

**Smlouva o poskytnutí programového vybavení
DATACENTRUM Klient-Aplikační server-SQL server (dále jen DC2)
a jeho servisu**

číslo smlouvy poskytovatele: 110 / 2008

číslo zakázky: 454 / 3148

uzavřená dle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb., obchodní zákoník

DATACENTRUM systems & consulting, a. s.,

Se sídlem Klobouková 77/1235, 148 00 Praha 11,

Zastoupená Ing. Petr Luckým, výkonným ředitelem a členem představenstva společnosti,

IČ: 25631721 DIČ: CZ25631721

Bank. spojení: číslo účtu (dále jen „poskytovatel“)

- na straně jedné -

a

Národní divadlo

Se sídlem Ostrovní 1, 112 30 Praha 1

Zastoupená PhDr. Ondřejem Černým, ředitelem ND

IČ: 00023337 DIČ: CZ00023337

Bank. spojení: číslo účtu

(dále jen „zákazník“)

- na straně druhé - (společně

pak „smluvní strany“)

uzavírají

tuto

**smlouvu o poskytnutí programového vybavení
DATACENTRUM Klient-Aplikační server-SQL server
a jeho servisu**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 5092.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel může poskytnout plnění podle této smlouvy i přímo prostřednictvím svých dceřiných společností.
- 1.3. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - 1.4.1. Příloha č. 1, která obsahuje rozsah programového vybavení DC2, konfiguraci, cenu, platební podmínky, harmonogram implementace, a označení kontaktních osob.
 - 1.4.2. Příloha č. 2, která specifikuje poskytování servisních služeb k programovému vybavení DC2 ze strany poskytovatele zákazníkovi a tomu odpovídající závazek zákazníka zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu uvedenou v příloze č. 2.
 - 1.4.3. Příloha č. 3, která obsahuje Výstup z úvodní analýzy, která bude dodatečně odsouhlasena a podepsána oběma smluvními stranami.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Zákazník tímto zadává u poskytovatele a poskytovatel souhlasí s tím, že poskytne zákazníkovi následující plnění:
 - 2.1.1. Poskytovatel poskytne zákazníkovi programové vybavení DC2, specifikované v příloze č. 1, zajistí jeho implementaci a při počátečním spuštění (prvním zpracování mezd) zajistí přítomnost konzultanta u zákazníka. Harmonogram implementace je popsán v příloze č. 3 této smlouvy. Implementace nesmí narušit průběh zpracování mezd.
 - 2.1.2. Poskytovatel poskytne zákazníkovi v souladu s § 46 a násl. autorského zákona nevýlučné nepřenosné právo užití programového vybavení DC2 v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1.
 - 2.1.3. Poskytovatel poskytne zákazníkovi servisní služby k programovému vybavení DC2 v rozsahu specifikovaném v příloze č. 2.
- 2.2. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za plnění poskytnuté podle této smlouvy ceny uvedené v jednotlivých přílohách této smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.2. Ke všem cenám podle této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 3.3. Ceny dle této smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem - daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak.

Fakturace servisních služeb specifikovaných v Příloze č. 2 bude prováděna čtvrtletně takto:

- za 1. čtvrtletí běžného roku – k 31.1. běžného roku
- za 2. čtvrtletí b.r. – k 30.4. b.r.
- za 3. čtvrtletí b.r. – k 31.7. b.r.
- za 4. čtvrtletí b.r. – k 31.10. b.r.

a započne od podpisu plného/podmínečného akceptačního protokolu ve výši poměrné části za dané čtvrtletí.

- 3.4. V případě nedodržení termínu předání DC2 do rutinního provozu tj.31.8.2008 dle bodu. 4. Přílohy č.1 je poskytovatel povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové ceny předmětu smlouvy dle bodu 5 a/ a b/ Přílohy č.1 za každý den prodlení, pro první kalendářní pololetí trvání prodlení však smluvní pokutu minimálně v roční sazbě ve výši řepo sazby stanovené ČNB a platné k prvnímu dni prodlení zvýšené o sedm procentních bodů a pro každé následující kalendářní pololetí trvání prodlení minimálně v roční sazbě ve výši řepo sazby stanovené ČNB a platné k prvnímu dni příslušného kalendářního pololetí zvýšené o sedm procentních bodů.
- 3.5. Bude-li zákazník v prodlení s úhradou kterékoliv faktury, může poskytovatel účtovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z fakturované částky dle této smlouvy za každý den prodlení, pro první kalendářní pololetí trvání prodlení však úrok z prodlení maximálně v roční sazbě ve výši řepo sazby stanovené ČNB a platné k prvnímu dni prodlení zvýšené o sedm procentních bodů a pro každé následující kalendářní pololetí trvání prodlení maximálně v roční sazbě ve výši řepo sazby stanovené ČNB a platné k prvnímu dni příslušného kalendářního pololetí zvýšené o sedm procentních bodů (nařízení vlády č. 163/2005 Sb.)
- 3.6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení jsou smluvní pokuta nebo úrok z prodlení vymáhány a účtovány.

4. Náhrada škody

- 4.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 4.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
- 4.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení DC2 ze strany zákazníka nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.
- 4.4. Obě smluvní strany se shodují v tom, že celková odpovědnost poskytovatele za nároky vzniklé nedodržením smlouvy nebo jinak s ní související se řídí § 379 Obchodního zákoníku.

5. Ochrana informací

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá o zákazníkovi při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).

- 5.2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu zákazníka nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté poskytovatelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
- 5.3. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení DC2 má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58, odst. 1 a 7, autorského zákona a bylo vytvořeno zaměstnanci společnosti v rámci plnění povinností vyplývajících z pracovního poměru, popř. bylo vytvořeno na objednávku.
- Poskytovatel je oprávněn svým jménem a na svůj účet vykovávat majetková autorská práva k dílu.
- 5.4. Zákazník se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv poskytovatele. Bez souhlasu poskytovatele není zákazník oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení DC2, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.

6. Trvání a ukončení smlouvy

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.2. Právo užití programového vybavení DC2 poskytuje poskytovatel zákazníkovi na dobu neurčitou.
- 6.3. Poskytování služeb údržby k programovému vybavení DC2 je sjednáno na dobu neurčitou.
- 6.4. Zákazník může vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel tuto smlouvu vypovědět nemůže.
- 6.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:
- 6.5.1. práva třetích osob přes opatření učiněná poskytovatelem a přes součinnost zákazníka řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují zákazníkovi užití programového vybavení DC2
- 6.5.2. je poskytovatel v prodlení s předáváním prací ve stanovených termínech nebo zapracováním změn předpisů déle než 30 dnů.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností pokud:
- 6.6.1. je zákazník v prodlení s úhradou ceny déle než 90 dní,
- 6.6.2. zákazník poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy.
- 6.7. Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7. Jiná ujednání

- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a

telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 1, 2 a 3, dle bodu 1.5.1. - 1.5.3. této smlouvy.

- 7.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle této smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno odesílatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami poskytovatele a zákazníka bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 8.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované přílohy č. 1, 2 a 3. Každá smluvní strana obdrží jeden originál této smlouvy.

V Praze dne:

10.6.2008

V Praze dne:

27.6.2008

za zákazníka
PhDr. Ondřej Černý



za poskytovatele
Ing. Petr Lucký

DATACENTRUM
s.r.o.
Křižkova 107/13, Praha 1, 110 00
Tel: +420 224 000 141, Fax: +420 224 000 232
IC: 250241281, IČO: 250241281

		1.8.2008	28.8.2008
Smlou	5	Zákazníka	
	6	Školení uživatelů ND	21.7.2008 24.7.2008
	7	Předání DC2 do rutinního provozu	29.8.2008 29.8.2008
	8	Souběžné zpracování mezd v obou dvou systémech za přítomnosti konzultanta poskytovatele u zákazníka	1.9.2008 12.9.2008
	10	Akceptace DC2 zákazníkem	15.9.2008 15.9.2008

5. Ceny (bez DPH):

a) **Cena za uživatelská práva** je stanovena dohodou ve výši:

Aplikační server DC2 - MZDY (licence do 1000 zaměstnanců)	373.000Kč
Aplikační server DC2 - PERSONALISTIKA (licence do 1000 zaměstnanců)	310.000Kč
Klient 1. zdarma + 15. klientů	18.000Kč
Modul MZDY PLUS - účtování na zakázky	0Kč
Modul Elektronický přenos do banky - multiverze	0 Kč
Modul Evidence plateb do penzijních fondů - do 9 fondů	0 Kč
Modul Evidenční listy důchodového pojištění - formát XML	0 Kč
Modul Přihlášky a odhlášky k nemocenskému pojištění	0 Kč
Modul Obecný import	0Kč
Modul Obecný export	0Kč
Sleva 35% z ceny licencí	- 245.350 Kč
Cena po slevě	455.650 Kč

Fakturace dle bodu 5 a) za uživatelská práva dle jmenovaných položek bude provedena po podpisu smlouvy.

b) **Cena za převod dat, instalaci a implementaci** je stanovena dohodou ve výši:

Převod dat	20.000 Kč
Předimplementační analýza	22.400 Kč
Instalace a nastavení systému	50.400 Kč
Implementace systému	125.600 Kč
CELKEM	218.400Kč

Fakturace dle bodu 5 b) bude provedena po podpisu plné resp. podmíněčné akceptace (viz níže). Cena implementace je dohodnuta na 218 400 Kč. Pokud přesáhne doba implementace výše uvedený odhad, bude o dalším postupu implementace vyvoláno jednání, eventuálně sepsán dodatek ke smlouvě.

c) **Cena za cestovné a za zaškolení** je stanovena dohodou ve výši:

Cestovné paušál Zaškolení Mzdy (dvoudenní)	500 Kč/
Zaškolení PERSONALISTIKA - základní školení (jednodenní)	cesta
Zaškolení PERSONALISTIKA - rozšiřující školení (jednodenní)	4.500 Kč/osoba
	2.500 Kč/osoba
Fakturace dle bodu 5 c) bude provedena po zaškolení uživatelů zákazníka.	2.500 Kč/osoba

6. Akceptace:

Převzetí díla do rutinního provozu bude potvrzeno podpisem obou smluvních stran plnou nebo podmíněčnou akceptací (viz níže).

Plnou akceptací se rozumí ukončení implementace formou podpisu akceptačního protokolu, kde obě strany stvrdí podpisem, že dílo bylo dokončeno v plném rozsahu a nezůstávají žádné otevřené problémy, které by měl poskytovatel odstranit.

Pro účely posouzení závažnosti případných chyb vzniklých v průběhu implementace se zavádí následující klasifikace:

Chyba typu „A“ = Kritická chyba:

Data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace.

Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba:

Může jít o jakoukoli chybu odpovídající definici chyby typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak chybovost aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).

Chyba typu „C“ = Nezávažná chyba:

Jde o jakoukoli chybu jinou než typu „A“ res. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.

Podmínečnou akceptací se rozumí v kontextu se zmíněnou klasifikací ukončení implementace formou podpisu akceptačního protokolu, kde obě strany stvrdí podpisem, že dílo bylo dokončeno **v rozsahu dostatečném pro spuštění rutinního provozu** veškerého dodávaného programového vybavení, nicméně k protokolu je připojen seznam zbývajících problémů k odstranění. Každý z problémů musí obsahovat jednoznačný popis, vzájemně odsouhlasený typ (závažnost) chyby a plánovaný termín odstranění. Za **dostatečný rozsah dokončení implementace** se pro účely podmíněčné akceptace považuje stav, kdy zůstane k datu podpisu akceptačního protokolu otevřeno maximálně 0 problémů typu A + 3 problémy typu B + libovolný počet problémů typu C.

Akceptační protokol je podepisován a jeho obsah (tj. včetně definic problémů) formulován zodpovědným zástupcem zákazníka a poskytovatele (viz „Hlavní garant projektu“ a „Kordinátor projektu“ v příloze Harmonogram).

V Praze dne: 10.6.2008

V Praze dne: 27.6.2008

za zákazníka
PhDr. Ondřej Černýza poskytovatele
Ing. Petr LUCKÝ

Příloha č. 2

Specifikace servisu k programovému vybavení

1. Servis k programovému vybavení zahrnuje:

- a) **UPGRADE** (základní verze pro běžný rok) a **UPDATE** programového vybavení:
- v návaznosti na změny příslušných právních předpisů tyto neprodleně promítnout do programového vybavení; změny budou do programového vybavení zapracovány od okamžiku jejich účinnosti,
 - zajišťovat další rozvoj programového vybavení.

b) **Zákaznickou podporu k programovému vybavení - standardní:****Specifikace standardní zákaznické podpory:**

- průběžná distribuce nových verzí (UPGRADE i UPDATE) nové verze jsou zasílány na kontaktní adresu zákazníka na CD nosičích nebo jsou stahovány zákazníkem z webových stránek poskytovatele; za správnou instalaci nové verze odpovídá zákazník
- zasílání dodatků k uživatelské dokumentaci
průběžné zasílání vždy s novou verzí programového vybavení
- poskytování informačního servisu prostřednictvím uživatelského bulletinu vydávaného 4x ročně
- poskytování informačního servisu na síti internet zákazník obdrží přístupové heslo pro klienty poskytovatele
- poskytování informačního servisu na hot-line poskytovatele zákazník obdrží přístupové heslo pro klienty poskytovatele
- reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC u zákazníka do 48hodin od nahlášení havárie

c) **Zákaznickou podporu k programovému vybavení - nadstandardní:**

průběžná instalace nových verzí (UPGRADE i UPDATE)	ANO/NE
instalaci provádí po předchozí domluvě termínu pracovník poskytovatele	
za správnou instalaci odpovídá poskytovatel, reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC u zákazníka do 24 hodin od nahlášení havárie, reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC u zákazníka do 8 hodin od nahlášení havárie, využití direct line s ročním limitem 360 min. zdarma (30 min. v rámci kalendářního měsíce, nevyčerpané minuty nelze převádět do dalšího měsíce), komplexní správa IT	ANO/NĚ
zahrnuje převzetí odpovědnosti za provoz dále specifikovaných IT zařízení zákazníka poskytovatelem včetně pravidelné údržby, nahrávání potřebných verzí programů, správy sítí atd.,	ANO/NE
poskytování paušálních slev ve výši 25% na vybrané produkty	ANO/NE

ANO/NE

poskytování slevy se vztahuje na veškerá placená školení, semináře a konference pořádané poskytovatelem (sleva proti cenikové ceně pro ostatní klienty poskytovatele) a vztahuje se na všechny zaměstnance zákazníka.

2. Kontaktní osoby:

a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka pro oblast servisu programového vybavení je:

Jméno a Příjmení Ing. Roman Struk
Telefon Fax
E-mail
Adresa instalace Ostrovní 1, 112 30 Praha 1

b) Spojení na poskytovatele pro účely konzultací:

Telefon Fax
E-mail
Adresa Klobouková 77/1235, 148 00 Praha 11

3. Ceny:

Ceny (bez DPH) za servis programového vybavení DC2

- a) Zákaznická podpora - standardní: 41.470 Kč/ čtvrtletně
b) Zákaznická podpora - nadstandardní: 0 Kč/ čtvrtletně
- reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC u
zákazníka do 24 hodin od nahlášení havárie

CELKEM: 41.470 Kč/ čtvrtletně

Podmínky pro změnu cen

- 3.1. Cena stanovená dle bodu 3 Přílohy č. 2 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena (snížena) dle úpravy rozsahu služeb poskytovaných dle bodu 1 c/ Přílohy č. 2. :
Cena stanovená dle bodu 3 Přílohy č.2. může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena na základě
- rozšíření programového vybavení o další adresáře (např. o další právní subjekty),
 - instalace atypické verze programového vybavení,
 - rozšíření programového vybavení o další počítačové stanice, o návazné moduly a účelové programy,
 - funkčního zhodnocení programového vybavení.
- 3.2. Sjednané ceny za servis programového vybavení stanovené dle bodu 3 Přílohy č.2 jsou cenami nejvýše přípustné a mohou být změněny (překročeny) pouze a jen, pokud po podpisu smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH předmětu dodávky dle smlouvy.
- 3.3. V případě, že tento případ nastane budou ceny za servis upraveny podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
- 3.4. Ceny stanovené dle bodu 3 Přílohy č.2 jsou cenami platnými minimálně do konce roku 2009.
- 3.5. Ceny stanovené dle bodu 3 Přílohy č.2 mohou být po uplynutí tohoto období, nejdříve od 1.1.2010, každoročně valorizována o oficiální míru inflace vyjádřenou průměrným ročním indexem spotřebitelských cen vyhlášenou ČSÚ. Zvýšení ceny o oficiální míru inflace oznámí poskytovatel zákazníkovi předem písemně. Toto své zvýšení rovněž doloží na základě údajů ČSÚ, a to k určitému datu v kalendářním roce. Takto stanovené ceny může poskytovatel fakturovat zákazníkovi jen na základě uzavřeného písemného dodatku ke smlouvě, nikoliv

automaticky.

4. Jiná ujednání

Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel po dobu platnosti této smlouvy uváděl ve svých propagačních materiálech, výročních zprávách, přihláškách do tendrů a výběrových řízení a do dalších textů jméno zákazníka jako referenčního klienta, včetně jména kontaktní osoby zákazníka a jejího telefonního a e-mailového spojení. Bez předchozího písemného svolení zákazníka nesmí poskytovatel dle tohoto bodu použít další informace o zákazníkovi (když by byly veřejně dostupné) jako např.:

- počet zpracovávaných osobních čísel
- které moduly zákazník využívá
- údaje o technickém vybavení zákazníka
- cenové informace
- informace o organizační struktuře zákazníka
- jména dalších osob zákazníka
- a další ...

V Praze dne:

30.6.2008

V Praze dne:

30.6.2008

za zákazníka
PhDr. Ondřej Černý

za poskytovatele
Ing. Petr Lucký

Příloha č. 3

Viz. přiložený dokument s názvem Výstup z úvodní analýzy, který detailně shrnuje veškeré klíčové informace a údaje potřebné pro implementaci programového vybavení DC2 .