

SERVISNÍ SMLOUVA

ELC/S/O/2018/

uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) mezi následujícími smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“)

Objednatel:

ŠKODA ELECTRIC a.s.

sídlo: Plzeň, Tylova 1/57, PSČ 301 28
IČO: 477 18 579
DIČ: CZ477 18 579
Bankovní spojení: Citibank, a.s., č.ú.:
zapsán v OR: Krajský soud v Plzni, oddíl B, vložka 1313
jednající: Ing. Karlem Majerem, členem představenstva,
Ing. Radkem Svobodou, členem představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Zhotovitel:

Městský dopravní podnik Opava, a.s.

sídlo: Bílovecká 1127/98, 747 06 Opava
IČ: 64610250
DIČ: CZ64610250
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú.:
zapsán v OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 1234
jednající/zastoupený: Adamem Ludvíkem Kwiekem, předsedou představenstva
(dále jen „**Zhotovitel**“)

Objednatel a Zhotovitel dále také společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako **Smluvní strana**

PREAMBULE

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- a) Zhotovitel a Objednatel spolu uzavřeli dne 9.1.2018 Kupní smlouvu, ve znění Dodatku č.1 ze dne 27.7.2018, (dále jen „**Kupní smlouva**“) na jejímž základě Objednatel, coby prodávající, dodá 10 ks trolejbusů typu ŠKODA 32 Tr (dále jen „**Trolejbusy**“) Zhotoviteli, co by kupujícímu.
- b) Objednatel je na základě Kupní smlouvy povinen zajistit po dobu záruky záruční opravy Trolejbusů;
- c) Objednatel má zájem o to, aby Zhotovitel pro něj zajišťoval záruční servis Trolejbusů,
- d) Zhotovitel má zájem provádět pro Objednatele záruční servis Trolejbusů;
- e) Rozsah a délka záruk je stanovena v Kupní smlouvě.

dohodly se Smluvní strany na uzavření této Smlouvy:

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek provádění záručních oprav Trolejbusů. Objednatel uděluje podpisem této Smlouvy Zhotoviteli autorizaci k provádění záručního servisu Trolejbusů po dobu, kdy bude plnit podmínky této Smlouvy.
- 1.2. Zhotovitel se zavazuje s odbornou péčí a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele zajistit pro Objednatele provádění komplexního záručního servisu všech Trolejbusů.
- 1.3. Objednatel se zavazuje zaplatit za činnosti Zhotovitele podle této Smlouvy dohodnutou cenu.

II. ROZSAH SERVISNÍCH ČINNOSTÍ A MÍSTO PROVÁDĚNÍ

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele záruční servisy, kterým se rozumí odstraňování závad a/nebo poruch Trolejbusů v záruční době, a to v případě, že se jedná o závady a poruchy, na které se vztahuje záruka poskytovaná Objednatelem v Kupní smlouvě.

- 2.2. Servisní činnosti bude dle dohody Smluvních stran Zhotovitel provádět ve svých prostorech (dále jen "Depo"), nebude-li Smluvními stranami pro určitý konkrétní případ sjednáno jinak. Zhotovitel prohlašuje, že Depo splňuje všechny technické normy a právní předpisy a že je vybavené v souladu s pokyny Objednatele a technickou dokumentací Trolejbusů.
- 2.3. Veškeré náhradní díly a nářadí nutné pro realizaci servisních činností dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen objednávat u Objednatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou při nahlášení závady jinak.

III. CENA ZA SERVISNÍ ČINNOSTI, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Objednatel se zavazuje hradit Zhotoviteli Cenu za záruční servisní činnosti, která je stanovena dohodou Smluvních stran na částku ve výši 410,- Kč za 1 hodinu jednoho pracovníka a ceny materiálu a náhradních dílů použitých v rámci záruční servisní činnosti.
- 3.2. Cena za servisní činnosti dle této Smlouvy bude Zhotovitelem účtována a fakturována Objednateli vždy po provedení záruční opravy. Podkladem pro fakturaci bude Objednatel schválené Reklamační oznámení (obsahující čas provedení opravy a další náklady spojené s opravou).
- 3.3. Faktury Zhotovitele musí obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu, a dále:
 - (a) číslo této Smlouvy;
 - (b) označení a specifikace titulu plnění;
 - (c) vyčíslení cen jednotlivých činností;K faktuře musí být přiloženo Objednatel schválené Reklamační oznámení.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že splatnost všech faktur za servisní činnosti dle této Smlouvy bude 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli.

IV. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH ČINNOSTÍ

- 4.1. Záruční opravu budou řešeny na základě tohoto postupu:
 - a) V případě, že Zhotovitel zjistí závadu na Trolejbusu, zavazuje se okamžitě informovat Objednatele na těchto kontaktech:

nebo jeho stanoveného zástupce, kterým je:

s nimi bude konzultovat rozsah závady a postup odstranění.
 - b) Následně se Zhotovitel zavazuje Objednateli doručit oznámení o závadě na formuláři-Reklamační oznámení, který tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy prostřednictvím písemné pošty nebo emailem.
 - c) Následně Objednatel písemně (elektronicky, faxem) potvrdí Zhotoviteli přijetí oznámení o závadě (datum a čas) a dá pokyn k provedení záruční opravy.
 - d) Následně zhotovitel zahájí práce na odstranění závady.
 - e) Oprávněnými osobami na straně Zhotovitele k hlášení závada a komunikaci s oprávněnými osobami Objednatele jsou:

jeho stanovený zástupce,

kterým je:

 - f) Po odstranění závady vyplní Zhotovitel příslušné údaje v předepsaném formuláři-Reklamační oznámení, který tvoří přílohu č.1 této smlouvy a doručí Objednateli prostřednictvím písemné pošty nebo emailem.
- 4.2. V případě, že Zhotovitel provádí opravu bez předchozího písemného oznámení, nemá nárok na úhradu provedené opravy ani nemůže uplatňovat práva, která mu ohledně této závady vyplývají z Kupní smlouvy.
- 4.3. Zhotovitel se zavazuje, že činnosti podle Smlouvy budou provádět pouze zaměstnanci, kteří jsou dostatečně odborně způsobilí a jsou proškoleni a dále prohlašuje, že vlastní a používá speciální servisní přípravky podle pokynů Objednatele a podle technické dokumentace Trolejbusů.
- 4.4. Zhotovitel je povinen Objednateli prokázat termín a čas provedení a ukončení opravy, případný čas odstavení Trolejbusu na formuláři, který tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy-Reklamační oznámení a vyhotovit vyúčtování záruční opravy, včetně použitých náhradních dílů. Čas provádění opravy musí být shodný s časem pro jednotlivé opravy uvedeným v příloze č. 2 této Smlouvy.

- 4.5. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud oprava bude trvat delší dobu, než je příslušný čas stanovený v příloze č. 2 k této Smlouvě, není Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli práci, kterou vykonal nad rámec dohodnutého času.
- 4.6. V případě, že zhotovitel bude mít technickou otázku, která souvisí s prováděním záruční opravy, zavazuje se Objednatel okamžitě po zjištění odpovědi poskytnout Zhotoviteli odpověď na jeho otázku.
- 4.7. Smluvní strany se dohodly, že vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby záruční oprava byla provedena co nejdříve.
- 4.8. V případě, že se Zhotoviteli nepodaří odstranit závadu do dvou dnů, je povinen o tom okamžitě informovat Objednatele a požádat ho o to, aby provedl odstranění závady. Doba, po kterou Zhotovitel neúspěšně prováděl opravu, nebude započítána do doby, po kterou je Objednatel povinen na základě Kupní smlouvy odstranit vadu (do lhůty bude započítána pouze doba provádění opravy Objednatelem po obdržení informace Zhotovitele, že není schopen provést opravu sám). V takovém případě je Objednatel povinen zahájit záruční opravu v době do 24 hodin od nahlášení Zhotovitelem a ukončit opravu do 48 hodin od jejího zahájení. V takových případech si Zhotovitel vyhrazuje právo účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,-Kč za každý započatý den následující po druhém kalendářním dnu v případech, kdy vinou Objednatele bude Zhotoviteli znemožněno provozovat Trolejbus z důvodu závady, konstrukčních vad a hromadných vad nevyřešených Objednatelem. Tímto nejsou dotčena práva Zhotovitele uvedená v odst.5.2. čl.VI. této smlouvy.
- 4.9. Pokud Zhotovitel neprovede opravu do 10 pracovních dnů ode dne jejího nahlášení a nepožádá během této doby o technickou pomoc Objednatele, může Objednatel uplatnit stejné sankce, jaké jsou v Kupní smlouvě uplatněny proti Objednateli za nedodržení provozuschopnosti.
- 4.10. Smluvní strany se dohodly, že náhradní díly budou dodávány níže uvedeným způsobem:
- Zhotovitel se zavazuje objednat u Objednatele náhradní díl okamžitě poté, co zjistí, že jej pro opravu závady potřebuje.
 - Objednatel na základě oznámení Zhotovitele zváží, jestli objednaný náhradní díl je vhodný pro opravu popsané závady, a pokud je vhodný, dodá jej Objednateli.
 - Zhotovitel se zavazuje objednat náhradní díly písemně, faxem nebo emailem u těchto osob:
nebo jeho stanoveného zástupce, kterým je:
 - Reklamované díly se stanou okamžikem vymontování a nahrazení novým dílem majetkem Objednatele. Objednatel se rozhodne, zda bude požadovat, aby je Zhotovitel vrátil Objednateli nebo jej zlikvidoval.
 - Oprávněnými osobami na straně Zhotovitele k objednávání náhradních dílů u oprávněných osob Objednatele jsou:
nebo jeho stanovený zástupce,
kterým je:
- 4.11. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu platnosti této Smlouvy, na základě požadavku Objednatele, předložit Objednateli k nahlédnutí protokoly o provedené plánované údržbě Trolejbusů, údaje z informačního systému Zhotovitele (kartotéky vozidla) a případně poskytnout informace o poruchovosti jednotlivých dílů a podskupin.

V. ZÁRUKA NA SERVISNÍ ČINNOSTI

- 5.1. Vady, které byly způsobeny vadným plněním Zhotovitele dle této Smlouvy, se Zhotovitel zavazuje na své náklady odstranit.
- 5.2. Záruka každého jednotlivého Trolejbusu se prodlužuje o dobu odstavení Trolejbusu z provozu z důvodu Objednatelem uznané záruční vady nebo o dobu provádění záruční opravy z důvodu Objednatelem uznané záruční vady. Objednatel se zavazuje vytvořit zhotoviteli takové podmínky, aby byly minimalizovány vynucené prostoje trolejbusů z důvodu technických závad. Zhotovitel požaduje dodržení míry provozuschopnosti trolejbusů samostatně za každý rok provozu v době záruky za jakost ve výši min. 95 % u každého trolejbusu. Míra provozuschopnosti se vypočítá jako podíl provozuschopných dnů a kalendářních dnů, vynásobený konstantou 100 a zaokrouhlený na celé číslo (např. podíl 94,49 % se zaokrouhlí na 94 %, což znamená nesplnění provozuschopnosti;

94,5 % se zaokrouhlí na 95 %, což znamená splnění provozuschopnosti). Jako neprovozuschopné dny trolejbusů nebudou považovány prostoje způsobené násilným zásahem, např. dopravní nehodou, vandalismem, prostoje při provádění pravidelné údržby apod. Jako neprovozuschopný trolejbus bude počítán ten, který je nepojízdný nebo jej není možné bezpečně provozovat dle platných předpisů nebo může způsobit ohrožení účastníků silničního provozu nebo cestujících s výjimkou situací uvedených výše. Při výpočtu míry provozuschopnosti se bude vycházet z provozních údajů zhotovitele, přičemž neprovozuschopný trolejbus je nutné ze strany zhotovitele bez zbytečného odkladu oznámit na kontaktní osobu objednatele. První den neprovozuschopnosti je určen jako následující kalendářní den od oznámení závady. Oznámením se pro tento případ rozumí písemné doručení oznámení. Vyhodnocení a případné vyčíslení smluvní pokuty, včetně případné fakturace, bude provedeno po prvních 12 měsících provozu a dále po každých dalších 12 měsících provozu, po dobu záruční doby. Smluvní strany se dohodly, že nedodržení míry provozuschopnosti 95% u každého jednotlivého trolejbusu je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den, který způsobí překročení míry uvedené provozuschopnosti.

- 5.3. Zhotovitel prohlašuje, že ustanovení přechozího odstavce se nebudou týkat případů prostoje Trolejbusu při jeho pravidelné údržbě nebo násilného poškození tzn. dopravní nehoda, vandalismus, nedbalostní poškození Zhotovitelem apod.

VI. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, PODMÍNKY PRO UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2023. Tato Smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné dohody obou Smluvních stran.
- 6.2. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu písemnou výpovědí, doručenou druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta pro takový případ činí 6 měsíců a počne běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Účinnost. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv na portále veřejné správy. Objednatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Zhotovitel je subjektem povinným v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen zákon) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, případně informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je Zhotovitel povinen zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere Objednatel na vědomí, že tato smlouva bude Zhotovitelem zveřejněna v Registru smluv na portále veřejné správy dle zákona č. 340/2015 Sb..
- 7.2. Platnost. Tato Smlouva nabývá platnosti, po jejím podpisu oběma smluvními stranami, dnem předání prvního Trolejbusu do užívání Zhotoviteli, v souladu s příslušnými ustanoveními Kupní smlouvy.
- 7.3. Oddělitelnost. Pokud by jednotlivá ustanovení této Smlouvy byla nerealizovatelná nebo neplatná, nebo by se nerealizovatelnými nebo neplatnými stala, nebude tímto dotčena platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že případné neplatné nebo nerealizovatelné ustanovení této Smlouvy nahradí bez zbytečného odkladu takovým ustanovením, které se pokud možno co nejvíce blíží hospodářskému účelu původního ustanovení. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
- 7.4. Úplnost. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 7.5. Oprávnění zástupci. Smluvní strany jsou oprávněny na základě písemného oznámení změnit oprávněné zástupce, kteří jsou uvedeni v této Smlouvě.
- 7.6. Vzdání se práva. Jestliže kterákoli ze Smluvních stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvajících nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.

- 7.7. Příslušnost soudů. Jakýkoliv spor z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se zavazují Smluvní strany nejprve řešit vzájemnými jednáními za účelem dosažení smíru či jiné mimosoudní dohody. V případě, že i přesto nebude takového mimosoudního řešení sporu dosaženo, je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna podat návrh na rozhodnutí takového sporu příslušnému obecnému soudu.
- 7.8. Promlčení. Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se v souladu s § 630 odst. 1 Občanského zákoníku promlčují ve lhůtě čtyř (4) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 7.9. Rozhodné právo. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající, není-li Smlouvou stanoveno jinak, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.10. Změny a doplňky. Jakékoliv změny a doplňky této Smlouvy vyžadují písemné formy. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
- 7.11. Zvyky. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 7.12. Stejnopisy. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- 7.13. Přílohy. Veškeré přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást, přičemž se jedná o následující:
Příloha č. 1 Vzor Reklamačního protokolu;
Příloha č. 2 Časy servisních zákroků (normativ oprav)

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

V Plzni dne:

V Opavě dne: 20. 11. 2018

Objednatel:

Zhotovitel:

Jméno: Adam Ludvík Kwiek
Funkce: předseda představenstva