



# Flotilové pojištění

**Informační dokument o pojistném produktu**

**Stručná informace o zpracování osobních údajů**

**Informace pro klienta**

**Pojistné podmínky**

# Sdružené pojištění vozidel



Informační dokument o pojistném produktu (IDPP PMV 2018/01)

## Společnost:

Generali Pojišťovna a.s.  
Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.

Česká republika

## Produkt:

Povinné ručení  
Havarijní pojištění  
Pojištění asistence  
Úrazové pojištění řidiče a dalších osob ve vozidle  
Pojištění poúrazové péče

Tento dokument poskytuje pouze stručný a zjednodušený přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění. (Ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána!)

## O JAKÝ DRUH POJIŠTĚNÍ SE JEDNÁ?

Povinné ručení, havarijní a doplňková pojištění, pojištění asistence a pojištění poúrazové péče jsou pojištění soukromá a sjednávají se jako pojištění škodová. Úrazové pojištění je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění obnosové.



### Co je předmětem pojištění?

#### Povinné ručení

pojištění odpovědnosti za

- ✓ újma na zdraví, usmrcení
- ✓ poškození, zničení nebo ztráta věci či ušlý zisk

#### Havarijní (KASKO) a doplňková pojištění

- ✓ U havarijního pojištění je předmětem pojištění vznik škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) v případě pojistných nebezpečí **havárie, vandalismu, odcizení nebo živelní události**.
- ✓ pojištění je poskytováno v několika variantách dle rozsahu krytí pojistných nebezpečí.

u **doplňkových pojištění** je předmětem pojištění vznik škody na: sklech vozidla či zavazadlech ve vozidle

dále poškození:

stojícího vozidla zvířetem či střetnutí vozidla se zvířetem vozidla v důsledku živelní události

a dále úhrada:

půjčovného za náhradní vozidlo  
pořizovací ceny vozidla při jeho odcizení či zničení

#### Pojištění asistence

- ✓ nepojízdnost vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu v důsledku pojistných nebezpečí uvedených pro jednotlivé varianty asistence v pojistných podmínkách
- ✓ podle rozsahu pojištění asistence vzniká v případě pojistné události nárok na následující asistenční služby:  
příjezd mechanika a oprava na místě  
odtah nepojízdného vozidla  
repatriace vozidla  
náhradní ubytování či přeprava osob  
náhradní vozidlo

#### Úrazové pojištění řidiče a dalších osob ve vozidle

- ✓ smrt nebo trvalé následky v důsledku úrazu pojištěného, k nimž došlo při provozu vozidla, denní odškodné za úrazy vyjmenované v pojistných podmínkách

#### Pojištění poúrazové péče

- ✓ zdravotní asistenční služba, rehabilitace, lázně, psychologie či plastika v případě vážného úrazu způsobeného při dopravní nehodě



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Povinné ručení

- ✗ újma na zdraví, kterou utrpěl řidič vozidla, které způsobilo dopravní nehodu
- ✗ škoda vzniklá na vozidle, které způsobilo dopravní nehodu, a škoda na věcech tímto vozidlem přepravovaných

#### Havarijní (KASKO) pojištění

- ✗ nesprávná obsluha nebo údržba vozidla
- ✗ řízení bez příslušného řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu, drog nebo léku se zákazem řízení

#### Pojištění asistence

- ✗ služby provedené bez předchozího souhlasu pojistitele
- ✗ služby poskytnuté nad rámec pojištěných služeb

#### Úrazové pojištění řidiče a dalších osob ve vozidle

- ✗ řízení pod vlivem alkoholu, drog, léků nebo odmítnutí zkoušky na tyto látky
- ✗ řízení bez řidičského oprávnění

#### Pojištění poúrazové péče

- ✗ řízení pod vlivem alkoholu, návykových látek nebo bez řidičského oprávnění
- ✗ automobilové soutěže, testovací a zážitkové jízdy



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

#### Povinné ručení

- **výší limitů** ujednaných v pojistné smlouvě, přičemž:  
limit pro újmu na zdraví nebo usmrcení je nejméně 35 milionů Kč na každého zraněného nebo usmrceného  
limit pro poškození, zničení, ztrátu věci nebo ušlý zisk je nejméně 35 milionů Kč bez ohledu na počet poškozených

#### Havarijní (KASKO) pojištění

- **horní hranici pojistného plnění** je pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

#### Pojištění asistence

- **rozsah pojištění a limity pojistného plnění** pro jednotlivé varianty asistence jsou uvedeny v pojistných podmínkách

#### Úrazové pojištění řidiče a dalších osob ve vozidle

- **pojistnými částkami** za smrt, trvalé následky a denní odškodné, které jsou ujednané v pojistné smlouvě

#### Pojištění poúrazové péče

- **limity naturálního plnění**, ujednanými v pojistné smlouvě



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

### Povinné ručení

- ✓ v členských státech Evropského hospodářského prostoru a dalších státech vyznačených na zelené kartě

### Ostatní pojištění

- ✓ pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na geografickém území Evropy s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Gruzie, Islandu, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů, pokud v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách není uvedeno jinak



## Jaké mám povinnosti?

- seznámit pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy, elektronické adresy)
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- oznámit bezodkladně pojistnou událost
- při uplatnění práva na pojistné plnění umožnit pojistiteli šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a předložit požadované doklady

### U jednotlivých pojištění existují také další povinnosti

#### POVINNÉ RUČENÍ

- písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události a předložit vyplněný a podepsaný Záznam o dopravní nehodě
- poškozenému předat své jméno, příjmení a bydliště, název a sídlo pojistitele, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla

#### HAVARIJNÍ (KASKO) A DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

- umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace – při uzavření pojistné smlouvy či při vzniku pojistné události
- na vyžádání předložit doklad o skutečné výši nákladů na opravu vozidla a další doklady nutné pro výpočet pojistného plnění

#### POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

- žádost o poskytnutí asistenčních služeb podat telefonicky na čísle určeném pojistitelem
- poskytnout poskytovateli asistence potřebnou součinnost pro poskytnutí asistenčních služeb

#### ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ ŘIDIČE A DALŠÍCH OSOB VE VOZIDLE

- vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře

#### POJIŠTĚNÍ NÁSLEDNÉ POÚRAZOVÉ PÉČE

- oznámit pojistiteli pojistnou událost nejpozději do 180 dnů od vážného úrazu
- předložit doklady k pojistné události (zejména lékařskou zprávu, protokol policie)



## Kdy a jak provádět platby?

pojistné lze sjednat jako tzv. **běžné** (pojištění na dobu neurčitou) nebo **jednorázové** (pojištění na dobu určitou) běžné pojistné (za roční pojistné období) je splatné prvního dne příslušného pojistného období

jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, pokud nebylo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

v pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného **ve splátkách**

pojistné lze zaplatit v hotovosti i bezhotovostně – souhlasem k inkasu, trvalým příkazem, platební kartou nebo poštovní poukázkou. Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění
- pojištění **vzniká** dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění
- datum zániku pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě
- pojištění **dále zaniká** zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, neuhrazením dlužného pojistného nebo jeho části, odmítnutím pojistného plnění nebo zánikem pojistného zájmu. Pokud pojištění neskončí, automaticky se prodlužuje o další pojistné období
- pojištění **dále zaniká** oznámením změny vlastnictví pojištěné věci pojistiteli, nebylo-li dohodnuto jinak
- pojištění **dále zaniká** zánikem (zničením, vyřazením z registru vozidel či odcizením) pojištěné věci či pojistného nebezpečí



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

### Pojištění lze vypovědět zejména v těchto případech

- po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- ke konci pojistného období, výpovědí doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období
- po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události

- V případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, je-li pojistník spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, je možné od smlouvy odstoupit do čtrnácti dnů ode dne obdržení sdělení o uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na [www.generali.cz](http://www.generali.cz) v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

## Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Pojišťovna a.s., IČO 61859869, se sídlem Bělehradská 299/132, Vnohřady, 120 00 Praha 2.

## Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

## V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

### Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

### Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

### Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

### Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

## Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V rámci povinnosti postupovat obezřetně a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika též na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), a to i před uzavřením smlouvy (např. jaká je pravděpodobnost vzniku pojistné události či zda budete schopen plnit své smluvní závazky). Profilování též používáme za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá Vašim potřebám, a pro účely rozhodnutí, se kterými nabídkami Vás oslovíme. V rámci těchto analýz však nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování.

## Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centřům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

---

## Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

---

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

## Jaká máte práva?

---

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

---

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, [dpo@generali.cz](mailto:dpo@generali.cz).

# Informace pro klienta

Vážený kliente,

velmi náš těší Váš zájem o pojištění motorových vozidel Generali.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tento dokument, ve kterém se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i o našem produktu.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, které se týkají tohoto pojištění.

K těmto informacím a podmínkám se prosím vraťte i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoliv dotazu je Vám k dispozici Váš pečovatel a kolegové na lince clientského servisu.

Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly lva a budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

## Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 2866 (dále též jen „**pojistitel**“) provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti ve smyslu uděleného povolení a zákona o pojištnictví.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, dále prostřednictvím clientského servisu na lince 244 188188 nebo na e-mailové adrese servis.cz@generali.com. Volání na linku 244 188188 je částečně zpoplatněno, a to dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora.

Další informace naleznete též na internetových stránkách generali.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je dostupná na internetových stránkách pojistitele: <http://generali.cz/vyrocní-zpravy>.

## Důležité upozornění

V případě uzavření flotilové pojistné smlouvy (dále jen „**smlouva**“), se pojištění neřídí jen **touto smlouvou**, ale také **pojistnými podmínkami**, na které smlouva odkazuje. Důležitou přílohou smlouvy je **seznam pojištěných vozidel** (dále jen „**seznam**“), ve kterém jsou identifikována pojištěná vozidla a také jsou zde uvedeny informace o zvoleném pojištění – počátek pojištění, pojištěná pojistná nebezpečí (tedy rozsah pojistné ochrany), výše ročního pojistného atd. **Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech pojistitel poskytne **pojistné plnění** a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (**vyluky z pojištění**) nebo za jakých okolností může plnění snížit nebo odmítnout.

## Uzavření smlouvy

Nabídku pojistitele nelze přijmout zaplacením pojistného či jeho splátky uvedené v nabídce. V případě, že jsou v nabídce uvedeny jakékoliv dodatky, změny nebo odchylky, považuje se taková odpověď pojistníka za novou nabídku. To znamená, že pojistitel může tuto novou nabídku do jednoho měsíce přijmout. Pokud se tak nestane, považuje se za odmítnutou. Smlouva je řádně uzavřena v případě, že je podepsána pojistitelem i pojistníkem. Každá ze smluvních stran obdrží podepsaný originál smlouvy.

## Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

Pojištění se sjednává na **dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím**, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Počátek pojištění každého vozidla je uveden v seznamu, který je přílohou smlouvy. Každý následující seznam vozidel s aktuálním stavem vozidel se stává přílohou smlouvy.

## Základní charakteristika pojištění

### Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“)

Niže uvedené informace se vztahují k pojištění odpovědnosti sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO 2018/05 (dále jen „**VPP FLO**“).

### Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěnému vznikne **povinnost nahradit jinému újmu způsobenou provozem vozidla**. Pojištěný má právo, aby pojistitel za něj uhradil újmy vzniklé na zdraví nebo usmrcením, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a ve stanovených případech náklady spojené s právním zastoupením. Pojistitel poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu vyplývajícím ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**Zákon**“), a to nejvýše do limitů pojistného plnění. Limit pojistného plnění pro každé pojištěné vozidlo je uveden v seznamu. V souladu se Zákonem jsou pojistitelé povinni odvádět příspěvky do garančního fondu.

## Výluky z pojištění

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech stanovených v Zákoně, zejména nehradí:

- újmou, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena;
- Zákonem stanovené škody, které je pojištěný povinen nahradit svému manželskému partnerovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti;
- škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodní události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit;
- Zákonem stanovené škody vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škody na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla;
- újmou vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla;
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena;
- újmou způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
- újmou vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

## Právo pojistitele na úhradu vyplaceného pojistného plnění

V případech a za podmínek stanovených Zákonem má pojistitel proti pojištěnému nebo pojistníkovi právo na úhradu toho, co plnil. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:

- způsobil újmu úmyslně;
- způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně;
- porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích, což bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy (např. řízení vozidla pod vlivem alkoholu, řízení vozidla bez příslušného řídicího oprávnění, řízení v době zákazu činnosti řídit vozidlo atp.);
- porušil povinnosti předepsané právními předpisy, například:
  - odmítl se podrobit na výzvu Policie ČR zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
  - nesepsal společný záznam o dopravní nehodě nebo neohlásil dopravní nehodu, čímž ztížil šetření pojistitele;
  - porušil povinnost oznámit škodní událost a další stanovené údaje, čímž ztížil šetření pojistitele.

## Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem

V rámci vybraných variant pojištění je součástí pojištění také pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem. V případě, že dojde k poškození vozidla při střetu se zvířetem, je oprávněný uživatel povinen oznámit vznik škodní události **asistenční službě Generali Assistance** (služba je k dosažení 24 hodin denně, 365 dní v roce na telefonním čísle **+420 221 586666**) a setrvat na místě dopravní nehody až do jejího příjezdu nebo se na toto místo neprodleně vrátit po poskytnutí nebo přivolání pomoci. Tato povinnost se považuje za splněnou, byla-li škodní událost šetřena policií.

## Pojištění KASKO

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění kasko sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO.

Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, které je v nepoškozeném stavu, je registrováno v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (vozidlo má platnou STK).

## Rozsah pojištění

**O rozsahu pojistné ochrany**, tj. jaká pojistná nebezpečí jsou pojištěna, rozhoduje klient zvolením některé z následujících variant pojištění (Allrisk, Havarijní pojištění, Pojištění pro případ odcizení).

Pojistná nebezpečí	Varianty pojištění kasko		
	Allrisk	Havarijní pojištění	Pojištění pro případ odcizení
havárie	✓	✓	
střet se zvířetem	✓	✓	
poškození vozidla zvířetem	✓	✓	
vandalismus	✓	✓	
živelní události	✓	✓	
požár a výbuch	✓	✓	
odcizení	✓		✓

Poznámka: Pojištění Allrisk kryje pouze vyjmenovaná pojistná nebezpečí.

Údaje o pojištění, jako je pojistná částka a spoluúcast, jsou uvedeny v seznamu zvlášť pro každé pojištěné vozidlo. **Pojistnou částku** stanovuje pojistník na vlastní odpovědnost. Měla by **odpovídat pojistné hodnotě vozidla** (včetně **doplňkové výbavy**) k datu sjednání pojištění.

**Doplňková výbava vozidla** je výbava pořízená za příplatek k základní (ceníkové) ceně vozidla; pojištěna je pouze výbava, která je zahrnuta v pojistné částce vozidla a kterou je pojištěný schopen doložit fakturami; za doplňkovou výbavu lze považovat také polepy vozidla; **pojistit nelze** tzv. vnější doplňky vozidla (např. střešní box či kufr, nosič na kola, na lyže, na surf nebo na lodě) a dále vyjímatelná a přenosná technická zařízení (např. mobilní telefony včetně handsfree, vysílačky, navigace apod.).

**Pojistná částka u nového vozidla** odpovídá většinou ceně vozidla uvedené na prodejní faktuře, pozor však na mimořádné slevy poskytnuté obchodníkem; pojistná částka by měla odpovídat **nové ceně vozidla**, tj. ceně, za kterou lze v daném čase a místě stejné vozidlo pořídit jako vozidlo nové.

**Pojistná částka u ojetého vozidla** by měla odpovídat **obvyklé ceně vozidla**, tj. ceně, která by byla dosažena při prodeji stejného nebo srovnatelného vozidla, v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v tuzemsku.

**Podpojištění vozidla a s ním spojené riziko krácení pojistného plnění** – pokud by k datu pojistné události byla v seznamu uvedena pojistná částka nižší, než je obvyklá cena vozidla k datu pojistné události, jednalo by se o podpojištění. V takovém případě pojistitel sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k obvyklé ceně vozidla.

**Zabezpečení vozidla** – pojištění vozidla ve variantě **Allrisk** nebo **Pojištění pro případ odcizení vozidla** může být podmíněno vybavením zabezpečovacího zařízení dle článku 26 VPP FLO. Pokud dojde k odcizení vozidla, které nebylo vybaveno požadovaným zabezpečením nebo toto zabezpečení nebylo funkční, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění o 50 %.

**Pojistné plnění** – pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistných podmínkách. Pojistné plnění je snižováno o dohodnutou spoluúčast, výše spoluúčasti je uvedena v seznamu.

Pojistnou událostí v důsledku **odcizení** je pouze taková událost, kdy pachatel **prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením** a stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny.

**Vozidlo s neoprávněně upraveným VIN** – pokud kdykoliv po sjednání pojištění bude zjištěno, že na vozidle byly neoprávněně upraveny jeho identifikační znaky (VIN) přidělené tomuto vozidlu výrobcem, a to bez ohledu na skutečnost, kdo takovou úpravu provedl, hledí se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny jako na soubor náhradních dílů.

**Nalezení majetku** – pokud dojde k nalezení ztraceného nebo odcizeného majetku, za jehož ztrátu nebo odcizení již pojistitel pojistné plnění poskytl, nepřechází na něj vlastnické právo k tomuto majetku, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl.

#### Výluky z pojištění

Pojistitel **neposkytne pojistné plnění** v případech stanovených ve **výlukách z pojištění** (čl. 27 VPP FLO). V případě sjednání **Pojištění pro případ odcizení** pojistitel neposkytne pojistné plnění také v případech stanovených ve **specifických výlukách z pojištění** (čl. 25 VPP FLO).

#### Doplňková pojištění

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění kasko sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO.

Doplňková pojištění jsou vázána na uzavření některého z hlavních (základních) pojištění, kterými jsou pojištění odpovědnosti a pojištění kasko.

**Doplňková pojištění:** Pojištění skel, Pojištění poškození vozidla živelní událostí, Pojištění GAP, Pojištění poškození vozidla při havárii během pracovní činnosti, Pojištění náhradního vozidla, Pojištění zavazadel, Asistenční služby pro vozidlo do 3,5 tuny, Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5 tuny.

Klientem zvolený limit pojistného plnění nebo pojistná částka a případná spoluúčast pro doplňková pojištění je uveden pro každé vozidlo zvlášť v seznamu, příp. přímo ve smlouvě.

**Výluky z pojištění:** Pojistitel **neposkytne pojistné plnění** v případech stanovených ve **výlukách z pojištění** (čl. 33 VPP FLO).

#### Asistenční služby

Níže uvedené informace se vztahují na asistenční služby, které jsou součástí pojištění sjednaného podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO.

Asistenční služby zabezpečují pomoc v případech **nepojízdnosti vozidla**, ke které dojde při provozu vozidla na pozemní komunikaci v důsledku **havárie**, příp. **poruchy** vozidla (pokud stáří vozidla k datu počátku pojištění nepřesáhlo 11 let). Oprávnění uživatelé **osobního** nebo **nákladního automobilu**, pro které je u pojistitele sjednáno **pojištění odpovědnosti** nebo **kasko pojištění** ve variantě **Allrisk** či **Havarijní pojištění**, mají možnost **využívat asistenční služby Generali Assistance**, a to v rozsahu stanoveném pojistnými podmínkami.

V případě **poruchy vozidla** je pojištění limitováno **maximálně dvěma škodními událostmi v každém pojistném období**.

**Výluky z pojištění:** Pojistitel **neposkytne pojistné plnění** v případech stanovených ve **výlukách z pojištění** (čl. 45 VPP FLO).

Klienti, kteří mají zájem o širší rozsah asistenčních služeb a vyšší limity pro čerpání služeb, si mohou uzavřít doplňkové pojištění Asistenční služby pro vozidlo do 3,5 tuny nebo Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5 tuny.

#### Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5 t

Pojistitel nebo pojistník může tento druh doplňkového pojištění vypovědět s měsíční výpovědní dobou do 1 měsíce ode dne oznámení vzniku pojistné události z tohoto druhu pojištění.



## Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem (dále jen „úrazové pojištění“)

Níže uvedené informace se vztahují k úrazovému pojištění sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO.

**Rozsah pojištění:** Pojištění se sjednává pro případ úrazu pojištěných osob přepravovaných motorovým vozidlem. Pojištěna jsou tato pojistná nebezpečí: trvalé následky způsobené úrazem, smrt následkem úrazu a denní odškodné za dobu nezbytného léčení v pojistných podmínkách vyjmenovaných úrazů.

Pojištěné osoby (v závislosti na klientem zvolené variantě produktu):

- Pojištění úrazu „všech sedadel“ – všechny osoby přepravované pojištěným vozidlem
- Pojištění úrazu řidiče – řidič pojištěného vozidla

**Pojistné plnění** je vyplaceno v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistných podmínkách, a to maximálně do výše pojistné částky stanovené pro jednotlivá pojistná nebezpečí v seznamu.

**Snížení pojistného plnění:** Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění v případech stanovených v pojistných podmínkách (čl. 54 VPP FLO).

**Výluky:** Pojistitel **neposkytne pojistné plnění** v případech stanovených ve **výlukách z pojištění** (čl. 53 VPP FLO).

## Pojistné

Pojistník je povinen platit pojistné. Není-li ve smlouvě uvedeno výslovně jinak, jedná se o tzv. **běžné pojistné**, které se platí vždy za dohodnuté období. Pojistné je splatné k datu **splatnosti na faktuře**, která je zaslána na adresu uvedenou ve smlouvě. Ve smlouvě je možné dohodnout také hrazení pojistného ve splátkách. Takto zvolená frekvence placení ovšem nemá vliv na délku pojistného období.

Pojistitel nepožaduje zálohu na pojistné. Veškeré informace potřebné k uskutečnění platby naleznete na faktuře. Pojistné je třeba hradit v **požadované výši pod správným variabilním symbolem** (variabilní symbol každé platby je jiný) – vyhnete se tak případným problémům s dohledáním Vaší platby.

**Výše pojistného** je zvlášť pro každé pojištěné vozidlo uvedena v seznamu, který je přílohou smlouvy. Možné slevy/přirážky jsou uvedeny přímo ve smlouvě.

### Změna výše pojistného v průběhu trvání smlouvy:

Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě:

- a) vyhodnocení škodního průběhu za pojištění odpovědnosti, pojištění kasko a doplňková pojištění dle čl. 17 VPP FLO;
- b) pojistně-matematických metod, pokud dojde ke změně dohodnutých podmínek rozhodných pro jeho stanovení. Tyto podmínky jsou stanoveny v pojistných podmínkách, a to v čl. 8 VPP FLO.

## Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků je uveden v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je dostupné na internetových stránkách pojistitele, k nahlédnutí je také v sídle pojistitele a na jeho obchodních místech.

## Daňové předpisy

Právním předpisem, který upravuje Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním vozidel, je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím pojistitele hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

## Důsledky porušení povinností

Pokud pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění, poruší své povinnosti, může pojistitel podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění, požadovat vrácení pojistného plnění nebo požadovat úhradu za již poskytnuté pojistné plnění. Porušení povinností může vést dokonce k zániku pojištění.

## Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, smlouvě nebo pojistných podmínkách. Je důležité rozlišovat **zánik flotilové pojistné smlouvy** (uvedeno ve smlouvě v článku II) a **zánik pojištění pro jednotlivá vozidla** (pojištění odpovědnosti a pojištění kasko v článku 6 VPP FLO; úrazové pojištění v článku 49 VPP FLO, asistenční služby v článku 35 VPP FLO a ostatní doplňková pojištění v článku 29 VPP FLO). V případě, že dojde k zániku flotilové pojistné smlouvy, zaniknou také pojištění všech jednotlivých vozidel.

Dovolujeme si Vás upozornit, že pojištění kasko a doplňková pojištění zanikají také rozhodnutím o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí.

## Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

### Obecná úprava:

Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Pojistník může od smlouvy odstoupit také tehdy, pokud si pojistitel při uzavírání smlouvy musel být vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, a přesto na ně neupozornil.

Pojistitel může odstoupit od smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitele při rozhodování, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Pojistitel může odstoupit tehdy, pokud by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Právo odstoupit od smlouvy z výše uvedených důvodů zaniká, nevyužije-li je dotčená strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit, porušení povinnosti druhou smluvní stranou.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již z pojištění plnil. Odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započít si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí pojistiteli v téže lhůtě to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

### Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory:

Pojistník, který je spotřebitelem, může ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele. V případě, že pojistník neuplatní své právo na odstoupení, pojistná smlouva zůstává účinnou a obě smluvní strany jsou povinny plnit své smluvně převzaté závazky.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu: Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete na internetových stránkách a na obchodních místech pojistitele.

## Informace o platném právu a řešení stížností

Smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak. V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu: [servis@generali.cz](mailto:servis@generali.cz). V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Další informace o způsobu vyřizování stížností také získáte na internetových stránkách [generali.cz](http://generali.cz).

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

## Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace obsažené v této informaci pro klienta se vztahují k přiložené nabídce na uzavření smlouvy. Není-li pojistitelem určeno jinak, platí tyto údaje jeden měsíc ode dne jejich doručení.

## Užitečné rady klientům

### Zelená karta k pojištění odpovědnosti

- nezapomeňte s sebou spolu s ostatními doklady stále vozit zelenou kartu, jež je dokladem, kterým pojištěný prokazuje uzavření pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to jak na území České republiky, tak na území států na zelené kartě vyznačených (nepřeškrtnutých);
- zelenou kartu obdržíte při uzavření pojištění;
- na zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám bude odeslána nová zelená karta, a to ve dvou vyhotoveních (originál a duplikát);
- pokud jedete do ciziny, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát zelené karty.

### Jak postupovat při dopravní nehodě

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **došlo-li ke zranění**, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (na tel. čísle 155), Policii ČR (na tel. čísle 158), případně hasičský záchranný sbor (na tel. čísle 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (na tel. čísle 112);
- **zdržte se požití** alkoholických nápojů a jiných návykových látek;
- **nehodu neprodleně ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány:**
  - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
  - dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
  - dojde-li ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, a výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle;
  - dojde-li k poškození nebo zničení součástí nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. dopravní označení, dopravní stavby atd.);
  - dojde-li k poškození obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí;
  - pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích;
  - pokud se účastníci dopravní nehody nedohodnou na viníkovi.

- **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii, proveďte:**
  - a) **zdokumentování místa dopravní nehody a rozsahu škody:**
    - vyznačte postavení vozidel na komunikaci (křížkou, barevným sprejem, pískem apod.) a pořídte fotodokumentaci místa nehody, poškozených vozidel a věcí;
    - zjistěte případné svědky nehody (jméno + příjmení, kontakt);
    - sepište společný záznam o dopravní nehodě (místo a datum nehody, identifikace účastníků a vozidel, popis příčin, průběhu, následků nehody, situační plánek);
    - nezapomeňte, že záznam by měl obsahovat také stanovisko účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění) a podepsaný jej bez zbytečného odkladu předložte pojistiteli.
  - b) **pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je ve Vašem zájmu přivolat policii.**
- **jste-li viníkem dopravní nehody**, neprodleně informujte pojišťovnu Generali;
- **jste-li poškozený**, obraťte se přímo na pojistitele viníka;
- **potřebujete-li pomoc** při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít **asistenční službu Generali Assistance**, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z České republiky i ze zahraničí volejte **+420 221 586666**.

#### Jak nahlásit pojistnou událost

- pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, či za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj, oznamte bez zbytečného odkladu policejním orgánům;
- **pojistnou událost** můžete oznámit na lince clientského servisu v pracovních dnech mezi 7–19 hod. (tel. **244 188 188**) nebo na internetových stránkách pojistitele nebo na kterékoliv pobočce pojišťovny Generali;
- při **hlášení škodní události budete potřebovat následující informace**: datum nehody (nebo datum zjištění), místo nehody, RZ viníka (ideálně také číslo PS a jméno + příjmení), RZ poškozeného nebo jméno + příjmení;
- **s opravou vozidla nezačínajte**, dokud nemáte souhlas pojistitele (po prohlídce vozidla);
- **pro opravu využijte některý ze smluvních servisů pojistitele** (seznam smluvních servisů naleznete na webových stránkách pojistitele [generali.cz/servisy](http://generali.cz/servisy));
- v případě **nehody v zahraničí** postupujte podle **pokynů pojistitele**.

#### Prodej vozidla

- pojištění zaniká vždy až dnem oznámení změny vlastnictví pojistiteli, je proto ve Vašem zájmu nám změnu vlastnictví vozidla co nejdříve písemně sdělit a doložit;
- znehodnoťte zelenou kartu, pokud datum platnosti vyznačené na zelené kartě je pozdější než datum zániku pojištění odpovědnosti;
- současně můžete požádat o vystavení potvrzení o době trvání a škodním průběhu zaniklého pojištění.

#### Změna smlouvy

Pro informace, jak postupovat, kontaktujte svého pečovatele, případně správce, který bude uveden na faktuře.

Změny ve smlouvě můžete nahlásit u svého pečovatele nebo poslat písemnou žádost na adresu: Generali Pojišťovna a.s., Oddělení PMV – skupina FLO, Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2.

# Všeobecné pojistné podmínky pro flotilové pojištění vozidel (VPP FLO 2018/05)

## Obsah:

### A. Obecná část

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Uzavření a změny smlouvy
- Článek 4 Vznik a trvání pojištění vozidel; pojistná období
- Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy
- Článek 6 Zánik pojištění vozidel
- Článek 7 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
- Článek 8 Pojistné
- Článek 9 Sleva za dlouhodobost
- Článek 10 Poplatky
- Článek 11 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 12 Šetření pojistné události a pojistné plnění
- Článek 13 Zachraňovací náklady
- Článek 14 Forma jednání
- Článek 15 Doručování
- Článek 16 Rozhodné právo
- Článek 17 Vyhodnocení škodného průběhu

### B. Zvláštní část

#### Oddíl I. Pojištění odpovědnosti

- Článek 18 Předmět pojištění
- Článek 19 Varianty pojištění a limity pojistného plnění
- Článek 20 Spoluúčast

#### Oddíl II. Pojištění kasko

- Článek 21 Předmět pojištění
- Článek 22 Územní platnost pojištění
- Článek 23 Spoluúčast
- Článek 24 Varianty pojištění
- Článek 25 Specifika jednotlivých variant pojištění kasko
- Článek 26 Vybavení vozidla zabezpečovacími zařízeními
- Článek 27 Obecné vyluky z pojištění
- Článek 28 Rozsah pojistného plnění

#### Oddíl III. Doplnková pojištění

- Článek 29 Úvodní ustanovení
- Článek 30 Předmět pojištění
- Článek 31 Územní rozsah pojištění
- Článek 32 Spoluúčast
- Článek 33 Vyluky z pojištění, rozsah pojistného plnění
- Článek 34 Specifika doplňkových pojištění
  - 1) Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem
  - 2) Pojištění skel
  - 3) Pojištění poškození vozidla živelní událostí
  - 4) Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem
  - 5) Pojištění GAP
  - 6) Pojištění poškození vozidla při havárii při pracovní činnosti
  - 7) Pojištění náhradního vozidla
  - 8) Pojištění zavazadel

#### Oddíl IV. Asistenční služby

- Článek 35 Úvodní ustanovení
- Článek 36 Územní rozsah
- Článek 37 Oprávněná osoba v pojištění asistenčních služeb
- Článek 38 Čerpání asistenčních služeb
- Článek 39 Varianty pojištění asistenčních služeb
- Článek 40 Pojistná událost
- Článek 41 Výklad pojmů
- Článek 42 Rozsah pojištění a limity pojistného plnění
- Článek 43 Rozsah poskytovaných asistenčních služeb
- Článek 44 Omezení poskytovaných asistenčních služeb
- Článek 45 Speciální vyluky z pojištění
- Článek 46 Ostatní ujednání

#### Oddíl V. Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem

- Článek 47 Úvodní ustanovení
- Článek 48 Výklad speciálních pojmů
- Článek 49 Zánik úrazového pojištění
- Článek 50 Pojistná částka
- Článek 51 Rozsah pojištění
- Článek 52 Územní rozsah pojištění
- Článek 53 Varianty pojištění, pojištěné osoby
- Článek 54 Oprávněná osoba
- Článek 55 Další práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 56 Trvalé následky úrazu
- Článek 57 Smrt následkem úrazu
- Článek 58 Denní odškodné za dobu léčeni vyjmenovaných úrazů uvedených v oceňovací tabulce TD0V
- Článek 59 Vyluky z pojištění
- Článek 60 Snižování pojistného plnění

## A. Obecná část

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- 1) Flotilové pojištění vozidel, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika (dále jen „**pojistitel**“) a pojistník, se řídí flotilovou pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“) platí také zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem

- vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), (dále jen „**Zákon**“).
- 2) Pojištění se sjednává jako škodové, s výjimkou úrazového pojištění, které se sjednává jako pojištění obnosové.
- 3) Ujednání flotilové pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů.
- 4) Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
- 5) Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 6) Flotilovou pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Flotilová pojistná smlouva je smlouva odvážná, kdy prospěch nebo nepospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojistiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojistitel poskytuje pojistné plnění i ve výše převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

### Článek 2

#### Výklad pojmů

Pro účely sjednáváného pojištění platí tento výklad pojmů:

- běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období;
- cenou novou** se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou;
- cenou obvyklou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v tuzemsku. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla, na kterém byly neoprávněně upraveny jeho identifikační znaky (VIN) přidělené tomuto vozidlu výrobcem, a to bez ohledu na skutečnost, kdo takovou úpravu provedl, se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny hledí jako na soubor náhradních dílů;
- datem uvedení do provozu** se rozumí datem, kdy bylo vozidlo poprvé registrováno v registru silničních vozidel; toto datum může být rozdílné od data první registrace vozidla v České republice v případě, že jde o jednotlivě dovezené vozidlo ze zahraničí do České republiky, které již bylo dříve registrováno v registru vozidel v zahraničí;
- flotilovou pojistnou smlouvou** se rozumí pojistná smlouva, na jejímž základě jsou pojištěna vozidla, která splňují podmínky uvedené ve flotilové pojistné smlouvě (dále jen „smlouva“);
- havárií** se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo věci v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (např. střet, náraz, pád);
- identifikačním číslem vozidla (VIN)** se rozumí jednoznačný identifikátor vozidla, továrně přidělený vozidlu jeho výrobcem, tvořený kombinací 17 písmen a číslic, zpravidla vyznačený na štítku trvale připevněném ke karosérii vozu nebo vyražený přímo do karosérie;
- odcizením** se rozumí:
- a) krádež, při které se pachatel zmocnil pojištěné věci nedovoleným překonáním uzamčení nebo jiné jističí překážky chránící pojištěnou věc s použitím síly
  - b) loupež;
- oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou v pojištění kasko a doplňkových pojištění je pojištěný, pokud právní předpis nebo smlouva nestanoví jinak; oprávněnou osobou v pojištění odpovědnosti je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne na základě Zákona právo na pojistné plnění;
- pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu příp. jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje;
- pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- pojistnou událostí** je nahodilá událost krytá pojištěním;
- pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v těchto pojistných podmínkách nebo ve smlouvě;
- pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li ve smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období. První pojistné období smlouvy začíná dnem počátku pojištění a končí dnem, který předchází nejbližšímu výročnímu dni smlouvy. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění (dále jen „výroční den smlouvy“). Konec pojistného období připadá na den, který předchází výročnímu dni smlouvy;
- pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
- pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
- poškozeným** je ten, komu byla způsobena provozem vozidla škoda nebo jiná újma a má právo na její náhradu;
- požárem** se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehnutím, které nevzniklo následkem požáru, ani škody vzniklé tím, že pojištěná věc byla vystavena účinkům užitkového ohně, tepla, el. proudu, chemickým účinkům nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Za požár se považuje i oheň vzniklý zkratem nebo hořením el. zařízení, avšak jen za podmínky, že se oheň rozšířil i mimo ohniško svého vzniku;
- servisem autorizovaným** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel uvedená v aktuálním seznamu záručních a pozáručních servisů příslušného výrobce vozidla;
- servisem neautorizovaným** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která provádí opravy v souladu s technologií předepsanou výrobcem vozidla za ceny obvyklé na opravárenském trhu v příslušném regionu. Neautorizovaný servis není uveden v aktuálním seznamu záručních a pozáruč-

ních servisů příslušného výrobce vozidla;  
**servisem smluvním** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která má s pojistitelem uzavřenou smlouvu o spolupráci. Aktuální seznam smluvních servisů pojistitele je dostupný na internetových stránkách pojistitele nebo dotazem na infolinie klientského servisu pojistitele;  
**seznamem pojistěných vozidel (dále jen „seznam“)** se rozumí soupis vozidel zařazených do pojistění obsahující zejména informace o vzniku, zániku, druhu a rozsahu pojistění a identifikaci vozidel;

**střetem se zvířetem** se rozumí fyzický kontakt vozidla se zvířetem, ke kterému došlo na pozemní komunikaci; škodnou událostí je pro pojistění kasko a doplňkové pojistění událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění; a pro pojistění odpovědnosti je jí způsobení škody nebo jiné újmy provozem vozidla;

**škodný průběh** se stanovuje jako podíl škodného zatížení, které představuje součet vyplacených pojistných plnění a změny rezerv za hodnocené období, vůči zaslouženému pojistnému za hodnocené období; Zaslouženým pojistným je část pojistného, předepsaného podle smlouvy, která časově souvisí s probíhajícími účetními obdobími, bez ohledu na to, zda pojistné bylo zaplacené;

**škodou částečnou** se rozumí takové poškození vozidla, kdy náklady na jeho opravu v autorizovaném servisu jsou menší než obvyklá cena vozidla stanovená ke dni škodné události;

**škodou totální** se rozumí takové poškození, kdy oprava vozidla je s ohledem na technologii opravy výrobce neproveditelná nebo kdy předpokládaný náklad na opravu vozidla v autorizovaném servisu přesáhne obvyklou cenu vozidla stanovenou ke dni škodné události;

**účastníkem pojistění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojistěný a každá další osoba, které z pojistění vzniklo právo nebo povinnost;

**vandalismem** se rozumí poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby; vandalismem však nejsou škody, ke kterým došlo na zaparkovaném vozidle chybou řidiče (např.: nesprávné otáčení, couvání, atd.), škody na vozidle vzniklé při pokusu o vloupání do vozidla nebo při vloupání do vozidla, ani škody, k nimž došlo po odcizení vozidla;

**vloupáním do vozidla** se rozumí vniknutí do uzavřeného prostoru vozidla nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jističí překážky s použitím síly;

**vozidlem** se rozumí vozidlo, které podléhá registraci silničních vozidel a kterému je oprávněnými orgány České republiky na základě platného technického průkazu přidělována česká registrační značka nebo vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm na území České republiky nebo právnické osoby se sídlem na území České republiky;

**vozidlem historickým** se rozumí vozidlo, od jehož data uvedení do provozu uplynulo nejméně 40 let;

**vozidlem novým** se pro účely tohoto pojistění rozumí vozidlo, které pojistník prokazatelně nabyl do vlastnictví v době účinnosti smlouvy a jehož první registrace byla provedena na pojistníka, případně pojistník pořízení tohoto vozidla financuje prostřednictvím leasingové společnosti;

**vozidlem nájemním (vozidlem autopůjčovny)** se rozumí vozidlo určené k pronájmu či půjčování, které je ve vlastnictví právnické nebo fyzické osoby, jejímž předmětem podnikání je pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se nepovažuje vozidlo, které je předmětem leasingu nebo smlouvy mezi osobami, jejichž předmětem podnikání není pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojistění nepovažuje vozidlo, které oprava vozidel umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla;

**vozidlem určeným pro přepravu nebezpečného nákladu** se rozumí vozidlo trvale určené k přepravě nebezpečného nákladu, jehož druh, konstrukce, příslušenství, výstroj a výbava jsou upraveny zvláštními předpisy;

**vozidlem s právem přednostní jízdy** se rozumí vozidlo, které ve smyslu příslušných právních předpisů při plnění úkolů souvisejících s výkonem zvláštních povinností užívá zvláštního výstražného světla modré barvy, případně doplněného o zvláštní zvukové výstražné znamení;

**vozidlem s trvale manipulační RZ** se rozumí vozidlo s přidělenou zvláštní registrační značkou pro manipulační provoz;

**vozidlem taxi** se rozumí vozidlo, které slouží k provozování taxislužby;

**vozidlem zvláště rizikovým** se rozumí vozidlo nájemní, vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu, vozidlo s právem přednostní jízdy (s výjimkou sanitního vozu), vozidlo taxi, vozidlo s trvale manipulační RZ;

**výbavou bezpečnostní** se rozumí výbava, která slouží k aktivní bezpečnosti posádky vozidla (např. airbag, bezpečnostní pásy, ABS atd.);

**výbavou doplňkovou** se rozumí výbava dodávaná za příplatek k základní (cenikové) ceně vozidla. Pojistěná je pouze výbava, která je zahrnuta v pojistné částce vozidla a kterou je pojistěný schopen doložit fakturami. Za doplňkovou výbavu lze považovat také polepy vozidla. Pojistit nelze za doplňkovou výbavu se nepovažují tzv. vnější doplňky (např. střešní box či kufr; nosič na kola, na lyže, na surf nebo na lodě). Za doplňkovou výbavu se dále nepovažují vyjímatelná a přenosná technická zařízení jako jsou mobilní telefony včetně přenosných hands-free, vyslačky, přenosné navigace, odnímatelné TV zařízení apod.;

**výbavou standardní (sériovou)** se rozumí výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (cenikové) ceně vozidla;

**výbuchem** se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpinatosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru;

**živelní událostí** se rozumí nahodilá náhle povstání následujících přírodních fyzikálních síl: krupobití, povodně, sesuv nebo zícení laviny, úder blesku, víchřice, záplava, zřícení skal, pád kamení a sesuv půdy nebo zeminy, které způsobí poškození nebo zničení vozidla;

– **krupobitím** se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojistěnou věc;

– **povodní** se rozumí přechodně výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení větších či menších ploch vylitou vodou;

– **sesuvem nebo zřícením laviny** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle uvede do pohybu ze svahu do údolí;

– **úderem blesku** se rozumí elektrický výboj atmosférické elektřiny;

– **víchřicí** se rozumí proudění větrů o rychlosti vyšší než 75 km/hod;

– **záplavou** se rozumí zaplavení ploch vzduotou hladinou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtížích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu a zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;

– **zřícením skal, pádem kamení, sesuvem půdy nebo zemín** se rozumí nahodilý pohyb této hmoty, a to i tehdy, dojde-li k němu v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem.

### Článek 3

#### Uzavření a změny smlouvy

- 1) Návrh pojistitele na uzavření smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojistitele nelze přijmout zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
- 2) Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1) tohoto článku.
- 3) Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje se za odmítnutou.
- 4) Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se smlouva na dobu neurčitou.
- 5) Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
- 6) Pojistník je povinen informovat pojistěného o sjednání pojistění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

### Článek 4

#### Vznik a trvání pojistění vozidel; pojistná období

- 1) Pojistění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojistění, vzniká pojistění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- 2) Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojistění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojistění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje s výročním dnem smlouvy. Konec pojistného období připadá na den, který předchází výročnímu dnem smlouvy.
- 3) Pojistění jednotlivých vozidel vzniká dnem uvedeným v seznamu vozidel jako počátek pojistění daného vozidla, přičemž tento den nesmí předcházet počátku pojistění dle odst. 1) tohoto článku ani datu uvedení tohoto vozidla do provozu. První pojistné období pojistění každého jednotlivého vozidla pak začíná tímto dnem a končí vždy ve 24:00 dne, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni smlouvy. Následná pojistná období se shodují s pojistným obdobím dle odst. 2.
- 4) V případě vozidla, které je registrováno v jiném státu (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze pojistění uzavřít jen na dobu určitou, a to za účelem přihlášení k registraci v České republice. Není-li v pojistné smlouvě či v seznamu uvedena kratší doba, pak platí, že je pojistění takového vozidla sjednáno na dobu 1 měsíce.

### Článek 5

#### Změny účastníků pojistění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení

- 1) V případě smrti pojistníka
  - a) přecházejí v souladu se Zákonem práva a povinnosti z pojistění odpovědnosti, do doby nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví, na dědice společně a nerozdílně.
  - b) zaniká pojistění kasko a doplňkové pojistění uplynutím pojistného období, za které je ke dni smrti pojistníka zaplacené pojistné (bylo-li dohodnuto placení pojistného ve splátkách, pak pojistění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplacená ke dni smrti pojistníka). Do pojistění vstupuje až do zániku pojistění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojistníka pojistné dle výše uvedeného zaplacené, zaniká pojistění dnem smrti pojistníka. Obdobně se postupuje i při zániku pojistníka bez právního nástupce. Smluvní strany ujednávají, že toto ustanovení se použije také v případě pojistění cizho pojistného nebezpečí.
- 2) Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistěného majetku (nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojistění souvisí), pojistění kasko a doplňkové pojistění nezaniká, pokud:
  - a) pojistník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem pojistěného majetku nebo b) pojistník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojistěného majetku.To se uplatní i v případě, že ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistěného majetku dojde v důsledku smrti pojistěné osoby nebo při zániku pojistěné právnické osoby bez právního nástupce.
- 3) Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmeně postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

### Článek 6

#### Zánik pojistění vozidel

- 1) Důvody a podmínky zániku pojistění stanoví Zákon a občanský zákoník. Pojistění odpovědnosti a pojistění kasko zaniká zejména:
  - a) uplynutím pojistné doby;
  - b) výpovědí pojistění pojistitelem nebo pojistníkem zejména:
    - (i) doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojistění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojistění ke konci následujícího pojistného období;
    - (ii) doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojistění zanikne;
  - c) odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla;
  - d) dnem vyřazení vozidla z evidence vozidel v České republice;
  - e) dohodou smluvních stran;
  - f) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v opomině k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části;
  - g) z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.
- 2) Pojistění kasko dále zaniká:
  - a) při zjištění totální škody na pojistěném vozidle dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojistění dnem škodní události;

- b) oznámením změny vlastnictví pojištěného vozidla, není-li uvedeno jinak; změna vlastnictví musí být pojištěním prokázána;
  - c) rozhodnutím o úpadku nebo hrozcím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo záměnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí;
  - d) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v těchto pojistných podmínkách nebo dohodnutu v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojištěitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.
- 3) Pojištění odpovědnosti dále zaniká:
- a) dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz;
  - b) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojištěiteli změnu vlastníka tuzemského vozidla.
- 4) Zániky doplňkových pojištění, asistenčních služeb jsou řešeny v oddílech III. a IV.  
5) Zánik úrazového pojištění je řešen v oddíle V.

### Článek 7

#### Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

- 1) Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota může být vyjádřena jako nová nebo obvyklá cena.
- 2) Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistnou částku nebo limit pojistného plnění v pojištění kasko a doplňkových pojištění určuje pojistník na vlastní odpovědnost. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Limity pojistného plnění v pojištění odpovědnosti jsou uvedeny ve smlouvě.
- 3) Není-li ujednáno jinak, představuje pojistná částka či limit pojistného plnění hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu škodnou událost.
- 4) Je-li ujednáno **pojištění na první riziko** je ve smlouvě dohodnutý limit pojistného plnění horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného období.

### Článek 8

#### Pojistné

- 1) Pojistné stanoví pojištěitel pomocí pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistné – matematických metod a zahrnuje předpokládané náklady pojištěitele na pojistné plnění, správní náklady pojištěitele, povinné odvody z pojistného a přímě- řený zisk se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o vozidle (kategorie vozidla, objem, hmotnost, výkon a další), pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, dále na základě segmentačních kritérií (např. bydliště/ sídlo pojistníka, stáří vozidla) s přihlednutím k dohodnuté spoluúčasti, zabezpečení vozidla, škodnému průběhu založenému na vlastních statistických údajích pojištěitele a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků pojištěitele (dále jen **podmínky rozhodné pro stanovení pojistného**). Výše pojistného pro jednotlivé vozidlo a sjednaná pojištění jsou uvedeny v seznamu.
- 2) Pojištěitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění, zejména
  - a) nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti pojistná událost, má pojištěitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpověd- nosti zaniklo;
  - b) zanikne-li pojištění kasko nebo doplňkové pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojištěiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
- 3) Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- 4) Pojistné se platí v české měně, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné k datu uvedenému na faktuře vystavené pojištěitelem.
- 5) Ve smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách. Jednotlivé splát- ky pojistného jsou splatné k datu uvedenému na faktuře. Pro vyloučení pochybnosti se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období.
- 6) Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s va- riabilním symbolem určeným pojištěitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojištěitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojištěitelem nebo na jiný účet pojištěitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
- 7) Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojištěitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 8) Dlužní-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není do- statečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- 9) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáhá- ním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
- 10) Pojištěitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojist- ných plnění z povinných pojištění.
- 11) Pojištěitel je oprávněn odečíst od vráceného přeplatku pojistného náklady, které pojištěiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovních poukázek.
- 12) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojištěitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administra- tivních poplatků.
- 13) Za vozidlo zvlášť rizikové náleží pojištěiteli vyšší pojistné, z tohoto důvodu je pojist- ník povinen při sjednání pojištění pravdivě odpovědět na dotazy pojištěitele ohledně způsobu užívání vozidla. Smluvní strany si výslovně ujednávají, že pojištěitel je poví- nen zaplatit pojištěiteli částku odpovídající rozdílu mezi celkovou částkou pojistného, které by byl pojistník povinen uhradit za dobu trvání pojištění, po kterou bylo vozidlo užíváno jako zvlášť rizikové, a částky pojistného, která byla stanovena v seznamu bez zohlednění skutečného způsobu užívání vozidla. Vyúčtování provede pojištěitel a doplatek je splatný na základě faktury vystavené pojištěitelem.

- 14) Pojištěitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistné matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
  - a) změni-li se obecné závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody nebo újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo kterými bude pojištěiteli dodatečně uložena nebo změněna daňová povinnost nebo povinnost jiného odvodu, a tato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného
  - b) překročí-li skutečný škodný průběh pojištění kalkulovaný škodný průběh, či pře- kročí-li škodný průběh pojištění daného tarifního segmentu, do kterého je klient a jeho vozidlo zařazeno na základě segmentačních kritérií, kalkulovaný škodný průběh, přičemž pojištěitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.
- 15) Byla-li smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budou- címu zájmu, který nevznikne, má pojištěitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny sjednané odměny, které by pojištěiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojištěitel tuto skutečnost oznámil.
- 16) Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

### Článek 9

#### Sleva za dlouhodobost

- 1) Smluvní strany si mohou sjednat také slevu ze základního pojistného pro jednotlivá pojištěná vozidla po všech přiznaných slevách/přirázkách za tzv. dlouhodobost pojištění, tedy za minimální dobu trvání smlouvy, s podmínkou, že po tuto dobu neklesne roční pojistné pod 50 % ročního pojistného k datu počátku pojištění. Výše slevy je stanovena v závislosti na minimální době trvání smlouvy dle této tabulky:

Min. doba trvání smlouvy	Výše slevy na pojistném
3 roky	10 %
5 let	20 %

- 2) Princip Slevy za dlouhodobost spočívá v tom, že pojištěníkovi vzniká právo na tuto slevu pouze za předpokladu, že po sjednanou dobu
  - a) nedojde k zániku smlouvy z důvodu na straně pojistníka, čímž se rozumí zejména výpověď smlouvy pojištěníkem, nebo zánik smlouvy pro neplacení pojistného, nebo z důvodu zániku pojištění posledního vozidla, tj. pouze za předpokladu, že pojištěník dodrží smluvně ujednanou minimální dobu trvání smlouvy; a
  - b) neklesne roční pojistné pod 50 % ročního pojistného k datu počátku pojištění.
- 3) Sleva na pojistném za dlouhodobost se vztahuje na pojistné za všechny sjednané druhy pojištění a je poskytována od data počátku pojištění uvedeného ve smlouvě.
- 4) Uplynutím sjednané minimální doby trvání smlouvy se ujednání o Slevě za dlouho- dobost automaticky prodlužuje o další pojistné období, přičemž výše poskytnuté slevy zůstává nezměněna, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5) **Doúčtování pojistného**
  - a) Smluvní strany si výslovně ujednávají, že nebudou-li splněny podmínky pro poskytnutí této slevy, je pojištěník povinen zaplatit pojištěiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdílu mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které by byl pojištěník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které je povinen uhradit podle smlouvy). Vyúčtování provede pojištěitel a doplatek je splatný na základě faktury vystavené pojištěitelem.
  - b) V případě automatického prodloužení ujednání o Slevě za dlouhodobost, právo na úhradu doplatku pojistného ve výši této poskytnuté slevy za celou dobu trvání smlouvy pojištěiteli nevznikne.
  - c) Pojištěiteli nevzniká právo na úhradu doplatku pojistného ve výši této poskytnuté slevy, pokud smlouva zanikla na základě (i) výpovědi smlouvy pojištěitelem nebo (ii) řádné a včasné výpovědi smlouvy pojištěníkem, pokud došlo k jednostranné změně výše pojistného ze strany pojištěitele.

### Článek 10

#### Poplatky

- 1) Pojištěitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
  - a) spojené s činnostmi pojištěitele konanými nad rámec jeho povinností stanove- ných právními předpisy nebo smlouvou;
  - b) vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
  - c) prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2) Přehled úkonů a služeb, za které je pojištěitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojiště- ník seznámen před uzavřením smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 3) Pojištěitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojištěitele a jeho obchodních místech.
- 4) Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojištěitelem, není-li ve výzvě pojištěitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojištěitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

### Článek 11

#### Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

##### 1) Pravdivá sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách

- a) Záměrce o pojištění, pojištěník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojištěitele týkající se sjednávání pojištění a povinni sdělit pojištěiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojištěitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojištěitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
- b) Nejsou-li v době uzavření pojistné smlouvy některé údaje o vozidle známy, je pojištěník povinen je písemně oznámit pojištěiteli bez zbytečného odkladu.
- c) Pojištěník je povinen předložit pojištěiteli potvrzení o době trvání předchozího pojištění a o dosaženém škodném průběhu ve lhůtě stanovené pojištěitelem, nej- později však do 2 měsíců od počátku pojištění (toto neplatí, pokud byly údaje převzaty z databáze škod České kanceláře pojištěitelů).

- d) Pojistník je povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny týkající se skutečnosti, na které byl při sjednávání pojištění pojistitelem tázán, nebo změny týkající se skutečností uvedených v pojistné smlouvě, zejména pak změnu vlastnictví vozidla či změnu způsobu užívání vozidla.
- e) Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu informovat vlastníka vozidla (příp. držitele nebo provozovatele vozidla) o rozsahu pojištění a o všech změnách týkajících se pojištění, zejména pak o zániku pojištění.
- 2) Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění**
- a) Změnil-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
- (i) způsob užívání vozidla, zejména jedná-li se o užití vozidla jako zvlášť rizikové
  - (ii) zabezpečení vozidla, je-li pojištěno pojistné nebezpečí odcizení.
- b) Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí.
- c) V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně snížilo, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
- d) Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
- e) Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
- f) Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
- g) V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevzniká, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
- h) Pojistník a pojištěný jsou povinni pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
- (i) umožnit prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace, ověření funkčnosti instalovaného zabezpečovacího zařízení, které slouží k ochraně vozidla;
  - (ii) předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopii další relevantní dokumentaci;
  - (iii) umožnit ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
- 3) Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události**
- a) Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
- (i) nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
  - (ii) používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé a u kterého byla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (tzv. má platnou STK);
  - (iii) řádně se starat o údržbu pojištěného vozidla a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržovat vozidlo v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
  - (iv) neprovádět bez vědomí pojistitele žádné změny na vozidle nebo vybavení, které by byly v rozporu s údaji zapsanými v technickém průkazu vozidla;
  - (v) na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škod či újm; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či újm v minulosti;
  - (vi) při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení výrobcem vozidla určeným, jakož i pojistitelem dle čl. 26 těchto pojistných podmínek požadovaným, případně dohodnutým zabezpečovacími zařízeními;
  - (vii) pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
- b) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
- (i) bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
  - (ii) učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události, a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
  - (iii) na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody a poskytnout je pojistiteli;
  - (iv) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění; neměnit stav způsobený škodnou událostí; jde-li o pojištění kasko a doplňková pojištění, pak je povinen zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevylučuje-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
- (vi) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
- (vii) plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
- (viii) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jemu uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
- (ix) neprodleně oznámit a nechat vyšetřit policií nehodu, dojde-li:
- k usmrcení nebo zranění osoby;
  - ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100000 Kč;
  - ke hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než 100000 Kč, jestliže se nedohodnou účastníci dopravní nehody na zavinění, nebo byla-li škoda způsobena na majetku třetí osoby;
- (x) při dopravní nehodě, která podle právních předpisů upravujících provoz na pozemních komunikacích nepodléhá povinnosti oznámení policii, sepsat společný záznam o dopravní nehodě a bez zbytečného odkladu tento vyplněný a podepsaný předložit pojistiteli;
- (xi) v případě odcizení vozidla:
- bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 3 dnů od zjištění odcizení, písemně pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků a předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, a podat důkaz o vzniku a rozsahu škody;
  - ke kterému došlo v cizině, oznámit odcizení vozidla nejen policii na území, kde k odcizení došlo, ale rovněž Policii ČR;
  - ke kterému došlo na území České republiky, předat pojistiteli příslušné usnesení Policie ČR;
  - spolu s hlášením pojistné události předat pojistiteli technický průkaz odcizeného vozidla a všechny klíče od uzamykacích systémů vozidla a ovládací prvky všech instalovaných zabezpečovacích zařízení a zámků vozidla;
  - ke kterému došlo v zahraničí, předat pojistiteli doklad o přijatém oznámení o odcizení motorového vozidla policií země, ve které k odcizení došlo a výsledek jejich šetření.
- (xii) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit:
- že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody či jiné újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši;
  - že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku;
  - že proti němu byl uplatněn nárok na náhradu škody či jiné újmy u soudu nebo u jiného orgánu a v řízení postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
- (xiii) na pokyn pojistitele v řízení o náhradě škody či jiné újmy podat opravný prostředek;
- (xiv) vzněst námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy, pokud je důvodná.
- c) Pojištěný se dále nesmí zavázat bez souhlasu pojistitele k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní či jiné řízení a nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání. Porušil-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti pojistitele plnit, má pojistitel proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnil.
- 4) Následky porušení povinností – kasko pojištění**
- a) V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy a při jejích změnách:
- (i) mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
  - (ii) má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
  - (iii) má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, bylo-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněné nepravdivé nebo neúplné zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
- b) V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
- (i) vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;
  - (ii) nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení výše dozvěděl.
- c) V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku škodné události má pojistitel právo:
- (i) snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo zneumožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
  - (ii) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu a příčiny pojistné události nebo podstatně

údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;

- (iii) na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojištětel zbytečně vynaloží náklady; pojištětel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

#### 5) Následky porušení povinností – pojištění odpovědnosti

- a) Porušil-li pojistník povinnosti stanovené mu právními předpisy nebo povinnosti smluvně převzaté, a takové porušení mělo vliv na stanovení výše pojistného, má pojištětel právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi stanoveným pojistným a pojistným, které by pojištěteli správně náleželo.
- b) V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku škodné události má pojištětel právo na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem nebo pojištěným vznikne pojistiteli škoda nebo pojištětel zbytečně vynaloží náklady; pojištětel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

#### 6) Právo pojištětele na úhradu vyplacené částky – pojištění odpovědnosti

V případech stanovených Zákonem má pojištětel proti pojištěnému nebo pojistníkovi právo na náhradu toho, co plnil.

#### 7) Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinností vyplývajících z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen, a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinnosti směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojištětel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

### Článek 12

#### Šetření pojistné události a pojistné plnění

- 1) Pojištětel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- 2) V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojištětel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmé.
- 3) Oprávněná osoba je povinna pojištěteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svěřil právo na pojistné plnění. Pojištětel není povinen vyplatit pojistné plnění do doby, než mu budou předloženy doklady potřebné pro ukončení šetření pojistné události, zejména ty, které si v této souvislosti vyžádá.
- 4) Pokud nemůže být skončeno šetření do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojištětel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojištětel důvody v písemné formě.
- 5) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojištětele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojištětel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 6) Pojištětel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud z právních předpisů nevyplývá povinnost poskytnout pojistné plnění v jiné měně. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojištětel plnění ve výši vycílené bez DPH. V případě, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojištětel plnění ve výši vycílené včetně DPH.
- 7) V případě kasko pojištění a doplňkových pojištění je v případě škody na věci pojištětel oprávněn udělovat pojištěnému a oprávněné osobě pokyny k nápravě takové škody, včetně určení způsobu a místa opravy. Zvýšené náklady s tím spojené nese pojištětel. V případě nesplnění těchto pokynů je pojištětel povinen vyplatit pojistné plnění pouze v takové výši, v jaké by byl povinen plnit v případě splnění jeho pokynů.
- 8) Pojištětel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- 9) Pojištětel je oprávněn odečíst od pojistného plnění z pojištění kasko a doplňkových pojištění náklady, které pojištěteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovních poukázek.
- 10) Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojištětele.

### Článek 13

#### Zachraňovací náklady

- 1) Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady
- a) na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
- b) na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
- c) vynaložené v důsledku plnění povinností odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- 2) Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.
- 3) Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojištěteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 4) Jde-li o pojištění odpovědnosti, hradí pojištětel zachraňovací náklady max. do výše 1 % z limitu pojistného plnění sjednaného ve smlouvě.
- 5) Jde-li o pojištění kasko a doplňková pojištění hradí pojištětel náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody do výše 10 % ze sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění, max. však ve výši 10000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodné události.
- 6) Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojištětel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

### Článek 14

#### Forma jednání

- 1) Smlouva musí mít písemnou formu.
- 2) Všecké doklady, týkající se pojištění včetně dokumentů dokládajících ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výši jsou předkládány v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- 3) Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
- 4) Písemná forma je vyžadována vždy.
- 5) Pokud si to pojištětel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojištětele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepihlíží.
- 6) Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

### Článek 15

#### Doručování

- 1) K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojištěteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojištěteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresou může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména e-mail a telefonní číslo účastníka pojištění.
- 2) Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojištěteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 3) Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním.
- 4) Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojištěteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožní (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj e-mail či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojištětele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
- 5) Za doručené do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
- a) jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
- b) uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den uložení lhůty.
- 6) Zmaří-li vědomě adresát dojíti, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojištěteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
- 7) Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásílce nedozvěděl.

### Článek 16

#### Rozhodné právo

- 1) Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoliv právního titulu.
- 2) Pro spory vyplývající ze smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.
- 3) V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

### Článek 17

#### Vyhodnocení škodného průběhu

- 1) Pojištětel provádí vyhodnocení škodného průběhu pojištěných vozidel, a to samostatně pro:
- a) pojištění odpovědnosti;
- b) pojištění kasko;
- c) doplňková pojištění a asistenční služby.
- 2) Hodnocené období je období určené k hodnocení škodného průběhu. První hodnocené období je období od počátku pojištění do data 4 měsíce před výročním dnem smlouvy. Následující hodnocená období jsou rovna 12 po sobě jdoucím kalendářním měsícům od data konce předchozího hodnoceného období.
- 3) Na základě vyhodnocení škodného průběhu za hodnocené období si pojištětel vyhražuje právo upravit výši pojistného pro následující pojistné období, a to formou změny dosud přiznané obchodní slevy nebo přírůžky. Pojištětel je oprávněn zvýšit roční pojistné za daný druh pojištění na následující pojistné období následujícím způsobem:

Škodný průběh (dále jen „ŠP“)	Maximální navýšení pojistného
ŠP ≤ 60 %	bez navýšení
60 % < ŠP ≤ 80 %	o 50 %
80 % < ŠP ≤ 130 %	o 100 %
130 % < ŠP ≤ 180 %	o 200 %
180 % < ŠP	o 500 %

- 4) Nedochází-li ke změně pojistného pro následující pojistné období, není pojištěník o vyhodnocení škodného průběhu smlouvy informován.



## B. Zvláštní část

### Oddíl I. Pojištění odpovědnosti

#### Článek 18

##### Předmět pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti nahradit jinému škodu nebo jinou újmu vyvolanou zvláštní povahou provozu vozidla uvedeného ve smlouvě, pokud ke škodné události, ze které tato škoda nebo jiná újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění.
- Pojištěný má nárok, aby pojištitel za něj uhradil poškozeným a dalším osobám vymezeným Zákonem za podmínek a v rozsahu vyplývajícím ze Zákona uplatněné a prokazané nároky, nejvýše však do výše limitů pojistného plnění dle varianty pojištění, uvedené v seznamu. Nahradil-li pojištěný poškozenému újmu nebo její část přímo, má právo vůči pojištiteli, aby mu ji nahradil, avšak pouze do výše, v jaké byl pojištitel povinen za pojištěného poskytnout pojistné plnění.

#### Článek 19

##### Varianty pojištění a limity pojistného plnění

Pojištění odpovědnosti může být sjednáno v několika variantách lišících se zejména limity pojistného plnění a rozsahem výhod poskytovaných pojištěným k dané variantě pojištění.

- varianta pojištění 35 / 35 ZÁKLAD, 35 / 35 PLUS**  
Pro pojištění 35 / 35 ZÁKLAD a 35 / 35 PLUS platí následující limity pojistného plnění:  
– 35 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrčeného,  
– 35 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianta pojištění 50 / 50 ZÁKLAD, 50 / 50 PLUS**  
Pro pojištění 50 / 50 ZÁKLAD a 50 / 50 PLUS platí následující limity pojistného plnění:  
– 50 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrčeného,  
– 50 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianty pojištění 70 / 70 ZÁKLAD, 70 / 70 PLUS**  
Pro pojištění 70 / 70 ZÁKLAD a 70 / 70 PLUS platí následující limity pojistného plnění:  
– 70 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrčeného,  
– 70 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianty pojištění 100 / 100 ZÁKLAD, 100 / 100 PLUS**  
Pro pojištění 100 / 100 ZÁKLAD a 100 / 100 PLUS platí následující limity pojistného plnění:  
– 100 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrčeného,  
– 100 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianty pojištění 200 / 200 ZÁKLAD, 200 / 200 PLUS**  
Pro pojištění 200 / 200 ZÁKLAD a 200 / 200 PLUS platí následující limity pojistného plnění:  
– 200 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrčeného,  
– 200 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- Pojištění odpovědnosti ve variantě PLUS zahrnuje také:**
  - Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem**, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v oddílu III.
  - Rozšířené asistenční služby Generali Assistance**, je-li pojištění odpovědnosti sjednáno pro osobní a nákladní automobily do 3,5 t, sanity, obytné automobily, tahače nebo nákladní automobily nad 3,5 t, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v oddílu IV.
  - Pojištění pro případ poškození zaparkovaného vozidla zvířetem**, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v oddílu III.
  - Úrazové pojištění řidiče**, je-li pojištění odpovědnosti sjednáno pro osobní a nákladní automobily do 3,5 t, sanity, obytné automobily, tahače, nákladní automobily nad 3,5 t nebo traktory, a to v rozsahu vč. pojistné částky dle tabulky níže, přičemž na toto pojištění se vztahují příslušná ustanovení v oddílu V.

Tabulka: Varianty úrazového pojištění řidiče

Varianta pojištění odpovědnosti	Úrazového pojištění zahrnuje pojistná nebezpečí:		
	smrt způsobená úrazem s pojistnou částkou	trvalé následky způsobené úrazem s pojistnou částkou	denní odškodné za dobu nezbytného léčení
35 / 35 PLUS, 50 / 50 PLUS 70 / 70 PLUS	60000 Kč	120000 Kč	60 Kč
100 / 100 PLUS	120000 Kč	240000 Kč	60 Kč
200 / 200 PLUS	180000 Kč	360000 Kč	60 Kč

#### Článek 20

##### Spoluúčast

- V případě sjednání pojištění odpovědnosti se spoluúčastí, se spoluúčastí rozumí spoluúčast pojistníka na pojistném plnění v případě každé pojistné události, k níž dojde mimo Českou republiku, ve výši **uvedené v seznamu**.
- Bude-li výše celkového pojistného plnění vyplaceného pojištěným v souvislosti s pojistnou událostí nižší než výše ujednané spoluúčasti, bude se pojistník podílet na pojistném plnění pouze ve výši pojistného plnění vyplaceného pojištěným. K úhradě příslušné částky pojištitel písemně vyzve pojistníka poté, co pojištitel v souvislosti s pojistnou událostí vyplatil poškozenému nebo poškozeným pojistné plnění. Tímto ujednáním není nikterak dotčeno právo pojištitel na úhradu vyplacené částky ve smyslu Zákona a ani právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo proti jinému, které přешlo z pojištěného na pojištitel. Pokud pojištitel po úhradě výše uvedené částky pojistníkem zjistí, že důvod k přijetí této částky zcela nebo částečně odpadá, je povinen danou částku nebo její příslušnou část pojistníkovi vrátit.

## Oddíl II. Pojištění kasko

#### Článek 21

##### Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na silniční vozidlo uvedené v seznamu včetně standardní a doplňkové výbavy (dále jen „vozidlo“); standardní a doplňková výbava vozidla je předmětem pojištění pouze v případě, že je zahrnuta v pojistné částce vozidla; existenci doplňkové výbavy musí pojištitel na výzvu pojištětele doložit.
- Pojištitel lze pouze vozidlo, které je zapsáno v registru silničních vozidel vedeném v České republice, které zároveň splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích a je v nepoškozeném stavu.

#### Článek 22

##### Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů, není-li v seznamu výslovně uvedeno, že se vztahuje pouze na území České republiky.

#### Článek 23

##### Spoluúčast

- Je-li ve smlouvě ujednáno, že oprávněné osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojištitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
- Výše spoluúčasti je uvedena ve smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.

#### Článek 24

##### Varianty pojištění

Pojištění kasko lze podle zvolených pojistných nebezpečí sjednat v některé z následujících variant:

Pojistná nebezpečí	Varianty pojištění kasko		
	Allrisk	Havarijní pojištění	Pojištění pro případ odcizení
havárie	✓	✓	
střet se zvířetem	✓	✓	
poškození vozidla zvířetem	✓	✓	
vandalismus	✓	✓	
živelní události	✓	✓	
požár a výbuch	✓	✓	
odcizení	✓		✓

#### Článek 25

##### Specifika jednotlivých variant pojištění kasko

- Oprávněný uživatel osobního nebo nákladního automobilu do 3,5 t, sanity, obytného automobilu, tahače nebo nákladního automobilu nad 3,5 t má po dobu trvání kasko pojištění ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění právo na využití asistenčních služeb Generali Assistance v rozsahu a za podmínek uvedených v oddíle IV. těchto pojistných podmínek, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.
- Kromě obecných vyluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se Pojištění pro případ odcizení dále nevztahuje na škody vzniklé na vozidle a pojištěné vybavě v době odcizení.

#### Článek 26

##### Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

- Pojištitel může podmínit přijetí osobního a nákladního automobilu do 3,5 t, sanity nebo obytného automobilu do 3,5 t do pojištění sjednaného ve variantě Allrisk a Pojištění pro případ odcizení jeho vybavením některým ze zabezpečovacích zařízení uvedených v odst. 2 tohoto článku.
- Zabezpečovací zařízení se třídí takto:
  - imobilizér (elektronické zabezpečovací zařízení blokující nastartování motoru vozidla),
  - mechanické zabezpečení (pevně spojené s karosérií),
  - alarm (s blokováním funkcí motoru),
  - pasivní vyhledávací systém (elektronický zabezpečovací systém, který prostřednictvím GSM, GPS nebo rádiového signálu umožní vozidlo vyhledat),
  - aktivní vyhledávací systém (elektronický zabezpečovací systém, který prostřednictvím GSM, GPS nebo rádiového signálu bezprostředně po neoprávněné manipulaci s vozidlem odešle informaci na dispečerské pracoviště nepřetržitě sledování, které zahájí kroky pro dohledání vozidla).
- Pojištitel v případě sjednání pojištění ve variantě Allrisk a Pojištění pro případ odcizení poskytne v případě osobního a nákladního automobilu do 3,5 t, sanity nebo obytného automobilu do 3,5 t slevu na pojistném za nadstandardní zabezpečení vozidla. Pojištitel pro účely poskytnutí slevy akceptuje zabezpečení uvedené v odstavci 2 tohoto článku, a to za následujících podmínek:
  - pojistná částka vozidla do 1 mil. Kč včetně:  
ve vozidle je nainstalováno více než jedno pojištěním akceptované zabezpečení vozidla nebo je nainstalován aktivní vyhledávací systém;
  - pojistná částka vozidla od 1 mil. Kč do 1,5 mil. Kč včetně:  
ve vozidlu jsou nainstalována více než dvě pojištěním akceptovaná zabezpečení vozidla nebo je nainstalován aktivní vyhledávací systém;
  - pojistná částka nad 1,5 mil. Kč:  
ve vozidle je nainstalován aktivní vyhledávací systém
- V případě, že vozidlo nebude v době vstupu do pojištění vybaveno pojištěním požadovaným zabezpečovacím zařízením dle odst. 1 tohoto článku, nebo zabezpečovacím zařízením, za něž pojištitel poskytl slevu dle odst. 3 tohoto článku, je pojištitel povinen ho jím vybavit nejpozději do deseti dnů od vstupu vozidla do pojištění

a splnění této povinnosti pojistiteli kdykoliv na vyžádání prokázat.

- 5) Požadované zabezpečovací zařízení dle odst. 1 tohoto článku či zabezpečovací zařízení, za něž pojistitel poskytl slevu dle odst. 3 tohoto článku, je pojistník povinen po celou dobu pojištění udržovat ve funkčním a provozuschopném stavu.
- 6) V případě, že vozidlo nebude v době vzniku pojistné události odcizením vozidla vybaveno požadovaným zabezpečením dle odst. 1 tohoto článku, nebo toto požadované zabezpečení není ve funkčním a provozuschopném stavu, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění o 50 %.
- 7) Pokud v průběhu trvání pojištění vyjde najevo, že podmínky pro udělení slevy dle odst. 3 tohoto článku nebyly splněny, je pojistník povinen zaplatit pojistiteli částku odpovídající takto poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění a pojistitel má právo na pojistné v plné výši.

#### Článek 27

##### Obecné vyluky z pojištění

- 1) Z pojištění není hrazena cena zvláštní obliby věci.
- 2) Pojištění se nevztahuje na škody:
  - a) vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním pojištěného, osob jemu blízkých, osob v pracovněprávním či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného;
  - b) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti nebo při pokusu o ni osobami uvedenými v odstavci 2 písm. a) tohoto článku;
  - c) vzniklé v době řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení vozidla, nebo vzniklé v době řízení vozidla osobou, jejíž totožnost nebylo možné ověřit; tato vyluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
  - d) vzniklé při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití těchto látek zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují. Dále vzniklé při řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není alkoholem či výše uvedenými látkami ovlivněn nebo požije-li alkohol či výše uvedené látky po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku; tato vyluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
  - e) vzniklé neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému;
  - f) k nimž došlo při trestném činu zpronevěry nebo při pokusu o ni;
  - g) způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
  - h) vzniklé v důsledku zemětřesení;
  - i) vzniklé v důsledku jaderných rizik;
  - j) vzniklé při motoristických závodech a soutěžích s rychlostní vložkou, stejně tak při přípravných jízdách k závodům a soutěžím, pokud ve smlouvě není ujednáno jinak;
  - k) vzniklé při jízdách (zejména testovacích, zážitkových apod.) na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
  - l) vzniklé při jízdách sloužících k tréninku řidičských dovedností;
  - m) vzniklé v důsledku funkčního namáhání, přirozeného opotřebení nebo v důsledku únavy materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou;
  - n) způsobené nesprávnou obsluhou;
  - o) vzniklé v důsledku úniku nebo nedostatku mazacích hmot nebo provozních kapalin nebo vzniklé v důsledku nasátí vody do motoru;
  - p) vzniklé při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
  - q) vzniklé v době, kdy osoba, která převzala vozidlo, které má být předmětem jejího závazku, má povinnost nahradit případné poškození, ztrátu či zničení vozidla;
  - r) vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho užití k manipulaci s nákladem;
  - s) vzniklé neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chrániče vozidla nebo jiná jističská překážka s použitím síly, kdy stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny;
  - t) na vozidle provozovaném jako nájemní.
- 3) Poškození nebo zničení pneumatik při provozu vozidla je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen poskytnout plnění.
- 4) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, za které je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
- 5) Poškození nebo zničení elektrického nebo elektronického zařízení vozidla zkratem ani jakákoliv jiná technická závada na vozidle nejsou pojistnou událostí.

#### Článek 28

##### Rozsah pojistného plnění

- 1) Podle rozsahu poškození poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
  - a) **pojistné plnění při částečné škodě:**
    - (i) je-li pojistné plnění stanoveno na základě účtu za opravu, hradí pojistitel náklady na opravu obvyklé v České republice v servisu doporučeném pojistitelem nebo ve smluvním servisu pojistitele, a to i v případě, kdy je vozidlo opravováno v zahraničí. Za obvyklé náklady na opravu se považuje cena opravy potřebné k odstranění následků škodné události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákaznický servis oprávněný provádět takovou opravu. Pojistitel má právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů. Jedná-li se o výměnu standardní výbavy, doplňkové výbavy, poškozených pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojistitel právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládané životnosti dílů dle výrobce;
    - (ii) je-li pojistné plnění stanoveno tzv. rozpočtem nákladů na opravu, hradí pojistitel náklady na materiál a související opravárenské práce. Za náklady na materiál se považují obvyklé náklady na materiál (zohledňují se i náhradní díly kvalitativně rovnocenné s díly používanými při montáži nových vozidel)

za opravy vozidel stejného či obdobného stáří a stavu opotřebení jako je pojištěné vozidlo, obvykle vynakládané u neautorizovaných servisů v České republice. Opravárenské práce a technologické postupy doporučené výrobcem vozidla se stanoví v ceně za hodinu práce, kterou by obvykle v daném regionu účtoval neautorizovaný servis v České republice. V případě poškození bezpečnostní výbavy vozidla (včetně jejích částí) má pojistitel právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za nákup nebo opravu poškozených dílů. Jedná-li se o výměnu standardní výbavy, doplňkové výbavy, poškozených pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojistitel právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládané životnosti dílů dle výrobce. Rozpočet nákladů na opravu je stanoven obvykle používaným a dostupným expertním systémem pojistitele.

##### b) pojistné plnění při totální škodě:

- výši pojistného plnění při totální škodě stanoví pojistitel tak, že od obvyklé ceny vozidla ke dni pojistné události odečte obvyklou cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného (dále jen „použitelné zbytky vozidla“);
- c) **pojistné plnění při odcizení vozidla, jeho částí nebo výbavy vozidla:** pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události. V případě odcizení bezpečnostní výbavy vozidla (včetně jejích částí) má pojistitel právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za nákup odcizených dílů. V případě odcizení standardní výbavy, doplňkové výbavy, pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojistitel právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládané životnosti dílů dle výrobce. V případě odcizení části vozidla nebo jeho pojištěné standardní nebo doplňkové výbavy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že k odcizení došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vloupáním do uzamčeného vozidla.
  - 2) Jestliže byly při opravě provedeny změny nebo zlepšení stavu vozidla proti stavu před pojistnou událostí, nezapočítávají se s tím spojené vyšší náklady do pojistného plnění.
  - 3) Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.
  - 4) Pojistitel rovněž nehradí nepřímé škody, jako např. náklady spojené s nemožností užívat vozidlo.

### Oddíl III. Doplnková pojištění

#### Článek 29

##### Úvodní ustanovení

- 1) Doplnková pojištění nelze sjednat samostatně, ale pouze jako doplněk k tzv. základnímu pojištění.
- 2) Za **základní pojištění** se považují
  - a) pojištění kasko
  - b) pojištění odpovědnosti.
- 3) **Doplnková pojištění**, která lze sjednat:
  - a) Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem
  - b) Pojištění skel
  - c) Pojištění poškození vozidla želevní událostí
  - d) Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem
  - e) Pojištění GAP
  - f) Pojištění poškození vozidla při havárii při pracovní činnosti
  - g) Pojištění náhradního vozidla
  - h) Pojištění zavazadel
- 4) Doplnková pojištění se sjednávají na dobu neurčitou s tím, že počátek pojištění, pojistná částka nebo limit pojistného plnění, případně varianta doplnkového pojištění jsou uvedeny v seznamu.
- 5) Pro doplnková pojištění se použijí přiměřeně ustanovení části A – Obecná část. Ustanovení tohoto oddílu III. mají přednost před ustanoveními obecné části.
- 6) Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko a příp. specifických důvodů zániku pojištění zanikne doplnkové pojištění také vždy nejpozději dnem zániku základního pojištění; je-li sjednáno více základních pojištění k vozidlu, pak dnem zániku posledního z nich.

#### Článek 30

##### Předmět pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na silniční vozidlo uvedené v seznamu včetně standardní a doplňkové výbavy (dále jen „vozidlo“); standardní a doplňková výbava vozidla je předmětem pojištění pouze v případě, že je zahrnuta v pojistné částce vozidla; existenci doplňkové výbavy musí pojistník na výzvu pojistitele doložit.
- 2) Pojistit lze pouze vozidlo, které je zapsáno v registru silničních vozidel vedeném v České republice, splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích a je v nepoškozeném stavu.

#### Článek 31

##### Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje, pokud není ve smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

#### Článek 32

##### Spoluúčast

- 1) Je-li ve smlouvě ujednáno, že oprávněné osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojistitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
- 2) Výše spoluúčasti je uvedena ve smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.

#### Článek 33

##### Vyluky z pojištění, rozsah pojistného plnění

- 1) Vyluky z pojištění se řídí obecnými vylukami z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko (článek 27), případně speciálními vylukami uvedenými u jednotlivého pojištění.
- 2) Rozsah pojistného pojistné plnění se řídí rozsahem pojistného plnění ve smyslu

těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko (článek 28), případně specifickými rozsahem uvedeným u jednotlivého pojištění.

## Článek 34

### Specifika doplňkových pojištění

#### 1) Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem

##### a) Úvodní ustanovení

Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem je součástí každého sjednaného pojištění odpovědnosti ve variantě PLUS.

##### b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko. Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho standardní výbavy následkem střetu pojištěného vozidla se zvířetem na pozemní komunikaci.

Pojištění se nevztahuje na doplňkovou výbavu vozidla.

##### c) Speciální územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, ke kterým dojde na území České republiky.

##### d) Speciální výluky

Pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy oprávněný uživatel vozidla bez důvodu hodného zřetele:

- neoznámí vznik škodné události **asistenční službě Generali Assistance** (služba je k dosažení 24 hod. denně, 365 dní v roce na telefonním čísle. **+420 221 586 666**) a/nebo
- nesetrvá na místě dopravní nehody až do jejího přejezdu nebo se na toto místo neprodleně nevrátí po poskytnutí nebo přivolání pomoci a/nebo
- neumožní asistenční službě pořádit fotodokumentaci z místa nehody; Tyto výluky se neuplatní, byla-li škodná událost šetřena policií.

##### e) Speciální zánik pojištění

Pojištění zaniká vždy při zániku pojištění odpovědnosti, jehož je součástí, a dále při změně sjednané varianty pojištění odpovědnosti, kdy nadále nebude pro vozidlo sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě PLUS.

#### f) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 100 000 Kč. Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem nákladů na opravu. Pojištění se vztahuje jen na takové škodné události, kdy není současně uplatňován nárok na pojistné plnění ze sjednaného kasko pojištění.

#### 2) Pojištění skel

##### a) Úvodní ustanovení

Pojištění skel lze sjednat k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko. Pojištění skel lze sjednat pouze pro osobní a nákladní automobily do 3,5 t, sanity, obytné automobily, tahače, nákladní automobily nad 3,5 t, autobusy a traktory.

Pojištění se vztahuje na sklo čelního okna, zadního okna a bočních oken pojištěného vozidla (dále jen „**skla vozidla**“), která jsou způsobem stanoveným výrobcem připevněna k vozidlu a v době sjednání pojištění jsou v nepoškozeném stavu. Za sklo jsou pro účely tohoto pojištění považovány i jiné originální výplně oken dodávané výrobcem vozidla.

##### b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla v důsledku havárie, živelní události, odcizení a vandalizmu. Pojištění se vztahuje jen na takové škodné události, kdy není současně uplatňován nárok na pojistné plnění ze sjednaného kasko pojištění.

##### c) Speciální výluky

- Pojištění se dále nevztahuje na:
- škody na věcech spojených s pojištěnými skly vozidla (dálniční známky, ochranné folie, clony apod.);
  - škody související (poškození laku, čalounění apod.);
  - škody vzniklé poškozením nebo zničením pojištěných skel vozidla přepravovaným nákladem;
  - případy, kdy došlo ke škodné události na pojištěných sklech odcizením vozidla nebo v případě totální škody na vozidle.

##### d) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění při jedné škodné události. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.

#### 3) Pojištění poškození vozidla živelní událostí

##### a) Úvodní ustanovení

Pojištění pro případ poškození vozidla živelní událostí lze sjednat pouze pro osobní a nákladní automobily do 3,5 t, a to pouze k pojištění odpovědnosti.

##### b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla, jeho částí nebo standardní výbavy, v důsledku pojistného nebezpečí: živelní událost nebo požár. Pojištění se nevztahuje na doplňkovou výbavu vozidla.

##### c) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 100 000 Kč. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem nákladů na opravu. Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč.

#### 4) Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem

##### a) Úvodní ustanovení

Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem je součástí každého sjednaného pojištění odpovědnosti ve variantě PLUS.

##### b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko. Pojištění se sjednává pro případ, kdy na zaparkovaném pojištěném vozidle poškodí zvíře některou z těchto částí motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladič soustavu nebo odhlučňení. U pojištěných přípojních vozidel se pojištění vztahuje na kabely a kabelové svazky či brzdovou soustavu.

##### c) Speciální zánik pojištění

Pojištění zaniká vždy při zániku pojištění odpovědnosti, jehož je součástí, a dále při změně sjednané varianty pojištění odpovědnosti, kdy nadále nebude pro vozidlo sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě PLUS.

#### d) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 30000 Kč. Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1000 Kč. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem nákladů na opravu. Pojištění se vztahuje jen na takové škodné události, kdy není současně uplatňován nárok na pojistné plnění ze sjednaného kasko pojištění.

#### 5) Pojištění GAP

##### a) Úvodní ustanovení

Pojištění GAP je možné sjednat ve variantách GAP leasing/úvěr a GAP pořizovací cena.

- Pojištění **GAP pořizovací cena** lze sjednat pouze pro nové vozidlo ve standardní a doplňkové výbavě, a to jen k pojištění kasko v rozsahu Allrisk. Pojištění nelze sjednat pro vozidlo s právem přednostní jízdy, pro vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu, ani pro vozidlo taxi. Pojištění se sjednává na dobu určitou. Počátek pojištění je shodný s počátkem pojištění základního pojištění, který je uveden v seznamu. Pojištění zaniká nejpозději v okamžiku, kdy u pojištěného vozidla uplynula doba 3,5 roku od data uvedení do provozu. Pojištění zaniká také výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění, v takovém případě má pojistitel nárok na pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo k totální škodě na vozidle nebo k odcizení vozidla.
- Pojištění **GAP leasing/úvěr** lze sjednat pouze pro níže uvedená vozidla ve standardní a doplňkové výbavě, která jsou financována formou finančního leasingu nebo úvěru, a to jen k pojištění kasko ve variantě Allrisk
  - osobní a nákladní automobil do 3,5t, u něhož od data uvedení do provozu tohoto vozidla neuplynulo ke dni vzniku pojištění více než 5 let a pojistná částka u pojištění Allrisk je max. 1 500 000 Kč,
  - nákladní vozidlo nad 3,5t, tahač nebo autobus, u něhož od data uvedení do provozu tohoto vozidla neuplynulo ke dni vzniku pojištění více než 7 let.

##### b) Výklad speciálních pojmů

Pro účely tohoto pojištění platí následující výklad:  
**novým vozidlem** se rozumí osobní nebo nákladní automobil do 3,5t, sanita nebo obytný automobil do 3,5t zakoupený v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v České republice, od jehož prvního data uvedení do provozu neuplynulo více než 18 měsíců  
**pořizovací cenou** se rozumí cena vozidla včetně DPH, pokud pojištěný není plátcem DPH, nebo bez DPH, pokud pojištěný je plátcem DPH, která je uvedena na faktuře, daňovém dokladu, kupní nebo leasingové smlouvě vztahující se k vozidlu, a to včetně jeho standardní a doplňkové výbavy, s výjimkou té, která je vyloučena z pojištění dle těchto pojistných podmínek. V pořizovací ceně nejsou dále zahrnuty jakékoliv poplatky a další služby spojené s pořízením vozidla. Pojistná částka v základním pojištění odpovídá k datu sjednání pojištění pořizovací ceně vozidla.

##### c) Speciální výluky

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se toto pojištění dále nevztahuje na:

- škodnou událost, která nezakládá nárok na pojistné plnění ze základního pojištění;
- doplňkovou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění;
- náklady nebo jakékoliv jiné finanční ztráty, za něž je poskytnuto plnění z jiného pojištění nebo jiného zdroje, včetně náhrady DPH.

##### d) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ finanční újmy vzniklé pojištěnému tím, že pojistné plnění poskytnuté pojištěnému ze základního pojištění při totální škodě nebo při odcizení vozidla nedosáhne

- v případě pojištění **GAP leasing/úvěr** nesplacené výše jistiny;
- v případě pojištění **GAP pořizovací cena** výše pořizovací ceny vozidla.

##### e) Spoluúčast, pojistná částka

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného. Pojistná částka je totožná s pojistnou částkou pojištění Allrisk, ke kterému je toto doplňkové pojištění sjednáno.

##### f) Pojistné plnění, jeho limit, spoluúčast

- Pojistné plnění **pro GAP pořizovací cena** se stanoví jako součet částky **A** a částky **B**, kdy
  - A** se rozumí spoluúčast, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění ze základního pojištění,
  - B** se rozumí částka, která odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla k datu pojistné události stanovenou pojistitelem v základním pojištění. Na základě žádosti oprávněné osoby pojistitel poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění i v případě, kdy je pojištěnému poskytnuto plnění z pojištění odpovědnosti jiného vozidla a pojištěný uplatní a prokáže právní nárok na náhradu vzniklé skutečné škody na pojištěném vozidle způsobené jiným vozidlem. V takovém případě se pojistné plnění z tohoto pojištění stanoví jako rozdíl mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem toho jiného vozidla. Limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě je nejvyšší hranicí pojistného plnění a činí nejvýše 50 % pořizovací ceny vozidla, maximálně však 700 000 Kč nebo 1 200 000 Kč. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného. Součet pojistného plnění poskytnutého ze základního pojištění, obvyklé ceny použitelných zbytků vozidla a pojistného plnění z tohoto pojištění nesmí přesáhnout pořizovací cenu vozidla. V případě, že pojistitel snížil pojistné plnění v základním pojištění, sníží ve stejném poměru i pojistné plnění z tohoto pojištění. V případě, že došlo v průběhu trvání pojištění ke změně pojistné částky v základním pojištění z důvodu poklesu hodnoty vozidla, sníží se pojistné plnění z tohoto pojištění stejným poměrem, v jakém je pojistná částka v základním pojištění k datu pojistné události vůči pojistné částce stanovené k datu počátku pojištění.
- Pojistné plnění **pro GAP leasing/úvěr** se stanoví v případě osobního vozidla, u něž od data uvedení do provozu neuplynulo ke dni pojistné události více než 5 let, a v případě nákladního vozidla nebo autobusu, u něž od data uvedení do provozu neuplynulo ke dni pojistné události více než 7 let, takto:
  - je-li nesplacená výše jistiny dle splátkového kalendáře finančního leasingu případně jeho řádného dodržování (čímž se rozumí, že se nezahrají případné dlužné/neuhrazené splatné platby) dále „jen nesplacená výše jistiny“) k datu pojistné události **vyšší** než obvyklá cena vozidla k datu pojistné události, jako součet částky **A** a částky **B**, kdy

A se rozumí spoluúčast, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění ze základního pojištění,

a

B se rozumí částka, která odpovídá rozdílu mezi nesplacenou výší jistiny a obvyklé ceny vozidla k datu pojistné události stanovené pojistitelem základním pojištění (sniženou v případě totální škody o použitelné zbytky vozidla),

- b. je-li nesplacena výše jistiny k datu pojistné události nižší než obvyklá cena vozidla k datu pojistné události, odpovídá pojistné plnění spoluúčasti, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění ze základního pojištění,
- c. v případě osobního vozidla, u něhož od data uvedení do provozu uplynulo ke dni pojistné události více než 5 let, a v případě nákladního vozidla nebo autobusu, u něhož od data uvedení do provozu uplynulo ke dni pojistné události více než 7 let, se pojistné plnění stanoví ve výši 50 % spoluúčasti, sjednané pro pojištění Allrisk, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění ze základního pojištění, max. však pojistné plnění činí 25 000 Kč,
- d. v případě, že pojistitel snížil pojistné plnění v základním pojištění, sníží ve stejném poměru i pojistné plnění z tohoto pojištění.

#### 6) Pojištění poškození vozidla při havárii při pracovní činnosti

##### a) Úvodní ustanovení

Pojištění poškození vozidla při havárii při pracovní činnosti lze sjednat pouze pro přípojná vozidla o celkové hmotnosti nad 750 kg, osobní a nákladní automobily do 3,5 t tahače, nákladní automobily nad 3,5 t nebo traktory, a to jen k pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění.

##### b) Výklad speciálních pojmů

**Pracovní činnosti** se rozumí činnost motorového i nemotorového vozidla výrobcem primárně určeného k silniční dopravě a dovybaveného zařízením sloužícím k činnosti vozidla jako pracovního stroje, např. jeřáb, hydraulická ruka, zamatací stroj.

**Chybou obsluhy** se rozumí všechny jevy a události, jejichž důsledkem je fyzická škoda na předmětu pojištění, při nichž plánovaná sekvence duševních nebo fyzických činností nemá požadovaný (zamýšlený) efekt, a kdy výsledné selhání nemá příčinu v úmyslném nebo vědomém opomenutí nebo jednání.

##### c) Speciální vyluky

Pojištění se dále nevztahuje na:

- a) škody vzniklé na vyměnitelném nářadí,
- b) škody vzniklé na součástkách, které mají v důsledku používání a/nebo své povahy vysokou míru opotřebení či znehodnocení,
- c) škody vzniklé na provozních náplních, jako např. maziva, paliva atd.,
- d) škody vzniklé následkem běžného používání nebo nepoužívání, dlouhým uskladněním,

Odchylně od článku 27 těchto VPP se za vyluku nepovažují škody vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho užití k manipulaci s nákladem.

##### d) Speciální územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, ke kterým dojde na území České republiky.

##### e) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ vzniku škody na vozidle v důsledku sklápění vozidla nebo při činnosti vozidla jako pracovního stroje.

##### f) Pojistná částka, spoluúčast

Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného, a to ve výši spoluúčasti sjednané v základním pojištění.

Pojistná částka je totožná s pojistnou částkou základního pojištění.

##### g) Pojistné plnění

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem nákladů na opravu.

#### 7) Pojištění náhradního vozidla

##### a) Úvodní ustanovení

Pojištění náhradního vozidla lze sjednat pouze pro osobní a nákladní automobily do 3,5 t, a to k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění.

##### b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ, kdy oprávněný uživatel vozidla vynaloží náklady na pronájem / zapůjčení náhradního vozidla po dobu opravy pojištěného vozidla poškozeného při dopravní nehodě.

Pojištění se nevztahuje na náklady vynaložené na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbu a opravy náhradního vozidla. Nárok na pojistné plnění vzniká za předpokladu současného splnění následujících podmínek:

- (i) k poškození pojištěného vozidla došlo při dopravní nehodě;
- (ii) pojištěné vozidlo je opravováno v autorizovaném servisu nebo ve smluvním servisu pojistitele;
- (iii) doba opravy pojištěného vozidla překročí 8 normohodin dle časových norem stanovených výrobcem vozidel;
- (iv) pojištěný prokáže dobu opravy fakturou za opravu pojištěného vozidla;
- (v) pojištěný předloží smlouvu o pronájmu náhradního vozidla, fakturu nebo jiný daňový doklad za pronájem náhradního vozidla a doklad o úhradě pronájmu;
- (vi) náhradní vozidlo je pronájato / zapůjčeno v ČR.

##### c) Spoluúčast, pojistná částka

Pojištění lze sjednat pouze s pojistnou částkou 15000 Kč nebo 30000 Kč.

Zvolené variantě odpovídá maximální denní limit, čímž se rozumí maximální denní částka půjčovací, která může být pojistitelem uhrazena.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Pojistná částka	Maximální denní limit
15000 Kč	1500 Kč
30000 Kč	2000 Kč

##### d) Pojistné plnění

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši prokázaných nákladů na pronájem náhradního vozidla stejné kategorie jako je kategorie pojištěného vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny pronájmu zvoleného náhradního vozidla daném regionu, vždy však nejvýše do výše maximálního denního limitu.

#### 8) Pojištění zavazadel

##### a) Úvodní ustanovení

Pojištění zavazadel lze sjednat pouze pro osobní a nákladní automobily do 3,5 t, a to k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko.

Pojištění se vztahuje na zavazadla všech osob přepravovaných v pojištěném vozidle.

Pojištěná jsou pouze zavazadla ve vlastnictví pojištěného nebo ta, která pojištěný po právu užívá.

Oprávněnou osobou je vlastník zavazadla.

Pojištění se nevztahuje na náklad vozidla.

##### b) Výklad speciálních pojmů

Pro účely pojištění zavazadel platí následující výklad:

**zavazadlem** se rozumí věci osobní potřeby nebo předměty potřebné k výkonu práce, obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně je pořídil během cest;

**za překonání překážky** se při vloupání do vozidla nepovažuje vniknutí do vozidla nezjištěným způsobem nebo vniknutí nepevnou stěnou či stropem (např. plachtovina);

**ztrátou zavazadla** se rozumí stav, kdy pojištěný ztratil nezávisle na své vůli možnost se zavazadlem disponovat.

##### c) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ škody vzniklé poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením zavazadla v důsledku:

###### (i) Živelní události

pokud tato událost postihla rovněž nejdříve vozidlo přepravující zavazadlo;

###### (ii) vloupání do vozidla

pojištění se vztahuje na ty případy, kdy k vloupání do vozidla došlo mezi 6 a 22 hodinou, a to přestože vozidlo bylo zcela uzamčeno, mělo uzavřena všechna okna včetně střešního, byly v činnosti zabezpečovací systémy a zavazadlo bylo uloženo v uzavřeném a uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebylo z vnějšku vidět, a kdy vloupání do vozidla bylo šetřeno policií a pojištěný předložil pojistiteli doklad o ukončení tohoto šetření;

###### (iii) dopravní nehody

jde-li o škodu vzniklou ztrátou zavazadla při dopravní nehodě, pak se pojištění vztahuje pouze na ty případy, kdy byl pojištěný v důsledku zranění, bolesti, šoku nebo bezvědomí zbaven možnosti zavazadlo opatrovat a kdy byla dopravní nehoda šetřena policií.

##### d) Speciální vyluky

Pojištění se dále nevztahuje na:

- (i) peníze, šeky, platební karty, ceniny, vkladní knížky, cenné papíry, cestovní pasy, řídicíké průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu, klíče,
- (ii) klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické hodnoty a jiné cennosti,
- (iii) motorová vozidla, přívěsy, motocykly, motokola a obdobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, letadla, rogallo, horkovzdušné balony, lodě, plavidla apod., včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství,
- (iv) fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství,
- (v) zvířata,
- (vi) plány, projekty, prototypy a záznamy na nosičích zvuku a obrazu, případně na jiných informačních a řídicích systémech,
- (vii) předměty přepravované pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo rámci přepravy osob,
- (viii) předměty přepravované pro třetí osoby, pokud nejsou tyto osoby zároveň záruceplujícími,
- (ix) cigarety, alkohol, ostatní návykové látky, léky,
- (x) komponenty výpočetní techniky (externí disky, vypalovací mechaniky apod.)

##### e) Pojistné plnění, spoluúčast

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu zavazadla, maximálně však do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události. Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí cena opravy zavazadla nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá. Bylo-li zavazadlo poškozeno tak, že jej nelze ani po opravě řádně užívat jako věc bez vady, nebo bylo-li zavazadlo zničeno, odcizeno nebo ztraceno, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události.

Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojištěného a o jejich obvyklou cenu se výše pojistného plnění vždy sníží. Bylo-li po poskytnutí pojistného plnění odcizené zavazadlo nebo jeho část nalezeno, vrátí pojištěný pojistiteli částku odpovídající poskytnuté náhradě po odpočtu nákladu na znovunabytí zavazadla a škody, která na zavazadle byla způsobena.

Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného ve výši 10 %, min. 500 Kč.

## Oddíl IV. Asistenční služby

### Článek 35

#### Úvodní ustanovení

1) Pro pojištění asistenčních služeb se použijí přiměřené ustanovení části A – Obecná část a dále oddíl II. části B – Zvláštní část, s výjimkou článků 22, 24, 25 a 26. Ustanovení tohoto oddílu IV. mají přednost před ustanoveními obecné části i oddílu II. části B – zvláštní část.

2) Pojištění asistenčních služeb se sjednávají na dobu neurčitou s tím, že počátek pojištění a varianta pojištění asistenčních služeb jsou uvedeny v seznamu.

3) Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko a příp. specifických důvodů zániku pojištění zanikne doplňkové pojištění také vždy nejpozději dnem zániku základního pojištění; je-li sjednáno více základních pojištění k vozidlu, pak dnem zániku posledního z nich.

#### 4) Speciální zánik pojištění

Pojistitel nebo pojistník může doplňkové pojištění Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5 t vypovědět jako celek s měsíční výpovědní dobou do 1 měsíce ode dne oznámení výpovědi pojistné události z tohoto druhu pojištění. Uplynutím výpovědní doby zaniknou všechna sjednaná pojištění Asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 t. Pojistitelé náležejí pojistné do zániku pojištění.

V případě výpovědi tohoto doplňkového pojištění jako celku ze strany pojistitele navrhnou pojistitel pojistníkovi k datu zániku pojištění také ukončení základních pojištění (pojištění odpovědnosti a kasko pojištění) dohodou smluvních stran.

### Článek 36

#### Územní rozsah

- 1) Asistenční služby jsou poskytovány:
  - a) na území České republiky (dále jen „tuzemsko“),
  - b) na ostatním geografickém území Evropy vyjma území Islandu, Grónska, Kosova, Kypru a Ruska, Azorských ostrovů, Faerských ostrovů, Madeiry, Kanárských ostrovů a Špicberků (dále jen „zahraničí“), není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 2) V Albánii, Bělorusku, Makedonii, Moldávii a Ukrajině jsou asistenční služby poskytovány pouze v rozsahu místních podmínek a možností.
- 3) Asistenční služby pro vozidla nad 3,5 t ve variantách BASIC CZ, PREMIUM CZ, S – PREMIUM CZ a S – BASIC CZ jsou poskytovány pouze v tuzemsku.
- 4) Asistenční služby pro vozidla nad 3,5 t ve variantách BASIC ZK, PREMIUM ZK, PV – ZÁKLAD, S – PREMIUM ZK a S – BASIC ZK jsou poskytovány v tuzemsku i v zahraničí, včetně území Ruska.

### Článek 37

#### Oprávněná osoba v pojištění asistenčních služeb

- 1) Oprávněnou osobou z pojištění asistenčních služeb je řidič pojištěného vozidla a osoby přepravované pojištěným vozidlem v okamžiku vzniku pojistné události. Nejvyšší počet oprávněných osob při jedné pojistné události je omezen počtem míst k přepravě osob uvedeným v osvědčení o registraci pojištěného vozidla.
- 2) Oprávněnou osobou z pojištění asistenčních služeb ve variantě asistence Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5 t sjednané pro autobus je řidič pojištěného vozidla a nejvýše 2 další osoby přepravované pojištěným vozidlem v okamžiku vzniku pojistné události.

### Článek 38

#### Čerpání asistenčních služeb

- 1) Asistenční služby pojistitel poskytuje výhradně prostřednictvím společnosti **Europ Assistance s.r.o.**, IČO: 25287851, (dále jen „**poskytovatel asistence**“).
- 2) Oprávněná osoba oznámí poskytovateli asistence vznik pojistné události z pojištění asistenčních služeb bez zbytečného odkladu telefonicky na telefonních číslech **221 586666** nebo **1224** (Linka pomoci řidičům) při volání z tuzemska a **+420221 586 666** při volání ze zahraničí, které jsou dostupné nepřetržitě **24 hodin denně, 7 dní v týdnu**, včetně víkendů a svátků.
- 3) Oprávněná osoba poskytne poskytovateli asistence potřebnou součinnost, zejména sdělí své jméno a příjmení, kontaktní telefonní číslo, jméno a příjmení, nebo název pojištěného a pojistníka, číslo pojistné smlouvy, tovární značku, model a registrační značku pojištěného vozidla, místo události a důvod nepojízdnosti vozidla, případně další skutečnosti důležité pro určení nejhodnějšího postupu při poskytnutí asistenčních služeb.
- 4) Oprávněná osoba na místě asistenčního zásahu při poskytnutí asistenční služby potvrdí na zakázkovém listě, případně na vystaveném daňovém dokladu, rozsah a cenu poskytnuté služby.
- 5) O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnutých asistenčních služeb rozhoduje pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistence.

### Článek 39

#### Variety pojištění asistenčních služeb

- 1) Pojištění asistenčních služeb nelze sjednat samostatně, vždy se jedná o doplňkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou pojištění kasko a pojištění odpovědnosti. Pojištění asistenčních služeb zaniká nejpozději spolu se zánikem základního pojištění, k němuž bylo sjednáno.

- 2) Varianta sjednaného pojištění asistenčních služeb (také jen jako „**varianta asistence**“) je uvedena v těchto pojistných podmínkách a v seznamu pro každé vozidlo zvlášť.
- 3) Varianty asistence jsou:
  - a) **Generali Assistance**
    - i. Generali Assistance Základní
    - ii. Generali Assistance Rozšířené
  - b) **Asistenční služby pro vozidlo do 3,5 t**
    - i. TOP PLUS
    - ii. TOP EXTRA
  - c) **Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5 t**
    - i. BASIC CZ
    - ii. BASIC ZK
    - iii. PREMIUM CZ
    - iv. PREMIUM ZK
    - v. PV – ZÁKLAD
    - vi. S – BASIC CZ
    - vii. S – BASIC ZK
    - viii. S – PREMIUM CZ
    - ix. S – PREMIUM ZK

- 4) Pojištění asistenčních služeb ve variantě Generali Assistance Základní je součástí pojištění odpovědnosti ve variantě ZÁKLAD a/nebo pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění pro osobní a nákladní automobily do 3,5 t, sanity, obytné vozy, tahače nebo nákladní automobily nad 3,5 t.
- 5) Pojištění asistenčních služeb ve variantě Generali Assistance Rozšířené je součástí pojištění odpovědnosti ve variantě PLUS pro osobní a nákladní automobily do 3,5 t, sanity, obytné vozy, tahače nebo nákladní automobily nad 3,5 t.
- 6) Pojištění asistenčních služeb ve variantě TOP PLUS lze sjednat pro osobní a nákladní automobily do 3,5 t, sanity a obytné automobily do 3,5 t, motocykly, mopedy, čtyřkolky nebo přípojně vozidlo do 3,5 t, jejichž stáří ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 20 let od data uvedení vozidla do provozu, a to k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění.
- 7) Pojištění asistenčních služeb ve variantě TOP EXTRA lze sjednat pro osobní a nákladní automobily do 3,5 t, sanity a obytné automobily do 3,5 t, motocykly, mopedy nebo čtyřkolky, jejichž stáří ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 20 let od data uvedení do provozu, a to k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění.
- 8) Pojištění asistenčních služeb ve variantách BASIC CZ, BASIC ZK, PREMIUM CZ a PREMIUM ZK lze sjednat pouze pro nákladní automobily, tahače, traktory, autobusy nebo přípojně vozidlo o nejvyšší povolené hmotnosti od 3,5 t až do 44 t včetně, a to k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění.
- 9) Pojištění asistenčních služeb ve variantě PV – ZÁKLAD lze sjednat pouze pro přípojně vozidlo o nejvyšší povolené hmotnosti od 3,5 t až do 44 t včetně, a to k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění.
- 10) Pojištění asistenčních služeb ve variantě S – BASIC CZ, S – BASIC ZK, S – PREMIUM CZ a S – PREMIUM ZK lze sjednat pouze pro nákladní automobily, tahače nebo traktory o nejvyšší povolené hmotnosti od 3,5 t až do 44 t včetně, a to k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění. Pojištění ve variantách podle předchozí věty se dále vztahuje na jedno přípojně vozidlo o nejvyšší povolené hmotnosti od 3,5 t do 44 t včetně zapojené za pojištěné vozidlo v době pojistné události. Pro účely tohoto pojištění není za přípojně vozidlo považováno vozidlo spojené s pojištěným vozidlem vlečným lanem nebo vlečnou tyčí.

### Článek 40

#### Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí z pojištění asistenčních služeb je nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů (dále jen „nepojízdnost“), která byla vyvolána pojistným nebezpečím uvedeným pro jednotlivé varianty asistence v níže uvedené tabulce. Pojistnou událostí je v případech uvedených pro jednotlivé varianty asistence v níže uvedené tabulce také odcizení pojištěného vozidla a zdravotní indispozice řidiče, které vyvolaly potřebu čerpání asistenčních služeb.
- 2) Pojistná nebezpečí pro jednotlivé varianty asistence jsou uvedena v následující tabulce:

Varianty asistence	Generali Assistance		Asistenční služby do 3,5 t		Asistenční služby nad 3,5 t				
	Základní	Rozšířené	TOP PLUS	TOP EXTRA	BASIC CZ S-BASIC CZ	BASIC ZK S-BASIC ZK	PREMIUM CZ S-PREMIUM CZ	PREMIUM ZK S-PREMIUM ZK	PV-ZÁKLAD
havárie	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
porucha	ano <sup>3)</sup>	ano <sup>3)</sup>	ano	ano	ano <sup>3)</sup>	ano <sup>3)</sup>	ano <sup>3)</sup>	ano <sup>3)</sup>	ano <sup>3)</sup>
zamrznutí pohonných hmot	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ne
vybití akumulátoru	ne	ano	ano	ano	ne	ne	ano	ano	ne
ztráta, zabouchnutí nebo zalomení klíčů	ne	ano	ano	ano	ne	ne	ano	ano	ne
rozlomení spínací skříňky	ne	ano	ano	ano	ne	ne	ano	ano	ne
záměna pohonných hmot	ne	ano	ano	ano	ne	ne	ano	ano	ne
nedostatek pohonných hmot	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ano	ano	ne
poškození vozidla zvířetem	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne	ne	ne
defekt pneumatiky	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ano	ano	ne
živelní událost	ne	ne	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
vandalismus	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ano	ano	ne
odcizení částí vozidla	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne	ne	ne
odcizení vozidla	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne	ne	ne
zdravotní indispozice řidiče	ne	ne	ne	ano	ne	ne	ne	ne	ne

- a) Pojištění asistenčních služeb ve variantách Generali Assistance Základní a Rozšířené, a dále ve všech variantách Asistenčních služeb pro vozidlo nad 3,5 t se pro případ nepojízdnosti nastalé v důsledku poruchy vztahuje jen na pojištěné vozidlo, jehož stáří ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 11 let od data prvního uvedení vozidla do provozu uvedeného v osvědčení o registraci vozidla
- 3) Pojištění asistenčních služeb je omezeno nejvýše dvěma škodnými událostmi za každé jedno pojistné období v případech pojistných událostí nastalých v důsledku poruchy a dále zamrznutí, záměny, nebo nedostatku pohonných hmot, ztráty, zabouchnutí, nebo zalomení klíčů, vybití akumulátoru, rozlomení spínací skříňky, defektu pneumatiky a zdravotní indispozice řidiče. Pojistitel je povinen při těchto pojistných událostech poskytnout asistenční služby jen při dvou pojistných událostech, které nastaly v průběhu jednoho pojistného období.

#### Článek 41 Výklad pojmů

Pro účely pojištění asistenčních služeb se kromě obecného výkladu pojmů rozumí:

- a) **poruchou** mechanická, elektrická, nebo elektromechanická závada pojištěného vozidla vzniklá funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálu jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou;
- b) **zamrznutím pohonných hmot** změna vlastností pohonných hmot splňujících jakostní požadavky podle obecně závazných právních předpisů vyvolaná klimatickými podmínkami, která má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla;
- c) **vybitím akumulátoru** nefunkčnost startovacího akumulátoru pojištěného vozidla z důvodu samovolného vybití, nepříznivých klimatických podmínek, nebo nesprávné obsluhy vozidla, výjma hlubokého vybití a sulfatice akumulátoru;
- d) **ztrátou, zabouchnutím, nebo zalomením klíčů** stav, kdy pojištěné vozidlo není možné odemknout nebo nastartovat příslušným klíčem, startovacím čipem, nebo kartou z důvodu jejich ztráty, zanechání v uzamčeném vozidle, odcizení, mechanického poškození, nebo z důvodu nefunkčního akumulátoru (baterie) v klíči, čipu, nebo kartě;
- e) **rozlomením spínací skříňky** nefunkčnost spínací skříňky pojištěného vozidla způsobená jejím opotřebením, nebo zapadnutím předmětu; za rozlomení spínací skříňky se nepovažuje poškození spínací skříňky prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby;
- f) **záměnou pohonných hmot** natankování pohonných hmot jiného druhu, než určitého výrobcem pojištěného vozidla uvedeného v osvědčení o registraci vozidla;
- g) **defektem pneumatiky** mechanické poškození pneumatiky vozidla, kdy trhлина nebo poškození pláště pneumatiky na jejím vnějším obvodu obnažuje kostru pneumatiky nebo ji narušuje; za defekt pneumatiky se nepovažuje samovolná ztráta tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola;
- h) **poškozením vozidla zvířetem** stav, kdy na zaparkovaném pojištěném vozidle poškodí zvíře některou z těchto částí motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění; u pojištěných přípojných vozidel se pojištění vztahuje na kabely a kabelové svazky či brzdovou soustavu;
- i) **odcizením částí vozidla** poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby spočívajícím v odcizení jeho částí, nikoliv však škody, k nimž došlo po odcizení vozidla;
- j) **zdravotní indispozicí řidiče** náhlá, nepředvídatelná změna zdravotního stavu oprávněné osoby v důsledku úrazu, nemoci, nebo nevolnosti, pro kterou nemůže oprávněná osoba pokračovat v řízení pojištěného vozidla; za zdravotní indispozici řidiče se nepovažuje stav úmyslně vyvolaný oprávněnou osobou, nebo stav po požití alkoholu nebo pod vlivem alkoholu, nebo po požití, užití nebo pod vlivem omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo po požití, užití či pod vlivem přípravku takovou látkou obsahujícího.

#### Článek 42

##### Rozsah pojištění a limity pojistného plnění

- 1) Oprávněná osoba má v případě pojistné události z pojištění asistenčních služeb právo na zajištění a úhradu asistenčních služeb v rozsahu a do výše limitu pojistného plnění uvedeného pro jednotlivé varianty asistence v tabulkách a) a b):

a) Tabulka pro vozidla do 3,5 t

Varianty asistence	Generali Assistance		Asistenční služby do 3,5 t	
	Základní	Rozšířené	TOP PLUS	TOP EXTRA
<b>v tuzemsku</b>				
oprava na místě	60 min.	60 min.	180 min.	bez limitu
odtah vozidla	ano	ano	ano	ano
odtah přívěsného vozíku do 750 kg <sup>d</sup>	ne	ne	ano	ano
vyproštění vozidla	ano	ano	ano	ano
repatriace vozidla	ne	ne	ano v případě havárie	ano
úschova vozidla	3 dny	3 dny	5 dnů	20 dnů
náhradní vozidlo	24 hodin	24 hodin	5 dnů	10 dnů
náhradní přeprava osob	ne	ne	ano	ano
náhradní ubytování	ne	ne	2 noci 100 €/noc/vůz	2 noci 100 €/noc/vůz
přeprava řidiče pro opravené vozidlo	ne	ne	ne	ano
náhradní řidič	ne	ne	ne	ano
finanční limit pojistného plnění	2000 Kč <sup>g</sup> 2000 Kč <sup>h</sup>	3000 Kč	20000 Kč	bez limitu
<b>v zahraničí</b>				
oprava na místě	60 min.	60 min.	180 min.	bez limitu
odtah vozidla	ano	ano	ano	ano
vyproštění vozidla	ano	ano	ano	ano
repatriace vozidla	ne	ne	ano v případě havárie	ano
úschova vozidla	3 dny	3 dny	5 dnů	20 dnů
náhradní vozidlo	24 hodin	24 hodin	5 dnů	10 dnů
náhradní přeprava osob	ne	ne	ano	ano
náhradní ubytování	ne	ne	5 nocí 100 €/noc/vůz	5 nocí 100 €/noc/vůz
přeprava řidiče pro opravené vozidlo	ne	ne	ne	ano
předání vzkazu	ne	ano	ano	ano
telefonické tlumočení	ne	ano	ano	ano
ekologická likvidace vozidla	ne	ne	ne	ano
náhradní řidič	ne	ne	ne	ano
finanční limit pojistného plnění	3000 Kč <sup>d</sup> 6000 Kč <sup>e</sup>	4000 Kč	50000 Kč	bez limitu

b) Tabulka pro vozidla nad 3,5 t

Varianty asistence	Generali Assistance		Asistenční služby nad 3,5 t				PV-ZÁKLAD
	Základní	Rozšířené	BASIC CZ S-BASIC CZ	BASIC ZK S-BASIC ZK	PREMIUM CZ S-PREMIUM CZ	PREMIUM ZK S-PREMIUM ZK	
<b>v tuzemsku</b>							
oprava na místě	60 min.	60 min.	180 min.	180 min.	180 min.	180 min.	60 min.
odtah vozidla	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
odtah přípojného vozidla	ne	ne	max. 50 km	max. 50 km	max. 50 km	max. 50 km	ne
vyproštění vozidla	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
úschova vozidla	3 dny	3 dny	4 dny max. 2000 Kč / den	4 dny max. 2000 Kč / den	4 dny max. 2000 Kč / den	4 dny max. 2000 Kč / den	3 dny max. 2000 Kč / den
repatriace vozidla	ne	ne	ne	ano	ne	ano max. 250000 Kč	ano
náhradní přeprava osob	ne	ne	ne	max. 5000 Kč / osoba	ne	max. 5000 Kč / osoba	ne
náhradní ubytování	ne	ne	ne	4 noci max. 5000 Kč / den	ne	4 noci max. 5000 Kč / den	ne
přeložení nákladu	ne	ne	ano	ano	ano	ano	ne
úhrada nákladů vozidla pro přeložení nákladu	ne	ne	ne	4 dny max. 5000 Kč / vozidlo / den	ne	4 dny max. 5000 Kč / vozidlo / den	ne
doručení hotovosti	ne	ne	ne	ano	ne	ano	ne
informační služby	ne	ne	ne	ano	ne	ano	ne
finanční limit pojistného plnění	3000 Kč <sup>d</sup> 3000 Kč <sup>e</sup>	4000 Kč	50000 Kč	100000 Kč	bez limitu	bez limitu	20000 Kč

Varianty asistence	Generali Assistance		Asistenční služby nad 3,5 t				
	Základní	Rozšířené	BASIC CZ S-BASIC CZ	BASIC ZK S-BASIC ZK	PREMIUM CZ S-PREMIUM CZ	PREMIUM ZK S-PREMIUM ZK	PV-ZÁKLAD
v zahraničí							
oprava na místě	60 min.	60 min.	–	180 min.	–	180 min.	60 min
odtah vozidla	ano	ano	–	ano	–	ano	ano
odtah přípojného vozidla	ne	ne	–	max. 50 km	–	max. 50 km	ne
vyproštění vozidla	ano	ano	–	ano	–	ano	ano
úschova vozidla	3 dny	3 dny	–	4 dny max. 2 000 Kč / den	–	4 dny max. 2 000 Kč / den	3 dny max. 2 000 Kč / den
repatriace vozidla	ne	ne	–	ano	–	ano max. 250 000 Kč	ano
náhradní přeprava osob	ne	ne	–	max. 5 000 Kč / osoba	–	max. 5 000 Kč / osoba	ne
náhradní ubytování	ne	ne	–	4 noci max. 5 000 Kč / den	–	4 noci max. 5 000 Kč / den	ne
přeložení nákladu	ne	ne	–	ano	–	ano	ne
úhrada nákladů vozidla pro přeložení nákladu	ne	ne	–	4 dny max. 5 000 Kč / vozidlo / den	–	4 dny max. 5 000 Kč / vozidlo / den	ne
doručení hotovosti	ne	ne	–	ano	–	ano	ne
předání vzkazu	ne	ano	–	ano	–	ano	ano
telefonické tlumočení	ne	ano	–	ano	–	ano	ano
informační služby	ne	ne	–	ano	–	ano	ne
finanční limit pojistného plnění	4 000 Kč <sup>o)</sup> 8 000 Kč <sup>e)</sup>	5 000 Kč	–	100 000 Kč	–	bez limitu	20 000 Kč

- c) Platí jen v případě současného odtahu pojištěného vozidla, za které je přívěsný vozík do nejvyšší povolené hmotnosti max. 750 kg připojen a dále za podmínky, že lze vozík táhnout po vlastní ose. Pokud je v souvislosti s odtahem poskytnuta pojištěnému vozidlu i asistenční služba úschova vozidla, je po stejnou dobu poskytnuta i úschova přívěsného vozíku.
- d) Limit pojistného plnění z pojištění asistenčních služeb, které je součástí pojištění odpovědnosti ve variantě ZÁKLAD.
- e) Limit pojistného plnění z pojištění asistenčních služeb, které je součástí pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění.
- 2) Limity pojistného plnění vyjádřené finanční částkou se při pojistné události z jednotlivých sjednaných variant asistence počítají.
- 3) Limity pojistného plnění vyjádřené dobou (časovým úsekem) se při pojistné události z jednotlivých sjednaných variant asistence nesčítají. Limitem pojistného plnění vyjádřené dobou je vždy nejdelší časový úsek z jednotlivých sjednaných variant asistence.

#### Článek 43

##### Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

Z pojištění asistenčních služeb jsou podle sjednané varianty asistence poskytovány asistenční služby v rozsahu a za podmínek uvedených níže:

##### a) Oprava na místě

Tato služba obsahuje přejezd asistenčního vozidla na místo události a jeho odjezd, práce mechanika směřující k odstranění závady vozidla na místě pojistné události po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, je-li to vzhledem k povaze závady možné a účelné.

Náklady případně použitých náhradních dílů, součástek, provozních kapalin a pohonných hmot apod. nejsou předmětem pojištění asistenčních služeb.

O účelnosti opravy závady na místě události rozhoduje poskytovatel asistence.

##### b) Odtah vozidla

Tato služba obsahuje přepravu pojištěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího smluvního nebo jiného vhodného (autorizovaného) servisu. Z pojištění asistenčních služeb ve variantách Generali Assistance po dohodě s poskytovatelem asistence tato služba obsahuje přepravu pojištěného vozidla z místa události do jiného místa určeného oprávněnou osobou, nejvýše však do celkového finančního limitu určeného pro tyto varianty asistence.

Z pojištění asistenčních služeb ve variantách Asistenční služby pro vozidlo do 3,5 t a Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5 t po dohodě s poskytovatelem asistence tato služba obsahuje přepravu pojištěného vozidla z místa události do jiného místa určeného oprávněnou osobou, nejvýše však do ekvivalentu nákladů odtahu do nejbližšího smluvního, nebo jiného vhodného (autorizovaného) servisu.

##### c) Vyproštění vozidla

Tato služba obsahuje vyproštění pojištěného vozidla z terénu a jeho navrácení na vozovku a do provozní polohy.

V případech, kdy je vyprošťována celá jízdní souprava, ale pouze pro jedno z vozidel jízdní soupravy je sjednáno pojištění asistenčních služeb, může po dohodě s poskytovatelem asistence dojít k vyproštění celé jízdní soupravy. V takovém případě bude z celkových nákladů za vyproštění jízdní soupravy uhrazena z pojištění pouze ideální polovina nákladů vyproštění, nejvýše však do výše limitu určeného pro sjednanou variantu asistence.

##### Omezení odpovědnosti při vyproštění vozidla

V případě potřeby vyproštění vozidla si poskytovatel asistence vyhrazuje právo odmítnout provedení vyproštění vozidla v případě, že vozidlo nebude možné vyprostit bez nevyhnutelného vzniku poškození, nebo zhoršení již existujícího poškození. Pokud okolnosti případu zjevně vylučovaly vyproštění vozidla bez vzniku další či zveřejnění stávající škody, a dále v případech, kdy byla oprávněná osoba předem upozorněna na možnost vzniku škody při vyproštění vozidla, se jednává, že případná škoda jde plně k tíži pojištěného, nebo oprávněné osoby, která vyproštění požadovala, pojistitel ani poskytovatel asistence nejsou povinni nahradit takto způsobenou škodu.

##### d) Repatriace vozidla

Tato služba obsahuje přepravu pojištěného vozidla do smluvního nebo jiného vhodného servisu nejbližšího k místu bydliště nebo sídla pojištěného v tuzemsku, nebo do jiného místa určeného oprávněnou osobou, ale pouze do výše nákladů, které byly vynaloženy poskytovatelem asistence za přepravu vozidla do místa bydliště, sídla, nebo podnikání pojištěného v tuzemsku, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu.

V případě varianty asistence TOP PLUS je repatriace vozidla poskytována jen za následujících podmínek:

- k pojistné události došlo v důsledku havárie v tuzemsku a pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 24 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence, nebo
- k pojistné události došlo v důsledku havárie v zahraničí a pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 5 dnů od oznámení pojistné události poskytovateli asistence.

V případě varianty asistence TOP EXTRA, je repatriace vozidla poskytována jen za následujících podmínek:

- k pojistné události došlo v důsledku havárie v tuzemsku a k pojištěnému vozidlu je sjednáno pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění podle těchto pojistných podmínek, nebo
- k pojistné události došlo v důsledku havárie, poruchy, živelní události, vandalismu, nebo odcizení částí vozidla v tuzemsku a pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 12 hod. od oznámení pojistné události poskytovateli asistence, nebo
- k pojistné události došlo v důsledku havárie, poruchy, živelní události, vandalismu, nebo odcizení částí vozidla v zahraničí a pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 12 hod. od oznámení pojistné události poskytovateli asistence a zároveň je repatriace vozidla ekonomicky účelná; ekonomickou účelnost repatriace posuzuje pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb v případě, kdy by cena opravy závady na vozidle (včetně materiálů) v zahraničí nepřesáhla 20 000 Kč.

V případě všech variant asistence Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5 t je repatriace vozidla poskytována jen za následujících podmínek:

- k pojistné události došlo v důsledku havárie, nebo poruchy v zahraničí,
- pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 72 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence,
- repatriace vozidla je ekonomicky účelná a je provedena po předchozím výslovném souhlasu poskytovatele asistence; ekonomickou účelnost repatriace posuzuje poskytovatel asistence; repatriace vozidla se považuje za ekonomicky neúčelnou zejména, pokud je vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu, nebo by náklady repatriace zcela zřejmě přesáhly náklady opravy vozidla v zahraničí.

##### e) Úschova vozidla

Tato služba obsahuje uschování vozidla po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však do doby, než je možné jeho předání v nejbližším smluvním nebo jiném vhodném servisu, nebo do doby jeho repatriace, nebo ekologické likvidace.

##### f) Náhradní vozidlo

Tato služba obsahuje pronájem náhradního vozidla po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla, včetně přistavení náhradního vozidla na místo události, nebo do servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno, a vrácení náhradního vozidla v servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno.

Náhradní vozidlo je poskytováno jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojezdného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo pojištěné vozidlo odcizeno.

Náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.), údržbou (mytí, čištění apod.) a opravou náhradního vozidla nejsou předmětem pojištění asistenčních služeb a uhradí je pojištěný, nebo oprávněná osoba.

O volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistence.

#### g) Náhradní přeprava osob

Tato služba obsahuje přepravu oprávněných osob prostředkem veřejné dopravy z místa události do cíle cesty, nebo do místa bydliště (podle jejich volby), včetně nezbytného ubytování oprávněných osob do doby odjezdu nejbližšího vhodného spoje. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována jen do vzdálenosti nejvýše 50 km.

Náhradní přeprava osob je poskytována jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojízdného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno.

O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence.

#### h) Náhradní ubytování

Tato služba obsahuje ubytování oprávněných osob v ubytovacím zařízení (např. hotelu) v blízkosti místa události, nebo servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno (podle jejich volby) po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však po dobu opravy pojištěného vozidla, a to včetně nezbytné přepravy oprávněných osob do ubytovacího zařízení.

Náhradní ubytování je poskytováno jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojízdného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno.

O volbě ubytovacího zařízení rozhoduje poskytovatel asistence.

#### i) Přeprava řidiče pro opravené vozidlo

Tato služba obsahuje přepravu jedné osoby způsobilé řídit pojištěné vozidlo prostředkem veřejné dopravy z místa bydliště, nebo místa pobytu do servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno, za účelem převzetí opraveného vozidla. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována jen do vzdálenosti nejvýše 50 km.

Přeprava řidiče pro opravené vozidlo je poskytována jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojízdného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence.

O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence.

#### j) Předání vzkazu

Tato služba obsahuje předání vzkazu nebo zprávy oprávněnou osobou určené třetí osobě prostřednictvím poskytovatele asistence (oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz týkající se vzniklých potíží pro jimi určenou osobu).

Pojistitel ani poskytovatel asistence neodpovídají za případnou nemožnost doručení vzkazu určené osobě; v případě nemožnosti doručení vzkazu určené osobě je poskytovatel asistence povinen oprávněnou osobu upozornit, že vzkaz nebyl předán.

#### k) Telefonické tlumočení

Tato služba obsahuje telefonické tlumočení mezi oprávněnou osobou a orgánem veřejné moci z českého do cizího jazyka a naopak, pokud je v souvislosti s pojistnou událostí nutné jednání s takovým orgánem (oprávněné osoby mohou například po dopravní nehodě zavolat na linku poskytovatele asistence a požádat o telefonické překládání jednání mezi nimi a policií).

Poskytovatel asistence je povinen zajistit telefonické tlumočení z českého jazyka do jazyka anglického, francouzského, nebo německého a naopak; poskytovatel asistence může podle svých možností zajistit překlad i jiných jazyků.

#### l) Ekologická likvidace vozidla

Tato služba obsahuje provedení ekologické likvidace pojištěného vozidla před jeho trvalým vyřazením z registru motorových vozidel, včetně obstarání potvrzení o převezení autovraků ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

Ekologická likvidace vozidla je poskytována jen v případě, že závodá na pojištěném vozidle je totální škodou.

Pojištěný je v případě ekologické likvidace vozidla zajištěn prostřednictvím poskytovatele asistence povinen vozidlo předat k ekologické likvidaci včetně všech jeho součástí a příslušenství a nemá nárok na zaplacení zbytkové ceny vozidla, nebo jiné náhrady.

#### m) Náhradní řidič

Náhradní řidič je poskytován, pokud žádná z oprávněných osob není způsobilá k řízení pojištěného vozidla.

Tato služba obsahuje převezení pojištěného vozidla po vlastní ose z místa pojistné události do místa bydliště, sídla, nebo místa podnikání pojištěného, dle volby oprávněné osoby.

Náklady spojené s provozem pojištěného vozidla (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.) nejsou předmětem pojištění asistenčních služeb.

#### n) Odtah přípojného vozidla

Tato služba obsahuje přepravu pojízdného přípojného vozidla zapojeného v době vzniku pojistné události za pojištěné vozidlo z místa pojistné události na nejbližší vhodnou odstavnu plochu, nejvýše však do vzdálenosti 50 km od místa události, včetně nezbytné manipulace s přípojným vozidlem při jeho naložení a složení.

#### o) Přeložení nákladu

Tato služba obsahuje vyložení nákladu z pojištěného vozidla a naložení nákladu na jiné vozidlo, pokud je to nezbytné k provedení odtahu nebo vyproštění pojištěného vozidla. Jakékoliv další náklady spojené s přeložením, naložením, vyložením a uskladněním nákladu, zejména vyložení nákladu v místě určení, naložení nákladu na jiné další vozidlo po skončení dočasného uskladnění apod., nejsou předmětem pojistného plnění. Služba je poskytována podle místních možností a zvyklostí, v závislosti na dostupnosti potřebného kvalifikovaného personálu nebo speciální manipulační techniky, v případě jejich nedostupnosti nebude přeložení nákladu provedeno, např. u zboží, se kterým může manipulovat pouze zvlášť proškolený nebo kvalifikovaný personál, u zboží vyžadujícího vzhledem ke své povaze speciální manipulační techniku (např. kapaliny, sypké hmoty), nebo u zboží, při jehož překládce je nutné zajistit hygienické požadavky na manipulaci (např. potraviny).

#### Omezení odpovědnosti při přeložení nákladu

V případě potřeby přeložení nákladu si poskytovatel asistence vyhrazuje právo odmítnout provedení přeložení nákladu v případě, že náklad nebude možné přeložit bez nevyhnutelného vzniku poškození, zhoršení již existujícího poškození, zničení, ztráty, úbytku nebo zhoršení jakosti nákladu.

Pokud okolnosti případu zjevně vylučovaly přeložení nákladu bez vzniku další či zvětšení stávající škody, a dále v případech, kdy byla oprávněná osoba předem upozorněna na možnost vzniku škody při přeložení nákladu, se ujednává, že případná škoda jde plně k tíži pojištěného, nebo oprávněné osoby, která přeložení požadovala, pojišťitel ani poskytovatel asistence nejsou povinni nahradit takto způsobenou škodu.

#### p) Úhrada nákladů vozidla pro přeložení nákladu

Tato služba obsahuje úhradu nájemného za nákladní vozidlo, případně též za přípojné vozidlo, nebo za soupravu složenou z tažného vozidla a přípojného vozidla, které byly zajištěny za účelem přeložení nákladu. Náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.), údržbou (mytí, čištění apod.) a opravou pronajatého vozidla nejsou předmětem pojištění asistenčních služeb.

#### q) Doručení hotovosti

Tato služba obsahuje doručení hotovosti v českých korunách, euro, nebo volně směnitelné měně v místě doručení v případě odůvodněné neočekávané potřeby oprávněné osoby (např. vykradení pojištěného vozidla, potřeba složení kauce orgánům veřejné moci, úhrada opravy v servisu apod.), pokud je další pokračování v cestě pojištěným vozidlem podmíněno zaplacením v hotovosti.

Doručení hotovosti je podmíněno prokazatelným složením jistoty ve výši odpovídající doručované hotovosti na účet poskytovatele asistence.

#### r) Informační služby

Tato služba obsahuje:

- vyhledání a předání veřejně dostupných informací o stavu dopravy, časech odjezdů trajektů, místech čerpacích stanic, zpoplatněných úseků komunikací a mytých ploch a dalších obdobných obecných dopravních informací dle požadavku oprávněné osoby
- vyhledání a předání veřejně dostupných kontaktů nejbližšího autorizovaného servisu dle požadavku oprávněné osoby;
- zajištění konferenčního hovoru s technikem asistenční centrály, případně spojení s technikem autorizovaného servisu, je-li dostupný, ke konzultaci obecných otázek technického charakteru týkajících se provozu vozidla.

## Článek 44

### Omezení poskytovaných asistenčních služeb

- V případě pojistné události nastalé v důsledku vybití akumulátoru, ztráty, zabouchnutí, nebo zalomení klíčů, defektu pneumatiky, nebo nedostatku pohonných hmot jsou poskytovány pouze asistenční služby oprava na místě, odtah vozidla, úschova vozidla, odtah přípojného vozidla a přeložení nákladu podle sjednané varianty asistence.
- V případě pojistné události nastalé v důsledku zamrznutí pohonných hmot, rozlomení spínací skříňky, nebo záměny pohonných hmot jsou poskytovány pouze asistenční služby odtah vozidla, úschova vozidla, odtah přípojného vozidla a přeložení nákladu podle sjednané varianty asistence.
- V případě pojistné události nastalé v důsledku odcizení vozidla jsou poskytovány pouze asistenční služby náhradní vozidlo, náhradní přeprava osob a náhradní ubytování.
- V případě pojistné události nastalé v důsledku zdravotní indispozice řidiče je poskytována pouze asistenční služba náhradní řidič.
- Jednotlivé asistenční služby podle sjednané varianty asistence je možné vzájemně kombinovat. Vylučují se však následující kombinace asistenčních služeb:
  - náhradní vozidlo, náhradní ubytování nebo náhradní přeprava osob,
  - náhradní vozidlo a přeprava řidiče pro opravené vozidlo,
  - přeprava řidiče pro opravené vozidlo, repatriace vozidla nebo ekologická likvidace vozidla.
- Pojištění asistenčních služeb se vztahuje na úhradu nákladů nařízeného odtahu do ekvivalentu nákladů odtahu zajištěného prostřednictvím poskytovatele asistence, a to pouze pokud pojištěný, nebo oprávněná osoba prokáže, že se z objektivních důvodů nemohl spojit s poskytovatelem asistence, nebo pokud byl nařízený odtah proveden přesto, že se pojištěný, nebo oprávněná osoba řádně a bez zbytečného odkladu spojil s poskytovatelem asistence. Nařízeným odtahem se rozumí odtah, případně vyproštění pojištěného vozidla, o kterém rozhodl vlastník, nebo správce pozemní komunikace, policie, nebo obdobný věcně a místně příslušný orgán veřejné moci, a jehož provedení nemohl pojištěný, nebo oprávněná osoba zabránit a jehož průběh nemohl ovlivnit.

## Článek 45

### Speciální výluky z pojištění

- Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění asistenčních služeb nevztahuje na škodnou událost vzniklou:
  - na vozidle, které v době vzniku škodné události nesplovovalo podmínky technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích nebo u kterého v době vzniku škodné události nebyla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky,
  - úmyslným jednáním oprávněné osoby,
  - při jednání oprávněné osoby, které je trestným činem, pokusem nebo přípravou trestného činu,
  - poškozením zámku zpátečky pojištěného vozidla,
  - závadou na zařízení pro připojení přípojného vozidla, nestanoví-li pojistné podmínky výslovně jinak,
  - nedostatkem mazacích hmot, nebo provozních kapalin pojištěného vozidla s výjimkou pohonných hmot,
  - na vozidle, pokud došlo ke ztrátě, odcizení, poškození nebo zničení tabulky s registrační značkou pojištěného vozidla,
  - při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho využití k manipulaci s nákladem,
  - na místě, které je pro běžné odtahové vozidlo nedostupné.
- Pojištění asistenčních služeb se nevztahuje na úhradu nákladů:
  - služeb objednaných nebo zaplacených bez předchozího souhlasu poskytovatele asistence s výjimkou případů, kdy pojištěný, nebo oprávněná osoba prokáže, že se z objektivních důvodů nemohl spojit s poskytovatelem asistence,
  - spojených s překládkou nebo přepravou nákladu, nestanoví-li pojistné podmínky výslovně jinak,
  - spojených s manipulací a odtahem přípojného vozidla zapojeného za pojištěné vozidlo, nestanoví-li pojistné podmínky výslovně jinak,
  - wynaložených orgány veřejné moci v rámci plnění povinností stanovených obecně závaznými předpisy.



## Článek 46

### Ostatní ujednání

- Pojištěný a oprávněná osoba, je-li osobou odlišnou od pojištěného, jsou povinni společně a nerozdílně zaplatit pojistiteli a poskytovateli asistence částku, která byla jimi vynaložena za asistenční služby poskytnuté oprávněné osobě bez právního důvodu.
- V případě poskytnutí pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočtení na českou měnu použije směnný kurz devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou ke dni poskytnutí, nebo zaplacení asistenční služby.

## Oddíl V. Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem

### Článek 47

#### Úvodní ustanovení

- Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem (dále jen „**úrazové pojištění**“) ve smyslu těchto pojistných podmínek nelze sjednat samostatně, ale pouze jako doplňkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou:
  - pojištění kasko
  - pojištění odpovědnosti
- Úrazové pojištění se sjednává jako obnosové.
- Pro úrazové pojištění se použijí přiměřeně ustanovení části A – Obecná část. Ustanovení tohoto oddílu V. mají přednost před ustanoveními obecné části. Pro úrazové pojištění se nepoužijí ustanovení jiných oddílů části B – Zvláštní část.
- Úrazové pojištění se sjednávají na dobu neurčitou s tím, že počátek pojištění, pojistná částka či varianta úrazového pojištění jsou uvedeny v seznamu.

### Článek 48

#### Výklad speciálních pojmů

Pro účely úrazového pojištění platí následující výklad pojmů:

**nemoci** se rozumí porucha tělesného zdraví pojištěného zjištěná a klasifikovaná podle všeobecně uznávaného stavu lékařské vědy;

**pojištěným** je osoba přepravovaná motorovým vozidlem, na jejíž život, zdraví nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje pojištění;

**úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou mikrobiálních jedů a imunotoxických látek), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt;

**za úraz se též považují:**

- utonutí a tonutí;
- tělesná poškození způsobená popálením,bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, s výjimkou případů, kdy se účinky dostavily postupně;
- vyknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení části končetin a svalů na páteři, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu;

**úrazem nejsou:** nemoci včetně infekčních nemocí; srdeční infarkt, mozková mrtvice, amocie sítnice, duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu; pohmoždění měkkých tkání; řezné a tržné rány s rozsahem menším než 3 cm; nádory zhoubné i nezhooubné; kýly všech lokalizací; zhoršení nemocí následkem úrazu; aseptické záněty tlakových váčků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondylitidy, impingement syndrom); přerušení degenerativně změněných orgánů malým nepřímým násilím (např. meniskus); porušení Achillovy šlachy s výjimkou přetěží z vnějšku; náhlé ploténkové páteřní syndromy, poškození meziobratlových plotének; krvácení do vnitřních orgánů a do mozku nebo poranění břicha či podbřišku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní predispozice pojištěného; duševní chorobné stavy po úrazu, jako např. neurózy nebo psychoneurózy.

### Článek 49

#### Zánik úrazového pojištění

Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu části A – Obecná část těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko zanikne doplňkové úrazové pojištění také vždy nejpозději dnem zániku základního pojištění; je-li sjednáno více základních pojištění k vozidlu, pak dnem zániku posledního z nich.

### Článek 50

#### Pojistná částka

Základem pro určení výše pojistného a pro výpočet pojistného plnění je částka stanovená v pojistné smlouvě (dále jen „**pojistná částka**“).

### Článek 51

#### Rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ úrazu osob přepravovaných motorovým vozidlem.
- Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
  - trvalé následky způsobené úrazem,
  - smrt způsobená úrazem,
  - denní odškodné za dobu nezbytného léčení v těchto pojistných podmínkách vymezených úrazů.

### Článek 52

#### Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje, na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

### Článek 53

#### Varianty pojištění, pojištěné osoby

- Úrazové pojištění lze sjednat v některé z následujících variant:
  - Úrazové pojištění „všech sedadel“  
Pojištěnými osobami jsou řidiči a osoby přepravované motorovým vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě.
  - Úrazové pojištění řidiče Pojištěnou osobou je řidič motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- Pojistníkem zvolená varianta pojištění a výše pojistných částek pro jednotlivá pojistná nebezpečí je uvedena v seznamu.
- V případě pojištění „všech sedadel“ platí sjednané pojistné částky pro každou osobu přepravovanou na sedadle pojištěného vozidla, použilo-li vozidlo v době úrazu více osob, než je určený počet míst ve vozidle, snižují se pojistné částky pro každou

jednotlivou osobu v tom poměru, ve kterém je určený počet míst ve vozidle k počtu osob přepravovaných v době úrazu.

### Článek 54

#### Oprávněná osoba

- Právo na pojistné plnění má pojištěný, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
- Je-li dohodnuto, že pojistnou událostí je smrt pojištěného, pojistník má právo se souhlasem pojištěného určit obmyšleného, kterému má vzniknout právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného, a to jménem nebo vztahem k pojištěnému. Pokud nestanoví pojistník se souhlasem pojištěného jinak, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění okamžikem vzniku pojistné události.
- Vznikne-li právo na pojistné plnění několika obmyšleným a nejsou-li podily určeny, má každý z nich právo na stejný díl. Podíl nenabytý některým z obmyšlených náleží ostatním.
- Není-li v době pojistné události, kterou je smrt pojištěného, určen obmyšlený nebo nenabude-li právo na pojistné plnění, nabývají tohoto práva tyto osoby:
  - manžel/manželka pojištěného;
  - není-li ho/jí, děti pojištěného;
  - nejsou-li osoby uvedené pod písm. b) tohoto odstavce, rodiče pojištěného;
  - není-li ani těchto osob, dědici pojištěného.
- V průběhu pojištění až do vzniku pojistné události může být obmyšlený měněn pouze se souhlasem pojištěného. Změna musí být učiněna písemně a je účinná dnem jejího doručení pojistiteli.
- Obmyšlený, kterému má smrtí pojištěného vzniknout právo na pojistné plnění, tohoto práva nenabude, způsobil-li pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byl soudem pravomocně odsouzen.
- Je-li obmyšleným nezletilý nebo osoba, která nemá plnou svéprávnost k právním úkonům, bude případné pojistné plnění ve prospěch této osoby vyplaceno osobě určené soudem.
- Obmyšlené osoby jsou určeny jako odvolatelné obmyšlené osoby, není-li písemně ujednáno jinak.

### Článek 55

#### Další práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám přezkoumat jejich zdravotní stav, a to na základě informací vyžádaných se souhlasem pojistníka/pojištěného od zdravotnických zařízení, zdravotních pojišťoven či dalších subjektů, které mohou předložit podklady relevantní pro přezkoumání zdravotního stavu. Za tímto účelem jsou povinni předložit pojistiteli veškerou příslušnou zdravotnickou dokumentaci a sdělit pojistiteli jména a adresy lékařů, u nichž se léčili/byli v péči. Pojistitel má právo určit lékaře, který provede přezkoumání zdravotního stavu.
- Pojistník a pojištěný nesmí připustit překročení povoleného počtu přepravovaných osob ve vozidle.
- V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen dále:
  - bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc, svědomitě dodržovat rady lékaře a stanovený léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání uzdravení; učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události;
  - oznámit tuto skutečnost písemně pojistiteli, a to do 14 dnů od jejího vzniku s výjimkou stavů, kdy pojištěný/oprávněná osoba nemůže ze závažných důvodů tuto povinnost splnit.
  - podat pojistiteli pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, předložit mu nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá; Náklady spojené s výše uvedenými ustanoveními hraadí ten, kdo uplatňuje nárok vůči pojistiteli.
  - zdržet se všech jednání, která by byla na újmu šetření pojistitele ohledně jeho povinnosti plnit
  - na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a poskytnout je pojistiteli;
  - umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, prozkoumat okolnosti vzniku škodné události, nutné pro zjištění, zda se jedná o událost pojistnou nebo pro stanovení výše pojistného plnění.
  - podrobit se lékařskému vyšetření k přezkoumání zdravotního stavu na žádost pojistitele u lékaře určeného pojistitelem; nepodrobí-li se pojištěný vyšetření ve stanoveném termínu bez náležitého odůvodnění, které je povinen pojistiteli sdělit ještě před termínem vyšetření, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pokud pojištěný vyšetření odmítne nebo se vyšetřit nenechá, není pojistitel povinen plnit;
  - na písemnou žádost pojistitele dodat výpis z účtu pacienta příslušné zdravotní péči;
  - nést náklady na kontrolní vyšetření (opětovné posouzení) v případě, že toto pojištěný požaduje;
- V souvislosti s šetřením škodné události je pojištěný dále povinen umožnit nahlížení do soudních, policejních a případně dalších úředních spisů; pojistitel je oprávněn zhotovovat z nich kopie či výpisy.

### Článek 56

#### Trvalé následky úrazu

##### 1) Pojistná událost

Pojistnou událostí je vznik trvalých následků, které nastaly v důsledku úrazu pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla, k němuž bylo toto úrazové pojištění sjednáno, které bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelně technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK); za úraz vzniklý v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla se považuje též úraz, ke kterému dojde při nastupování a vystupování do/z motorového vozidla.

Trvalými následky úrazu se rozumí takové následky úrazu, u nichž již není možné zlepšení, tj. trvalé ovlivnění tělesných a duševních funkcí. Stupněm invalidity se rozumí rozsah trvalých následků, jehož výše se určuje v procentech. Maximální stupeň invalidity je dán tabulkou TTNU uvedenou v odstavci 5 e) tohoto článku. Týkájí-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož orgánu, smyslu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v tabulce TTNU pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného orgánu, smyslu nebo jejich částí.

Základem pro určení stupně invalidity je tabulka TTNU, která stanoví maximální stupeň invalidity daného úrazu. Při částečné ztrátě orgánů či smyslů nebo částečné

ztrátě funkce orgánů či smyslů uvedených v tabulce TTNU stanoví pojistitel na základě lékařského posouzení výši pojistného plnění jako procentuální podíl z maximálního ohodnocení stupně invalidity uvedeného v tabulce TTNU.

4) Nelze-li stanovit stupeň invalidity podle tabulky TTNU, stanoví se stupeň invalidity lékařským posudkem s ohledem na míru omezení funkčnosti poškozeného orgánu.

#### 5) Pojistné plnění

a) Pojistitel má povinnost vyplatit pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které objektivně nastaly během jednoho roku ode dne úrazu. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které se poprvé objektivně objevily až po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu.

b) Podmínkou výplaty pojistného plnění za trvalé následky úrazu je nejen prokázání vzniku trvalých následků úrazu, ale i lékařsky jednoznačné stanovení stupně invalidity. Pokud je zjištěn vznik trvalých následků úrazu během 1 roku ode dne úrazu a není lékařsky jednoznačně stanoven stupeň invalidity, poskytne pojistitel plnění teprve po uplynutí 1 roku ode dne úrazu. Není-li po 1 roce ode dne úrazu stupeň invalidity jednoznačný z hlediska druhu a rozsahu následků úrazu, provede lékař určený pojistitelem přezkoumání stupně invalidity, a to nejpозději do 3 let ode dne vzniku úrazu. Jestliže ani po 3 letech není stupeň invalidity jednoznačný, stanoví pojistitel stupeň invalidity podle stavu ke konci této lhůty k rozsahu následků úrazu, které nastanou po uplynutí 3 let od úrazu, se nepřihlíží.

c) Zemře-li pojištěný:

- během 1 roku ode dne úrazu na následky úrazu, nevzniká nárok na pojistné plnění;
- během 1 roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, vyplatí pojistitel plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku;
- po uplynutí 1 roku ode dne úrazu vyplatí pojistitel plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku;

d) Pojistným plněním je procento ze sjednané pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu v závislosti na stupni invalidity, přičemž jednotlivé procentní sazby se sčítají, maximálně však do výše 100 %.

e) Tabulka pro hodnocení trvalých následků úrazu (TTNU):

Při úplné ztrátě orgánů nebo úplné ztrátě funkce	
jedné paže od ramenního kloubu	70 %
jedné paže do výše nad loket	65 %
jedné paže do výše pod loket nebo jedné ruky	60 %
jednoho palce	20 %
jednoho ukazováku	10 %
jednoho jiného prstu	5 %
jedné nohy až do výše nad polovinu stehna	70 %
jedné nohy až do výše poloviny stehna	60 %
jedné nohy do poloviny lýtky nebo jednoho chodidla	50 %
jednoho palce u nohy	5 %
jednoho jiného prstu u nohy	2 %
zraku obou očí	100 %
zraku jednoho oka	30 %
zraku jednoho oka v případě, že pojištěný trpěl před úrazem slepotou na druhé oko	60 %
sluchu obou uší	60 %
sluchu jednoho ucha v případě, že pojištěný trpěl před úrazem hluchotou na druhé ucho	30 %
smyslu čichového	10 %
smyslu chuťového	5 %
úplná ztráta jednoho zubu trvalého chrupu	0,5 %
ztráta více zubů trvalého chrupu	do 15 %

#### Článek 57

##### Smrt následkem úrazu

#### 1) Pojistná událost

Pojistnou událostí je smrt pojištěného na následky úrazu do 1 roku ode dne tohoto úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla, k němuž bylo toto úrazové pojištění sjednáno, které bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK). V případě nastupování a vystupování z/do vozidla se pojištění vztahuje pouze na smrt způsobenou jiným motorovým vozidlem.

#### 2) Pojistné plnění

a) V případě pojistné události vyplatí pojistitel pojistnou částku sjednanou v seznamu.

b) Pojistné plnění se v případě smrti pojištěného snižuje o částku odpovídající pojistnému plnění, které bylo pojištěnému vyplaceno na pojistném plnění za trvalé následky úrazu z téhož úrazu.

#### Článek 58

##### Denní odškodné za dobu léčeni vyjmenovaných úrazů uvedených v oceňovací tabulce TDOV

#### 1) Pojistná událost

Pojistnou událostí je nezbytná doba léčeni vyjmenovaných úrazů (dle tabulky TDOV), ke kterým došlo v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla, k němuž bylo toto úrazové pojištění sjednáno, které bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK), pokud bylo zahájeno léčeni úrazu nejpозději 72 hodin od vzniku úrazu. Za úraz vzniklý v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla se považuje též úraz, ke kterému dojde při nastupování a vystupování do/z motorového vozidla.

#### 2) Pojistné plnění

a) V případě pojistné události vyplatí pojistitel pojištěnému denní odškodné za počet dnů uvedených v tabulce TDOV jako doba léčeni.

b) Bylo-li pojištěnému způsobeno několik tělesných poškození, plní pojistitel jen za dobu nejdelšího léčeni podle tabulky TDOV.

c) Denní odškodné za dobu léčeni úrazu se vyplácí vždy od 1. dne léčeni.

d) Výše pojistného plnění je dána součinem sjednané pojistné částky a počtem dnů uvedených v tabulce TDOV jako doba léčeni úrazu, a to i v případě, že skutečné léčeni úrazu bude trvat kratší nebo delší počet dnů.

e) Tabulka plnění denního odškodného za dobu léčeni vyjmenovaných úrazů (TDOV):

#### Hlava

005	Zlomenina spodiny lebni	90 dnů
	Zlomenina klenby lebni	
006	bez vpáčení úloмокů	49 dnů
007	s vpáčením úloмокů	84 dnů
	Za úplné zlomeniny se považují i fisury kostí lebni (týká se pol. 005 až 007).	
008	Zlomenina okraje očníce	70 dnů
	Zlomenina kostí nosních	
009	bez posunutí úloмокů	21 dnů
010	s posunutím úloмокů	28 dnů
011	Zlomenina přepážky nosní	21 dnů
012	Zlomenina kosti lici	70 dnů
	Zlomenina dolní čelisti	
013	bez posunutí úloмокů	56 dnů
014	s posunutím úloмокů	84 dnů
015	Zlomenina horní čelisti bez posunutí úloмокů 77 dnů	
016	s posunutím úloмокů	90 dnů
017	Zlomenina dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	56 dnů
018	Zlomenina komplexu kosti jařmové a horní čelisti	84 dnů
	Sdružené zlomeniny Le Fort	
019 - 021	Le Fort	90 dnů

#### Zuby

074	Ztráta nebo nutná extrakce trvalého zubu následkem působení zevního násilí (nikoli skousnutí) dvou až šesti zubů	42 dnů
075	sedmi nebo více zubů	77 dnů
	Jako ztráta zubu se hodnotí i odlomení korunky zubu o rozsahu větším než 1/3. Za vyrazení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných) pojistitel neposkytuje plnění.	

#### Krk

080	Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	90 dnů
081	Zlomenina jazyky nebo chrupavek hrtanu	90 dnů

#### Hrudník

	Zlomeniny kosti hrudní	
087	bez posunutí úloмокů	35 dnů
088	s posunutím úloмокů	63 dnů
089	Dviřková zlomenina	90 dnů
	Zlomeniny žeber rentgenologicky prokázané	
090	jednoho žebra	35 dnů
091	více žeber	49 dnů
	Dviřková zlomenina žeber	
092	Pouřazový pneumotorax	49 dnů

#### Břicho

096	Roztržení jater	70 dnů
097	Roztržení sleziny	56 dnů
098	Roztržení (rozhrmoždění) slinivky břišní	12 dnů
099	Úrazové proděravění žaludku	56 dnů
100	Úrazové proděravění dvanáctníku	70 dnů
101	Roztržení tenkého střeva	56 dnů
102	Roztržení tlustého střeva	90 dnů

#### Ústrojí urogenitální

	Roztržení nebo rozdrčení ledviny	
105	léčené konzervativně	84 dnů
106	léčené operativně	90 dnů
107	Roztržení močového měchýře nebo močové roury	84 dnů

#### Páteř

108	Podvrtnutí a natažení krční páteře	28 dnů
109	Zlomeniny trnových a příčných výběžků	28 dnů
110	Kompresivní a okrajové zlomeniny obratlových těl léčené klidem na lůžku	70 dnů
111	Zlomeniny C, Th aL páteře léčené reposicí, korzetem nebo operací	90 dnů

#### Pánev

115	Zlomeniny z vertikálního stříhu s lézí SI komplexu	26 dnů
-----	--	--------

#### Acetabulum

116	Zlomenina zadní nebo přední hrany	84 dnů
117	Zlomenina zadního nebo předního pilíře a transversální zlomeniny	90 dnů
118	Kombinované zlomeniny-T zlomeniny, zlomeniny obou pilířů	90 dnů
119	Luxace kyčle se zlomeninou acetabula	90 dnů

#### Horní končetina

	Zlomeniny	
143	Zlomenina lopatky	42 dnů
144	Zlomenina klíčku	42 dnů
	Zlomenina horního konce kosti pažní	
145	velkého hrbolku bez posunutí	35 dnů
146	roztříštěná zlomenina hlavičky	84 dnů
147	chirurgického krčku	42 dnů
148	Zlomenina těla kosti pažní	70 dnů
149	Zlomenina kosti pažní nad kondyly u dětí	49 dnů
	Zlomenina humeru u oblasti lokte	
150	léčená konzervativně	42 dnů
151	léčená operativně	70 dnů
	Zlomenina okovce kosti loketní	
152	léčená konzervativně	42 dnů
153	léčená operativně	56 dnů
154	Zlomenina hlavičky kosti vřetenní	49 dnů
155	Zlomenina jedné kosti předloktí	84 dnů
	Zlomenina obou kostí předloktí	
156	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní (Collesova, Smithova, zlomenina distální epifysy s odlomením bodcovitého výběžku kosti loketní)	63 dnů

157	Zlomenina kosti člunkové	70 dnů
158	Zlomenina jiné kosti zápěstí	56 dnů
159	Zlomenina několika kostí zápěstí	70 dnů
160	Luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennettova)	63 dnů
161	Zlomenina kosti záprstní Zlomenina článku prstu ruky	56 dnů
162	nehtového výběžku	28 dnů
163	baze a pod hlavičkou	42 dnů
164	dialyza Amputace (snesení)	49 dnů
165	jednoho nebo více prstů nebo jejich částí	40 dnů
166	amputace paží nebo jejich částí, kromě amputace prstů	90 dnů
<b>Dolní končetina</b>		
Zlomeniny		
Zlomenina krčku kosti stehenní:		
199	Zlomenina krčku zaklíněná 84 dnů	
200	Zlomenina proximálního konce femoru léčená konzervativně nebo operací	98 dnů
201	Zlomeniny hlavice femoru s luxací kyčle (Pipkinovy zlomeniny)	90 dnů
202	Odlomení malého nebo velkého trochanteru	42 dnů
203	Zlomeniny subtrochanterické	90 dnů
204	Zlomenina těla a distálního konce kosti stehenní	90 dnů
205	Zlomenina česky	56 dnů
206	Zlomenina kloubní chrupavky v oblasti kolenního kloubu	70 dnů
207	Zlomenina mezihřbetové vyvýšeniny kosti holenní	49 dnů
208	Zlomenina kondylů kosti holenní (jednoho nebo obou)	84 dnů
209	Zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenného kloubu)	28 dnů
Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce		
210	léčená konzervativně	90 dnů
211	léčená operačně	84 dnů
Zlomeniny kotníku		
212	Zlomenina vnitřního kotníku nebo zadní hrany tibie, Weber A.	56 dnů
213	Zlomenina zevního kotníku Weber B, a C, a bimalleolární zlomenina	84 dnů
214	Trimalleolární zlomenina Weber C	90 dnů
215	Zlomenina pylonu tibie Zlomenina těla kosti patní	90 dnů
216	bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	56 dnů
217	s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operativně	90 dnů
218	Zlomenina kosti hlezenné	84 dnů
219	Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenné	35 dnů
220	Zlomenina ostatních nártních kostí	70 dnů
221	Zlomenina kůstek zánártních	49 dnů
222	Odlomení části článku palce nohy	28 dnů
223	Úplná zlomenina článku palce nohy	42 dnů
224	Zlomenina článku jiného prstu nohy Amputace (snesení)	21 dnů
225	jednoho nebo více prstů nebo jejich částí	40 dnů
226	amputace nohou nebo jejich částí, kromě amputace prstů Popálení, poleptání (s výjimkou účinku slunečního záření na kůži) Druhého stupně v rozsahu	90 dnů
250	od 11 cm <sup>2</sup> do 5 % povrchu těla	35 dnů
251	do 15 % povrchu těla	49 dnů
252	do 20 % povrchu těla	56 dnů
253	do 30 % povrchu těla	84 dnů
254	větším než 30 % povrchu těla Třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu	90 dnů
258	od 6 cm <sup>2</sup> do 10 cm <sup>2</sup> včetně	49 dnů
259	od 10 cm <sup>2</sup> do 5 % povrchu těla	77 dnů
260	větším než 10 % povrchu těla	90 dnů

## Článek 59

### Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na:
  - a) krvácení z vnitřních orgánů a na mozkové krvácení v důsledku nemoci nebo vady, kterou pojištěný trpěl již před úrazem;
  - b) výřez meziobratlové ploténky, pokud se jedná o zhoršení chorobného stavu, který v menší míře existoval před úrazem.
- 2) Pojištění se nevztahuje na úrazy:
  - c) způsobené psychickou poruchou či poruchou vědomí, v souvislosti se srdečním infarktem, mozkovou příhodou, epileptickým záchvatem, cukrovkou apod. nebo, vlivem léků, toxických, omamných a psychotropních látek;
  - d) které pojištěná osoba prodělala v minulosti nebo trpí jejich důsledky v současné době. Takové úrazy a zároveň jejich příčiny, následky a komplikace jsou z pojistné ochrany vyloučeny.
  - e) které způsobily drobné poškození kůže a sliznic, ale mají za následek vniknutí infekčního činitele, který dříve nebo později způsobí onemocnění (vyjma vztekliny a tetanu);
  - f) které způsobily drobné poškození kůže bez chirurgického ošetření;
  - g) které pojištěný utrpí v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí;
- 3) Pojištění se dále nevztahuje na úrazy:
  - a) osob, které použily motorové vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat;
  - b) vzniklé při přípravě, pokusu nebo spáchání úmyslného trestného činu pojištěného;
  - c) způsobené úmyslným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z podnětu pojištěného;
  - d) vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje;
  - e) vzniklé při jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu, při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim;
  - f) vzniklé při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností;
  - g) způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
  - h) řidiče vozidla, který není držitelem příslušného řídicího oprávnění;

## Článek 60

### Snížení pojistného plnění

- 1) Pokud vrozená vada, nemoc či úraz nebo jejich důsledky, které vznikly před úrazem a podle lékařského posouzení měly vliv na zhoršení následků úrazu minimálně z 25 % oproti následkům, které by nastaly bez tohoto vlivu, sníží pojistitel pojistné plnění o stanovený podíl této nemoci, vady či úrazu.
- 2) Byl-li pojištěný stížen tělesnou nebo smyslovou nemocí či vadou již před úrazem a zhorší-li se stav postiženého orgánu následkem úrazu, určí se stupeň předchozí invalidity z dosavadní vady a o takto zjištěný rozsah předchozí invalidity se sníží pojistné plnění.
- 3) Pojistitel je dále oprávněn snížit pojistné plnění až na polovinu:
  - a) přivodí-li si pojištěný řídicí úraz po požití nebo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není alkoholem či výše uvedenými látkami ovlivněn nebo požije-li alkohol či výše uvedené látky po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku;
  - b) pokud pojištěný porušil prevenční povinnost tím, že podstoupil jízdu ve vozidle řízeném osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem přípravku takovou látku obsahující, nebo řízeném osobou bez řídicího oprávnění, pokud pojištěný porušil povinnosti, které mu byly uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích (např. nepoužil bezpečnostní pás);
  - c) došlo-li k úrazu následkem toho, že pojištěný požil alkohol nebo návykovou látku nebo přípravek takovou látku obsahující a okolnosti, za kterých k úrazu došlo, to odůvodňují; měl-li takový úraz za následek smrt pojištěného, sníží pojistitel plnění jen tehdy, jestliže k tomuto úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt.