Rámcová dohoda na pořízení SW produktů, podpory, expertních a konzultačních služeb Oracle

Smluvní strany:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka

č. účtu: 10006-127001/0710

statutární zástupce: Mgr. František Boháček, pověřený zastupováním ústředního ředitele ČSSZ

jednající: Ing. Milan Shrbený, ředitel sekce informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**" nebo „**ČSSZ**")

číslo smlouvy Objednatele: 18005001

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4

IČO: 24207519

DIČ: CZ24207519

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674

bank. spojení: BNP Paribas S.A., pobočka Česká republika

č. účtu: 64450-6004880006/6300

zastoupená: [redacted] a [redacted] prokuristy

(dále jen „**Poskytovatel**")

číslo smlouvy Poskytovatele: 2018/200

(jednotlivě dále také „**Smluvní strana**" a společně také „**Smluvní strany**")

dnešního dne uzavřely tuto rámcovou dohodu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**"), (dále jen „**Smlouva**")

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je organizační složkou České republiky a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;

1.1.2 je samostatnou rozpočtovou organizací podřízenou Ministerstvu práce a sociálních věcí, která byla ustavena zákonem ČNR č. 210/1990 Sb., o změnách v působnosti orgánů České republiky o sociálním zabezpečení a o změně zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, kterým byl novelizován zákon ČNR č. 114/1988 Sb., o působnosti orgánů České socialistické republiky v sociálním zabezpečení;

1.1.3 je správcem a provozovatelem Integrovaného informačního systému ČSSZ (dále také „IIS ČSSZ"), který je podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, informačním systémem státní správy;

1.1.4 IIS ČSSZ je prvkem kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti");

1.1.5 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.1.6 vzhledem k významu veřejné zakázky specifikované v odst. 1.3 tohoto článku této Smlouvy považuje Objednatel Poskytovatele za významného poskytovatele a provozovatele části informačního systému Objednatele, ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;

1.2.2 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. občanského zákoníku;

1.2.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a

1.2.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

1.3 Objednatel oznámil dne 5. 10. 2018 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem **„Pořízení SW produktů, podpory, expertních a konzultačních služeb Oracle"**, ev. č. [illegible] (dále jen „Veřejná zakázka") dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ"). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, tj. pořízení softwarových produktů (dále jen „SW produkty"), podpory a expertních a konzultačních služeb Oracle, a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.

2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace Veřejné zakázky.

2.3 Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se uvádí, že:

2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ujednání této Smlouvy budou tato ujednání vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací Veřejné zakázky;

2.3.2 v případě chybějících ujednání této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky.

2.4 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Předmětem této Smlouvy je rámcový závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli následující plnění:

3.1.1 dodání SW produktů Oracle v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami; dodáním SW produktů Oracle se rozumí zpřístupnění požadovaného SW produktu a dokumentace ze vzdáleného zdroje nebo doručení na vhodném datovém nosiči (např. CD, DVD apod.) do místa plnění Objednatele;

3.1.2 poskytování technické podpory (dále také jen „Podpora") stávajících i dle této Smlouvy dodaných SW produktů Oracle v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami;

3.1.3 poskytování expertních a konzultačních služeb, spojených s výše uvedenými dodávkami a Podporou v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami.

(souhrnně dále též jen „**Předmět plnění**").

3.2 Bližší popis Předmětu plnění je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Předmět plnění na základě věcných, místních a časových potřeb Objednatele a dle jednotlivých požadavků Objednatele. Předmět plnění bude poskytován výhradně na základě dílčích smluv uzavíraných postupem specifikovaným v Příloze č. 9 této Smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**"). Vzor Dílčí smlouvy je uveden v Příloze č. 10 této Smlouvy.

3.4 Poskytovatel bude plnění dle čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.3 této Smlouvy poskytovat prostřednictvím týmu specialistů (dále jen „Realizační tým"), složeného z osob, které jako pracovníky pro plnění předmětu Veřejné zakázky uvedl ve své nabídce. Složení

Realizačního týmu je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy. Jakékoliv změny v Realizačním týmu jsou možné pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že ohledně této změny nebude uzavírán písemný dodatek k této Smlouvě. Při každé změně Realizačního týmu musí být zachovány a splněny požadavky Objednatele stanovené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.

3.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Předmětu plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce této Smlouvy má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění realizoval sám.

3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění, a to vždy po řádném provedení příslušného plnění a jeho akceptaci na základě akceptačního protokolu, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.

3.7 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné plnění.

3.8 V případě, že Objednatel stanoveným způsobem přistoupí ke smlouvě uzavřené v rámci centralizovaného zadávání realizovaného centrálním zadavatelem, bere Poskytovatel na vědomí, že Objednatel je oprávněn čerpat plnění uvedené v této Smlouvě ze smlouvy uzavřené v rámci centralizovaného zadávání na místo této Smlouvy. Tato skutečnost nemá vliv na cenu plnění z této Smlouvy a Poskytovateli v důsledku tohoto postupu nenáleží žádné platby ze strany Objednatele.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Předmět plnění bude poskytován v termínech stanovených v jednotlivých Dílčích smlouvách.

4.2 Poskytovatel je povinen:

4.2.1 plnění dle čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.1 této Smlouvy poskytnout do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno jinak;

4.2.2 plnění dle čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.2 této Smlouvy poskytnout do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, a to formou potvrzení vystaveného společností Oracle o aktivaci Podpory v rozsahu stanoveném Dílčí smlouvou;

4.2.3 zahájit poskytování plnění dle čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.3 této Smlouvy do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno jinak.

4.3 Místem plnění je primárně sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Předmětu plnění. Objednatel je oprávněn tato místa specifikovat v Dílčí smlouvě, resp. ve výzvě k jejímu uzavření.

5. AKCEPTACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

5.1 Veškeré plnění dle Dílčí smlouvy (dále jen „Dílčí plnění") bude akceptováno jako celek nebo po částech, vždy dle příslušných ujednání Dílčí smlouvy.

5.2 Poskytovatel předá plnění dle čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.1 této Smlouvy Objednateli na základě akceptačního protokolu, který Objednatel potvrdí svým podpisem a:

a) uvede, že plnění je akceptováno, za předpokladu, že plnění bylo dodáno v souladu s Dílčí smlouvou;

b) v případě, že dodávka bude vykazovat vady či nedodělky určí Objednatel Poskytovateli lhůtu k jejich odstranění, která nebude delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, a Poskytovatel je povinen v této lhůtě vytčené vady a nedodělky odstranit. Soupis vad a nedodělků i lhůta stanovená Objednatelem se uvedou do akceptačního protokolu, který podepíší zástupci Smluvních stran. Po odstranění vad a nedodělků bude Poskytovatelem předložen nový akceptační protokol. Proces akceptace skončí až podpisem konečného (bezvadného) akceptačního protokolu.

5.3 Akceptace plnění čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.2 této Smlouvy bude probíhat na základě podpisu akceptačního protokolu Smluvními stranami potvrzujícího, že příslušné plnění bylo aktivováno v souladu s Dílčí smlouvou.

5.4 Není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, plnění dle čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.3 této Smlouvy bude Objednateli předáváno na základě akceptačního protokolu, ve kterém bude uveden popis provedené činnosti, role specialistů Realizačního týmu, kteří práce prováděli a počet skutečně odpracovaných člověkodnů (dále jen „ČD") daných specialistů.

5.5 Akceptační protokoly mohou být zaslány na e-mailovou adresu osoby oprávněné v záležitostech obchodních dle čl. 10 odst. 10.1 pododst. 10.1.2 této Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčích smluv, vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, v rozsahu a dle způsobu, uvedeného v této Smlouvě, a s přihlédnutím ke všem lhůtám stanoveným v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě.

6.2 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčích smluv, s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice".

6.3 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na všechny Poskytovateli známé okolnosti, které by mohly při plnění Smlouvy vést k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízení, programovému vybavení a prostředí.

6.4 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod, a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud jej nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. I bez pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, nezbytné nebo jsou

nezbytné pro zamezení vzniku škody. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.

6.5 Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.

6.6 Objednatel i Poskytovatel se dále zavazují sdělit si či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Poskytovatele.

6.7 Pro potřeby plnění této Smlouvy jsou Smluvní strany oprávněny po vzájemné dohodě ustanovovat koordinační, konzultační a kontrolní skupiny, složené ze zástupců Smluvních stran a z dalších přizvaných osob.

6.8 Poskytovatel je povinen Předmět plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, poskytovat v souladu se standardy Objednatele uvedenými v Příloze č. 6 této Smlouvy. Standardy se budou v průběhu času měnit oproti standardům uvedeným v této Smlouvě, kdy změna bude probíhat jednostranně. Smluvní strany se dohodly, že ohledně změn Přílohy č. 6 této Smlouvy nebudou uzavírány dodatky k této Smlouvě. O změně standardů je Objednatel povinen Poskytovatele písemně informovat. Změna je vůči Poskytovateli účinná od okamžiku doručení nových standardů Poskytovateli.

6.9 Poskytovatel může v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytování Předmětu plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce.

6.10 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran.

6.11 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil.

6.12 Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob.

6.13 Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

6.14 Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 70.000.000,- Kč (slovy: sedmdesát milionů korun českých) za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce této Smlouvy, pojistku potvrzující uzavření

takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv po dobu trvání tohoto smluvního vztahu vždy do 7 (slovy: sedmi) pracovních dnů od doručení písemné žádosti od Objednatele.

6.15 Poskytovatel je povinen udržovat si po celou dobu poskytování Předmětu plnění status autorizovaného partnera společnosti Oracle platný pro území České republiky včetně všech dalších oprávnění nezbytných pro poskytování Předmětu plnění. Poskytovatel je povinen doložit doklad o oprávnění k poskytnutí Předmětu plnění jako přílohu této Smlouvy (Příloha č. 12 Smlouvy). Poskytovatel je povinen předložit tento doklad kdykoli po dobu trvání tohoto smluvního vztahu vždy do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. Tento doklad nesmí být starší než 3 (slovy: tři) měsíce ode dne doručení žádosti Objednatele. Poskytovatel rovněž potvrzuje, že produkty, které hodlá poskytovat Objednateli na základě této Smlouvy, pocházejí z oficiálního distribučního kanálu výrobce Oracle a jsou platné pro území České republiky. Tuto skutečnost je Poskytovatel povinen doložit předložením potvrzení od výrobce technologií Oracle jako přílohy této Smlouvy (Příloha č. 13 Smlouvy).

6.16 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle ustanovení § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně, nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění této Smlouvy.

6.17 Poskytovatel je povinen se prokazatelně seznámit s aktuálními vnitřními bezpečnostními politikami Objednatele, které mu Objednatel poskytne.

6.18 Poskytovatel je povinen poskytnout další relevantní nezbytnou součinnost za účelem splnění této Smlouvy, včetně poskytnutí nezbytné součinnosti při aktivaci řízení kontinuity činností; jedná se o nezbytnou součinnost v rozsahu této Smlouvy při odstávkách a v případě mimořádné události (např. porucha hardware, přetížení systému).

6.19 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům nezbytnou součinnost při provádění auditu bezpečnostních opatření kybernetické bezpečnosti.

6.20 Poskytovatel je povinen informovat oprávněné osoby Objednatele pro účely jednání ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy nejpozději následující pracovní den po jejich zjištění Poskytovatelem.

6.21 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele souvisejících s Předmětem plnění.

6.22 V případě změny podmínek poskytování Podpory Oracle uvedených v Příloze č. 14 této Smlouvy je Poskytovatel povinen informovat Objednatele o této změně, a to nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od data, kdy tato změna nastala tak, že Objednateli zašle nové znění Přílohy č. 14 této Smlouvy. Změna Přílohy č. 14 je vůči Objednateli účinná ode dne doručení nového znění Přílohy č. 14 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že změny Přílohy č. 14 této Smlouvy nebudou provedeny formou dodatků k této Smlouvě.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Objednatel je povinen za řádné poskytnutí jednotlivých Dílčích plnění, uhradit Poskytovateli odměnu ve výši a za podmínek stanovených v tomto článku této Smlouvy a v Příloze č. 1, Příloze č. 5, Příloze č. 6 a Příloze č. 7 této Smlouvy.

7.2 Celkové ceny jednotlivých Dílčích plnění za celou dobu trvání této Smlouvy nesmí v součtu přesáhnout částku uvedenou v odst. 7.3 tohoto článku této Smlouvy.

7.3 Celková cena plnění dle této Smlouvy nesmí překročit částku ve výši **276 835 737,40 Kč** (slovy: dvěstěsedmdesátšestmilionůosmsettřicetpěttisícsedmsettřicetsedm korun českých a čtyřicet haléřů) bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH"), tj. **334 971 242,25 Kč** (slovy: třistatřicetčtyřimilionůdevětsetsedmdesátjednatisícdvěstěčtyřicetdva korun českých a dvacetpět haléřů) vč. DPH, kdy výše uvedená částka bez DPH je konečná a nepřekročitelná.

7.4 Objednatel není povinen částku dle odst. 7.3 tohoto článku této Smlouvy vyčerpat.

7.5 Ceny uvedené v této Smlouvě a jejích Přílohách jsou konečné, úplné, závazné a nejvýše přípustné. Platí, že ceny uvedené v této Smlouvě a jejích Přílohách již v sobě obsahují veškeré související náklady potřebné pro řádné plnění dle této Smlouvy, vč. veškerých licenčních poplatků a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy.

7.6 Cena za plnění dle čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.1 této Smlouvy bude stanovena jako součin jednotkových cen uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy a množství Objednatelem požadovaných SW produktů.

7.7 Cena za plnění dle čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.2 této Smlouvy bude stanovena jako součin jednotkových cen uvedených v Příloze č. 5 nebo Příloze č. 6 této Smlouvy a množství Objednatelem požadované Podpory pro SW produkty. Cena bude hrazena čtvrtletně, vždy za předchozí kalendářní čtvrtletí, nestanoví-li Dílčí smlouva jinak. Dnem zdanitelného plnění je pak poslední den účtovaného období.

7.8 Cena za plnění dle čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.3 této Smlouvy bude stanovena jako součet součinů skutečně odpracovaného a Objednatelem odsouhlaseného počtu ČD příslušných specialistů Realizačního týmu za příslušné Dílčí plnění a jednotkových cen za ČD příslušného specialisty Realizačního týmu.

7.9 Platební podmínky:

7.9.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy, resp. Dílčích smluv, činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dní ode dne doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.

7.9.2 Poskytovatel je oprávněn Objednateli vystavit fakturu, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak:

a) u plnění dle čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.1 této Smlouvy na základě oboustranně podepsaného akceptačního protokolu, v němž je uvedeno, že plnění je akceptováno;

b) u plnění dle čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.2 této Smlouvy po uplynutí kalendářního čtvrtletí, v němž byla Podpora SW produktů poskytována;

c) u plnění dle čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.3 této Smlouvy na základě oboustranně podepsaného akceptačního protokolu.

7.9.3 Veškeré faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení Dílčí smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

7.9.4 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti zpět Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet dnem doručení opravené faktury Objednateli.

7.9.5 Platby se provádí bankovním převodem na bankovní účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře.

7.9.6 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši dle platných a účinných právních předpisů za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

7.9.7 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.

7.9.8 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátce"). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 (slovy: dvou) pracovních dní od tohoto rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

8. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

8.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci (např. hmotné nosiče dat apod.), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem řádného předání a převzetí plnění (akceptací). Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

8.2 Právo užít (dále jen „Licence") SW produkty dodané na základě této Smlouvy, resp. Dílčích smluv se řídí příslušnými ujednáními Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 11 této Smlouvy.

8.3 V případě, že při poskytování Předmětu plnění, zejména pak plnění dle čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.3 této Smlouvy, vznikne dílo nebo jeho část, které má charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, pak jako takové podléhá ochraně dle tohoto zákona (dále jen „Autorské dílo"). Objednatel se zavazuje užívat Autorské dílo pouze v souladu s touto Smlouvou, v rozsahu práv na něj Poskytovatelem převedených.

8.4 K Autorskému dílu nebo jeho části, jež bude mít charakter Autorského díla, poskytne Poskytovatel Objednateli Licenci, a to na dobu trvání majetkových práv autora anebo kteréhokoliv ze spoluautorů.

8.5 Poskytovatel prohlašuje, že má po dobu trvání majetkových práv autora nebo kteréhokoliv ze spoluautorů či na základě příslušných uzavřených smluv se svými poddodavateli právo užívat Autorské dílo, ke kterému poskytl Objednateli právo k užívání dle ujednání tohoto článku této Smlouvy.

8.6 Poskytovatel tímto bezplatně uděluje Objednateli ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku nevýhradní Licenci k Autorskému dílu, v neomezeném množstevním, územním a časovém rozsahu, a to všemi způsoby vyplývajícími z účelu této Smlouvy.

8.7 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že součástí Licence je také právo Objednatele vzniklé Autorské dílo zcela nebo zčásti měnit či upravovat, a to i prostřednictvím třetích osob a využívat vzniklé autorské dílo zcela nebo zčásti k vytváření jiných autorských děl.

8.8 Poskytovatel poskytuje Objednateli možnost zcela poskytnout oprávnění tvořící součást Licence k Autorskému dílu třetí osobě, vždy však pouze pro potřeby související s činností Objednatele.

8.9 Objednatel není povinen Licenci využít.

8.10 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

8.11 Budou-li součástí poskytovaného plnění ve smyslu této Smlouvy či případně vytvořeného Autorského díla jiná díla nebo jiné předměty ochrany práv duševního vlastnictví vytvořená třetími osobami, zavazuje se Poskytovatel udělit Objednateli právo užívat (nebo zajistit udělení takového práva Objednateli) takové dílo nebo jiný předmět ochrany práv duševního vlastnictví a to bezplatně a v rozsahu dle tohoto článku Smlouvy. Objednatel není povinen tohoto oprávnění využít. V případě, že Poskytovatelem udělené právo dle tohoto odstavce této Smlouvy porušuje nebo poruší práva třetích osob, Poskytovatel Objednatele odškodní a na vlastní náklady bude bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití plnění a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.

8.12 Ujednání tohoto článku této Smlouvy se nepoužije, pokud je uvedená skutečnost předmětem odlišné úpravy dle Přílohy č. 11 této Smlouvy.

9. ZÁRUKA

9.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli záruku za jakost plnění dle čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.3 této Smlouvy v délce 12 (slovy: dvanáct) měsíců, nestanoví-li Dílčí smlouva jinak.

9.2 Záruční doba začíná běžet ode dne podpisu akceptačního protokolu Smluvními stranami, nestanoví-li Dílčí smlouva jinak.

9.3 V případě výskytu záruční vady je Objednatel povinen zaslat Poskytovateli písemné vytčení (oznámení) vady na adresu sídla Poskytovatele, popřípadě prostřednictvím datové schránky. Písemné vytčení (oznámení) vady bude obsahovat označení vady nebo přesnou specifikaci projevů vady. Lhůta k odstranění vady bude stanovena dohodou Smluvních stran dle charakteru a povahy vady a započne běžet ode dne jejího výslovného písemného odsouhlasení Smluvními stranami.

9.4 Poskytovatel je povinen odstranit záruční vadu ve lhůtě dle odst. 9.3 tohoto článku této Smlouvy.

10. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

10.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:

10.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, uzavírat Dílčí smlouvy a měnit či rušit tuto Smlouvu či Dílčí smlouvu a uzavírat k nim dodatky;

10.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat o Dílčích smlouvách, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu či Dílčí smlouvu měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky;

10.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu či Dílčí smlouvu měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky.

10.1.4 osoby oprávněné jednat v záležitostech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů souvisejících s touto Smlouvou jsou oprávněny vést jednání bezpečnostního charakteru, poskytovat stanoviska a jednat jménem Smluvních stran v otázkách bezpečnosti; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu či Dílčí smlouvu měnit či rušit ani k nim uzavírat dodatky.

10.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.

10.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. O takovéto změně nebude uzavírán dodatek k této Smlouvě. Změna je účinná ode dne doručení písemného upozornění o změně oprávněné osoby druhé Smluvní straně.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1 S ohledem na Předmět plnění této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude mít přístup k osobním údajům klientů Objednatele.

11.2 Poskytovatel je povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a ke zvláštní kategorii osobních údajů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o přijatých opatřeních dle tohoto odstavce této Smlouvy. Poskytovatel je rovněž povinen informovat Objednatele, pokud k výše uvedeným skutečnostem dojde, a to bezprostředně po zjištění takovéto skutečnosti.

11.3 Poskytovatel je povinen dodržovat ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

12. OCHRANA DAT, LIKVIDACE DAT

12.1 Ochrana dat je z pohledu dostupnosti, důvěrnosti a integrity zabezpečena Objednatelem v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti.

12.2 Technické nosiče dat obsahující data, osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů, musí být při jejich vyřazení z používání likvidovány pouze takovým způsobem, který zajistí, že před jejich likvidací nebo opakovaným použitím budou veškerá uložená data odstraněna nebo bezpečně přepsána.

12.3 Poskytovatel je povinen předat nefunkční a vyřazené technické nosiče těchto dat, které jsou majetkem Objednatele k fyzické likvidaci Objednateli.

13. OCHRANA INFORMACÍ

13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy, resp. z Dílčích smluv:

13.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**"),

13.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.

13.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, získala od druhé Smluvní strany.

13.3 Poskytovatel je oprávněn poskytovat potřebné informace poddodavatelům a je povinen poddodavatele zavázat k mlčenlivosti v rozsahu daném tímto článkem této Smlouvy a k dodržování ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem v příslušném rozsahu této Smlouvy.

13.4 Za třetí osoby podle odst. 13.2 tohoto článku této Smlouvy se nepovažují:

13.4.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

13.4.2 orgány Smluvních stran a jejich členové,

13.4.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

13.4.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.

13.5 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

13.6 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.

13.7 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které příslušný zákon vyžaduje a které mohou být dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů v konkrétním případě vyžadovány.

13.8 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu, resp. Dílčí smlouvy. Obě

Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.

13.9 Bez ohledu na výše uvedená ujednání se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku této Smlouvy se vztahuje pouze na Poskytovatele.

13.10 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahují systémy Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ujednání této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy systémů Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v systémech, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.

13.11 Bez ohledu na výše uvedená ujednání se za důvěrné nepovažují informace, které:

13.11.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající strany či právních předpisů,

13.11.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

13.11.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

13.11.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

13.11.5 vyžaduje zákon či jiný právní předpise včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci zpřístupnit,

13.11.6 jsou obsažené v této Smlouvě, resp. Dílčí smlouvě, a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle ustanovení § 219 ZZVZ.

13.12 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 13.11 pododst. 13.11.5 tohoto článku této Smlouvy zejména nepovažují:

13.12.1 ujednání této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, včetně jejích příloh,

13.12.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.

13.13 Bez ohledu na jiná ujednání této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s ustanovením § 219 ZZVZ:

13.13.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,

13.13.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.

13.14 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 13.4 tohoto článku této Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé Smluvní strany.

13.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ujednání tohoto článku této Smlouvy a jejich účinnost včetně ujednání o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.

14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

14.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

14.4 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost této Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Ukládá-li tato Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.

14.5 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů.

14.6 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

14.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

15. NÁHRADA ŠKODY

15.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

15.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

15.3 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Předmět plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ujednání předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

15.4 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

15.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.

15.6 Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.

15.7 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

16. SANKCE

16.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím:

16.1.1 plnění dle čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1% (slovy: jedno procento) z ceny části Dílčího plnění včetně DPH dle příslušné Dílčí smlouvy, s jehož poskytnutím je Poskytovatel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení;

16.1.2 plnění dle čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1% (slovy: jedno procento) z ceny části Dílčího plnění včetně DPH dle příslušné Dílčí smlouvy, s jehož poskytnutím je Poskytovatel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení;

16.1.3 plnění dle čl. 3 odst. 3.1 pododst. 3.1.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.

16.2 Poskytovatel se zavazuje v případě prodlení oproti době odezvy při poskytování Podpory zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každou i započatou hodinu prodlení ve výši:

16.2.1 0,5% (slovy: pět desetin procent) z celkové ceny Podpory SW produktů včetně DPH dle příslušné Dílčí smlouvy pro incidenty úrovně závažnosti 1;

16.2.2 0,05% (slovy: pět setin procent) z celkové ceny Podpory SW produktů včetně DPH dle příslušné Dílčí smlouvy pro incidenty úrovně závažnosti 2;

16.2.3 0,01% (slovy: jedna setina procenta) z celkové ceny Podpory SW produktů včetně DPH dle příslušné Dílčí smlouvy pro incidenty úrovně závažnosti 3.

16.3 Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za nedodržení povinnosti stanovené v čl. 9 odst. 9.4 této Smlouvy, a to ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení pro každou jednotlivou vadu.

16.4 Nedoloží-li Poskytovatel na výzvu Objednatele do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů oprávnění vůči společnosti Oracle dle čl. 6 odst. 6.15 této Smlouvy k poskytování Předmětu plnění, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých).

16.5 Změní-li Poskytovatel rozsah plnění svěřený poddodavateli bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 700.000,- Kč (slovy: sedm set tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.

16.6 Nepředloží-li Poskytovatel pojistnou smlouvu, pojistku nebo pojistný certifikát do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů po uzavření této Smlouvy nebo do 7 (slovy: sedmi) pracovních dnů po vyžádání ze strany Objednatele, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý jednotlivý případ.

16.7 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle čl. 6 odst. 6.20 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s nahlášením incidentu Objednateli.

16.8 V případě porušení povinnosti dle čl. 11 odst. 11.2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.

16.9 V případě porušení jakékoli povinnosti dle čl. 12 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.

16.10 Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta dle této Smlouvy, a to v celém rozsahu.

16.11 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. (slovy: třicátý) kalendářní den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

16.12 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

17. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen

„zákon o registru smluv"). Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv Objednatelem.

17.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do doby vyčerpání částky stanovené v čl. 7 odst. 7.3 této Smlouvy, nejdéle však na dobu 4 (slovy: čtyř) let ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.

17.3 Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato Smlouva i Dílčí smlouvy byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.

17.4 Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna na profilu zadavatele Objednatele, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání předpisy upravující ochranu osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.

17.5 Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.

17.6 Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.

17.7 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy a současně/nebo i od Dílčí smlouvy v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Dílčího plnění nebo jeho části (bez toho, aby to způsobil Objednatel či okolnosti vylučující odpovědnost) po dobu delší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo v Dílčí smlouvě, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy. Po marném uplynutí této lhůty si Objednatel zajistí náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním

17.8 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí vypovědět tuto Smlouvu a současně/nebo i Dílčí smlouvu v případě:

a) porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;

b) nepředložení pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy nebo do 7 (slovy: sedmi) pracovních dnů po vyžádání ze strany Objednatele;

c) přestane-li mít Poskytovatel všechna nezbytná oprávnění vůči společnosti Oracle dle čl. 6 odst. 6.15 této Smlouvy k poskytování Předmětu plnění;

d) , že bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;

e) , že na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;

f) , že Poskytovatel vstoupí do likvidace;

g) , že byl Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v Příloze č. 3 ZZVZ;

h) významné změny kontroly nad Poskytovatelem podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění platném a účinném, nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.

17.9 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy a současně/nebo od Dílčí smlouvy, v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 (slovy: patnáct) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.

17.10 Účinky odstoupení od této Smlouvy nebo od Dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

17.11 Výpovědní doba v případě vypovězení této Smlouvy a současně/nebo Dílčí smlouvy v případech uvedených v odst. 17.8 tohoto článku této Smlouvy činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dní a začíná běžet dnem doručení písemného oznámení o vypovězení této Smlouvy druhé Smluvní straně.

17.12 Jestliže je Smlouva ukončena dohodou, výpovědí či odstoupením před dokončením plnění, Smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících.

17.13 Ukončením účinnosti této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nejsou dotčena ujednání týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ujednání o ochraně informací a osobních údajů, ani další ujednání a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy.

18. ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

18.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo Dílčích smluv, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

19. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

19.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě

číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

19.2 Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejblíže původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.

19.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.

19.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

19.5 Nedílnou součást této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Popis Předmětu plnění;
Příloha č. 2:	Realizační tým Poskytovatele;
Příloha č. 3:	Oprávněné osoby;
Příloha č. 4:	Seznam poddodavatelů;
Příloha č. 5:	Cena SW produktů Oracle a jejich roční Podpory;
Příloha č. 6:	Cena Podpory stávajících/používaných produktů Oracle;
Příloha č. 7:	Cena expertních a konzultačních služeb;
Příloha č. 8:	Vývojové standardy Objednatele;
Příloha č. 9:	Podrobný popis způsobu uzavírání Dílčích smluv;
Příloha č. 10:	Vzor Dílčí smlouvy;
Příloha č. 11:	Všeobecné obchodní podmínky Oracle;
Příloha č. 12:	Doklad o oprávnění;
Příloha č. 13:	Potvrzení od výrobce technologií;
Příloha č. 14	Popis služeb technické podpory a podmínky poskytování v aktuálním znění.

19.6 Tato Smlouva je uzavřena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 3 (slovy: tři) stejnopisy a Poskytovatel obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel	**Poskytovatel**
V Praze dne 17 -12- 2018	V Praze dne 13. 12. 2018
[redacted]	[redacted]
Česká repub[redacted]va sociálního	**SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**
[redacted]	[redacted] a [redacted]
ředitel sekce informačních a komunikačních technologií	prokuristé
	softwareONE SoftwareONE Czech Republic s.r.o. Vyskočilova 1461/2a 140 00 Praha 4 - Czech Republic

Příloha č. 1 Smlouvy

Popis Předmětu plnění

V této Příloze č. 1 Smlouvy je uveden bližší popis Předmětu plnění, který se skládá z následujících částí:

1. **Pořízení SW produktů Oracle**
2. **Podpora SW produktů Oracle**
3. **Expertní a konzultační služby, spojené s výše uvedeným pořízením a Podporou SW produktů Oracle**

1.1 Pořízení SW produktů Oracle

Poskytovatel je povinen na základě uzavřených Dílčích smluv poskytovat Objednateli SW produkty Oracle, jejichž přehled je uveden v Tabulce č. 1 níže.

Závazné jednotkové ceny SW produktů Oracle jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy.

Poskytovatel je povinen SW produkty registrovat výlučně na jméno Objednatele.

Tabulka č. 1 - Přehled SW produktů Oracle:

SW produkt	Metrika
Oracle Database Enterprise Edition	CPU
Oracle Real application Cluster	CPU
Oracle Diagnostics Pack	CPU
Oracle Tuning Pack	CPU
Oracle Partitioning	CPU
Oracle Advance Compresion	CPU
Oracle Advanced security	CPU
Oracle Database Vault	CPU
Oracle Database Enterprise Edition	NUP
Oracle OLAP - Processor Perpetual	CPU
Standard Edition 2	CPU
Active Data Guard	CPU
Real Application Testing	CPU
Label Security	CPU
Advanced Analytics	CPU
TimesTen Application-Tier Database Cache	CPU
Database In-Memory	CPU
Multitenant	CPU
Data Masking and Subsetting Pack	CPU
Database Lifecycle Management Pack	CPU
TimesTen In-Memory Database	CPU
Audit Vault and Database Firewall	CPU
Key Vault	Per server
TopLink and Application Development Framework	CPU
WebLogic Server Standard Edition	CPU
WebLogic Server Enterprise Edition	CPU

WebLogic Suite	CPU
Web Tier	CPU
Internet Application Server Enterprise Edition	CPU
Coherence Enterprise Edition	CPU
Coherence Grid Edition	CPU
BPEL Process Manager	CPU
WebLogic Integration	CPU
SOA Suite for Non Oracle Middleware	CPU
Unified Business Process Management Suite for Non Oracle Middleware	CPU
BPEL Process Manager Option	CPU
Service Bus	CPU
SOA Suite for Oracle Middleware	CPU
Unified Business Process Management Suite	CPU
WebLogic Coherence Grid Edition Option	CPU
WebLogic Server Multitenant	CPU
WebLogic Server Continuous Availability	CPU
Integration Continuous Availability	CPU
Real-Time Integration Business Insight	CPU
Integration Adapter for SAP R/3	CPU
Cloud Adapters	CPU
Mainframe and TP-Monitor Adapters	CPU
Changed Data Capture Adapters	CPU
Application Adapters for Data Integration	CPU
GoldenGate Application Adapters	CPU
Application Adapters for Warehouse Builder	CPU
WebCenter Suite Plus	CPU
WebCenter Content	CPU
WebCenter Universal Content Management	CPU
WebCenter Imaging	CPU
WebCenter Forms Recognition	CPU
WebCenter Enterprise Capture	CPU
WebCenter Enterprise Capture Standard Edition	CPU
WebCenter Real-Time Collaboration	CPU

1.2 Podpora stávajících a nově pořízených SW produktů Oracle

Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Podporu:

a) **pro nově pořízené SW produkty Oracle,** jejichž přehled je uveden v čl. 1.1 v Tabulce č. 1 této Přílohy č. 1, a to dle požadavků Objednatele. Závazné jednotkové ceny Podpory nově pořízených SW produktů jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy,

b) **pro již Objednatelem zakoupené a provozované SW produkty Oracle,** jejichž přehled je uveden v Tabulce č. 2 níže. Závazné jednotkové ceny Podpory pro stávající SW produkty Objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 6 této Smlouvy.

Tabulka č. 2 - Přehled stávajících SW produktů Oracle

SW produkt	Metrika	Pevný počet jednotek	Nutná Podpora od data
Oracle Database Enterprise Edition	NUP	25	1.1.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	9	1.1.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	7	1.1.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	4	1.1.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	4	1.1.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	16	1.1.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	8	1.1.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	4	1.1.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	16	1.1.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	8	1.1.2019
Oracle Database Standard Edition One	NUP	5	1.1.2019
Oracle Database Standard Edition One	NUP	15	1.1.2019
Oracle Diagnostics Pack	CPU	16	1.1.2019
Oracle Diagnostics Pack	CPU	32	1.1.2019
Oracle Diagnostics Pack	CPU	16	1.1.2019
Oracle Diagnostics Pack	CPU	8	1.1.2019
Oracle OLAP	CPU	2	1.1.2019
Oracle Partitioning	CPU	9	1.1.2019
Oracle Partitioning	CPU	7	1.1.2019
Oracle Partitioning	CPU	4	1.1.2019
Oracle Partitioning	CPU	4	1.1.2019
Oracle Partitioning	CPU	16	1.1.2019
Oracle Partitioning	CPU	8	1.1.2019

Oracle Partitioning	CPU	16	1.1.2019
Oracle Real Application Clusters	CPU	8	1.1.2019
Oracle Real Application Clusters	CPU	1	1.1.2019
Oracle Real Application Clusters	CPU	7	1.1.2019
Oracle Real Application Clusters	CPU	8	1.1.2019
Oracle Real Application Clusters	CPU	16	1.1.2019
Oracle Real Application Clusters	CPU	8	1.1.2019
Oracle Real Application Clusters	CPU	2	1.1.2019
Oracle Real Application Clusters	CPU	16	1.1.2019
Oracle Real Application Clusters	CPU	10	1.1.2019
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware	NUP	10	1.1.2019
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware	CPU	5	1.1.2019
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware	CPU	2	1.1.2019
Oracle Tuning Pack	CPU	16	1.1.2019
Oracle Tuning Pack	CPU	32	1.1.2019
Oracle Tuning Pack	CPU	16	1.1.2019
Oracle Tuning Pack	CPU	8	1.1.2019
Oracle WebLogic Suite	NUP	10	1.1.2019
Oracle WebLogic Suite	CPU	5	1.1.2019
Oracle WebLogic Suite	CPU	2	1.1.2019

1.2.1 Cena za Podporu SW produktů Oracle

1. Skutečná cena, kterou je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit, bude vždy vycházet z cen uvedených v Příloze č. 5 a č. 6 této Smlouvy a z objednaných Dílčích plnění.

2. V případě, že není Podpora požadována na celý rok, pak se cena za Podporu vypočte poměrně dle skutečného počtu dnů požadované Podpory. Cena bude vypočtena a Objednatelem uhrazena ve výši dle vzorce:

   Jednotková cena roční Podpory x (počet dnů od zahájení předmětného plnění do konce roku: 365).

   Například Podpora SW produktů, u nichž k zahájení Podpory dojde od 8. 11. 2019, bude jednotková cena roční Podpory v Kč vynásobena koeficientem 0,1479 (tj. bude odpovídat skutečně předpokládanému plnění v délce trvání 54 dnů).

3. Množství stávajících SW produktů uvedených v čl. 1.2 Tabulce č. 2 této Přílohy č. 1 je stanoveno jako fixní.

4. Cena uvedená Poskytovatelem za poskytování Podpory SW produktů předpokládá obnovu Podpory v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Oracle, které tvoří Přílohu č. 11 této Smlouvy, tj. vždy předem.

1.2.2 Specifikace rozsahu Podpory SW produktů Oracle

Podpora SW produktů Oracle zahrnuje zejména následující plnění:

1. Dodání nových verzí software.
2. Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
3. Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
4. Dokumentaci k novým verzím software.
5. Nepřetržitou elektronickou pomoc pro řešení problémů a dotazů Objednatele, 24 (slovy: dvacet čtyři) hodin denně, 7 (slovy: sedm) dnů v týdnu.
6. Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support společnosti Oracle pro řešení problémů (https:// support.oracle.com) , oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby tj. od 8:00 hodin do 18:00 hodin.
7. Přístup k informacím o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení Podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.

1.2.3 Definice požadované úrovně služeb Podpory SW produktů Oracle (SLA)

Doba odezvy na předané problémy je dána závažností dopadů na pracovní činnosti Objednatele dle definic uvedených v Tabulce č. 3 níže. Poskytovatel je v rámci Podpory povinen pracovat na vyřešení předaných problémů a požadavků a dodržovat stanovené lhůty.

Poskytovatel garantuje Objednateli možnost využívat služby Podpory SW produktů prostřednictvím přístupu na on-line portál s následující časovou dosažitelností (dobou odezvy) pro příslušnou úroveň závažnosti.

Tabulka č. 3 - Definice závažnosti

Úroveň závažnosti	Popis dopadů na Objednatele	Doba odezvy do
1	Produkční použití programů je zastaveno nebo je natolik závažně ovlivněno, že nelze pokračovat v práci. Došlo ke kompletní ztrátě funkčnosti SW produktů, přičemž jejich provoz je kriticky důležitý pro Objednatele a danou situaci lze charakterizovat jako nouzovou. Požadavek na služby závažnosti 1 má jeden nebo více z následujících znaků: • Narušení dat • Základní dokumentovaná funkce není dostupná • Systém zamrzá na neurčitou dobu a výsledkem je nepřijatelné nebo neomezené zpoždění zdrojů nebo	2 (slovy: dvou) hodin od zadání požadavku na on-line portál Oracle

	odpovědi • Systém se hroutí a po pokusech po restartu se hroutí znovu	
2	Došlo k vážné ztrátě služeb. Důležité funkce jsou nedostupné, neexistuje ani provizorní náhrada; provoz však může v omezené formě pokračovat.	7 (slovy: sedmi) hodin od zadání požadavku na on-line portál Oracle
3	Došlo k nepodstatné ztrátě služeb. K obnovení funkčnosti může být vyžadováno použití náhradního řešení.	24 (slovy: dvaceti čtyř) hodin od zadání požadavku na on-line portál Oracle

Podrobnější specifikace rozsahu Podpory je uvedena v Příloze č. 14 této Smlouvy.

1.3 Expertní a konzultační služby, spojené s výše uvedeným pořízením a Podporou SW produktů Oracle

Na základě této Smlouvy může Objednatel požadovat zajištění expertní podpory a konzultačních služeb pro SW produkty Oracle v prostředí IIS ČSSZ. Přesný popis požadovaného plnění bude uveden v Dílčí smlouvě. Závazné ceny pro poskytování expertních a konzultačních služeb jsou uvedeny v Příloze č. 7 této Smlouvy.

Poskytování expertních a konzultačních služeb je definováno v tomto rozsahu:

1. **Projektové řízení**
2. **Architektonické služby pro Oracle řešení**
3. **Expertní služby pro Oracle řešení**

Pracovníci Poskytovatele zajišťující poskytování expertních a konzultačních služeb budou pracovat v místě plnění nebo za pomoci vzdáleného připojení (pokud to povaha prací a provozní a jiná omezení na straně Objednatele umožňují). Práce budou probíhat v běžnou pracovní dobu (tj. 8:00 hodin – 18:00 hodin v pracovní dny).

Projektové řízení

Poskytovatel je povinen zajistit řešení všech disciplín projektového řízení. Jedná se zejména o zajištění komunikace a koordinace s Objednatelem a zajištění poskytnutí expertních a konzultačních služeb v požadovaném rozsahu a kvalitě a zajištění předání požadovaných výstupů Objednateli.

Architektonické služby pro Oracle řešení

Poskytovatel bude Objednateli poskytovat tyto služby, jejichž cílem je pomoc při zajištění souladu mezi technologiemi Oracle a krátkodobými a dlouhodobými prioritami Objednatele. V rámci služby je Objednateli vyhrazen architekt nebo architekti pro technologie Oracle s cílem:

- Optimalizace architektury nasazení Oracle technologií.
- Optimalizace jednotlivých Oracle technologií a pomoc při zajištění jejich souladu s celkovou IT koncepcí a architekturou Objednatele.
- Konzultace a dohled nad způsobem použití a nasazování jednotlivých technologií Oracle.
- Revize a návrh řešení architektury oblastí jako technologická infrastruktura, způsob nasazení, vysoká dostupnost, optimalizace výkonu, havarijních plánů, bezpečnost a další pro Oracle technologie.

Expertní služby pro Oracle řešení

Tyto expertní služby specialistů Oracle jsou specificky zaměřeny na vysoce odborné zásahy, úpravy, konfigurace, instalace a změny jednotlivých technologií Oracle. Pokrývají především následující činnosti týkající se řešení Oracle:

- Přípravu technických projektů.
- Instalace a konfigurace produktů.
- Migrace.
- Upgrade.
- Ladění a optimalizace.
- Řešení havarijních situací a záchranu dat.
- Bezpečnostní doporučení pro provoz a konfiguraci produktů Oracle.
- Podpora při návrhu a revizi havarijních plánů a nastavení Oracle produktů pro zajištění vysoké dostupnosti.
- Řešení a kontrola mechanizmů zálohování a obnovy technologií Oracle.
- Podpora provozu technologií Oracle pro kritické systémy.

Příloha č. 2 Smlouvy
Realizační tým Poskytovatele

	Člen realizačního týmu	**Kontaktní údaje**
1.	[redacted]	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
2.	[redacted]	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
3.	[redacted]	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
4.	[redacted]	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

Příloha č. 3 Smlouvy
Oprávněné osoby

Za Objednatele:
ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	[redacted]
Telefon	[redacted]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	[redacted]
Telefon	[redacted]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	[redacted]
Telefon	[redacted]

ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Křížová 25, 225 08 Praha 5
E-mail	[redacted]
Telefon	[redacted]

Za Poskytovatele:
ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4
E-mail	[redacted]
Telefon	[redacted]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4
E-mail	[redacted]
Telefon	[redacted]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4
E-mail	[redacted]
Telefon	[redacted]

ve věcech kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4
E-mail	[redacted]
Telefon	[redacted]

Příloha č. 4 Smlouvy
Seznam poddodavatelů

1)

Název:	Oracle Czech s.r.o.
Sídlo:	U Trezorky 921/2, 158 00 Praha - Jinonice
Právní forma:	společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo:	61498483
Rozsah plnění Smlouvy:	80% z celkové ceny zakázky

2)

Název:	Solutia, s.r.o.
Sídlo:	Petrohradská 390/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice
Právní forma:	společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo:	27127982
Rozsah plnění Smlouvy:	5% z celkové ceny zakázky

Příloha č. 5 Smlouvy
Cena SW produktů Oracle a jejich roční Podpory

Koš produktů Oracle	Metrika	Předpokládané množství jednotek	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena za jednotku v Kč s DPH	Cena roční Podpory bez DPH	Cena roční Podpory s DPH
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	24	[redacted]			
Oracle Real application Cluster	CPU	24				
Oracle Diagnostics Pack	CPU	24				
Oracle Tuning Pack	CPU	24				
Oracle Partitioning	CPU	24				
Oracle Advance Compresion	CPU	24				
Oracle Advanced security	CPU	24				
Oracle Database Vault	CPU	24				
Oracle Database Enterprise Edition	NUP	20				
Oracle OLAP - Processor Perpetual	CPU	5				
Standard Edition 2	CPU	5				
Active Data Guard	CPU	5				
Real Application Testing	CPU	5				
Label Security	CPU	5				
Advanced Analytics	CPU	5				
TimesTen Application-Tier Database Cache	CPU	5				
Database In-Memory	CPU	5				
Multitenant	CPU	5				
Data Masking and Subsetting Pack	CPU	5				
Database Lifecycle Management Pack	CPU	5				
TimesTen In-Memory Database	CPU	5				
Audit Vault and Database Firewall	CPU	5				
Key Vault	Per server	2				
TopLink and Application Development Framework	CPU	5				
WebLogic Server Standard Edition	CPU	5				
WebLogic Server Enterprise Edition	CPU	5				
WebLogic Suite	CPU	5				
Web Tier	CPU	5				

Internet Application Server Enterprise Edition	CPU	5	[redacted]
Coherence Enterprise Edition	CPU	5	
Coherence Grid Edition	CPU	5	
BPEL Process Manager	CPU	5	
WebLogic Integration	CPU	5	
SOA Suite for Non Oracle Middleware	CPU	5	
Unified Business Process Management Suite for Non Oracle Middleware	CPU	5	
BPEL Process Manager Option	CPU	5	
Service Bus	CPU	5	
SOA Suite for Oracle Middleware	CPU	5	
Unified Business Process Management Suite	CPU	5	
WebLogic Coherence Grid Edition Option	CPU	5	
WebLogic Server Multitenant	CPU	5	
WebLogic Server Continuous Availability	CPU	5	
Integration Continuous Availability	CPU	5	
Real-Time Integration Business Insight	CPU	5	
Integration Adapter for SAP R/3	CPU	3	
Cloud Adapters	CPU	5	
Mainframe and TP-Monitor Adapters	CPU	3	
Changed Data Capture Adapters	CPU	3	
Application Adapters for Data Integration	CPU	3	
GoldenGate Application Adapters	CPU	3	
Application Adapters for Warehouse Builder	CPU	3	
WebCenter Suite Plus	CPU	2	
WebCenter Content	CPU	2	
WebCenter Universal Content Management	CPU	2	
WebCenter Imaging	CPU	2	
WebCenter Forms Recognition	CPU	2	
WebCenter Enterprise Capture	CPU	2	
WebCenter Enterprise Capture Standard Edition	CPU	2	
WebCenter Real-Time Collaboration	CPU	2	
[redacted]			

Příloha č. 6 Smlouvy
Cena Podpory stávajících/používaných produktů Oracle

SW produkt	Metrika	Pevný počet jednotek	CSI	Cena roční Podpory v Kč		Nutná Podpora od data
				bez DPH	s DPH	
Oracle Database Enterprise Edition	NUP	25	19327969	[redacted]		01.01.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	9	14664770			01.01.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	7	14836109			01.01.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	4	83086014			01.01.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	4	14152768			01.01.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	16	16564792			01.01.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	8	19287385			01.01.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	4	19327969			01.01.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	16	20295862			01.01.2019
Oracle Database Enterprise Edition	CPU	8	21178874			01.01.2019
Oracle Database Standard Edition One	NUP	5	15670210			01.01.2019
Oracle Database Standard Edition One	NUP	15	16082500			01.01.2019
Oracle Diagnostics Pack	CPU	16	16564792			01.01.2019
Oracle Diagnostics Pack	CPU	32	19287385			01.01.2019
Oracle Diagnostics Pack	CPU	16	20295862			01.01.2019
Oracle Diagnostics Pack	CPU	8	21178874			01.01.2019
Oracle OLAP	CPU	2	14664770			01.01.2019
Oracle Partitioning	CPU	9	14664770			01.01.2019
Oracle Partitioning	CPU	7	14836109			01.01.2019
Oracle Partitioning	CPU	4	83086014			01.01.2019
Oracle Partitioning	CPU	4	14152768			01.01.2019
Oracle Partitioning	CPU	16	16564792			01.01.2019
Oracle Partitioning	CPU	8	19287385			01.01.2019
Oracle Partitioning	CPU	16	20295862			01.01.2019
Oracle Real Application Clusters	CPU	8	14664770			01.01.2019
Oracle Real Application Clusters	CPU	1	15608337			01.01.2019
Oracle Real Application Clusters	CPU	7	16133213			01.01.2019

Oracle Real Application Clusters	CPU	8	14152768	[redacted]	01.01.2019
Oracle Real Application Clusters	CPU	16	16564792	[redacted]	01.01.2019
Oracle Real Application Clusters	CPU	8	19287385	[redacted]	01.01.2019
Oracle Real Application Clusters	CPU	2	19327969	[redacted]	01.01.2019
Oracle Real Application Clusters	CPU	16	20295862	[redacted]	01.01.2019
Oracle Real Application Clusters	CPU	10	21178874	[redacted]	01.01.2019
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware	NUP	10	18814487	[redacted]	01.01.2019
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware	CPU	5	18814487	[redacted]	01.01.2019
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware	CPU	2	21178874	[redacted]	01.01.2019
Oracle Tuning Pack	CPU	16	16564792	[redacted]	01.01.2019
Oracle Tuning Pack	CPU	32	19287385	[redacted]	01.01.2019
Oracle Tuning Pack	CPU	16	20295862	[redacted]	01.01.2019
Oracle Tuning Pack	CPU	8	21178874	[redacted]	01.01.2019
Oracle WebLogic Suite	NUP	10	18814487	[redacted]	01.01.2019
Oracle WebLogic Suite	CPU	5	18814487	[redacted]	01.01.2019
Oracle WebLogic Suite	CPU	2	21178874	[redacted]	01.01.2019
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Celková cena za Podporu stávajících SW produktů Oracle za 4 roky		
Podpora stávajících SW produktů	**Cena bez DPH**	**Cena s DPH**
od 1.1.2019 do 31.12.2019	[redacted]	
od 1.1.2020 do 31.12.2020		
od 1.1.2021 do 31.12.2021		
od 1.1.2022 do 31.12.2022		
[redacted]		

Příloha č. 7 Smlouvy
Cena expertních a konzultačních služeb

Expertní a konzultační služby	Předpokládaný počet člověkodní	Jednotková cena za člověkoden		Celková cena za předpokládaný počet člověkodní	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Projektové řízení	50	[redacted]			
Architektonické služby pro Oracle řešení	130				
Expertní služby pro Oracle řešení	130				
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Příloha č. 8 Smlouvy
Vývojové standardy Objednatele

Číslo	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20151113_v0.97.doc	Standard databází	**0.97**
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	**1.12**
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	**1.01**
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	**2.05**
5.	std_AVO1_11.doc	Standard Antivirové ochrany	**1.11**
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 2.30	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	**2.30**
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	**1_0_21**
8.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	**1_2_7**
9.	std_net_1-95.docx	Standard síťové infrastruktury	**1.95**
10.	Programátorské konvence .NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence .NET	**1_0_19**
11.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf	Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	**2.01**
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.02	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	**9.02**
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.4.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	**0.4**
14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	**4.3**
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.12.doc	Standard provozu databáze Oracle	**1.12**
16.	std_srv_0.41.doc	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů verze	**0.41**
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	**2.0**
18.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	**1.00**
19.	Std provoz prostředí v4	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	**4.00**
S6.1.	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data	**0.4**
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	**0.2**
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	**0.4**
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	**0.4**
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	**0.5**

Příloha č. 9 Smlouvy
Podrobný popis způsobu uzavírání Dílčích smluv

1. Dílčí smlouva se uzavírá na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření Dílčí smlouvy (dále jen „Výzva"). Výzva musí být učiněna (i) listinnou formou nebo (ii) elektronickými prostředky. Úmysl realizovat plnění na základě této Smlouvy oznámí Objednatel Poskytovateli písemně prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze
č. 3 této Smlouvy.

2. Poskytovatel je povinen Výzvu Objednatele potvrdit nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů ode dne jejího doručení Poskytovateli, s výjimkou případů, kdy (i) Poskytovatel oznámí Objednateli nezbytnost prodloužení této lhůty, a to zejména s ohledem na objektivní složitost požadovaného Dílčího plnění; (ii) Poskytovateli brání v potvrzení Výzvy vážné důvody, které není schopen objektivně překonat, přičemž je Poskytovatel povinen tyto důvody Objednateli neprodleně oznámit.

3. Výzva dle odst. 1 této Přílohy č. 9 této Smlouvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:

   3.1 označení této Smlouvy a Smluvních stran a pořadové číslo Dílčí smlouvy dle vzestupného číslování od počátku plnění dle této Smlouvy;
   3.2 požadovaný termín realizace Dílčího plnění;
   3.3 specifikaci požadovaného Dílčího plnění a případně i závazných akceptačních kritérií, jejichž splnění Objednatel pro akceptaci Dílčího plnění požaduje;
   3.4 předpokládaný rozsah Dílčího plnění v ČD, je-li to možné s ohledem na povahu požadovaného Dílčího plnění;
   3.5 specifikaci místa plnění; a
   3.6 podpis osoby oprávněné zastupovat Objednatele.

4. V případě, že Výzva neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 3 této přílohy č. 9 této Smlouvy nebo obsahuje vady, je Poskytovatel oprávněn Výzvu odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení těch částí Výzvy, které jsou v rozporu s odst. 3 této Přílohy č. 9 této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 3 (slovy: tří) pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Výzvy je zejména neurčitost zadání nebo rozpor s touto Smlouvou. Vadou Výzvy také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Výzvy, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Výzvu opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady Výzvy, je Poskytovatel povinen průběžně [minimálně 1x (slovy: jeden krát) měsíčně] na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že Výzvu bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

5. Za potvrzení Výzvy Objednatele se považuje doručení návrhu Dílčí smlouvy Poskytovatelem Objednateli. Poskytovatelem předložený návrh Dílčí smlouvy musí být v souladu s touto Smlouvou, s požadavky Objednatele uvedenými ve Výzvě a v souladu se zadáním, které bylo nedílnou součástí Výzvy Objednatele a stane se součástí uzavřené Dílčí smlouvy. Cena za provedení Dílčího plnění bude určena v souladu se zadáním a s příslušnými ujednáními této Smlouvy.

6. Objednatel se zavazuje Poskytovatelem doručený návrh Dílčí smlouvy bez zbytečného odkladu odsouhlasit a podepsat nebo oznámit Poskytovateli, že s předloženým návrhem Dílčí smlouvy nesouhlasí a z jakých důvodů.

7. Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Výzvu dle odst. 1 této Přílohy č. 9 této Smlouvy.

Příloha č. 10 Smlouvy
Vzor Dílčí smlouvy

DÍLČÍ SMLOUVA Č....

Smluvní strany:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka

č. účtu: 10006-127001/0710

zastoupená: [BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM]

jednající: [BUDE DOPLNĚNO OBJEDNATELEM]

(dále jen „**Objednatel**" nebo „**ČSSZ**")

a

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Vyskočilova 1461/2a, 140 00 Praha 4

IČO: 24207519

DIČ: CZ24207519

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674

bank. spojení: BNP Paribas S.A., pobočka Česká republika

č. účtu: 64450-6004880006/6300

zastoupená: [redacted] a [redacted]

(dále jen „**Poskytovatel**")

dnešního dne uzavřely tuto dílčí smlouvu na základě Rámcové dohody na pořízení SW produktů, podpory, expertních a konzultačních služeb Oracle uzavřené mezi nimi dne **[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]** (dále jen „**Rámcová dohoda**") v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník")

(dále jen „**Smlouva**")

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1.1 Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou dohodu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky s názvem „Pořízení SW produktů, podpory a konzultačních služeb Oracle".

1.2 Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu v souladu s postupem dle Přílohy č. 9 Rámcové dohody a ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli plnění specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Plnění").

3. ČAS PLNĚNÍ

3.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli Plnění v termínech specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Místem plnění je [BUDE DOPLNĚNO].

5. CENA PLNĚNÍ

5.1 Maximální cena za Plnění činí:

[BUDE DOPLNĚNO],- Kč (slovy: [BUDE DOPLNĚNO] korun českých) bez DPH, tj. [BUDE DOPLNĚNO],- Kč (slovy: [BUDE DOPLNĚNO] korun českých) včetně DPH.

5.2 Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Plnění určenou pro příslušné Plnění v souladu s podmínkami stanovenými Rámcovou dohodou a jejími přílohami.

5.3 Faktura bude vystavena v souladu s příslušnými ujednáními Rámcové dohody./ Faktura bude vystavena [BUDE DOPLNĚNO].

5.4 Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné a lze je překročit pouze v případě změny sazeb příslušné daně z přidané hodnoty.

6. AKCEPTACE

6.1 [BUDE DOPLNĚNO]

7. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

7.1 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v záležitostech této Smlouvy jsou: [BUDE DOPLNĚNO].

8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.,
o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Objednatelem. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nebo ke dni, kdy bude Poskytovateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí a to dle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Nedojde-li ke Stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 (slovy: jedno sto dvaceti) kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi Smluvními stranami neexistují žádné závazky a/nebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá Smluvní strana požadovat.

8.2 Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.

8.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v této Smlouvě stejný význam, jako v Rámcové dohodě.

8.4 Veškeré dodatky k této Smlouvě a její změny musí být vyhotoveny písemnou formou.

8.5 Touto Smlouvou neupravené skutečnosti se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové dohody.

8.6 Pokud bude kterékoli ujednání této Smlouvy shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření této Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany na základě požadavku druhé Smluvní strany neprodleně nahradí neplatné či nevymahatelné ujednání ujednáním platným a vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ujednání.

8.7 V případě rozporů ujednání těla Smlouvy a její přílohy budou mít přednost ujednání těla Smlouvy.

8.8 Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží 3 (slovy: tři) stejnopisy a Poskytovatel obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy.

8.9 Nedílnou součást Smlouvy tvoří tato příloha:

Příloha č. 1 Specifikace Plnění [BUDE DOPLNĚNO]

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel	**Poskytovatel**
V _____ dne _____	V Praze dne _____
.....	.....
Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení	**SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**
[DOPLNÍ OBJEDNATEL]	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Příloha č. 11 Smlouvy
Všeobecné obchodní podmínky Oracle

Všeobecné obchodní podmínky Oracle jsou do Smlouvy vloženy jako samostatně číslovaný dokument za touto kapitolou.

ZÁKAZNÍK SOUHLASÍ, ŽE POKUD ZADÁ OBJEDNÁVKU PROSTŘEDNICTVÍM DOKUMENTU, KTERÝ ZAHRNUJE TYTO VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (DÁLE JEN „OBJEDNÁVKA"), BUDE SE ŘÍDIT PODMÍNKAMI PŘÍSLUŠNÉ OBJEDNÁVKY A TĚMITO VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI A BUDE JIMI VÁZÁN. POKUD ZÁKAZNÍK ZADÁVÁ TUTO OBJEDNÁVKU JMÉNEM SPOLEČNOSTI NEBO JINÉ PRÁVNICKÉ OSOBY, PAK PROHLAŠUJE, ŽE JE ZMOCNĚN ZAVÁZAT TENTO SUBJEKT PODMÍNKAMI OBJEDNÁVKY A TĚMITO VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI, A V TAKOVÉM PŘÍPADĚ VÝRAZ „ZÁKAZNÍK" UŽITÝ V TĚCHTO VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH OZNAČUJE TENTO SUBJEKT. POKUD ZÁKAZNÍK NENÍ K TOMUTO ZMOCNĚN NEBO POKUD ZÁKAZNÍK ČI PŘÍSLUŠNÝ SUBJEKT NESOUHLASÍ S DODRŽOVÁNÍM PODMÍNEK OBJEDNÁVKY A TĚCHTO VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK A NEPŘEJE SI JIMI BÝT VÁZÁN, PAK ZÁKAZNÍK NESMÍ ZADAT OBJENDÁVKU NABÍZENÝCH PRODUKTŮ NEBO SLUŽEB ANI JE UŽÍVAT.

ORACLE VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**") jsou uzavřeny mezi Oracle Czech s.r.o., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 61498483, DIČ: CZ61498483, zapsanou u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 30435 (dále jen „**Oracle**") a osobou či společností, která podepsala Objednávku, která prostřednictvím odkazu zahrnuje tyto Všeobecné obchodní podmínky. Zadáním Objednávky na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek Zákazník souhlasí, že Přílohy (jak je definováno dále), které jsou k těmto Všeobecným obchodním podmínkám připojeny, jsou do nich zahrnuty. V případě, že se definice vztahuje pouze k určité Příloze, tak je platná pouze pro tuto Přílohu v případě, že je tato Příloha zahrnuta do těchto Všeobecných obchodních podmínek.

1. DEFINICE

1.1 Výraz „**Hardware**" je definován jako počítačové vybavení, včetně komponent, volitelných prvků a náhradních dílů.

1.2 Výraz „**Integrovaný software**" je definován jako jakýkoli software nebo programovatelný kód, který (a) je vnořený nebo zahrnutý do Hardwaru a umožňuje fukněnost daného Hardwaru nebo (b) byl Zákazníkovi výslovně poskytnut Oracle podle Přílohy H a je výslovně uveden (i) v doprovodné dokumentaci, (ii) na internetových stránkách Oracle nebo (iii) prostřednictvím mechanismu, který usnadňuje instalaci pro použití s Hardwarem Zákazníka. Integrovaný software nezahrnje a neposkytuje Zákazníkovi tak práva ke (a) zdrojovému kódu nebo funkčnosti pro diagnostiku, údržbu, opravy nebo služby technické podpory; nebo k (b) samostatně licencovaným aplikacím, operačním systémům, vývojovým nástrojům, softwaru pro správu systému nebo k jinému zdrojovému kódu, který je samostatně licencovaný Oracle. U určitého druhu Hardwaru obsahuje Integrovaný software Volitelné prvky Integrovaného softwaru (tak, jak je definovano v Příloze H), které jsou objednávány samostatně.

1.3 Výraz „**Rámcová smlouva**" je definován jako tyto Všeobecné obchodní podmínky (včetně všech příslušných dodatků) a všechny Přílohy zahrnuté do této Rámcové smlouvy (včetně všech dodatků k těmto Přílohám). Zákazníkovo užívání Produktů a Nabízených služeb objednaných od Oracle nebo od autorizovaného prodejce se řídí podmínkami této Rámcové Smlouvy.

1.4 Výraz „**Operační systém**" je definován jako software, který spravuje Hardware, na kterém běží Programy a další Software.

1.5 Výraz „**Produkty**" je definován jako Programy, Hardware, Integrovaný software a Operační systém.

1.6 Výraz „**Programy**" je definován jako (a) softwarové produkty vlastněné a distribuované Oracle, které si Zákazník objednal na základě Přílohy P, (b) Programová dokumentace a (c) veškeré aktualizace Programů, které Zákazník obdrží v rámci služeb technické podpory. Výraz „Programy" nezahrnuje Integrovaný software ani jakýkoli Operační systém nebo jakoukoli verzi softwaru před jeho oficiální dostupností (např. verze beta).

1.7 Výraz „**Programová dokumentace**" je definován jako uživatelská příručka Programu a instalační příručka Programu. Programová dokumentace bývá dodávána společně s Programy. Dokumentace je také dostupná na stránkách http://oracle.com/documentation.

1.8 Výraz „**Příloha**" označuje všechny Přílohy Oracle k těmto Všeobecným obchodním podmínkám tak, jak jsou definovány v článku 2.

1.9 Výraz „**Zvláštní podmínky**" je definován jako samostatné licenční podmínky, které jsou specifikované v Programové dokumentaci, souborech readme nebo v souborech poznámek a týkají se Samostatně licencované technologie třetích stran.
1.10 Výraz „**Samostatně licencovaná technologie třetích stran**" je definován jako technologie třetích stran, která je licencovaná podle Zvláštních podmínek a ne podle podmínek Rámcové Smlouvy.

1.11 Výraz „**Nabízené služby**" je definován jako technická podpora, vzdělávací, hostované/outsourcované služby, služby typu cloud, konzultační služby, pokročilé služby zákaznické podpory a ostatní služby, které si Zákazník objednal. Tyto jednotlivé Nabízené služby jsou popsány v příslušné Příloze.

1.12 Výraz „**Zákazník**" a „**Zákazníkův**" označuje fyzickou osobu či společnost, která podepsala tyto Všeobecné obchodní podmínky.

2. PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY A PŘÍSLUŠNÝCH PŘÍLOH

Tuto Rámcovou Smlouvu může Zákazník užít k Objednávce, která je přílohou k této Rámcové Smlouvě. K Datu účinnosti jsou do Rámcové Smlouvy zahrnuty následující Přílohy: Příloha H – Hardware, Příloha P – Program, Příloha C – Cloudové služby, Příloha LVM – Služba Linux VM.

Přílohy definují podmínky, které mohou být platné jen pro určité druhy nabídek Oracle a mohou se lišit od těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo je mohou doplňovat.

3. SEGMENTACE

Koupě jakýchkoliv Produktů a souvisejících Nabízených služeb nebo jiných Nabízených služeb je uskutečňována na základě samostatných nabídek a je poskytována odděleně od jakékoliv jiné Objednávky Produktů a souvisejících Nabízených služeb nebo jiných Nabízených služeb, které si může Zákazník objednat nebo je mohl získat od Oracle. Zákazník potvrzuje, že může zakoupit Produkty a související Nabízené služby nebo jiné Nabízené služby nezávisle na jakýchkoliv dalších Produktech či Nabízených službách. Platební závazek Zákazníka za (a) Produkty a související Nabízené služby není podmíněn obdržením dalších Nabízených služeb nebo dodáním jiných Produktů, nebo za (b) jiné Nabízené služby není podmíněn dodáním Produktů nebo obdržením jakýchkoliv dalších a dodatečných Nabízených služeb. Zákazník prohlašuje, že nákupem nespoléhá na jakákoli ujednání ohledně financování nebo leasingových služeb s Oracle nebo její přidruženou společností.

4. VLASTNICTVÍ

Oracle je výhradním vlastníkem a ponechává si veškeré majetková práva k Programům, Operačnímu systému, Integrovanému softwaru a dále práva související s duševním vlastnictvím Programů, Operačního systému, Integrovaného softwaru a výsledků vývoje poskytnutých na základě této Rámcové Smlouvy.

5. ODŠKODNĚNÍ

5.1 Vznese-li třetí strana proti Zákazníkovi nebo Oracle (dále jen „**Příjemce**", což může být Oracle nebo Zákazník podle toho, která strana obdrží Materiál) nárok v souvislosti s jakoukoli informací, návrhem, instrukcí, softwarem, daty, hardwarem nebo materiálem (dále jen „**Materiál**") dodaným jednou ze stran (dále jen „**Dodavatel**", což může být Oracle nebo Zákazník podle toho, která strana poskytla Materiál) a použitým Příjemcem, z titulu porušení jejích práv vyplývajících z duševního vlastnictví je Dodavatel povinen na své náklady hájit Příjemce proti nárokům a odškodní jej za škody, závazky, náklady a výdaje stanovené soudem z důvodu porušení nároků třetích stran nebo úhradu za porušení práv třetích stran stanovenou v dohodě Dodavatele o narovnání, jestliže Příjemce učiní následující:

a. bezodkladně a písemně informuje Dodavatele o takovém nároku či žalobě, nejpozději však do třiceti (30) dnů od obdržení zprávy o takovém nároku nebo žalobě;
b. poskytne Dodavateli plnou kontrolu nad obhajobou a veškerými jednáními o narovnání; a
c. poskytne Dodavateli informace, pravomoc a pomoc, kteréžto může Dodavatel potřebovat k obhajobě či k urovnání sporu.

5.2 Dojde-li Dodavatel k závěru nebo je určeno, že některý z Materiálů mohl způsobit porušení duševního vlastnictví jiné osoby, je Dodavatel oprávněn zvolit nápravu buď modifikací Materiálu, aby

duševní vlastnictví nadále neporušoval (bez zásadní změny využití a funkcionality), či tak, že získá oprávnění k užití, aby umožnil nerušené užití Materiálů pro Příjemce, nebo – v případě, že tyto alternativy nebudou obchodně přijatelné – je Dodavatel oprávněn ukončit oprávnění k užití takových Materiálů, požadovat jejich vrácení a vrátit licenční poplatky, které Příjemce za tyto Materiály zaplatil, a je-li Oracle Dodavatelem Programu porušujícího práva, za nevyužitou, předplacenou technickou podporu k poskytnutým licencím k takovému Programu. Pokud takové vrácení podstatně ovlivňuje možnost splnění závazků Oracle na základě Objednávky, je Oracle oprávněna ukončit platnost Objednávky na základě písemné výpovědi, jejíž účinnost nastane třicet (30) dní po jejím odeslání.

5.3 Bez ohledu na ustanovení bodu 5.2 a pouze ve vztahu k Hardwaru, jestliže Dodavatel dojde k názoru nebo je určeno, že Hardware (nebo jeho část) může porušovat práva třetí strany k duševnímu vlastnictví, je Dodavatel oprávněn zvolit, že Hardware (nebo jeho část) nahradí nebo změní tak, aby tato práva nadále neporušoval (při zachování podstatných funkcí nebo funkčnosti), nebo že získá práva umožňující další používání, nebo pokud tyto možnosti nebudou obchodně dosažitelné, může Dodavatel Hardware (nebo jeho část) odstranit a vrátit jeho čistou účetní hodnotu, a je-li Oracle Dodavatelem Hardwaru porušujícího práva, vrátit poplatky za nevyužitou, předplacenou technickou podporu, které Zákazníka Oracle za Hardware zaplatil.

5.4 V případě, že Materiálem je Samostatně licencovaná technologie třetích stran a související Zvláštní podmínky neumožňují ukončení licence, může Oracle namísto ukončení licence běžící na Materiálu ukončit licenci Programu spojeného s touto Samostatně licencovanou technologií třetích stran a požadovat její vrácení a vrátit Zákazníkovi poplatky za tuto licenci Programu, které Zákazník Oracle uhradil, včetně uhrazených poplatků za nevyužitou, předplacenou technickou podporu k této licenci.

5.5 Za předpokladu, že Zákazník je stávajícím předplatitelem služeb technické podpory Oracle pro Operační systém (např. Oracle Premier Support pro Systémy, Oracle Premier Support pro Operační systémy nebo Oracle Linux Premier Support), tak po dobu, po kterou byl předplatitelem příslušné služby technické podpory, (a) výraz „**Materiál**" uvedený v článku 5.1 výše zahrnuje Operační system a Integrovaný software a všechny Volitelné prvky Integrovaného softwaru, které má licencované, a (b) výraz „**Program(y)**" v tomto článku 5 je nahrazen výrazem „**Program(y) nebo Operační systém nebo Integrovaný software nebo Volitelné prvky Integrovaného softwaru (dle vhodnosti)**" (tj. Oracle Zákazníka neodškodní za používání Operačního systému a/nebo Integrovaného softwaru a/nebo Volitelných prvků Integrovaného softwaru, pokud neměl předplaceny odpovídající služby technické podpory). Bez ohledu na výše uvedené a pouze s ohledem k operačnímu systému Linux, Oracle Zákazníka neodškodní za Materiál, který není součástí Oracle Linux souborů, které jsou dostupné na adrese http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf.

5.6 Dodavatel není povinen odškodnit Příjemce v případě, že Příjemce upravil, modifikoval nebo užíval Materiál mimo povolený rozsah Dodavatelovy uživatelské dokumentace nebo v případě, že Příjemce užíval takovou verzi Materiálu, která byla nahrazena, a vznesenému nároku z titulu porušování cizích práv tak mohlo být zabráněno užitím neupravené aktuální verze Materiálu, nebo pokud Příjemce užívá příslušný Materiál i po skončení licence k jeho užívání. Dodavatel není povinen odškodnit Příjemce v případě, že nárok je vznesen na základě informace, návrhu, specifikace, instrukce, softwaru, dat nebo jiného Materiálu, který nebyl dodán Dodavatelem. Oracle Zákazníka neodškodní v případě, že nárok je vznesen v souvislosti s kombinací Materiálu s jakýmikoliv produkty nebo službami, které nebyly poskytovány Oracle. Pouze s ohledem na Samostatně licencovanou technologii třetích stran, která je součástí nebo vyžadovaná k užití Programu a je takto užívána: (a) v nezměněné podobě, (b) jako součást nebo nutnost k užívání Programu, a (c) v souladu s licenčním oprávněním pro příslušný Program a všemi dalšími podmínkami a ustanoveními Rámcové smlouvy, Oracle Zákazníka odškodní za porušení nároků ve vztahu k Samostatně licencované technologii třetích stran ve stejném rozsahu, v jakém je Oracle povinna poskytnout odškodnění za Program licencovaný podle podmínek Rámcové smlouvy. Oracle Zákazníka neodškodní za porušení práv způsobené jeho jednáním proti kterékoliv třetí straně, pokud mu bude dodán Program a pokud by jeho použití v souladu s podmínkami této Rámcové smlouvy nezpůsobilo porušení práv k duševnímu vlastnictví třetích stran. Oracle neodškodní žádný nárok v souvislosti s duševním vlastnictvím, které bylo Zákazníkovi známo v okamžiku zisku licenčního oprávnění.

5.7 Tento odstavec definuje výhradní právo na náhradu za jakékoliv nároky vznesené nebo škody vzniklé na základě porušení práv třetích stran.

6. UKONČENÍ

6.1 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran poruší podstatnou podmínku této Rámcové smlouvy a nezajistí nápravu do třiceti (30) dnů od písemné specifikace porušení, strana, která se porušení dopustila, porušila

své závazky, a protistrana, která se porušení nedopustila, může tuto Rámcovou smlouvu ukončit. Jestliže Oracle ukončí tuto Rámcovou smlouvu v souladu s předchozí větou, je Zákazník povinen zaplatit během třiceti (30) dnů veškeré nezaplacené částky a dále veškeré zbývající nesplacené částky za objednané Produkty a/nebo Nabízené služby přijaté na základě této Rámcové smlouvy a související daně a výlohy. S výjimkou prodlení v úhradě poplatků, je smluvní strana, která neporušila podmínky Rámcové smlouvy, oprávněna prodloužit dobu třiceti (30) dnů o nezbytně nutnou dobu k tomu, aby mohla být zjednána náprava v případě, že druhá smluvní strana vynakládá odpovídající úsilí o zjednání nápravy v této věci. Zákazník souhlasí s tím, že v případě porušení ustanovení této Rámcové smlouvy není oprávněn objednané Produkty nebo Nabízené služby užívat.

6.2 V případě, že Zákazník užil smlouvy s Oracle nebo její přidruženou společností k zaplacení poplatků splatných na základě Objednávky, a pokud je v prodlení podle zmíněné smlouvy, není oprávněn užívat Produkty a Nabízené služby, k nimž se smlouva vztahuje.

6.3 Ustanovení, která jsou platná a účinná i po ukončení této Rámcové smlouvy jsou omezení odpovědnosti, odškodnění za porušování práv, poplatky a další, která svou povahou mají přetrvávat i nadále.

7. POPLATKY A DANĚ; CENA, FAKTURACE A PLATEBNÍ ZÁVAZKY

7.1 Cena a poplatky za předmět plnění, které jsou splatné Oracle, jsou splatné do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury. Zákazník souhlasí s tím, že uhradí veškeré daně související s prodejem, přidanou hodnotou nebo jiné obdobné daně vyplývající z příslušného zákona s výjimkou daně z příjmu Oracle. Zákazník je povinen nahradit Oracle všechny odůvodněně vynaložené náklady související s poskytnutými Nabízenými službami.

7.2 Zákazník potvrzuje, že může obdržet více samostatných faktur za Produkty a/nebo Nabízené služby, které si objednal. Faktury mu budou vyhotoveny a zaslány v souladu s fakturačními podmínkami Oracle (Oracle's Invoicing Standards Policy), které jsou dostupné na internetových stránkách http://oracle.com/contracts.

8. MLČENLIVOST

8.1 Na základě účinnosti této Rámcové smlouvy mohou strany získat přístup k informacím, které budou považovat vzhledem k druhé straně za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**"). Strany souhlasí, že zveřejní takové informace pouze z důvodu plnění povinností plynoucích z této Rámcové smlouvy. Důvěrné informace jsou omezeny na podmínky a ceny uvedené v této Rámcové smlouvě a na veškeré informace, které budou jasně označeny jako důvěrné v době předání.

8.2 Důvěrné informace kterékoli strany nebudou zahrnovat informace, které: (a) jsou nebo se stanou veřejně přístupné, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání druhé strany; (b) byly zákonně drženy druhou stranou před jejich zveřejněním a nebyly obdrženy druhou stranou přímo ani nepřímo od strany, která je zveřejnila; (c) budou zákonným způsobem poskytnuty druhé straně třetí stranou bez omezení v souvislosti s jejich zveřejněním; nebo (d) je druhá strana získá v rámci nezávislého vývoje.

8.3 Strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany po dobu tří (3) let od data jejich sdělení. Obě strany se zavazují, že zpřístupní důvěrné informace pouze těm zaměstnancům nebo zástupcům, kteří jsou povinni je zachovávat v utajení. Strany nejsou nijak omezeny v souvislosti se zveřejněním podmínek nebo cen uvedených v této Rámcové smlouvě či Objednávek podle této Rámcové smlouvy v žádném právním řízení, ke kterému dojde v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou nebo na základě zákona.

9. CELKOVÁ DOHODA

9.1 Zákazník souhlasí, že součást a obsah této Rámcové smlouvy tvoří vlastní text této Rámcové smlouvy a další podmínky, které jsou do ní včleněny písemným odkazem na obchodní podmínky (včetně odkazů na informace a podmínky uvedené prostřednictvím URL a obchodní podmínky) a představují společně s příslušnou Objednávkou Oracle celkovou dohodu týkající se Produktů a/nebo Nabízených služeb objednaných Zákazníkem, a tato Rámcová smlouva nahrazuje veškeré předchozí či současné dohody, ústní nebo písemné, a ujednání týkající se takových Produktů a/nebo Nabízených služeb.

9.2 Je výslovně dohodnuto, že podmínky Rámcové smlouvy a Objednávky Oracle mají přednost před podmínkami jakékoliv nákupní objednávky, portálu veřejných zakázek na internetu nebo jiného

obdobného dokumentu, který nevystavila Oracle, a žádná z těchto podmínek uvedených v takovéto nákupní objednávce, na portálu nebo v jiném dokumentu nevystaveném Oracle se nevztahuje na objednané Produkty a/nebo Nabízené služby. V případě nesouladu mezi podmínkanmi v Příloze a v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, má Příloha přednost. V případě nesouladu mezi Objednávkou a Rámcovou smlouvou, má Objednávka přednost. Tuto Rámcovou smlouvu a Objednávku je možné upravit pouze v písemné formě a s podpisem, případně po online přijetí prostřednictvím Internetového obchodu Oracle (Oracle Store), oprávněných zástupců strany Zákazníka a Oracle. Veškerá oznámení vyžadovaná na základě této Rámcové smlouvy budou poskytována druhé straně v písemné formě.

10. OMEZENÍ DPOVĚDNOSTI

ŽÁDNÁ ZE STRAN NEBUDE ODPOVĚDNÁ ZA JAKÉKOLIV NÁHRADY NEPŘÍMÉ ŠKODY NEBO ZA ZTRÁTY ZISKU, OBRATU, DAT ČI ŠKODY A ZTRÁTY SOUVISEJÍCÍ S UŽÍVÁNÍM DAT. MAXIMÁLNÍ VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OD ORACLE PODLE TÉTO RÁMCOVÉ SMLOUVY A OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA V SOUVISLOSTI SE ŠKODAMI, AŤ UŽ NA ZÁKLADĚ PORUŠENÍ SMLOUVY NEBO PORUŠENÍ ZÁKONA NEBO JINAK, JE OMEZENA NA VÝŠI CENY, KTEROU ZÁKAZNÍK UHRADIL ORACLE NA ZÁKLADĚ PŘÍLOHY, PODLE NÍŽ BYL UPLATNĚN NÁROK NA VZNIK ODPOVĚDNOSTI. POKUD ŠKODA VZNIKLA V DŮSLEDKU UŽÍVÁNÍ PROGRAMU NEBO SLUŽBY, JE VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OMEZENA NA VÝŠI ČÁSTKY ZAPLACENÉ ORACLE ZA CHYBNÝ PRODUKT NEBO NABÍZENOU SLUŽBU, KTERÉ VEDLY KE VZNIKU ODPOVĚDNOSTI.

11. VÝVOZ

Zákony a pravidla USA o omezení vývozu a další platné místně příslušné zákony a pravidla vztahující se na vývoz nebo dovoz se vztahují na Produkty. Zákazník souhlasí s tím, že tyto zákony vztahující se k vývozu řídí jeho užívání Produktů (včetně technických dat) a jakýchkoliv výstupů Nabízených služeb poskytnutých na základě Rámcové smlouvy, a souhlasí s dodržováním všech těchto vývozních zákonů a předpisů (včetně předpisů o „**domnělém vývozu**" a „**domnělém zpětném vývozu**"). Zákazník souhlasí s tím, že žádná data, informace, Produkty a/nebo materiály získané v rámci Nabízených služeb (nebo jako jejich přímý produkt) nebudou exportovány, přímo nebo nepřímo, v rozporu s těmito zákony a nebudou použity k jakémukoli účelu zakázanému těmito zákony, včetně šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní nebo vývoje raketových technologií.

12. VYŠŠÍ MOC

Žádná ze smluvních stran není odpovědna za vadu nebo zpoždění, pokud toto bylo způsobeno např.: v důsledku války, napadení, sabotáže; vyšší mocí; pandemií, výpadkem elektrické energie, internetu nebo elektronické komunikace, který není způsoben smluvní stranou; státními omezeními (zahrnujícími zamítnutí nebo zrušení jakéhokoli vývozu, dovozu nebo jiné licence); či jakoukoli jinou skutečností, která je mimo přiměřenou kontrolu zavázané smluvní strany. Obě strany jsou povinny minimalizovat následky zásahu vyšší moci. Pokud účinky vyšší moci trvají déle než třicet (30) dní, jakákoliv strana je oprávněna vypovědět neprovedené Nabízené služby a Objednávky na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Toto ustanovení nezbavuje žádnou smluvní stranu povinnosti postupovat dle interních pravidel k odstranění následků po havárii ani Zákazníka povinnosti uhradit splatné závazky za objednané nebo poskytnuté Produkty nebo Nabízené služby.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Tato Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky s tím, že strany výslovně ujednávají, že právní režim závazkového vztahu založeného touto Rámcovou smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V částech vztahujících se k udělení oprávnění k výkonu práva užití Programu, resp. k užití jiných plnění Oracle splňujících znaky autorského díla, se použije režim zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon). Jakýkoli právní postup nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou bude zahájen a veden u příslušného soudu ČR s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Městského soudu v Praze.

14. OZNÁMENÍ

Vznikne-li na straně Zákazníka spor s Oracle, případně chce-li Zákazník učinit oznámení v souladu s ustanoveními článku Odškodnění těchto Všeobecných obchodních podmínek či ocitne-li se v platební neschopnosti nebo v obdobném postavení, je povinen okamžitě o tomto informovat Oracle na adrese:

Oracle Czech s.r.o., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika, k rukám Vedoucí právník, Právní oddělení.

15. PŘEVOD PRÁVA

Zákazník není oprávněn převést tuto Rámcovou Smlouvu či dát k dispozici nebo převádět oprávnění k výkonu práva užít Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby či jejich podíl na jinou fyzickou či právnickou osobu. Pokud Zákazník poskytne zástavní právo k získanému oprávnění výkonu práva užít Programy, Operační system, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby, zástavní věřitel nezíská oprávnění k výkonu práva užít či převést Programy, Operační system, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby či výstupy těchto Služeb. Pokud se Zákazník rozhodne užít služeb financování ke svému nákupu jakéhokoli oprávnění k Produktu a/nebo Nabízeným službám, je povinen se řídit podmínkami a pravidly Oracle vztahujícími se k financování, které jsou uvedeny na internetové adrese: http://oracle.com/contracts. Výše uvedené nelze vykládat jako omezení práv, která Zákazník vlastní s ohledem na operační systém Linux, technologie třetích stran nebo na Samostatně licencované technologie třetích stran podle licenčních podmínek typu „open-source" nebo obdobných.

16. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

16.1 Oracle je nezávislý dodavatel a mezi ní a Zákazníkem uzavřením této Rámcové smlouvy nevzniká žádný partnerský vztah, společný podnik ani agenturní vztahy. Obě smluvní strany jsou odpovědné za platby svým vlastním zaměstnancům včetně daní a pojištění souvisejících se zaměstnáním.

16.2 Jestliže bude jakékoliv ustanovení této Rámcové Smlouvy shledáno neplatným či nevyhamatelným, zbývající ustanovení zůstavají v platnosti a neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením novým v souladu s účelem a záměrem Rámcové Smlouvy.

16.3 S výjimkou případů pro neplacení závazků nebo porušení vlastnických práv Oracle, žádná žaloba, bez ohledu na formu, vyplývající z Rámcové smlouvy nebo se k ní vztahující nemůže být podána žádnou ze stran déle než dva (2) roky po vzniku příčiny.

16.4 Produkty a výstupy Nabízených služeb nejsou vyvinuty ani určeny pro užití v jaderných zařízeních či jiných nebezpečných prostředích. Zákazník souhlasí s tím, že je jeho odpovědností zajistit bezpečné užívání Produktů a výstupů Nabízených služeb v takovýchto prostředích.

16.5 Zákazník souhlasí s tím, že pokud autorizovaný prodejce jeho jménem požádá Oracle o poskytnutí kopie Rámcové smlouvy, Oracle kopii tomuto autorizovanému prodejci poskytne, aby bylo umožněno zpracování Zákazníkovy Objednávky.

16.6 Zákazník bere na vědomí, že obchodní partneři Oracle, včetně jakýchkoli třetích stran, které Zákazníkovi poskytují konzultační služby, jsou nezávislí na Oracle a nejsou zástupci Oracle. Oracle není odpovědná za jednání takového obchodního partnera, pokud (i) obchodní partner neposkytuje služby jako subdodavatel Oracle v souvislosti s Objednávkou uskutečněnou na základě této Rámcové smlouvy a (ii) je odpovědná pouze ve stejném rozsahu, v jakém by byla odpovědná za výkon služeb poskytovaných přímo zdroji Oracle podle zmíněné Objednávky.

16.7 Pro software, (i) který je částí Programů, Operačních systémů, Intergrovaného softwaru nebo Volitelných prvků Integrovaného softwaru (nebo všech čtyř), (ii) který Zákazník obdrží od Oracle v binární formě a (iii) který je licencovaný pod open source licencí opravňující Zákazníka k obdržení zdrojového kódu pro tento binary, Zákazník může obdržet kopii příslušného zdrojového kódu z adresy https://oss.oracle.com/sources/ nebo http://www.oracle.com/goto/opensourcecode. V případě, že zdrojový kód pro takový software Zákazníkovi nebyl dodán s binarem, pak může obdržet také kopii zdrojového kódu na hmotném nosiči prostřednictvím písemné žádosti podle instrukcí v části „Písemná nabídka zdrojového kódu" („*Written Offer for Source Code*") posledně zmíněné webové stránky.

PŘÍLOHA H – Hardware

Tato Příloha H o Hardwaru (dále jen „**Příloha H**") je přílohou k Všeobecným obchodním podmínkam, ke kterým je tato Příloha H připojena. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha H společně s přiloženou Přílohou P, Přílohou C a Přílohou LVM tvoří Rámcovou Smlouvu. Tato Příloha H zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

1.1 „**Datum zahájení**" pro Hardware, Operační systém a Integrovaný software je definováno jako datum dodání Hardwaru. Pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru je Datem zahájení den, kdy bude dodán Hardware, resp. není-li dodání Hardwaru požadováno, pak datum účinnosti Zákazníkovy Objednávky.

1.2 „**Volitelné prvky Integrovaného softwaru**" jsou definovány jako software nebo programovatelný kód zabudovaný, nainstalovaný nebo aktivovaný na Hardwaru, který vyžaduje jednu či více licenčních jednotek, které je Zákazník povinen si samostatně objednat a uhradit za ně příslušné poplatky. Ne každý Hardware obsahuje Volitelné prvky Integrovaného softwaru; seznam specifických Volitelných prvků Integrovaného softwaru, které se vztahují ke konkrétnímu Hardwaru, je uvedený v Licenčních definicích, pravidlech a metrikách Volitelných prvků Integrovaného softwaru Oracle dostupných na adrese http://oracle.com/contracts (dale jen „**Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru**"). Oracle si vyhrazuje právo určit nové softwarové funkce jako Volitelné prvky Integrovaného softwaru v následujících verzích a toto označení bude specifikováno v příslušné dokumentaci a v Licenčních pravidlech pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru.

1.3 Pojmy definované a označené velkým počátečním písmenem, které jsou obsažené v této Příloze H, ale nejsou zde definovány, mají stejný význam a obsah, jak je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2. POSKYTNUTÁ PRÁVA

2.1 Hardware Zákazníka může sestávat z následujících částí: Operačního systému (tak jak je definován v Zákazníkově konfiguraci), Integrovaného softwaru a veškerého hardwarového vybavení (tj. komponent, volitelných prvků a náhradních dílů), jak je uvedeno v příslušné Objednávce. Hardware Zákazníka může také obsahovat Volitelné prvky Integrovaného softwaru. Tyto Volitelné prvky nesmí být aktivovány nebo užívány, pokud si je Zákazník samostatně neobjedná a neuhradí dodatečné poplatky.

2.2 Zákazník má právo užívat Operační systém dodaný s Hardwarem podle ustanovení licenční smlouvy dodané spolu s Hardwarem. Aktuální verze licenčních smluv je dostupná na http://oracle.com/contracts. Licence Zákazníka pro užití Operačního systému a všechny aktualizace Operačního systému získané přes služby technické podpory platí pouze ve spojení a jako součásti Hardwaru.

2.3 Zákazník má omezené, nevýhradní, bezplatné, nepřenosné, nepřevoditelné právo užívat Integrovaný software dodaný s Hardwarem v souladu s ustanoveními této Přílohy H a související dokumentace. Zákazníkova licence pro užití tohoto Integrovaného softwaru a všech aktualizací Integrovaného softwaru získaných přes služby technické podpory platí pouze ve spojení s Hardwarem a jako jeho součást. Zákazník má omezené, nevýhradní, bezplatné, nepřenosné, nepřevoditelné právo užívat Volitelné prvky Integrovaného softwaru, které si objednal samostatně v souladu s ustanoveními této Přílohy H, související dokumentace a Licenčních pravidel pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru; Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru jsou zahrnuta a stávají se součástí této Přílohy H. Zákazníkova licence pro užití Volitelných prvků Integrovaného softwaru a všech aktualizací Volitelných prvků Integrovaného softwaru získaných přes služby technické podpory platí pouze ve spojení s Hardwarem a jako jeho součást. Aby Zákazník plně porozuměl licenčnímu oprávnění k Volitelným prvkům Integrovaného softwaru, které si objednal samostatně, musí se seznamit s Licenčními pravidly pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru. V případě nesouladu mezi Rámcovou smlouvu a Licenčními pravidly pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru mají Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru přednost.

2.4 Operační systém, Integrovaný software nebo Volitelné prvky Integrovaného softwaru (nebo všechny uvedené položky) mohou obsahovat samostatné součásti popsané v souboru „readme" (čtimne), souborech poznámek nebo v související dokumentaci, které jsou licencovány podle licenčních podmínek typu „open-source" nebo obdobných; práva Zákazníka k užívání Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru podle těchto podmínek nejsou Rámcovou smlouvou, včetně této Přílohy H, žádným způsobem omezena. Odpovídající ustanovení související s těmito samostatnými

součástmi jsou uvedena v souborech readme, souborech poznámek nebo v dokumentaci přiložené k Operačnímu systému, Integrovanému software a Volitelným prvkům Integrovaného softwaru.

2.5 Na základě úhrady poplatků za Nabízené služby spojené s Hardwarem Oracle Zákazník získá omezené, nepřevoditelné, bezplatné, nevýlučné a časově neomezené oprávnení k užití všech výsledků služeb, které si Zákazník objednal výhradně za účelem svých vlastních interních pracovních činností a které mu byly Oracle dodány na základě této Přílohy H (dále jen „**Výstupy**") s tím, že některé Výstupy mohou být předmětem samostatného licencního ujednání uvedeného v Objednávce.

3. OMEZENÍ

3.1 Kopie Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru si Zákazník smí vytvořit pouze k archivním účelům, jako náhradu poškozené kopie nebo pro ověření Programu. Není oprávněn odstraňovat jakákoli vyznačení autorských práv k Operačnímu systému, Integrovanému softwaru ani Volitelným prvkům Integrovaného softwaru, ani jejich další označení. Není oprávněn provádět analýzu ani zpětný rozklad (dekompilaci) Operačního systému ani Integrovaného softwaru (ledaže by to bylo výslovně požadováno zákonem z důvodu interoperability).

3.2 Zákazník bere na vědomí, že k provozování určitého hardwarového vybavení musí jeho zařízení splňovat minimální soubor požadavků tak, jak je popsáno v dokumentaci k Hardwaru. Tyto požadavky se mohou měnit způsobem, který Zákazníkovi Oracle oznámila v příslušné hardwarové dokumentaci.

3.3 Zákaz převodu či přechodu Operačního systému či jakéhokoli jeho podílu podle článku 15 Všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na všechny Operační systémy licencované podle této Přílohy H s výjimkou případů, kdy je takový zákaz v rámci platného zákona prokazatelně nevymahatelný.

4. ZKUŠEBNÍ PROGRAMY

Oracle je oprávněna zahrnout dodatečné Programy do Hardwaru (např. software Exadata Storage Server). Zákazník není oprávněn užívat tyto Programy, pokud nemá licenci, která mu toto oprávnění výslovně uděluje; nicméně má právo tyto Programy užívat pouze pro zkušební účely a mimo provozní prostředí po dobu třiceti (30) dní od data dodání. Není oprávněn užít zkušební Programy pro provedení školení třetích stran či účastnit se takového školení s využitím funkcionalit takového zkušebního Programu. Rozhodne-li se užívat kterékoli z těchto Programů po této 30denní zkušební době, je povinen získat příslušnou licenci od Oracle nebo autorizovaného distributora. Pokud se Zákazník rozhodne po této 30denní zkušební době nevyužít možnosti získání licence, je povinen ukončit užívání všech techto Programů a je povinen vymazat takové Programy ze svého počítačového systému. Programy pro zkušební účely jsou nabízeny „tak, jak jsou" a Oracle neposkytuje žádnou Technickou podporu ani neposkytuje jakékoli záruky na tyto Programy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Podpora Oracle pro Hardware a systémy zakoupená s Objednávkou Zákazníka může být každoročně obnovena, a jestliže podporu Oracle pro Hardware a systémy Zákazník obnovuje pro stejné systémy a stejné konfigurace, nebude cena technické podpory za první a druhý rok obnovení zvýšena o více než tři procenta (3 %) proti poplatkům v předchozím roce.

5.2 Budou-li objednány, budou služby podpory Oracle pro Hardware a systémy (včetně prvního roku i všech následujících roků) poskytovány podle Podmínek Oracle pro podporu hardwaru a systémů *(Oracle Hardware and Systems Support Policies)* platných v okamžiku poskytování služby. Zákazník souhlasí, že s Oracle bude spolupracovat a že jí poskytne přístup, zdroje, materiály, pracovníky, informace a souhlas, který by Oracle mohla k poskytnutí služeb potřebovat. Oracle si vyhrazuje právo Podmínky Oracle pro podporu hardwaru a systémů začleněné do této Přílohy H na základě svého rozhodnutí kdykoli změnit, ovšem Oracle nebude podstatně snižovat úroveň služeb poskytovaných v období, za něž byly poplatky za služby podpory Oracle pro Hardware a systémy zaplaceny. Před podáním objednávky služeb technické podpory by si měl Zákazník tyto podmínky prověřit. Aktuální znění Podmínek Oracle pro podporu hardwaru a systémů je k dispozici na stránkách http://oracle.com/contracts.

5.3 Služby podpory Oracle pro Hardware a systémy nabývají účinnosti Datem zahájení pro Hardware nebo Datem účinnosti Objednávky, nebude-li dodávka Hardwaru požadována.

6. NABÍZENÉ SLUŽBY SPOJENÉ S HARDWAREM

Ke službám technické podpory je Zákazník oprávněn si objednat omezený počet Nabízených služeb spojených s Hardwarem na základě této Přílohy H; seznam těchto Nabízených služeb je dostupný na adrese http://oracle.com/contracts. Zákazník souhlasí s tím, že poskytne Oracle veškeré informace, přístup a spolupráci v dobré víře přiměřeně nezbytné k tomu, aby mohla Oracle poskytovat tyto Nabízené služby, a bude vykonávat činnosti, které jsou v Objednávce definované jako Zákazníkova povinnost. Pokud bude v průběhu poskytování těchto Nabízených služeb Oracle potřebovat přístup k produktům jiného dodavatele, které jsou součástí systému Zákazníka, Zákazník je odpovědný za získání všech těchto produktů a odpovídajících licenčních práv nutných pro přístup Oracle k těmto produktům jménem Zákazníka. Nabízené služby mohou souviset s oprávněním Zákazníka k užívání Produktů vlastněných nebo distribuovaných Oracle, které Zákazník získal na základě samostatné Objednávky. Smlouva uvedená v této samostatné Objednávce řídí a definuje Zákazníkovo užívání takovýchto Produktů.

7. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

7.1 Oracle poskytuje omezenou záruku („**Záruka Oracle na Hardware**") na (i) Hardware, (ii) Operační systém a Integrovaný software a Volitelné prvky Integrovaného softwaru a (iii) média s Operačním systémem, resp. Integrovaným softwarem a Volitelnými prvky Integrovaného softwaru (dále jen „**Média**" a položky (i), (ii) a (iii) společně označované jako „**Hardwarové položky**"). Oracle zaručuje, že Hardware nebude po dobu jednoho (1) roku od data, kdy bude Hardware doručen na místo dodání, obsahovat podstatné závady materiálu ani výroby a že užívání Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru tyto podstatné závady materiálu nebo výroby nezpůsobí. Oracle zaručuje, že Média nebudou po dobu devadesáti (90) dnů od data, kdy budou doručeny na místo dodání, obsahovat podstatné chyby materiálu nebo výroby. Podrobnější popis Záruky Oracle na Hardware je k dispozici na stránkách http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html (dále jen „**Webová stránka záruk**"). Žádné změny podrobností Záruky Oracle na Hardware uvedené na Webové stránce záruk se nebudou vztahovat na Hardware nebo Média objednaná před takovou změnou. Záruka Oracle na Hardware se vztahuje pouze na Hardware a Média, které byly (1) vyrobené společností Oracle nebo pro ni a (2) prodány Oracle (buď přímo, nebo prostřednictvím autorizovaného distributora Oracle). Hardware může být nový nebo použitý. Záruka Oracle na Hardware se vztahuje na Hardware, který je nový a na použitý Hardware, který je renovovaný a záručně certifikovaný Oracle.

7.2 Oracle dále zaručuje, že služby technické podpory a Nabízené služby spojené s Hardwarem (tak, jak jsou definovány v článku 6 výše), které byly objednány a dodány na základě této Přílohy H, budou poskytnuty profesionálním způsobem a s odpovídajícím obchodním úsilím, které je v souladu s průmyslovými standardy. Uplatnění záruky je Zákazník povinen oznámit písemně Oracle v průběhu devedesáti (90) dní od provedení vadných služeb technické podpory nebo Nabízených služeb spojených s Hardwarem.

7.3 **ZÁKAZNÍKOVÝM JEDINÝM A VÝHRADNÍM PRÁVEM Z TITULU PORUŠENÍ ZÁRUK, RESP. JEDINOU ODPOVĚDNOSTÍ ORACLE ZA NEDODRŽENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK JE: (I) OPRAVA, NEBO PODLE ROZHODNUTÍ A NA NÁKLADY ORACLE, VÝMĚNA VADNÉHO HARDWARU, PŘÍPADNĚ POKUD BY TAKOVÁ OPRAVA NEBO VÝMĚNA NEBYLA PROVEDITELNÁ, VRÁCENÍ KUPNÍ CENY VADNÉHO HARDWARU, KTEROU ZÁKAZNÍK ZAPLATIL ORACLE A VRÁCENÍ POPLATKŮ ZA UHRAZENÉ NEVYUŽITÉ SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY K VADNÉMU HARDWARU, KTERÉ ZÁKAZNÍK ZAPLATIL ORACLE; NEBO (II) ZNOVUPOSKYTNUTÍ CHYBEJÍCÍCH NABÍZENÝCH SLUŽEB SPOJENÝCH S HARDWAREM; NEBO NEBUDE-LI ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, ZÁKAZNÍK MUŽE UKONCIT UŽÍVÁNÍ TĚCHTO CHYBĚJÍCÍCH NABÍZENÝCH SLUŽEB SPOJENÝCH S HARDWAREM A MÁ NÁROK NA VRÁCENÍ JÍM ZAPLACENÝCH POPLATKŮ ZA NABÍZENÉ SLUŽBY SPOJENĚ S HARDWAREM. V ROZSAHU, VE KTERÉM TO PŘIPOUŠTÍ ZÁKON, JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNÉ A ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ANI NAZNAČENÉ S OHLEDEM NA VÝŠE UVEDENÉ POLOŽKY, VČETNĚ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO SPECIFICKÉ ÚČELY, SE NEPOSKYTUJÍ.**

7.4 Náhradní části vadných dílů nebo součástí nebo Hardwarových položek vyměněných podle Záruky Oracle na Hardware mohou být nové nebo použité. Tyto náhradní části přebírají záruční status Hardwaru, do kterého jsou instalovány, a nevztahuje se na ně žádná samostatná nebo nezávislá záruka jakéhokoliv druhu. Všechny vadné díly nebou součásti nebo Hardwarové položky přecházejí zpět do vlastnictví Oracle po jejich odstranění z Hardwaru.

7.5 **ORACLE NEZARUČUJE NEPŘERUŠENÝ ANI BEZCHYBNÝ PROVOZ HARDWARU, OPERAČNÍHO SYSTÉMU, INTEGROVANÉHO SOFTWARU, VOLITELNÝCH PRVKŮ INTEGROVANÉHO SOFTWARU NEBO MÉDIÍ.**

7.6 Záruka se nevztahuje na žádný Hardware, Operační systém, Integrovaný software, Volitelné prvky Integrovaného softwaru nebo Média, která byla:

a. bez písemného souhlasu Oracle upravena nebo změněna (včetně úprav nebo odstranění štítku s výrobním číslem Oracle/Sun umístěného na Hardwaru);

b. vystavena nesprávné péči nebo užití způsobem odlišným od způsobu uvedeného v příslušné dokumentaci;

c. opravena třetí stranou, která nedodrží kvalitativní standardy Oracle;

d. nesprávně nainstalována třetí stranou (nikoli Oracle nebo partnerem Oracle autorizovaným k instalacím);

e. využívána s vybavením nebo softwarem, na který se Záruka Oracle na Hardware nevztahuje, a to v rozsahu, v jakém mohou být tyto problémy způsobeny takovým užitím;

f. přemístěna v rozsahu, v jakém jsou/mohou být tyto problémy způsobeny takovým přemístěním;

g. používána přímo nebo nepřímo v rámci podpůrných činností zakázaných americkými nebo jinými zákony o omezení vývozu;

h. využívána stranami, které jsou uvedeny na aktuálním seznamu zákazu vývozu z USA;

i. přemístěna do zemí, na něž USA uvalily obchodní embargo nebo omezení;

j. vzdáleně využívána pro činnosti v zemích uvedených v předchozích bodech 7.6(h) a 7.6(i); nebo

k. zakoupena od jiného subjektu než od Oracle nebo autorizovaného distributora Oracle.

7.7 Záruka Oracle na Hardware se nevztahuje na běžné opotřebení Hardwaru nebo Médií. Záruka Oracle na Hardware se vztahuje pouze na původního kupce nebo na původního nájemce Hardwaru a bude prohlášena za neplatnou v případě, že právo k Hardwaru bude převedeno na třetí stranu.

8. AUDIT

Oracle je oprávněna provést kontrolu Zákazníkova užívání Operačního systému, Integrovaného software a Volitelných prvků Integrovaného softwaru na základě oznámení podaného čtyřicet pět (45) dní předem. Zákazník je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost Oracle požadovanou při takové kontrole a poskytovat odpovídající součinnost při přístupu k informacím. Jakýkoli takovýto audit nesmí bezdůvodně zasahovat do bežných obchodních činností Zákazníka. V případě, že užívání Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru prevyšuje licenční oprávnění Zákazníka, je Oracle oprávněna vyúčtovat mu částku, která odpovídá zjištěnému rozdílu, dle aktuálních cen Oracle za Zákazníkem užívaný Operační systém, Integrovaný software a Volitelné prvky Integrovaného softwaru. Zákazník je povinen uhradit tuto částku do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury. Nezaplatí-li, může Oracle ukončit (a) poskytování Nabízených služeb spojených s Operačním systémem, Integrovaným softwarem a Volitelnými prvky Integrovaného softwaru (včetně služeb technické podpory), (b) užívání licencí Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru objednaných na základě Přílohy H a odpovídajících smluv a (c) Rámcovou smlouvu. Zákazník souhlasí, že Oracle nenese žádné náklady, které Zákazník vynaložil v souvislosti s provedením takové kontroly.

9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY

9.1 Dodávka, instalace a pževzetí Hardwaru

9.1.1 S výjimkou případů, kdy si pro daný Hardware Zákazník zakoupí instalační služby Oracle, odpovídá za instalaci Hardwaru Zákazník.

9.1.2 Oracle dodá Hardware v souladu s Podmínkami pro objednávky a dodání Oracle (*Oracle's Order and Delivery Policies*) platnými k datu Zákazníkovy Objednávky a dostupnými na internetové stránce http://oracle.com/contracts. Oracle použije dodací adresu, kterou Zákazník uvede ve svém nákupním dokumentu, nebo jestliže na nákupním dokumentu dodací adresa uvedena nebude, na místo uvedené v Objednávce. Oracle použije dodací podmínky uvedené v Podmínkách pro objednávky a dodání, které se vztahují k zemi destinace Zákazníka.

9.1.3 K převzetí Hardwaru dochází při dodání.

9.1.4 Oracle může dodávku rozdělit do částí a tyto částečné dodávky fakturovat jednotlivě

9.1.5 Oracle může Hardware nahradit nebo upravit, jestliže toto nebude mít podstatné negativní důsledky pro celkový výkon Hardwaru.

9.1.6 Oracle vynaloží odpovídající obchodní úsilí na to, aby Hardware dodala v termínu, který odpovídá předchozím dodávkám Oracle odpovídajícího rozsahu a typu Hardwaru, který si Zákazník objednal.

9.2 Dodávka a instalace Volitelných prvků Integrovaného softwaru

9.2.1 Za instalaci Volitelných prvků Integrovaného softwaru odpovídáte Zákazník s výjimkou případů, kdy Volitelné prvky Integrovaného softwaru byly předinstalovány Oracle na Hardvware zakoupený podle Objednávky nebo kdy si Zákazník zakoupil instalační služby od Oracle pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru.

9.2.2 Oracle Zákazníkovi zpřístupnila Volitelné prvky Integrovaného softwaru uvedené v Objednávce pro elektronické stáhnutí na webové stránce pro elektronické dodání na náledující internetové adrese URL: http://edelivery.oracle.com. Prostřednictvím této URL adresy může Zákazník přistupovat a elektronicky stahovat do svého počítače aktuální produkční verzi k datu účinnosti příslušné Objednávky pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru a související dokumentaci pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru. Za podmínky, že Zákazník nepřetržitě udržuje služby technické podpory pro uvedené Volitelné prvky Integrovaného softwaru, může pokračovat ve stahování Volitelných prvků Integrovaného softwaru a související dokumentace. Zákazník bere na vědomí, že ne všechny Volitelné prvky Integrovaného softwaru jsou dostupné pro všechny kombinace Hardwaru / Operačního systému. Pro aktuální dostupnost Volitelných prvků Integrovaného softwaru Zákazník zkontroluje výše uvedenou webovou stránku pro elektronické dodání. Zákazník prohlašuje, že Oracle nemá žádné další závazky ohledně dodání Volitelných prvků Integrovaného softwaru podle příslušné Objednávky, ohledně elektronického stáhnutí apod.

9.3 Převod práva

Práva k Hardwaru přecházejí v okamžiku dodávky.

9.4 Území

Hardware bude instalován v zemi/zemích, které Zákazník uvede jako místo dodávky v nákupním dokumentu, nebo pokud jeho nákupní dokument dodací adresu neuvádí, na místo, které je uvedeno v Objednávce.

9.5 Poplatky, fakturace a platební závazky

9.5.1 Zákazník může Objednávku Hardwaru před jeho odesláním změnit, a to za úhradu aktuálně platného poplatku za změnu, který Oracle čas od času vyhlásí. Aktuální výše poplatků za změnu a popis povolených změn je definován v Podmínkách pro objednávky a dodání Oracle (*Order and Delivery Policies*), které jsou k dispozici na stránkách http://oracle.com/contracts.

9.5.2 Přistoupením k platebnímu závazku vyplývajícímu z Objednávky Zákazník souhlasí a potvrzuje, že nespoléhá na budoucí dostupnost jakéhokoli Hardwaru, Programu nebo aktualizací. Ovšem, (a) jestliže si Zákazník objedná technickou podporu, předchozí věta nezbavuje Oracle jejího závazku poskytovat technickou podporu podle Rámcové smlouvy, jestliže bude k dispozici, a to v souladu s aktuálně platnými podmínkami Oracle pro technickou podporu, a (b) předchozí věta nemění práva, která byla Zákazníkovi udělena na základě jeho Objednávky a Rámcové smlouvy.

9.5.3 Poplatky za Hardware a Volitelné prvky Integrovaného softwaru jsou fakturovány k příslušnému Datu zahájení.

9.5.4 Poplatky za Nabízené služby spojené s Hardwarem jsou účtovány předem před poskytnutím Nabízených služeb; konkrétně poplatky za služby technické podpory jsou fakturovány ročně předem. Období poskytování všech Nabízených služeb spojených s Hardwarem začíná běžet od Data zahájení Hardwaru nebo od data účinnosti Objednávky, pokud nebyla dodávka Hardwaru požadována.

9.5.5 K cenám uvedeným v Objednávce Oracle Zákazníkovi nafakturuje veškeré příslušné zasílací poplatky, resp. daně, a Zákazník bude odpovídat za úhradu těchto poplatků a daní bez ohledu na jakékoli výslovné nebo odvozené ustanovení v podmínkách „Incoterms", na které se odkazují Podmínky pro objednávky a dodání Oracle. Podmínky pro objednávky a dodání jsou k dispozici na stránkách http://oracle.com/contracts.

Příloha P – Programy

Tato Příloha P o Programech (dale jen „**Příloha P**") je Přílohou k Všeobecným obchodním podmínkam, ke kterým je tato Příloha P připojena. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha P společně s přiloženou Přílohou H, Přílohou C a Přílohou LVM tvoří Rámcovou smlouvu. Tato Příloha P zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

1.1 „**Datum zahájení**" je definováno jako datum odeslání sady Médií nebo datum účinnosti Objednávky v případě, kdy není odeslání sady Médií požadováno (v případě zadání Objednávky prostřednictvím Oracle store je dnem účinnosti den, kdy Oracle Objednávku obdržela).

1.2 Pojmy definované a označené velkým počátečním písmenem, které jsou obsažené v této Příloze P, ale nejsou zde definovány, mají stejný význam a obsah, jak je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2. POSKYTNUTÁ PRÁVA

2.1 Akceptací Objednávky ze strany Oracle získává Zákazník od Oracle nevýhradní, nepřevoditelné, bezplatné, omezené, časově neomezené (pokud není uvedeno jinak v Objednávce) právo užití. Oprávnění k výkonu práva dílo užít (licence) je omezené právo k užívání Programů a veškerých Nabízených služeb spojených s těmito Programy, které si Zákazník objednal výhradně za účelem vlastních pracovních činností a podle podmínek Rámcové smlouvy, včetně definic a pravidel stanovených v Objednávce a Programové dokumentaci

2.2 Na základě úhrady poplatků za Nabízené služby spojené s Programy Oracle získá Zákazník omezené, nepřevoditelné, nevýlučné, bezplatné a časově neomezené oprávnění k užití všech výsledků Služeb Oracle, které si Zákazník objednal výhradně za účelem vlastních interních pracovních činností a které mu budou dodány na základě této Přílohy P (dále jen „**Výstupy**") s tím, že některé Výstupy mohou být předmětem samostatného licenčního ujednání uvedeného v Objednávce.

2.3 Zákazník je oprávněn svým zástupcům, odběratelům a dodavatelům (včetně poskytovatelů outsourcingu) umožnit užívat Programy a Výstupy za účelem vlastních pracovních činností a zodpovídá za dodržování pravidel stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách a v této Příloze P. Je oprávněn užívat Programy, které jsou vytvořeny speciálně k umožnění spolupráce mezi Zákazníkem, jeho zákazníky a dodavateli v rámci Zákazníkova interního obchodního systému při současném dodržování pravidel užití stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách a v této Příloze P.

2.4 Zákazník je oprávněn vytvořit si potřebné množství kopií Programů pro vlastní licencované užívání a jednu kopii každého Programového media.

3. OMEZENÍ

3.1 Programy mohou obsahovat nebo vyžadovat užití technologie třetích stran, která je dodána s Programy. Oracle Zákazníkovi poskytne oznámení v Programové dokumentaci, souborech readme nebo v souborech poznámek, které jsou spjaté s touto technologií třetích stran. Technologie třetích stran je Zákazníkovi licencovaná buď podle podmínek Rámcové smlouvy, nebo pokud je tak uvedeno v Programové dokumentaci, souborech readme nebo souborech poznámek, podle Zvláštních podmínek. Zákazníkovo právo užívat Samostatně licencované technologie třetích stran podle Zvláštních podmínek není žádným způsobem omezeno v Rámcové smlouvě. Nicméně pro upřesnění a bez ohledu na existenci oznámení, technologie třetích stran, která není samostatně licencovaná, je považována za součást Programů a je Zákazníkovi licencována podle podmínek Rámcové smlouvy.

Pokud Zákazník má podle Objednávky právo k distribuci Programů, je povinen do distribuce zahrnout všechna oznámení a všechen příslušný zdrojový kód pro Samostatně licencované technologie třetích stran ve stejném rozsahu a formě, jakým je poskytován zdrojový kód Oracle, a je povinen distribuovat Samostatně licencované technologie třetích stran podle Zvláštních podmínek (v rozsahu a formě, v jaké jsou Zvláštní podmínky poskytovány Oracle). Bez ohledu na výše uvedené, Zákazníkova práva k Programům jsou omezena pouze na práva udělená v Objednávce.

3.2 Není dovoleno:

a. odstraňovat ani upravovat označení Programů ani žádné jiné informace o vlastnických právech Oracle;

b. poskytovat Programy nebo materiály jako výsledky Nabízených služeb jakýmkoli způsobem třetím stranám za účelem jejich užívání třetími stranami pro jejich obchodní činnosti (s výjimkou výslovného povolení užití v rámci daného licenčního oprávnění k Programu nebo v rámci materiálů z Nabízených služeb, které Zákazník obdržel);

c. způsobit nebo povolit zpětnou analýzu (ledaže by to bylo výslovně povoleno zákonem z důvodu stykové provozuschopnosti), rozklad nebo dekompilaci Programů; toto omezení se vztahuje rovněž na znázorňování datové struktury nebo obdobných zdrojů a materiálů vytvořených Programem;

d. poskytovat výsledky jakýchkoli testů typových úloh (benchmarker tests) bez předchozího písemného souhlasu Oracle.

3.3 Zákaz převodu či přechodu Programů či jakéhokoli jejich podílu podle článku 15 Všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na všechny Programy licencované podle této Přílohy P s výjimkou případů, kdy je takový zákaz v rámci platného zákona prokazatelně nevymahatelný.

4. ZKUŠEBNÍ PROGRAMY

Zákazník je oprávněn si objednat zkušební Programy a/nebo Oracle je oprávněna přidat další Programy k Zákazníkově Objednávce, které bude Zákazník oprávněn užívat pouze mimo provozní prostředí a pro zkušební účely. Zákazník není oprávněn užít zkušební Programy pro provedení školení třetích stran či účastnit se takového školení s využitím funkcionalit takového zkušebního Programu. Na vyzkoušení těchto Programů je poskytnuta lhůta třicet (30) dní od Data zahájení objednaných Programů. Rozhodne-li se Zákazník užívat kterékoli z těchto Programů po této 30denní zkušební době, je povinen získat příslušnou licenci od Oracle nebo autorizovaného distributora. Pokud se rozhodnete po této 30denní zkušební době nevyužít možnosti získání licence, je povinen ukončit užívání všech těchto Programů a je povinen vymazat takové Programy ze svého počítačového systému. Programy pro zkušební účely jsou nabízeny „tak, jak jsou" a Oracle neposkytuje žádnou technickou podporu ani neposkytuje jakékoli záruky na tyto Programy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Pro účely Objednávky je technická podpora roční předplacená služba poskytovaná Oracle nebo autorizovaným distributorem, kterou si Zákazník objednal pro specifikované Programy. Bude-li objednána, technická podpora (včetně prvého roku poskytování technické podpory a všech následujících) bude poskytována na základě pravidel a podmínek pro technickou podporu Oracle účinných v době poskytnutí daných služeb. Zákazník souhlasí, že s Oracle bude spolupracovat a že jí poskytne přístup, zdroje, materiály, pracovníky, informace a souhlas, který by Oracle mohla k poskytnutí služeb potřebovat. Podmínky pro technickou podporu, které tvoří součást této Přílohy P, se mohou měnit dle uvážení Oracle s tím, že podmínky technické podpory Oracle nemohou mít za následek podstatné snížení úrovně služeb poskytovaných pro Programy s placenou technickou podporou v období, na které je tato podpora zaplacena. Zákazník je povinen před vyplněním Objednávky se s aktuálně platnými podmínkami pro příslušné služby seznámit. Platná verze podmínek pro technickou podporu je k dispozici na internetové adrese: http://oracle.com/contracts.

5.2 Služba Software Update License & Support (nebo jakákoliv nástupnická služba upravující obnovu techniké podpory Software Update License & Support, dále jen „**SULS**"), kterou Zákazník získal na základě své Objednávky, může být obnovena na roční bázi vždy předem, a v případě, že Zákazník obnovil SULS pro shodný počet licencí Programů jako v původní Objednávce po dobu prvního a druhého roku obnovy po získání licencí, nevzroste výše poplatku o více než tři procenta (3 %) oproti výši poplatků v předchozím roce. Jsou-li závazky z Objednávky plněny partnerem Oracle, bude poplatek za SULS v prvním roce obnovy ve výši uvedené partnerem pro toto období v Objednávce; cena za SULS v druhém roce obnovení se nezvýší o více než tři procenta (3 %) oproti výši poplatků v předchozím roce

5.3 Rozhodne-li se Zákazník užívat technickou podporu jen pro některé Programy v rámci souboru licencí, je povinen získat shodnou technickou podporu se všemi licencemi v rámci licenčního souboru. Je oprávněn ukončit užívání technické podpory u části licencí v rámci licenčního souboru pouze v případě, že ukončí užívání této části licencí licenčního souboru. Cena za technickou podporu pro zbývající část licencí bude stanovena v souladu s podmínkami pro poskytování technické podpory účinnými v době ukončení užívání části licencí. Definice licenčního souboru Oracle je uvedena v platných podmínkách pro

poskytování technické podpory. V případě, že Zákazník nemá zaplacenou cenu za technickou podporu, není oprávněn aktualizovat jakékoli Programy bez této služby. Není oprávněn získat nové verze takových Programů.

6. NABÍZENÉ SLUŽBY SPOJENÉ S PROGRAMY

Ke službám technické podpory je Zákazník oprávněn objednat si omezený počet Nabízených služeb spojených s Programy na základě této Přílohy P, seznam těchto Nabízených služeb je dostupný na adrese http://oracle.com/contracts. Zákazník souhlasí s tím, že poskytne Oracle veškeré informace, přístup a spolupráci v dobré víře přiměřeně nezbytné k tomu, aby mohla Oracle poskytovat tyto Nabízené služby, a bude vykonávat činnosti, které jsou v Objednávce definované jako Zákazníkova povinnost. Pokud bude v průběhu poskytování těchto Nabízených služeb Oracle potřebovat přístup k produktům jiného dodavatele, které jsou součástí systému Zákazníka, je Zákazník odpovědný za získání těchto produktů a odpovídajících licenčních práv nutných pro přístup Oracle k těmto produktům jménem Zákazníka. Poskytované Nabízené služby mohou souviset s oprávněním Zákazníka k užívání Programů vlastněných nebo distribuovaných Oracle, které Zákazník získal na základě samostatné Objednávky. Smlouva uvedená v této samostatné Objednávce řídí a definuje Zákazníkovo užívání takovýchto Programů.

7. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

7.1 Oracle poskytuje záruku na funkčnost licencovaných Programů v souladu s popisem, který je uveden v příslušné Programové dokumentaci, a to od chvíle, kdy Oracle Zákazníkovi poskytne oprávnění k licenci po dobu jednoho (1) roku (od jejich odeslání nebo elektronického stáhnutí). Uplatnění záruky je Zákazník povinen oznámit písemně Oracle v průběhu záruční doby. Oracle poskytuje záruku na služby technické podpory a Nabízené služby spojené s Programy (jak je uvedeno v článku 6 výše) objednané a poskytované na základě této Přílohy P s tím, že objednané Nabízené služby budou poskytovány způsobem obvyklým v tomto odvětví. Uplatnění záruky je Zákazník povinen oznámit písemně Oracle v průběhu devadesáti (90) dní od provedení vadných služeb technické podpory nebo Nabízených služeb spojených s Programy.

7.2 **ORACLE NEZARUČUJE, ŽE BUDOU PROGRAMY PRACOVAT BEZCHYBNĚ NEBO BEZ PŘERUŠENÍ, ANI ŽE NAPRAVÍ VEŠKERÉ CHYBY V PROGRAMECH.**

7.3 **V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK JE ZÁKAZNÍKOVÝM VÝHRADNÍM OPRÁVNĚNÍM A ZÁVAZKEM ORACLE: A) OPRAVA CHYB PROGRAMŮ, KTERÉ ZPŮSOBUJÍ PORUŠENÍ ZÁRUK, NEBO NEBUDE-LI ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT TAKOVÉ PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, ZÁKAZNÍK MŮŽE UKONČIT UŽÍVÁNÍ SVÉ PROGRAMOVÉ LICENCE A MÁ NÁROK NA VRÁCENÍ LICENČNÍCH POPLATKŮ, KTERÉ SI PŘEDPLATIL A NEVYUŽIL ZA TECHNICKOU PODPORU K UKONČENÝM PROGRAMOVÝM LICENCÍM; NEBO B) ZNOVUPOSKYTNUTÍ CHYBĚJÍCÍCH NABÍZENÝCH SLUŽEB SPOJENÝCH S PROGRAMY, NEBO NEBUDE-LI ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, ZÁKAZNÍK MŮŽE UKONČIT UŽÍVÁNÍ TĚCHTO CHYBĚJÍCÍCH NABÍZENÝCH SLUŽEB SPOJENÝCH S PROGRAMY A MÁ NÁROK NA VRÁCENÍ JÍM ZAPLACENÝCH POPLATKŮ ZA NABÍZENÉ SLUŽBY SPOJENÉ S PROGRAMY.**

7.4 **V ROZSAHU, VE KTERÉM TO PŘIPOUŠTÍ ZÁKON, JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNÉ A ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ANI NAZNAČENÉ, VČETNĚ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO SPECIFICKÉ ÚČELY, SE NEPOSKYTUJÍ.**

8. AUDIT

Oracle je oprávněna provést kontrolu Zákazníkova užívání Programů na základě oznámení podaného čtyřicet pět (45) dní předem. Zákazník je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost Oracle požadovanou při takové kontrole a poskytovat odpovídající součinnost při přístupu k informacím. Jakýkoli takovýto audit nesmí bezdůvodně zasahovat do běžných obchodních činností Zákazníka. V případě, že užívání Programů převyšuje licenční oprávnění Zákazníka, je Oracle oprávněna Zákazníkovi vyúčtovat částku, která odpovídá zjištěnému rozdílu, dle aktuálních cen Oracle za Zákazníkem užívané Programy převyšující jeho licenční oprávnění. Zákazník je povinen uhradit tuto částku do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury. Nezaplatí-li, může Oracle ukončit (a) poskytování Nabízených služeb spojených s Programy (včetně služeb technické podpory), (b) užívání Programových licencí objednaných na základě Přílohy P a příslušné dohody nebo (c) Rámcovou Smlouvu. Oracle nenese žádné náklady, které Zákazník vynaložil na součinnost související s provedením takové kontroly.

9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY

9.1 Dodávka a instalace

9.1.1 Zákazník je odpovědný za instalaci Programů, pokud nebyly Programy předinstalovány Oracle na Hardware, který si Zákazník zakoupil na základě Objednávky, a nebo pokud si nezakoupil instalační služby od Oracle k daným Programům.

9.1.2 Oracle Zákazníkovi zpřístupnila Programy, uvedené v sekci Programy a Nabízené služby technické podpory příslušné Objednávky, v elektronické podobě ke stažení z webové stránky na následující adrese: http://edelivery.oracle.com. Na této URL adrese si může Zákazník najít a elektronicky stáhnout do svého počítače aktuální produkční verzi softwaru platnou k datu účinnosti příslušné Objednávky a související Programovou dokumentaci ke každému Programu v Objednávce. V případě, že Zákazník nepřetržitě platí technickou podporu pro Programy uvedené v Objednávce, může pokračovat ve stahování softwaru a související Programové dokumentace k Programům uvedeným v Objednávce. Zákazník bere na vědomí, že ne všechny Programy jsou k dispozici pro všechny kombinace hardwaru / operačního systému. Aktuální dostupnost Zákazník zkontroluje na webové stránce elektronického dodání (uvedené výše). Zákazník potvrzuje, že Oracle nevznikly žádné další povinnosti k dodání Programů podle příslušné Objednávky, ať už v elektronické podobě či jiným způsobem.

9.1.3 Pokud byla objednána, tak Oracle dodá fyzická média na dodací adresu specifikovanou v Objednávce. Zákazník se zavazuje uhradit příslušná média a poplatky za dodání. Platné podmínky dodání fyzických médií jsou: FCA Dublin, Ireland (Incoterms 2010).

9.2 Území

Programy mohou být užity pouze v zemi/zemích uvedených v Objednávce.

9.3 Poplatky, fakturace a platební závazky

9.3.1 Převzetím platebního závazku na základě Objednávky Zákazník prohlašuje, že povinnost uhradit cenu není závislá na budoucí dostupnosti jakéhokoliv Programu nebo aktualizace. Avšak, (a) pokud Zákazník objednává služby technické podpory, předcházející věta nezbavuje Oracle odpovědnosti poskytnout tyto služby technické podpory na základě Rámcové smlouvy (je-li k dispozici) v souladu s platnými podmínkami pro poskytování služeb technické podpory a (b) předcházející věta nemění Zákazníkovi poskytnuté právo na základě podmínek stanovených v Rámcové smlouvě.

9.3.2 Poplatky za Programy jsou fakturovány od Data zahájení.

9.3.3 Poplatky za Nabízené služby spojené s Programy jsou fakturovány před poskytnutím těchto služeb; poplatky za služby technické podpory jsou fakturovány na období jednoho (1) roku, a to předem. Období poskytování Nabízených služeb spojených s Programy začíná běžet od Data zahájení.

9.3.4 K cenám uvedeným v Objednávce budou Zákazníkovi navíc připočteny případné poplatky za poštovné a balné nebo související daně a Zákazník zodpovídá za úhradu těchto poplatků a daní.

Příloha C – Cloudové služby

Tato Příloha o Cloudových službách („**Příloha C**") je přílohou ke Všeobecným obchodním podmínkám, k nimž je připojena. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha C, společně s připojenou Přílohou H, Přílohou P a Přílohou LVM, tvoří Rámcovou smlouvu. Platnost této Přílohy C končí společně s platností Všeobecných obchodních podmínek.

1. UŽITÍ SLUŽEB

1.1 V souladu s touto Rámcovou smlouvou a Zákazníkovou Objednávkou zpřístupní Oracle Zákazníkovi služby uvedené v jeho Objednávce („**Služby**"). Není-li v této Rámcové smlouvě nebo v Zákazníkově Objednávce uvedeno jinak, má Zákazník nevýhradní, celosvětové a omezené právo užívat Služby během období definovaného v jeho Objednávce, pokud nebyly předčasně ukončeny v souladu s touto Rámcovou smlouvou nebo Zákazníkovou Objednávkou („**Období poskytování Služeb**"), a to výhradně pro Zákazníkovy interní obchodní operace. Zákazník může svým Uživatelům umožnit užívat Služby pro tento účel, přičemž bude odpovědný za to, aby dodržovali tuto Rámcovou smlouvu a jeho Objednávku.

1.2 Služby jsou popsány ve Specifikacích Služeb a řídí se jimi. Během Období poskytování Služeb může Oracle aktualizovat Služby a Specifikace Služeb tak, aby zahrnovaly změny provedené mimo jiné v zákonech, jiných právních předpisech, pravidlech, technologiích, praxi v oboru, způsobech užití systému a dostupnosti Obsahu třetích stran. Aktualizace Služeb a Specifikací Služeb provedené Oracle nezpůsobí podstatné omezení úrovně výkonu, funkčnosti, zabezpečení nebo dostupnosti Služeb během Období poskytování Služeb podle Zákazníkovy Objednávky.

1.3 Zákazník nesmí sám ani nesmí umožnit jiným osobám nebo je přimět: (a) užívat Služby za účelem obtěžování jiné osoby; způsobení škody nebo zranění osoby či majetku; publikování materiálu, který je podvodný, hanlivý, obtěžující nebo obscénní; porušování práv na ochranu soukromí; podpory fanatismu, rasismu, nenávisti nebo poškozování; odesílání nevyžádaných hromadných e-mailů, reklamní pošty, nevyžádané pošty nebo řetězových dopisů; porušování vlastnických práv; nebo porušování platných zákonů, nařízení či předpisů jiným způsobem; (b) provádět nebo zveřejnit jakékoli srovnávací testy, testy dostupnosti nebo výkonu Služeb; nebo (c) provádět či zveřejnit zjišťování sítí, identifikace portů a Služeb, hledání zranitelných míst, zjišťování hesel, testování vzdáleného přístupu nebo proniknutí do Služeb („**Podmínky přijatelného užívání**"). Vedle práv, která má Oracle z této Rámcové smlouvy a Zákazníkovy Objednávky, má také právo provést kroky k nápravě, pokud dojde k porušení Podmínek přijatelného užívání, a tyto nápravné kroky mohou zahrnovat odebrání nebo deaktivaci přístupu k materiálu, který podmínky porušuje.

2. POPLATKY A PLATBY

2.1 Po podání se Zákazníkova Objednávka stává nezrušitelnou a zaplacené částky jsou nevratné, není-li v Rámcové smlouvě či Zákazníkově Objednávce uvedeno jinak. Poplatky za Služby jsou v Objednávce uváděny bez daní a dalších výdajů.

2.2 Pokud Zákazník překročí objednaný objem Služeb, musí toto překročení objemu neprodleně zakoupit a uhradit příslušné poplatky.

3. VLASTNICKÁ PRÁVA A JEJICH OMEZENÍ

3.1 Zákazník nebo jeho poskytovatelé licencí si ponechávají veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k Zákazníkovu Obsahu. Oracle nebo její poskytovatelé licencí si ponechávají veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví ke Službám, dílům z nich odvozeným a k veškerým výsledkům plnění poskytnutého ze strany Oracle nebo jejím jménem podle této Rámcové smlouvy.

3.2 Užitím Služeb může Zákazník získat přístup k Obsahu třetích stran. Není-li v Zákazníkově Objednávce uvedeno jinak, řídí se veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k Obsahu třetích stran a užití tohoto obsahu samostatnými podmínkami třetí strany mezi Zákazníkem a třetí stranou.

3.3 Zákazník uděluje Oracle právo hostovat, užívat, zpracovávat, zobrazovat a přenášet Zákazníkův Obsah za účelem poskytování Služeb, a to v souladu s touto Rámcovou smlouvou a Zákazníkovou Objednávkou. Zákazník nese výhradní odpovědnost za přesnost, kvalitu, integritu, zákonnost, spolehlivost a vhodnost svého Obsahu a za získání všech práv souvisejících s jeho Obsahem, jež Oracle potřebuje k plnění Služeb.

3.4 Zákazník nesmí sám ani nesmí umožnit jiným osobám nebo je přimět: (a) upravovat, vytvářet odvozená díla, rozebírat, dekompilovat, zpětně analyzovat, reprodukovat, opětovně publikovat nebo kopírovat jakoukoli část Služeb (včetně datových struktur nebo podobných materiálů vytvářených Programy); (b) přistupovat ke Službám nebo je užívat k přímému či nepřímému sestavení nebo podpoře produktů nebo služeb konkurujících Oracle; (c) licencovat, prodávat, převádět, postupovat, distribuovat, outsourcovat, povolovat užití pro timesharing nebo služby service bureau či jinak komerčně užívat nebo zpřístupňovat Služby jakékoli třetí straně, pokud to není výslovně povoleno v této Rámcové smlouvě nebo Zákazníkově Objednávce.

4. MLČENLIVOST

Zákazníkův Obsah umístěný ve Službách se podle tohoto článku, článku 8 Všeobecných obchodních podmínek a Zákazníkovy Objednávky považuje za Důvěrné informace. Oracle bude chránit důvěrnost Zákazníkova Obsahu umístěného ve Službách tak dlouho, dokud se budou tyto informace nacházet ve Službách. Oracle bude chránit důvěrnou povahu Zákazníkova Obsahu umístěného ve Službách v souladu s postupy zabezpečení Oracle definovanými ve Specifikacích Služeb, které se vztahují na Zákazníkovu Objednávku.

5. OCHRANA ZÁKAZNÍKOVA OBSAHU

5.1 Při výkonu Služeb bude Oracle dodržovat Podmínky ochrany osobních údajů Oracle vztahující se k objednaným Službám. Podmínky ochrany osobních údajů Oracle jsou dostupné na adrese http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html.

5.2 Není-li v Zákazníkově Objednávce uvedeno jinak, bude se Oracle řídit podmínkami Smlouvy o zpracování dat pro Cloudové služby Oracle („**Smlouva o zpracování dat**"). Smlouva o zpracování dat, která je k dispozici na adrese http://www.oracle.com/dataprocessingagreement, je zde zahrnutá odkazem a popisuje, jak bude Oracle zpracovávat Osobní údaje, které Zákazník předá Oracle v rámci jejího poskytování Služeb. Zákazník souhlasí, že poskytne veškerá oznámení a získá veškeré souhlasy související s jeho užitím Služeb a poskytováním Služeb ze strany Oracle.

5.3 Oracle bude chránit Zákazníkův Obsah dle popisu ve Specifikacích Služeb, které definují administrativní, fyzické, technické a další použité způsoby ochrany Zákazníkova Obsahu umístěného ve Službách a popisují další prvky správy systému vztahující se ke Službám. Oracle a její spřízněné společnosti mohou poskytovat některé prvky Služeb (např. správu, údržbu, podporu, odstranění následků po havárii, zpracování dat apod.) z míst nebo prostřednictvím subdodavatelů na celém světě.

5.4 Zákazník odpovídá za všechny nedostatky zabezpečení a jejich následky, jež vyplynou ze Zákazníkova Obsahu, včetně virů, trojských koní, červů nebo dalších škodlivých programových rutin obsažených v Zákazníkově Obsahu nebo zavlečených Zákazníkovým užitím Služeb způsobem, který neodpovídá podmínkám této Rámcové smlouvy. Zákazník může svůj Obsah zveřejnit nebo převést na třetí stranu, přičemž po takovém zveřejnění nebo převodu Oracle již nadále neodpovídá za bezpečnost ani utajení tohoto obsahu.

5.5 Není-li v Zákazníkově Objednávce (včetně Specifikací Služeb) uvedeno jinak, nesmí být součástí Zákazníkova Obsahu údaje o zdravotním stavu, platebních kartách ani podobné citlivé údaje, ze kterých plynou konkrétní povinnosti zabezpečení nebo ochrany dat při zpracování, jež přesahují rámec povinností určený ve Specifikacích Služeb. Pokud Oracle nabídne pro určitý typ dat služby zdokonaleného zabezpečení či ochrany dat (např. Oracle Payment Card Industry Compliance Services), Zákazník si je může od ní zakoupit.

6. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

6.1 Smluvní strany prohlašují, že tuto Rámcovou smlouvu uzavřely platným způsobem a že k tomu mají příslušné zmocnění a oprávnění. Oracle zaručuje, že během Období poskytování Služeb

bude poskytovat Služby s vynaložením komerčně přiměřené péče a schopností ve všech podstatných ohledech, jak je uvedeno ve Specifikacích Služeb. Pokud Zákazníkovi nebudou Služby poskytnuty tak, jak je garantováno, musí to Zákazník neprodleně Oracle písemně oznámit a v oznámení popsat nedostatky ve Službách (včetně případného čísla žádosti o službu upozorňující Oracle na nedostatek ve Službách).

6.2 ORACLE NEZARUČUJE, ŽE BUDOU SLUŽBY POSKYTOVÁNY BEZCHYBNĚ NEBO NEPŘERUŠENĚ, ŽE OPRAVÍ VŠECHNY CHYBY SLUŽEB NEBO ŽE SLUŽBY SPLNÍ POŽADAVKY A OČEKÁVÁNÍ ZÁKAZNÍKA. ORACLE NEPONESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ POTÍŽE TÝKAJÍCÍ SE VÝKONNOSTI, PROVOZU ČI ZABEZPEČENÍ SLUŽEB, KTERÉ VYPLÝVAJÍ ZE ZÁKAZNÍKOVA OBSAHU ČI OBSAHU TŘETÍCH STRAN NEBO SLUŽEB POSKYTOVANÝCH TŘETÍMI STRANAMI.

6.3 V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ ZÁRUKY SLUŽEB JE ZÁKAZNÍKOVÝM VÝHRADNÍM PRÁVEM NÁROK NA OPRAVU VADNÝCH SLUŽEB, KTERÉ PORUŠUJÍ ZÁRUKU, A V PŘÍPADĚ, ŽE ORACLE NEBUDE SCHOPNA NAPRAVIT V PODSTATNÉM ROZSAHU TYTO NEDOSTATKY KOMERČNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, MŮŽE ZÁKAZNÍK UKONČIT VADNÉ SLUŽBY A ORACLE MU VRÁTÍ POPLATKY ZA UKONČENÉ SLUŽBY, KTERÉ SI ZÁKAZNÍK PŘEDPLATIL, ZA OBDOBÍ NÁSLEDUJÍCÍ PO DATU ÚČINNOSTI UKONČENÍ.

6.4 V ROZSAHU, V JAKÉM TO UMOŽŇUJE ZÁKON, JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNÉ A NEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ ANI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY, VČETNĚ ZÁRUK A PODMÍNEK VZTAHUJÍCÍCH SE NA SOFTWARE, HARDWARE, SYSTÉMY, SÍTĚ ČI PROSTŘEDÍ ČI NA OBCHODOVATELNOST, USPOKOJIVOU KVALITU A VHODNOST PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.

7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

7.1 V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE KTERÁKOLIV SMLUVNÍ STRANA NEBO JEJÍ SPŘÍZNĚNÉ SPOLEČNOSTI ODPOVĚDNÉ ZA NEPŘÍMÉ NÁHRADY ŠKODY NEBO JAKÉKOLIV ZTRÁTY VÝNOSŮ, ZISKŮ (NEZAHRNUJE POPLATKY Z TÉTO RÁMCOVÉ SMLOUVY), PRODEJE, DAT NEBO MOŽNOSTI JEJICH UŽITÍ, DOBRÉHO JMÉNA NEBO POVĚSTI.

7.2 V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST ORACLE A JEJÍCH SPŘÍZNĚNÝCH SPOLEČNOSTÍ VZEŠLÁ Z TÉTO RÁMCOVÉ SMLOUVY NEBO S NÍ SOUVISEJÍCÍ, AŤ UŽ VYPLÝVÁ ZE SMLOUVY NEBO PORUŠENÍ PRÁVNÍ POVINNOSTI NEBO VZNIKLA JINAK, CELKOVOU ČÁSTKU SKUTEČNĚ ZAPLACENOU ZA SLUŽBY PODLE OBJEDNÁVKY, V SOUVISLOSTI S NÍŽ ODPOVĚDNOST VZNIKLA, BĚHEM DVANÁCTI (12) MĚSÍCŮ BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZEJÍCÍCH UDÁLOSTI ZAKLÁDAJÍCÍ TUTO ODPOVĚDNOST PODLE TÉTO OBJEDNÁVKY.

8. DALŠÍ PODMÍNKY K ODŠKODNĚNÍ PŘI PORUŠENÍ

8.1 Pokud je Oracle Dodavatelem a uplatní svou opci podle odstavce 5.2 Všeobecných obchodních podmínek na ukončení platnosti licence k Materiálu, který je součástí Služeb, včetně Softwaru Oracle, a požaduje jeho vrácení, pak Oracle vrátí veškeré nespotřebované předem zaplacené poplatky, které Zákazník za takový Materiál uhradil. Pokud je tímto Materiálem technologie třetí strany a licenční podmínky této třetí strany nedovolí Oracle licenci ukončit, pak může Oracle ukončit Služby spojené s tímto Materiálem na základě písemné výpovědi s třicetidenní (30denní) výpovědní lhůtou a refundovat Zákazníkovi veškeré nespotřebované předplacené poplatky za takové Služby.

8.2 Oracle neodškodní Zákazníka v tom rozsahu, v jakém se nárok z porušení práv bude zakládat na Obsahu třetích stran nebo na Materiálu s původem na portálu třetí strany nebo v jiném externím zdroji, ke kterému má Zákazník přístup nebo který mu byl poskytnut v rámci Služeb (např. publikace na sociálních sítích na blogu nebo fóru třetí strany, webová stránka třetí strany zpřístupněná prostřednictvím hypertextového odkazu, marketingová data od poskytovatelů z řad třetích stran atd.).

8.3 Výraz „uživatelská dokumentace" v první větě článku 5.6 Všeobecných obchodních podmínek zahrnuje Specifikace služeb, na které se odkazuje Zákazníkova objednávka Služeb.

9. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

9.1 Služby budou poskytovány po Období poskytování Služeb definované v Zákazníkově Objednávce. Pokud je to uvedeno ve Specifikacích Služeb, bude Období poskytování Služeb v případě určitých Služeb automaticky prodlouženo na další Období poskytování Služeb o stejné délce, pokud: (i) Zákazník nepředá Oracle písemnou výpověď nejpozději třicet (30) dnů před ukončením příslušného Období poskytování Služeb s informací o svém záměru neobnovit tyto Služby; (ii) Oracle nepředá Zákazníkovi písemnou výpověď nejpozději devadesát (90) dnů před ukončením příslušného Období poskytování Služeb s informací o svém záměru neobnovit poskytování těchto Cloudových služeb.

9.2 Oracle může Zákazníkovi nebo Zákazníkovým Uživatelům pozastavit přístup ke Službám nebo užití Služeb v případě podezření, že: (a) existuje významná hrozba pro fungování, zabezpečení, integritu nebo dostupnost Služeb nebo jakéhokoli obsahu, dat nebo aplikací ve Službách; (b) Zákazník nebo Zákazníkovi Uživatelé přistupují do Služeb za účelem páchání nelegální činnosti nebo je k tomuto účelu užívají; nebo (c) dochází k porušení Podmínek přijatelného užívání. Pokud je to rozumně proveditelné a v souladu se zákonem, zašle Oracle Zákazníkovi předem oznámení o každém takovém pozastavení. Oracle vynaloží přiměřené úsilí k opětovnému poskytování Služeb okamžitě poté, co zjistí, že problém způsobující pozastavení byl vyřešen. Během období pozastavení zpřístupní Oracle Zákazníkovi jeho Obsah (v podobě, v jaké existoval v době pozastavení). Pozastavením podle tohoto odstavce nezaniká Zákazníkův závazek uhradit platby podle této Rámcové smlouvy.

9.3 Pokud Zákazník nebo Oracle poruší podstatnou podmínku této Rámcové smlouvy nebo jakékoli objednávky, jak uvádí článek 6.1 Všeobecných obchodních podmínek, a nenapraví toto porušení ve lhůtě třiceti (30) dnů po písemném upozornění na toto porušení, pak se strana porušující svou povinnost ocitne v prodlení a strana, která svou povinnost neporušila, může ukončit Objednávku, ve vztahu ke které k porušení došlo. Pokud Oracle ukončí Objednávku způsobem uvedeným v předchozí větě, musí Zákazník ve lhůtě třiceti (30) dnů uhradit veškeré platby splatné za dobu před takovým ukončením, stejně jako veškeré neuhrazené částky plateb za Služby poskytnuté podle takové Oobjednávky plus příslušné daně a výdaje. S výjimkou případů neplacení poplatků může strana, která svou povinnost neporušila, dle vlastního uvážení prodloužit třicetidenní (30denní) lhůtu o takovou dobu, po kterou strana, která svou povinnost porušila, vynakládá přiměřené úsilí k nápravě tohoto porušení. Zákazník souhlasí, že pokud se ocitne v prodlení podle této Rámcové smlouvy, nesmí užívat objednané Služby.

9.4 Po dobu ne kratší než šedesát (60) dní po ukončení Období poskytování Služeb zpřístupní Oracle Zákazníkovi jeho Obsah (v podobě, v jaké existoval při ukončení Období poskytování Služeb) k odebrání. Na konci této šedesátidenní (60denní) lhůty, není-li zákonem vyžadováno jinak, Oracle odstraní či jinak znepřístupní veškerý Zákazníkův Obsah, který ve Službách zůstal.

10. OBSAH, SLUŽBY A WEBOVÉ STRÁNKY TŘETÍCH STRAN

10.1 Služby mohou Zákazníkovi umožnit přesměrování, přenesení jeho Obsahu, Obsahu třetích stran nebo jiné zpřístupnění webových stránek, platforem, obsahu, produktů, služeb a informací třetích stran („**Služby třetích stran**"). Oracle nemá kontrolu nad těmito Službami třetích stran a nenese za ně odpovědnost. Zákazník nese výhradní odpovědnost za dodržování podmínek přístupu a užití Služeb třetích stran, a pokud Oracle Zákazníkovým jménem přistoupí k jakýmkoli Službám třetích stran nebo je užije k podpoře výkonu Služeb, je výhradně Zákazníkovou povinností zajistit, aby takový přístup nebo užití, včetně uplatnění hesel, pověření nebo tokenů vydaných či jinak zpřístupněných Zákazníkovi, splňoval požadavky podmínek přístupu a užití těchto služeb. Pokud Zákazník přenese nebo nechá přenést svůj Obsah či Obsah třetích stran ze Služeb do Služeb třetích stran nebo do jiného umístění, pak takový přenos představuje distribuci provedenou Zákazníkem a nikoli Oracle.

10.2 Veškerý Obsah třetích stran zpřístupněný Oracle je poskytován „tak, jak je" a „tak, jak je dostupný" bez záruky jakéhokoli druhu. Zákazník potvrzuje a souhlasí, že Oracle neponese odpovědnost a nemá žádné povinnosti kontrolovat, sledovat nebo opravovat Obsah třetích stran. Oracle se zříká veškeré odpovědnosti vzniklé z Obsahu třetích stran nebo v souvislosti s ním.

10.3 Zákazník bere na vědomí, že: (i) povaha, typ, kvalita a dostupnost Obsahu třetích stran se může kdykoli během Období poskytování Služeb měnit; (ii) funkce Služeb, které užívají Služby třetích stran, například Facebook™, YouTube™ a Twitter™ atd., závisí na trvající dostupnosti takových

programových rozhraní (API) příslušných aplikací třetích stran. Oracle může aktualizovat, měnit nebo upravovat Služby podle této Rámcové smlouvy v důsledku změny nebo nedostupnosti Obsahu třetích stran, Služeb třetích stran nebo API. Pokud třetí strana ukončí poskytování přístupu k Obsahu třetí strany nebo rozhraní API pro Služby za podmínek přiměřených podle výhradního uvážení Oracle, může Oracle ukončit poskytování přístupu k dotčenému Obsahu třetí strany nebo Službám třetí strany, aniž by jí vůči Zákazníkovi vznikl nějaký závazek. Žádné změny Obsahu třetích stran, Služeb třetích stran nebo API, včetně jejich nedostupnosti v průběhu Období poskytování Služeb, nemají vliv na závazky Zákazníka z této Rámcové smlouvy nebo příslušné Objednávky, přičemž Zákazník nemá nárok na jakoukoli refundaci, kredit ani jinou kompenzaci z důvodu takových změn.

11. SLEDOVÁNÍ SLUŽEB, ANALÝZY A SOFTWARE ORACLE

11.1 Oracle tyto Služby nepřetržitě sleduje, aby zajistila jejich poskytování; aby pomohla řešit Zákazníkovy žádosti o služby; aby zjistila a řešila ohrožení funkčnosti, zabezpečení, integrity a dostupnosti Služeb a také jakéhokoli obsahu, dat nebo aplikací ve Službách; a aby zjistila a řešila nelegální činnosti nebo porušení Podmínek přijatelného užívání. Nástroje Oracle pro sledování neshromažďují ani neukládají žádný Zákazníkův Obsah umístěný v prostředí Služeb, s výjimkou Obsahu nezbytného pro dané účely. Oracle nesleduje ani neřeší problémy se softwarem jiných společností než Oracle poskytnutým Zákazníkem nebo kterýmkoli ze Zákazníkových Uživatelů, který je uložen nebo spuštěn pomocí Služeb. Informace shromažďované nástroji Oracle pro sledování (kromě Zákazníkova Obsahu) lze rovněž užít při správě portfolia produktů a služeb Oracle, při řešení nedostatků v nabídce produktů a služeb Oracle a pro účely správy licencí.

11.2 Oracle může (i) shromažďovat statistické a jiné informace týkající se výkonnosti, provozu a užití Služeb a (ii) užívat tato data ze Služeb v souhrnné formě pro správu zabezpečení a operací, k vytváření statistických analýz a pro účely výzkumu a vývoje (odstavce i a ii jsou souhrnně uváděny jako „**Analýzy Služeb**"). Oracle může Analýzy Služeb uveřejnit; nicméně Analýzy Služeb nebudou obsahovat Zákazníkův Obsah, Osobní údaje ani Důvěrné informace ve formě, která by umožnila identifikaci Zákazníka či jakékoli osoby. Práva duševního vlastnictví k Analýzám Služeb náleží Oracle.

11.3 Oracle může Zákazníkovi poskytnout on-line přístup ke stažení určitého Softwaru Oracle pro užití se Službami. Pokud Oracle poskytne Zákazníkovi licenci k Softwaru Oracle a neurčí pro tento Software samostatné podmínky užití, pak je tento Software Oracle poskytován jako součást Služeb a Zákazník získává nevýhradní, celosvětové, omezené právo užívat tento Software Oracle podléhající podmínkám této Rámcové smlouvy a Zákazníkovy Objednávky, a to výhradně k zajištění Zákazníkova užití Služeb. Zákazník může svým Uživatelům umožnit užití Softwaru Oracle pro tento účel, přičemž Zákazník odpovídá za dodržování licenčních podmínek z jejich strany. Zákazníkovo právo užívat Software Oracle zanikne oznámením ze strany Oracle (uvedením na webu nebo jinak) nebo ukončením Služeb souvisejících se Softwarem Oracle, podle toho, co nastane dříve. Bez ohledu na výše uvedené, pokud je Zákazníkovi Software Oracle licencován na základě zvláštních podmínek, pak se jeho užívání tohoto Softwaru řídí těmito zvláštními podmínkami.

12. DALŠÍ PODMÍNKY VÝVOZU

Zákazník bere na vědomí, že Služby jsou navrženy tak, aby byly schopny Zákazníkovi a Zákazníkovým Uživatelům zajistit přístup ke Službám bez ohledu na geografickou polohu a umožnily přenést nebo jinak přemístit Zákazníkův Obsah mezi Službami a jinými místy, jako jsou např. pracovní stanice Uživatelů. Zákazníkovou výhradní odpovědností je zajistit autorizaci a správu Uživatelských účtů ve všech geografických umístěních, stejně jako vývozní kontrolu a geografický převod Zákazníkova Obsahu.

13. DALŠÍ PODMÍNKY PRO OZNÁMENÍ

13.1 Veškerá oznámení vyžadovaná na základě této Rámcové smlouvy budou poskytována druhé straně v písemné formě, jak stanovuje článek 14 Všeobecných obchodních podmínek.

13.2 Oracle může zákazníkům odebírajícím její Služby předávat oznámení prostřednictvím obecného upozornění na portálu Služeb Oracle a oznámení určená konkrétně Zákazníkovi zasílat elektronickou poštou na jeho e-mailovou adresu uvedenou v záznamech Oracle k Zákazníkově účtu nebo doporučeným dopisem nebo dopisem vyplaceně na Zákazníkovu adresu uvedenou v záznamech Oracle k Zákazníkově účtu.

14. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

14.1 Oracle je nezávislý dodavatel a všechny smluvní strany souhlasí, že mezi smluvními stranami neexistuje žádný partnerský vztah, společný podnik ani vztah zastoupení.

14.2 Obchodní partneři Oracle a jiné třetí strany, se kterými mají Služby určitou integraci nebo se kterými Zákazník sjedná poskytování poradenských služeb, implementačních služeb nebo aplikací, které pracují ve spojení se Službami, jsou na Oracle nezávislé a nejsou jejími zástupci. Oracle není nijak vázána a nenese odpovědnost za žádné problémy se Službami nebo Zákazníkovým Obsahem vzešlé z jednání těchto obchodních partnerů nebo třetích stran, pokud tento obchodní partner nebo třetí strana neposkytuje Služby jako subdodavatel Oracle nebo na základě pokynu k jednání podle této Rámcové smlouvy, a pokud ano, pak pouze v takovém rozsahu, v jakém by Oracle odpovídala za své pracovníky podle této Rámcové smlouvy.

14.3 Před uzavřením Objednávky podle této Rámcové smlouvy je výhradně povinností Zákazníka určit, zda Služby splňují jeho technické, obchodní nebo zákonné požadavky. Oracle bude se Zákazníkem spolupracovat na zjištění, zda užití standardních Služeb tyto požadavky splní. Na další práce provedené Oracle či změny Služeb se mohou vztahovat další poplatky. Zákazník nese výlučnou odpovědnost za dodržování zákonů souvisejících s jeho užitím Služeb.

14.4 Po čtyřiceti pěti (45) dnech po zaslání písemného oznámení a ne vícekrát než jednou (1) za každých dvanáct (12) měsíců může Oracle provést audit Zákazníkova dodržování podmínek této Rámcové smlouvy a Zákazníkovy Objednávky. Zákazník souhlasí, že bude s Oracle spolupracovat při provádění takového auditu a poskytne jí přiměřenou součinnost a přístup k informacím. Jakýkoli takovýto audit nesmí bezdůvodně zasahovat do Zákazníkových běžných obchodních činností.

14.5 Je výslovně dohodnuto, že podmínky této Rámcové smlouvy a jakékoli Objednávky Oracle budou mít přednost před podmínkami jakékoli nákupní objednávky, internetového portálu pro poskytování služeb nebo jiného obdobného dokumentu nevyhotoveného Oracle a žádné podmínky uvedené v takové nákupní objednávce, portálu nebo jiném dokumentu nevyhotoveném Oracle se na objednané Služby nebudou vztahovat. V případě jakéhokoli nesouladu mezi podmínkami Objednávky a Rámcové smlouvy bude mít přednost Objednávka; nicméně není-li v Objednávce výslovně uvedeno jinak, mají při nesouladu podmínek v Objednávce přednost podmínky Smlouvy o zpracování dat. Tuto Rámcovou smlouvu a Objednávky sjednané podle ní není dovoleno upravovat a práva a omezení z nich vyplývající měnit ani se jich zříkat, s výjimkou písemných dodatků podepsaných nebo přijatých on-line oprávněnými zástupci Zákazníka a Oracle; Oracle však může aktualizovat Specifikace Služeb, včetně uvedení aktualizovaných dokumentů na webových stránkách Oracle. Touto Rámcovou smlouvou nevznikají žádné vztahy, ve kterých by oprávněnými byly třetí osoby. Jednotný zákon o počítačových informačních transakcích Spojených států se na tuto Smlouvu a Objednávky učiněné podle této Smlouvy nevztahuje.

15. SMLUVNÍ DEFINICE

15.1 „**Software Oracle**" znamená jakýkoli softwarový prostředek, aplikaci nebo nástroj, který Oracle Zákazníkovi zpřístupní ke stažení specificky pro účely zajištění přístupu ke Službám, jejich provozu nebo užití v souvislosti s nimi.

15.2 „**Programová dokumentace**" označuje uživatelské příručky, okna nápovědy, soubory readme pro Služby a Software Oracle. Dokumentace je přístupná online na adrese http://oracle.com/contracts, případně na takové adrese, kterou Oracle uvede.

15.3 „**Specifikace Služeb**" označují následující dokumenty platné pro Služby podle Zákazníkovy Objednávky:
(a) Podmínky dodání a hostování Cloudových služeb, Programová dokumentace, popisy služeb Oracle a Smlouva o zpracování dat, dostupné na webové stránce www.oracle.com/contracts; (b) Podmínky ochrany osobních údajů Oracle dostupné na adrese http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html a (c) jakékoli další dokumenty Oracle, na které se odkazuje Zákazníkova Objednávka nebo které jsou do ní zahrnuty. Následující podmínky se nevztahují na nabídky služeb Oracle nezahrnující Cloudové služby získané na základě Zákazníkovy Objednávky, například odborné služby: Podmínky dodání a hostování Cloudových služeb, Programová dokumentace a Smlouva o zpracování dat. Následující podmínky se nevztahují na žádný Software Oracle: Podmínky dodání a hostování Cloudových služeb, popisy Služeb Oracle a Smlouva o zpracování dat.

15.4 „**Obsah třetích stran**" znamená veškerý software, data, texty, obrázky, audio, video, fotografie a další obsah a materiály v jakémkoli formátu, které byly získány či odvozeny ze zdrojů třetích stran mimo Oracle, ke kterým má Zákazník přístup prostřednictvím svého užití Služeb, v rámci něj či ve spojení s ním. Příklady Obsahu třetích stran zahrnují datové vstupy ze služeb sociálních sítí, rss vstupy z blogových publikací, datové trhy a knihovny Oracle, slovníky a marketingová data. Obsah třetích stran zahrnuje materiály dodané třetí stranou, ke kterým Zákazník přistoupí nebo je obdrží při svém užití Služeb či nástrojů poskytnutých Oracle.

15.5 „**Uživatelé**" znamenají podle konkrétního případu zaměstnance, smluvní dodavatele a koncové uživatele Zákazníkem či jeho jménem zmocněné k užití Služeb v souladu s touto Rámcovou smlouvou a Zákazníkovou Objednávkou. U Služeb, které jsou konkrétně navrženy k tomu, aby umožnily Zákazníkovým klientům, zástupcům, zákazníkům, dodavatelům či jiným třetím osobám přístup ke Cloudovým službám za účelem interakce se Zákazníkem, budou takové třetí osoby považovány za „Uživatele" podle podmínek této Rámcové smlouvy a Zákazníkovy Objednávky.

15.6 „**Zákazníkův Obsah**" znamená veškerý software, data (včetně Osobních údajů ve smyslu definovaném ve Smlouvě o zpracování dat pro Cloudové služby Oracle popsané v této Rámcové smlouvě), texty, obrázky, audio, video, fotografie, aplikace nepocházející od Oracle nebo aplikace třetích stran a další obsah a materiál v jakémkoli formátu poskytnutý Zákazníkem nebo Zákazníkovými Uživateli, který je umístěn či spouštěn ve Službách nebo jejich prostřednictvím. Termín „Zákazníkův Obsah" nezahrnuje Služby podle této Rámcové smlouvy, Software Oracle, další produkty a služby Oracle a duševní vlastnictví Oracle ani žádná z nich odvozená díla. Zákazníkův Obsah zahrnuje veškerý Obsah třetích stran, který Zákazník vloží do Služeb prostřednictvím svého užití Služeb nebo jakýchkoli nástrojů poskytnutých Oracle.

15.7 Pojmy označené velkým počátečním písmenem, které jsou uvedeny v této Příloze C, ale nejsou zde definovány, mají význam a obsah uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Příloha LVM – Nabízené služby pro Oracle Linux a Oracle VM

Tato Příloha o Nabízených službách pro Oracle Linux a Oracle VM (dále jen „**Příloha LVM**") je přílohou k výše uvedeným Všeobecným obchodním podmínkám, k nimž je připojena. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha LVM, společně s připojenou Přílohou H, Přílohou P a Přílohou C, tvoří Rámcovou smlouvu. Tato Příloha LVM zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

1.1 „**Programy, na které se vztahuje podpora**" jsou definovány jako specifická sada softwarových produktů uvedených v dokumentu nazvaném Soubory zahrnuté v Oracle Linux a Oracle VM (dostupný na adrese http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf), pro které si Zákazník objednal Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM, včetně jakékoli související Programové dokumentace a softwarových oprav (patchů) a oprav chyb, které Zákazník získal prostřednictvím těchto Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM.

1.2 „**Nabízené služby pro Oracle Linux**" a „**Nabízené služby pro Oracle VM**" (dále jen „**Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM**") znamenají příslušné služby podpory pro Oracle Linux a Oracle VM, a dále služby související s Oracle Linux / Oracle VM tak, jak jsou definovány v podmínkách podpory pro Oracle Linux a Oracle VM.

1.3 „**Období poskytování služeb pro Oracle Linux / Oracle VM**" je definováno jako časové období, na které si Zákazník objednal příslušné Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM.

1.4 „**Fyzické CPU**" znamená jednotlivý monolitický integrovaný obvod odpovědný za spuštění Programů, na které se vzahuje podpora, v systému. Pro účely stanovení celkového množství fyzických CPU v systému se vícejádrový monolitický integrovaný obvod nebo hyperthreading považuje za jedno (1) fyzické CPU.

1.5 „**Podporovaný systém**" znamená systém, pro který Zákazník užívá nebo zamýšlí užívat Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM poskytnuté Oracle v rozsahu stanoveném v Objednávce Zákazníka, například včetně aktualizací, softwarových oprav (patchů), oprav chyb, bezpečnostních hlášení, dočasných řešení chyb, konfigurací, asistencí při instalaci (u Oracle VM zahrnuje podporovaný systém Oracle VM Manager).

1.6 „**Systém**" znamená počítač, na kterém jsou nainstalovány programy Oracle Linux a/nebo programy Oracle VM Server. Tvoří-li počítače / blade servery cluster, je každý jednotlivý počítač / blade server v rámci clusteru považován za systém. (Počítače, ve kterých jsou nainstalovány programy Oracle VM Manager, se pro účely stanovení ceny Nabízených služeb pro Oracle VM nepočítají).

1.7 Pojmy označené velkým počátečním písmenem, které jsou obsažené v této Příloze LVM, ale nejsou zde definovány, mají stejný význam a obsah, jak je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2. NABÍZENÉ SLUŽBY PRO ORACLE LINUX / ORACLE VM

2.1 Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM jsou poskytovány v rozsahu a na období poskytování služeb stanovené v Zákazníkově Objednávce.

2.2 Objedná-li si Zákazník Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM, je povinen dodržovat následující pravidla dostupnosti:

- Oracle Linux Premier Limited, Oracle Linux Basic Limited a Oracle VM Premier Limited jsou dostupné jen pro systémy s maximálně dvěma (2) Fyzickými CPU na Systém.
- Oracle Linux Premier, Oracle Linux Basic, Oracle Linux Network a Oracle VM Premier jsou dostupné pro systémy s libovolným počtem Fyzických CPU na Systém.

2.3 Akceptací Zákazníkovi Objednávky ze strany Oracle Zákazník získává omezené právo na obdržení příslušných Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM, a to výhradně za účelem obchodních operací Zákazníka a v souladu s podmínkami této Přílohy LVM.

2.4 Pro účely Objednávky se (a) Nabízené služby pro Oracle Linux skládají ze služeb podpory pro Oracle Linux, které si Zákaník mohl objednat pro programy Oracle Linux; a (b) Nabízené služby pro Oracle VM se skládají ze služeb podpory pro Oracle VM, které si Zákazník mohl objednat pro programy Oracle VM. Objedná-li si Zákazník Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM, budou tyto služby (včetně prvního roku a dalších následujících let) poskytnuty v souladu s podmínkami podpory pro Oracle Linux a Oracle VM účinnými v době poskytnutí Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM. Podmínky podpory pro Oracle Linux a Oracle VM, které jsou zahrnuty v této Příloze LVM, mohou být měněny podle uvážení Oracle; nicméně Oracle podstatným způsobem nesníží úroveň Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM poskytnutých v průběhu období, na které byly uhrazeny poplatky za Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM. Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM jsou dostupné pro určité systémy a mohou být předmětem dodatečných omezení tak, jak je uvedeno v podmínkách podpory pro Oracle Linux a Oracle VM. Před vyplněním Objednávky na příslušné Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM je Zákazník povinen seznámit se s podmínkami podpory pro Oracle Linux a Oracle VM. Aktuální verzi podmínek podpory pro Oracle Linux a Oracle VM Zákaník nalezne na adrese http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-support-policies-069172.pdf.

2.5 Poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM je účinné od data účinnosti Objednávky, pokud není v Objednávce Zákazníka uvedeno jinak. Pokud byla Objednávka Zákazníka uskutečněna prostřednictvím Oracle Store, nastává účinnost dnem akceptace Zákazníkovy Objednávky ze strany Oracle.

2.6 Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM poskytované podle této Přílohy LVM tvoří podporu pro licence, které byly Zákazníkovi uděleny samostatně. Softwarové opravy (patche), opravy chyb a jiný kód, které Zákazník obdržel jako součást Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM podle této Přílohy LVM, budou poskytovány v souladu s podmínkami příslušné licenční smlouvy, kterou Zákazník akceptoval stažením a/nebo instalací programů Oracle Linux a/nebo Oracle VM. Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM mohou také zahrnovat právo na užití určitého dalšího softwaru nebo nástrojů v průběhu období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM, za nějž byly uhrazeny příslušné poplatky za Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM. Licenční podmínky pro jakýkoli takový software nebo nástroje, stejně jako jakákoli s nimi související omezení, budou uvedena v Programové dokumentaci.

3. ODŠKODNĚNÍ

3.1 Je-li Zákazník stávajícím předplatitelem Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM a vznese-li třetí strana proti Zákazníkovi nárok v souvislosti s Programy, na které se vztahuje podpora, dodanými Oracle a využívanými Zákazníkem pro jeho obchodní operace z titulu porušení jejích práv duševního vlastnictví, je Oracle povinna Zákazníka na své náklady a výdaje hájit proti těmto nárokům a odškodnit ho v souvislosti s jakoukoli náhradou škody, odpovědností, náklady a výdaji stanovenými soudem z důvodu jakéhokoli uplatněného nároku třetí strany nebo stanovenými v dohodě o narovnání, jestliže Zákazník učiní následující:

a. bezodkladně písemně informuje Oracle vznesení takového nároku, nejpozději však do třiceti (30) dnů od obdržení zprávy o vznesení takového nároku (nebo dříve, pokud je to vyžadováno platným právním řádem);
b. přenechá Oracle v plném rozsahu kontrolu nad vedením obhajoby a veškerých jednání o urovnání sporu; a
c. poskytne Oracle informace, pravomoc a jakoukoli pomoc, kterou může Oracle potřebovat k obhajobě či k urovnání sporu.

3.2 Bude-li se Oracle domnívat nebo bude-li rozhodnuto, že některý z předmětných programů mohl způsobit porušení práv duševního vlastnictví třetí strany, je Oracle oprávněna zvolit nápravu buď modifikací

Programů, na které se vztahuje podpora (bez zásadní změny jejich užití a funkcionality), či získáním příslušného oprávnění k užití, nebo – v případě, že tyto alternativy nebudou komerčně přijatelné – může Oracle ukončit Zákazníkovo právo na další užívání Programů, na které se vztahuje podpora, s třicetidenní (30denní) výpovědní lhůtou a vrátit mu uhrazené poplatky za nevyužitou předplacenou podporu pro Programy, na které se vztahuje podpora.

3.3 Bez ohledu na výše uvedené Oracle Zákazníka nebude hájit a neodškodní ho za nároky, náhrady škody, odpovědnost, náklady nebo výdaje vzniklé, způsobené nebo související s: (a) Zákazníkovou distribucí Programů, na které se vztahuje podpora; (b) Zákazníkovou úpravou Programů, na které se vztahuje podpora; (c) Zákazníkovým užitím takové verze Programů, na které se vztahuje podpora, která byla nahrazena novější verzí, (za předpokladu, že vznesenému nároku z titulu porušování práv třetí strany mohlo být zabráněno užitím aktuální verze Programů, na které se vztahuje podpora); (d) Zákazníkovým užitím Programů, na které se vztahuje podpora, mimo povolený rozsah užití uvedený v uživatelské dokumentaci nebo v podmínkách podpory pro Oracle Linux a Oracle VM; (e) Zákazníkovým užitím Programů, na které se vztahuje podpora, není-li předplatitelem Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM; (f) jakýmikoli informacemi, designem, specifikacemi, pokyny, softwarem, daty nebo materiály nedodanými Oracle; (g) kombinací jakýchkoli Programů, na které se vztahuje podpora, s jakýmikoli produkty nebo službami nedodanými Oracle; (h) Zákazníkovým nárokem, soudním sporem nebo žalobou vznesenou proti třetí straně. **Toto ustanovení upravuje výhradní opravný prostředek Zákazníka v případě náhrady za jakékoliv nároky nebo náhrady škody, odpovědnost, náklady nebo výdaje vzniklé z porušení práv třetích stran.**

4. POPLATKY; NABÍZENÉ SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S ORACLE LINUX / ORACLE VM

4.1 Výše poplatků za příslušné Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM bude v prvním období stanovena podle počtu Systémů, které jsou předmětem podpory k datu účinnosti Objednávky Zákazníka. Výše poplatků za druhé a všechna následující období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM bude stanovena podle celkového počtu Systémů, které jsou předmětem podpory k prvnímu dni příslušného Období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM (např. výše poplatků za druhé období bude stanovena podle celkového počtu Systémů, které jsou předmětem podpory k prvnímu dni druhého období).

4.2 Zákazník souhlasí, že za Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM podle rozsahu své Objednávky uhradí i další poplatky, a to v závislosti na maximálním počtu podporovaných Systémů, které existují současně kdykoli během příslušného Období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM a v souladu s podmínkami podpory pro Oracle Linux / Oracle VM vztahujícími se k úrovni objednané podpory. Rozhodne-li se Zákazník navýšit množství podporovaných Systémů, souhlasí, že si bezodkladně objedná Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM za toto navýšené množství podporovaných Systémů a uhradí veškeré poplatky s tím související.

4.3 Zákazník si může si objednat omezené množství Nabízených služeb souvisejících s Oracle Linux / Oracle VM na základě této Přílohy LVM, jak je uvedeno v dokumentu o Nabízených službách souvisejících s Oracle Linux a Oracle VM, který je dostupný na adrese http://oracle.com/contracts. Poplatky za tyto Nabízené služby související s Oracle Linux / Oracle VM pro první Období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM a veškerá následující Období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM budou stanoveny na základě platných ceníků Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM.

5. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

5.1 Oracle zaručuje, že Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM budou poskytovány profesionálním způsobem plně odpovídajícím standardům v tomto odvětví. V případě jakékoli vady Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM je Zákazník povinen oznámit uplatnění záruky písemně Oracle do devadesáti (90) dnů od poskytnutí takových služeb.

5.2 **V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNÉ A NEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ANI KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.**

5.3 **ORACLE NEZARUČUJE, ŽE PROGRAMY, NA KTERÉ SE VZTAHUJE PODPORA, BUDOU PRACOVAT BEZCHYBNĚ NEBO NEPŘERUŠENĚ NEBO ŽE ORACLE OPRAVÍ VEŠKERÉ CHYBY PROGRAMŮ. V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK JE VÝHRADNÍM PROSTŘEDKEM NÁPRAVY ZÁKAZNÍKA A VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOSTÍ ORACLE OPAKOVANÉ POSKYTNUTÍ VADNĚ PROVEDENÝCH NABÍZENÝCH SLUŽEB PRO ORACLE LINUX / ORACLE VM, NEBO POKUD NEBUDE ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ OPRAVIT TOTO PORUŠENÍ KOMERČNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, PAK BUDE ZÁKAZNÍK OPRÁVNĚN UKONČIT PŘÍSLUŠNÉ NABÍZENÉ SLUŽBY PRO ORACLE LINUX / ORACLE VM A ŽÁDAT VRÁCENÍ UHRAZENÝCH POPLATKŮ ZA VADNĚ POSKYTNUTÉ NABÍZENÉ SLUŽBY PRO ORACLE LINUX / ORACLE VM.**

6. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA PORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN

Pro účely této Přílohy LVM se omezení odpovědnosti stanovené ve výše uvedených Všeobecných obchodních podmínkách nevztahuje na omezení odpovědnosti Oracle nebo na výhradní právo Zákazníka na náhradu za jakékoli nároky z porušení práv třetích stran nebo náhrady škody, odpovědnost, náklady nebo výdaje vzniklé v souladu s ustanovením článku 3 této Přílohy LVM.

7. ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNOST SOUDŮ

Bez ohledu na jakékoli opačné ustanovení Všeobecných obchodních podmínek se tato Příloha LVM řídí zákony státu Kalifornie a Zákazník a Oracle souhlasí podřídit se výlučné pravomoci soudů v okresech San Francisco a Santa Clara v Kalifornii v případě jakéhokoli sporu vzniklého z této Přílohy LVM nebo s ní souvisejícího.

8. AUDIT

Oracle je oprávněna provést audit Zákazníkova užívání Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM na základě oznámení učiněného čtyřicet pět (45) dní předem. Zákazník souhlasí, že bude s Oracle spolupracovat při provádění takového auditu a poskytne jí přiměřenou součinnost a přístup k informacím. Jakýkoli takovýto audit nesmí bezdůvodně zasahovat do běžných obchodních operací Zákazníka. Zákazník souhlasí do třiceti (30) dnů od obdržení písemné výzvy uhradit jakékoli poplatky vztahující se k jeho užití Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM nad rámec jeho práv. Neuhradí-li tuto částku, může Oracle ukončit (a) poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM, (b) poskytování Nabízených služeb souvisejících s Oracle Linux / Oracle VM a/nebo (c) Rámcovou smlouvu. Oracle neponese žádné náklady, které Zákazník vynaložil v souvislosti s provedením takového auditu.

9. LOGISTIKA OBJEDNÁVEK

9.1.1 Okamžikem objednání se Objednávka Zákazníka stává nezrušitelnou a zaplacené částky nevratnými, není-li v Rámcové smlouvě uvedeno jinak.

9.1.2 Poplatky za Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM budou fakturovány před poskytnutím Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM; konkrétně budou poplatky za Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM fakturovány za období jednoho (1) roku, a to předem. Období poskytování všech Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM začíná běžet od data účinnosti Objednávky.

9.1.3 Objednává-li si Zákazník Nabízené služby pro Oracle Linux / Oracle VM na období více let, je povinen uhradit poplatky za toto příslušné období, a to předem na začátku příslušného Období poskytování Nabízených služeb pro Oracle Linux / Oracle VM.

Příloha č. 12 Smlouvy
Doklad o oprávnění

ORACLE

V Praze dne 5. listopadu 2018

Věc: Potvrzení o oprávnění k distribuci produktu Oracle

Společnost Oracle Czech s.r.o., oficiální zastoupení Oracle corporation (dále jen Oracle), pro účely veřejné zakázky „Pořízení SW produktů, podpory, expertních a konzultačních služeb Oracle" (dále jen „VZ") vyhlášené Českou republikou - Českou správou sociálního zabezpečení, tímto potvrzuje,

že společnost SoftwareONE Czech Republic s.r.o. má status autorizovaného partnera společnosti Oracle platný pro území České republiky včetně všech dalších oprávnění nezbytných pro poskytování předmětu plnění výše zmíněné VZ, a to na základě následujících skutečností:

- je partnerem společnosti Oracle Czech s.r.o. a členem partnerské sítě OraclePartnerNetwork. Partnerství úrovně Platinum je platné do 12.4.2019.
- má platnou Smlouvu o distribuci programů pro plné využití a Dodatek pro veřejný sektor ke smlouvě o distribuci programů pro plné využití.

Toto potvrzení bylo vydáno na základě žádosti uchazeče.

S pozdravem,

[redacted]

[redacted]

Oracle Czech s.r.o.
U Trezoru 921/2
158 00 Praha 5 - Jinonice

[redacted]

Příloha č. 13 Smlouvy
Potvrzení výrobce technologií

ORACLE

V Praze dne 5. listopadu 2018

Věc: Potvrzení o oficiální distribuci produktů Oracle

Společnost Oracle Czech s.r.o., oficiální zastoupení Oracle corporation (dále jen Oracle), pro účely veřejné zakázky „Pořízení SW produktů, podpory, expertních a konzultačních služeb Oracle" vyhlášené Českou republikou - Českou správou sociálního zabezpečení, tímto potvrzuje, že:

- poskytla subdodávku uchazeči o tuto zakázku společnosti **SoftwareONE Czech Republic s.r.o.** spočívající v poskytnutí software Oracle, technické podpory a expertních služeb, a to prostřednictvím svého distributora společnosti Arrow ECS, a.s.
- veškerý nabízený software včetně podpory pochází z oficiálního distribučního kanálu a je způsobilý k použití na území České republiky

Toto potvrzení bylo vydáno na základě žádosti uchazeče.

S pozdravem,

[redacted]

[redacted]

Oracle Czech s.r.o.
U Trezorky 921/2
158 00 Praha 5 - Jinonice

[redacted]

Příloha č. 14 Smlouvy

Popis služeb technické podpory a podmínky poskytování v aktuálním znění

Popis Služeb technické podpory a podmínky poskytování

V tomto dokumentu jsou uvedeny informace o službě Software Update License & Support poskytované oddělením Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support") společnosti Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle").

Služba Software Update License & Support

- Dodávka nových verzí software.
- Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
- Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
- Dokumentace k novým verzím software.
- Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Odběratele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení Support společnosti Oracle řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích Programů za předpokladu, že tyto Programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
- Priorita řešení podle pracovního dopadu. Společnost Oracle bude pracovat na řešení požadavků Odběratele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Odběratele.
- Přístup k informacím společnosti Oracle prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.

Definice závažnosti

Servisní požadavky pro všechny podporované programy společnosti Oracle můžete podat buď on-line prostřednictvím webových systémů podpory zákazníků společnosti Oracle nebo telefonicky. Úroveň závažnosti Servisního požadavku určíte společně se společností Oracle podle následujících definic stupňů závažnosti:

Závažnost 1
Produkční použití programů je zastaveno, nebo je natolik závažně ovlivněno, že nelze pokračovat v práci. Došlo ke kompletní ztrátě služeb. Provoz je kriticky důležitý pro společnost a danou situaci lze charakterizovat jako nouzovou. Servisní požadavek závažnosti 1 (Severity 1) má jeden nebo více z následujících znaků:

- Narušení dat
- Základní dokumentovaná funkce není dostupná
- Systém zamrzne na dlouhou dobu a výsledkem je nepřijatelné nebo neomezené zpoždění zdrojů nebo odpovědi
- Systém se hroutí a po pokusech o restart se hroutí znovu

Závažnost 2
Došlo k vážné ztrátě služeb. Důležité funkce jsou nedostupné, neexistuje ani provizorní náhrada; provoz však může v omezené formě pokračovat.

Závažnost 3

Došlo k nepodstatné ztrátě služeb. Důsledkem je nepohodlí, které může k obnovení funkce vyžadovat použití náhradního řešení.

Závažnost 4
Požadujete informace, rozšíření nebo vyjasnění dokumentace vztahující se k softwaru, ale provoz softwaru není nijak ovlivněn. Nedošlo k žádné ztrátě služeb. Výsledek nijak nepříznivě neovlivňuje provoz systému.

Aktuální verze podmínek poskytování Technické podpory je k dispozici na adrese http://www.oracle.com/support/ nebo na adrese http://www.oracle.com/contracts/.

Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle

Tento dokument závazně upravuje podmínky, za kterých společnost Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle") poskytuje svým Zákazníkům, uživatelům softwarových produktů Oracle (dále jen „Programy"), služby definované dokumentem „Rozsah služeb Technické podpory", který tvoří nedílnou součást těchto podmínek.

SLUŽBY

Služby Technické podpory poskytuje společnost Oracle prostřednictvím oddělení Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support"), a to v rozsahu a po úhradě příslušných poplatků Zákazníkem, jak je stanoveno v této smlouvě. Programy podporované službami oddělení Support a smluvená úroveň poskytovaných služeb Technické podpory jsou specifikovány touto smlouvou. Okamžikem podpisu smlouvy a uhrazením příslušných poplatků stanovených smlouvou vzniká Zákazníku nárok na poskytování služeb Technické podpory tak, jak je uvedeno v těchto podmínkách.

AKTUALIZACE

Aktualizace poskytované společností Oracle, zahrnuje-li tyto příslušná úroveň služeb Technické podpory, obsahuje navazující verze Programů, které společnost Oracle obvykle poskytuje společně s licencí k užití Programu, v rámci služeb Technické podpory a to bez nároku na zvláštní platby. Aktualizace nezahrnují ty verze, předkupní práva či budoucí produkty, ke kterým společnost Oracle v souladu s obchodní politikou poskytuje licence samostatně.

Pro jakoukoli aktualizaci společnost Oracle dodá na Zákazníkem uvedenou adresu jednu kopii aktualizace pro každý operační systém. Dodávka může být uskutečněna i prostřednictvím zařízení umožňujícího dálkový přenos dat resp. vzdálený přístup (e-mail, Internet). Zákazník zodpovídá za zkopírování a instalaci aktualizace do příslušných systémů, pro které jsou Programy licencovány.

Jakékoli aktualizace (update či upgrade), servisní verze, opravné kódy, dokumentace nebo jiný typ programů dodávané společností Oracle v rámci plnění služeb oddělení Support podléhají podmínkám příslušné licenční smlouvy pro užití Programů.

UKONČENÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

Společnost Oracle může ukončit poskytování služeb technické podpory Programů nebo jakýchkoli verzí uvedených v tomto dokumentu, pokud to oznámí Zákazníkovi šest (6) měsíců předem.

Zákazník má po zbývající období nárok na poskytování služeb Technické podpory pro Programy či předchozí verze, jejichž podpora byla ukončena, pouze v rozumné míře. Jestliže služby Technické podpory zahrnují telefonickou podporu oddělením Support, je tato podpora omezena na zodpovídání dotazů a informování Zákazníka o možnostech migrace.

ZÁRUKA A PŘEVZETÍ ZÁVAZKU ZE ZÁRUKY

Společnost Oracle zaručuje, že služby Technické podpory poskytované oddělením Support budou v souladu s obecně přijímanými principy a standardy týkajícími se kvality služeb. Tato záruka platí 90 dnů od poskytnutí služby Technické podpory oddělením Support. Tato záruka je výhradní a nahrazuje všechny ostatní záruky, výslovné či předpokládané, včetně předpokládaných záruk prodejnosti a způsobilosti pro užití k obvyklému účelu.

Při jakémkoli nedodržení výše uvedeného závazku je výhradním opravným prostředkem Zákazníka a tomu korespondující jednoznačnou povinností společnosti Oracle poskytnutí nové bezvadné služby Technické podpory. Jestliže společnost Oracle není schopna poskytnout službu Technické podpory na smluvené úrovni, má Zákazník nárok na náhradu poplatků, které zaplatil společnosti Oracle za služby Technické podpory neodpovídající smluvené úrovni služeb.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Společnost Oracle nenese odpovědnost za jakékoli nepřímé, náhodné, zvláštní či následné škody nebo škody následkem ztráty zisku, příjmu, dat či použití dat způsobené chybnou obsluhou, neodborným zacházením, či užíváním v rozporu s doporučením společnosti Oracle, neoprávněným zákrokem, mechanickým poškozením nebo živelnou pohromou, pokud tato skutečnost nevznikla vinou společnosti Oracle. Odpovědnost společnosti Oracle se ve smyslu § 2894 občanského zákoníku omezuje maximální celkovou výší náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodních událostí částkou v žádném případě nepřevyšující výši plnění inkasovaného od Zákazníka za poskytnutí služeb Technické podpory, v souvislosti se kterými byly škody způsobeny.

VÝPOVĚĎ SMLOUVY

Zákazník může vypovědět poskytování služeb Technické podpory s výpovědní lhůtou 30 dní ode dne doručení výpovědi pouze jestliže společnost Oracle ukončí poskytování služeb Technické podpory všem uživatelům Programů, nebo pokud se podstatně změní (zhorší) náplň služeb Technické podpory poskytované resp. nabízené všem uživatelům Programů. V takovém případě má Zákazník právo na vrácení poměrné části poplatků zaplacených za služby Technické podpory za nevyužité období.

Společnost Oracle může vypovědět poskytování služeb Technické podpory, jestliže Zákazník poruší smluvní povinnost. Výpovědní lhůta činí 30 dní ode dne doručení výpovědi.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Společnost Oracle má právo dle vlastního rozhodnutí změnit rozsah či náplň poskytovaných služeb Technické podpory definovaných dokumentem tzv. Oracle's Technical support policies. Oracle není oprávněn podstatně snížit úroveň Služeb poskytovaných pro Programy po dobu účinnosti Smlouvy o servisních službách. Taková případná změna je účinná okamžikem jejího oznámení s tím, že za oznámení se považuje též zveřejnění změny na internetové adrese http://www.oracle.com/support/ nebo na adrese http://www.oracle.com/contracts/.

V případě jakéhokoli rozporu mezi zněním tohoto dokumentu a zněním licenční smlouvy k užití Programu podporovaného v rámci služeb Technické podpory, platí za rozhodné znění příslušné licenční smlouvy.

softwareONE

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.
Vyskočilova 1461/2a
140 00 Praha 4 - Czech Republic

softwareONE

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.
Vyskočilova 1461/2a
140 00 Praha 4 - Czech Republic