

Příloha č. 1 - Specifikace EIZ a další podmínky jejich zajištění

A. Specifikace EIZ

- 1) Specifikace jednotlivých EIZ, jakož i požadavky odběratele na podobu jejich zajištění, jsou uvedeny v tabulce EIZ, která je součástí přílohy č. 2.
- 2) **Technické podmínky zajištění EIZ**

B. EIZ budou zajištěny ve formě online přístupu. Rozsah IP adres odběratele je uveden v čl. III. odst. 3. této smlouvy. Ostatní obchodní podmínky:

Níže uvedené závazky se dodavatel zavazuje plnit po celou dobu trvání smlouvy, a to tak, aby byl odběratel schopen EIZ plně užívat.

1) Technická podpora pro EIZ

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli technickou podporu nezbytnou pro to, aby mohl EIZ plně užívat. Technickou podporu poskytne dodavatel odběrateli zejména tehdy, nebude-li odběratel pro závadu vážnoucí na EIZ nebo spočívající na straně dodavatele schopen EIZ plně užívat.
- b) Dodavatel je odběrateli k dispozici pro poskytnutí nezbytné technické podpory prostřednictvím telefonního čísla [REDAKCE] a e-mailové adresy [REDAKCE], a to alespoň v pracovních dnech v době od 9:00 do 16:00.
- c) Dodavatel se zavazuje, že veškeré závady bránící plnému užití EIZ odstraní do 3 (slovy: tři) pracovních dní od jejich nahlášení. Ustanovení tohoto písmene se nedotýká předem řádně nahlášených dočasných omezení přístupu k EIZ, o kterých bude odběratel dodavatelem prokazatelně uvědomen alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dní předem.

2) Informační a administrativní podpora pro EIZ

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat informační a administrativní podporu odběrateli v souvislosti se zajištěnými EIZ. Žadosti o informační a administrativní podporu předává odběratel dodavateli prostřednictvím telefonního čísla a e-mailové adresy uvedených u jeho kontaktních osob, nedohodnou-li se smluvní strany na jiných kontaktních údajích.
- b) Dodavatel se zavazuje na žádosti o poskytnutí informační a administrativní podpory odběrateli odpovědět nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů.
- c) V případě prodlení Dodavatele s odpovědí na žádost o poskytnutí informační a administrativní podpory dle předchozího písmene se Dodavatel zavazuje Odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 (slovy: nulaceládpětsetin) % z odměny za příslušný EIZ bez DPH, a to za každý započatý pracovní den prodlení. Tím není dotčeno oprávnění Odběratele požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinností ze strany Dodavatele, které je zajištěno smluvní pokutou.
- d) Dodavatel se dále zavazuje odběratele bezodkladně informovat o všech změnách týkajících se EIZ, které mají vliv na jejich užití odběratelem.