

SMLOUVA O DÍLO

o poskytování softwarových služeb:

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

UZAVŘENA MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI:

Společnosti:	Toras marketing s.r.o.
Sídlo:	Chotěbuzská 284, Chotěbuz 735 61
Provozovna:	Čapkova 200/7, Český Těšín 737 01
IČ:	26860961
DIČ:	CZ26860961
Zastoupena:	Ryszard Słowiacek - jednatelem společnosti
Společnost je zapsána v:	obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 40712

(dále jen „zhotovitel“)

a

Společnosti:	Domov Vesna, příspěvková organizace
Sídlo:	Kpt. Jaroše 999, 735 14, Orlová - Lutyně
IČ:	75154391
DIČ:	CZ75154391
Zastoupena:	Ředitelkou - Ing. Šárkou Botlíkovou, MBA

(dále jen „objednatel“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat ve prospěch objednatele softwarové služby dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy v odstavci A, B a C.

II. PODMÍNKY VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCE

1. Povinnosti zhotovitele

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s dohodnutými podmínkami dle této smlouvy. Zhotovitel je povinen (je-li to objektivně možné) konzultovat veškeré postupy při plnění předmětu této smlouvy s objednatelem; v případě, že toto není možné, je povinen sdělit předmětné informace objednateli dodatečně. Zhotovitel je povinen dbát veškerých pokynů objednatele.
- 1.2. Zhotovitel se zavazuje, že data objednatele a informace o objednateli, jeho klientech a obchodních partnerech (veškeré podklady, informace, okolnosti, osobní údaje), které získá v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy nebo k nim bude mít přístup, nevyužije ve svůj prospěch či prospěch třetí osoby a neposkytne třetím osobám, ledaže se tyto informace, okolnosti a údaje stanou obecně známými. Veškeré skutečnosti obchodní, organizační či technické povahy, či osobní údaje zaměstnanců, klientů a obchodních partnerů související s podnikáním objednatele, stejně tak informace, podklady, studie, získané při činnosti zhotovitele dle této smlouvy, tvoří obchodní tajemství objednatele a považují se za důvěrné a zhotovitel je povinen při nakládání s nimi vynaložit veškeré úsilí k zamezení jejich zcizení, poskytnutí třetím osobám nebo jejich úniku z databáze objednatele.
- 1.3. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na případnou nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k provádění díla. Jestliže zhotovitel nesplní tuto svou povinnost, odpovídá za vady díla způsobené těmito pokyny.

2. Povinnosti objednatele

- 2.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při plnění předmětu smlouvy veškerou potřebnou součinnost.
- 2.2. Objednatel se zavazuje zpřístupnit zhotoviteli počítače se softwarem, který je součástí činnosti zhotovitele dle této smlouvy, a to v předem dohodnutém termínu.
- 2.3. Objednatel se zavazuje zpřístupnit zhotoviteli veškerou dokumentaci k podporované technice a softwaru.
- 2.4. Objednatel se zavazuje předat zhotoviteli v případě potřeby věci, které je zhotovitel nucen dočasně převzít do své držby (např. předat počítač v případě potřeby jeho reinstalace, předat tiskárnu za účelem její opravy apod.).
- 2.5. Objednatel se zavazuje řádně a včas uhradit cenu díla v souladu s ustanoveními této smlouvy.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za poskytování servisní služby byla sjednána dohodou smluvních stran ve výši a splatnosti dle konkrétního typu a rozsahu softwarových služeb (viz příloha č.1) a je uvedena v odstavci D přílohy č.1.
2. Smluvní cena bude hrazena na základě zhotovitelem vystavených daňových dokladů. Zhotovitel vystaví fakturu vždy 1x měsíčně, a to na konci příslušného kalendářního měsíce. Zhotovitel se zavazuje, že vystaví a předá objednateli daňový doklad ve smyslu obecně závazných právních předpisů. Je-li objednatel v prodlení s úhradou kterékoliv fakturované platby dle této smlouvy, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
3. Platby budou prováděny bezhotovostním převodem na účet zhotovitele. Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet zhotovitele.

IV. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu.
2. Zhotovitel má právo od této smlouvy odstoupit, jestliže objednatel je v prodlení s úhradou faktury o více než 60 dnů po datu splatnosti.
3. Objednatel má právo od této smlouvy odstoupit, jestliže zhotovitel opakovaně a přes písemné upozornění a stanovení oboustranně odsouhlasené náhradní lhůty k plnění neplní řádně, včas a s náležitou péčí své povinnosti stanovené touto smlouvou.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem prokazatelného doručení jeho oznámení druhé smluvní straně.
5. Obě smluvní strany jsou oprávněny kdykoli vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu, a to písemnou formou s měsíční výpovědní lhůtou, počínající běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď smlouvy neznámá storno finančních závazků jedné smluvní strany vůči druhé smluvní straně v okamžiku takového ukončení platnosti této smlouvy a případnou náhradu škody jedné i druhé smluvní straně plynoucí z ukončení smlouvy.

V. VÝKAZ PRACÍ, ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Po měsíční realizaci činnosti zhotovitele v rámci předmětu smlouvy bude zhotovitelem doložen „výkaz provedených prací“, jehož součástí bude popis provedené práce a časový rozsah prováděných prací.
2. Objednatel je povinen zřejmé vady díla oznámit zhotoviteli nejpozději při převzetí díla, ostatní skryté vady do 7 dnů poté, kdy je zjistil nebo kdy mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče. V písemném oznámení uvede konkrétně, jaké vady zjistil, kde a jak se projevují a co požaduje v rámci jejich odstranění. Vady zřejmé jsou vady, které jsou zjistitelné při řádném převzetí, kdy je objednatel povinen předanou část díla odborně prohlédnout nebo zajistit prohlídku jinou osobou. Zhotovitel oznámí objednateli nejpozději do 10 dnů po obdržení reklamace, zda reklamaci uznává, avšak na její odstranění je povinen nastoupit bez zbytečného prodlení po jejím oznámení a následně předat vyjádření k oprávněnosti reklamace. V případě neoprávněné reklamace vzniká zhotoviteli nárok na úhradu vykonané práce a poskytnutého materiálu (za podmínek dle této smlouvy).

Smlouva o poskytování softwarových služeb

3. Zhotovitel je povinen prokázané vady bezplatně odstranit co nejdříve (bez zbytečného prodlení), nedojde-li k jiné dohodě. Zhotovitel však neodpovídá za vady způsobené následnou nevhodnou údržbou a užíváním počítačů a periferií objednatelem.
4. Další otázky související s odpovědností zhotovitele za vady díla (předmětu plnění dle této smlouvy) touto smlouvou výslovně neupravení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

VI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány u místně a věcně příslušného obecného soudu.
2. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí ústní i písemná ujednání a podmínkou její platnosti je písemná forma. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Jakékoliv změny jsou platné pouze jako oboustranně odsouhlasené, číslované písemné dodatky k této smlouvě.
4. Tato smlouva je platná a závazná i pro právní nástupce smluvních stran.
5. Tato smlouva je zhotovena ve 2 exemplářích, z nichž po jednom obdrží objednatel a po jednom zhotovitel.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, je uzavřena jasně a srozumitelně a podepsaní zástupci prohlašují, že jsou oprávněni za smluvní stranu k podpisu takového dokumentu.
7. Příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

V Orlové-Lutyni dne: 1.12.2018

.....
za zhotovitele

.....
za objednatele

SPECIFIKACE ROZSAHU A CENY SOFTWAREVÝCH SLUŽEB

A. Obsah servisního balíčku – Standard	<ul style="list-style-type: none"> - 8 hodin předplacených servisních prací měsíčně - dopravu na provozovnu objednatele - možnost instalace vzdálené správy na PC - vedení jednoduché dokumentace IT prostředí - Konzultace a poradenství při rozvoji systému - Poskytování hot-line
B. Základní rozsah softwarových služeb	<ul style="list-style-type: none"> - Instalace systémového prostředí - Konfigurace systémového prostředí - Údržba a profylaxe systémového prostředí - Zálohy a obnova dat
C. Volitelné rozšíření softwarových služeb	<ul style="list-style-type: none"> - Zálohování dat – nesjednáno - Servisní odezva – standard - 4 pracovní hod.
D. Paušální smluvní cena, platební podmínky	<p>4600 Kč /més. (bez DPH),</p> <ul style="list-style-type: none"> - splatnost 30 dnů od vystavení faktury
E. Cena nad sjednaný rámec, platební podmínky	<ul style="list-style-type: none"> - Servisní práce 450,- Kč/hod - Cena za specializované činnosti bude stanovena individuálně - Splatnost 30 dnů od vystavení faktury
F. Vykonavatel práv a povinností za zhotovitele	<ul style="list-style-type: none"> - Rostislav Sojka, tel.: 774 711 036, - e-mail: r.sojka@toras.cz - Ryszard Słowiacek, tel: 608 905 800, - e-mail: r.slowiaczek@toras.cz

A. SERVISNÍ BALÍČEK – STANDARD

Obsahuje:

A.1. POČET HODIN PŘEDPLACENÝCH SERVISNÍCH PRACÍ MĚSÍČNĚ

Obsahuje dohodnutý počet hodin předplacených servisních prací měsíčně dle základního rozsahu softwarových servisních služeb uvedeném v bodě B.

A.2 DOPRAVU NA PROVOZOVNU OBJEDNATELE

Servisní balíček standard obsahuje veškerou dopravu na provozovnu objednatele v ceně měsíčního paušálu

A.3. INSTALACE VZDÁLENÉ SPRÁVY NA PC OBJEDNATELE

Po dohodě s objednatelem je možné nainstalovat vzdálenou správu na PC a Servery objednatele, vzdálený přístup slouží k urychlení vyřízení servisních požadavků.

A.4. VEDENÍ JEDNODUCHÉ DOKUMENTACE IT PROSTŘEDÍ

Vedení jednoduché dokumentace IT prostředí pro potřeby zhotovitele, dle dohody je možné tuto dokumentaci poskytnout objednateli.

A.5. KONZULTACE A PORADENSTVÍ PŘI ROZVOJI SYSTÉMU

telefonické konzultace, konzultace u objednatele
zhotovení návrhu
zasílání informací o vybraných produktech

A.6. POSKYTOVÁNÍ HOTLINE

telefonické a elektronické poradenství

B. ZÁKLADNÍ ROZSAH SOFTWAROVÝCH SLUŽEB

Jedná se o služby, jejichž rozsah a konkrétní obsah není předem explicitně určen, určuje se na základě dohody s objednatelem podle jeho potřeb.

B.1. INSTALACE SYSTÉMOVÉHO PROSTŘEDÍ

Zahrnuje veškeré instalace jako např.:

- instalace a upgrade hardwaru pracovních stanic, periférií, sítí.
- instalace standardního softwaru pracovních stanic (operační systém, antivirové programy, kompresní programy, mail, internet, kancelářské aplikace)
- instalace dalších aplikací pracovních stanic
- instalace souborových a tiskových služeb
- instalace síťových a adresářových služeb (DNS, DHCP, ...)
- instalace síťových nadstavb (kerio, Internet, proxy, terminal server,)
- instalace zařízení LAN a WAN sítí (huby, routery, přepínače, modemy, ...)

B.2. KONFIGURACE SYSTÉMOVÉHO PROSTŘEDÍ

Zahrnuje tyto služby:

- konfigurace souborových a tiskových služeb
- konfigurace uživatelů a jejich práv
- konfigurace síťových a adresářových služeb
- konfigurace zařízení LAN a WAN sítí

B.3. ÚDRŽBA A PROFYLAXE SYSTÉMOVÉHO PROSTŘEDÍ

Zahrnuje tyto služby:

- profylaxe HW pracovních stanic (vyčištění, upgrade BIOSu, firmware)
- profylaxe SW pracovních stanic (čištění TMP, defragmentace, service pack, hot-fix)
- profylaxe HW serveru (vyčištění, upgrade BIOSu, firmware)
- profylaxe SW serveru (hot-fix, service pack, defragmentace HOD, čištění TMP, prohlídka event logu)
- profylaxe HW periférií (vyčištění)
- profylaxe HW LAN/WAN zařízení (vyčištění, optická kontrola kabeláže)
- profylaxe SW LAN/WAN zařízení (event.. log, prohlídka charakteristik)

B.4. ZÁLOHOVÁNÍ A OBNOVA SYSTÉMU

Zahrnuje tyto služby:

- záloha systému (operační systém, aplikace)
- vytvoření obrazu (image) standardního systému u objednatele
- obnova systému
- záloha uživatelských dat
- obnova uživatelských dat

C. VOLITELNÉ ROZŠÍŘENÍ

V rámci volitelného rozšíření jsou specifikovány volitelné služby, které budou zahrnuty do měs. paušálu.

C.1 ZÁLOHOVÁNÍ DAT

Cena zálohování dat bude stanovena individuálně dle potřeb objednatele. Po vzájemné dohodě bude vytvořena příloha č.2 této smlouvy kde bude uvedeno, jaká data budou zálohována, jak často a kde bude záloha umístěna. Příloha bude rovněž obsahovat specifikaci HW a SW vybavení, které je nutné použít pro správné fungování zálohování. V případě nevyhovujícího HW a SW vybavení objednatel musí zajistit odpovídající HW a SW vybavení dle specifikace uvedené v příloze č.2 této smlouvy.

Zálohovaná data budou zhotovitelem pravidelně kontrolována (min. 1x měsíčně) a bude testována jejich funkčnost.

Při zjištění nekorektní zálohy se zhotovitel zavazuje k okamžitému odstranění závady, v případě že zhotovitel není schopen tuto závadu odstranit během 24hod., musí neprodleně informovat objednatele.

V případě nesjednání této doplňkové služby, nebo použití jiného než doporučeného HW a SW vybavení, zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za zálohovaná data.

C.2. SERVISNÍ ODEZVA

Max doba v hod. od nahlášení závady k začátku řešení (pokud nebude dohodnuto jinak) - standardní doba 8 pracovních hodin. Pracovní dobou se rozumí doba mezi 8:00 – 17:00 hod.

V Českém Těšíně dne: 1.12.2018

.....
za zhotovitele

.....
za objednatele