

# ● Servisní smlouva

uzavřená podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

## i. Smluvní strany

### **Střední škola technická a ekonomická Brno, Olomoucká, příspěvková organizace**

Sídlo: Olomoucká 1140/61, 627 00 Brno

IČ: 00226475

DIČ: CZ00226475

Statutární zástupce: Ing. Lubomír Štefka, ředitel školy

Kontaktní osoby:

(dále jen „objednatel“)

a

Společnost: COMIMPEX spol. s r.o.

Sídlo: Haškova 153/17, 638 00 Brno

IČ: 46972439

DIČ: CZ46972439

Zastoupená: Dušan Paroulek, jednatel

Kontaktní osoby:

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 7360

(dále jen „dodavatel“)

## ii. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli v celkovém rozsahu 13 hodin měsíčně telefonické konzultace, poradenské a konzultační služby v oblasti výběru, využití a optimalizace hardware a software. Dále pak servisní služby zahrnující instalaci, kontrolu a údržbu software a hardware provozované na jeho pracovišti.

2. Dodavatel bude pravidelně 4x za měsíc (1x týdně) provádět následující činnosti:

- kontrola stavu aktualizací operačního systému serveru a instalace nových aktualizací
- kontrola chybových hlášení serverů a odstranění případných chyb jak HW, tak i SW
- kontrola chodu a aktualizace antivirového a antispamového systému na serveru
- kontrola funkčnosti virtualizačního prostředí VMware vSphere
- kontrola funkčnosti zálohovacího systému, údržba, oprava
- kontrola bezpečnostních mechanismů
- kontrola třetími stranami či objednatelům nově instalovaných HW a SW prostředků

Doba potřebná k provedení výše uvedených úkonů: 8 hod. měsíčně. Práce prováděné nad tento časový rozsah budou po předchozím odsouhlasení s objednatelům účtovány zvlášť. Budou-li při pravidelné kontrole zjištěny závady nebo nedostatky, je dodavatel povinen tento stav napravit. Není-li to možné bez dodatečných nákladů objednatel, je dodavatel povinen na tento stav písemně upozornit a navrhnout způsob jeho řešení. Nebude-li objednatelům vyčerpána výše uvedená měsíční časová kvóta, bude nevyčerpaný čas převeden do dalšího

zúčtovacího období. Nevyčerpaná časová kvóta bude kreditována maximálně na dobu do 31.12.2020.

3. Dodavatel bude provádět níže uvedené práce v rozsahu 5 hodin + 1 doprava.

Správa serverů:

- fyzická kontrola a obsluha serverové stanice
- v případě potřeby začlenění nových serverů do sítě
- kontrola stavu HW v návaznosti na agenty SNMP poskytovanými výrobcem serveru, preventivní reakce na kritické stavy systému - teplota CPU a systému mimo povolené rozmezí, stav ventilátorů
- kontrola stavu datového úložiště v rámci predikce závady – SMART status u pevných disků a diskových polí, volné kapacity úložiště
- kontrola stavu určených lokálních služeb na serveru
- kontrola skutečného stavu síťových služeb
- kontrola provádění záloh a analýza diagnostických výstupů zálohovacího software

Správa sítě a bezpečnostních řešení:

- správa a konfigurace aktivních prvků sítě
- správa a konfigurace wifi sítě
- správa a konfigurace firewall Sophos
- správa a konfigurace mailové ochrany
- správa a konfigurace systému analýzy síťové komunikace GREYCORTEX
- úprava kabelových rozvodů dle pokynů zadavatele

Další činnosti a konzultace dle požadavku objednatele, týkající se správy infrastruktury počítačové sítě.

Práce prováděné nad tento časový rozsah 5 hod. budou po předchozím odsouhlasení s objednatelem účtovány zvlášť. Budou-li při kontrole v rámci servisní návštěvy zjištěny závady nebo nedostatky, je dodavatel povinen tento stav napravit. Není-li to možné bez dodatečných nákladů objednatele, je dodavatel povinen na tento stav písemně upozornit a navrhnout jeho řešení. Nebude-li objednatelem vyčerpana výše uvedená měsíční časová kvóta, bude nevyčerpaný čas převeden do dalšího zúčtovacího období. Nevyčerpaná časová kvóta bude kreditována maximálně na dobu do 31.12.2020.

4. Objednatel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.

5. Podmínky plnění smlouvy

1. Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost objednatele o provedení služeb v pracovní době nejvýše do 24 hod. Na žádost objednatele může být po vzájemné dohodě tato odezva zkrácena na dobu kratší, nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, v sobotu, neděli nebo svátek.

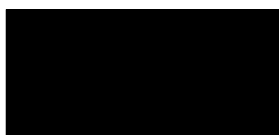
2. Pracovní doba dodavatele je stanovena na pondělí až pátek od 8:00 do 17:00 hod.

3. Objednatel určí jednoho nebo více osob oprávněných jednat s dodavatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy:

Oprávněná osoba č. 1:

Oprávněná osoba č. 2:

Oprávněná osoba č. 3:



4. Po každém poskytnutí služby (v rámci servisní smlouvy) objednatel, respektive osoby k tomu oprávněné, potvrdí zástupci dodavatele na zakázkový list provedení konkrétní služby a její časovou náročnost. Minimální jednotka je 1 hod.
5. V případě, že dodavatel neprovede v daném měsíci řádně sjednanou službu stanovenou touto smlouvou, bude odměna za neprovedené práce krácena. V případě většího rozsahu neprovedených prací (více jak 50%) nebude odměna objednatelem za tento měsíc hrazena. Smluvně dohodnuté hodiny ( 8 + 5 ) se v tomto případě přesouvají do dalšího měsíce bez nároku na odměnu pro dodavatele. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody dodavatelem, které vzniklo objednateli neprovedením sjednaných prací.
6. V případě opakujících se nedostatků v práci dodavatele má objednatel právo od smlouvy odstoupit. Smlouva je v tomto případě ukončena doručením výpovědi smlouvy do rukou dodavatele. Objednatel má v tomto případě nárok na náhradu nevyčerpané kreditované časové kvóty dodavatelem.
7. Dodavatel zaručuje poskytovat objednateli telefonické konzultace v pracovní době v rozsahu uzavřené servisní smlouvy.
8. Dodavatel neručí za závady či nefunkčnosti způsobené zásahem do spravovaného hardware a software od třetí strany, nebo i od jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců objednatele bez vědomí a spolupráce dodavatele.

#### 4. Způsob poskytnutí servisních zásahů

1. Požadavky na servisní zásahy musí být odpovědnou osobou objednatele oznámeny na e-mail: [helpdesk@comimpex.cz](mailto:helpdesk@comimpex.cz), případně pomocí helpdeskové aplikace na adrese: <https://helpdesk.comimpex.cz>
2. Akutní problémy mohou být konzultovány v pondělí až pátek od 8:00 do 17:00 na telefonním čísle: +420 533 038 233

#### 5. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložená mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, zejména za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží či jiným trestným činem, nebo způsobenou vyšší mocí.
2. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
3. Dodavatel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty objednatele.

#### 6. Povinnosti objednatele

1. Objednatel umožní dodavateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku software, který objednatel používá.

VII. Doba účinnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.1.2019 do 31.12.2020.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
3. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy na Protikorupčním portálu Jihomoravského kraje.
4. Po ukončení platnosti smlouvy předá dodavatel objednateli veškerou dokumentaci, přístupová jména a hesla, HW klíče a ostatní informace o struktuře a funkci IT objednatel, kterou získal nebo vytvořil po dobu účinnosti smlouvy.

VIII. Stanovení ceny a podmínky pro poskytnutí služby

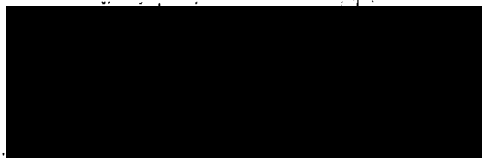
1. Objednatel se zavazuje vyplácet dodavateli za poskytované služby měsíční paušální odměnu ve výši 11870,- (slovy: jedenáct tisíc osm set sedmdesát) korun českých bez DPH. Odměna nezahrnuje ostatní náklady dodavatele vynaložené ve prospěch objednatel v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb, zejména cenu případných náhradních dílů. Odměna za každý uplynulý kalendářní měsíc je splatná na účet dodavatele na základě daňového dokladu – faktury vystaveného dodavatelem, se splatností 21 dní od data doručení daňového dokladu – faktury objednateli.
2. V případě překročení dohodnutého časového rozsahu jsou další případné servisní zásahy poskytnuté dle této smlouvy účtovány částkou 890,- Kč bez DPH za hodinu.
3. Cena za dopravu servisního technika do sídla objednatel nad rámec servisní smlouvy je 300,- Kč bez DPH za výjezd.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních. Každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom.
2. Změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a se souhlasem obou zúčastněných stran.

V Brně dne 14. 12. 2018

Střední škola technická a ekonomická  
Brno, Olomoucká



za objednatel

V Brně dne 18. 12. 2018



za dodavatel

Předěžná kontrola před vniknutím závazku		
	Datum	Podpis
Příkazce		
Spřívce rozpočtu		