**Smlouva o dílo**

**„Technická podpora a aktualizace SW IDEA pro rok 2019“**

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo Smlouvy objednatele: 18/7700/0390 |  |

**Smluvní strany**

**Objednatel:**

Název: **Česká republika – Generální finanční ředitelství**

se sídlem Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

zastoupená **………………………..** ředitelem Odboru aplikačních systémů

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: **………………………..**

(dále jen „***objednatel***“)

a

**Zhotovitel:**

Název: **J + Consult spol. s r.o.**

se sídlem: Čapkova 2/195, 140 00 Praha 4

zastoupená **………………………..**, jednatelem

IČO: 41693019

DIČ: CZ41693019

zapsaná v OR: Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4989

bankovní spojení: **………………………..**

(dále jen „***zhotovitel***“)

(dále společně jen „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „*Technická podpora a aktualizace SW IDEA pro rok 2019“* s evidenčním číslem 31/2018 v souladu s § 63 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a s ustanovením § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

**Smlouvu**

***Technická podpora a aktualizace SW IDEA pro rok 2019***

(dále jen „Smlouva“)

**Předmět Smlouvy**

* 1. Předmětem plnění Smlouvy je poskytnutí technické podpory v rámci multilicence analytického softwaru IDEA (dále jen „software IDEA“) k provádění elektronických kontrol účetnictví daňových subjektů, včetně průběžné aktualizace softwaru, hot-line a konzultačních služeb pro 3000 pracovníků daňové kontroly finanční správy.
  2. Technická podpora zahrnuje:
     1. Právo objednatele na bezplatné dodání všech nových, aktuálních verzí softwaru IDEA zhotovitelem a také bezplatné právo objednatele na oficiální přístup na webové stránky technické podpory zhotovitele.
     2. Poskytování odborných konzultací a odpovědí na dotazy objednatele, které budou směřovat k základní funkčnosti softwaru IDEA (tzv. hotline). Tyto služby budou poskytovány za těchto podmínek:
        1. Dispečink technické podpory (hotline) bude v provozu v pracovních dnech od 9,00 do 16,00 hodin. Při převzetí požadavku na technickou podporu zhotovitel nejpozději do 24 hodin potvrdí žadateli o zásah převzetí požadavku a způsob, jakým bude problém řešen.
        2. V případě složitějších technických dotazů je objednatel povinen přiložit k popisu problému také zprávu s chybovým hlášením softwaru IDEA, dále označení verze a jazykové mutace softwaru IDEA, typu a verze operačního systému MS Windows a označení typu hardwaru, na kterém problém vznikl.
        3. Služba hotline bude poskytována prostřednictvím delegovaných pracovníků objednatele. Jmenný seznam delegovaných pracovníků objednatele je přílohou této Smlouvy, jako její Příloha č. 1***.*** Maximální počet delegovaných pracovníků je 16. Případná změna delegovaných pracovníků je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.
     3. Poskytování rozšířených poradenských a konzultačních služeb na vyžádání objednatele („ad hoc“). Tyto služby budou zahrnovat rozšířené poradenské a konzultační služby v rámci řešení specifických problémů při importu a zpracování nestandardních formátů dat službou „hotline“ neřešitelné.
  3. Každá ze smluvních stran jmenuje odpovědné osoby, které jsou oprávněny řešit veškeré záležitosti související s plněním práv a povinností smluvních stran dle této Smlouvy a činit veškerá jednání s tím související. Případná změna odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.

**Odpovědnými osobami objednatele jsou:**

**………………………..**

**Odpovědnými osobami zhotovitele jsou:**

**………………………..**

**Místo plnění předmětu Smlouvy**

* 1. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo objednatele, popř. jiný objekt užívaný objednatelem nebo v sídle zhotovitele s využitím vzdáleného přístupu, umožňuje-li to povaha plnění předmětu Smlouvy.

**Cena předmětu Smlouvy**

* 1. Cena předmětu Smlouvy činí:

cena bez DPH: 3.649.200,- Kč

(slovy: tři miliony šest set čtyřicet devět tisíc dvě stě korun českých)

výše DPH (21%): 776.332,- Kč

(slovy: sedm set sedmdesát šest tisíc tři sta třicet dva korun českých)

cena včetně DPH: 4.415.532,- Kč

(slovy: čtyři miliony čtyři sta patnáct tisíc pět set třicet dva korun českých)

* 1. Cena předmětu plnění je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
  2. Změna ceny předmětu plnění včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke Smlouvě. Zhotovitel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.

**Platební podmínky**

* 1. Objednatel neposkytuje zálohy.
  2. Úhrada ceny předmětu plnění bude provedena na základě pravidelného měsíčního daňového dokladu (dále jen „faktura“), vystaveného zhotovitelem dle fakturačního kalendáře, který je nedílnou součástí Smlouvy jako její příloha č. 2, a doručeného objednateli.
  3. Faktura bude obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, včetně náležitostí dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
  4. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy. Vzhledem k tomu, že zhotovitel je plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
  5. Splatnost řádně vystavené faktury bude činit 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele na bankovní účet zhotovitele.
  6. Fakturu zhotovitel objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky objednatele či na e-mailovou adresu **………………………..**. Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zaslání faktury je vůči zhotoviteli účinná jejím písemným oznámením ze strany objednatele, k této změně smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke smlouvě.
  7. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, nesplňuje-li požadované náležitosti. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.
  8. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
  9. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude zhotovitel v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele, je objednatel oprávněn zaplatit zhotoviteli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude objednatel zhotovitele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

**Sankční ujednání a náhrada újmy**

* 1. V případě prodlení zhotovitele s plněním předmětu Smlouvy má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění bez DPH za každý i započatý den prodlení.
  2. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
  3. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
  4. Smluvní pokutu uhradí zhotovitel na bankovní účet objednateli ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
  5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
  6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
  7. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany zhotovitele se nepřipouští.
  8. Zhotovitel odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

**Záruka**

* 1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost předmětu plnění v délce trvání 24 měsíců.

**Práva třetích osob**

* 1. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti vůči třetím stranám. V opačném případě zhotovitel ponese veškeré náklady, které v důsledku toho objednateli vzniknou.

**Ochrana informací**

* 1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
  2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
  3. Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
  4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:
     1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
     2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
     3. smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
     4. je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
     5. auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
  5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
  6. Zhotovitel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
  7. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
  8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
  9. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

**Uveřejňování informací**

* 1. Zhotovitel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách objednatele a na profilu objednatele, a že bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
  2. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel může uveřejnit na profilu objednatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.

**Doba trvání smluvního vztahu**

* 1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. do 31. 12. 2019.
  2. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
  3. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  4. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku. Plnění poskytnuté smluvními stranami do účinnosti odstoupení zůstává nedotčeno.
  5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany objednatele se považuje nesplnění závazků spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů po splatnosti faktury.
  6. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany zhotovitele se považuje nesplnění závazků spočívající zejména v nedodržení termínů plnění delší než 30 dnů nebo realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy nebo jiných závazných dokumentů či předpisů.
  7. Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
     1. zhotovitel vstoupí do likvidace, nebo
     2. je proti zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
     3. je proti zhotoviteli zahájeno trestní stíhání.
  8. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
  9. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů uvedených v čl. 10 odst. 10. 6 této Smlouvy, má objednatel právo na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s přijetím náhradního řešení, zejména nákladů, které objednateli vzniknou s uzavřením smlouvy s jiným zhotovitelem.
  10. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však 1. 1. 2019.
  2. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
  3. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
  4. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
  5. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
  6. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu Smlouvu novou.
  7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
  8. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
  9. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
  10. Nedílnou součástí této Smlouvy je následující příloha:

Příloha č. 1: Seznam delegovaných pracovníků

Příloha č. 2: Fakturační kalendář

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne 17. 12. 2018…………………… | V Praze dne 12. 12. 2018………… |
| ………………………………………………….  **………………………..**  ředitel Odboru aplikačních systémů | ……………………………………………………….  **………………………..**  jednatel společnosti J + Consult spol. s r. o. |
|  |  |

Příloha č. 1 - Seznam delegovaných pracovníků:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Generální finanční ředitelství |  |  |
| 2 | Generální finanční ředitelství |  |  |
| 3 | Generální finanční ředitelství |  |  |

Příloha č. 2 - Fakturační kalendář:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum vystavení faktury** | **Částka bez DPH** | **DPH** | **Částka celkem** |
| 18. 2. 2019 | 304 100,00 Kč | 63 861,00 Kč | 367 961,00 Kč |
| 28. 2. 2019 | 304 100,00 Kč | 63 861,00 Kč | 367 961,00 Kč |
| 1. 3.2019 | 304 100,00 Kč | 63 861,00 Kč | 367 961,00 Kč |
| 3. 4. 2019 | 304 100,00 Kč | 63 861,00 Kč | 367 961,00 Kč |
| 2. 5. 2019 | 304 100,00 Kč | 63 861,00 Kč | 367 961,00 Kč |
| 1. 6.2019 | 304 100,00 Kč | 63 861,00 Kč | 367 961,00 Kč |
| 2. 7. 2019 | 304 100,00 Kč | 63 861,00 Kč | 367 961,00 Kč |
| 1. 8. 2019 | 304 100,00 Kč | 63 861,00 Kč | 367 961,00 Kč |
| 3. 9. 2019 | 304 100,00 Kč | 63 861,00 Kč | 367 961,00 Kč |
| 1. 10. 2019 | 304 100,00 Kč | 63 861,00 Kč | 367 961,00 Kč |
| 1. 11. 2019 | 304 100,00 Kč | 63 861,00 Kč | 367 961,00 Kč |
| 3. 12. 2019 | 304 100,00 Kč | 63 861,00 Kč | 367 961,00 Kč |
| **CELKEM** | **3 649 200,00 Kč** | **766 332,00 Kč** | **4 415 532,00 Kč** |