**NÁVRH**

**Smlouva o zajištění služeb č. 2018/27/033**

**I. Smluvní strany**

**Objednatel: Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace**

se sídlem:Průběžná 6222/122, Poruba, 708 00 Ostrava

zastoupen: Ing. Simonou Malinovou, ředitelkou

IČO: 71216642

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

 **(dále jen „objednatel“)**

**Poskytovatel:** HPF CleanCat, s.r.o

se sídlem: Keramická 602/19, 711 00 Ostrava

zastoupen: Roman Gebauer, jednatel společnosti

IČO: 29453810

DIČ: CZ29453810

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

 **(dále jen „poskytovatel“)**

**II. Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je na straně poskytovatele závazek k provádění pravidelného úklidu níže uvedených objektů příspěvkové organizace Centrum sociálních služeb Poruba:

Správní budova DPS Průběžná, Průběžná 6222/122

DPS ASTRA, I. Sekaniny 1812/16

Domov pro matky s dětmi, Dělnická 386/30

Azylové zařízení, Vřesinská 2230/5

Všechny objekty se nacházejí na území městského obvodu Poruba.

Předmětem smlouvy je na straně objednatele závazek poskytovat druhé smluvní straně
potřebnou součinnost k plnění jeho závazků podle této smlouvy a uhradit sjednanou úplatu za vykonané služby.

**III. Termíny a rozsah plnění**

Doba plnění závazků dle této smlouvy je stanovena od 1. 1. 2019 na dobu neurčitou.

Úklidové práce budou prováděny v pracovních dnech, případně podle potřeby, v rozsahu uvedeném v Seznamu výkonů, který tvoří jako příloha č. 1 nedílnou součást této smlouvy.

**IV. Cena služeb a platební podmínky**

1. Ceny za poskytnutí služeb dle čl. II. této smlouvy je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti smlouvy a činí **247 431,12 Kč bez DPH ročně, 299 391,65 Kč včetně DPH ročně, tj. 20 619,26 Kč bez DPH měsíčně, 24 949,30 Kč včetně DPH měsíčně.**
2. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele včetně použití strojového vybavení, spotřebu ekologicky nezávadných čisticích a úklidových prostředků a materiálů (např. sáčky do odpadkových košů).
3. Výši sjednané ceny lze překročit pouze tehdy, budou-li objednatelem požadovány práce, které nejsou sjednány a specifikovány v této smlouvě či jejích přílohách.
4. Případné změny předmětu smlouvy nebo další práce nad rámec této smlouvy, tzv. vícepráce, budou provedeny na základě písemné objednávky objednatele. Vícepráce budou poskytovatelem prováděny dle uvedené objednávky a poskytovatel je rozepíše v příloze daňového dokladu – faktury samostatně s uvedením termínu konání, popisu práce, jednotkové ceny a rozsahu.
5. Úhrada za plnění předmětu smlouvy dle článku II. bude prováděna měsíčně pozadu v české měně paušální částkou, vždy na základě příslušného účetního dokladu vystaveného poskytovatelem.
6. Lhůta splatnosti daňových dokladů – faktur je 30 dnů od jejich prokazatelného doručení objednateli. Tentýž termín splatnosti platí pro smluvní strany a při úhradě jiných plateb (např. smluvních pokut, náhrady škody aj.).
7. Doručením daňového dokladu – faktury se rozumí její podání kontaktní osobě objednatele nebo její dodání doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence, případně elektronicky v souladu s platnými předpisy.
8. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb.,
o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jedná-li se o zdanitelné plnění ve smyslu tohoto zákona.
9. Běžný daňový doklad musí obsahovat:

obchodní firmu nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání plátce, který uskutečňuje plnění,

daňové identifikační číslo plátce, který uskutečňuje plnění,

daňové identifikační číslo, pokud je osoba, pro kterou se uskutečňuje plnění, plátcem,

evidenční číslo daňového dokladu,

rozsah a předmět plnění,

datum vystavení daňového dokladu,

datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu,

jednotkovou cenu bez daně, a dále slevu, pokud není obsažena v jednotkové ceně,

základ daně,

sazbu daně nebo sdělení, že se jedná o plnění osvobozené od daně, a odkaz na příslušné ustanovení tohoto zákona,

výši daně; tato daň může být zaokrouhlena na celé koruny tak, že částka 0,50 koruny
a vyšší se zaokrouhlí na celou korunu nahoru a částka nižší než 0,50 koruny se zaokrouhlí na celou korunu dolů.

Kromě náležitostí stanovených právními předpisy musí faktura obsahovat tyto údaje:

* + 1. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci,
		2. číslo příslušné smlouvy objednatele,
		3. vlastnoruční podpis a kontaktní telefonní číslo pracovníka, který fakturu vystavil.
1. V případě, že poskytovatel vyúčtuje práce, které neprovedl, vyúčtuje chybně cenu nebo daňový doklad - faktura nebude obsahovat některou náležitost, je objednatel oprávněn vadný doklad před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy. Na vráceném dokladu vyznačí objednatel důvod vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury.
2. Vrátí-li objednatel vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta začíná běžet znovu od počátku dnem doručení nové vystavené faktury.
3. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné peněžní částky z účtu povinné smluvní strany.
4. Změna ceny v bodě 1. je možná v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH. V tom případě bude cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.
5. Pro zohlednění vlivu inflace na cenu dle bodu 1. tohoto článku se smluvní strany dohodly, že zhotovitel je oprávněn každoročně, vždy od 1. 7. kalendářního roku do budoucna, upravit ceny v souladu s „Mírou inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen“ zjištěnou Českým statistickým úřadem k měsíci březnu daného kalendářního roku, a to za podmínky, že zjištěný koeficient inflace bude vyšší než 2%, nejdříve však od 1. 7. 2020. Cena uvedená v bodě 1. bude matematicky zaokrouhlena na celé koruny a ceny uvedené v bodě 2. budou matematicky zaokrouhleny na 50 hal. Podmínkou uplatnění této inflační doložky je písemné oznámení nových cen objednateli, upravených v souladu s předcházejícím odstavcem, nejpozději 60 dnů před nabytím účinnosti. Změna platnosti cen je podmíněna písemnou akceptací objednatele, a to do 10 dnů ode dne přijetí oznámení a následným uzavřením písemného dodatku této smlouvy.

**V. Reklamace a smluvní pokuty**

1. Pokud nebudou závazky, k nimž je poskytovatel povinen podle dle čl. II. a III. této smlouvy, plněny v požadované kvalitě a sjednaném rozsahu a poskytovatel neodstraní zjištěné nedostatky ani na výzvu objednatele v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě (maximálně 2 pracovní dny), jedná se o závažné porušení smluvních povinností, za které vzniká objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % z měsíční ceny služeb
(čl. IV. odst. 1. smlouvy) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
2. Vady provedených prací reklamuje objednatel přímo u kontaktní osoby poskytovatele nebo u poskytovatele samotného.

**VI. Práva a povinnosti poskytovatele**

Poskytovatel je povinen:

1. Provádět úklidové, mycí a čistící práce vlastními úklidovými a dezinfekčními prostředky,
na udržování veškerých povrchů používat výhradně prostředky doporučené výrobcem, používat čisticí a desinfekční prostředky s vůní odpovídající koncentrace.
2. Poskytovat úklidové, mycí a čisticí práce v dohodnutém čase, rozsahu, kvalitě
a s dostatečným počtem zaměstnanců, které budou doloženy záznamem o provedených úkonech – viz Příloha č. 2.
3. Dodržovat bezpečnostní, hygienické a ekologické normy a předpisy při používání čisticích, mycích a technických prostředků a dalších materiálů používaných při poskytování sjednaných prací a služeb v souladu s ustanoveními zák. č. 350/2011 Sb.,
o chemických látkách a chemických směsích a o změně některých zákonů (chemický zákon), ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel je povinen písemně informovat objednatele o rizicích a přijatých opatřeních
k ochraně před jejich působením, která se týkají jejich práce a pracoviště a spolupracovat při zajištění Bezpečnosti práce a ochrany zdraví (BOZP) všech zaměstnanců na pracovišti.

 Kontrolovat průběh a kvalitu úklidových a dalších objednaných prací.

1. Provádět opatření k odstranění nedostatků, k nimž případně dojde při provádění úklidových prací a zajišťování obsluhy vrátnice.
2. Odstranit bezplatně a neprodleně právem reklamované nedostatky v provedených úklidových pracích a službách.
3. Dodržovat vnitřní pokyny a směrnice objednatele stanovující provozně – technické
a bezpečnostní podmínky pro práci a pohyb v prostorách a zařízeních, které jsou předmětem plnění této smlouvy.
4. Umožnit odpovědnému zaměstnanci objednatele provádění kontroly kvality úklidových prací.
5. Zajistit provádění úklidových prací a ostatních služeb zásadně osobami bezúhonnými, jejichž spolehlivost ověřil a u kterých je dána záruka, že budou úklidové práce a ostatní služby vykonávat profesionálně a z jejich strany bude zachována mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámily při provádění úklidových prací a ostatních služeb, a to i po skončení platnosti této smlouvy.
6. Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se vztahují k objednateli, jeho zaměstnancům a k činnosti objednatele, s nimiž se při plnění předmětu smlouvy seznámil. Povinnost mlčenlivosti zahrnuje také mlčenlivost poskytovatele ohledně osobních údajů, bude-li poskytovatel s osobními údaji nakládat při realizaci předmětu této smlouvy anebo s nimi přijde do styku. Poskytovatel odpovídá za to, že z jeho strany bude případné nakládání s těmito osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne  27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“).
7. Zajistit dodržování zákazu používání PC, telefonů, kopírek a dalšího zařízení zaměstnanci poskytovatele.
8. Určit kontaktní osobu, která bude zodpovědná za dodržování smluveného rozsahu
a kvality úklidu a ostatních sjednaných služeb a bude v kontaktu se zodpovědnou osobou objednatele.
9. Zajistit dodržování přísného zákazu kouření zaměstnanců na všech pracovištích
a v jejich blízkosti.
10. Při odběru vody a elektrické energie bude postupovat hospodárně a tyto energie odebírat řádně, v souladu s platnými hygienickými a bezpečnostními předpisy a v místnostech k tomu určených.
11. Informovat odpovědného zaměstnance Centra sociálních služeb Poruba, příspěvkové organizace o každé mimořádné události při provádění úklidových služeb a ostatních sjednaných služeb.

**VII. Povinnosti objednatele**

Objednatel se zavazuje spolupůsobit ke splnění závazku poskytovatele tím, že:

1. Předá poskytovateli potřebné informace k zajištění činnosti dle čl. II. a III. smlouvy.
2. Seznámí poskytovatele s posouzením rizik v objektech uvedených v čl. II. smlouvy.
3. Zajistí pracovníkům poskytovatele přístup do míst, prostorů a k zařízením, k nimž se vztahuje plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy.
4. Zabezpečí bezplatně poskytovateli vhodné prostory ve správní budově DPS Průběžná pro úschovu úklidové techniky, pracovních pomůcek a čisticích prostředků a pro uložení pracovních šatů a umožní přístup do hygienických zařízení.
5. Umožní pověřeným pracovníkům poskytovatele přístup na pracoviště za účelem řízení
a kontroly provádění úklidu a ostatních služeb.
6. Zajistí bezplatně osvětlení pracoviště v době provádění úklidových prací a ostatních služeb, použití elektrického proudu pro činnost úklidové techniky, dále zdroj teplé vody
a její ohřev.
7. Zajistí opravy poškozených odpadů, přívodů vody, osvětlovacích těles, oken a dalšího vybavení uklízených prostorů.
8. Určí odpovědného zaměstnance, který bude dohodnutým způsobem společně se zástupcem poskytovatele provádět kontrolu kvality úklidových a ostatních služeb
a dohodne odstranění případných nedostatků.

**VIII. Odpovědnost za škody**

1. Poskytovatel bude vykonávat služby dle této smlouvy na své náklady a nebezpečí.
2. V případě škody vzniklé objednateli prokazatelným zaviněním poskytovatele nebo jeho pracovníků, za jejichž výkon práce nese poskytovatel zodpovědnost, je poskytovatel povinen uhradit objednateli způsobenou škodu v penězích.
3. Tímto ustanovením není dotčena odpovědnost poskytovatele za škodu podle obecných zákonných ustanovení, zejména za škodu způsobenou provozní činností.
4. Poskytovatel není oprávněn pověřit provedením některé práce nebo služby, kterou má konat pro objednatele na základě této smlouvy, jiný subjekt. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení smlouvy, pro které může objednatel odstoupit od smlouvy.

**IX. Náhrada případných škod**

1. Poskytovatel odpovídá za škody a jiná rizika plynoucí objednateli z jeho činnosti při plnění této smlouvy. Současně prohlašuje, že má u všeobecně známé společnosti, uvedené níže, uzavřenou platnou pojistnou smlouvu, která kryje všechna rizika spojená s činností poskytovatele.
2. Poskytovatel má uzavřenou pojistnou smlouvu u České pojišťovny na pojistné plnění odpovědnosti za škody vůči třetím osobám na částku ve výši minimálně 1 mil Kč., číslo pojistné smlouvy 706-59312-28.

**X. Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel potvrzuje, že se plně seznámil s rozsahem a povahou sjednaných služeb
a kvalitativními nároky na provádění těchto prací.
2. Smluvní strany se zavazují v průběhu smluvního období spolupracovat při realizaci předmětu smlouvy. K tomuto účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti.
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku, živnostenského zákona a dalšími souvisejícími právními předpisy.
4. Smluvní strany se dohodly, že považují porušení níže uvedených smluvních povinností
za porušení podstatné:
* neprovedení některé sjednané služby,
* prodlení poskytovatele s provedením služeb nebo jejich částí,
* opakovaně nekvalitní provádění prací (minimálně 2x),
* prodlení objednatele se zaplacením ceny služeb o více než 30 dnů ode dne splatnosti,
* porušení povinností poskytovatele uvedených v článku VI. této smlouvy.
1. V případě porušení smluvních povinností uvedených v odst. 4. článku X. této smlouvy, může smluvní strana, která smlouvu neporušila, od smlouvy odstoupit. Odstoupit od smlouvy lze jen způsobem a z důvodů v této smlouvě sjednaných anebo v zákoně stanovených. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé straně. Odstoupením od smlouvy se smlouva ruší od okamžiku, kdy projev vůle dojde druhé smluvní straně, tedy ex nunc.
2. Poskytovatel určuje osobu odpovědnou za plnění předmětu smlouvy, a to:
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
3. Objednatel určuje pro jednání s poskytovatelem paní xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
4. Smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou stejnopisech, jeden obdrží objednatel a jeden poskytovatel.
5. Smlouva je závazná pro právní nástupce obou smluvních stran. Změny kteréhokoliv ustanovení této smlouvy a její doplňky mohou být učiněny jen písemným dodatkem schváleným a podepsaným oběma smluvními stranami.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude objednatelem v souladu se zákonem
č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) uveřejněna v registru smluv, v platném znění.
7. Smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou.** Před uplynutím sjednané doby může být smlouva ukončena také dohodou nebo výpovědí i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
8. Poskytovatel zahájí svou činnost pro objednatele podle této smlouvy **dnem 1. 1. 2019.**
9. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2019, nejdříve však dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem
č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
10. Nedílnou součástí smlouvy je:

Příloha č. 1 – Rozpis prováděných úklidových prací

Příloha č. 2 – Záznam o provedeném úklidu

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

V Ostravě dne V Ostravě-Porubě dne

……………………………….……… ………………………………………..

 za poskytovatele za objednatele

 Roman Gebauer Ing. Simona Malinová

 jednatel společnosti ředitelka