

TATO SMLOUVA O PRÁVU UŽÍVÁNÍ APLIKACE ECONIT (dále jen „**Smlouva**“) byla níže uvedeného dne uzavřena v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2, Občanského zákoníku

MEZI

(1) **JRK Česká republika s.r.o.**, IČ: 24853640, se sídlem Bolzanova 1, Praha 1, 110 00, společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 201706, za kterou jedná, jednatel Ing. Mojmír Jiříkovský

(dále jen „**Poskytovatel**“), na straně jedné, a

(2) **Město Tachov**, IČ: 00260231, se sídlem Hornická 1695, 347 01 Tachov. Za obec jedná starosta Mgr. Ladislav Macák.

(dále jen „**Uživatel**“), na straně druhé,

(Poskytovatel a Uživatel dále společně „**Smluvní strany**“ a jednotlivě „**Smluvní strana**“).

1. POJMY A DEFINICE

Pokud není touto Smlouvou dále uvedeno či z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak, jsou pojmy psané s velkým písmenem v této Smlouvě používány v jednotném i množném čísle v následujících významech:

Admin přístup	privilegovaný přístup k Aplikaci umožňující správu účtů jednotlivých Uživatelů včetně náhledu na účty jednotlivých Registrovaných obcí a jejich občanů, jakož i umožňující faktické ovládání Aplikace včetně jejího vypnutí za podmínek uvedených ve Smlouvě;
Aplikace	elektronický prostředek online ve výlučném vlastnictví Poskytovatele, obsahující nástroje k evidenci Registrovaných občanů, odpadu a majetku potřebného k hospodaření s odpadem a jeho skladování;
Ceník	uvádí výši odměny za Službu ECONIT poskytovanou podle této Smlouvy Uživateli, přičemž je nedílnou součástí této Smlouvy;
Hardware	technické vybavení nutné k řádnému provozu Služby ECONIT, zejména, nikoli však výlučně mobilní terminál k načítání kódů a tiskárna čárových kódů;
Občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů;
Obsah Uživatele	se rozumí zejména veškeré informace používané Uživatelem v souvislosti s užíváním Služby ECONIT, může se jednat i o díla třetích osob;

Obsah Poskytovatele	se rozumí zejména veškeré informace a díla (vč. děl autorských) předkládané Poskytovatelem jako součást Služby ECONIT, která vytvářejí funkční rámec Služby ECONIT, včetně její věcné náplně;
Obsah Služby	se rozumí soubor Obsahu Poskytovatele a Obsahu Uživatele;
Odměna	souhrnné označení pro odměnu poskytovanou Uživatelé Poskytovateli za poskytování Služby ECONIT, jakož i odměnu za služby Servisní podpory, to vše ve výši stanovené podle platného Ceníku;
Osobní údaje	informace o Uživateli, případně Registrovaném občanu, na základě kterých, lze tyto osoby přímo či nepřímo identifikovat;
Pracovní den	jakýkoli jiný den než sobota a neděle, který není státním svátkem v České republice a ve kterém jsou banky v České republice otevřeny pro poskytování služeb veřejnosti, to vše v čase od 8:00 do 18:00 hodin;
Přístupové údaje	uživatelské jméno a heslo, které je při prvním přístupu Uživatelé ke Službě ECONIT poskytnuto Poskytovatelem a následně podle podmínek Smlouvy změněno Uživatelé;
Servisní podpora	jsou služby Poskytovatele poskytované jako součást Práva užívat Aplikaci v rámci poskytování Služby ECONIT;
Služba ECONIT	služba, která spočívá (i) v úplatném poskytnutí elektronických nástrojů k vytvoření, vedení a správě evidence odpadového hospodaření, zejména, nikoli však výlučně, k evidenci Registrovaných občanů a informacemi souvisejících s tříděním odpadu každého Registrovaného občana, dále celkové hmotnosti jednotlivých druhů odpadů, evidenci majetku potřebného ke sběru a skladování odpadu, jakož i k sledování, vyhodnocování a evidenci výsledků odpadového řízení, to vše poskytováno elektronickou formou na síti Internet, (ii) dále v poskytnutí Hardware podle této Smlouvy v minimální rozsahu jednoho mobilního terminálu, jedné thermotransfer tiskárny a jednoho balení etiket, (iii) jakož i v poskytnutí licence k aplikaci, nutné údržbě a ve správě úložiště dat, které jsou považovány za Obsah Uživatelé podle této Smlouvy;
Registrovaný uživatel	koncový uživatel Aplikace, který je registrován v Aplikaci podle jména, příjmení a čísla popisného svého bydliště;

Uživatelský účet

účet k Aplikaci, zřízený za podmínek této Smlouvy výlučně za účelem užívání Služby ECONIT;

Závady

chybové stavy bránící řádnému poskytování a užívání Služby ECONIT;

ZOOÚ

zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel poskytuje za podmínek uvedených v této Smlouvě Uživateli Službu ECONIT. Uživatel přijímá Službu ECONIT za podmínek uvedených v této Smlouvě a za její užívání se zavazuje uhradit Poskytovateli Odměnu.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že služba ECONIT je uživateli poskytována na základě této smlouvy, a to pod licenčním číslem [REDAKCE].
- 2.3. Poskytováním Služby ECONIT se zejména rozumí:
 - 2.3.1. právo Uživatele užívat Službu ECONIT;
 - 2.3.2. právo Uživatele mít zřízen Uživatelský účet a využívat Aplikaci;
 - 2.3.3. právo Uživatele na dodávku Hardware, dodávka hardwaru bude upravena samostatnou smlouvou;
 - 2.3.4. právo Uživatele na správu Obsahu uživatele;
- 2.4. Poskytování Služby ECONIT může být omezeno, a to ze zákonných důvodů, v případě Závad Aplikace, zejména v případě jakéhokoli výpadku nebo zániku některého z dodavatelů Poskytovatele, jakož i v případě nutné údržby nebo rozvoje Aplikace. Takové skutečnosti nemají vliv na výši Odměny, pokud omezení nepřesáhne 3 pracovní dny; po marném uplynutí této doby a v případě, že Službu ECONIT nebylo možno užívat z důvodů vzniklých nikoli na straně Uživatele, vzniká uživateli nárok na vrácení zaplacené poměrné části odměny dle čl. 3 odst. 3. této smlouvy.
- 2.5. Není porušením Smlouvy, když v důsledku omezení nebo přerušení Služby ECONIT ztratí Uživatel dočasně přístup k Obsahu Služby. O přerušení Služby ECONIT bude Uživatel informován.

3. ODMĚNA ZA SLUŽBU ECONIT A ZPŮSOB ÚHRADY

- 3.1. Služba je poskytována za úplat. Uživatel se s poskytovatelem dohodl, že Odměnu za poskytování Služby ECONIT uvedenou v článku 3.2. zaplatí firma Pilnaj Cont s.r.o. jako dodavatel vybavení sběrného dvora pro Město Tachov.
- 3.2. Výše Odměny je stanovena následovně:

Cena bez DPH	111 000 Kč
DPH 21 %	23 310 Kč
Cena včetně DPH	133 310 Kč

- 3.3. Odměna z článku 3.2 se vztahuje pouze na období udržitelnosti dotačního projektu (tj. 5 let ode dne schválení závěrečného vyúčtování, příp. závěrečné žádosti o platbu poskytovatelem dotace. Datum skončení udržitelnosti projektu sdělí uživatel poskytovateli). Poskytovatel si poté vyhrazuje právo změnit Odměnu za jím poskytované Služby ECONIT, a to tak, že Uživateli zašle nový Ceník na příslušný rok. Poskytovatel je k takové změně oprávněn v případě změny jeho vstupních nákladů na poskytování Služby ECONIT, a to vždy nejpozději do 10. ledna toho kterého roku, pro který má nový ceník platit. Účastníci této smlouvy se dohodli, že

Uživatel má právo vznést proti novému Ceníku výhrady nejpozději do 14 dnů ode dne doručení nového Ceníku. Smluvní strany se dohodli, že tato lhůta je prekluzivní, tj, že pokud v této lhůtě Uživatel výhrady nevznesl, akceptuje nový Ceník bez výhrad. Pro případ, že by Uživatel ve výše uvedené lhůtě výhrady k novému Ceníku vznesl, je Poskytovatel oprávněn zahájit jednání o novém ceníku do 30 dnů od doručení vznesených výhrad. Pro případ, že by Poskytovatel nezahájil jednání o novém Ceníku, má se za to, že i nadále platí stávající Ceník pro předchozí rok. Pokud se na novém Ceníku účastníci neshodnou má Poskytovatel právo tuto smlouvu vypovědět.

Ceník může být Poskytovatelem dále změněn i v průběhu roku, a to po dohodě s Uživatelem, a to s účinností od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla změna dohodnuta. Změna ceníku bude učiněna formou písemného dodatku podepsaného všemi účastníky této Smlouvy.

4. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

4.1. Uživatel prohlašuje a zavazuje se, že

4.1.1. je plně způsobilý k právním jednáním,

4.1.2. veškeré údaje, které o sobě poskytne, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,

4.1.3. nebude používat Službu ECONIT v rozporu s platnými právními předpisy České republiky,

4.1.4. bude používat Službu ECONIT pouze k účelu, k němuž je určena,

4.1.5. se před zahájením užívání Služby ECONIT důkladně seznámil s podmínkami této Smlouvy a zcela s nimi souhlasí.

4.2. Uživatel se zavazuje, že:

4.2.1. neuskuteční žádné takové jednání, které by bylo schopno narušit nebo poškodit Aplikaci a ohrozit nebo znemožnit poskytování Služby ECONIT;

4.2.2. změni Přístupové údaje k Aplikaci poskytnuté Poskytovatelem tak, aby splňovaly bezpečnostní doporučení k vlastnostem Přístupových údajů, a to neprodleně po jejich poskytnutí Uživateli;

4.2.3. pro přístup ke Službě ECONIT se ani nepokusí ani nebude využívat jiné rozhraní než rozhraní poskytnuté za tím účelem Poskytovatelem;

4.2.4. všechny identifikační údaje a hesla nezbytná pro přístup Uživatele ke Službě ECONIT nesdělí žádné třetí osobě a pokud by zneužití svých identifikačních údajů a hesel jakoukoli třetí osobou zjistil, neprodleně tuto skutečnost sdělí Poskytovateli.

4.3. Uživatel je v rámci užívání Služby ECONIT povinen zachovávat práva Poskytovatele a třetích osob, zejména při nakládání autorskými díly a jinými předměty práv duševního vlastnictví. Služba, jakož i veškerý software s ní související jsou duševním vlastnictvím Poskytovatele. Tato smlouva představuje pouze ujednání o podmínkách poskytování a užívání Služby ECONIT, v žádném případě nezakládá žádná jiná práva Uživatele k softwaru a aplikaci Služby ECONIT jako např. licenční či podlicenční práva k softwaru, Aplikaci či jiné obdobné právo. Uživatel je tak oprávněn užívat Službu ECONIT resp. aplikaci Služby ECONIT v souladu s touto smlouvou a k naplnění účelu této služby, tj. k využívání poskytnutých elektronických nástrojů k vytvoření, vedení a správě evidence odpadového hospodaření v rámci poskytnuté aplikace, zejména, nikoli však výlučně, k evidenci Registrovaných občanů a informací souvisejících s tříděním odpadu každého Registrovaného občana, dále celkové

hmotnosti jednotlivých druhů odpadů, evidenci majetku potřebného ke sběru a skladování odpadu, jakož i k sledování, vyhodnocování a evidenci výsledků odpadového řízení.

- 4.4. Pro případ, že, že Obsah uživatele bude v rozporu s pravidly podle této Smlouvy, vyzve Poskytovatel Uživatele ke zjednání nápravy ve lhůtě 5 dnů, pokud uživatel v této lhůtě nezjedná nápravu, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího zcela a okamžitě zastavit poskytování Služby Uživateli.
- 4.5. Poruší-li Uživatel povinnosti podle čl. 2. odst. 2.1., čl. 3 odst. 3.1., dále čl. 4. odst. 4.1., 4.2., 4.3., 4.4., 4.6., 4.7. a 4.9. této Smlouvy je povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady a výlohy vzniklé v důsledku uplatnění nároků třetích osob vůči Poskytovateli v důsledku porušení některého z výše uvedeného závazku Uživatele. Tím není dotčen nárok Poskytovatele a třetích osob na náhradu újmy (škody i nemajetkové újmy) vzniklé v důsledku porušení výše uvedeného závazku, kterou se Uživatel zavazuje Poskytovateli a/nebo třetím osobám uhradit.
- 4.6. Uživatel je povinen si zajistit odpovídající technické vybavení (mimo Hardware), které mu umožní využívat vlastnosti Služby ECONIT podle této Smlouvy.
- 4.7. Uživatel zcela odpovídá za Obsah Uživatele, který může být do Aplikace vložen pouze tehdy, pokud odpovídá platným právním předpisům a této Smlouvě. Není porušením této smlouvy, pokud Služba není poskytována řádně z důvodu nekvalitního, neúplného nebo dokonce nelegálního Obsahu Uživatele. Uživatel odpovídá za dodržení práv třetích osob (zejména práv na ochranu osobních údajů) ve vztahu k informacím používaných při užívání Služby ECONIT.
- 4.8. Není porušením této Smlouvy, pokud není Služba poskytována v důsledku toho, že Uživatel porušil některou z podmínek této Smlouvy.
- 4.9. Uživatel je povinen bezodkladně oznámit Poskytovateli jakékoli zneužití nebo i jen pokus o zneužití jeho přístupových údajů a současně je povinen zvolit si bezodkladně nové přístupové údaje k Uživatelskému účtu.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli za podmínek sjednaných touto Smlouvou službu ECONIT resp. má povinnost poskytnout Uživateli Přístupové údaje k Aplikaci, a to neprodleně po úhradě Čtvrtletního poplatku za užívání Aplikace za správu Obsahu uživatele za příslušný rok.
- 5.2. Přístupové údaje k Aplikaci předá Poskytovatel Uživateli osobně v zapečetěné obálce.
- 5.3. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za zneužití Přístupových údajů třetí osobou.
- 5.4. Poskytovatel má právo užívat Admin přístup k Aplikaci.
- 5.5. Poskytovatel nenesе odpovědnost za neúmyslné výpadky provozu Služby, je však povinen vyvinout maximální úsilí, aby v co nejkratším možném čase zajistil znovu zprovoznění Služby.
- 5.6. Poskytovatel neodpovídá za znemožnění či omezení užívání Služby Uživatelem, způsobené jakýmkoli okolnostmi technické povahy, které Poskytovatel není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran.

- 5.7. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případnou ztrátu dat jednotlivých Uživatelů. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech poruch technické povahy na straně Uživatele či v síti Internet omezit či dočasně zastavit poskytování Služby, o čemž bude informovat Uživatele bez zbytečného odkladu.
- 5.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo učinit Službu kdykoli definitivně nepřístupnou budou-li naplněny podmínky podle odst. 11.3. této smlouvy; v takovém případě se zavazuje Poskytovatel vrátit Uživateli celou část Čtvrtletního poplatku za poslední započatý měsíc.
- 5.9. Poskytovatel neodpovídá za škodu či újmu, kterou způsobí Uživatel sám sobě, Registrovaným obcím a Registrovaným občanům v souvislosti s užíváním Služby ECONIT.
- 5.10. Poskytovatel má právo Službu omezit nebo neposkytnout a zablokovat Účet uživatele včetně jeho Obsahu, zejména pokud by:
- 5.10.1. Uživatel postupoval v rozporu s touto Smlouvou;
 - 5.10.2. Uživatel užíval Službu ECONIT způsobem způsobilým poškodit Poskytovatele, a/nebo se i jen pokusil zneužívat, blokovat, kopírovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Aplikace;
 - 5.10.3. Uživatel se i jen pokusil získat přihlašovací jména a/nebo hesla jiných Uživatelů Služby ECONIT i služeb a produktů třetích osob, vyjma těch uživatelů a třetích osob, které má on sám ve správě pod sebou;
 - 5.10.4. Uživatel se i jen pokusil porušovat jakákoli práva Poskytovatele nebo třetích osob i jiným než v této Smlouvě výslovně uvedeným způsobem.
- 5.11. V případě, kdy Uživatel postupuje v rozporu s touto Smlouvou ve smyslu odst. 5.10.1 a odst. 5.10.5. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen Uživatele nejdříve vyzvat ke zjednání nápravy a poskytnout mu lhůtu alespoň 5 dnů; pokud Uživatel nápravu nezjedná ani v této dodatečně lhůtě, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího postupovat dle odst. 5.12 této Smlouvy.

6. SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1. Pro případ porušení povinností podle čl. 5.10.2, **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**, této Smlouvy je Uživatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč pro každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 6.2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že vyloučily aplikaci § 2050 Občanského zákoníku. Poskytovatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému byla smluvní pokuta ujednána.

7. VYŠŠÍ MOC

- 7.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení povinností podle této Smlouvy způsobené vyšší mocí, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. Vyšší mocí se rozumí jakákoli překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti,

nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

8. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Smluvní strany budou komunikovat v rámci provozního styku při sjednání jakéhokoli závazku ze Smlouvy písemnou formou a prostřednictvím oprávněných osob.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly na určení odpovědných zástupců za každou Stranu pro běžný provozní styk při poskytování Služby a pro jednání o plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy prostřednictvím oprávněných osob zde uvedených:

Za Poskytovatele:

Roman Konečný, 

Za Uživatele:

Ing. Bc. Drahomíra Červinková, 

- 8.3. Za běžný styk z této Smlouvy se nepovažuje změna podmínek této Smlouvy. K jednání o změně této smlouvy jsou oprávněni pouze členové statutárního orgánu Smluvních stran.

9. NUTNÁ ÚDRŽBA

- 9.1. Nutnou údržbou se rozumí pravidelná údržba potřebná k zachování vlastností Aplikace. Nutná údržba je prováděna z iniciativy Poskytovatele, nejedná se o reakci na jakoukoli Závalu.
- 9.2. Odměna za nutnou údržbu je zahrnuta v Čtvrtletním poplatku za správu Obsahu Uživatele.
- 9.3. Uživatel je povinen strpět krátkodobou odstávku v používání Služby ECONIT spočívající v jejím omezení nebo přerušení, a to po předchozím upozornění Uživatele alespoň 3 dny předem. K této odstávce nebo přerušení může dojít i bez dodržení lhůty pro předchozí upozornění, a to ze závažných důvodů ohrožujících Službu ECONIT; v takovém případě je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu informovat uživatele o této odstávce.
- 9.4. Poskytovatel se zavazuje informovat Uživatele o omezení Práva užívat Aplikaci z důvodu Nutné údržby Aplikace nejpozději 6 hodin před plánovanou údržbou, pokud by omezení práva užívat Aplikaci trvalo déle jak 3 hodiny.
- 9.5. Smluvní strany se dohodly, že krátkodobou odstávkou je pro účely této smlouvy myšlena odstávka Služby ECONIT nepřesahující časový úsek 10 hodin.

10. VADY SLUŽBY

- 10.1. Pro účely této Smlouvy smluvní strany rozlišují Vady Aplikace a Vady Hardwaru.

10.2. Je-li Služba ECONIT poskytnuta vadně nebo není-li Uživateli poskytnuta podle této Smlouvy tím, že Aplikace ECONIT neplní svoji funkci, má Uživatel právo reklamovat vady Aplikace.

10.3. Servisní podpora, reklamační řád, odstraňování závad aplikace, záruka na Hardware a odstraňování závad Hardwaru jsou upraveny samostatnou Smlouvou o Servisní podpoře k aplikaci ECONIT a reklamačním řádu, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

11. UKONČENÍ SMLOUVY

11.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

11.2. Poskytovatel i Uživatel mají právo jednostranně vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu. Smlouva se považuje za ukončenou k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

11.3. Uživatel souhlasí s tím, že pro případ, kdy Poskytovatel bez své viny ztratil způsobilost k poskytování Služby, tj. například změnou právních předpisů, se Smlouva považuje tímto okamžikem za ukončenou, což není považováno za porušení Smlouvy.

11.4. V případě ukončení Smlouvy, a to jakýmkoli způsobem, nemá Uživatel právo na vrácení poměrné části zaplaceného Čtvrtletního poplatku, vyjma způsobů ukončení této Smlouvy dle odst. 11.5. a 12.6. této Smlouvy, kdy Poskytovateli vzniká nárok na celý Čtvrtletní poplatek bez ohledu na předčasné ukončení této Smlouvy.

11.5.

Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy okamžitě, jakmile zjistí její podstatné porušení. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména takové jednání Uživatele, které je způsobilé jakkoli ohrozit Aplikaci, nebo takové jednání Uživatele, kterým se Uživatel popsané v čl. 5 odst. 5.10.1., 5.10.2., 5.10.3. a 5.10.4.. Pro případ odstoupení od Smlouvy z důvodů popsaných v tomto odstavci není Poskytovatel povinen vracet již uhrazenou a nevyužitou Odměnu či její část. Pro případ jednání Uživatele Ohrožujícího Aplikaci je Poskytovatel povinen Uživatele vyzvat ke zjednání nápravy ve lhůtě 5 dnů; pokud Uživatel v této lhůtě nápravu nezjedná a závadného jednání se nezdrží, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího od této Smlouvy odstoupit.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat absolutní mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které se dovedí v rámci spolupráce, a tímto duchu řádně poučit i své zaměstnance.

12.2. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem pro jednotlivé strany obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

- 12.3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 12.4. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran důvodně označeny.
- 12.5. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 12.6. Každá ze smluvních stran se zavazuje jednat vůči druhé smluvní straně transparentně a čestně, a dále se zavazuje chránit dobré jméno druhé smluvní strany.

Ochrana osobních údajů

- 12.7. Poskytovatel i uživatel berou na vědomí, že předmětem smlouvy je také zpracování osobních údajů a poskytovatel je v postavení jejich zpracovatele. Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) se zavazuje zajistit, že osoby jím oprávněné zpracovávat osobní údaje se před zpracováním prokazatelně zaváží zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvedí, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel zajistí, že tato povinnost pro něj i pro oprávněné osoby bude platit i po skončení vztahu těchto osob s ním. Poskytovatel se zavazuje na žádost uživatele mu bezodkladně poskytnout veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků.
- 12.8. Poskytovatel se zavazuje:
- přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,
 - nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele,
 - zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy a v minimálním rozsahu; výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti uloženy přímo právním předpisem,
 - bez zbytečného odkladu poskytnout součinnost při plnění povinností JRK podle nařízení GDPR, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních

údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 nařízení GDPR, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 nařízení GDPR, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 nařízení GDPR a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 nařízení GDPR, a že za tímto účelem zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje objednatele,

- po ukončení smlouvy řádně naloží se zpracovávanými osobními údaji, např. že všechny osobní údaje vymaže, nebo je vrátí JRK a vymaže existující kopie,
- poskytne JRK veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené JRK právními předpisy,
- umožní kontrolu, audit či inspekci prováděné JRK nebo příslušným orgánem dozoru dle právních předpisů,
- poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy.

12.9. Poskytovatel se zavazuje shromažďovat a uchovávat zadané osobní údaje v zabezpečené databázi, kde jsou chráněny v maximální možné míře pomocí moderních technologií. Poskytovatel zajišťuje t.č. známé technické podmínky k tomu, aby byly poskytnuté osobní údaje zabezpečené před neoprávněnými zásahy třetích osob.

12.10. Poskytovatel se zavazuje, že nebude bez předchozího svolení uživatele nebo subjektů osobních údajů zpracovávat, sdílet, prodávat ani používat jejich osobní údaje v rozporu s touto Smlouvou.

12.11. Uživatel výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat, shromažďovat osobní údaje uživatelů z aplikace ECONIT za účelem poskytování Služby podle této Smlouvy a pro statistické účely, a to tímto zpraví i subjekty osobních údajů.

12.12. Poskytovatel tímto v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“) a GDPR uděluje Poskytovateli jakožto správci souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů, za účelem identifikace uživatele při užívání Služby.

12.13. Uživatel tímto uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů po dobu platnosti této Smlouvy. Souhlas uživatele se zpracováním osobních údajů je zcela dobrovolný a kdykoli písemně odvolatelný. Pro případ odvolání souhlasu poskytovatel zajistí likvidaci veškerých údajů uživatele a dalších subjektů osobních údajů, které mu uživatel poskytl; v takovém případě je Poskytovatel oprávněn od této smlouvy bez dalšího odstoupit, v případě takového odstoupení nevzniká Uživateli nárok na vrácení poměrné části zaplacené a nevyužité Čtvrtletního poplatku.

12.14.

12.15. Poskytovatel povinen provést likvidaci osobních údajů, jakmile Smlouva pozbude platnosti.

12.16. Účastníci této smlouvy si ve smyslu § 6 ZOOÚ sjednávají, že Poskytovatel jakožto zpracovatel bude prostřednictvím Aplikace zpracovávat následující osobní údaje Registrovaných občanů: jméno, příjmení, adresa bydliště, případně další údaje dle potřeby poskytovatele. Poskytovatel bude uvedené osobní údaje zpracovávat

prostřednictvím Aplikace za účelem provozování Služby ECONIT na základě Smlouvy.

- 12.17. Uživatel se zavazuje získat od osob, které budou v rámci provozu řešení správy odpadového hospodářství poskytovat uživateli, resp. poskytovateli osobní údaje, výslovný souhlas se zpracováním takto poskytnutých osobních údajů ve smyslu ZOOÚ a GDPR. Souhlas se zpracováním osobních údajů se musí týkat zejména shromažďování, uchovávání a používání údajů pro účely správy odpadového hospodářství. Tento souhlas se musí vztahovat i na zpracování osobních údajů uživatele při plnění této smlouvy.
- 12.18. Uživatel sdělí Poskytovateli povinné osobní údaje (např. fakturační údaje fyzických osob). Uživatel může Poskytovateli sdělit i jiné, nepovinné údaje.
- 12.19.
- 12.20. Uživatel souhlasí s anonymním užitím a/nebo zveřejněním registračních a statistických údajů Poskytovatelem pro rozvoj a provoz poskytované Služby. Statistické údaje a jejich sestavy nebudou obsahovat osobní údaje takového charakteru, které by mohly na základě jednoho, či více těchto údajů, přímo či nepřímo identifikovat Uživatele nebo které by umožnily jakékoli třetí osobě Uživatele kontaktovat.
- 12.21. Uživatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatelem, ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.
- 12.22. Poskytovatel je oprávněn použít osobní údaje Uživatele a data shromážděná aplikací pro analytické účely, kdy výstupy z těchto analýz je Poskytovatel oprávněn užít za referenčním účelem a za účelem propagace jeho jména a Služby ECONIT. Poskytovatel je oprávněn veřejně za účelem referencí a propagace užít i obecné a veřejně známe informace o Uživateli pouze s písemným souhlasem statutárního orgánu Uživatele.

13. REGISTROVANÁ OBEC A REGISTROVANÁ DOMÁCNOST

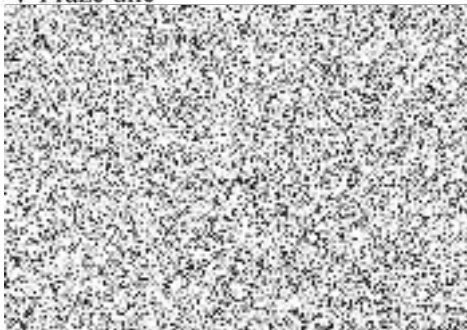
- 13.1. Registrace obce je nutnou podmínkou k řádnému využívání Služby ECONIT Registrované obci; Uživatel bere na vědomí, že řádná registrace obce, která se chce zapojit do třídění odpadu, je podmínkou k řádnému využívání Služby ECONIT.
- 13.2. Registrace domácnosti je nutnou podmínkou k řádnému využívání Služby ECONIT Registrované domácnosti; Uživatel bere na vědomí, že řádná registrace domácnosti, která se chce zapojit do třídění odpadu, je podmínkou k řádnému využívání Služby ECONIT.
- 13.3. Po dobu účinnosti této smlouvy registrace obce ani registrace domácnosti není nutnou podmínkou využívání Služby ECONIT, pokud obec a občany využívající Služby ECONIT bude registrovat sám Uživatel. Uživatel je v takovém případě povinen informovat Poskytovatele o registraci obcí nebo domácností.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

- 14.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oběma Smluvními stranami.
- 14.3. Změnu této Smlouvy je možné provést pouze písemně ve formě číslovaného dodatku.
- 14.4. Tato Smlouva, spolu se svými přílohami, představuje úplnou dohodu Smluvních stran a nahrazuje jakékoli předchozí návrhy, prohlášení, dohody či ujednání učiněná mezi Smluvními stranami, ať již písemně, ústně či konkludentně, týkající se předmětu této Smlouvy. Pokud by se tato Smlouva či jakákoli její část z jakéhokoli důvodu stala či ukázala být neplatnou, neúčinnou či nevymahatelnou, zavazují se Smluvní strany taková ustanovení nahradit novými, která svým účelem, předmětem a obsahem co nejpřesněji naplní účel, předmět a obsah této Smlouvy.
- 14.5. Mezi Poskytovatelem a Uživatelem byla dne 11.12.2018 sepsána Smlouva o servisní podpoře k aplikaci ECONIT a reklamační řád; účastníci shodně prohlašují, že se jedná o smlouvy na sobě závislé ve smyslu § 1727 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

V Praze dne



V Tachově dne

Za Uživatele,



**SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE K APLIKACI ECONIT
A REKLAMAČNÍ ŘÁD**

TATO SMLOUVA O ÚROVNI SERVISNÍ PODPORY (dále jen „SLA“) byla níže uvedeného dne uzavřena v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2, Občanského zákoníku

MEZI

- (1) **JRK Česká republika s.r.o., IČ: 24853640, se sídlem Bolzanova 1, Praha 1, 110 00, společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 201706, zastoupena jednatelem Ing. Mojmírem Jiříkovským**

(dále jen „Poskytovatel“), na straně jedné, a

- (2) **Město Tachov, IČ: 00260231, se sídlem Hornická 1695, 347 01 Tachov. Za obec jedná starosta Mgr. Ladislav Macák.**, na straně druhé,

(Poskytovatel a Uživatel dále společně „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“).

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- A. Poskytovatel je výlučným poskytovatelem aplikace ECONIT;
- B. Uživatel má zájem na využití aplikace ECONIT a včetně služeb Servisní podpory;
- C. Poskytovatel je ochoten za tímto účelem poskytnout Uživateli právo užívat Aplikaci ECONIT, a poskytnout mu služby Servisní podpory;
- D. Mezi Poskytovatelem a Uživatelem byla dne 11.12.2018 sepsána Smlouva o právu užívání aplikace ECONIT; účastníci shodně prohlašují, že se jedná o smlouvy na sobě závislé ve smyslu § 1727 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. POJMY A DEFINICE

Pokud není touto Smlouvou dále uvedeno či z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak, jsou pojmy psané s velkým písmenem v této Smlouvě používány v jednotném i množném čísle v následujících významech:

Admin přístup	privilegovaný přístup k Aplikaci umožňující správu účtů jednotlivých Uživatelů včetně náhledu na účty jednotlivých Registrovaných obcí a jejich občanů;
Aplikace ECONIT	elektronický prostředek sloužící k efektivnímu hromadnému rozesílání emailů, zejména obchodních sdělení, ve výlučném vlastnictví Poskytovatele;
Občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů;
Pracovní den	jakýkoli jiný den než sobota a neděle, který není státním svátkem v České republice a ve kterém jsou banky v České republice otevřeny pro poskytování služeb veřejnosti, to vše v čase od 9:00 do 18:00 hodin;
Servisní podpora	jsou služby Poskytovatele poskytované jako součást práva užívat Aplikaci;
Service level agreement (SLA)	se rozumí dohoda Smluvních stran o rozsahu, termínech, četnosti, kvalitě a dalších právech Smluvních stran spojených s činnostmi Poskytovatele prováděnými na základě požadavku Uživatele v rámci Servisní podpory;
Závady Aplikace	chybové stavy Aplikace specifikované a odstraňované v režimu SLA, která tvoří Přílohu Smlouvy.

2. SERVISNÍ PODPORA

- 2.1. Uživatel prohlašuje, že je mu dobře znám stav Aplikace, který je způsobilý k užívání podle Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Servisní podporu, a to po dobu trvání Smlouvy ode dne předání Aplikace k užívání Uživateli.
- 2.3. Servisní podporou se pro účely této Smlouvy se zejména rozumí:
 - 2.3.1. odstraňování Závad podle bodu 3 SLA;
 - 2.3.2. podpora Uživatele při zajištění základních funkcí Aplikace;
 - 2.3.3. náhled do interních záznamů, zaznamenávajících události v Aplikaci.
- 2.4. Za Servisní podporu podle této Smlouvy se zejména nepovažuje:
 - 2.4.1. jiná obecná podpora nesouvisející se základními funkcemi Aplikace;
 - 2.4.2. řešení otázek, jejichž odpověď lze nalézt v nápovědě k Aplikaci.
- 2.5. Úkony mimo Servisní podporu podle SLA je Poskytovatel oprávněn účtovat zvlášť za cenu 500,- Kč za hodinu. Skutečnost, že se jedná o úkon mimo rámec Servisní podpory je Poskytovatel povinen Uživateli oznámit před zahájením činnosti. K této odměně bude připočteno DPH v zákonné výši.

3. ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD APLIKACE

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat Závady Aplikace, tj. takové stavy Aplikace, pro které Aplikace nedosahuje úrovně technických parametrů, kterých dosahovala v okamžiku předání Uživateli.
- 3.2. Závady Aplikace jsou pro účely Smlouvy rozčleněny do 2 skupin. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy realizovat odstranění Závad Aplikace v časových odezvách stanovených pro každou skupinu.

3.2.1. Běžná závada

Běžný provoz Aplikace není významně omezen. Uživatel zaznamená a oznámí poskytovateli Závadu, pro kterou není schopen Aplikaci částečně využívat.

3.2.2. Těžká závada

Významně omezuje běžný provoz Aplikace nebo je Aplikace zcela nedostupná. Uživatel zaznamená a oznámí Poskytovateli Závadu, pro kterou není Aplikace dostupná nebo je její provoz významně omezen.

	Garantovaná doba zahájení prací na řešení Závady po řádném nahlášení	Garantovaná doba ukončení Závady
Běžná závada	Do 25 hodin od nahlášení	52 hodin
Těžká závada	Do 25 hodin od nahlášení	75 hodin

- 3.3. Rozhodný okamžik pro počítání garantované doby se rozumí nahlášení Závady Uživatelem. Komunikace stran jejího odstranění probíhá mezi Smluvními stranami dle typu Závady.
- 3.4. Garantovanou dobou zahájení prací na řešení Závady po řádném nahlášení se rozumí doba, za kterou je Poskytovatel povinen informovat Uživatele prostřednictvím emailu nebo telefonu, že eviduje nahlášení závady a byly zahájeny práce na zjištěném charakteru Závady.
- 3.5. Garantovanou dobou ukončení Závady se rozumí doba, za kterou je Poskytovatel povinen vadu identifikovat a odstranit, anebo informovat Uživatele o náhradní době ukončení Závady.
- 3.6. Poskytovatel je oprávněn řešit odstranění Běžné závady toliko v Pracovních dnech; do běhu lhůt se nezapočítávají nepracovní dny a dále dny, na které připadají státní svátky.
- 3.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo sjednané garantované doby prodloužit. Prodloužení garantované doby je povinen Poskytovatel řádně odůvodnit.

4. PROCESNÍ PRAVIDLA

- 4.1. Uživatel se zavazuje nahlásit závadný stav Aplikace uživatele neprodleně po jejím zjištění a to na emailovou adresu [email].
- 4.2. Poskytovatel v reakční době až 3 hodiny od nahlášení závadného stavu vyhodnotí jeho povahu a závažnost. Výslednou identifikaci závadného stavu sdělí na emailovou adresu Uživatele [email], včetně informace o typu úkonů Servisní podpory nebo odstranění Závady, předpokládaném termínu ukončení prací.
- 4.3. Závada Aplikace je považována za zcela odstraněnou potvrzením Poskytovatele kontaktní osobě Uživatele.
- 4.4. .

5. NUTNÁ ÚDRŽBA

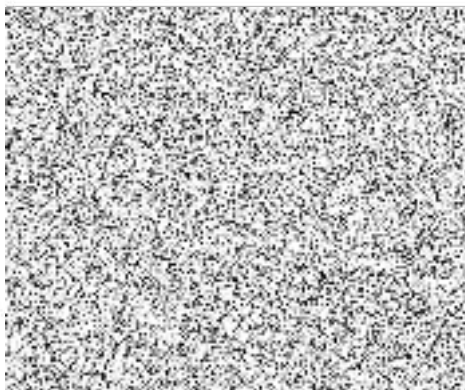
- 5.1. Nutnou údržbou se rozumí pravidelná údržba potřebná k zachování parametrů Aplikace. Nutná údržba je prováděna z iniciativy Poskytovatele, nejedná se o reakci na jakoukoli Závadu.
- 5.2. Uživatel je povinen strpět krátkodobou odstávku Práva užívat Aplikaci spočívající v jeho omezení nebo přerušení, a to i bez upozornění Poskytovatele.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje informovat Uživatele o omezení Práva užívat Aplikaci z důvodu Nutné údržby Aplikace nejpozději 6 hodin před plánovanou údržbou, pokud by omezení práva užívat Aplikaci trvalo déle jak 3 hodiny.

6. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

6.1. SLA se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

6.2. SLA nabývá platnosti a účinnosti podpisem Smlouvy.

V Praze dne



V Tachově dne

Za Uživatele,

18. 11. 2018

MĚSTO TACHOV

