

## SMLOUVA č. CBS-101118

### I. Smluvní strany

#### 1. Zhotovitel:

Cosmotron Bohemia, s.r.o.  
Pančava 415/11, 695 01 Hodonín  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 28794  
zastoupen: Ing. Naděžda Andrejčíková, PhD. - jednatelkou  
bankovní spojení: Komerční banka Hodonín  
číslo účtu :  
IČ: 25518453  
DIČ: CZ25518453

(dále jen Zhotovitel)

a

#### 2. Objednatel:

Jihočeská vědecká knihovna v Českých Budějovicích  
sídlo: Na Sadech 27, 370 59 České Budějovice  
Zastoupen: Mgr. Ivo Karešem, ředitelem knihovny  
IČ: 00073504  
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., pobočka České Budějovice  
číslo účtu:

(dále jen Objednatel)

Smluvní strany se dohodly na následujícím obsahu smlouvy:



## II. Úvodní ujednání

1. Objednatel si na základě Smlouvy o dílo č. CBI-100418 ze dne 7.3.2018 pořídil aplikační software ARL-region pro regionální knihovny bez vlastních poboček, dále jen "**systém ARL-region**".
2. Předmětem této smlouvy jsou standardní servisní služby spojené s užíváním systému ARL-region pro knihovny regionu v působnosti Objednatele a neomezený počet www klientů ARL, tyto služby jsou dále uváděny jako „**servisní služby**“.

## III. Servisní služby

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby za podmínek stanovených v níže uvedených ustanoveních.
2. Obsah servisních služeb poskytovaných Zhotovitelem Objednateli:
  - a. služby zajišťující plynulý chod systému ARL-region;
  - b. poskytování hotline telefonicky, přičemž hotline je služba, umožňující podat požadovanou informaci hned po její vyžádání bez nutnosti prověřování, analýzy a dalších prací; časové rozmezí pro poskytování služby je od 9.00 do 15.00 v pracovních dnech;
  - c. poskytnutí bezplatného přístupu do zákaznické wiki ARL, kde jsou uveřejněny kromě dalších informací manuály pro práci a popisy nových funkcí a změn systému ARL-region;
  - d. odevzdávání změn a úprav, vykonaných z iniciativy Zhotovitele, o kterých bude Objednatel informován e-mailem, tj. 1x ročně upgrade systému ARL-region;
  - e. úpravy a nastavení aktuální verze systému ARL-region, nastavení úprav dodaných v rámci upgrade v maximálním rozsahu 25 servisních hodin ročně.
3. Objednatel je povinen komunikovat se Zhotovitelem o záležitostech týkajících se systému ARL-region prostřednictvím kontaktní osoby, kterou je ... (dále „kontaktní osoba“). Případné následné změny dohodnuté kontaktní osoby oznámí Objednatel Zhotoviteli formou e-mailové komunikace.
4. Kontaktní osoba je povinna komunikovat se Zhotovitelem:
  - písemně, požadavky na servisní služby zasílat prostřednictvím webové služby "Zaslání požadavku" a řídit se pravidly komunikace, obojí je uvedeno v zákaznické sekci na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz),
  - v případě hlášení nefunkčních stavů písemně podle předchozího bodu i telefonicky,
  - v případě hotline telefonicky.
5. Hlášení chyb, závad a nefunkčních stavů, které jsou dále uváděny jako „**chyby**“: pokud se Objednatel domnívá, že je systém ARL-region nebo jeho část vyřazena z provozu, je povinen chybu nahlásit ihned po jeho zjištění telefonicky na kontaktní telefonní čísla uvedená na [www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz). Dále je kontaktní osoba povinna zaslat popis chyby včetně popisu systémové zprávy také písemně.
6. Zhotovitel je povinen řešit chyby takto:
  - a. v případě vyřazení systému ARL-region z provozu tak, že není možné jeho běžné užívání, je Zhotovitel povinen začít práce na odstranění chyby bez prodlení, pokud byla chyba nahlášena také telefonicky;

- b. v případě omezení provozu systému ARL-region tak, že není k dispozici pouze určitá funkčnost systému ARL-region, se Zhotovitel zavazuje podniknout náležitá a účinná opatření vedoucí k odstranění chyby a dát k dispozici náhradní verzi systému ARL-region, ve které je chyba odstraněna, nebo se zavazuje vypracovat společně s Objednatelům oboustrannou přijatelnou alternativu řešení tohoto stavu.

#### **IV. Závazky Zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen snížit dobu, během níž je systém ARL-region z důvodů servisních či jiných prací vyřazen z provozu, na nezbytné minimum.
2. Zhotovitel neodpovídá za nepřijetí požadavku z důvodu „vyšší moci“. Vyšší moc znamená nepředvídanou výjimečnou situaci nebo událost, kterou nemohou smluvní strany ovlivnit a která brání kterékoli z nich v plnění jejich smluvních povinností, která není způsobena chybou nebo nedbalostí na jejich straně (nebo na straně jejich dodavatelů nebo zaměstnanců) a je i přes veškerou náležitou péči nepřekonatelná. Za „vyšší moc“ se považují zejména vzpoury nebo civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, sesuvy. Pracovní spory, stávky nebo finanční potíže nelze považovat za vyšší moc. Smluvní strana, jež je vystavena působení vyšší moci, je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, pravděpodobné době trvání a předpokládaných dopadech problému a přijmout veškerá opatření k minimalizaci případných škod.
3. Za nemožnost vykonávání služeb z důvodů nezávislých na vůli Zhotovitele, uvedených v bodě 2. tohoto článku, Zhotovitel neodpovídá.
4. Zhotovitel je povinen zaznamenávat všechny změny a úpravy vykonané v systému ARL-region do elektronické formy provozního deníku, který je uložen na serveru u Objednatele, včetně dalších okolností jež mohou mít vliv na správný chod systému ARL-region.

#### **V. Závazky Objednatele**

1. Objednatel je povinen zajistit, aby systém ARL-region byl používán v souladu s provozními pracovními postupy uvedenými v uživatelských příručkách, které jsou v aktualizované formě umístěny v zákaznické wiki ARL.
2. Objednatel je povinen zajistit seznámení svých zaměstnanců s pracovními postupy potřebnými pro práci se systémem ARL-region a jeho novými verzemi. V případě zájmu Objednatele je možné proškolení zaměstnanců Objednatele nad rámec této smlouvy.
3. Objednatel je povinen zajistit, aby úpravy systému ARL-region vykonávala pouze ta osoba, která byla za tímto účelem vyškolená na školení zaměřeném na správu ARL systémů, na kterém byla seznámena s postupy možných úprav ARL systémů a s podmínkami, za kterých lze tyto úpravy provádět. Touto osobou je míněn aplikační správce.
4. Pro zaměstnance Zhotovitele zajistí Objednatel přístup k instalovanému systému ARL-region a poskytne jim potřebnou součinnost při řešení jednotlivých požadavků. Přístupem je míněn přístup do

adresáře s instalovanými soubory a zálohami systému ARL-region se všemi právy potřebnými k práci s nimi.

5. Z důvodu analýzy stavů systému ARL-region je Objednatel povinen vést elektronickou formu provozního deníku systému ARL-region uloženou na serveru u Objednatele. Do této dokumentace musí zaznamenávat všechny změny a úpravy vykonané v systému ARL-region, včetně zásahů na softwarovém a hardwarovém vybavení serveru, včetně dalších okolností, které mohou mít vliv na správný chod systému ARL-region i těch, které jej mohou vyřadit z provozu.
6. Objednatel je povinen při instalaci nových nebo vylepšených verzí upozornit zápisem do provozního deníku Zhotovitele na změny a úpravy učiněné ze své iniciativy v systému ARL-region.
7. Objednatel je povinen hradit faktury řádně a včas
8. Rozdělení kompetencí Objednatele a Zhotovitele týkající se správy serveru, na kterém je regionální systém ARL-region instalován, je upřesněno v příloze č. 1 této smlouvy.

## VI. Cena

1. Platba za servisní služby je stanovena ve výši 50 000,00 Kč bez DPH na kalendářní rok, k této ceně bude připočtena DPH podle aktuálně platných předpisů.
2. Zhotovitel je oprávněn vystavovat faktury čtvrtletně, nejpozději do 10. dne na dané čtvrtletí předem.
3. Splatnost faktur je 21 dnů od vystavení. Faktury budou zaslány v elektronické formě na e-mailovou adresu Objednatele ... , pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Platbu za servisní služby sjednali účastníci této smlouvy pro rok 2018 ve výši 25 000,- Kč, k této částce bude připočtena DPH podle platných předpisů.

## VII. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s právní úpravou týkající se tzv. registru smluv, bude tato smlouva v registru smluv zveřejněna. Veškeré předané podklady, technická dokumentace, data obsažená v Regionálním systému ARL a další informace, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy, jsou předmětem obchodního tajemství a smluvní strany se zavazují je udržovat v tajnosti i po ukončení platnosti této smlouvy.
2. Smluvní strany budou při plnění této smlouvy postupovat v souladu s platnými předpisy pro ochranu osobních údajů. Všechna data používaná při plnění této smlouvy zůstávají majetkem Objednatele a Zhotovitel se zavazuje nevyužívat je a neuchovávat pro jiná plnění.



### VIII. Smluvní pokuty a sankce

1. Při překročení doby splatnosti faktur bude Objednateli účtován sankční poplatek ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den z prodlení.
2. Pokud bude Objednatel v prodlení s platbou faktury o více než 30 dní, je Zhotovitel oprávněn přerušit poskytování servisních služeb, a to až do zaplacení dlužné částky.
3. V případě nedodržení podmínky uvedené v čl. V. odst.3 nebo 5 nebo 6. ze strany Objednatele uvede Zhotovitel Regionální systém ARL-region do stavu před úpravami, které byly provedeny Objednatelem. Zhotovitel je poté oprávněn účtovat Objednateli prokazatelné náklady za tyto práce jako součin odpracovaných, včetně započatých hodin, a hodinové sazby.
4. Objednatel/Zhotovitel se zavazuje zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 150 000,- Kč, pokud poruší ustanovení nebo povinnosti uvedené v čl. VII, a to za každé porušení jednotlivě.
5. Smluvní strany jsou kromě ve smlouvě uvedených sankcí oprávněny požadovat náhradu případné škody.

### IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu a je uzavřena na dobu 1 roku ode dne uzavření.
2. V každý výroční den uzavření smlouvy se smlouva automaticky obnovuje na dobu dalšího jednoho roku, pokud není jednou stranou písemně vypovězena a tato výpověď doručena druhé straně nejméně tři měsíce před tímto výročním dnem.
3. Objednatel má právo okamžitě odstoupit od smlouvy, pokud Zhotovitel neplní povinnosti stanovené touto smlouvou. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o této skutečnosti Zhotoviteli.
4. V případě ukončení smlouvy provedou obě strany vzájemné finanční vyrovnání do jednoho měsíce ode dne, kdy tato skutečnost nastane, nebo v jiném termínu, na kterém se písemně dohodnou.
5. Veškeré změny této smlouvy lze provádět pouze písemnými dodatky podepsané oprávněnými zástupci s uvedením pořadového čísla a na základě shody obou smluvních stran.
6. Smlouva je zhotovena ve dvou stejnopisech.

V Hodoníně dne 23.11.2018

V Českých Budějovicích dne 28.11.2018

Zhotovitel

Objednatel:





Příloha č. 1: Rozdělení kompetencí Objednatele a Zhotovitele týkající se správy serveru, na kterém je regionální systému ARL-region instalován, ve které je uveden Zhotovitel jako Cosmotron a Objednatel jako zákazník.



Cosmotron Bohemia, s.r.o.  
Pančava 415/11, Hodonín, 695 01  
☎ +420 518 326 524  
✉ firma@cosmotron.cz

IČ: 25518453  
DIČ: CZ25518453

OR vedený Krajským soudem  
v Brně, oddíl C, vložka 28794

[www.cosmotron.cz](http://www.cosmotron.cz)