

**Smlouva  
Databázové licence Oracle**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Smlouva“)

**Smluvní strany:**

**1. Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální**

se sídlem: Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 182 11 Praha 8  
jejímž jménem jedná: Ing. Karel Štencel, místopředseda  
IČO: 00025712  
DIČ: (není plátcem DPH)  
(dále jen „Uživatel“)

a

**2. Asseco Central Europe, a.s.**

se sídlem: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4  
kterou zastupuje/jí: [REDAKCE], prokuristka  
IČO: 27074358  
DIČ: CZ27074358

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 8525.

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „Smluvní strany“)

**Preambule**

Tato Smlouva upravuje vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku zjednodušeného podlimitního řízení na veřejnou zakázku „**Databázové licence Oracle**“ zadávanou dle § 53 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

**1. Předmět plnění**

Předmětem Smlouvy je nákup nových licencí softwarových produktů Oracle, včetně zajištění Technické podpory (maintenance) zahrnující upgrade, update, stahování bezpečnostních záplat z portálu výrobce, možnost řešení problémů vzniklých při provozu buď přímo prostřednictvím portálu výrobce, nebo prostřednictvím Poskytovatele.

Produkty Oracle, k nimž jsou touto Smlouvou pořizovány licence a podpora, jsou specifikovány v **Příloze č. 2** této smlouvy a specifikace rozsahu technické podpory k Produktům je uvedena v **Příloze č. 1** této smlouvy (dále jen „plnění“).

Poskytovatel se zavazuje touto Smlouvou Uživateli poskytnout Technickou podporu k Produktům na dobu uvedenou dle této Smlouvy a Uživatel se za poskytnutí této služby zavazuje uhradit za podmínek této Smlouvy cenu uvedenou v Příloze 2 této smlouvy.

Plnění bude Poskytovatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této smlouvě, jejich přílohách, zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „DATABÁZOVÉ LICENCE ORACLE“ a nabídkce Poskytovatele předložené v rámci této veřejné zakázky. Plnění bude Poskytovatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.

Poskytovatel deklaruje, že osoby, případně poddodavatelé, jejichž odbornou kvalifikací bylo prokázáno v nabídce Poskytovatele na veřejnou zakázku splnění technických kvalifikačních předpokladů, budou skutečně zapojeny do plnění předmětu Smlouvy. V případě nutné změny z důvodů mimo vůli Poskytovatele osob případně poddodavatelů, pomocí nichž bylo prokázáno splnění kvalifikačních předpokladů, musí Poskytovatel doložit splnění srovnatelných kvalifikačních předpokladů pro tyto nové osoby případně poddodavatele. Po dobu, kdy Poskytovatel neplní tento svůj závazek, není oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy.

Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci, jejích přílohách a nabídce Poskytovatele i v případě, že nejsou touto smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací, všemi podmínkami stanovenými v rámci zadávacího řízení zadání veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele předložené v rámci tohoto zadávacího řízení.

Veškeré odchylky od specifikace předmětu plnění podle předchozích bodů mohou být prováděny Poskytovatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny Uživatelem. Jestliže Poskytovatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec a nad rámec odsouhlasený Uživatelem, nemá nárok na jejich zaplacení.

Poskytovatel se zavazuje neohrozit provoz na katastrálních úřadech a ČÚZK. Přičemž za ohrožení provozu se považuje situace, kdy v pracovní době daného úřadu nelze v důsledku plnění vykonávat běžné pracovní činnosti zaměstnanců Uživatele. Dále se Poskytovatel zavazuje postupovat tak, aby jeho činností nedošlo k úmyslnému vzniku škody na zařízeních nebo datech Uživatele.

Poskytovatel se zavazuje, že po dobu poskytování plnění nebude narušena funkčnost a provoz dosavadních systémů a že jakékoliv činnosti, které by mohly negativně ovlivnit funkčnost provozovaných systémů Uživatele, budou prováděny vždy po předchozí konzultaci s Uživatelem.

Poskytovatel je povinen zajistit komunikaci v českém jazyce s Uživatelem po celou dobu smlouvy.

## 2. Doba plnění

Doba plnění této Smlouvy je od 1.1.2019 do 31. 12. 2019.

## 3. Místo plnění

Místem plnění této Smlouvy je sídlo Uživatele uvedené v záhlaví této Smlouvy, popřípadě jiná místa určená Uživatelem.

Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby podpory i vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.

## 4. Smluvní sankce

V případě prodlení Uživatele s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě, je Poskytovatel po Uživateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

V případě prodlení s předáním plnění nebo jeho součástí má Uživatel právo požadovat po Poskytovateli slevu z ceny plnění ve výši 5.000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci úhrady ceny plnění.

V případě nesplnění garantované úrovně standardní podpory má Uživatel právo požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč bez DPH za každý započatý pracovní den nesplnění povinnosti Poskytovatele.

Za porušení povinnosti mlčenlivosti porušující smluvní strana povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce nebo slevy z ceny není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu nebo poskytnutou slevu z ceny.

Uhrazení smluvní pokuty resp. poskytnutí slevy z ceny nezbujuje povinnou smluvní stranu povinností splnit své závazky.

Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta resp. sleva z ceny a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok Uživatele na slevu z ceny nezaniká.

Maximální hodnota součtu sankcí v rámci plnění smlouvy nepřekročí 30 % z celkové ceny plnění bez DPH.

## 5. Cena plnění a platební podmínky

Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nutné k poskytnutí plnění, jakož i veškeré náklady související. Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy, důkladně prošel zadávací dokumentaci a všechny případně poskytnuté dodatečné informace, zvažil všechny varianty možného způsobu plnění zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění uvedenou do nabídky. Tato cena je maximální a nepřekročitelná a Poskytovatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy.

Smluvní strany dohodly, že Cena celého plnění dle této Smlouvy bude fakturována jako celek po nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad – fakturu řádně doručit Uživateli. Uživatel požaduje, aby mu byl daňový doklad - faktura doručena nejpozději 27.12.2018.

Faktura bude splatná ve lhůtě třiceti (30) dní od jejího doručení Uživateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Uživatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, den vystavení a den splatnosti, výši fakturované částky, kontaktní osoby Uživatele a Poskytovatele. Daňový doklad – faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

Nebude-li daňový doklad – faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Uživatel oprávněn vrátit jej ve lhůtě splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) dní počne běžet doručením opraveného daňového dokladu – faktury.

Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v daňovém dokladu – faktuře. Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady daňového dokladu – faktury Uživatelem se rozumí den odeslání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.

Uživatel neposkytuje jakékoliv zálohy.

## 6. Podmínky poskytování podpory

Poskytovatel garantuje Uživateli možnost využívat služby Technické podpory způsobem plynulé dodávky technických služeb Oracle, které jsou poskytovány prostřednictvím přístupu na on-line portál My Oracle Support nebo telefonické linky + 420 221 438 199 s následující časovou dosažitelností (Dobou odezvy) pro příslušnou Úroveň závažnosti (Severity) definovanou v **Příloze č. 1** (parametry SLA) této Smlouvy:

|                                  |          |
|----------------------------------|----------|
| Úroveň závažnosti 1 (Severity 1) | 2 hodiny |
| Úroveň závažnosti 2 (Severity 2) | 7 hodin  |
| Úroveň závažnosti 3 (Severity 3) | 24 hodin |

Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat Uživatele o jakékoliv změně adresy portálu či telefonické linky, na nichž jsou služby Technické podpory poskytovány.

Specifikace rozsahu technické podpory k Produktům je uvedena v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

## 7. Mlčenlivost

Smluvní strany se zavazují, že během plnění smlouvy i po jejím ukončení budou chránit důvěrné informace druhé strany tak, jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé strany v souvislosti s plněním smlouvy. Uživatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé a dále takové informace, které jím budou jako důvěrné výslovně označeny.

## 8. Odstoupení od smlouvy

Strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.

Za závažné porušení smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje zejména situace, kdy déle než 10 kalendářních dní přetrvává dle podmínek standardní podpory ohlášená kritická chyba.

Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut resp. poskytnutí slev z cen. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení smlouvy Uživateli poskytl.

Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy o ochraně informací, ustanovení o poskytnutí licence a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy

## 9. Závěrečná ustanovení

Závazkový vztah upravený touto smlouvou a právní vztahy ve smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající, se řídí právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku.

Změny smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

Spory vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi Uživatelem a Poskytovatelem, budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před soudy České republiky. v případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla Uživatele.

Smluvní strany berou na vědomí, že uzavřená smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2019.

Smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích, z nichž každý má platnost originálu, z nichž Uživatel obdrží 3 vyhotovení a Poskytovatel 1 vyhotovení.

Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

**Příloha č. 1:** Specifikace služby Technické podpory a parametrů SLA k Produktům

**Příloha č. 2:** Specifikace produktů a cena jejich Technické podpory

**Příloha č. 3:** Oprávněné osoby

V Praze dne: 18. 12. 2018

V Praze dne: 18. 12. 2018

Místopředseda ČÚZK

prokuristka Asseco Central Europe, a.s.

**Příloha č. 1**

**SPECIFIKACE SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY A PARAMETRŮ SLA K PRODUKTŮM  
ORACLE**

Služby Technické podpory jsou definovány v následujícím rozsahu:

- Dodávka nových verzí software (Produktů),
- servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému,
- opravy chyb softwaru, opravné kódy,
- dokumentace k novým verzím software (Produktů).
- Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Uživatele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- Přímý elektronický přístup k pracovníkům střediska technické podpory (service desk), oznámení závady software, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti software a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby, tj. v pracovní dny (pondělí – pátek) od 9:00 hod do 17:00 hod. Služby podpory řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích programů (tj. nových Produktů a stávajících Produktů) za předpokladu, že tyto programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
- Priorita řešení podle pracovního dopadu. Poskytovatel bude pracovat na řešení požadavků Uživatele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Uživatele.
- Aktualizace poskytované Poskytovatelem obsahuje navazující verze Produktů. Aktualizace nezahrnují ty verze, předkupní práva či budoucí produkty, ke kterým společnost Oracle v souladu s obchodní politikou poskytuje licence samostatně.
- Pro jakoukoli aktualizaci Poskytovatel dodá na Uživatелеm uvedenou adresu jednu kopii aktualizace pro každý operační systém. Dodávka může být uskutečněna i prostřednictvím zařízení umožňujícího dálkový přenos dat resp. vzdálený přístup (e-mail, Internet). Poskytovatel zodpovídá za zkopírování a instalaci aktualizace do příslušných systémů, pro které jsou Produkty licencovány.
- Jakékoli aktualizace (update či upgrade), servisní verze, opravné kódy, dokumentace nebo jiný typ programů dodávané Poskytovatelem v rámci Služeb podpory nových Produktů a Služeb podpory stávajících Produktů podléhají podmínkám příslušné licenční smlouvy pro užití nových Produktů a stávajících Produktů.
- Poskytovatel garantuje Uživateli možnost využít Služby podpory prostřednictvím přístupu na on-line portál nebo prostřednictvím telefonické linky s následující časovou dosažitelností (dobou odezvy) pro příslušnou úroveň závažnosti (Severity) definovanou:

| Úroveň závažnosti (Severity): | Popis úrovně:  | Doba odezvy: |
|-------------------------------|--|--------------|
| 1 (Severity 1)                | <p>Produkční použití programů je zastaveno nebo je natolik závažně ovlivněno, že nelze pokračovat v práci. Došlo ke kompletní ztrátě služeb, přičemž jejich provoz je kriticky důležitý pro Uživatele a danou situaci lze charakterizovat jako nouzovou. Požadavek na služby závažnosti 1 (Severity 1) má jeden nebo více z následujících znaků:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Narušení dat</li> <li>• Základní dokumentovaná funkce není dostupná</li> <li>• Systém zamrzá na neurčitou dobu a výsledkem je nepřijatelné nebo neomezené zpoždění zdrojů nebo odpovědi</li> </ul> <p>Systém se hroutlí a po pokusech o restart se hroutlí znovu</p> | 2 hodiny     |
| 2 (Severity 2)                | Došlo k vážné ztrátě služeb. Důležité funkce jsou nedostupné, neexistuje ani provizorní náhrada; provoz však může v omezené formě pokračovat.  | 7 hodin      |
| 3 (Severity 3)                | Došlo k nepodstatné ztrátě služeb. K obnovení funkčnosti může být vyžadováno použití náhradního řešení.  | 24 hodin     |

**Příloha č. 2**  
**Specifikace produktů a cena jejich Technické podpory**

Seznam softwarových pořizovaných produktů Oracle, včetně poskytnutí podpory příslušného produktu do 31. 12. 2019.

| Předmět plnění |  | Počet kusů | Cena bez DPH za jeden (1) kus (Kč) | Cena bez DPH celkem za všechny kusy (Kč) | Cena s DPH celkem za všechny kusy (Kč) |
|----------------|--|------------|------------------------------------|--|--|
| 1.             | Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual       | 2          | 319 982,00                         | 639 964,00                               | 774 356,44                             |
| 2.             | Oracle Database Standard Edition 2 - Named User Plus Perpetual | 500        | 6 399,00                           | 3 199 500,00                             | 3 871 395,00                           |
| 3.             | <b>Celková nabídková cena (1. + 2.)</b>                        |            |                                    | <b>3 839 464,00</b>                      | <b>4 645 751,44</b>                    |



**Příloha č. 3**  
**Oprávněné osoby**

**Za Uživatele:**

ve věcech smluvních:

|                  |                      |
|------------------|----------------------|
| Jméno a příjmení | ████████████████████ |
| E-mail           | ████████████████████ |
| Telefon          | ██████████           |

ve věcech technických:

|                  |                      |
|------------------|----------------------|
| Jméno a příjmení | ████████████████████ |
| E-mail           | ████████████████████ |
| Telefon          | ██████████           |

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

|                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| Jméno a příjmení | ████████████████████        |
| Adresa           | Asseco Central Europe, a.s. |
| E-mail           | ████████████████████        |
| Telefon          | ██████████                  |

ve věcech technických:

|                  |                             |
|------------------|-----------------------------|
| Jméno a příjmení | ████████████████████        |
| Adresa           | Asseco Central Europe, a.s. |
| E-mail           | ████████████████████        |
| Telefon          | ██████████                  |

