



Jihočeská univerzita  
v Českých Budějovicích  
University of South Bohemia  
České Budějovice

Priloha c. 1 ZD

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**  
uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění  
(dále také „smlouva“)

Číslo smlouvy objednatele: 0118000635 ..... Číslo smlouvy poskytovatele: .....

ID zakázky na profilu zadavatele: 57728

Pro veřejnou zakázku:

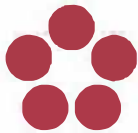
**„Prodloužení záruky, podpory výrobce a servisních služeb na centrální router JU“**

**I. SMLUVNÍ STRANY**

**Objednatel:** Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích  
zastoupen: Ing. Hanou Kropáčkovou, kvestorkou  
sídlo: Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice  
IČO: 60076658  
DIČ: CZ60076658  
bank. spoj.: ČSOB a.s.  
číslo účtu: [redacted]  
kontaktní osoba: [redacted], tel: [redacted] e-mail: [redacted]  
(dále pouze „objednatel“)

a

**Poskytovatel:** Kostax spol. s r.o.  
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 4120  
se sídlem: V. Nezvala 22, 370 06 České Budějovice  
IČO: 60850353  
DIČ: CZ60850353  
právní forma: spol. s r.o.  
zastoupený: Ing. Petrem Kokořem, Ing. Danielem Betákem, e-mail: [redacted]  
ve věcech technických: Ing. Petrem Kokořem  
kontakt na technickou podporu: e-mail: [redacted]  
bankovní spojení: ČSOB a.s.  
číslo účtu: [redacted]  
(dále jen „poskytovatel“)



## II. Úvodní ustanovení

1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele (dále jen „nabídka“) podaná ve veřejné zakázce nazvané **„Prodloužení záruky, podpory výrobce a servisních služeb na centrální router JU“** (dále jen „Veřejná zakázka“), zadávané v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).
2. Ustanovení této smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami k Veřejné zakázce, zejména podmínkami stanovenými v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky a v souladu s nabídkou poskytovatele.

## III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem plnění této smlouvy je prodloužení záruky, podpory výrobce a servisních služeb na centrální router JU pro období 1. 1. 2019 až 31. 12. 2021.
2. Součástí služby je povinnost poskytovatele zajistit přímou podporu výrobce instalovaného HW a SW při instalaci a provozování dodaných zařízení, a to na dobu 36 měsíců. Přímá podpora výrobce musí zahrnovat minimálně poskytování nových verzí programového vybavení, dokumentace, online přístupy objednatel k centru podpory instalovaného HW a SW a k obsahu všech databází, kterou výrobce zařízení v rámci své podpory poskytuje. Součástí nabídky musí být zajištění dohody o podpoře s výrobcem, tak aby v případě závady na dodaném zařízení, bylo možné zajistit jeho výměnu prostřednictvím výrobce zařízení nejvýše do 8 hodin od nahlášení závady v místě plnění.
3. Poskytovatel se zavazuje získat potřebné SW produkty v souladu s právními předpisy za podmínek stanovených výrobcem zařízení. Poskytovatel je povinen předložit uzavřenou dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na dodaných zařízeních, kterou není poskytovatel schopen odstranit sám, byl schopen zajistit její odstranění prostřednictvím výrobce zařízení v dohodnutých termínech pro odstranění závad.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby pro specifikovaná zařízení se zaručenou dobou odstranění jakékoliv poruchy nejvýše do 8 hodin od nahlášení poruchy v místě plnění (instalace), a to po dobu 36 měsíců.
5. Servisní služby musí být poskytovatelem poskytovány v místě plnění. Poskytovatel je povinen servisní služby poskytovat i v nepracovní dny či státní svátky. V rámci tohoto servisu poskytovatel zaručuje zajištění řádné funkčnosti dodaného plnění.
6. Detailní podmínky poskytování služeb podpory výrobce a servisních služeb podle čl. III odst. 2 a 3 této smlouvy, seznam podporovaného zařízení včetně kontaktních údajů pro nahlašování závad jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.



#### IV. KUPNÍ CENA

1. **Cena za zajištění přímé podpory výrobce instalovaného HW a SW a poskytování servisních služeb na dobu 36 měsíců** pro specifikovaná zařízení se zaručenou dobou odstranění jakékoliv poruchy nejvýše do 8 hodin od nahlášení poruchy v místě plnění (čl. III odst. 2 a 3) se po dohodě smluvních stran sjednává v souladu s nabídkou podanou v zadávacím řízení jako cena nejvýše přípustná a činí:

Cena celkem bez DPH:	869.370,-Kč
	(slovy: „Osmsetšedesátdevětticetřístasedmdesátkorun“)
DPH:	182.568,-Kč
	(slovy: „Jednstoosmdesátdvatisícepětsetšedesátosmkorun“)
Cena celkem včetně DPH:	1.051.938,-Kč
	(slovy: „Jedemilionpadesátjednatisícdevěttřicetosmkorun“)

**Výše roční platby za zajištění přímé podpory a poskytování servisních služeb činí jednu třetinu této částky, tj. 289.790,-Kč bez DPH.**

**Cena vč. DPH za celou dobu plnění je uvedena s platnou sazbou DPH v době uzavření smlouvy.**

2. Cena obsahuje veškeré náklady poskytovatele nutné k realizaci služeb.
3. Cena obsahuje i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám až do zániku závazků ze smlouvy.
4. Objednatel neposkytuje zálohy.

#### V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Přílohou daňového dokladu - faktury za (službu) musí být předávací protokol podepsaný oprávněnou osobou kupujícího. **Každá faktura musí být označena číslem smlouvy objednatele a ID zakázky 57728.**
2. Splatnost faktury za plnění je stanovena na 30 dní ode dne prokazatelného doručení faktury kupujícímu.
3. Cena za zajištění přímé podpory výrobce instalovaného HW a SW a poskytování servisních služeb pro specifikovaná zařízení podle čl. III odst. 2 a 3 bude objednatelům hrazena jednou ročně vždy k 30. červnu příslušného roku, ve kterém poskytovatel plní předmět smlouvy (tzn. za období leden až prosinec daného roku).
4. Splatnost faktury za zajištění přímé podpory výrobce instalovaného HW a SW a poskytování servisních služeb bude 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
5. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu nebo bude mít jiné závady v obsahu, je kupující oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti poskytovateli vrátit a poskytovatel je povinen



vystavit fakturu opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktury dle předcházející věty se dnem jejího doručení objednateli lhůta její splatnosti přerušuje a znovu počíná běžet až dnem následujícím po dni, kdy byla opravená, nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů objednateli doručena. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.

#### VI. REALIZACE SLUŽEB

1. Poskytovatel je odpovědný za to, aby byla při realizaci služeb dodržována veškerá zákonná ustanovení, příslušné normy a předpisy vázané na předmět služby.
2. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci poskytovatele mající příslušnou kvalifikaci.
3. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu smlouvy dodržovat veškeré technické normy a platné právní předpisy, které se týkají jeho činnosti. Pokud porušením těchto předpisů vznikne jakákoliv škoda, nese veškeré vzniklé náklady poskytovatel.
4. Pokud činností poskytovatele dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona, technických norem nebo jiných norem nebo vyplývajících ze smlouvy, je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit, a není-li to možné, tak uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese poskytovatel.

#### VII. DOBA PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem plnění se rozumí sídlo objednatele na adrese: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice.
2. **Zajištění přímé podpory výrobce instalovaného HW a SW a poskytování servisních služeb pro zařízení bude poskytováno od 1. 1. 2019.**

#### VIII. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

1. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění, které nesmí být nižší než 1.000.000,- Kč. Na požádání je poskytovatel povinen objednateli pojistnou smlouvu s uvedenými parametry kdykoliv předložit, a to bez zbytečného odkladu po výzvě objednatele.

#### IX. SANKCE A SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě, že v průběhu realizace plnění vyjde najevo, že vlastnosti služeb jsou prokazatelně v rozporu s informacemi, které poskytovatel uvedl v nabídce v rámci zadávacího řízení, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč. Současně má objednatel právo odstoupit od této smlouvy. Takové odstoupení od smlouvy však nemá vliv na právo objednatele na zaplacení smluvní pokuty popř. na vznik nároku na náhradu škody.



2. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním servisní služby má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu daného prodlení.
3. Žádným ujednáním o smluvní pokutě, ani jejím skutečným zaplacením, není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody.

#### X. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, která musí obsahovat i vypořádání vzájemných pohledávek a závazků.
2. Každá ze stran má právo jednostranně odstoupit od smlouvy, pokud druhá strana podstatně poruší svou povinnost vyplývající z této smlouvy.
3. Podstatným porušením povinnosti poskytovatele je prodlení s odstraněním vady (poskytnutím servisu) po dobu delší 48 hodin.
4. Podstatným porušením povinnosti objednatele je prodlení s úhradou ceny delší než 30 dnů.
5. Odstoupení musí být provedeno písemně a nabývá platnosti dnem doručení druhé straně.

#### XI. SOUČINNOST

1. Objednatel poskytovateli zajistí potřebnou součinnost, jmenovitě bude:
  - 1.1. jmenovat oprávněné pracovníky objednatele, kteří budou oprávněni požadovat provedení servisu a povinni plnění poskytovatele kontrolovat,
  - 1.2. v požadavcích poskytovat poskytovateli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (např. přesný popis závady),
  - 1.3. poskytovat poskytovateli potřebný přístup k místu užívání podporovaných zařízení, který bude poskytovatel potřebovat ke splnění svých závazků,
  - 1.4. na potřebnou dobu zajistit poskytovateli spolupráci správců a dalších případných pracovníků objednatele podle povahy požadavku,
  - 1.5. provádět kvalifikované zásahy do HW a SW vybavení předmětných zařízení,
  - 1.6. provádět zálohu SW konfigurací u těchto zařízení periodicky a dále při každé změně,
  - 1.7. poskytovat poskytovateli v případě potřeby za účelem splnění předmětu této smlouvy neprodleně aktuální nebo poslední zálohovanou funkční verzi SW konfigurace předmětných zařízení,
  - 1.8. při provádění servisního zásahu na místě odpovědní pracovníci objednatele zajistí přítomnost kontaktní osoby v místě servisního zásahu, a to minimálně při započetí a ukončení servisní činnosti.



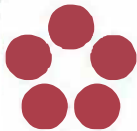
2. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci provádějící servis a technickou podporu budou při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy objednatele, předpisy o vstupu do objektů objednatele a o bezpečnosti systémů, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných pracovníků objednatele.
3. Objednatel umožní pracovníkům poskytovatele přístup do objektů, místností a k zařízením v rozsahu a v době nezbytné pro plnění předmětu smlouvy.
4. Odpovědní pracovníci objednatele mají právo kontrolovat servisní pracovníky poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu smlouvy.

## XII. POVINNOST MLČENLIVOSTI

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy.
2. Závazek podle odstavce 1 zůstává v platnosti po celou dobu platnosti této smlouvy, jakož i po skončení její platnosti.

## XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží poskytovatel a dva objednatel.
2. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a v účinnost dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv.
3. Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky.
4. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.
5. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými platnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
6. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky, místní příslušnost se řídí sídlem objednatele.
7. Smluvní strany této smlouvy prohlašují a stvrzují svými podpisy, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že ji neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, že si ji řádně přečetly a jsou srozuměny s jejím obsahem.
8. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Obě smluvní strany prohlašují, že si jsou vědomy následků vyplývajících z této skutečnosti. K uveřejnění této smlouvy v souladu s ustanovením § 5 zákona o registru smluv se zavazuje objednatel.
9. Smluvní strany se zavazují, že při jakémkoli zpracování osobních údajů v souvislosti s touto smlouvou budou důsledně dodržovat povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).



Jihočeská univerzita  
v Českých Budějovicích  
University of South Bohemia  
in České Budějovice

10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

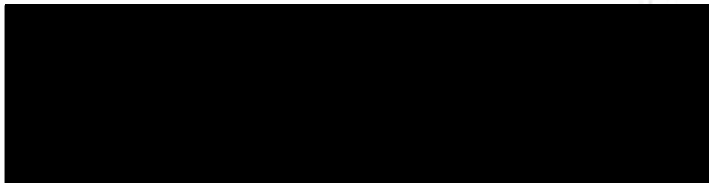
Příloha č. 1: Specifikace poskytování služeb podpory výrobce a servisních služeb

Za objednatele:

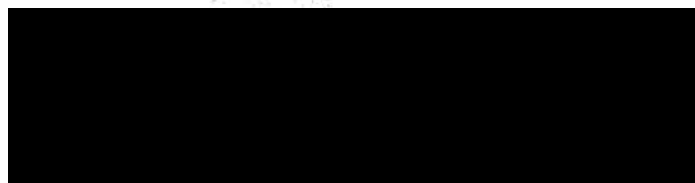
V Českých Budějovicích dne 12.11.2018

Za poskytovatele

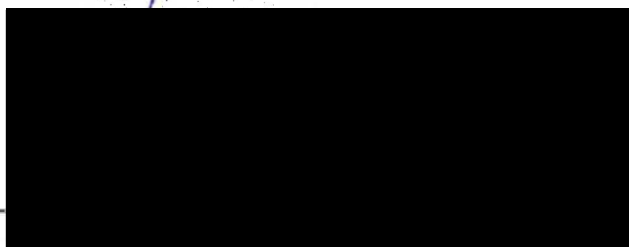
V Českých Budějovicích dne 29.11.2018



Ing. Hana Kropáčková



Ing. Petr Kokoř



Ing. Daniel Beták

**KOstax** <sup>(3)</sup> s.r.o.  
V. Nezvala 22  
370 06 České Budějovice  
DIČ CZ60850353



Příloha č. 1 Specifikace poskytování služeb podpory výrobce a servisních služeb

Seznam podporovaného zařízení pro poskytování služeb podpory výrobce a servisních služeb

JF431C	HP 12508 AC Switch Chassis	1ks
JC665A	HP X420 Chassis Universal Rck Mntg Kit	1ks
JF429A	HP 12500 2000W AC Power Supply	3ks
JF426A	HP 12518 PEM (Power Electrical Module)	1ks
JC081A	HP 12508 Spare Fan Assembly	2ks
JC072B	HP 12500 Management Module	2ks
JC658A	HP 1250x G2 Fabric Module	9ks
JC069B	HP 12500 48-port GbE SFP LEC Module	2ks
JC476B	HP 12500 32-port 10GbE SFP+ REC Module	2ks
JC684A	HP 7500 1GB Compact Flash Card	1ks
JD094B	HP X130 10G SFP+ LC LR Transceiver	20ks
JD093B	HP X130 10G SFP+ LC LRM Transceiver	10ks
JD119B	HP X120 1G SFP LC LX Transceiver	20ks
JD118B	HP X120 1G SFP LC SX Transceiver	10ks

Specifikace poskytování služeb podpory výrobce a servisních služeb

- Dohoda o podpoře s výrobcem zařízení o zajištění výměny vadného zařízení prostřednictvím výrobce nejvýše do 8 hodin od nahlášení závady

- Definice kontaktů pro nahlásování závad a eskalačních postupů

Kontakt na servisní podporu výrobce zařízení (prioritní):

Jméno	Tel.	E-mail
SERVIS HPE	[REDACTED]	[REDACTED]

Případně je možné kontaktovat technický servis a podporu prodávajícího (Kostax spol. s r.o.) následujícími způsoby:

**I: V pracovní dny a v pracovní dobu od 8:00 do 16:30 hodin**

1. Telefonicky na [REDACTED]
2. Telefonicky na [REDACTED]
3. Elektronickou poštou na [REDACTED]

**II: Mimo pracovní dny a mimo pracovní dobu od 8:00 do 16:30 hodin**

4. Telefonicky [REDACTED]





5. Při hlášení závady je nutné stručně a výstižně specifikovat závadu a požadavky na její řešení. Je nutné nahlásit partnumber a sériové číslo zařízení na které je vyžadován servis. Závada je považována za nahlášenou, pokud je druhou stranou přijata. V případě telefonického nahlášení závady je tímto přijetím jednoznačně uskutečněný telefonní hovor (ne tedy zanechání vzkazu na případném záznamníku), v případě elektronické pošty stav, kdy odesílatel neobdrží zprávu o nedoručitelnosti e-mailu (například chybným zadáním adresy aj.).
6. Prioritním způsobem nahlašování závady je telefonické nahlášení.