

Smlouva o dílo „Nástroj pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí“

uzavřená na základě dohody smluvních stran podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“)

mezi

AUTOCONT a.s.

se sídlem Ostrava – Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, PSČ 702 00

IČO: 04308697

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 11012

zastoupená: Ing. Jaroslavem Dvořákem, ředitelem regionálního centra, na základě plné moci

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

a

Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace

se sídlem Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč

IČO: 00839396

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1441

zastoupená: Ing. Evou Tomášovou, ředitelem

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

1. Předmět plnění

1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje dodat objednateli dílo, které zahrnuje:

- **centrální úložiště logů pro sběr bezpečnostních událostí z kritických IT systémů, serverů a aplikací (technická specifikace uvedena v příloze č. 1 této smlouvy) (dále také jen „systém“ nebo „zařízení“),**
- **implementaci zařízení,**
- **poskytnutí systémové podpory zařízení, a to po dobu 1 roku od implementace zařízení,**
- **poskytnutí záruky na SW a HW, které je částí zařízení, a to vše dle podmínek této smlouvy a její Přílohy č. 1.**

1.2. Předmětem smlouvy je dále závazek převést na kupujícího časově neomezené a nikým nerušené právo užití předmět plnění.

1.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje uhradit zhotoviteli za dodání díla cenu dle čl. 3 smlouvy.

2. Místo plnění, předání a převzetí plnění, podmínky a doba plnění

- 2.1. Místo plnění: Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace, Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč, oddělení ICT.
- 2.2. Ke splnění dodávky díla v rozsahu dle čl. 1.1. dochází převzetím díla ze strany objednatele jeho pověřenými zaměstnanci na základě předávacího protokolu, který ve dvou vyhotoveních bude řádně vyplněn, a který podepíše osoba pověřená převzetím díla. Jedno vyhotovení zůstane objednateli, druhé vyhotovení zhotoviteli. Konkrétní termín a hodinu odevzdání plnění (díla) je zhotovitel povinen avizovat nejméně 2 pracovní dny předem e-mailem kontaktní osobě objednatele. Nesplní-li zhotovitel tuto povinnost, není objednatel povinen dodávku převzít a není v takovém případě v prodlení s převzetím. Podmínky dodání a převzetí se přiměřeně vztahují na aktualizace, systémovou podporu a údržbu systému.
- 2.3. Osobou pověřenou jednat jménem objednatele a kontaktní osobou ve věcech technických a k převzetí plnění:

[REDAKCE]

Osobou pověřenou jednat jménem zhotovitele ve věcech technických a k předání plnění:

- [REDAKCE]
- 2.4. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že změna uvedených osob oprávněných jednat ve věcech plnění bude oznamována jednostranným písemným sdělením a není potřeba na jejich změnu uzavřít dodatek ke smlouvě.
- 2.5. Zhotovitel se zavazuje provést dodání a implementaci systému do 6 týdnů od nabytí účinnosti smlouvy. S ohledem na provozní potřeby objednatele proběhne vlastní dodávka a implementace systému nejdéle ve 2 pracovních po sobě jdoucích dnech. Ve lhůtě pro dodání a implementaci systému se zhotovitel dále zavazuje provést zaškolení personálu objednatele. Zhotovitel současně s dodávkou systému předá objednateli příslušnou dokumentaci a doklady, které jsou nutné k užívání díla, zejména návody k použití. Zhotovitel objednateli rovněž odevzdá licenční dokumenty, pokud jsou zapotřebí k nerušenému užití díla. Zhotovitel se v rámci plnění díla zavazuje provést povinné funkční zkoušky dodávaného systému v souladu s návodem a pokyny výrobce. Zhotovitel se dále v rámci plnění díla zavazuje před předáním díla provést v sídle objednatele technické školení servisního technika objednatele v rozsahu 8 hodin. K provedení technického školení poskytne objednatel zhotoviteli potřebnou součinnost.
- 2.6. Zhotovitel se zavazuje po dobu 1 roku od implementace systému poskytnout systémovou podporu zařízení a případně implementaci spočívající zejména v:
- a) poskytnutí aktualizací databází pro zakoupený systém,
 - b) poskytnutí nových verzí firmware,
 - c) dalších činnostech v rámci supportu dle Přílohy č. 1 smlouvy.
- Na dodávku aktualizací se přiměřeně vztahují podmínky čl. 2.5. této smlouvy týkající se dokumentace systému.
- 2.7. Dle dohody smluvních stran dochází k převodu vlastnického práva k dílu a oprávnění ho užit jeho předáním a převzetím ve smyslu čl. 2.2. smlouvy.
- 2.8. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele současně s nabytím vlastnického práva a práva dílo užit, tedy ve smyslu čl. 2.2. též jeho předáním a převzetím.

3. Cena předmětu plnění, platební podmínky

3.1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran za celý předmět plnění, v souladu s článkem 1.1. této smlouvy takto:

cena dodávky systému bez DPH	480 000,- Kč
DPH (21 %)	100 800,- Kč
cena dodávky systému včetně DPH	580 800,- Kč
cena systémové podpory bez DPH	105 000,- Kč
DPH (21 %)	22 050,- Kč
cena systémové podpory včetně DPH	127 050,- Kč
cena implementace bez DPH	105 000,- Kč
DPH (21 %)	22 050,- Kč
cena implementace včetně DPH	127 050,- Kč
celková cena díla bez DPH	690 000,- Kč
DPH (21 %)	144 900,- Kč
celková cena díla včetně DPH	834 900,- Kč

- 3.2. Sjednaná cena díla je cenou konečnou a nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady související s plněním této smlouvy, včetně dodání díla a nastavení konfigurace systému, poskytování systémové podpory, dopravu do místa plnění, zaškolení obsluhy a předání dokumentace vztahující se k dílu. Sjednaná cena díla (v části ceny dodávky systému) rovněž zahrnuje odměnu za udělení licencí (užívání) té části díla, která má povahu autorského díla dle autorského zákona.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat objednateli platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že splatnost faktury vystavené zhotovitelem je 60 dnů od dodání díla a jeho převzetí.
- 3.5. Cena díla bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Cena díla je zaplacená dnem odepsání finanční částky z účtu objednatele. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 3.6. Celková cena díla bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn fakturovat celkovou cenu díla až po úplném dodání a převzetí díla objednatel na základě potvrzeného předávacího protokolu dle čl. 2.2. Bude-li na faktuře uvedena doba splatnosti, musí odpovídat době, v níž je objednatel povinen zaplatit cenu díla dle čl. 3.4.
- 3.7. Objednatel může zhotoviteli fakturu vrátit v případě, kdy obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje a nesplňuje požadavky řádného účetního dokladu nebo obsahuje nesprávné cenové

údaje. Toto vrácení se musí stát do konce lhůty splatnosti faktury. V takovém případě vystaví zhotovitel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, kterou je povinen doručit objednateli do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury.

- 3.8. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.

4. Právo užití

- 4.1. Bude-li součástí předmětu smlouvy jakýkoliv standardizovaný software zhotovovaný zhotovitelem či třetí osobou, jenž nemá povahu díla vytvořeného na objednávku ve smyslu ustanovení § 61 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je zhotovitel povinen zajistit, aby objednatel nabyt veškerá oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání objednatelem při provozování systému, a k jejímu řádnému užívání a zachování jeho funkčnosti, a to po celou dobu trvání příslušných práv (například formou nevýhradní licence poskytované třetí stranou, či podlicence) (dále jen „licence“). Licence je trvalá (perpetual). Licence umožní plnohodnotný provoz i bez zaplacené podpory výrobce. Nefunkční mohou být pouze aktualizace verze software na zařízení (firmware).
- 4.2. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že nositelům práv ke standardizovaným software dle předchozího ustanovení nepřísluší a nebude příslušet vůči objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoli jiné plnění v souvislosti s užitím systému nebo jeho částí.
- 4.3. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl standardizovaný software užívat řádně a nerušeně v důsledku autorskoprávních a/nebo jiných nároků vznesených třetí osobou.
- 4.4. Zhotovitel odškodní objednatele a právně ho na své náklady ochrání před veškerými nároky, požadavky, škodami, ztrátami a jinými náklady v případě oprávněných požadavků vznesených třetími stranami, které vzniknou z činnosti zhotovitele při plnění z této smlouvy, nebo jsou z této činnosti odvoditelné, včetně nároků vyplývajících z autorského práva a jiného práva duševního vlastnictví. Toto ustanovení se aplikuje rovněž na případy, kdy by byl objednatel vyzván příslušným správcem daně k úhradám z titulu ručení příjemce zdanitelného plnění ve smyslu ustanovení § 109 Zákona o dani z přidané hodnoty.

5. Odpovědnost za vady, záruka, záruční servis

- 5.1. Zhotovitel odpovídá za faktické i právní vady díla dle ustanovení § 2099 a násl. OZ.
- 5.2. Smluvní strany se dohodly, že vadné plnění má vždy povahu podstatného porušení smlouvy.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje učinit všechna nezbytná opatření nutná pro zabezpečení nerušeného výkonu práv vyplývajících z této smlouvy pro objednatele.
- 5.4. Zhotovitel poskytuje na dílo tvořící předmět této smlouvy ve smyslu ustanovení § 2113 OZ komplexní záruku za jakost (dále také „záruka“), tj. záruku, že si dodané dílo udrží takové vlastnosti, že bude plně způsobilé pro užívání k účelu dle této smlouvy (zejména technické specifikace), že veškeré dodané dílo, včetně technologie, technického vybavení a materiálu, včetně veškerého software, mají a udrží si vlastnosti (zejména garantované parametry) stanovené smlouvou, v platných právních předpisech a v příslušných platných normách, a že dodávka a instalace díla byly provedeny v souladu se smlouvou, platnými právními předpisy, příslušnými platnými normami, a že si tuto jakost udrží.
- 5.5. Záruka za jakost se vztahuje na dílo a veškeré jeho části dodané dle této smlouvy, práci a výjezd servisního technika, součástky, náhradní díly apod. Záruka se nevztahuje na závady způsobené svévolným nebo neodborným zacházením nebo závady způsobené

v důsledku chybné obsluhy, nebo úplného poškození díla v důsledku zásahu vyšší moci (např. požáru, povodně, apod.).

- 5.6.** Zhotovitel poskytuje záruku se záruční dobou v trvání 12 měsíců na SW a 60 měsíců na HW. Záruční doba začíná běžet okamžikem protokolárního předání a převzetí díla.
- 5.7.** V případě výskytu či vzniku vady díla, problému, poruchy či incidentu (dále také „vada“) je objednatel povinen ohlásit tuto vadu zhotoviteli bez zbytečného odkladu na telefonní nebo e-mailový kontakt:

tel.: 910 971 595,
e-mail: helpdesk.jihlava@autocont.cz

Zhotovitel je povinen přijímat oznámení na uvedené kontakty v pracovních dnech od 8:00 hodin do 16:00 hodin. Zhotovitel bezodkladně potvrdí ohlášení vady elektronickou poštou na adresu, ze které oznámení obdrží, nebo kterou mu objednatel telefonicky nebo e-mailem sdělí.

- 5.8.** Objednateli vzniká nárok na odstranění vady okamžikem ohlášení jejího výskytu.
- 5.9.** Reklamovanou vadu je zhotovitel povinen odstranit bezodkladně, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne ohlášení vady autorizované osoby. V případě nedodržení této lhůty je zhotovitel povinen do následujícího pracovního dne poskytnout objednateli náhradní dílo stejných vlastností. Zapůjčí-li zhotovitel náhradní dílo, není v prodlení s odstraněním vad, sankce za prodlení s termínem odstranění vad se neuplatní. Bude-li zhotovitel v prodlení s odstraněním vady díla a/nebo odmítne vadu díla řešit, je objednatel oprávněn, po předchozím oznámení zhotoviteli, odstranit vadu sám na náklady zhotovitele. V případě, kdy ze záručních podmínek vyplývá, že záruční opravy může provádět pouze autorizovaná osoba, je objednatel oprávněn zajistit opravu vady náhradním způsobem pouze jejím prostřednictvím.
- 5.10.** Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli při odstraňování vad veškerou potřebnou součinnost tak, aby byly řádně a včas odstraněny. Nebude-li mezi zhotovitelem a objednatelem dohodnuto jinak, pak je zhotovitel povinen zejména:
- a) dílo (část díla), jehož vada má být odstraněna opravou mimo místo plnění (místo instalace), převzít a k opravě v místě plnění a po provedení opravy opravené dílo (nebo jeho opravovanou část) opět v tomto místě instalovat a předat objednateli,
 - b) v případě odstranění vady dodáním nového díla (části díla) dodat dílo nové (za vadnou část díla novou část) a instalovat v místě plnění, kde bylo objednateli předáno nahrazované dílo (část díla).
- 5.11.** Zhotovitel bez zbytečného odkladu informuje objednatele o odstranění vady. Objednatel neprodleně zkontroluje funkčnost díla (části díla), jehož se odstranění vady týkalo, a pokud je vada řádně odstraněna, potvrdí ji (akceptuje) zhotoviteli. Sepsání protokolu o odstranění vady zajišťuje zhotovitel.
- 5.12.** Zhotovitel při výskytu vad na díle v záruční době zajistí odstranění závad a nefunkčností.
- Zhotovitel se zavazuje, že odstranění vady provede prostřednictvím odborně způsobilé osoby oprávněné provádět servis systému (dále také „servisní technik“), a zajistí sepsání protokolu o odstranění vady, který bez zbytečného odkladu předá objednateli.
- 5.13.** O dobu od uplatnění reklamace díla až do odstranění vady a následného převzetí objednatelem se prodlužuje záruční doba.

6. Sankce, odpovědnost za škodu

- 6.1. V případě prodlení zhotovitele s plněním kterékoliv části nebo celého závazku dle této smlouvy je objednatel oprávněn zhotoviteli účtovat smluvní pokutu ve výši **2 000 Kč za každý den prodlení, do maximální výše 50 000 Kč bez DPH.**
- 6.2. V případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury na cenu díla je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli zákonný úrok z prodlení z nezaplacené částky v souladu s ustanovením § 2 nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 6.3. Smluvní pokuty jsou splatné dnem následujícím po dni, kdy na ně vzniknul nárok.
- 6.4. Každá ze stran odpovídá druhé straně za škodu, která jí vznikne v důsledku porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy resp. závazkového vztahu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok objednatele na náhradu případné škody.

7. Prohlášení a ujištění zhotovitele

7.1. Zhotovitel prohlašuje, že:

- je způsobilý k řádnému a včasnému provedení díla dle této smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému provedení díla. Pověří-li zhotovitel provedením díla jinou osobu, má zhotovitel při provádění díla jinou osobou odpovědnost, jako by dílo prováděl sám;
- objednateli oznámil všechny okolnosti významné pro realizaci závazkového vztahu dle této smlouvy, které jsou mu známy, a které by zásadně mohly ovlivnit rozhodnutí objednatele uzavřít tuto smlouvu;
- na dílo tvořící předmět této smlouvy nevázne žádné omezení či právo třetích osob, které by bránilo realizaci předmětu smlouvy a převedení vlastnického nebo jiného práva potřebného k realizaci a užívání díla na objednatele, není zatížené právem (právy) třetí osoby (třetích osob), zejména právem zástavním;
- má všechna potřebná povolení a potřebnou kvalifikaci k zajištění plnění dle této smlouvy tak jak dokladoval zejména v průběhu výběrového řízení;
- proti němu nebylo zahájeno insolvenční řízení, exekuční řízení či obdobné soudní či správní řízení, které by mohlo ovlivnit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Výběr zhotovitele byl proveden v souladu s Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek.
- 8.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden je určen pro zhotovitele a jeden pro objednatele.
- 8.4. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí OZ.
- 8.5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v Registru smluv a je závazná pro případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 8.6. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu

nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.

- 8.7. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno zhotoviteli.
- 8.8. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 8.9. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem.
- 8.10. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Cenová nabídka a technická specifikace.
- 8.11. Zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
- 8.12. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní objednatel.

Zhotovitel:

Objednatel:

V Jihlavě dne 13.12.2018

06.12.2018

V Třebíči dne

.....
Ing. Jaroslav Dvořák
ředitel regionálního centra
na základě plné moci

.....
Ing. Eva Tomášová
ředitel

Přílohy:
Příloha č. 1 – Cenová nabídka a technická specifikace

Příloha č. 1 – Cenová nabídka a technická specifikace

Technická specifikace

Číslo	Popis	Splňuje ANO/NE	Poznámka
	Obecné požadavky na systém (minimální, nepodkročitelné)		
1	Systém pracuje jako hardware appliance s jedním uceleným rozhraním pro všechny administrátorské i operátorské činnosti. Nevyžaduje instalaci dalších systémů a aplikací vyjma agenta pro sběr Windows logů.	Ano	
2	Systém provádí zpracování událostí z předdefinovaných zdrojů logů napříč výrobci aplikací, operačních systémů a síťového hardware.	Ano	
3	Systém umožňuje dopsání parseru pro nová zařízení uživatelem bez nutnosti spolupráce s výrobcem nebo dodavatelem nabízeného systému - Uživatelsky definované parsery. Dokumentace musí obsahovat přehledný návod na psaní zákaznických parserů a systém musí obsahovat možnost testování a ladění zákaznických parserů bez vlivu na jeho ostatní funkce.	Ano	
4	Systém přijímá a zpracovává logy, události a další strojově generovaná data prostřednictvím minimálně následujících protokolů: UDP/TCP 514 (SYSLOG), TCP 20514 (RELP, nešifrovaně) a TCP 20515 (RELP, šifrovaně). Systém musí umožňovat přijímat logy i na uživatelsky definovaných UDP a TPC portech. Přijaté logy systém standardizuje do jednotného formátu a logy jsou normalizovány (rozdělovány) do příslušných polí dle jejich typu. Zároveň systém uchovává i originální verzi zpráv.	Ano	
5	Systém zachovává původní informaci ze zdroje logu o časové značce události, ale nedůvěřuje jí a vytváří vlastní důvěryhodné časové razítko ke každému logu, kterým se systém defaultně řídí.	Ano	
6	Všechny pole a položky přijaté systémem jsou automaticky indexovány. Nad všemi položkami je možné ihned provádět vyhledávání bez nutnosti dodatečného ručního indexování.	Ano	
7	Možnost sběru událostí minimálně ve formátech RAW, Syslog, CEF, LEEF, JSON RFC7159.	Ano	
8	Systém nesmí umožnit mazání nebo modifikování již uložených logů. Každý log musí mít unikátní identifikátor, který umožní jeho jednoznačnou identifikaci.	Ano	
9	Systém provádí konsolidaci logů na centrálním místě.	Ano	
10	Systém umožňuje snadné vyhledávání událostí (ad hoc) bez nutnosti dodatečného programování nebo aplikování dotazů v SQL jazyce.	Ano	
11	Systém provádí ucelenou vizualizaci logů, událostí a strojových dat (grafy událostí). Vizualizace musí být dynamická, tj. volbou v jednom grafu se ostatní příslušné grafy v pohledu na data upraví dle požadované volby automaticky.	Ano	
12	Systém provádí automatické doplňování GeoIP informací k událostem a jejich grafické znázornění na mapě.	Ano	
13	Systém provádí automatické doplňování reverzních DNS záznamů k IP adresám.	Ano	
14	V případě přetížení systému nesmí dojít ke ztrátě logů. Všechny přijaté nezpracované logy/události musí být ukládány do vyrovnávací paměti.	Ano	
15	Systém musí umožňovat unifikované vyhledávání napříč všemi typy dat a zařízení.	Ano	
16	Systém musí mít možnost uložení uživatelem vytvořených pohledů na data pro budoucí zpracování.	Ano	
17	Systém podporuje průběžné aktualizace systému výrobcem.	Ano	

18	Konfigurační a Systémové rozhraní a dokumentace musí být identické v anglickém i v českém jazyce.	Ano	
19	Systém nabízí kapacitní i výkonovou škálovatelnost.	Ano	
20	Čistá kapacita úložného prostoru (kapacita diskového pole) dostupná pro uložená data nabízeného systému musí být minimálně 40TB.	Ano	
21	Požadujeme, aby ze systému bylo možné vytáhnout libovolné dva disky, bez ztráty dat a vlivu na funkčnost řešení. Redundance disků nesmí ovlivňovat požadovanou kapacitu úložiště.	Ano	
22	Monitoring stavu systému - alertování při překročení prahových hodnot nebo chybě systému.	Ano	
23	Požadujeme, aby systém obsahoval REST-API pro integraci s externím monitorovacím systémem (Zabbix, Nagios, MRTG a další) a umožňoval autorizovaný přístup ke strukturované databázi logů.	Ano	
24	Jednotná centrální webová konzole pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému. Z této konzole se provádí veškerá konfigurace, správa a analýza logů. Není přípustné, aby dodaný systém měl více konzolí pro jednotlivé části systému.	Ano	
25	Požadujeme, aby systém umožňoval snadné vytváření uživatelských rolí definujících přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím komponentům systému.	Ano	
26	Systém musí provádět parsování a normalizaci přijatých událostí bez nutnosti instalovat externí aplikace nebo systémy, a to přímo ve svém rozhraní. Jedinou přípustnou výjimkou je monitorování systémů Windows, které přes WMI protokol neumožňuje monitorovat textové logy.	Ano	
27	Systém musí podporovat ověřování uživatele systému na externím AD serveru. V případě výpadku AD systému musí podporovat ověření z lokální databáze. Šifrování uživatelských údajů pomocí BCrypt.	Ano	
	Minimální HW parametry požadovaného systému (minimální, nepodkročitelné)		
28	Jedna hardwarová appliance o velikosti max. 2U, včetně ramena pro kabelový management umožňujícího vysunutí zapnutého systému z racku pro servisní účely.	Ano	
29	HW appliance obsahuje veškeré potřebné komponenty (CPU, RAM, diskový prostor) a je nezávislá na dalších systémech.	Ano	
30	2 procesory (min. 10 jader každý), podpora HyperThreadingu.	Ano	
31	Min. 64GB DDR4	Ano	
32	Minimálně 40TB pro integrovanou databázi podporovanou HW akceleračním SAS RAID řadičem s read-write cache min. 2GB. Řadič diskového pole musí obsahovat zálohovací baterii nebo být vybaven flash pamětí.	Ano	
33	Z výkonových důvodů požadujeme, aby v systému bylo minimálně 12 ks stejných RAID edition disků určených pro použití v datacentrech, o rychlosti minimálně 7200 otáček.	Ano	
34	Minimálně 2x 1Gbit LAN porty + 1x dedikovaný 1Gbit port pro management HW.	Ano	
35	Větráky v systému musí být vyměnitelné za provozu a redundantní.	Ano	
36	2x napájecí zdroje s redundancí napájení 1+1.	Ano	
37	Virtuální KVM (tj. převzetí textové i grafické konzole serveru a zajištění přenosu povelů z klávesnice a myši vzdáleného počítače).	Ano	
38	Systém pro vzdálenou správu serveru včetně potřebné licence, pokud je třeba (obdoba HP iLO, Dell iDRAC apod).	Ano	
	Výkonnostní a SW parametry systému (minimální, nepodkročitelné)		
39	Systém funguje formou appliance (všechny části systémů je možné nastavit v centrální správcovské konzoli - viz bod 29, není nutné editovat žádné konfigurační soubory včetně IP adresace systému).	Ano	

40	Aktualizace systému jsou distribuovány v jednotném balíku a jejich instalace je prováděna přes centrální správcovskou konzoli (viz bod 29).	Ano	
41	Systém musí podporovat downgrade, pro případ problémů s novou verzí systému po upgrade.	Ano	
42	Průměrný trvalý příjem min. 5 tis. událostí/s s možností navýšení na minimálně 10 tis. událostí/s prostřednictvím licence nebo rozšíření hardware.	Ano	
43	Špičkový příjem 10 tis. událostí/s po dobu nejméně 10 minut, v případě vyššího počtu událostí je systém uloží do bufferu a zpracuje je později.	Ano	
44	Licenčně neomezený počet zařízení pro příjem zasílaných událostí. Licenčně neomezený počet událostí v GB za den nebo licence na minimálně 200 GB uložených událostí za den. Integrovaná databáze musí mít čistou velikost nejméně 40 TB a nad to musí podporovat kompresi ukládaných dat.	Ano	
45	Uživatelská konfigurace vlastních parserů pomocí vizuálního programovacího jazyka v centrální správcovské webové konzoli (viz bod 29). Vizuální programovací jazyk musí uživateli umožnit psát vlastní parsery bez nutnosti znalosti programování (např. Node-RED, Microsoft VPL, Blockly apod). Vizuální programovací jazyk není prezentován textově, ale graficky formou obrázků, které obsahují aplikační logiku.	Ano	
46	Možnost on-line ladění uživatelsky definovaných parserů - při jejich vytváření je možné vložit vlastní testovací zprávy, při změně je okamžitě zobrazena výsledná podoba rozparsovaných dat a případná chybová hlášení.	Ano	
47	V centrální správcovské konzoli (viz bod 29) je možné přidávat k jednotlivým zdrojům dat, aplikaci, zařízením nebo IP subnetům tzv. značky, označující například umístění zařízení, typ zařízení, kritičnost zařízení apod.	Ano	
48	V centrální správcovské konzoli (viz bod 29) je při definici vlastního parseru možno přidávat značky pro typy událostí (login, logout apod.).	Ano	
49	Všechny přidávané značky jsou ukládány s každou přijatou událostí, na základě značky je možné filtrovat data nebo omezovat oprávnění uživatelů systému k jednotlivým událostem.	Ano	
50	Podpora zrcadlení a clusteru – 2 a více zařízení v režimu active/active.	Ano	
51	Vícenodový systém se chová jako 1 celek.	Ano	
52	V případě využití více zařízení v systému se zrychluje vyhledávání, a jsou automaticky prohledávána všechna data na všech zařízeních v clusteru.	Ano	
53	Rozšiřování kapacity i navyšování výkonu pomocí přidávání dalších zařízení do clusteru.	Ano	
54	V případě rozšíření na cluster (přidání dalšího node) musejí zařízení odesílající události odesílat pouze na jednu virtuální adresu a zároveň cluster musí zajišťovat synchronizaci událostí mezi jednotlivými nody.	Ano	
Alerty (minimální, nepodkročitelné)			
55	Systém je schopen na základě zadaných podmínek splněných v přijatých datech vygenerovat alert.	Ano	
56	Text alertu může být uživatelsky definovaný s proměnnými z přijaté rozparsované události.	Ano	
57	Konfigurace alertů pomocí vizuálního programovacího jazyka. Vizuální programovací jazyk není prezentován textově, ale graficky formou obrázků, které obsahují aplikační logiku.	Ano	
58	Jako výstupní pravidlo Alertu musí systém umět odeslat událost, která alert vyvolala na externí systém minimálně prostřednictvím SMTP nebo Syslogu přes TCP protokol.	Ano	
59	V alertech je možné využít značky (příklad: pošli alert jen v případě, že se událost stala na kritickém serveru, který běží v lokalitě XYZ).	Ano	

	Sběr událostí z Microsoft prostředí (minimální, nepodkročitelné)		
60	Události z Microsoft prostředí jsou vyčítány pomocí agenta instalovaného přímo v koncových systémech. Windows agent musí současně podporovat jak monitoring interních windows logů, tak monitoring souborových logů.	Ano	
61	Agent zajišťuje sběr nemodifikovaných událostí a detailní zpracování auditních informací.	Ano	
62	Agent podporuje nastavení filtrace odesílaných událostí pomocí centrální správcovské konzole z bodu 29.	Ano	
63	Filtrace odesílaných událostí agentem se konfiguruje pomocí vizuálního programovacího jazyka z centrální správcovské konzole z bodu 29. Vizuální programovací jazyk není prezentován textově, ale graficky formou obrázků, které obsahují aplikační logiku.	Ano	
64	Windows agent nevyžaduje administrátorské zásahy na koncovém systému – je centrálně spravovaný a automaticky aktualizovatelný přímo z centrální konzoly systému (viz bod 29). Správa a aktualizace Windows agenta se neprovádí z Group Policy.	Ano	
65	Agent automaticky překládá zástupné kódy ve zprávách na text (např. Logon Type 2 = Interactive, Logon Type 3 = Network, atd.).	Ano	
66	Windows agent má buffer pro případ ztráty spojení mezi koncovým systémem a centrálním úložištěm logů.	Ano	
67	Komunikace Windows agenta a centrálního systému musí být šifrovaná.	Ano	
68	Windows agent podporuje sběr nejen ze základních systémových logů (Aplikace, Zabezpečení, Instalace, Systém), ale je možné z centrální konzole (viz bod 29) nastavit i sběr všech ostatních logů ve složce Protokoly aplikací a služeb.	Ano	
69	Windows agent automaticky doplňuje ke všem odesílaným událostem jejich textový popis tak, jak je zobrazen v Prohlížeči událostí (Event Viewer) na koncovém systému.	Ano	
70	Počet instalací Windows agenta nesmí být licenčně omezen.	Ano	
	Podpora a záruka (minimální, nepodkročitelné)		
71	Hardware - Požadovaná min. 5-ti letá servisní podpora na hardware appliance s opravou v místě instalace serveru a s garantovanou odezvou následující pracovní den od nahlášení případné závady.	Ano	
72	Software - Podpora výrobce na aktualizaci systému a parserů na 1 rok . Podpora musí obsahovat aktualizaci SW, opravy chyb a telefonickou a emailovou podporu s diagnostikou vzdáleným přístupem.	Ano	

Implementace

Zhotovitel provede tyto práce:

- ✓ Nastavení systému a jeho konfigurace tak, aby mohl pracovat v prostředí zadavatele.
- ✓ Konfigurace systémů a zařízení zadavatele tak, aby posílaly logy do testovaného systému:
Switch: HP1820 – 9x, HP1920 – 8x, HP2910 – 2x, HP5500 – 2x, HP5900AF – 2x, Aruba 2530 24G PoE+ Switch J9773A – 10x, Aruba 2530 24G Switch J9776A – 5x, Aruba 2530 48G PoE+ Switch J9772A – 15x, Aruba 2530 48G Switch J9775A – 8x
Firewall: Fortigate 200B – 2x, Fortigate 500E – 2x.
- ✓ Instalace Windows agenta na systémy požadované zadavatelem a jeho konfigurace – viz Technická specifikace, odstavec „Sběr událostí z Microsoft prostředí“ – 60 MS severů.
- ✓ Konfigurace systému pro komunikaci s nainstalovanými Windows agenty.
- ✓ Vytvoření a uložení vlastního dashboardu a reportu, nastavení pravidelného odesílání reportu mailem vybraným zaměstnancům zadavatele – jeden vzorový dashboard.

- ✓ Vytvoření alertu specifikovaného zadavatelem – viz Technická specifik parametry a odstavec Alerty (příklad: pošli alert jen v případě, že se událo: Windows serveru, který běží v lokalitě XYZ).

Support (SW):

1 rok (8 hodin, 5 dní v týdnu – pondělí až pátek), a to v rozmezí: od 8:00 hod. do 16:00 hod.

Předmět a rozsah supportu zahrnuje zejména:

hardwarovou jednotku, výměnu hardwaru, firmware a všeobecné aktualizace.

Účastník doloží technické parametry technickým listem výrobce systému nebo jiným dokumentem prokazujícím splnění minimálních technických požadavků.

- **Technický list výrobce předložen jako součást nabídky účastníka.**

Cenová nabídka

Popis	Množství Jedn.	Jedn. cena	Částka
LOGManager, Velký LOGmanager, Dell, LOGmanager-L-DELL (5 let HW záruka, 1 rok SW support, 1x Virtuální Forwarder, 40TB databáze)	1 ks	585 000,00	585 000,00
Implementace systému v rozsahu ZD a zaškolení administrátorů	1 ks	105 000,00	105 000,00
Celkem			690 000,00
Částka DPH			144 900,00
Zaokrouhlení			0,00
Celkem včetně DPH			834 900,00