

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení zák. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

### Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce

se sídlem: Květná 15, 603 00 Brno  
za kterou jedná: Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel

IČO: 75014149

DIČ: CZ75014149

Bankovní spojení: ČNB, pobočka Brno

Číslo účtu: 26927621/0710

jako **Objednatel** na straně jedné

a

### FUTURA SOFT, s.r.o.

se sídlem: Příkop 843/4, 602 00 Brno  
za kterou jedná: [REDAKCE]

IČO: 29292395

DIČ: CZ29292395

Bankovní spojení: [REDAKCE]

č.ú. [REDAKCE]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 71446.

jako **Poskytovatel** na straně druhé

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování technické podpory IS KOPR na přechodnou dobu“ v rámci investiční akce „OSS SZPI – samostatný SW na zakázku

IS pro kontrolní, laboratorní a právní činnosti SZPI – nové vyhlášení“. Dodavatel se jako poddodavatel podílel na vytvoření IS KOPR, je mu tudíž tento informační systém znám a prohlašuje proto, že je schopen technickou podporu IS KOPR s rozsahu požadovaném touto smlouvou poskytovat.

## 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby (dále jen „**Služby**“) spočívající v zajištění technické podpory Informačního systému pro kontrolní, laboratorní a právní činnost SZPI.
- 1.2 Závazek zajištění technické podpory zahrnuje:
  - 1.2.1. Řešení technických problémů, servisní podporu a nové úpravy IS KOPR, které nemají povahu technického zhodnocení IS KOPR.
  - 1.2.2. Úpravy všech relevantních SW releases a SW nabízených výrobcem tak, aby IS KOPR fungoval bez závad.
  - 1.2.3. Poskytovatel bude průběžně vytvářet nové verze dokumentace IS KOPR, informovat o nich Objednatele a novou verzi dokumentace dodá Objednateli vždy v závislosti na četnosti vydávání nových verzí IS KOPR, zpravidla jednou čtvrtletně, pakliže nebude mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, a to způsobem uvedeným v čl. 4, odst. 4.1 této Smlouvy. Poskytovatel dále provede školení v rozsahu uvedeném v čl. 4, odst. 4.6 této Smlouvy.
- 1.3 Poskytované služby Poskytovatele budou odpovídat požadavkům zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a bezpečnostním požadavkům na AIS pro připojení k produkčnímu prostředí Základních registrů uveřejněným na [www.szrcr.cz](http://www.szrcr.cz) v aktuálním platném znění.
- 1.4 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 3 této Smlouvy.
- 1.5 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy.

## 2 TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby řádně a včas, ve lhůtách uvedených v článku 5, odst. 5.3 této Smlouvy.
- 2.2 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídla regionálních inspektorátů Objednatele:

Název pracoviště	Adresa pracoviště
Ústřední inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce	Květná 15, 603 00 Brno
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Brně	Běhounská 10, 601 26 Brno
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Praze	Za Opravnou 300/6, 150 00 Praha 5
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Táboře	Purkyňova 2533, 390 02 Tábor

Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Plzni	Jiráskovo náměstí 8, 308 58 Plzeň
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Ústí nad Labem	Masarykova 19/275, 403 40 Ústí nad Labem
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Hradci Králové	Březhradská 182, 503 32 Hradec Králové
Inspektorát Státní zemědělské a potravinářské inspekce v Olomouci	Pavelkova 13, 772 85 Olomouc

### 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za poskytování Služeb uvedených v čl. 1. této Smlouvy činí 166.500,- Kč (slovy: jednošedesátšesttisícpětset korun českých) měsíčně bez DPH, DPH činí 34.965,- Kč (slovy: třicetčtyřtisícdevětsetšedesátpět korun českých), tedy cena včetně DPH činí měsíčně 201.465,- Kč (slovy: dvěštěstějednatísícčtyřistašedesátpět korun českých), (dále jen „**Paušál**“). DPH bude účtována v zákonné sazbě podle platných právních předpisů v době vystavení faktury.
- 3.2 Všechny ceny uváděné v této Smlouvě jsou konečné, a nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že Cena plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 3.3 Cena za Služby poskytované podle čl. 1. této Smlouvy bude Objednatelům hrazena měsíčně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že Služby budou poskytovány pouze část kalendářního měsíce, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část Paušálu.
- 3.4 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem dle této Smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jejich přílohou bude **Výkaz poskytnutých Služeb**. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
- (a) název Smlouvy a číslo Smlouvy (používané Objednatelům) a označení případných dodatků Smlouvy;
  - (b) popis plnění Poskytovatele.
- 3.5 Datem zdanitelného plnění daňového dokladu (faktury) je vždy poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce.
- 3.6 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel zasílat Objednatelům a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení v elektronické podobě do datové schránky avraiqg nebo elektronické podatelny epodatelna@szpi.gov.cz. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatelů ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 3.7 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované obecně závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) nebo nebude doložen měsíčním Výkazem poskytnutých služeb. V takovém případě začne

běžet lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručení řádně opraveného daňového dokladu (faktury) v souladu s čl. 3, odst. 3.6. této Smlouvy.

#### 4 ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 1. TÉTO SMLOUVY

##### 4.1 Technická podpora

Technickou podporou se rozumí řešení technických problémů, servisní podpora a nové úpravy informačního systému (IS KOPR).

Technickou podporou se dále rozumí poskytování a instalace všech relevantních SW releases a SW nabízených výrobcem tak, aby IS KOPR fungoval bez závad.

Technickou podporou se dále rozumí průběžné vytváření nových verzí dokumentace IS KOPR, poskytování informací Objednateli o nových verzích dokumentace IS KOPR a předání této dokumentace Objednateli dle bodu 1.2.3.. Dokumentace bude předávána vždy v elektronické podobě a předání bude potvrzeno předávacím protokolem. V předávacím protokolu bude potvrzena platnost předávané verze k uvedenému datu, s podpisem a razítkem Poskytovatele. Součástí technické podpory je i provedení školení v rozsahu uvedeném v čl. 4, odst. 4.6 této Smlouvy.

4.2 Řešením technických problémů se rozumí činnost poskytovaná na vyžádání nebo proaktivně při řešení technických problémů IS KOPR Objednatele. Technická podpora bude poskytována telefonicky, písemně (elektronická nebo listinná podoba) či formou konzultací nebo školení pracovníků Objednatele.

4.3 Servisní podpora (support) představuje řízenou telefonickou, písemnou, vzdálenou či on-site podporu při řešení problémů v oblasti provozu IS KOPR Objednatele. Objednatel zajistí pro Poskytovatele zabezpečený vzdálený přístup pro správu IS KOPR prostřednictvím VPN sítě tunelované v rámci prostředí sítě Internet. Servisní podpora vede k vysvětlení podstaty problému a jeho vyřešení. Je prováděna formami:

- **Údržba** – pravidelná činnost prováděná u plně funkčního IS KOPR s cílem zachovat funkčnost, popřípadě adaptovat systém na měnící se podmínky tak, aby funkčnost byla zachována, ale vždy tak, že není měněn (rozšiřován) rozsah funkcí zařízení.
- **Proaktivní monitoring** – průběžné sledování a vyhodnocování stavu prostředků a charakteristik vybraných parametrů IS KOPR Objednatele pomocí SW nástroje/nástrojů Poskytovatele v kombinaci se zasíláním logů k analýze systémovým specialistům Poskytovatele a na vědomí Objednateli.
- **Servisní zásah** – zásah do systému, u něhož byla zjištěna porucha funkčnosti, s cílem odstranění závad a obnovení plně funkčního stavu.
- **HOT-line podpora** - služba obsahuje telefonické poradenství a další služby po telefonu, pomocí e-mailu nebo v rámci webového rozhraní Helpdesk systému Poskytovatele (např. rada, zjištění informací o stavu SW nebo jinou službu proveditelnou po telefonu, eventuálně pomocí e-mailu nebo webového rozhraní Helpdesk).
- **Realizace nových úprav** dle čl. 4, odst. 4.4 této Smlouvy.

4.4 Realizace nových úprav na základě požadavku Objednatele na nové úpravy funkcionality (viz bod 1.2.1.) nebo výstupů IS, přičemž:

- zahrnuje analýzu, vývoj, implementaci změn a úprav výstupů; Poskytovatel navrhne požadované nové úpravy s uvedením pracnosti, rozsahu požadované nové úpravy; v případě odsouhlasení návrhu Objednatelem Poskytovatel tento požadavek realizuje a implementuje do IS KOPR,
- zahrnuje kalkulaci pracnosti požadavku s ohledem na čerpání služby dle čl. 4, odst. 4.5 této Smlouvy

4.5 Pro realizaci nových úprav poskytuje Poskytovatel Objednateli 360 pracovních hodin za kalendářní rok, tj. průměrně měsíčně 30 pracovních hodin, jejichž cena je zahrnuta v základní ceně Paušálu (dále kredit). Tento kredit pracovních hodin se v případě jeho nedočerpání nebo přečerpání v daném měsíci (tj. 30 pracovních hodin/měsíc) neomezeně převádí do dalších měsíců v rámci daného kalendářního roku. Obdobně v případě nedočerpání nebo přečerpání ročního kreditu (tj. 240 360 pracovních hodin/rok) se tento roční kredit neomezeně převádí do dalšího roku.

4.6 O dodání nové úpravy (změněné verze) IS KOPR smluvní strany akceptují prostřednictvím helpdesku poskytovatele technické podpory.. Školení uživatelů systému (IS KOPR) provede Poskytovatel na výzvu Objednatele, a to na adrese sídla Objednatele a na adrese sídla jednotlivých regionálních inspektorátů Objednatele a ve školicím prostředí řešení IS KOPR, maximálně v rozsahu kreditu (viz čl. 4.5. této Smlouvy).

## 5 PROCESY KOMUNIKACE V RÁMCI SERVISNÍ PODPORY

5.1 Způsob komunikace v rámci servisní podpory (iniciace servisního požadavku)

Požadavek v rámci servisní podpory je obecně komunikován servisním požadavkem od definovaných uživatelů Objednatele, a to formou:

- požadavku v rámci webového rozhraní Helpdesk systému Poskytovatele
- e-mailové komunikace vedené mezi pověřenými osobami
- telefonické komunikace vedené mezi pověřenými osobami.

5.2 Servisní požadavek/nedostatek dle čl. 6 této Smlouvy

Naplnění definovaných lhůt odezvy pro přijetí a potvrzení servisního požadavku a lhůt pro opravu (vyřešení) servisního požadavku/nedostatku podle čl. 6 této Smlouvy bude probíhat dle níže uvedených parametrů.

Servisní požadavky/nedostatky dle čl. 6 této Smlouvy jsou dle priority děleny na kategorie:

- **Servisní požadavek/nedostatek dle čl. 6 této Smlouvy „A“ (blokující):** IS KOPR není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující základní činnosti (může vést až k výpadku IS KOPR).
- **Servisní požadavek/nedostatek dle čl. 6 této Smlouvy „B“ (majoritní):** funkčnost systému je významným způsobem degradována nebo silně omezena.. Provoz IS KOPR je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu náhradním způsobem.

- **Servisní požadavek/nedostatek dle čl. 6 této Smlouvy „C“ (minoritní):** funkčnost systému vykazuje určité problémy bez výrazného dopadu na provoz a související služby. Provoz zařízení je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními.
- **Dotaz** – funkce v informačním systému existuje, systém pracuje s průvodní dokumentací, ale pověřená osoba Objednatele s ní není dostatečně seznámena a podá požadavek formou dotazu na Hot-line.

### 5.3 Vymezení lhůt

- **Odezva:** je lhůta od iniciace servisního požadavku od Objednatele (nahlášení) po odeslání informace o zaznamenaném požadavku pracovníky Poskytovatele.
- **Lhůta pro opravu:** je lhůta pro uvedení zařízení do plně funkčního stavu (vyřešení servisního požadavku/nedostatku dle čl. 6 této Smlouvy), běží od odeslání informace o servisním požadavku Objednatelem/zjištění nedostatku dle čl. 6 této Smlouvy Poskytovatelem.
- **Odpověď na dotaz:** je lhůta od zadání Dotazu Objednatelem po zodpovězení Dotazu Poskytovatelem
- **Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy řádně a včas a dodržet tyto parametry (SLA):**

Dostupnost podpory	Kategorie servisního požadavku/nedostatku dle čl. 6 této smlouvy	Odezva	Lhůta pro opravu (vyřešení servisního požadavku/nedostatku dle čl. 6 této Smlouvy)
7x24	<b>A (Blokující)</b>	Do 1 hodiny	Do 360 minut následujících po hodině, ve které byla provedena iniciace servisního požadavku od Objednatele/zjištění nedostatku dle čl. 6 této Smlouvy Poskytovatelem, a to vždy v souladu s čl. 5, odst. 5.5. této Smlouvy (nepřetržitá práce do odstranění závady)
5x12	<b>B (Majoritní)</b>	Do 1 hodiny	Do 720 pracovních minut následujících po hodině, ve které byla provedena iniciace servisního požadavku od Objednatele/zjištění nedostatku dle čl. 6 této smlouvy Poskytovatelem.
5x12	<b>C (Minoritní)</b>	Do 1 hodiny	Do 1440 pracovních minut následujících po hodině, ve které byla provedena iniciace servisního požadavku od Objednatele/zjištění nedostatku dle čl. 6 této smlouvy Poskytovatelem.

5x12	<b>Dotaz</b>	Do 1 hodiny	Odpověď na dotaz do 1440 pracovních minut následujících po hodině, ve které byla provedena iniciace servisního požadavku od Objednatele, a to formou písemné odpovědi Poskytovatele v Helpdesk a současně zasláním e-mailu Objednateli s informací, že dotaz je zodpovězen.
------	--------------	-------------	---

Lhůta pro opravu (vyřešení servisního požadavku/nedostatku dle čl. 6 této Smlouvy) může být prodloužena po předchozí dohodě obou stran zaznamenané v HelpDesku poskytovatele.

Dostupnost podpory v režimu 7x24 znamená nepřetržitou dostupnost.

Dostupnost podpory v režimu 5x12 znamená dostupnost podpory včetně funkcionalit služeb a systémů; Poskytovatel reaguje na jím specifikovaných komunikačních kanálech (specifikovaných v čl. 14, odst. 14.2. této Smlouvy) v době od 06.00 do 18.00 hod. v pracovních dnech. Iniciace servisního požadavku nebo zaslání dotazu mimo pracovní dobu (tj. v době od 18 hodin pracovního dne do 6 hodin následujícího pracovního dne) se považuje za provedenou/doručenou v 6.00 hod. následujícího pracovního dne a od tohoto okamžiku se počítá lhůta pro odezvu, lhůta pro opravu i lhůta pro odpověď na dotaz.

<b>Dostupnost systému (IS KOPR)</b>	<b>% měsíční dostupnosti systému (IS KOPR)</b>	<b>Maximální doba 1 výpadku IS KOPR</b>
5x12	<b>97,5 %, (tj. maximálně 2,5% nedostupnosti) měsíčně</b>	Do 6 hodin následujících po hodině, ve které byla provedena iniciace servisního požadavku od Objednatele/zjištěn nedostatek dle čl. 6 této Smlouvy Poskytovatelem, a to vždy v souladu s čl. 5, odst. 5.5. této Smlouvy (nepřetržitá práce do odstranění závady)

#### 5.4 % měsíční dostupnosti IS KOPR

Pro účely vyhodnocení % měsíční dostupnosti systému (IS KOPR) dle výše uvedené tabulky se za dostupný systém považuje takový stav systému, kdy systém nevykazuje závadu odpovídající servisnímu požadavku/nedostatku dle čl. 6 této Smlouvy kategorie „A“. Otevřené servisní požadavky/nedostatky dle čl. 6 této Smlouvy kategorie „B“ nebo „C“ a závady, nedostupnost či odstávky způsobené nedostupností či závadou infrastruktury mimo správu Poskytovatele, nezakládají nedostupnost systému dle tohoto ustanovení.

V případě nezbytné odstávky systému (IS KOPR) Poskytovatel v dostatečném předstihu požádá Objednatele o schválení odstávky a teprve po obdržení tohoto souhlasu může

provést odstávku. Plánované servisní odstávky nelze provádět v garantované době dostupnosti (5x12).

- 5.5 Poskytovatel garantuje v případě servisního požadavku/nedostatku dle čl. 6 této Smlouvy kategorie „A“ a zejména v případě výpadku IS KOPR, že bude nepřetržitě pracovat na odstranění závady až do uvedení zařízení do plně funkčního stavu (vyřešení servisního požadavku/nedostatku dle čl. 6 této Smlouvy kategorie „A“, odstranění výpadku IS KOPR), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poskytovatel je povinen průběžně informovat Objednatele o stavu řešení servisního požadavku/nedostatku dle čl. 6 této Smlouvy kategorie „A“ a zejména o stavu prací na odstranění výpadku IS KOPR až do vyřešení servisního požadavku/nedostatku dle čl. 6 této Smlouvy a odstranění výpadku IS KOPR (odstranění závady).
- 5.6 Poskytovatel je povinen v předstihu informovat Objednatele o nutném přerušení a omezení v poskytování služeb.

## 6 KOMPONENTY TECHNICKÉ PODPORY

Poskytovatel zajistí poskytování technické podpory nejméně v rozsahu:

### 6.1 Monitorování systému s frekvencí minimálně 1 x týdně zejména:

- Kontrola systémových a aplikačních logů
- Kontrola aplikačních procesů a služeb a detekce deadlock (uváznutí systému)
- Kontrola přihlášených uživatelů
- Kontrola výkonu
- Kontrola spouštěním případných dávkových úloh
- Nonstop automatické sledování dostupnosti a funkčnosti systému se zasíláním upozornění na mobil a e-mail administrátora systému (objednatele)
- Kontrola napojení a komunikace s interními a externími systémy
- Kontrola funkčnosti všech šablon používaných v systému
- Průběžný monitoring dlouhotrvajících operací s vypracováním návrhu na optimalizaci aplikace.

### 6.2 Údržba systému: Poskytovatel se zavazuje neprodleně v rámci doby dostupnosti IS KOPR napravovat veškeré nedostatky, zejména:

- nestabilní stav systému (např.: velké čerpání systémových prostředků, nárůst spotřeby operační paměti, zvýšená frekvence prodloužení doby odpovědi atp.)
- pomalé až žádné odpovědi systému nebo nestandardní prodloužení dob odpovědi (zvláště např. u složitějších dotazů atp.)
- úplnou nedostupnost systému nebo jeho části způsobenou např. havárií či přerušením běhu některé z jeho komponent atp.

### 6.3 Monitorování databáze s frekvencí minimálně 1 x týdně zejména:

- kontrola systémového protokolu
- kontrola datové integrity úložiště dat (tablespace, databáze)
- kontrola chybových hlášek a varování databázového prostředí



- kontrola diskové kapacity (zaplnění prostorů pro databázové a serverové aplikační logy, prostorů pro data)
  - kontrola tabulek, indexů, extentů a dalších databázových objektů
  - kontrola záloh
  - další kontroly vycházející z obvyklých postupů při správě databází.
- 6.4 Údržba databáze: Poskytovatel se zavazuje neprodleně v rámci doby dostupnosti IS KOPR realizovat nezbytné úpravy databáze pro zajištění optimalizace jejího chodu. Před prováděním těchto činností musí Poskytovatel tyto činnosti konzultovat s administrátorem Objednatele. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za prováděnou údržbu, která nesmí omezit či dokonce zastavit chod IS KOPR. Pokud údržba databáze vyžaduje ukončení práce s IS KOPR, zavazuje se Poskytovatel naplánovat po projednání s Objednatelem termín provedení údržby mimo pracovní dobu Objednatele. Poskytovatel bude odstraňovat zejména nedostatky v:
- integritě úložiště dat
  - úplné dostupnosti a možnosti vyhledávání všech datových záznamů a také dalších objektů databáze (pohledy, procedury, triggerů atp.)
  - dostatku místa pro databázové a serverové aplikační logy (archivací, mazáním)
  - dostatku místa pro data (včasnou notifikací Objednateli)
- 6.5 Zajištění provozu technologického prostředí IS KOPR: Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré činnosti, které jsou nutné k zajištění bezchybného chodu technologického prostředí včetně základního software těchto technických prostředků (operační systémy, jiné softwarové prostředky zajišťující chod technologického prostředí IS KOPR), na kterém je provozován IS KOPR. Poskytovatel se v rámci zajištění provozu technologického prostředí IS KOPR zavazuje pravidelně generovat offline balíčky z aktuálních dat.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje odstraňovat nedostatky, tedy provádět veškeré činnosti, které jsou na jím spravovaných prostředcích nutné k zajištění bezchybné komunikace serverových systémů IS KOPR v rámci datové sítě Objednatele, zejména zajištění:
- možnosti přihlášení uživatelů k aplikaci
  - napojení a komunikace externích informačních systémů, s nimiž je IS KOPR propojen, a to jak informačních systémů SZPI (ERMS, GINIS, PnP, Intranet), tak agendových informačních systémů veřejné správy (Mapy, Registr vinic, Portál farmáře, Společný zemědělský registr MZe, Mezisklad zpráv o kontrolách CC MZe, Duševní vlastnictví, Katalogy EFSA, Datový sklad MZe, Celní úřady 3D, TRACES, Externí laboratoře), a to včetně implementace případných změn vyvolaných úpravami v těchto externích informačních systémech
  - udržování přístupu k evidenci strukturovaných logů pro případný audit činností uživatele
  - součinnosti týkající se zajištění chodu IS KOPR a konzultace při správě infrastruktury Objednatele

6.7 Obnova systému IS KOPR: vlastní provedení obnovy všech dat IS KOPR dle dohody s Objednatelem, zejména pak:

- aplikační software
- databáze
- veškerá data
- testování obnovených dat
- testování konfigurace celého IS KOPR po jeho obnově.

6.8 Komponenty proaktivního monitoringu

- Poskytovatel se zavazuje neprodleně (pokud toto není prováděno automatizovanými prostředky, pak pouze v době dostupnosti), reportovat veškeré zjištěné nedostatky v rámci proaktivního monitoringu systémovým specialistům Objednatele a dále se Poskytovatel zavazuje řešit veškeré zjištěné nedostatky s adekvátní prioritou odpovídající vymezení lhůt v čl. 5, odst. 5.3 této Smlouvy, se současným reportováním na vědomí Objednateli.
- Poskytovatel se dále zavazuje zajistit přístup vybraných pracovníků Objednatele k monitorovacím nástrojům, používaným pro monitoring a k souvisejícím logům.

## **7 DALŠÍ POŽADAVKY NA POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY**

7.1 Poskytovatel zajistí:

- Průběžně vedený elektronický Provozní deník, přístupný i vybraným pracovníkům Objednatele, který bude obsahovat popis provedených úkonů včetně data a času v rámci administrace, údržby systémů a servisních zásahů.
- Zasílání pravidelných měsíčních a na vyžádání mimořádných reportů.

## **8 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

8.1 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.

8.2 Objednatel se zavazuje umožnit vstup pracovníkům Poskytovatele zajišťujícím Služby do míst plnění podle této Smlouvy. Za zajištění přístupu odpovídá osoba na straně Objednatele, která poruchu nahlásila nebo si vyžádala servisní zásah.

8.3 Pokud Objednatel neposkytne v článku 8.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl Poskytovatel pracovat na plnění předmětu Smlouvy.

8.4 Objednatel je oprávněn požádat o výměnu pracovníka Poskytovatele, podílejícího se na plnění podle této Smlouvy a vůči němuž budou oprávněné výhrady ze strany Objednatele, a Poskytovatel je povinen bezodkladně výměnu tohoto pracovníka provést.

## 9 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelům a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy, a to bezodkladně poté, co se o takové skutečnosti dozví.
- 9.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s potřebnou odbornou péčí podle pokynů Objednatele a obstarat vše, co je k poskytování Služeb potřeba. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje, že mezi osobami podílejícími se na plnění podle této Smlouvy budou jako členové realizačního týmu tyto dvě osoby:
- o Analytik – konzultant podílející se na sběru a vyhodnocování analytických podkladů a komunikaci směrem k Objednateli s návrhy věcných postupů.
  - o Databázový specialista pro spolupráci s dalšími členy týmu.
- 9.5 Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování Služeb podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele o jejich předání nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat.
- 9.6 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelēm pro jiný účel než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele o jejich vrácení nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelēm Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy.
- 9.7 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem, ani postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 9.8 Poskytovatel se zavazuje použít k plnění této Smlouvy třetích osob jen v tom případě, kdy k tomu obdrží předchozí písemný souhlas Objednatele.
- 9.9 Poskytovatel se zavazuje zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost plnění této Smlouvy po dobu využívání IS KOPR objednatelēm a provádět Služby dle této Smlouvy pouze na legálním software. Za užívání nelegálního software kteroukoliv ze smluvních stran nenese druhá smluvní strana žádnou odpovědnost.

- 9.10 Jestliže Poskytovatel při plnění dle této Smlouvy uplatní jakýkoliv svůj předmět duševního vlastnictví, vytvořený před uzavřením této Smlouvy nebo v čase plnění této Smlouvy, nabývá Objednatel právo na jeho nevýhradní užívání bez zvláštní smlouvy a úhrady dnem jeho užití (uplatnění). Předchozí věta platí stejně i pro případ, že při plnění této Smlouvy Poskytovatel vytvoří autorské dílo. Úhrada za získání práva na užívání těchto předmětů duševního vlastnictví (veškerých licencí) k účelu vyplývajícimu z této Smlouvy je zahrnuta v ceně plnění.
- 9.11 Objednatel má veškerá oprávnění k výkonu všech práv ke všem verzím zdrojového kódu IS KOPR. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli zdrojové kódy IS KOPR příp. jeho části a součásti (dále zdrojový kód IS KOPR), vytvořený Poskytovatelem pro Objednatele, a to prostřednictvím elektronického média, v závislosti na četnosti vydávání nových verzí IS KOPR, zpravidla jednou čtvrtletně, pakliže nebude mezi smluvními stranami dohodnuto jinak .. Bez ohledu na předchozí ustanovení předá Poskytovatel aktuální verzi zdrojového kódu IS KOPR Objednateli nejméně 1x ročně. Předaný zdrojový kód musí být ve správné verzi a umožňovat kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Pro splnění předchozí věty nemusejí být součástí předaného kódu ty části, které jsou sice nutné pro kompilaci, ale představují buďto oddělený předmět licencování (např. vývojářské licence knihoven třetích stran, vývojové prostředí) nebo jsou k dispozici nebo součástí poskytnutého software (např. webové servery, nástroje pro správu RDBMS). Takové součásti ale musejí být v průvodní dokumentaci zdrojového kódu explicitně uvedeny včetně správné verze a zdroje odkud je lze získat či kde se nachází.
- V případě, že Poskytovatel přestane poskytovat Služby dle této Smlouvy (např. z důvodu insolvence, likvidace), je Objednatel oprávněn zajistit plnění Služeb vlastními silami nebo prostřednictvím třetích osob.
- 9.12 Poskytovatel odpovídá Objednateli za vady plnění dle této Smlouvy v souladu s příslušnou úpravou v občanském zákoníku.
- 9.13 Vedle toho Poskytovatel v souladu s ust. občanského zákoníku přebírá záruku za jakost provedených nových úprav funkcionalit nebo výstupů software, který je předmětem Služeb (dále „nové úpravy funkcionalit nebo výstupů“), tj. Poskytovatel se zaručuje, že nové úpravy funkcionalit nebo výstupů budou po dobu záruční doby způsobilé k užívání pro účel, ke kterému jsou určeny, bez jakýchkoli vad včetně právních vad. Dále se Poskytovatel zaručuje, že nové úpravy funkcionalit nebo výstupů budou mít dohodnuté vlastnosti, a pokud vlastnosti nebyly výslovně dohodnuty pak budou mít obvyklé vlastnosti, a že budou kompletní a bez vad včetně právních vad. Nápravu (odstranění) vad včetně právních vad provede Poskytovatel bezplatně.
- 9.14 Záruční doba činí 24 měsíců a běží ode dne předání a převzetí příslušné nové úpravy funkcionalit nebo výstupů bez výhrad, a v případě, že příslušná nová úprava funkcionalit nebo výstupů byla převzata s výhradami, pak záruční doba běží ode dne, ve kterém byly odstraněny vady a nedodělky nové úpravy funkcionalit nebo výstupů.
- 9.15 V případě, že se na plnění Poskytovatele vyskytne vada, oznámí Objednatel Poskytovateli volbu konkrétního práva z vadného plnění.
- 9.16 Smluvní strany sjednávají, že vady musí být nahlášeny stejným způsobem, jakým je upravena iniciace servisního požadavku a odstraněny ve stejných časových intervalech, jak je v závislosti na závažnosti vady (servisní požadavky kategorie A, B, C) uvedeno v čl. 5. této Smlouvy. Vada se považuje za odstraněnou okamžikem oznámení o odstranění vady ze strany Objednatele, a to stejným způsobem, jakým je upravena iniciace servisního požadavku v čl. 5. této Smlouvy.
- 9.17 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka,

kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážce písemně neinformuje, zanikají práva Poskytovatele, která se k existenci příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle článku 8, odst. 8.3 této Smlouvy.

- 9.18 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zejména povinnosti uveřejnění dle citovaného zákona.

## 10 EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje vést evidenci všech hlášených poruch a stavů jejich řešení a dále evidenci veškerých servisních zásahů v produkčním prostředí systému a všech Služeb poskytnutých podle čl. 1 této Smlouvy. Kopii této evidence zasílá Poskytovatel Objednateli nebo ji ukládá u Objednatele v elektronické podobě.
- 10.2 O Službách poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz poskytnutých Služeb (dále jen „**Výkaz poskytnutých Služeb**“).
- 10.3 Výkaz poskytnutých služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy společně s příslušnou fakturou.

## 11 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 11.1 Za důvěrné informace Objednatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují veškeré informace, které nebyly Objednatelem označeny jako veřejné, zejména:
- (a) informace, které se týkají Objednatele;
  - (b) informace, které jsou neveřejné podle obecně závazných právních předpisů.
- 11.2 Za důvěrné informace Poskytovatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují veškeré informace, které byly Poskytovatelem písemně označeny jako důvěrné a informace, které tvoří obchodní tajemství Poskytovatele. Důvěrnými informacemi Poskytovatele nejsou informace, které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách apod.).
- 11.3 Za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatele se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 11.4 Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a že je bez písemného souhlasu druhé smluvní strany nesdělí ani jinak nezpřístupní žádným třetím osobám, vyjma osob, které na poskytování Služeb spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako smluvní strany podle této Smlouvy (dále

„povinnost mlčenlivosti“). Za porušení povinnosti mlčenlivosti podle této Smlouvy nebude rovněž považováno uveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.

11.5 Smluvní strany se zavazují nevyužít důvěrné informace druhé smluvní strany získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro řádné plnění práv a povinností dle této Smlouvy (dále „povinnost nevyužít důvěrné informace druhé smluvní strany“).

11.6 Nehledě na ustanovení čl. 11, odst. 11.2 této Smlouvy Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách (profilu zadavatele) určených Objednatелеm, a to bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Poskytovatel dále souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále zákon o registru smluv).

Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zejména povinnosti uveřejnění dle citovaného zákona.

11.7 Povinnosti uvedené v čl. 11 této Smlouvy platí i po ukončení této Smlouvy.

## 12 SMLUVNÍ POKUTY, ÚROK Z PRODLENÍ

12.1 V případě prodlení Objednatеле s platbou Paušálu za poskytnuté Služby uhradí Objednatel Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

12.2 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby ve lhůtách/v termínech stanovených touto Smlouvou, uhradí Poskytovatel Objednateli za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti vedle náhrady škody též smluvní pokutu:

(a) ve výši 10.000,- Kč (slovy: *deset tisíc korun českých*) za každý započatý kalendářní den prodlení s uvedením zařízení do plně funkčního stavu (lhůta pro opravu) oproti lhůtě stanovené v článku 5, odst. 5.3 této Smlouvy pro servisní požadavky/nedostatky dle čl. 6 této Smlouvy kategorie A, pět *tisíc korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s uvedením zařízení do plně funkčního stavu (lhůta pro opravu) oproti lhůtě stanovené v článku 5, odst. 5.3 této Smlouvy pro servisní požadavky/nedostatky dle čl. 6 této Smlouvy kategorie B,

(b) ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s uvedením zařízení do plně funkčního stavu (lhůta pro opravu) oproti lhůtě stanovené v článku 5, odst. 5.3 této Smlouvy pro servisní požadavky/nedostatky dle čl. 6 této Smlouvy kategorie C,

(c) ve výši 500,- Kč (slovy: *pět set korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s odpovědí na dotaz oproti lhůtě stanovené v článku 5, odst. 5.3 této Smlouvy pro odpověď na dotaz.

Započatým pracovním dnem se pro účely ustanovení čl. 12, odst. 12.2 písm. (b), (c) a (d) této Smlouvy považuje pracovní den v rozsahu 12 hodin v rámci garantované dostupnosti podpory (5x12).

12.3 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti uvedenou v čl. 11, odst. 11.4 (ve vztahu k důvěrným informacím druhé smluvní strany) nebo uvedenou v čl. 15 odst. 15.15. (ve vztahu k osobním údajům) této Smlouvy, uhradí Poskytovatel

Objednateli vedle náhrady škody též smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milión korun českých) za každé takové porušení.

- 12.4 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost nevyužít důvěrné informace druhé smluvní strany uvedenou v čl. 11, odst. 11.5 této Smlouvy, uhradí Poskytovatel Objednateli vedle náhrady škody též smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milión korun českých) za každé takové porušení.
- 12.5 Smluvní pokuty dle tohoto čl. 12 jsou splatné ve prospěch oprávněné smluvní strany do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
- 12.6 Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto čl. 12 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplacným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.
- 12.7 Zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

### **13 DOBA TRVÁNÍ A MŮŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY**

- 13.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do předání a převzetí zhodnoceného IS KOPR podle Smlouvy o dílo, uzavřené na základě zadávacího řízení k VZ s názvem „Informační systém pro kontrolní, laboratorní a právní činnost SZPI – rozvoj nové vyhlášení“, nejpozději však do 18. 12. 2019.
- 13.2 Tato Smlouva může být ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran, výpovědi jedné ze smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv ze smluvních stran dle občanského zákoníku nebo dle této Smlouvy; další případy, kdy smluvní strany mohou odstoupit podle této Smlouvy a bližší podmínky jsou uvedeny níže.
- 13.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) kalendářních dní oproti lhůtám/termínům sjednaným v této Smlouvě.
- 13.4 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud se ukáže, že Poskytovatel nemá oprávnění poskytovat Služby podle této Smlouvy, zejména tehdy, ukáže-li se jako nepravdivé prohlášení Poskytovatele dle čl. 1, odst. 1.5 této Smlouvy nebo pokud Poskytovatel ztratí oprávnění dle čl. 1, odst. 1.5 této Smlouvy.
- 13.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Paušálu po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu.
- 13.6 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.7 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 13.8 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut (čl. 12 této Smlouvy), ochrany důvěrných informací (povinnost mlčenlivosti dle čl. 11, odst. 11.4 a povinnost nevyužít důvěrné informace druhé strany dle čl. 11, odst. 11.5 této Smlouvy), ustanovení o ochraně osobních údajů (čl. 15 této Smlouvy) a

ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení této Smlouvy.

13.9 V případě ukončení této Smlouvy má Poskytovatel právo na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelům ke dni ukončení této Smlouvy.

#### 14 OPRÁVNĚNÉ OSOBY A KONTAKTNÍ MÍSTA

14.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

(a) Oprávněnými osobami Objednatelů jsou:

Oprávněné osoby ve věcech obchodních a smluvních:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



██████████  
████████████████████  
Oprávněné osoby ve věcech technických:

██████████  
████████████████████  
████████████████████

a

██████████  
████████████████████  
████████████████████

- 14.2 V rámci dostupnosti podpory se Poskytovatel zavazuje poskytovat tuto podporu Oprávněným osobám Objednatele na těchto kontaktech:
- a) Telefonní číslo:
  - b) E-mail:
  - c) Webové rozhraní Helpdesk systému Poskytovatele
- 14.3 Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
- 14.4 Veškeré uplatňování nároků, žádostí, a jiných důležitých sdělení mezi smluvními stranami dle této Smlouvy, které nebylo provedeno prostřednictvím webového rozhraní Helpdesk systému Poskytovatele, musí být příslušnou smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé smluvní straně osobně, doporučenou poštou nebo e-mailem s použitím zaručeného elektronického podpisu.

## 15 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

15.1. Při plnění této Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, přičemž Objednatel má postavení správce a Poskytovatel má postavení zpracovatele. S ohledem na ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení“), se smluvní strany dohodly tak, jak je uvedeno v tomto čl. 15. Smlouvy.

15.2. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje v souladu s Obecným nařízením, Smlouvou a pokyny Objednatele, které budou Objednatelem jednoznačně uděleny a Poskytovatelem případně následně doloženy. Udělování pokynů Objednatelem bude probíhat elektronicky, a to z e-mailu kontaktní osoby Objednatele ve věcech plnění Smlouvy na e-mail kontaktní osoby Poskytovatele ve věcech smluvních. Poskytovatel bude nakládat se svěřenými údaji tak, aby nedošlo k poškození zájmů Objednatele.

15.3. Bude-li podle názoru Poskytovatele pokyn Objednatele v rozporu s Obecným nařízením nebo jiným předpisem EU, bude povinen o této skutečnosti informovat Objednatele.

15.4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro Poskytovatele z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v článku 28 Obecného nařízení.

15.5. Objednatel předá Poskytovateli databázi osobních údajů v rozsahu: jméno, přímení a titul, datum narození, číslo občanského průkazu nebo pasu, místo trvalého pobytu, e-mail, fotodokumentace.

15.6. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje, konkrétně se bude jednat o jméno, přímení a titul, datum narození, číslo občanského průkazu nebo pasu, místo trvalého pobytu, e-mail, fotodokumentaci.

15.7. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje za účelem splnění právní povinnosti, která se vztahuje na Objednatele.

15.8. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu trvání této Smlouvy. Po jejím ukončení Poskytovatel nebude mít na základě Smlouvy přístup k osobním údajům/osobní údaje vrátí Objednateli.

15.9. Poskytovatel je povinen přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů v souladu s článkem 32 Obecného nařízení.

15.10. Poskytovatel se zavazuje k těmto technickým a organizačním opatřením:

- (a) Pseudonymizace, šifrování osobních údajů;
- (b) Uzamykání prostor Poskytovatele, kde se osobní údaje zpracovávají;
- (c) Zaheslování počítačů, ve kterých se osobní údaje zpracovávají;
- (d) Uzamykání osobních údajů v tištěné podobě do uzamykatelných skříní;
- (e) Zpracování osobních údajů pouze odpovědnými osobami;
- (f) Proškolení odpovědných osob, jak mají s osobními údaji nakládat.

15.11. Poskytovatel není oprávněn předat osobní údaje žádné třetí osobě. Pokud by bylo třeba zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, Poskytovatel je povinen si předem vyžádat písemné povolení Objednatele.

15.12. Smluvní strany se zavazují předávat si osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.

15.13. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování Obecného nařízení Poskytovatelem, a to i bez předchozího upozornění.

15.14. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli do 24 hodin jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů.

15.15. Poskytovatel má ve vztahu k osobním údajům povinnost mlčenlivosti v rozsahu daném obecně závaznými právními předpisy i daném touto smlouvou, a rovněž se zavazuje zajistit, aby odpovědné osoby byly zavázány k mlčenlivosti. Ukončení platnosti Smlouvy nemá vliv na závazek zachovávat mlčenlivost.

15.16. Poskytovatel se zavazuje k součinnosti při plnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.

## **16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

16.1 Vyjma změn oprávněných osob podle článku 14, odst. 14.3. této Smlouvy mohou

veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.

- 16.2 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Otázky, které v této Smlouvě nejsou výslovně upraveny, se řídí obecně platnou právní úpravou, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 16.3 Smluvní strany vyjadřují vůli řešit spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, přednostně smírnou cestou. Nedojde-li ke shodě, jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 16.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 16.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž obě vyhotovení mají platnost originálu. Jedno (1) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) Poskytovatel.
- 16.6 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Účinnosti tato Smlouva nabývá a Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb podle této Smlouvy ode dne uveřejnění Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
- 16.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Brně dne: 18.12.2018

V Brně dne: 14.12.2018

**Objednatel:**

Česká republika – Státní zemědělská a  
potravinářská inspekce - Státní zemědělská  
a potravinářská inspekce  
se sídlem Květná 15, 603 00 Brno  
za kterou jedná Ing. Martin Klanica,  
ústřední ředitel

**Poskytovatel:**

FUTURA SOFT, s.r.o.

**FUTURA SOFT** -1-

Po

s:

Jméno: Ing. Martin Klanica

Jméno: [redacted]

Funkce: ústřední ředitel

Funkce: jednatel