

## Rámcová dohoda o dodávce obnovy CTP workflow

Číslo: 2018/18189

### Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: [redacted]  
pověřený řízením divize poštovní provoz a logistika  
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: [redacted]

dále jako „Objednatel“

a

### Agfa NV, organizační složka

se sídlem: Litvínovská 609/3, 190 00 Praha 9, Prosek  
IČO: 24123871  
DIČ: CZ24123871  
zastoupen: [redacted] vedoucím organizační složky a  
zplnomocněným zástupcem  
zapsán/a v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 74685  
bankovní spojení: [redacted]

dále jako „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto Rámcovou dohodu o dodávce obnovy CTP workflow (dále jen „**Smlouva**“)

### Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Obnova CTP technologie**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

## 1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro technické zabezpečení řádného a efektivního výkonu poštovních služeb Objednatele na zařízení specifikovaném v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“), umístěném v místě plnění dle ustanovení čl. 4.3 Smlouvy
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování níže uvedených služeb a zboží Dodavatelem Objednateli:

**1.2.1 Dodávka** zařízení splňujícího požadované parametry dle přílohy č.1 této Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“);

### 1.2.2 Servisní zabezpečení

- a) Odstraňování závad Zařízení po dobu záruky, včetně dodávky náhradních dílů použitých při jejich odstraňování;
  - kontrola Zařízení včetně potřebné demontáže a montáže jednotlivých částí Zařízení za účelem zjištění vadných částí a následná oprava či jejich výměna,
  - nastavení a otestování Zařízení;
  - automatické provádění update firmware Zařízení, a to v případě, že tento update bude výrobcem tohoto Zařízení uveden na trh.

(Plnění dle čl. 1.2.2 dále jen „**Servisní zabezpečení**“)

### 1.2.3 Doplnkové plnění

Objednatel je dle této Smlouvy oprávněn ve výjimečných případech objednat i tzv. doplnkové plnění, tj. plnění týkající se servisní činnosti Zařízení výslovně neuvedené v čl. 1.2. Smlouvy, ale související s těmito službami (dále jen „**Doplnkové plnění**“). Objednatel na Doplnkové plnění vystaví objednávku dle odst. 1.11 Smlouvy. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Doplnkové plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v dílčí smlouvě o poskytování Doplnkového plnění ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase (dále jen „**Dílčí smlouva**“).

(Plnění dle čl. 1.2 Smlouvy dále společně jen „**Plnění**“.)

- 1.3. Po uzavření Smlouvy zašle Objednatel Dodavateli objednávku na dodávku Zařízení.
- 1.4. Dodavatel se zavazuje provést Doplnkové plnění na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvou.

- 1.5. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- identifikační údaje Dodavatele a Objednatele,
  - číslo a datum vystavení Objednávky,
  - číslo Smlouvy,
  - název plnění, jeho rozsah a popis,
  - cenu,
  - dobu a místo poskytnutí Doplňkové plnění a
  - podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 1.6. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávku ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou.
- 1.7. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
- 1.8. Potvrzení Objednávky dle této Smlouvy musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
  - číslo Objednávky, která je potvrzována; a
  - podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 1.9. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 1.10. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
- 1.11. Objednatel vystaví Objednávku na Doplňkové plnění na základě akceptace nabídky Dodavatele vyvolané poptávkou Objednatele (dále jen „**Akceptace**“).
- 1.12. Poptávka musí obsahovat náležitosti dle čl. 1.5. Smlouvy vyjma písm. b) a e) Smlouvy (dále jen „**Poptávka**“).
- 1.13. Dodavatel zašle Objednateli na základě obdržené Poptávky písemnou cenovou nabídku, vč. možného data uskutečnění plnění a dalších podstatných náležitostí důležitých pro její realizaci (dále jen „**Nabídka**“), a to nejpozději do 2 pracovních dnů po obdržení Poptávky, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel je povinen předem konzultovat s Objednatelem způsob Doplňkového plnění a v Nabídce navrhnout
- minimálně dvě varianty řešení servisní činnosti (pokud je to možné), a to opravu současného zařízení, resp. jeho příslušného náhradního dílu, nebo výměnu náhradního dílu;

- rozsah hodin servisního zásahu ke všem uvedeným variantám;
  - datum realizace servisního zásahu;
  - ocenění všech variant.
- 1.14. Objednatel může o Nabídce s Dodavatelem jednat. Výběr vhodné varianty je na rozhodnutí Objednatele. V případě, že Objednatel Nabídku akceptuje, vystaví Objednávku dle čl. 1.11. Smlouvy. V opačném případě Nabídku písemně odmítne. Objednatel není povinen Nabídku přijmout. Konečná cena Doplnkového plnění nesmí převýšit cenu navrženou v akceptované Nabídce.
- 1.15. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou cenu dle čl. 2 Smlouvy.

## 2. Cena

- 2.1. Cena za dodávku Zařízení činí **377.400,- Kč bez DPH**,
- 2.2. Cena za Doplnkové plnění bude stanovena na základě Akceptace dle čl. 1.11 – 1.14 Smlouvy. Cena bude vycházet z Katalogu/Ceníku Dodavatele aktuálnímu ke dni doručení Nabídky. Dodavatel je povinen poskytnout na vyžádání Objednateli bez zbytečného odkladu aktuální Katalog/Ceník. Souhrnná cena Doplnkového plnění po dobu účinnosti této Smlouvy nepřesáhne hodnotu 40.000,- Kč bez DPH (slovy: čtyřicet tisíc korun českých).
- 2.3. Maximální cena Plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku **400.000,- Kč bez DPH** (slovy: čtyři sta tisíc korun českých).
- 2.4. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za Dodavatelem poskytnuté Plnění v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy či Dílčí smlouvy. Cena za poskytnuté Plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se uvádí, že na cenu za Dodavatelem poskytnuté Plnění nemá vliv počet pracovníků Dodavatele účastných na konkrétním Plnění, neboť cena Plnění, jak vyplývá z ust. 2.1 a 2.2 Smlouvy výše, se vypočítává bez ohledu na počet pracovníků Dodavatele účastnících se na poskytnutí Plnění.
- 2.5. K cenám uvedeným bez DPH bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

## 3. Platební podmínky

- 3.1. Daňový doklad za dodávku Zařízení bude vystaven Dodavatelem do patnácti (15) kalendářních dnů od předání Zařízení Objednateli. Nedílnou součástí daňového dokladu bude Akceptační protokol potvrzený Objednatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 3.2. Daňové doklady za Doplnkové plnění budou vystavovány Dodavatelem vždy do pěti (5) pracovních dnů ode dne provedení Doplnkového plnění. Nedílnou součástí každého daňového dokladu bude Akceptační protokol potvrzený Objednatelem. Akceptační protokol musí, mimo jiné, obsahovat dobu servisního zásahu jednotlivých pracovníků Dodavatele (od-do), počet hodin servisního zásahu Dodavatele, počet pracovníků Dodavatele v provozovnách Objednatele, účastných na servisním zásahu (byť to nemá vliv na celkovou cenu Plnění). Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.

- 3.3. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 3.4. Splatnost daňového dokladu je šedesát (60) kalendářních dnů od vystavení daňového dokladu Objednateli.

#### 4. Doba, místo a podmínky poskytnutí Plnění

- 4.1. Dodavatel je povinen dodat Zařízení do 30 kalendářních dnů od doručení objednávky, poskytovat Servisní zabezpečení po dobu trvání Smlouvy a předávat jej Objednateli dle režimů stanovených v tomto článku Smlouvy.
- 4.2. Pracovní doba: od 08:00 do 16:00 hod. v pracovních dnech
- 4.3. Místem Plnění je:

Česká pošta, s. p. – Centrální tiskárna, Ortenovo nám. 540/16, 170 24 Praha 7

- 4.4. Dodavatel garantuje Objednateli, že se dostaví k výkonu Servisního zabezpečení v době, kterou potvrdí pracovník Dodavatele Objednateli při nahlášení závady, nejpozději však do **dvou (2) pracovních dnů** od nahlášení závady. Objednatel nahláší závady způsobem dle čl. 4.6., resp. 4.7 Smlouvy.
- 4.5. Dodavatel garantuje, že dokončí výkon Servisního zabezpečení maximálně do **čtyř (4) pracovních dnů** od okamžiku nahlášení závady Objednatelům způsobem dle čl. 4.6. Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Dohoda o jiné, delší lhůtě, se předpokládá v případě, že závada bude takového charakteru, kdy ji nebude možné v uvedené lhůtě z objektivních příčin odstranit (např. nutnost demontáže Zařízení a jeho oprava v servisním středisku Dodavatele). V případě, že závadu Zařízení nebude možno odstranit žádným způsobem, tzn., že Zařízení bude neopravitelné, je Dodavatel povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli do dvou (2) pracovních dnů od okamžiku, kdy se o skutečnosti dozvěděl.
- 4.6. Provedení Servisního zabezpečení provádí Dodavatel na základě písemného požadavku Objednatele zasláného Dodavateli v elektronické podobě na kontakty uvedené v čl. 4.10. Smlouvy. Požadavek musí obsahovat alespoň následující údaje:
  - Jméno osoby, která vadu nahlásila,
  - Jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
  - Popis vady a očekávaný termín jeho vyřešení.

Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

- 4.7. V případě potřeby lze nahlásit závady telefonicky na Hot-line Dodavatele. Vždy však musí následovat písemný požadavek dle čl. 4.6. Smlouvy.
- 4.8. Požadavky na provedení servisního zásahu dle čl. 4.6., resp. 4.7. Smlouvy mohou písemnou formou vznášet odpovědné osoby Objednatele uvedené v čl. 9.5. Smlouvy. V případě nebezpečí z prodlení, může vznést telefonickou formou požadavek dle čl. 4.6., resp. 4.7. Smlouvy také jiný pracovník Objednatele.
- 4.9. Dodavatel se zavazuje potvrdit telefonicky (vždy však také písemně-emailem) převzetí požadavku do dvaceti čtyř (24) hodin od jeho odeslání Objednatelům. Potvrzení požadavku nemá vliv na běh lhůt dle čl. 4.4. a 4.5. Smlouvy.

- 4.10. Příjem hlášení o závadě (Hot-line) v režimu 365 x 7 x 24 (non-stop) na následujících kontaktech:

e-mail:

telefon:

internet:

- 4.11. Po provedení servisního zásahu bude Objednatel potvrzen protokol o provedení servisního zásahu (dále jen „**Akceptační protokol**“). Akceptační protokol musí, mimo jiné, obsahovat dobu servisního zásahu jednotlivých pracovníků Dodavatele (od-do), počet hodin servisního zásahu Dodavatele, příp. počet pracovníků Dodavatele v provozovnách Objednatele (byť, jak vyplývá z ust. Smlouvy to nemá vliv na cenu Plnění). Potvrzením Akceptačního protokolu Objednatel potvrzuje, že servisní zásah byl úspěšně proveden a že Zařízení bylo po provedení zásahu v celém rozsahu plně funkční.

## 5. Pojištění

- 5.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 100.000,- Kč (jedno sto tisíc korun českých).

## 6. Smluvní pokuty

- 6.1. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1. písm. a) VOP, že v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Plnění je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.2. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1. písm. b) VOP, že v případě prodlení Dodavatele s opětovným poskytnutím Plnění, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.3. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1. písm. d) VOP, že za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 6.4. Smluvní strany dohodly odlišně od ustanovení čl. 11.1. písm. g) VOP, že v případě porušení povinností plynoucích z článku VIII. VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 6.5. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu újmy, včetně ušlého zisku.

## 7. Doba trvání Smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání dvanácti (12) měsíců ode dne nabytí její účinnosti, nebo do vyčerpání maximální ceny dle čl. 2.3 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

- 7.2. Smluvní strany se dohodly v souladu s čl. 12. 5. VOP, že kterákoli Smluvní strana je oprávněna Smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 6 (slovy: šesti) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

## 8. Záruční podmínky

- 8.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na dodaný SW v rámci Zařízení po dobu 12 (dvanácti) měsíců, na dodaný HW v rámci Zařízení po dobu 48 (čtyřiceti osmi) měsíců, na činnosti provedené v rámci Servisního zabezpečení po dobu šesti (6) měsíců, která počíná běžet ode dne podpisu Akceptačního protokolu podepsaného odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele.
- 8.2. Zárukou přejímá Dodavatel závazek, že dodané plnění bude po tuto dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu plnění, jež se vyskytne v době trvání záruky. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat plnění pro vady, za které odpovídá Dodavatel.
- 8.3. Veškeré reklamace vad provedeného Servisního zabezpečení, na něž se vztahuje záruka, je Objednatel povinen oznámit Dodavateli nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od jejich zjištění.
- 8.4. V případě reklamace činnosti provedené v rámci Servisního zabezpečení zašle Objednatel Dodavateli písemné oznámení o reklamaci, které bude obsahovat minimálně tyto údaje:
- datum a místo plnění,
  - popis vady, která byla předmětem Servisního zabezpečení,
  - popis důvodu reklamace.
- 8.5. Veškeré reklamace je Dodavatel povinen odstranit bezplatně na svoje náklady, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů od dne jejich nahlášení dle čl. 8.4. Smlouvy.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 9.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 9.3. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně Všeobecným obchodním podmínkám Objednatele (ve Smlouvě jako „VOP“).
- 9.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopisu této Smlouvy.

9.5. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

a) *Ve věcech obchodních a smluvních*

[REDACTED]

b) *Ve věcech vystavování požadavků a objednávek*

[REDACTED]

c) *Ve věcech technických:*

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele:

a) *Ve věcech obchodních a smluvních*

[REDACTED]

b) *Ve věcech objednávek a fakturace:*

[REDACTED]

c) *Ve věcech technických:*

[REDACTED]

9.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Zařízení

Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

9.7. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

9.8. Dodavatel podpisem této Smlouvy výslovně přijímá následující ustanovení VOP 3.2, 3.5, 3.7, 5.2, 6.1, 8.2, 8.3, 12.3, 13.1, 13.2, 13.3.

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

V Praze dne: \_\_\_\_\_

V Praze dne: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
pověřený řízením  
divize poštovní provoz a logistika  
**Česká pošta, s.p.**

\_\_\_\_\_  
vedoucí organizační složky a zplnomocněný  
zástupce  
**Agfa NV, organizační složka**

### **Příloha č. 1 – Specifikace Zařízení**

Obnova CTP tiskového workflow Apogee Prepress 6.0 pro osvitovou jednotku Agfa Avalon N4.

#### **Obnova komponent:**

1x Jednorázový upgrade Apogee Prepress 6.0 na Apogee Prepress 10.5 včetně rozšíření o archivovou montáž.

1x server pro Apogee Prepress 10 v minimální konfiguraci:

Processor: Intel Xeon E3 1225 v5 Skylake, 3,3 GHz

RAM: 16 GB

HD: 4x 2 GB v raid 5

+ DVD, 2x USB 2.0 2x USB 3.0, OS Windows Server 2016

1x stanice pro Apogee Prepress 10 včetně jedné licence Adobe Acrobat Pro a jedné licence PitStop Pro v minimální konfiguraci:

Processor: Intel Core i7 7700 Kaby Lake, 3,6 GHz

RAM: 8 GB

HD: HDD 1 TB + SSD 256 GB

+ DVD, 2x USB 2.0 2x USB 3.0, OS Windows 10 Pro

1x Interface card 64 bit pro osvitovou jednotku Agfa Avalon N4.

**Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky**

*(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)*