

SMLOUVA
Technická podpora systémů CDI3 (OLDA), TranV a TranZ

- Č.j. Objednatele PPR-26884-18/ČJ-2018-990656

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ ŘPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

eago systems spol. s r. o.

Sídlo: Nádražní 545/140, 702 00 Ostrava
IČO: 61944254
DIČ: CZ61944254
Zastoupená: Zdeňkem Markem, jednatelem

Bankovní spojení:



Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 12352

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu - Technická podpora systémů CDI3 (OLDA), TranV a TranZ

(dále jen „Smlouva“)

PREAMBULE

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem „Technická podpora CDI3 (OLDA), TranV, TranZ“ ev. č. NEN: N006/18/V00022747 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Tato Smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami verze TP 01/18, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli služby technické podpory softwarového díla OLDA, TranZ, TranV:

- A) Plnění A – služby na objednávku, dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy;
- B) Plnění B – paušální služby, dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy.

(souhrnně dále též „Předmět plnění“).

- 1.2. Plnění A – služby na objednávku není Objednatel povinen vyčerpat a objednává je u Dodavatele na základě písemné objednávky dle aktuální potřeby. Dodavatel je povinen poskytnout požadované plnění bez zbytečného odkladu, pokud není v objednávce stanoveno jinak. Plnění B – paušální služby se poskytují od účinnosti Smlouvy 12 měsíců.

2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Celková cena za Předmět plnění je **3 752 000,00 Kč** bez DPH (slovem **třímilionsedmsetpadesátdvatisíc korun českých**), **4 539 920,00 Kč** s DPH (slovem **čtyřmiliónypětsetřicetdevěttisícdevětsedmdvacet korun českých**).
- 2.3. Specifikace ceny jednotlivých položek Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí.
- 3.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu výkazu práce, který tvoří přílohu faktury, oběma Smluvními stranami.
- 3.3. Adresa Objednatele pro doručení faktury je:

Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
poštovní schránka 62/ŘPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7.

4. DOBA A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od účinnosti Smlouvy 12 měsíců.

5. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 5.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 5.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele:



za Objednatele:

- 5.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 6.2. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 6.3. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně tj. ne elektronicky.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že text Smlouvy obsahuje v některém ustanovení úpravu odlišnou od znění textu Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, tak platí znění, které bylo ustanoveno ve Smlouvě.
- 6.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18“

Příloha č. 2 – „Specifikace předmětu plnění“

Příloha č. 3 – „Specifikace ceny“

V Praze dne

V dne

Objednatel:

**Mgr. Pavel
Osvald**
Digitálně podepsal
Mgr. Pavel Osvald
Datum: 2018.12.14
11:39:29 +01'00'

Česká republika - Ministerstvo vnitra
plk. Mgr. Pavel Osvald
ředitel RPVS PP ČR
podepsáno elektronicky

Dodavatel:

**Zdeněk
Marek**
Digitally signed by Zdeněk Marek
DN: C=CZ, OU=P566109, CN=Zdeněk
Marek, SN=Marek, G=Zdeněk,
SERIALNUMBER=P566109
Reason: I am the author of this document
Location:
Date: 2018-12-17 14:07:29

Zdeněk Marek
jednatel

podepsáno elektronicky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

verze TP 01/18

Všeobecné obchodní podmínky jsou vydané v souladu s § 1851 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK A DEFINICE POJMŮ

Předmět Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky pro závazkový vztah vzniklý na základě smlouvy, která je výsledkem zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále také jen „Smlouva“) a která je uzavřena mezi smluvní stranou Česká republika - Ministerstvo vnitra, IČO 00007064, se sídlem Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha (dále také jen „Objednatel“) a druhou smluvní stranou dodavatelem (dále také jen „Dodavatel“).

Objednatel

Objednatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je veřejným zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Dodavatel

Dodavatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je osobou, se kterou Objednatel uzavírá Smlouvu na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Plnění

Plněním dle těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí předmět závazku, který vznikl ze Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem, na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Smluvní strany

Smluvními stranami se dle těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí Objednatel a Dodavatel společně.

Závaznost obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky určují závazným způsobem podmínky Smlouvy, které jsou součástí.

1. CENA ZA PLNĚNÍ

1.1. Cena za Plnění stanovena ve Smlouvě je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou, včetně veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle Smlouvy. Takto stanovena cena

zahrnuje i náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

1.2. Cena za Plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu daně z přidané hodnoty, a to ode dne účinnosti příslušné změny dle právních předpisů.

1.3. Cena za Plnění je v korunách českých, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1. Objednatel zaplatí cenu za Plnění stanovenou ve Smlouvě na základě Dodavatelem vystavené faktury.

2.2. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

2.3. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je v případě dílčího plnění datum podepsání akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.

2.4. Splatnost řádně vystavené faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručena v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.

2.5. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy, náležitosti obchodní listiny dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v případě, že Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty, tak i náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu se Smlouvou, Objednatel je oprávněn odmítnout Dodavateli uhrazení požadované platby na základě nesprávně vystavené faktury a je oprávněn nesprávně vystavenou fakturu zaslat zpět Dodavateli. Lhůta splatnosti faktury plyne od prokazatelného doručení řádně vystavené

- faktury Objednateli. Dodavatel je povinen doručit Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 2.6. Cena za Plnění uvedena na faktuře se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve Smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 2.7. Přílohou faktury jsou originály příslušných akceptačních protokolů resp. dodacích listů podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol resp. dodací list obsahuje přehled poskytnutého Plnění, tak aby bylo možné poskytnuté Plnění, které je předmětem fakturace jednoznačně identifikovat.
- 2.8. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět Plnění.
3. **ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA**
- 3.1. Dodavatel poskytuje na poskytnuté Plnění smluvní záruku v délce 2 měsíců od řádného předání Plnění tj. od podpisu akceptačního protokolu nebo jiného dokladu prokazujícího převzetí řádně poskytnutého Plnění oběma Smluvními stranami. Objednatel je povinen uplatnit reklamovanou vadu bez zbytečného odkladu.
- 3.2. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané Plnění odpovídá specifikaci sjednané ve Smlouvě, je bez faktických vad a právních vad.
- 3.3. Dodavatel odpovídá za to, že Plněním dle Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 3.4. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady Plnění uhrazena celá smluvní cena za Plnění, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 3.5. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
4. **SANKCE**
- 4.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny předmětu Plnění s DPH uvedené ve Smlouvě, a to za každý den prodlení resp. za každou hodinu prodlení, dle toho, zda je lhůta Plnění ve Smlouvě určena ve dnech nebo hodinách, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 4.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
5. **PODDODAVATELÉ**
- 5.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 5.2. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.
6. **MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE**
- 6.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na informace, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh.
- 6.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku.
- 6.3. Informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavatelí písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu rovněž jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 6.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 6.5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy informačního systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto nebo jiném informačním systému.
- 6.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně přístupnými, bez toho, aby tímto zveřejněním došlo k porušení právních povinností;
 - b) měla jedna ze Smluvních stran prokazatelně k dispozici již před uzavřením Smlouvy a zároveň pokud nejsou předmětem povinnosti mlčenlivosti na základě jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami;
 - c) jsou prokazatelně výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle, a to vlastní činností bez ohledu na plnění Smlouvy;
- 6.7. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 6.8. Ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezaniká účinnost ustanovení tohoto článku Smlouvy upravujících povinnosti mlčenlivosti a účinnost ustanovení o sankcích. Účinnost těchto ustanovení přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 7. ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení**
- 7.1. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 7.2. Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 7.3. Každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 7.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o způsobu řešení úpadku Dodavatele jakožto dlužníka v insolvenčním řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 7.5. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovené v zadávacích podmínkách na realizaci veřejné zakázky, výsledkem které je Smlouva.
- 8. KONTROLY A AUDITY**
- 8.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 8.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoliv poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci Smlouvy.
- 9. OBECNÁ USTANOVENÍ**
- 9.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 9.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 9.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.

- 9.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 9.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 9.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 9.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle Smlouvy.
- 9.8. Dodavatel při poskytování Plnění Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli, nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 9.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.
10. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 10.1. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 10.2. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 10.3. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 10.4. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 10.5. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté Plnění, požadavky na poskytnuté plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 10.6. Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 10.7. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného Smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 10.8. Smluvní strany jsou oprávněně sjednat ve Smlouvě odlišnou úpravu, než stanoví tyto Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18.
- 10.9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18 jsou účinné od 1.2.2018.

Příloha č. 2 - Technická specifikace podpory systému TranZ, TranV a OLDA

A) Plnění A - SLUŽBY NA OBJEDNÁVKU

1 Podpora systému TranZ	2
1.1. Profylaxe a dohled programových prostředků	2
1.2. Provoz a profylaxe externí mapové služby (OpenStreet)	2
1.2.1. Podpora a provoz mapové služby	2
1.2.2. Konverze geografických dat v modulu TranZ	2
1.3. Profylaxe systémů a podsystémů	2
1.3.1. Update jBoss AS	2
1.3.1.1. JBoss add-on služby	3
1.3.2. TranZ - main	3
1.3.3. Podpůrné služby TranZ	3
1.3.4. Exportní služby	3
1.3.5. Služby nad Global Network	3
1.3.6. Profylaxe a update databází	3
1.3.6.1. Databáze	4
1.3.7. Ostatní	4
1.3.8. Profylaxe a update serverů	4
1.3.9. Zálohování databází	4
1.3.10. Dohled běžících SW aplikací	4
1.3.11. Monitorování	4
1.4. Profylaxe a monitoring komunikačních rozhraní	4
1.5. Support GPS dat externích poskytovatelů	5
2 Podpora systému TranV	5
2.1. Profylaxe a dohled programových prostředků	5
2.2. Podpora a provoz mapové služby	5
2.3. Konverze geografických dat v modulu TranV	5
2.4. Provedení implementace	5
2.5. Profylaxe systémů	6
2.5.1. Update jBoss AS	6
2.5.2. Profylaxe a update databází	6
2.5.3. Profylaxe a update serverů	6
2.5.4. Zálohování databází	6
2.5.5. Dohled běžících SW aplikací	6
2.5.6. Monitorování	7
2.6. Profylaxe a monitoring komunikačních rozhraní	7
2.7. Support GPS dat externích poskytovatelů	7
3 Podpora CDI3 (OLDA)	7
3.1. Profylaxe a dohled programových prostředků	7
3.2. Aktualizace mapových podkladů	7
3.2.1. Aktualizace vektorových mapových podkladů	8
3.2.2. Aktualizace lokalizačních tabulek	8
3.2.3. Aktualizace rastrů	8
3.2.4. Provedení implementace	8
3.3. Profylaxe systémů	9
3.3.1. Update jBoss AS	9
3.3.2. Profylaxe a update databází	9
3.3.3. Profylaxe a update webový server	9
3.3.4. Zálohování databází	9
3.4. Dohled běžících SW aplikací	9
3.5. Monitorování	9
3.6. Profylaxe a monitoring komunikačních rozhraní	9
PAUŠÁLNÍ SLUŽBY	

Helpdesk	10
Online podpora	10

SLUŽBY NA OBJEDNÁVKU

1 Podpora systému TranZ

1.1. Profylaxe a dohled programových prostředků

Profylaxe představuje pravidelné preventivní prohlídky zaměřené na funkčnost systému jako celku a aktuálnost všech použitých komponent. Cílem služby profylaxe je pravidelný aktivní přístup k technologiím dle pokynů výrobce a odstraňování problémů rutinního provozu, prověřování stavu systému, rekonfigurace z důvodů změn provedených mimo systém (např. změna na straně poskytovatele dat), vytváření zpráv o provozu aplikace apod.

Pro systém CDI3 (OLDA) a modulu TranZ jsou použity linuxové servery, na kterých jsou podporovány tyto systémy.

- Ubuntu Server – operační systém v 64 bitové variantě
- PostgreSQL – relační databázový systém
- PostGIS – rozšíření PostgreSQL o možnost ukládání prostorových dat
- Java JDK a Java JRE – vývojové a běhové prostředí programovacího jazyka Java
- JBoss aplikační server – server, pod kterým běží samotná aplikace
- Apache http server – webový server
- PHP5 – scriptovací programovací jazyk
- Kerberos – aplikace pro ověřování identit vůči ActiveDirectory
- ApacheDS – nástroj pro ověřování uživatelů přes LDAP
- Postfix – mail server
- Nagios – monitorovací nástroj
- Munin – nástroj pro sledování systémových prostředků

1.2. Provoz a profylaxe externí mapové služby (OpenStreet)

1.2.1. Podpora a provoz mapové služby

Systém TranZ využívá pro externí službu mapový podklad Open Street.

1.2.2. Konverze geografických dat v modulu TranZ

V závislosti na implementaci mapových podkladů v systému CDI3 (OLDA) je nutné provést konverzi uložených dat a tras ze stávající verze mapových podkladů do verze nové.

1.3. Profylaxe systémů a podsystémů

Popis: Profylaxe představuje pravidelné preventivní prohlídky zaměřené na funkčnost systému jako celku a aktuálnost všech použitých komponent. Cílem služby profylaxe je pravidelný aktivní přístup k technologiím dle pokynů výrobce a odstraňování problémů rutinního provozu, prověřování stavu systému, rekonfigurace z důvodů změn provedených mimo systém (např. změna na straně příjemce dat), vytváření zpráv o provozu aplikace apod.

1.3.1. Update JBoss AS

Aktualizace aplikačního serveru JBOSS, pod kterým je spuštěna aplikace TranZ, je klíčové z důvodu udržování aktuálnosti jednotlivých komponent, na kterých je aplikace TranZ závislá.

V rámci aktualizace aplikačního serveru je aktualizována také platforma ESB, která je v rámci aplikačního

serveru klíčová pro komunikaci mezi jednotlivými komponentami a zpracování příchozích zpráv.

1.3.1.1. JBoss add-on služby

- **JAXB Registry** - Schema bindings service JBoss add-on, určeno pro J2EE beans, konverze XML - Java.
- **Service Registry** - Service registry JBoss add-on, určeno pro J2EE beans, funkční propojení mezi aplikacemi a servery.
- **JMS Sender** - Messaging service JBoss add-on s podporou JAXB, určeno pro J2EE beans, zabalení core JMS (Java Messaging Service) funkcionalit.
- **Dynamická konfigurace J2EE** - JBoss service pro J2EE zprostředkovávající XML konfigurace J2EE aplikací, podporuje propagace Ad-hoc změn konfigurací.

1.3.2. TranZ - main

TranZ serverová část - Serverová část systému TranZ, napojení na použité služby a aplikace a na OLDA.

TranZ uživatelské rozhraní - Webová část systému TranZ. Přihlašování přes autentizační aplikaci PČR.

- Správa uživatelských formulářů (žádosti)
- Správa uživatelských formulářů (hlášení přeprav)
- Správa číselníků poskytovaných webovou služnou CRZ

TranZ uživatelské rozhraní – cizinci - Webová část systému TranZ - cizinci. Žádosti o povolení přepravy.

- Správa uživatelských formulářů (žádosti – externí formulář)

TranZ – administrace (policejní) – dohled a správa jednotlivých přeprav, statistiky, přehledy.

- Přihlašování přes autentizační aplikaci PČR.

1.3.3. Podpůrné služby TranZ

GPS Monitor - Systém pro sběr GPS dat od poskytovatelů fleet služeb a monitoringu vozidel. Rozhraní GUI pro testy napojení. Rozhraní GUI pro žádosti o napojení nového poskytovatele. Rozhraní pro napojení systémů na GPS monitor.

Služby SOAP Proxy - PČR autentizace SOAP adaptér

SOAP autentizace

CRZ SOAP adaptér - Modul zabalující komunikaci se SOAP CRZ.

CRZ seznamy SOAP adaptér - Modul zabalující komunikaci se SOAP CRZ, kde jsou seznamy datových typů (munice apod.). Modul pravidelně indexuje seznamy a nabízí fulltextové prohledávání.

1.3.4. Exportní služby

OLDA Export - Export dat formulářů do OLDA.

Email - exporty žádostí a hlášení - Export formulářů žádostí a hlášení na adresy PČR dle působnosti (administrativa).

Email - exporty žádostí pro cizince - Export registračních formulářů emailem administrativě.

1.3.5. Služby nad Global Network

Mapová služba - Mapové služby pro unifikované prohledávání a objektový přístup ke Global Network, zprostředkování výstupů dat a geometrií administrativních celků a segmentů silniční sítě ve formě struktury Java objektů.

Pathfinder - Parametrické vyhledávání trasy v síti silničních segmentů Global Network.

Mapa data fulltext & pathfinder proxy - Webová služba umožňující optimalizaci a cacheování requestů na fulltextové vyhledávání a pathfinder. Rozšiřuje popisné informace o trase vygenerované pathfinderem.

1.3.6. Profylaxe a update databází

Obdobně jako u aplikačního serveru je vhodné udržovat databázový systém aktuální, protože nové verze vylepšují výkon databáze, rozšiřují možnosti nastavení dle potřeb a možností systému, tak aby byl výkon databáze co nejlepší. Nové verze obsahují také opravy chyb a rozšiřují možnosti práce s prostorovými daty. Před nasazením do ostrého provozu je nová verze databázového systému testována, zda nedošlo ke změně nějaké klíčové funkcionality a případně změnit způsob práce s databází dle nové funkcionality.

1.3.6.1. Databáze

- **Databáze Global Network** - Databáze Global Network vygenerovaná ze zdrojových shape souborů, doplněná o další potřebné datové struktury. Databáze je před používáním verifikována zejména z hlediska správnosti kilometráže.
- **Databáze TranZ** - Hlavní databáze TranZ obsahuje aplikační data.

1.3.7. Ostatní

Nagios monitorování - Parametrizace provozních charakteristik CDI2 a real time sledování s použitím monitorovacího systému Nagios.

1.3.8. Profylaxe a update serverů

Další komponentou, kterou je nutné udržovat aktualizovanou je webový server, který slouží pro přístup do aplikace přes webový prohlížeč.

- Internetový
- Intranetový

1.3.9. Zálohování databází

Při jakémkoliv přístupu k systému jsou vytvářeny zálohy provozních databází za účelem archivace (např. pro potřeby obnovení dat z důvodu výpadku hardware) a analýzy případných problémů v databázi a vytváření analýz pro potřeby PČR.

Dle potřeby jsou také vytvářeny zálohy ostatních databází, které aplikace CDI3 využívá. Zejména se jedná o geodatabáze s mapovými podklady GlobalNetwork, body zájmu, lokalizační databáze a mapové podklady DMÚ 25.

Za účelem uvolnění diskové kapacity jsou prováděny zálohy log souborů komprimováním do archivních souborů.

1.3.10. Dohled běžících SW aplikací

- TranZ - web (CZ subjekty s propojením na CRZ)
- TranZ – web (cizinci)
- TranZ - policejní
- LDAP user storage
- CDI3 – TranZ - monitoring web
- GPS monitor

1.3.11. Monitorování

- monitoring vytížení systému
- monitoring provozních charakteristik

1.4. Profylaxe a monitoring komunikačních rozhraní

Systém CDI2 komunikuje s ostatními systémy prostřednictvím komunikačních rozhraní. Tyto rozhraní jsou supportovány a nepřetržitě monitorovány.

Podporovaná rozhraní

- Napojení na webovou službu číselníky CRZ
- Napojení na webovou službu CRZ
- Modul - Napojení na webovou službu autentizace uživatelů
- Modul - Export formulářů do CDI3
- Modul - Export GPS monitor do TranZ data store
- Modul - Export GPS dat

1.5. Support GPS dat externích poskytovatelů

Funkcionalita zajišťuje datovou komunikaci s několika desítkami tuzemských a zahraničních poskytovatelů fletových (GPS) služeb. V rámci podpory je zajišťován monitoring a dohled nad funkčností vytvořených datových kanálů, monitoring provozu a monitoring dostupnosti datových komunikačních rozhraní poskytovatelů.

2 Podpora systému TranV

2.1. Profylaxe a dohled programových prostředků

Profylaxe představuje pravidelné preventivní prohlídky zaměřené na funkčnost systému jako celku a aktuálnost všech použitých komponent. Cílem služby profylaxe je pravidelný aktivní přístup k technologiím dle pokynů výrobce a odstraňování problémů rutinního provozu, prověřování stavu systému, rekonfigurace z důvodů změn provedených mimo systém (např. změna na straně poskytovatele dat), vytváření zpráv o provozu aplikace apod.

Pro systém TranV jsou použity linuxové servery, na kterých jsou podporovány tyto technologie:

- Ubuntu Server – operační systém v 64 bitové variantě
- PostgreSQL – relační databázový systém
- PostGIS – rozšíření PostgreSQL o možnost ukládání prostorových dat
- Java JDK a Java JRE – vývojové a běhové prostředí programovacího jazyka Java
- JBoss aplikační server – server, pod kterým běží samotná aplikace
- Apache http server – webový server
- ApacheDS – nástroj pro ověřování uživatelů přes LDAP
- Postfix – mail server
- Nagios – monitorovací nástroj
- Munin – nástroj pro sledování systémových prostředků

2.2. Podpora a provoz mapové služby

Systém TranZ využívá pro externí službu mapový podklad Open Street.

2.3. Konverze geografických dat v modulu TranV

V závislosti na implementaci mapových podkladů v systému CDI3 (OLDA) je nutné provést konverzi uložených dat a tras ze stávající verze mapových podkladů do verze nové.

2.4. Provedení implementace

Jedná se o samotnou změnu vektorových map včetně návazných dat v ostré verzi aplikace TranV. Tuto změnu je nejprve nutné otestovat na testovací verzi aplikace, která je ve stejné konfiguraci jako ostrá verze. Samotné nasazení vyžaduje nakopírování potřebných dat na aplikační server, vytvoření nových geodatabází s novými mapovými podklady, rekonfiguraci aplikačního serveru k využití nových mapových podkladů a souvisejících dat. Reexportování platných a budoucích transportů výbušnin do aplikace CDI3 (dojde k aktualizaci trasy na nový mapový podklad použitý v CDI3). Implementaci je nutné provést souběžně se systémem CDI3.

Aktivity:

- Příprava databází na ostrém serveru
- Rekonfigurace aplikace
- Reexport platných a budoucích transportů výbušnin do aplikace CDI3

2.5. Profylaxe systémů

Popis: Profylaxe představuje pravidelné preventivní prohlídky zaměřené na funkčnost systému jako celku a aktuálnost všech použitých komponent. Cílem služby profylaxe je pravidelný aktivní přístup k technologiím dle pokynů výrobce a odstraňování problémů rutinního provozu, prověřování stavu systému, rekonfigurace z důvodů změn provedených mimo systém (např. změna na straně příjemce dat), vytváření zpráv o provozu aplikace apod.

2.5.1. Update jBoss AS

Aktualizace aplikačního serveru JBOSS, pod kterým je spouštěna aplikace TranV, je klíčová z důvodu udržování aktuálnosti jednotlivých komponent, na kterých je aplikace TranV závislá. Aktualizace aplikačního serveru obvykle obsahují opravy chyb (memory leaks, bezpečnostní záplaty apod.) a vylepšení výkonu.

Aby bylo možné novou verzí nasadit je potřeba provést testy, které odhalí případnou nekompatibilitu aplikace TranV s novou verzí a následně tuto nekompatibilitu odstranit.

2.5.2. Profylaxe a update databází

Obdobně jako u aplikačního serveru je vhodné udržovat databázový systém aktuální, protože nové verze vylepšují výkon databáze, rozšiřují možnosti nastavení dle potřeb a možností systému, tak aby byl výkon databáze co nejlepší. Nové verze obsahují také opravy chyb a rozšiřují možnosti práce s prostorovými daty.

Před nasazení do ostrého provozu je nová verze databázového systému testována, zda nedošlo ke změně nějaké klíčové funkcionality a případně změnit způsob práce s databází dle nové funkcionality.

2.5.3. Profylaxe a update serverů

Další komponentou, kterou je nutné udržovat aktualizovanou je webový server, který slouží pro přístup do aplikace přes webový prohlížeč.

- Internetový
- Intranetový

2.5.4. Zálohování databází

Při jakémkoliv přístupu k systému jsou vytvářeny zálohy provozních databází za účelem archivace (např. pro potřeby obnovení dat z důvodu výpadku hardware) a analýzy případných problémů v databázi a vytváření analýz pro potřeby PČR.

Dle potřeby jsou také vytvářeny zálohy ostatních databází, které aplikace TranV využívá. Zejména se jedná o geodatabáze s mapovými podklady GlobalNetwork.

Za účelem uvolnění diskové kapacity jsou prováděny zálohy log souborů komprimováním do archivních souborů.

2.5.5. Dohled běžících SW aplikací

- TranV - web
- TranV – administrace žádosti (intranet)
- LDAP user storage
- CDI3 – TranV - monitoring web
- GPS monitor

2.5.6. Monitorování

- monitoring vytížení systému
- monitoring provozních charakteristik

2.6. Profylaxe a monitoring komunikačních rozhraní

Systém TranV komunikuje s ostatními systémy prostřednictvím komunikačních rozhraní. Tyto rozhraní jsou supportovány a nepřetržitě monitorovány.

Podporovaná rozhraní

- Export dat do TranV data store (hermes)
- Export GPS monitor do TranV data store
- Napojení TranV data store na CDI3 (OLDA)
- Import formulářů z modulu TranV
- Import GPS dat externích poskytovatelů

2.7. Support GPS dat externích poskytovatelů

Funkcionalita zajišťuje datovou komunikaci s několika desítkami tuzemských a zahraničních poskytovatelů fleetových (GPS) služeb. V rámci podpory je zajišťován monitoring a dohled nad funkčností vytvořených datových kanálů, monitoring provozu a monitoring dostupnosti datových komunikačních rozhraní poskytovatelů.

3 Podpora CDI3 (OLDA)

3.1. Profylaxe a dohled programových prostředků

Profylaxe představuje pravidelné preventivní prohlídky zaměřené na funkčnost systému jako celku a aktuálnost všech použitých komponent. Cílem služby profylaxe je pravidelný aktivní přístup k technologiím dle pokynů výrobce a odstraňování problémů rutinního provozu, prověřování stavu systému, rekonfigurace z důvodů změn provedených mimo systém (např. změna na straně poskytovatele dat), vytváření zpráv o provozu aplikace apod. Pro systém CDI3 (OLDA) jsou použity linuxové servery, na kterých jsou podporovány tyto technologie:

- Ubuntu Server – operační systém v 64 bitové variantě
- PostgreSQL – relační databázový systém
- PostGIS – rozšíření PostgreSQL o možnost ukládání prostorových dat
- Java JDK a Java JRE – vývojové a běhové prostředí programovacího jazyka Java
- JBoss aplikační server – server, pod kterým běží samotná aplikace
- Apache http server – webový server
- PHP5 – scriptovací programovací jazyk
- Kerberos – aplikace pro ověřování identit vůči ActiveDirectory
- Postfix – mail server
- Nagios – monitorovací nástroj
- Munin – nástroj pro sledování systémových prostředků

3.2. Aktualizace mapových podkladů

Popis: Pravidelná aktualizace mapových podkladů, které jsou nezbytné, aby zůstala zachována jednotnost verzí mapovými podklady GlobalNetwork s JSDI (NDIC) a aplikací CDI2, které jsou zdroji dopravních informací pro aplikaci OLDA. Aplikace OLDA importuje zprávy z JSDI a CDI2, které využívají referenci na mapový podklad, který musí být ve všech systémech shodný.

3.2.1. Aktualizace vektorových mapových podkladů

Aplikace OLDA je mapová web aplikace, u které je mnoho funkcionalit závislých na použitých mapových podkladech (konkrétní verze) ve vektorové podobě, které jsou uloženy v databázové struktuře, se kterou je aplikace schopna pracovat. Do této struktury je nutné naimportovat vektorové podklady dodané v souborech ESRI Shapefile. V rámci importu dochází k požadovanému namapování atributů vrstev Shapefile do atributů v databázové struktuře. Následně je zapotřebí provést prostorovou transformaci mezi souřadnicovým systémem S-JTSK a projekcí UTM-33N, který je v aplikaci OLDA použit.

Na základě vytvořené geodatabáze jsou vytvářeny další data pro komponenty. Jedná se zejména o graf, který slouží pro pathfinding (hledání spojení mezi zadanými body silniční sítě), který je vytvářen ze silničních úseků jednotlivých vektorů tvořících silniční síť. Dále jsou to soubory s indexy, které se používají pro vyhledávání objektů v mapě (při fulltextovém vyhledávání např. ulic, kilometrů silnic apod.), kdy v každé verzi se objekty liší.

Aktivity:

- Aktualizace vektorových mapových podkladů
- Import dat do databáze
- Transformace geometrie, ověření struktury
- Doplnění dalších atributů (extent, počáteční/koncový bod u linií atd.)
- Tvorba kilometráže
- Vytvoření indexu a grafu
- Testy
-

3.2.2. Aktualizace lokalizačních tabulek

Lokalizační tabulky jsou dodávány ve formátu CSV, kde každý soubor představuje jednu tabulku. Tyto soubory je zapotřebí naimportovat do databáze, aby bylo možné vytvořit geometrii jednotlivých bodů, segmentů a silnic. Geometrie silnic je nutné vytvořit spojováním geometrie segmentů a bodů ve vhodném pořadí. Následně je potřeba provést transformaci geometrie ze souřadnicového systému WGS84 do projekce UTM-33N, se které je možné již provést generování rastrových map.

Dále je zapotřebí také vytvořit mapování mezi lokalizačními tabulkami a GlobalNetworkem v požadované struktuře.

Aktivity:

- Import dat do databáze
- Vytvoření UTM-33N geometrie (body a linie)
- Ověření geometrie
- Vytvoření vazby na GlobalNetwork

3.2.3. Aktualizace rastrů

Aplikace využívá pro zobrazování mapové podklady v rastrové podobě, které se vytváří generováním z vektorových dat. Generování se provádí pro předem definovaná měřítka pomocí web map serveru. Při každém generování se v případě potřeby provádí úpravy generalizace objektů, vyladění stylů zobrazení jednotlivých vrstev, přidání/změna měřítek.

Aktivity:

- Revize a úprava návrhu vzhledu
- Příprava hardware
- Generování + ověření

3.2.4. Provedení implementace

Jedná se o samotnou změnu vektorových a rastrových map včetně návazných dat v ostré verzi aplikace OLDA. Tuto změnu je nejprve nutné otestovat na testovací verzi aplikace, která je ve stejné konfiguraci jako ostrá verze. Samotné nasazení vyžaduje nakopírování potřebných dat na databázový a aplikační server, vytvoření nových geodatabází s novými mapovými podklady, rekonfiguraci aplikačního serveru k využití nových mapových podkladů a souvisejících dat, zpřístupnění nových rastrových vrstev pomocí web serveru a aktualizace geometrie uložených lokací. Reexportování platných dopravních informací z aplikace CDI2.

Aktivity:

- Konfigurace aplikace pro tvorbu konverzní databáze
- Generování konverzní databázi

- Příprava databází na ostrém serveru
- Rekonfigurace aplikace
- Zpřístupnění nových rastrových mapových
- Reexport platných dopravních informací z aplikace CDI2

3.3. Profylaxe systémů

Popis: Profylaxe představuje pravidelné preventivní prohlídky zaměřené na funkčnost systému jako celku a aktuálnost všech použitých komponent. Cílem služby profylaxe je pravidelný aktivní přístup k technologiím dle pokynů výrobce a odstraňování problémů rutinního provozu, prověřování stavu systému, rekonfigurace z důvodů změn provedených mimo systém (např. změna na straně příjemce dat), vytváření zpráv o provozu aplikace apod.

3.3.1. Update jBoss AS

Aktualizace aplikačního serveru JBOSS, pod kterým je spouštěna aplikace OLDA, je klíčová z důvodu udržování aktuálnosti jednotlivých komponent, na kterých je aplikace OLDA závislá. Aktualizace aplikačního serveru obvykle obsahují opravy chyb (memory leaks, bezpečnostní záplaty apod.) a vylepšení výkonu.

Aby bylo možné novou verzí nasadit je potřeba provést testy, které odhalí případnou nekompatibilitu aplikace OLDA s novou verzí a následně tuto nekompatibilitu odstranit.

3.3.2. Profylaxe a update databází

Obdobně jako u aplikačního serveru je vhodné udržovat databázový systém aktuální, protože nové verze vylepšují výkon databáze, rozšiřují možnosti nastavení dle potřeb a možností systému, tak aby byl výkon databáze co nejlepší. Nové verze obsahují také opravy chyb a rozšiřují možnosti práce s prostorovými daty.

Před nasazením do ostrého provozu je nová verze databázového systému testována, zda nedošlo ke změně nějaké klíčové funkcionality a případně je změněn způsob práce s databází dle nové funkcionality.

3.3.3. Profylaxe a update webový server

Další komponentou, kterou je nutné udržovat aktualizovanou je webový server, který slouží pro přístup do aplikace přes webový prohlížeč.

3.3.4. Zálohování databází

Při jakémkoliv přístupu k systému jsou vytvářeny zálohy provozních databází za účelem archivace (např. pro potřeby obnovy dat z důvodu výpadku hardware) a analýzy případných problémů v databázi a vytváření analýz pro potřeby PČR.

Dle potřeby jsou také vytvářeny zálohy ostatních databází, které aplikace CDI3 využívá. Zejména se jedná o geodatabáze s mapovými podklady GlobalNetwork, body zájmu, lokalizační databáze a mapové podklady DMÚ 25. Za účelem uvolnění diskové kapacity jsou prováděny zálohy log souborů komprimováním do archivních souborů.

3.4. Dohled běžících SW aplikací

- CDI3
- Monitoring TranZ a TranV

3.5. Monitorování

- monitoring vytížení systémů
- monitoring provozních charakteristik

3.6. Profylaxe a monitoring komunikačních rozhraní

Systém CDI3 komunikuje s ostatními systémy prostřednictvím komunikačních rozhraní. Tyto rozhraní jsou supportovány a nepřetržitě monitorovány.

Podporovaná rozhraní

- Modul – Import NDIC
- Modul – Import dat z CDI2

- Modul import dat z TranV, TranZ, Gps monitoring

B) Plnění B - PAUŠÁLNÍ SLUŽBY

Helpdesk

Poskytování podpory pro správce systému z OIPIT, stálý dozor OIPIT, zaměstnancům CDI Operačního odboru PP ČR a uživatelům (na základě požadavku z pracoviště CDI Operačního odboru PP ČR nebo správce systému OIPIT PP ČR). Jedná se zejména o konzultace formou telefonického hovoru, elektronickou poštou případně osobní schůzkou za účelem řešení problémů aplikace, vysvětlení funkčnosti, rekonfigurace, pomoc při řešení nestandardních situací apod.

Asistence při instalaci nových aplikací na zařízení objednatele z důvodu přechodu na jiný hardware, vytváření záložních nebo cvičných verzí aplikace apod.

	Čas	Typ závady	Reakční doba	Odstranění
Pracovní dny	07h – 18h	SW – provozní zásahy	1h	4h
Pracovní dny	18h – 07h	SW – provozní zásahy	4h	8h
Víkendy	07h - 16h	SW – provozní zásahy	4h	8h
Víkendy	16h - 07h	SW – provozní zásahy	6h	10h

Online podpora

Online podpora je určena externím uživatelům modulu TranZ, TranV.

- zavádění externích GPS providers a support - pro implementaci napojení na GPS monitoring
- napojení uživatelů na GPS sledování
- uživatelská podpora při chybách v práci s formuláři

	Čas	Typ podpory	Podporované jazyky
Pracovní dny	07h- 16h	Uživatelé systémů	CZ, A
Pracovní dny	07h - 16h	Poskytovatelé GPS služeb	CZ, A
Ostatní dny	08h - 16h	Uživatelé systémů	CZ, A

Příloha č. 3 - Specifikace ceny

A) Plnění A - SLUŽBY NA OBJEDNÁVKU

1. Podpora systému TranZ

Činnosti	Počet MD/rok
1.1. Profylaxe a dohled programových prostředků	18
1.2. Provoz a profylaxe externí mapové služby (OpenStreet)	
1.2.1. Podpora a provoz mapové služby	12
1.2.2. Konverze geografických dat v modulu TranZ	6
1.3. Profylaxe systémů a podsystémů	
1.3.1. Update jBoss AS	12
1.3.1.1. JBoss add-on služby	3
1.3.2. TranZ - main	12
1.3.3. Podpůrné služby TranZ	12
1.3.4. Exportní služby	14
1.3.5. Služby nad Global Network	9
1.3.6. Profylaxe a update databází	6
1.3.8. Profylaxe a update serverů	6
1.3.9. Zálohování databází	6
1.3.10. Dohled běžících SW aplikací	6
1.3.11. Monitorování	6
1.4. Profylaxe a monitoring komunikačních rozhraní	12
1.5. Support GPS dat externích poskytovatelů	16
Celkem v MD	156

2. Podpora systému TranV

Činnosti	Počet MD/rok
2.1. Profylaxe a dohled programových prostředků	24
2.2. Provoz a profylaxe externí mapové služby (OpenStreet)	
2.2.1. Podpora a provoz mapové služby	9
2.2.2. Konverze geografických dat v modulu TranZ	9
2.4. Provedení implementace	6
2.5. Profylaxe systémů	
2.5.1 Update jBoss AS	6

2.5.2. Profylaxe a update databází	6
2.5.3. Profylaxe a update serverů	6
2.5.4. Zálohování databází	9
2.5.5. Dohled běžících SW aplikací	12
2.5.6. Monitorování	6
2.6. Profylaxe a monitoring komunikačních rozhraní	12
2.7. Support GPS dat externích poskytovatelů	12
Celkem v MD	117

3 Support OLDA

Aktivita	Počet MD/rok
3.1. Support a dohled programových prostředků	12
3.2. Aktualizace mapových podkladů CD2	30
3.3. Profylaxe systémů	12
3.4. Dohled běžících SW aplikací	18
3.5. Monitorování a podpora	12
3.6. Profylaxe a monitoring komunikačních rozhraní	12
3.7. Ostatní servisní činnosti na objednávku	15
Celkový počet MD (1MD=8h)	111

B) Plnění B - PAUŠÁLNÍ SLUŽBY

4 Podpora OLDA, TranZ a TranV

Činnosti	Cena v Kč bez DPH/rok
4.1. Helpdesk	320 000 Kč
4.2. Online podpora	360 000 Kč

Celkem cena za TranZ, TranV, OLDA a GPS monitor

Plnění A - Počet MD	384
Cena za MD bez DPH	8000 Kč
Plnění A - Celkem Kč (bez DPH)	3 072 000 Kč
Plnění B – Helpdesk + Online podpora TranZ a TranV (bez DPH)	680 000 Kč
Celkem Plnění A+Plnění B (bez DPH)	3 752 000 Kč
Celkem Plnění A+Plnění B (s DPH)	4 539 920 Kč