

Ev.č.sml. dodavatele:

Ev.č.sml. objednatel: 2019/681

SERVISNÍ SMLOUVA

(servisní kontrakt)

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

čl. I.

Smluvní strany

1.

Univerzita Karlova, Přírodovědecká fakulta

se sídlem: Ovocný Trh 3-5, Praha 1
 zapsaná:
 zastoupená: prof. RNDr. Jiří Zima, CSc. , prokuristou/ředitelem/jednatel společnosti
 IČ: 00216208
 DIČ: CZ00216208
 bankovní spojení : Komerční banka, a.s.
 č.ú.:

kontaktní osoba:
 telefon:
 e-mail:
 na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

2.

Bruker s.r.o.

se sídlem: Pražákova 1000/60, 619 00, Brno, Česká republika
 zapsaná: v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 59455
 zastoupená: Jürgenem Sregou, jednatel a Marií Chmelíkovou jednatel
 IČ: 28297211
 DIČ: CZ28297211
 bankovní spojení : Deutsche Bank AG, pobočka Praha
 č.ú. (CZK):

kontaktní osoba:
 mob. telefon:
 tel. office/fax:
 e-mail: _____

na straně druhé (dále jen „dodavatel“)

čl. II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytnout objednateli rozšířenou servisní podporu pro přístroj Bruker Compact, (výrobní číslo: 825575420121, datum akceptace: 15.12.2016 datum skončení záruky na zařízení: 10.1.2018 dále jen „zařízení“, a závazek objednatel zaplatit dodavateli za tuto rozšířenou servisní podporu cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Předmětem plnění této smlouvy je rozšířená servisní podpora pro výše uvedené zařízení, konkrétně Servisní Smlouva Bruker „Kompletní servisní kontrakt Bruker LSC- Contract Complete“ na zařízení Compact (PN: DAL00357), jejíž rozsah je přesně definován v Příloze č.1 této servisní smlouvy.

3. Tato smlouva se uzavírá na období 12 měsíců s platností od 1.1.2019 Tato smlouva se automaticky prodlužuje posledním dnem jejího trvání o stejnou dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně. V případě, že některá ze smluvních stran nemá zájem na dalším trvání smlouvy, je povinna tuto skutečnost druhé smluvní straně písemně oznámit, a to nejpozději 1 měsíc před skončením doby, na kterou byla smlouva sjednána. Písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně nejpozději 1 měsíc před koncem doby, na kterou byla smlouva sjednána nebo prodloužena, tato smlouva zaniká.

čl. III.

Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel poskytne objednateli veškeré servisní služby v dohodnutém rozsahu pro bezchybné zabezpečení provozu zařízení.
2. Dodavatel se zavazuje provádět veškeré dohodnuté služby pouze vlastními, proškolenými a certifikovanými servisními technikami, nebo po vzájemné dohodě také proškolenými technikami třetí strany. Veškeré provedené práce dodavatele budou převzaty odpovědným pracovníkem objednatele a budou potvrzeny v Předávacím protokolu nebo Servisním reportu.
3. Dodavatel prohlašuje, že má uzavřeno pojištění pro případ prokazatelného poškození zařízení v majetku objednatele nebo způsobení jiných škod objednateli servisním zásahem technika, ze kterého je možné uhradit případnou škodu vzniklou jeho činností.
4. Detailní rozsah služeb poskytovaných v rámci této Servisní Smlouvy a případně i seznam zahrnutých náhradních dílů a spotřebního materiálu je detailně popsán v příloze č.1. této servisní smlouvy a dále se řídí všeobecnými obchodními podmínkami dodavatele uvedenými na webu dodavatele http://www.bruker-sro.cz/images/obchodni_podminky.pdf.
5. Všechny případné servisní práce a cesty provedené po dohodě smluvních stran nad rámec této servisní smlouvy a stejně tak všechny náhradní díly a spotřební materiál v ní nezahrnuté, které byly použité po dohodě s objednatelům a jsou zaznamenány v Servisním reportu, budou dodatečně fakturovány objednateli dle aktuálních ceníkových cen dodavatele a to včetně případných dopravních nákladů. Ceny náhradních dílů budou objednateli oznámeny na obchodním oddělení na emailu nebo telefonu uvedeném v hlavičce této smlouvy.
6. Dodavatel poskytuje záruky na své práce v délce 6 měsíců a na dodané náhradní díly v délce 24 měsíců.

čl. IV.

Povinnost objednatele

1. Objednatel se zavazuje provozovat zařízení v souladu s obecnými technickými požadavky pro dané zařízení a to pouze proškolenými zaměstnanci a žádným způsobem neodborně nezasahovat do zařízení, stejně jako po dobu záruky.
2. Objednatel se zavazuje provozovat zařízení za použití spotřebního materiálu doporučeného výrobcem zařízení.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli maximální součinnost při řešení vzniklých situací a podat dodavateli veškeré informace, potřebné k řádnému plnění této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje zajistit připojení ovládacího počítače zařízení k internetu pro možnost vzdálené diagnostiky zařízení a rychlejší servisní odezvu.
5. Objednatel se zavazuje hlásit závady na zařízení pouze standardním způsobem, tedy buď telefonicky na Hotline telefonu Bruker s.r.o.: nebo přes webový formulář: <http://www.bruker-sro.cz/servis-a-podpora-formular>, a to bez zbytečného odkladu poté, co závadu zjistil

6. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli cenu za služby poskytnuté objednateli na základě této smlouvy dodavatelem za podmínek stanovených níže touto smlouvou.

čl. V.

Cena za služby a platební podmínky

1. Cena za služby rozšířené servisní podpory poskytované objednateli dodavatelem v rozsahu dle článku II. odst. 2 smlouvy na sjednané období 12 měsíců byla smluvními stranami dohodnuta a

| | |
|-------------------------|---------------|
| bez DPH činí | 285 600,- Kč, |
| DPH 21% činí | 59 976,- Kč, |
| celková cena s DPH činí | 345 576,- Kč. |

2. Objednatel bere na vědomí, že v případě, že dojde k prodloužení této smlouvy v souladu s ustanovením článku II. odst. 3 smlouvy, je dodavatel oprávněn změnit cenu za služby rozšířené servisní podpory poskytované objednateli dodavatelem dle této smlouvy v souladu s aktuálním platným ceníkem služeb dodavatele. Dodavatel je povinen oznámit tuto změnu objednateli nejpozději do 30 dnů po takovém prodloužení smlouvy formou písemného oznámení a objednateli je poskytnuto právo změnu ceny odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc od doručení výpovědi dodavateli. K ukončení smlouvy pak dochází uplynutím stanovené výpovědní doby. V případě, že objednatel nezašle dodavateli do 10 dnů od doručení písemného oznámení o změně ceny služeb písemné odmítnutí této změny Dodavateli, má se za to, že se změnou souhlasí.
3. V případě, že objednatel vysloví se změnou cen služeb nesouhlas dle předchozího bodu smlouvy a dojde k vypovězení smlouvy, je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli pouze poměrnou část ceny za služby do doby ukončení smlouvy výpovědí, a to ceny ve výši poslední oboustranně odsouhlasené. V případě úhrady ceny za služby předem je tak dodavatel povinen objednateli vrátit poměrnou část uhrazené ceny za služby.
4. V případě, že objednatel vysloví souhlas se změnou ceny za služby nebo nevysloví nesouhlas dle odstavce 2. smlouvy tohoto článku, je dodavatel oprávněn účtovat objednateli změněnou výši ceny za služby za celé prodloužené období trvání smlouvy. V případě úhrady ceny za služby předem je tak dodavatel oprávněn doúčtovat objednateli rozdíl mezi předem uhrazenou cenou za služby a nově sjednanou cenou za služby dle této smlouvy.
5. Cena za služby rozšířené servisní podpory dle této smlouvy bude dodavatelem fakturována automaticky celá jednou ročně (nebo poměrově čtvrtletně/měsíčně) a to vždy nejpozději 15 dnů před začátkem dohodnutého platného servisního období.
6. Splatnost vydaného daňového dokladu je smluvními stranami sjednána na 14 dní ode dne následujícího po dni doručení faktury objednateli. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatele nebo v případě sporu třetí pracovní den po jejím doporučeném odeslání dodavatelem.
7. Dodavatel pošle fakturu nejprve zadavateli elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v hlavičce této smlouvy pro kontrolu a odsouhlasení, opravená faktura a faktury následné již budou posílány automaticky bez nutnosti potvrzení poštou, nebo po dohodě smluvních stran pouze elektronicky emailem.
8. Vystavený daňový doklad musí plně odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat všechny náležitosti daňových dokladů. Objednatel je oprávněn vrátit v době splatnosti dodavateli neúplný nebo nesprávný daňový doklad k přepracování. V takovém případě bude stanovena nová lhůta splatnosti, která začne plynout ode dne doručení opraveného nebo nového daňového dokladu.

čl. VI.**Sankce, smluvní pokuty**

1. V případě nedodržení reakční doby uvedené pro dané služby rozšířené servisní podpory v Příloze č. 1 této smlouvy, má objednatel právo vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 2 800,- Kč za každý den prodlení. Reakční doba počíná plynout od nahlášení závady na zařízení ze strany objednatele v souladu s touto smlouvou.
2. Objednatel se zavazuje pro případ prodlení s placením vyúčtování (faktury) zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení po termínu splatnosti.

čl. VII.**Odstoupení od smlouvy**

1. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.
2. Chce-li některá ze stran od smlouvy odstoupit na základě ujednání ze smlouvy vyplývajících je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstoupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstoupuje a přesná citace toho bodu smlouvy, který jí k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.
3. Nesouhlasí-li jedna ze stran s důvodem odstoupení druhé strany nebo popírá-li jeho existenci, je povinna to písemně oznámit nejpozději do deseti dnů po obdržení oznámení o odstoupení. Pokud tak neučiní, má se za to, že s důvodem odstoupení souhlasí
4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy doručeno druhé smluvní straně, pokud druhá strana nepopře ve stanovené lhůtě důvod odstoupení. V opačném případě je dnem účinnosti odstoupení od smlouvy den, na kterém se strany dohodnou, nebo den který vyplývá z rozhodnutí příslušného orgánu.

Čl. VIII.**Závěrečná ustanovení**

1. Závazkový právní vztah založený touto smlouvou se řídí platnými právními předpisy české republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Smluvní strany se dohodly, že případné sporné záležitosti vzniklé z této smlouvy budou řešit nejprve vzájemným jednáním na úrovni odpovědných zástupců s cílem zachování dobrých obchodních vztahů.
3. Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za objednatele a dodavatele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými. Změny smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy.
4. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.
6. Objednatel souhlasí s možností uvedení svého pracoviště jako reference ve prospěch dodavatele.
7. Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních s povahou originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Ev.č.sml. dodavatele:

Ev.č.sml. objednatele:

8. Nedílnou součástí této smlouvy je i Příloha č.1, která detailně definuje Rozsah servisních kontraktů včetně kontraktu touto smlouvou uzavřeného.

V Brně dne 10 -12- 2018

V 18 -12- 2018
PRAG

za dodavatele
Jürgen Srega

...
za objednatele
prof. RNDr. Jiří Zima, CSc.
Děkan Přírodovědecké fakulty UK

za dodavatele
Marie Chmelíková

UNIVERZITA KARLOVA
PŘÍRODOVĚDECKÁ FAKULTA
Albertov 6, 128 43 Praha 2
IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208
UK - 2

Stávající zákazník Bruker Life Science MS
LSC MS Spektrometr po uplynutí záruční doby
Česká republika / Slovenská republika



Bruker s.r.o.

Pražákova 1000/60, 619 00 Brno
Czech Republic

tel: +4
fax: +4
e-mail:
web: [wv](http://www.bruker-sro.cz)

Nabídka č: **Q598/18 - Příloha č.1 Servisní smlouvy**
Datum: **01.02.2018**
Předmět: **Rozsah servisních smluv pro MS Bruker Life-Science platný od 02/2018**
Platnost: **Minimálně 12 měsíců od uzavření smlouvy**

Specifikace záručního a pozáručního servisu a definice servisních kontraktů LSC

1. Definice záruky, Hotline podpory LSC a podmínek pro záruční servis LSC

- **Záruční i pozáruční servis** kompletního zařízení včetně příslušenství **zajišťuje výhradně firma Bruker s.r.o.** svými servisními technikami ze servisních středisek v Brně, Praze a Košicích. V případě složitějších závad může využít zkušenějšího technika z mateřské firmy Bruker.
- **Základní záruka je 12 měsíců od data akceptace** zařízení, nejpozději však 15 měsíců po dodání zařízení v případě prodloužení s akceptací ze strany zákazníka (tzv. Deemed Acceptance).
- V případě nutnosti fakturovat za zboží ještě před jeho reálnou akceptací (formálně nebo technicky nemožnou ze strany zákazníka nebo dodavatele zboží konečnému zákazníkovi) platí ujednání mezi prodávajícím a zákazníkem/dodavatelem o tzv. „instalaci, akceptaci a fakturaci zboží v krabici“. Na základě tohoto ujednání začne záruka od Bruker s.r.o. k zákazníkovi/dodavateli platit až k datu reálné akceptace zboží zákazníkem, nejpozději však 1 měsíc od data formálního předání zboží dle podepsaného předávacího protokolu.
- **Záruku je možné prodloužit zakoupením servisního kontraktu** tak, jak je uvedeno dále v tomto dokumentu.
- **Záruka zahrnuje** bezplatnou výměnu veškerých potřebných náhradních dílů a také veškeré náklady spojené se servisem zařízení (cestovní náklady, dopravné, ubytování) tak, aby byl systém vždy plně funkční. Záruka dále zahrnuje nezbytné updaty ovládacího a vyhodnocovacího software.
- **Záruka se nevztahuje** na spotřební materiál (např. nadměrně opotřebené/spotřebované/poškozené MALDI terčičky, skleněné kapiláry pro ESI, TIPS a Sprayer Needles pro Captive spray apod.).
- **Hotline podpora LSC** zákazníkovi zajišťuje rychlý přístup při řešení servisních případů a bezplatnou vzdálenou podporu zařízení techniky Bruker. Hotline podpora je standardní součástí základní záruky v prvním roce zařízení, ale také všech následně zakoupených servisních kontraktů od Bruker s.r.o.
- **Klíčové výhody Hotline podpory LSC:**
 - garantovaná reakční doba nejpozději 24 hodin od nahlášení
 - bezplatná servisní podpora formou vzdáleného připojení k zařízení přes WebEx
- **Vzdálená podpora (tzv. WebEx session)** je součástí Hotline podpory LSC. Jedná se o možnost vzdálené diagnostiky přístroje přes síťové rozhraní (internet). Ta umožňuje rychlé zjištění problému zařízení a velmi často jeho rychlé odstranění, v závažnějším případě dojde k identifikaci vadného a objednání nového náhradního dílu bez nutnosti návštěvy technika. Vzdálená podpora je důležitým nástrojem, který umožňuje rychlou reakci na požadavky zákazníka a výrazně zkracuje servisní zásah.
- **Závady a servisní požadavky v záručním i pozáručním období** musí nahlásit zákazník výhradně jedním z těchto způsobů:
 - o emailem na _____
 - o elektronickým formulářem: <http://www.bruker-sro.cz/servis-a-podpora-formular>
 - o telefonicky na **Hotline tel.:** + _____
- Pokud byla závada nahlášena pouze na Hotline telefon a tato závada nebyla promptně servisním technikem odstraněna, je bezpodmínečně nutné jí nahlásit i v elektronické podobě pomocí web formuláře nebo emailem.
- Ceny a podmínky pozáručních servisních smluv jsou uvedeny dále v tomto dokumentu a mohou být kdykoli zákazníkem doobjednány přímo v obchodním oddělení Bruker s.r.o. na emailu _____

2. Pozáruční servis bez uzavřeného servisního kontraktu

- **Provádění veškerých oprav** dodaného zařízení **po uplynutí záruční doby** nebo po skončení platnosti uzavřených servisních kontraktů je **přímo účtováno zákazníkovi dle standardních ceníkových cen** viz níže, včetně veškerého spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, dále práce, cesty, vzdálené podpory a ostatních nákladů se servisem spojených.

Stávající zákazník Bruker Life Science MS
LSC MS Spektrometr po uplynutí záruční doby
Česká republika / Slovenská republika



Bruker s.r.o.

Pražákova 1000/60, 619 00 Brno
Czech Republic

tel: +420 544 556 000
fax: +
e-mail:
web: [w](#)

Nabídka č: **Q598/18 - Příloha č.1 Servisní smlouvy**
Datum: **01.02.2018**
Předmět: **Rozsah servisních smluv pro MS Bruker Life-Science platný od 02/2018**
Platnost: **Minimálně 12 měsíců od uzavření smlouvy**

- **Bez uzavřeného servisního kontraktu nelze garantovat reakční dobu ani nástup na opravu.** Dle vytíženosti lokálního servisu tak reakční doba může být až několik dní po nahlášení závady zákazníkem. **Servis a vzdálená diagnostika** jsou v tomto případě prováděny pouze v pracovních dnech Po-Pá v pracovní době mezi 8:00 – 17:00.
- **Pozáruční servis bez uzavřeného pozáručního servisního kontraktu je účtován zákazníkov:**
 - Cena pozáručního servisu v místě u zákazníka je stanovena pro rok 2018 na **1 950,- Kč nebo 75,- EUR bez DPH za hodinu práce technika.**
 - Cestovní náklady jsou počítány dle ujetých km ze servisního střediska technika k zákazníkovi a zpět a to v sazbě **16,- Kč nebo 0,6- EUR bez DPH za 1 km.** V rámci Prahy je výjezd pražského technika účtován paušálně sazbou 850,- Kč bez DPH.
 - Vzdálená podpora (tzv. **WebEx/TeamViewer session**) je po uplynutí záruky standardně zpoplatněna sazbou **2 550,- Kč nebo 100,- EUR bez DPH za hodinu.** První započatá hodina je účtována výše uvedenou sazbou, další pokračování vzdálené podpory je zákazníkovi účtováno dle výše uvedené hodinové sazby a to standardně po půlhodinách.
- **Aktuální ceny náhradních dílů** jsou v případě servisního zásahu sděleny zákazníkovi **obchodním oddělením** a to formou **samostatné emailové nabídky.** Poté musí zákazník poslat závaznou objednávku na pozáruční servis včetně daného náhradního dílu. **Servisní oddělení nemůže naplánovat servisní návštěvu technika bez obdržené písemné nebo elektronické objednávky.**
- Náhradní díly mají standardní záruku **6 měsíců** od data výměny (pokud není kryto servisním kontraktem).
- Tabulka typických náhradních dílů Bruker LSC s orientačními cenami (bez DPH) pro rok 2018, kdy k uvedeným cenám dílu je nutné připočítat dopravu zboží a reálné náklady na práci, cestu a případné ubytování technika:

| PN | Název | Cena (Kč bez DPH) | Cena (EUR bez DPH) |
|-----------|---|-------------------|--------------------|
| S-8247234 | Laser DPSS w/o atenuátor (MALDI) | | |
| S-8258400 | PIE box 2kHz (MALDI) | | |
| S-8253700 | LIFT Pulser III (MALDI) | | |
| S-8256065 | Digitizer (MALDI) | | |
| E-8275608 | Reflector (MALDI) | | |
| S-8264585 | Detector ETPII (ESI-QTOF) | | |
| S-8243471 | Turbopump TMH 261-250-030-PX (ESI-QTOF) | | |
| S-8232940 | Set rotary vane pump HS602 (ESI) | | |
| S-8276240 | Collision cell cartridge (ESI-QTOF) | | |
| S-8232128 | QTCQSU board (ESI-QTOF) | | |

3. Pozáruční servisní smlouvy

- Provádění veškerých oprav dodaného zařízení Bruker po uplynutí základní záruční doby je možné kompletně pokrýt formou tzv. pozáručního servisního kontraktu v příslušné variantě podle požadavků zákazníka.
- **Sjednáním servisního kontraktu typu Complete** získává zákazník kromě **nulových dalších nákladů na servis** zařízení také výrazné zkvalitnění servisního zajištění díky zahrnutí Hotline podpory LSC zařízení. Konkrétně se jedná o **výrazné zkrácení reakční doby servisu (obvykle na několik hodin od nahlášení).** Další výhodou jsou **bezplatné updaty softwaru.** V rámci kontraktu má zákazník také již předplacenou pravidelnou preventivní prohlídku včetně potřebného spotřebního materiálu (tzv. PM kit).

Stávající zákazník Bruker Life Science MS
LSC MS Spektrometr po uplynutí záruční doby
Česká republika / Slovenská republika



Bruker s.r.o.

Pražákova 1000/60, 619 00 Brno
Czech Republic

tel: ++
fax: ++
e-mail:
web: [w](#)

Nabídka č: **Q598/18 - Příloha č.1 Servisní smlouvy**
Datum: **01.02.2018**
Předmět: **Rozsah servisních smluv pro MS Bruker Life-Science platný od 02/2018**
Platnost: **Minimálně 12 měsíců od uzavření smlouvy**

- Zákazník má možnost si vybrat ze tří typů pozáručních servisních kontraktů:

Kompletní servisní kontrakt Bruker LSC - Contract Complete „zařízení“ (PN: DALXXXXXX)

kompletní pozáruční servisní zajištění na 12 měsíců provozu zahrnuje:

- kompletní a neomezené servisní zajištění pro všechny potřebné servisní zásahy (tzv. **neomezená rozšířená záruka**) a to včetně veškeré práce, cest a ubytování technika, dále všech potřebných náhradních dílů a dopravného včetně zaslání dílů zpět.
- **Hotline podpora LSC** zařízení včetně rychlé odezvy a bezplatné vzdálené správy zařízení (Webex/Teamviewer).
- **Jednu preventivní údržbu zařízení MS**
- **Updaty a aktualizace** ovládacího a základního vyhodnocovacího **software** k zařízení.

Servisní kontrakt **Bruker Contract Complete (DALXXXXXX)** se uzavírá na dobu jednoho roku a zahrnuje náklady na:

- jednu roční preventivní údržbu přístroje a PM kit se spotřebním materiálem k MS
- veškerou práci, cesty a ubytování servisního technika
- veškeré potřebné náhradní díly
- neomezenou, bezplatnou a rychlou vzdálenou diagnostiku a servis pomocí WebEx/Teamviewer připojení k přístroji
- reakci servisu max. do 24 hodin od nahlášení závady
- bezplatný update zakoupeného ovládacího a vyhodnocovacího SW na nejnovější verzi, včetně zaškolení v rámci preventivní návštěvy

Cena pro konkrétní zařízení na vyžádání v obchodním oddělení

Pokročilý servisní kontrakt Bruker LSC - Contract Advanced „zařízení“ (PN: DALXXXXXX)

pokročilé servisní zajištění na 12 měsíců provozu zahrnuje veškeré náklady na práci, cesty a ubytování technika (tzv. **omezená záruka na práci a cestu**), dále také **Hotline podpora LSC** zařízení včetně rychlé odezvy a bezplatné vzdálené správy zařízení (Webex) a **jednu preventivní údržbu zařízení**.

Servisní kontrakt **Bruker Contract Advanced (DALXXXXXX)** se uzavírá na dobu jednoho roku a zahrnuje náklady na:

- jednu roční preventivní údržbu přístroje a PM kit se základním spotřebním materiálem k MS
- veškerou práci, cesty a ubytování servisního technika
- neomezenou, bezplatnou a rychlou vzdálenou diagnostiku a servis pomocí WebEx/Teamviewer připojení k přístroji
- reakci servisu max. do 24 hodin od nahlášení závady
- 10% sleva na náhradní díly

Cena pro konkrétní zařízení na vyžádání v obchodním oddělení

Základní servisní kontrakt Bruker LSC - Contract Essential „zařízení“ (PN: DALXXXXXX)

základní servisní zajištění na 12 měsíců provozu obsahující **Hotline podpora LSC** zařízení včetně rychlé odezvy a bezplatné vzdálené správy zařízení (Webex) a **jednu preventivní údržbu zařízení**.

Servisní kontrakt **Bruker Essential (DALXXXXXX)** se uzavírá na dobu jednoho roku a zahrnuje náklady na:

- jednu roční preventivní údržbu přístroje a PM kit se základním spotřebním materiálem k MS
- neomezenou, bezplatnou a rychlou vzdálenou diagnostiku a servis pomocí WebEx/Teamviewer připojení k přístroji
- reakci servisu max. do 24 hodin od nahlášení závady
- 10% sleva na náhradní díly

Cena pro konkrétní zařízení na vyžádání v obchodním oddělení