

# Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.:	<input type="text" value="20161125-1"/>	ID klienta:	<input type="text" value="2574"/>
Číslo specifikace/verze:	<input type="text" value="i-1B-181116"/>	Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.	
Nahrazuje specifikaci:	<input type="text" value="i-1A-161125"/>		
Doba poskytování služby:	<input type="text" value="24 měsíců"/>		

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, IČ: 25354973,  
 DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení:

## Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	<input type="text" value="Bohumínská městská nemocnice, a.s."/>	Kontaktní osoba:	<input type="text" value="Pavlík Jiří"/>
Ulice:	<input type="text" value="Slezská 207"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Město:	<input type="text" value="Bohumín - Starý Bohumín"/>	Fax:	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text" value="735 81"/>	Mobil:	<input type="text"/>
Poschodí:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
Místnost:	<input type="text"/>		
Upřesnění ukončení okruhu:	<input type="text" value="lok2574-25503"/>		

## Specifikace služby

Název služby:	<input type="text" value="GL STANDARD 60 Mbps"/>
Rychlost:	<input type="text" value="Garantovaná 60 Mbps"/>
Agregace:	<input type="text"/>
Počet pevných IP adres:	<input type="text" value="1"/>
Počet privátních IP adres:	<input type="text"/>

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč

## Ostatní smluvní ujednání

Revolving:  měsíců

Poznámky:

V  dne

*[Handwritten signature and date]*  
 Oprávněný zástupce Poskytovatele

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky, +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

# Specifikace služby ha-vel® VPN



Příloha ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:

ID klienta:   
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

## Poskyvatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskyvatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: 2535497300

### Místo připojení 1:

Název:   
Ulice:   
Město:   
PSČ:   
Kontakt:   
Telefon:   
E-mail:   
Upřesnění ukončení okruhu:

### Místo připojení 2:

Název:   
Ulice:   
Město:   
PSČ:   
Kontakt:   
Telefon:   
E-mail:   
Upřesnění ukončení okruhu:

## Specifikace služby

Název služby:   
Blíže specifikace:

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:  Kč  
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:  Kč  
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:  Kč  
Měsíční provozní poplatek za VPN:  Kč  
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:  Kč  
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:  Kč

## Ostatní smluvní ujednání

Revolving:  měsíců

## Poznámky:

V  dne

V  dne

Oprávněný zástupce Úč.   
Ing. Petra TOMANOVÁ, Ph.D., MBA  
místopředseda představenstva

Oprávněný zástupce P

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

# Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.:   
 Číslo specifikace/verze:   
 Nahrazuje specifikaci:   
 Doba poskytování služby:

ID klienta:   
 Doba poskytování služeb počiná běžet od data předání služby.

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9710, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s.,

## Lokalita propojení / Účastník

Jméno:   
 Ulice:   
 Město:  Kontaktní osoba:   
 PSČ:  Telefon:   
 Poschodí:  Fax:   
 Místnost:  Mobil:   
 Upřesnění místa propojení:  E-mail:

## Účastnická čísla

1	<input type="text" value="596 096 000-999"/>	6	<input type="text"/>	11	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	7	<input type="text"/>	12	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	8	<input type="text"/>	13	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	9	<input type="text"/>	14	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	10	<input type="text"/>	15	<input type="text"/>

Virtuální ústředna:  Standard  Strong  Exclusive  
 Minimální měsíční plnění:  Kč Koncový bod služby:

## Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivací poplatek za přidělení telefonních čísel:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení Virtuální ústředny:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Měsíční poplatek za používání Virtuální ústředny:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč

## Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země:  Země:   
 Země:  Země:

## Ceny za volání po slevě:

1. <input type="text" value="Volání na pevné linky ČR:0,40 Kč/min"/>	3. <input type="text" value="Tarifikace 1+1"/>
2. <input type="text" value="Volání do mobilních sítí ČR:0,80 Kč/min"/>	4. <input type="text"/>

Revolving:  měsíců

## Specifikace cen za Služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na [www.ha-vel.cz](http://www.ha-vel.cz).

### Platební podmínky pro hlasové služby

Účastník hradí cenu ( za poskytnuté služby a dle Ceníku viz předcházející bod) uvedenou na vydaném daňovém dokladu (faktuře) ve lhůtě 14 dnů od data vyúčtování Služeb. Daňový doklad (faktura) bude vystaven pravidelně každý měsíc. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Přístup na webbill: <http://webbill.ha-vel.cz>

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

V  dne

dne

Oprávněný zástupce Účastníka TOMANOVÁ, PND., IČA  
 místopředseda představenstva

Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Kvalita služeb – garance parametrů služby



Příloha ke smlouvě č.

SLA se vztahuje k příloze č.:

ID Klienta:

SLA STANDARD

QoS: priorita č.1:  priorita č.2:  priorita č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby;

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

## SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet  
- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závad služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 98,5%	10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
98,4% - 97,5%	20% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
97,4% - 96,5%	30% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
atd...	až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

V  dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele