



Správa  
Pražského hradu

SPH 3120/2018  
NS 1245013  
ID VZ P18V00028086  
ID RS

## Smlouva o prodloužení záruky a podpory výrobce síťových prvků

### Článek 1 Smluvní strany

#### **Správa Pražského hradu**

se sídlem: Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1

IČO: 49366076

DIČ: CZ49366076

právní forma: příspěvková organizace

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx, č.ú.: xxxxxxxxxxxxxx

zastoupená: Ing. Ivo Velískem, CSc., ředitelem

plátce DPH

**(dále jen „Správa“)**

a

#### **Dimension Data Czech Republic s.r.o.**

se sídlem: Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4

zastoupena: Ing. Petrem Hüblem, jednatelem

IČO: 26175738

DIČ: CZ26175738

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

pod spisovou značkou oddíl C vložka 77064

plátce DPH

**(dále jen „dodavatel“)**

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona  
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění  
tuto smlouvu.

*Tato smlouva se uzavírá na základě výběru nejvhodnější nabídky na veřejnou zakázku „Prodloužení záruky a podpory výrobce HW Cisco“ vyhlášené v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod č.j. SPH 2936/2018. Podmínky výběrového řízení a nabídka dodavatele jsou závazné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu a v otázkách výslovně neuvedených touto smlouvou se smluvní strany budou řídit těmito dokumenty.*

## **Článek 2 Předmět plnění**

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele prodloužit záruku a podporu výrobce v rozsahu níže uvedeném u zařízení specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy a poskytnout související služby, pokud jsou součástí poskytovaného balíčku prodloužené záruky a podpory výrobce síťových prvků Cisco. Záruka a podpora výrobce bude prodloužena o 60 měsíců, a to ode dne následujícího po dni, ve kterém stávající záruka a podpora výrobce skončí. Veškeré plnění dle této smlouvy bude poskytováno dodavatelem v českém jazyce.

### Bližší specifikace předmětu plnění:

- poskytování nepřetržité podpory Správě na dobu sjednanou touto smlouvou spočívající zejména v odborné péči o aktivní prvky značky Cisco v LAN/WAN síti Správy, které jsou předmětem této smlouvy, poskytování odborné pomoci (rad, porad, konzultací) k zajištění řádného fungování uvedených zařízení formou fyzické opravy (software i hardware), úpravy či výměny uvedených prvků, případně jejich dílů, a to za použití nejnovějších technických poznatků, opravených a inovovaných verzí programových produktů za podmínek specifikovaných touto smlouvou,
- poskytování servisní podpory v režimu 8x5, doba započítání řešení závady do 4 hodin od nahlášení. Doba provedení opravy/výměny zařízení do následujícího pracovního dne - servisní služba je poskytována v pracovní dny v pracovní době s reakcí servisu následující pracovní den po nahlášení závady. Reakcí se rozumí dodávka identického náhradního zařízení a s možností vyžádané přítomnosti kvalifikovaného řešitele na lokalitě umístění vadného zařízení, tj. technika dodavatele v místě plnění. Náklady s tím spojené nese ze svého dodavatel. Servisní zásah bude nepřetržitě řešen až do doby prokazatelného odstranění závady na zařízeních specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy,
- zajištění telefonního a e-mailového helpdesku a webového zákaznického portálu pro zadávání a sledování stavu závad a jejich řešení, webový zákaznický portál bude přístupný pro neomezený počet oprávněných uživatelů Správy a zajistí možnost přímého zápisu formou update k jednotlivým požadavkům. Požadovanou součástí tohoto portálu je přístup k seznamu zařízení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. V rámci tohoto seznamu jsou požadovány zejména tyto funkcionality:
  - a) přehled o detailní konfiguraci spravovaných zařízení
  - b) správa zařízení včetně zajištění změnových požadavků
  - c) uživatelské reporty o spravovaných zařízeních obsahující informace o zařízení, lokalitě umístění, úrovni služby a datu její expirace
- zajištění přímého přístupu k softwaru výrobce (bug fix releases, minor updates) pro Správu, a to pro stahování patchů a aktualizací.

2. Správa se zavazuje za řádně poskytované plnění této smlouvy uhradit dodavateli sjednanou cenu.
3. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněný k poskytování plnění této smlouvy (tj. že je certifikovaným partnerem výrobce Cisco minimálně úrovně Silver).
4. Předmětem plnění dle této smlouvy není odstranění vad, které byly způsobeny neodborným zásahem či mechanickým poškozením způsobeným Správou nebo třetí osobou. Předmětem plnění není provádění testů funkčnosti a konfigurace zařízení.
5. Předmět plnění bude prováděn v souladu s podmínkami výběrového řízení a dodavatelem předloženou nabídkou. Veškeré dokumenty k výběrovému řízení jsou uloženy u Správy pod č.j. SPH 2936/2018.

### **Článek 3**

#### **Doba a místo plnění**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy tak, aby navazovalo na ukončení stávajících záruk, které končí 22. prosince 2018 dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Dodavatel se zavazuje zajistit prodloužení záruky a podpory výrobce dle této smlouvy o 60 měsíců ode dne následujícího po dni, kdy dosavadní záruka skončí.
2. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Správy – Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1.

### **Článek 4**

#### **Cena plnění a fakturační podmínky**

1. Celková cena plnění dle této smlouvy stanovená výsledkem výběrového řízení dle oceněného soupisu zařízení uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy činí:

**Celková cena bez DPH: 98 814,50 Kč**

(slovy: devadesátosmtisícsmsetčtrnáct korunčeských padesát haléřů)

DPH ve výši 21%: 20 751,05 Kč

(slovy: dvacetisícsemdsetpadesátjedna korunčeských pět haléřů)

Celková cena vč. DPH: 119 565,55 Kč

(slovy: jednostodevatenáctisícpětsetšedesátpět korunčeských padesátpět haléřů)

Oceněný soupis zařízení je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Cena uvedená v předchozím odstavci je ujednána pevnou částkou, zahrnující prodloužení záruk HW, podporu výrobce a veškeré náklady na provedení celého předmětu této zakázky, tj. i veškeré náklady na opravu/výměnu náhradního dílu (tzn. minimálně zajištění R.M.A. procesu, náklady na doručení náhradního dílu Správě, vrácení vadného dílu výrobcí v požadovaných termínech (časových lhůtách), atp.).
3. Správa uhradí dodavateli cenu následujícím způsobem – cena za prodloužení záruky a podpory výrobce bude uhrazena jednorázově na základě daňového dokladu vystaveného do 10 dnů od předložení potvrzení dle článku 5 odst. 2 této smlouvy.
4. Daňový doklad bude vystaven se všemi zákonnými náležitostmi, včetně uvedení čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost dodavatele, na který má být platba poukázána a který je zároveň registrován v Registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH. Splatnost daňového dokladu se stanovuje na 21 dní od doručení Správě. Pokud nebude daňový doklad splňovat zákonné náležitosti včetně čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost registrovaného v Registru plátců DPH, má Správa právo na jeho vrácení, přičemž splatnost nového daňového dokladu bude opět stanovena na 21 dní. Cena bude uhrazena

bankovním převodem na účet dodavatele uvedený na daňovém dokladu, který je zároveň registrován v Registru plátců DPH. V případě, že je dodavatel plátcem DPH, není Správa oprávněna uhradit cenu díla na jiný bankovní účet než ten, který je registrován v Registru plátců DPH.

## **Článek 5**

### **Provádění plnění**

1. Dodavatel se zavazuje provádět plnění dle této smlouvy s odbornou péčí v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
2. Dodavatel je povinen předložit Správě nejpozději do 30 dnů po podpisu této smlouvy potvrzení výrobce či jeho zastoupení v ČR o prodloužení jednotlivých záruk a podpory výrobce pro všechna zařízení specifikována touto smlouvou s uvedením konkrétních sériových čísel. Potvrzení výrobce či jeho zastoupení v ČR může být nahrazeno např. otiskem z registračních systémů výrobce, z něhož bude vyplývat uvedený rozsah příslušného potvrzení. Z potvrzení bude vyplývat, že aktivace specifikovaná v předchozí větě byla provedena na Správu v požadovaném časovém intervalu.
3. Dodavatel se zavazuje předložit Správě seznam všech poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění smlouvy, a to nejpozději do 5 dnů po podpisu smlouvy, pokud je odlišný od seznamu poddodavatelů uvedeného v nabídce dodavatele. V seznamu dodavatel uvede identifikační údaje každého poddodavatele a specifikuje, jakou část plnění bude daný poddodavatel provádět. Dodavatel se zavazuje provádět plnění výhradně v souladu s předloženým seznamem poddodavatelů. V případě změny poddodavatele se dodavatel zavazuje o takové změně informovat Správu nejméně 10 pracovních dnů před účinností takové změny a předložit Správě nový, aktualizovaný seznam poddodavatelů. Půjde-li o změnu v osobě poddodavatele, prostřednictvím kterého dodavatel prokazoval část kvalifikace (v rámci a za podmínek stanovených ve výběrovém řízení evidovaném u pod č.j. SPH 2936/2018), předloží společně s oznámením o změně a aktualizovaným seznamem poddodavatelů také platné doklady prokazující splnění kvalifikace dodavatele v plném rozsahu. Dodavatel bude při poskytování plnění řádně koordinovat práce svých poddodavatelů a odpovídá Správě v plném rozsahu za veškeré části plnění provedené poddodavateli tak, jako by tyto části provedl sám. Porušení této povinnosti dodavatelem bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.
4. Dodavatel či osoby, prostřednictvím kterých provádí plnění této smlouvy, jsou povinni chovat se tak, aby v souvislosti s jejich činností, vyplývající z této smlouvy, nedošlo k ohrožení či/a poškození dobrého jména Správy, prezidenta republiky, Kanceláře prezidenta republiky nebo Pražského hradu.
5. Dodavatel odpovídá za veškerou újmu, majetkovou i nemajetkovou, vzniklou Správě z důvodu porušení povinností dodavatele stanovených touto smlouvou nebo právními předpisy. Dodavatel rovněž odpovídá za veškerou újmu způsobenou Správě v souvislosti s prováděním díla třetími osobami (zaměstnanci či poddodavateli), stejně, jako by ji způsobil sám. Dodavatel se povinnosti k náhradě škody nemůže zprostit. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se pro účely stanovení rozsahu náhrady škody vzniklé v důsledku porušení povinností zhotovitele podle této smlouvy nepoužije.
6. Případné škody způsobené dodavatelem dle odst. 5 tohoto článku odstraní dodavatel na vlastní náklady ve lhůtě do 14 kalendářních dní od zjištění škody, nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak. V případě, že tak neučiní, je povinen náhradu škody uhradit Správě v plné výši vedle sjednané smluvní pokuty do 31 kalendářních dní od

doručení vyúčtování. Pro případ prodlení dodavatele s náhradou škody podle tohoto odstavce se dodavatel zavazuje zaplatit Správě smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

7. O předání náhradního dílu bude sepsán předávací protokol. Protokol zástupci smluvních stran podepíší. Dodavatel současně Správě předá veškeré dokumenty, např. záruční listy, návody k použití apod.
8. Dodavatel se zavazuje seznámit se a v areálu Pražského hradu dodržovat tyto interní předpisy Správy, kterému budou předány při podpisu této smlouvy:
  - Směrnice vedoucího Kanceláře prezidenta republiky (dále jen KPR) č. 071115 o režimu vstupu do objektů a prostor KPR a SPH
  - Dopravní řád
  - Rozhodnutí vedoucího KPR č. 151121, kterým se upravuje režim vstupu pro veřejnost do areálu Pražského hradu
  - Směrnice č. 01/01/2017 ustanovující systém řízení a prevence rizik
  - Směrnice č. 01/02/2018 o zpracování osobních údajů.

S výše uvedenými řídicími akty, i se všemi dalšími, které budou dodavateli předány jako závazné, je dodavatel povinen seznámit své zaměstnance a třetí subjekty (zejména poddodavatele), které se budou podílet na plnění díla a mají s dodavatelem smluvní vztah a zavázat je k jejich dodržování.

9. V případě nahlášení závady, se dodavatel zavazuje potvrdit přijetí hlášení na uvedený email Správy nebo na email osoby, která závadu nahlásila. Dodavatel je povinen započít odstranění závady do 4 hodin od jeho nahlášení a zajistit opravu nebo výměnu zařízení do následujícího pracovního dne od nahlášení závady. V rámci nahlášení závady uvede Správa zejména typ zařízení, výrobní číslo, popis závadného stavu.
10. Dodavatel není oprávněn bez předchozího souhlasu Správy mechanicky upravovat zařízení Správy, měnit jejich nastavení či práva, instalovat či odinstalovávat SW či jeho součásti.
11. Osobní údaje, popř. i jiné (např. nikoliv však výhradně RZ vozidel pro zajištění vjezdu do areálu Pražského hradu, apod.) předávané mezi smluvními stranami na základě této smlouvy, se smluvní strany zavazují zpracovávat pouze po dobu a za účelem naplnění této smlouvy. Dodavatel se zavazuje informovat své zaměstnance nebo osoby, jejichž osobní údaje předává, o zpracování těchto údajů Správou v rozsahu daném touto smlouvou. Pokud platná legislativa bude vyžadovat písemné souhlasy se zpracováním osobních údajů, zavazuje se dodavatel tyto souhlasy obstarat a na vyžádání je Správě předat. Všeobecné nakládání a zpracovávání osobních údajů vyplývá ze Směrnice č. 01/02/2018 o zpracování osobních údajů.
12. Veškerá plnění ze strany dodavatele budou prováděna za dodržení platných právních předpisů, zejména nikoliv však výhradně bezpečnostními, požárními, hygienickými a ekologickými předpisy, jejichž znalost je nutná k řádnému a bezpečnému poskytování plnění.
13. Smluvní strany si vzájemně sdělují kontaktní údaje pro plnění této smlouvy:
  - telefon a email pro hlášení závad xxxxxxxxxx, xxxxxxxxxx a specifikace portálu, na kterém se přijímá hlášení o závadách, stahují aktualizace atp., xxxxxxxxxx, (dodavatel specifikuje internetovou adresu portálu, přičemž přihlašovací údaje, pokud jsou třeba, aby závada byla řádně nahlášena, určené pro Správu přidělí a sdělí Správě do 5 dnů po podpisu smlouvy)
  - pracovní doba kontaktního místa pro hlášení závad 8x5: nepřetržitě (24x7)

- osoby odpovědné za dodavatele – ve věcech smluvních xxxxxxxx, tel. xxxxxx, email xxxxxxxxxxxx.
- osoby odpovědné za dodavatele ve věcech odstraňování závad xxxxxxxx, tel. xxxxxx, email xxxxxxxxxxxx.
- osoby za Správu oprávněné hlásit závady – pracovníci Odboru informačních technologií.

V případě změny kteréhokoliv kontaktního údaje uvedeného v tomto odstavci si smluvní strany změnu oznámí písemným oznámením.

## **Článek 6**

### **Sankce, odstoupení od smlouvy**

1. Pro případ jakéhokoliv porušení povinností stanovených touto smlouvou ze strany dodavatele, není-li touto smlouvou stanovena pokuta jiná, je dodavatel povinen zaplatit Správě smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.
2. Smluvní pokuty nemají vliv na případnou náhradu škody v plné výši a smluvní strany tak mezi sebou vylučují použití ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. Pro případ prodlení Správy s úhradou ceny dle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění, z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Veškeré smluvní pokuty budou uhrazeny na základě daňových dokladů vystavovaných Správou a splatných ve lhůtách splatnosti uvedených na daňových dokladech.
5. Správa je oprávněna započítat smluvní pokuty, úroky z prodlení, nenahrazené náklady na odstranění dodavatelem včas neodstraněných škod a náhrady škod přímo proti fakturované částce.
6. Správa je oprávněna od této smlouvy odstoupit, neprovádí-li dodavatel plnění v souladu s touto smlouvou, a to ani po písemném upozornění Správy ve lhůtě jí určené k nápravě nebo nepostupuje-li dodavatel při plnění smlouvy s odbornou péčí. Neplnění těchto povinností dodavatelem se považuje za podstatné porušení smlouvy.
7. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, je-li Správa v prodlení s proplacením faktur delším než 60 kalendářních dní nebo neposkytuje-li součinnost a to ani po písemném upozornění dodavatele ve lhůtě jí určené k nápravě. Neplnění těchto povinností se považuje za podstatné porušení smlouvy.
8. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

## **Článek 7**

### **Záruka za jakost**

1. Dodavatel odpovídá za prodloužení záruky a podpory výrobce po dobu, na kterou jsou prodlouženy a zajištěny.
2. Jednotlivé opravy po dobu prodloužené záruky zařízení provádí dodavatel zdarma. Záruka na provedenou výměnu aktivního prvku či jeho části neprodlužuje záruku prvků

uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Záruka skončí nejpozději posledním dnem jejího prodloužení.

3. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, odpovídá dodavatel za vady plnění dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

## **Článek 8**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je uzavřena podpisem oprávněných zástupců smluvních stran s přihlédnutím k povinnostem stanoveným v zákoně č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění. Smlouva je uzavřena na dobu prodloužené záruky a podpory dle článku 3 této smlouvy.
2. Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že i pro tento případ mezi sebou ohledně doby doručení uplatní domněnku doby dojití stanovenou v § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. Dodavatel prohlašuje, že je řádně pojištěn, a to především v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti za škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí či nedbalosti při výkonu činností v rámci smlouvy; toto pojištění musí být způsobilé krytí vzniklou škodu v okamžiku, kdy škodní událost nastala a byla oznámena jako událost pojistná a to alespoň ve výši pokrývající plnou hodnotu plnění dle článku III. odst. 1 této smlouvy. Smluvní strany mezi sebou vylučují limitaci náhrady škody, dodavatel se zavazuje uhradit Správě škodu v plné výši, i když pojistná smlouva bude krytí pouze část nákladů souvisejících se škodou. Dodavatel se zároveň zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu provádění plnění. Na vyžádání Správy se dodavatel zavazuje předložit Správě platnou pojistnou smlouvu splňující podmínky tohoto odstavce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5-ti kalendářních dnů.
4. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, ani informace, které se dozvěděly při plnění dle této smlouvy, nezpřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy Správě vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádána svým zřizovatelem.
5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez připuštění byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.
6. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž dva obdrží Správa a jeden dodavatel.

7. Dodavatel není oprávněn postoupit či převést práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Správy.
8. Vyskytnou-li se události, které jednomu nebo oběma partnerům částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou povinni se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
9. V případě ukončení smlouvy vyrovnají smluvní strany vzájemné nároky a povinnosti, které budou mezi nimi existovat nejdéle ve lhůtě třiceti kalendářních dnů.
10. Případný spor v rámci realizace či výkladu této smlouvy se smluvní strany zavazují řešit u místně a věcně příslušného soudu Správy v Praze.
11. Tato smlouva se uzavírá v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
12. Smluvní strany prohlašují, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, je uzavřena jasně a srozumitelně a podepsaní zástupci prohlašují, že jsou oprávněni se za smluvní stranu zavazovat.

Přílohy:

- příloha č. 1 – specifikace zařízení včetně cenové specifikace ze dne 4.12.2018

V Praze dne

V Praze dne

Ing. Petr Hübl  
jednatel

Dimension Data Czech Republic s.r.o.

Ing. Ivo Velíšek, CSc.  
ředitel

Správa Pražského hradu