

SMLOUVA č. CBS-100511 o poskytování servisních služeb

I. Smluvní strany

a) POSKYTOVATEL COSMOTRON BOHEMIA, s.r.o.
Pančava 415/11
695 01 Hodonín
OR u KS Brno oddíl C vložka 28794
zapsaná: Ing. Nadežda Andrejčíková, PhD. - jednatel
zastoupen : Komerční banka Hodonín
bankovní spojení :
číslo účtu :
IČ : 25518453
DIČ : CZ25518453
Kontaktní osoba: In. , PhD.

(dále jen „Poskytovatel“)

a

b) OBJEDNATEL : Moravské zemské muzeum
Zelný trh 6
659 37 Brno
statutární orgán: Ph. , ředitel
bankovní spojení: KB Brno
číslo účtu:
IČ: 00094862
Neplátce DPH
státní příspěvková organizace, nezapsaná v OR
Kontaktní osoba:

(dále jen „Objednatel“)

Ca

JG

R

II. Úvodní ujednání

1. Poskytovatel a objednatel uzavřeli dne 10.11.2008 Smlouvu č. CB100808, jejímž předmětem byla dodávka prací v rámci řešení projektu DC07P02OUK002 „Národní autority v prostředí muzeí a galerií - interoperabilita s NKČR“ (dále jen „projekt Národní autority“). Dále se v průběhu roku 2011 dohodli na rozšíření těchto prací na základě Dodatku č. 1 a Dodatku č. 2 ke smlouvě o dílo č. CB100808.
2. Účelem této smlouvy je stanovení servisních podmínek, za nichž bude Poskytovatel realizovat servisní služby pro softwarový informační systém Advanced Rapid Library (dále jen „ARL“) včetně databázového systému Caché (dále jen „Caché“), od společnosti InterSystems B.V., který tvoří součást jádra systému ARL.
3. Poskytovatel poskytuje ARL a Caché v následujícím rozsahu:
 - a. 3x aplikační klient s integrovaným Z39.50 klientem včetně funkce Database Update pro 3 současně pracující uživatele, pomocí něhož je možné posílat návrhy do báze Národních autorit NK ČR
 - b. 3x aplikační klient ARL s integrovaným Z39.50 klientem pro vyhledávání a přebírání záznamů z jiných Z39.50 zdrojů definovaných objednatelem a pro tvorbu návrhů záznamů autorit - osobních, korporací, geografických v rozšířené muzejní vrstvě autorit.
 - c. jádro ARL upravené pro účely Projektů národních autorit.
 - d. 10 licencí databázového systému Caché Entrée Concurrent Users Web Add-on, Multi-Server.
 - e. webové rozhraní pro zpřístupnění dat muzejních autorit široké veřejnosti.
 - f. webové rozhraní s integrovaným Z39.50 klientem pro vyhledávání a přebírání záznamů z jiných Z39.50 zdrojů pro tvorbu návrhů záznamů autorit - osobních, korporací, geografických v muzejní vrstvě autorit a jejich odesílání do Národních autorit.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy jsou tyto servisní služby spojené s užíváním ARL a Caché a se správou ARL a Caché:
 - a. služby zabezpečující plynulý, soustavný a bezchybný provoz ARL a Caché.
 - b. poskytování servisní podpory na základě požadavku objednatele zaslaného prostřednictvím webového rozhraní na www.cosmotron.cz, přičemž do poskytované podpory se také počítá analýza požadavku.
 - c. realizace úprav v nastavení a konfiguraci ARL iniciované objednatelem, které byly poskytovatelem akceptovány a které jsou realizovatelné v rámci možností aktuální verze ARL.
 - d. zprovoznění změn a úprav dodaných v rámci bezplatného upgrade.

ca

E. X.

A



- e. zabezpečování kompatibility datových struktur, které vyplynou jako nutnost z příčin vzniklých na straně objednatele.
- f. zabezpečování integrity dat ve vzájemně propojených budovaných bázích dat realizací kontrolních, testovacích a opravných procesů s cílem zabezpečit komplexnost a efektivitu funkcí ARL z příčin vzniklých na straně objednatele.
- g. konzultační a poradenská činnost v oblasti aplikace nových informačních a komunikačních technologií (nové pracovní nástroje, metody, postupy, atd.).
- h. úpravy a změny ARL, které vyplynou ze změn zákonů, které bude možné realizovat v rámci funkčního vymezení provozované verze ARL.
- i. odstranění chyb na základě nahlášení požadavků objednatele poskytovateli.
- j. odstranění poruchy, která vyřadí ARL a/nebo Caché z provozu (havárie systému), na základě nahlášení objednatele poskytovateli, odstranění důsledků havárie narušujících funkčnost ARL a Caché kromě těch poruch, které byly způsobeny v důsledku chybné obsluhy nebo v důsledku neoprávněného zásahu třetí osoby nebo v důsledku poruchy hardwarového vybavení, na kterém je ARL provozováno.

Na základě této smlouvy má objednatel právo na tyto výhody:

- k. automatické předávání změn a úprav ARL vykonaných z iniciativy poskytovatele za účelem inovace a zefektivnění ARL (bezplatný upgrade ARL).
- l. realizace školení uživatelů a správců ARL s minimálně 10% slevou na základě aktuálního ceníku poskytovatele.
- m. poplatky za jiné akce pořádané poskytovatelem budou v případě zájmu objednatele poskytovány se slevou na základě aktuálního ohodnocení konkrétní akce.
- n. možnost dodání nových modulů a částí ARL na základě konkrétní cenové kalkulace.
- o. možnost řešení jiných projektů a subsystémů souvisejících s ARL na základě konkrétní cenové kalkulace.
- p. přechod na jinou HW a SW platformu bude proveden za cenu přímých nákladů.
- q. bezplatné získání upgrade Caché.
- r. "trade-up" Caché za poplatek, který je určen jako rozdíl ceny nového produktu a produktu současného, přičemž minimální cena tohoto trade-up je stanovena v ceníku firmy InterSystems B.V.

Trade-up umožňuje následující typy převodu licencí:

- rozšíření licence na jiný počet uživatelů.
- převod licence na jinou hardwarovou platformu ve stejné cenové třídě.
- převod licence na vyšší hardwarovou platformu.
- převod licence na jiný operační systém.

Poskytovatel bude objednateli v rámci služeb souvisejících se správou ARL a Caché poskytovat tyto služby:

- s. správu uživatelů, tvorbu uživatelských kont a přidělování přístupových práv.



ca

EL

A

- t. zálohování ARL a Caché,
 - u. update indexů, čištění autorit,
 - v. zasílání pravidelných exportů o stavu databází v ARL,
 - w. správu databází,
 - x. synchronizaci autorit s autoritami Národní knihovny ČR 1x týdně,
 - y. správu a údržbu databázového systému včetně všech upgrade v rozsahu licencí (aktivní licence pro uživatele provádějící změny v databázi; pasivní licence pro anonymní uživatele webového rozhraní nemající na počet licencí vliv)
 - z. pravidelnou kontrolu chybových protokolů na databázovém a aplikačním serveru.
2. Činnosti dle odst. 1., bod b) – h) tohoto článku budou poskytovány v časovém rozsahu 30 hodin ročně, tento časový rozsah je dále uváděn jako „**servisní hodiny**“. V případě, že objednatel nevyužije v daném kalendářním roce všechny servisní hodiny, automaticky mu bude převedeno 5 nevyužitých servisních hodin do následujícího kalendářního roku.

IV. Vykonávání oprav, úprav a údržby ARL a hlášení požadavku

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli za cenu dle čl VII. této smlouvy služby uvedené v čl. III. odst. 1. a to za podmínek stanovených v níže uvedených ujednáních.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli služby dle předchozího odstavce telefonem nebo e-mailem v pracovních dnech v časovém rozmezí od 9.00 do 15.00. Tato služba bude poskytována za účelem řešení softvérových problémů nebo dotazů, které jsou dále uváděny jako „**požadavky**“.
3. Objednatel je povinen komunikovat s poskytovatelem o požadavcích prostřednictvím jedné, maximálně dvou oprávněných kontaktních osob objednatele, kterými jsou: [redacted] (je „**kontaktní osoby**“). V případě změn kontaktních osob bude tato změna oznámena poskytovateli formou e-mailové komunikace. Kontaktní osoby jsou zodpovědné za sběr a distribuci požadavků na straně objednatele.
4. Chyby a závady: Domnívá-li se objednatel, že obsahem požadavku je závada nebo chybná funkce ARL, která znemožňuje provoz ARL nebo která vyřadí ARL z provozu, je povinen nahlásit požadavek ihned po jeho zjištění nejrychlejším způsobem, např. telefonicky do sídla poskytovatele, a je-li to možné, popsat všechny známé kroky, které předcházely této závadě nebo chybné funkci. Posléze kontaktní osoba nahlásí chybu také způsobem popsaným v bodě 5.1. tohoto článku (*Nový požadavek*) včetně zaslání opisu systémové zprávy, pokud o zaslání systémové zprávy poskytovatel požádá.
 - a. Je-li poskytovatelem jednoznačně prokázána závada, která vyřadí ARL z provozu, je poskytovatel povinen nastoupit na odstranění závady bez prodlení, nejpozději však do 24 hodin od prvního nahlášení prokázané závady, pokud byla nahlášena také telefonicky.
 - b. Je-li poskytovatelem jednoznačně prokázána chybná funkce ARL, zavazuje se poskytovatel podniknout náležitá a účinná opatření vedoucí k jejímu odstranění do 36 hodin od prvního nahlášení chybné funkce, pokud byla nahlášena také telefonicky. Dále se

ca

ES

R

poskytovatel zavazuje dát k dispozici náhradní verzi ARL, ve které je chybná funkce odstraněna nebo vypracovat společně s objednatelem oboustranně přijatelnou alternativu řešení problému. Toto obsahuje zejména vypracování přechodného řešení chybné funkce, přičemž objednateli nevzniknou žádné dodatečné výdaje na toto řešení kromě nákladů na programové nosiče a jejich přípravu včetně odeslání a zabalení, pokud objednatel vyžaduje zaslání řešení jinak než prostřednictvím internetu.

- c. V případě, že se bude jednat o problém Caché takového charakteru, že poskytovatel nebude moci tento problém řešit za použití vlastních postupů a za podmínek stanovených licenční smlouvou mezi poskytovatelem a dodavatelem Caché, zavazuje se poskytovatel zjištěnou vadu reklamovat bez zbytečného odkladu u dodavatele Caché a kontaktní osobu neprodleně informovat o postupu řešení. Pokud to bude nutné pro podrobnou analýzu, může si objednatel vyžádat od kontaktní osoby potřebné informace.

5. Ostatní požadavky: Kontaktní osoba je povinna zasílat všechny nové požadavky včetně hlášení o poruchách prostřednictvím funkce webového rozhraní "Zaslání požadavku" v *zákaznické sekci* na www.cosmotron.cz, kde je zároveň uvedena kontaktní osoba poskytovatele (dále „**servisní zaměstnanec**“). Požadavky zasláné jiným způsobem nejsou přijímány k řešení. Telefonické a e-mailové nahlášení požadavku má pouze doplňující charakter. V případě, že služba "Zaslání požadavku" je mimo provoz, je možné zaslat požadavek formou běžného e-mailu, pokud kontaktní osoba zároveň na nefunkčnost této služby upozorní servisního zaměstnance, a to pouze do té doby, než bude servisním zaměstnancem opět potvrzeno zprovoznění služby "Zaslání požadavku". Pro zasílání požadavků a následnou komunikaci budou obě smluvní strany dodržovat následující pravidla:

5.1. Nový požadavek: Kontaktní osoba zašle každý požadavek samostatně s výstižně definovaným předmětem. Pro lepší a rychlejší analýzu problémů přiloží přesný popis operací, které vedly k danému problému, včetně nasnímaných obrazovek. Zároveň má kontaktní osoba možnost doplnění dalších e-mailových adres příjemců.

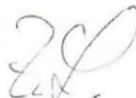
5.2. Potvrzení přijetí: Požadavek zasláný způsobem uvedeným v bodě 5.1 je odeslán formou e-mailu na předem stanovené e-mailové adresy servisního zaměstnance a kontaktní osoby. Do subjectu této e-mailové zprávy je automaticky přidán jednoznačný identifikátor požadavku (dále jen "**číslo požadavku**"), který dále slouží na propojení celé komunikace související s daným požadavkem. Přijetí požadavku je potvrzeno tím, že kontaktní osoba obdrží výše uvedený e-mail včetně čísla požadavku, přičemž čas přijetí je určen v bodě 5.3.

5.3. Čas přijetí: Pokud bude požadavek nahlášen kontaktní osobou po 15.00 hodině nebo v mimopracovní den, je za termín přijetí požadavku považováno 9.00 hodin následujícího pracovního dne. Pokud bude požadavek nahlášen kontaktní osobou v pracovní den před 9.00, je za termín jeho obdržení považováno 9.00 hodin téhož dne.

5.4. Kategorizace požadavku: Servisní pracovník vykoná hrubou analýzu požadavku, na jejímž základě rozhodne o dalším způsobu řešení a zvolí jednu z těchto možností:

- a. V případě, že objednatel vyčerpá servisní hodiny, bude upozorněn poskytovatelem na tuto skutečnost a dále se postupuje podle ustanovení uvedených v čl. VIII odst. 3 této smlouvy;

- b. Servisní zaměstnanec řešení požadavku může odmítnout, zvláště pokud je možné požadavek vyřešit v rámci kompetencí zaměstnanců objednatele, a uvědomí kontaktní osobu o důvodu odmítnutí:
 - c. V případě, že obsahem požadavku je vysvětlení pracovního postupu nebo funkce ARL, které jsou uvedeny v uživatelských příručkách ARL, je požadavek považován za splněný, pokud servisní zaměstnanec na tuto skutečnost kontaktní osobu upozorní:
 - d. V případě, že vyřešení požadavku je realizovatelné v rámci možností aktuální verze ARL, servisní zaměstnanec možnost řešení požadavku potvrdí kontaktní osobě:
 - e. V případě, že vyřešení požadavku není realizovatelné v rámci možností aktuální verze ARL, dále se postupuje podle ustanovení uvedených v čl. VIII odst. 3 této smlouvy.
- 5.5. Následná komunikace: Ke každému požadavku, zaslánému přes službu "Zaslání požadavku", je dále vedena e-mailová komunikace mezi kontaktní osobou a servisním zaměstnancem prostřednictvím běžného e-mailového klienta jako odpověď (*Reply*) na původní e-mail tak, aby bylo v subjektu mailu zachováno číslo požadavku. Ve veškeré komunikaci týkající se požadavku jsou kontaktní osoba i servisní zaměstnanec povinni uvádět jeho číslo.
- 5.6. Storno požadavku: V případě, že kontaktní osoba chce stornovat požadavek, je povinna tak učinit nejpozději do 24 hodin od času, kdy obdrží e-mailové potvrzení o přijetí požadavku.
- 5.7. Vyřešení požadavku: Po zaslání řešení požadavku servisním zaměstnancem je kontaktní osoba do 14 kalendářních dní povinna zkontrolovat řešení a v této lhůtě zaslat připomínky. V opačném případě je řešení požadavku považováno za ukončené a požadavek je automaticky uzavřen, čímž je vyřazen z evidence otevřených požadavků.
6. Evidence požadavků, návrhů a vyčerpaných servisních hodin:
- a. Evidence otevřených požadavků: Požadavky zasílané dle postupu uvedeného v bodě 5.1 jsou u poskytovatele evidovány v databázi. Kontaktní osoba má k dispozici ke kontrole přehled všech nevyřešených požadavků prostřednictvím funkce "Otevřené požadavky" na www.cosmotron.cz.
 - b. Přehled servisních hodin: Kontaktní osobě je umožněno kdykoliv kontrolovat obsah vyčerpaných servisních hodin prostřednictvím služby "Přehled servisních služeb" na www.cosmotron.cz a 2x měsíčně uplatnit reklamaci nebo zaslat dotaz servisnímu pracovníkovi formou e-mailu s identifikátorem požadavku v subjectu e-mailu v případě, že se domnívá, že obsah vyčerpaných servisních hodin neodpovídá skutečnosti. Možnost dotazu nebo reklamace se však vztahuje pouze na servisní služby poskytované maximálně měsíc zpětně od data zaslání reklamace.
 - c. Kontaktní osobě objednatele bude umožněn bezpečný přístup do databáze otevřených požadavků, vyčerpaných servisních. V případě, že bude funkce "Otevřené požadavky" nebo "Přehled servisních služeb" mimo provoz, zašle tento přehled servisní zaměstnanec kontaktní osobě na základě vyžádání.



V. Závazky poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen snížit dobu, během níž je ARL z důvodů servisních či jiných prací vyřazen z činnosti, na nezbytné minimum.
2. Poskytovatel přejímá odpovědnost za to, že činnosti podle této smlouvy budou vykonávány zaměstnanci, kteří budou mít odpovídající kvalifikaci podle předpisů nutných pro vykonávanou činnost.
3. Poskytovatel bude při provádění předmětu smlouvy této smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 101/2001 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Všechna data používaná při plnění předmětu této smlouvy zůstávají majetkem objednatele a poskytovatel se zavazuje nevyužívat je a neuchovávat pro jiná plnění.
4. Poskytovatel neodpovídá za nepřijetí požadavku z důvodu „vyšší moci“. Vyšší moc znamená nepředvídanou výjimečnou situaci nebo událost, kterou nemohou smluvní strany ovlivnit a která brání kterékoli z nich v plnění jejich smluvních povinností, která není způsobena chybou nebo nedbalostí na jejich straně (nebo na straně jejich dodavatelů nebo zaměstnanců) a je i přes veškerou náležitou péči nepřekonatelná. Za „vyšší moc“ se považují zejména vzpoury nebo civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, sesuvy, Pracovní spory, stávky nebo finanční potíže nelze považovat za vyšší moc. Smluvní strana, jež je vystavena působení vyšší moci, je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, pravděpodobné době trvání a předpokládaných dopadech problému a přijmout veškerá opatření k minimalizaci případných škod.
5. Za nemožnost vykonávání služeb z důvodů nezávislých na vůli poskytovatele, uvedených v odst. 4 tohoto článku, poskytovatel neodpovídá.
6. Závazek poskytovatele se považuje po předchozím písemném odůvodnění za splněný i v případě, že se v konečném důsledku požadavek ukáže jako neřešitelný, pokud poskytovatel vynaloží veškeré přiměřené úsilí k tomu, aby byl požadavek vyřešen.
7. Poskytovatel vykonává pravidelné zálohování systému, a to minimálně 2x týdně plnou zálohu všech dat, v ostatních dnech je vykonávána pravidelná inkrementální záloha.
8. Poskytovatel uchovává zálohy 2 týdny zpětně.
9. Poskytovatel vykonává denně pravidelné zálohování log. souborů, které uchovává maximálně 1 měsíc zpětně.
10. Poskytovatel je povinen na vyžádání odevzdat objednateli data jím vytvořené ve standardním formátu, kterým je UNIMARC a ISO 2709, nejpozději do 10 pracovních dnů od vyžádání objednatelem.
11. Poskytovatel je povinen minimálně 1x týdně zpřístupnit objednateli zálohovaná data. O dostupnosti každé zálohy i o URL adrese, na kterém je záloha objednateli dostupná, je poskytovatel povinen upozornit objednatele prostřednictvím e-mailu.

Ca

Z.Š.

K

12. Poskytovatel je povinen na základě objednávky objednatele, viz čl. VIII, odst. 3, obnovit data ze zálohy, pokud se nejedná o havárii serveru.

VI. Závazky objednatele

1. Objednatel je povinen používat ARL v souladu s provozními pracovními postupy uvedenými v uživatelských příručkách. Pracovní postupy jsou zpracovány objednatelem a následně schváleny poskytovatelem, postupy ovládání ARL jsou dodány poskytovatelem. Obojí postupy budou uloženy v elektronické podobě příruček u poskytovatele tak, aby byly objednateli kdykoliv k dispozici. Jakákoliv změna příruček bude schválena oběma stranami. Pokud dojde ke změně v umístění příruček, poskytovatel o tomto objednatel neprodleně upozorní.
2. Objednatel je povinen zajistit seznámení svých zaměstnanců s pracovními postupy potřebnými pro práci s ARL a jeho novými verzemi. V případě zájmu objednatele je možné proškolení zaměstnanců objednatele nad rámec této smlouvy.
3. Objednatel je povinen informovat poskytovatele o všech skutečnostech majících vliv na správnou funkci ARL a o těch, které jej mohou vyřadit z provozu.
4. Objednatel zabezpečí potřebnou součinnost při řešení jednotlivých požadavků a při procesu obnovy dat ze záloh objednatele. Objednatel je povinen hradit faktury řádně a včas.
5. Objednatel zabezpečuje uložení jednotlivých záloh dat na vlastním počítači a uchovává si je podle svých potřeb.

VII. Cena

1. Roční úplata za licenci ARL a Caché včetně servisních služeb a správy ARL a Caché bude účtována v celkové výši **116 000,- Kč bez DPH** a je stanovena takto:
 - ve výši 90 000,- Kč za ARL,
 - ve výši 26 000,- Kč za Caché. Tato částka může být v budoucnu upravena na základě dohody obou stran.K těmto cenám bude připočtena DPH podle platných předpisů.
2. Platby za uvedené služby budou uskutečněny na základě faktury vystavené poskytovatelem v pravidelných čtvrtletních intervalech ve výši poměrné částky odvozené z ročního poplatku včetně DPH podle platných předpisů, a to v poměrné výši:
 - 22 500,- Kč za ARL Kč bez DPH,
 - 6 500,- Kč Caché Kč bez DPH
3. Splatnost faktury je 30 dní od jejího doručení objednateli.

VIII. Jiné náklady

ca

ZL

K



1. Rozšíření ARL a Caché nad rámec rozsahu uvedeného v čl. II odst. 3 této smlouvy budou řešeny na základě objednávek nebo smluv a následných úhrad ze strany objednatele.
2. Na základě změny rozsahu využívání ARL uvedeném v odst. 1 tohoto článku bude změněna výška servisního a udržovacího poplatku, která bude řešena dodatkem k této smlouvě nebo novou smlouvou nahrazující tuto smlouvu. Výška servisního a udržovacího poplatku se mění s platností od následujícího měsíce po fakturaci nově zakoupené části ARL, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Další servisní služby nad rámec servisních hodin a ty, které nejsou uvedeny v čl. III odst. 1 této smlouvy, budou poskytovány na základě objednávky zaslané písemnou nebo elektronickou formou objednatelem pro každou jednotlivou servisní službu. Pro zpracování objednávky může poskytovatel objednateli vypracovat časový odhad náročnosti této servisní služby, který násobený hodinovou sazbou určí cenu této servisní služby. Časový odhad (taktéž i upřesnění rozsahu a termín odevzdání) zpracuje poskytovatel jen na základě přesně specifikovaného zadání ze strany objednatele. Požadavek bude řešen po obdržení objednávky zaslané objednatelem v písemné nebo elektronické formě.
4. Hodinová sazba práce dle odst. 3 tohoto článku je pro rok 2012 stanovena na 950,00 Kč + DPH podle platných předpisů.

IX. Smluvní pokuty a sankce

1. V případě, že poskytovatel nedodrží termíny oprav závad a termíny odstranění chyb uvedených v čl. IV odst. 4 a) a b) této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 2% z čtvrtletní části udržovacího poplatku za příslušnou část systému (ARL nebo Caché), ke které se chyba nebo závada vztahovala, za každé jednotlivé porušení smlouvy, a to za každý i započatý den.
2. Při překročení doby splatnosti faktur bude poskytovatelem účtována smluvní pokuta ve výši 2% dlužné částky, která je uvedena na faktuře, za každý den z prodlení.
3. V případě neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany objednatele nebo v případě, že objednatel stornuje požadavky v jiném termínu, než jak je stanoveno v čl. IV bod. 5.6., je poskytovatel oprávněn čerpat čas vynaložený na analýzu a řešení požadavků ze servisních hodin nebo je oprávněn účtovat objednateli prokazatelné náklady jako součin odpracovaných, včetně započatých, hodin a hodinové sazby uvedené v čl. VIII odst. 4.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč, pokud poruší ustanovení čl. X odst. 1.- 4. této smlouvy
5. Právo poskytovatele na náhradu škody způsobené porušením některé z povinností objednatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, není dotčeno dohodou o smluvní pokutě. Poskytovatel je oprávněn domáhat se náhrady škody přesahující dohodnutou smluvní pokutu.

X. Licenční ujednání



Ca *ZL* *R*

1. Poskytovatel poskytuje objednateli právo k užívání ARL a Caché za účelem vzdělávání, informování a vykonávání pracovních povinností zaměstnanců objednatele a pro zpřístupnění dat muzejních autorit široké veřejnosti prostřednictvím www rozhraní (dále jen „licence“). Licence je omezena časově na dobu trvání smlouvy a množstevně, jak je uvedeno v čl. II odst. 3. *cs: Prosím zformulujte účel tak, jak považujete za vhodné.*
2. Objednatel nebude bez souhlasu poskytovatele poskytovat ani pronajímat ARL a Caché třetí osobě a nebude ARL a Caché využívat k jiným účelům než jak je uvedeno v odst. 1 tohoto článku bez souhlasu poskytovatele. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel bude mít systém i databázi instalován na serveru třetí osoby (Národní knihovny České republiky).
3. Objednatel se zavazuje po dobu trvání licence jakož i po jejím skončení nezasahovat do programů nebo je dekompileovat, zpětně dekódovat ani jakýmkoliv jiným způsobem do nich zasahovat nebo je využívat k jiným účelům, než ke kterým byly dodány.
4. Objednatel je povinen zajistit přiměřenou ochranu ARL a Caché komponent uvedených v čl. II. odst.3 před krádeží, zničením nebo poškozením.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany písemnou formou jinak, vztahuje se licence také na opravy, změny a rozšíření ARL a Caché, které v době trvání licence poskytovatel objednateli dodá.

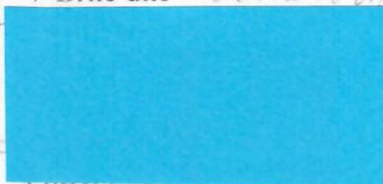
XI. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnost dnem podpisu, účinnost od 1. 1. 2012 a je uzavírána na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu lze vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 30 dní a počne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze písemně a ve formě číslovaných, oboustranně podepsaných dodatků k této smlouvě.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních s povahou originálu. Každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.
5. Informace uvedené v této smlouvě nejsou považovány za důvěrné.

V Hodoníně dne 21. 12. 2011
Za poskytovatele


Ing. Nadežda Andrejčíková, PhD
jednatel

V Brně dne 28. 12. 2011


ředitel