

## **Smluvní strany:**

a

uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) následující smlouvu, která bezprostředně navazuje na povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování bezpečnostních služeb ostravy objektu S/2010/K/025/ uzavřenou mezi stranami této smlouvy dne 7. 7. 2010 (dále jen „S/2010“).

### **I. Obecné podmínky zpracování osobních údajů**

1. Účelem zpracování osobních údajů ze strany Zpracovatele je evidence návštěv v informačním systému nebo v Knize návštěv (dále jen „Služby“) v souladu s S/2010 a s obecně závaznými právními předpisy. Osobní údaje jsou zpracovávány v objektu Správce osobních údajů a v prostorách které jsou pro zpracovatele vyčleněny dle S/2010.
2. Zpracování osobních údajů dle této smlouvy bude realizováno s následujícími parametry:
  - a) Účel zpracování je vymezen předmětem plnění S/2010.

- b) Zpracovávané osobní údaje se týkají následujících kategorií:
- adresní a identifikační údaje - jméno, příjmení, firma,
  - popisné údaje - číslo dokladu k provedení identifikace v případě návštěvy mimo pracovní nebo služební povinnost
- c) Osobní údaje se zpracovávají pro následující kategorie subjektů údajů:
- návštěvy sídla Energetického regulačního úřadu
- d) Zpracováním osobních údajů ve smyslu S/2010 ve znění této smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací a používání, v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
3. Uchovávání, vracení a výmaz osobních údajů:
- a) Zpracovatel neprovádí výmaz osobních údajů.
- b) Zpracovatel uchovává osobní údaje v Knize návštěv dle potřeb Správce, nikoliv déle, než je přiměřeně nutné k dosažení zamýšlených účelů, za jakými byla data zpracována dle S/2010.
- c) V případě, že osobní údaje nebudou nutné pro účely popsané v S/2010, nebo po ukončení S/2010, Zpracovatel poskytne Správci kdykoliv na jeho žádost Knihu návštěv.

## **II. Práva a povinnosti Správce**

1. Správce prohlašuje, že poskytování veškerých osobních údajů za účelem zpracování Zpracovateli je v souladu právními předpisy.
2. Správce za účelem evidence návštěv v objektu sídla Energetického regulačního úřadu pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy.
3. Správce je při plnění S/2010 a této smlouvy povinen:
- a) zajistit, že osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a jinými právními předpisy, a že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- b) přijmout vhodná opatření, aby splnil svou informační povinnost vůči subjektům osobních údajů, tj. zejména poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a právními předpisy o zpracování osobních údajů;
- c) poskytnout Zpracovateli součinnost nezbytnou pro plnění S/2010 a této smlouvy. Správce je zejména povinen v případě, že pro plnění povinností Zpracovatele dle této smlouvy a S/2010 jsou nutné jakékoli písemné podklady, předat tyto podklady Zpracovateli na jeho žádost;
- d) v případě, že pro plnění povinností dle této smlouvy a S/2010 bude nutné vystavení plné moci či jiného pověření či oprávnění pro Zpracovatele, vystavit takovou plnou moc či jiné pověření či oprávnění Zpracovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy o to bude Zpracovatelem požádán.

### **III. Práva a povinnosti Zpracovatele**

1. Zpracovatel je při plnění smlouvy povinen:
  - a) zpracovávat osobní údaje dle smlouvy a S/2010 pro Správce výhradně za účelem, v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, S/2010 a na základě písemných pokynů Správce a zejména nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům či od jiných Správců;
  - b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
  - c) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Správce;
  - d) být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení, o oprávněnosti požadavků subjektů údajů rozhoduje Správce a Zpracovatel se v tomto ohledu řídí jeho pokyny;
  - e) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používali pouze oprávnění pracovníci ostrahy, kteří budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím jejich oprávnění, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto zaměstnance;
  - f) při ponechání pracoviště bez dozoru zabezpečit elektronické údaje proti neoprávněnému použití odhlášením uživatele ze systému a uchovávat Knihu návštěv v uzamykatelné zásuvce;
  - g) zajistit, aby osoby zabývající se u/pro Zpracovatele zpracováním osobních údajů, byly zavázány k mlčenlivosti stran zpracování osobních údajů, a to i po skončení jejich smluvního vztahu se Zpracovatelem;
  - h) zajistit, že zaměstnanci ostrahy budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném a odpovídajícím této smlouvě a S/2010;
  - i) ohlásit bez zbytečného odkladu Správci případná porušení zabezpečení osobních údajů a spolupracovat případně s Úřadem pro ochranu osobních údajů v nezbytném rozsahu.
2. Pokud bude Správci v souvislosti s prokazatelným porušením povinnosti Zpracovatele dle této smlouvy uložena (Úřadem pro ochranu osobních údajů či třetí stranou) povinnost zaplatit pokutu nebo nahradit škodu či poskytnout peněžité zadostiučinění, Zpracovatel poskytne Správci odškodnění v plné výši uložené pokuty nebo uložené náhrady škody či peněžitého zadostiučinění.

### **IV. Organizační a personální opatření**

1. Zpracovatel pro účely plnění jeho povinností dle této smlouvy přijme taková organizační a personální opatření za účelem zabezpečení ochrany osobních údajů, aby maximálně eliminoval riziko náhodného nebo protiprávního zničení osobních údajů nebo jejich ztráty či pozměnění, možného neoprávněného nebo nahodilého přístupu třetích osob k osobním údajům, neoprávněného přenosu osobních údajů, jejich jiného neoprávněného zpracování, jakož i jejich jiného zneužití.

2. V rámci organizačních a personálních opatření Zpracovatel mj. zajistí řádné plnění svých povinností dle záznamů o činnostech zpracování dle čl. 30 odst. 2 Nařízení, ve spolupráci se Správcem. Zpracovatel hlásí jakékoliv změny, na základě kterých je potřeba provést Správcem úpravu záznamů o činnostech zpracování.
3. V rámci organizačních a personálních opatření Zpracovatel zajistí náležitou personální a administrativní bezpečnost zpracovávaných osobních údajů a fyzickou bezpečnost informačních nebo komunikačních systémů a to pouze v prostorách, ve kterých provádí zpracování osobních údajů. Zpracovatel bude osobní údaje chránit před přístupem nepovolaných osob zamezením přístupu neoprávněných osob do prostor jeho pracoviště, jakož i náležitou fyzickou ochranou software i hardware. Zpracovatel tedy zejména:
  - a) zajistí, aby systémy pro zpracování osobních údajů používali pouze oprávnění pracovníci ostrahy,
  - b) zajistí, aby pracovníci ostrahy oprávnění k používání systémů pro plnění smlouvy a S/2010 měli přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
  - c) pořizuje a vkládá osobní data do systému,
  - d) není oprávněn ukládat osobní údaje na veřejná úložiště.
4. Smluvní strany se budou navzájem informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této smlouvy a S/2010.
5. Smluvní strany budou zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této smlouvy.
6. Smluvní strany budou postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a právních předpisů o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
7. Smluvní strany jsou při plnění této smlouvy povinny postupovat tak, aby byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a právními předpisy.

## **V. Audit ochrany osobních údajů**

1. Zpracovatel je povinen umožnit Správci ověření souladu zpracování osobních údajů prováděného Zpracovatelem s touto smlouvou, Nařízením a právními předpisy.
2. Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti dle této smlouvy, S/2010, Nařízení a právních předpisů a umožní audit či inspekci (dále jen „audit“) ochrany osobních údajů v prostorách Správce (místo, kde dochází ke zpracování osobních údajů).
3. Ověřování tohoto souladu bude prováděno zejména kontrolou relevantních podkladů vyžádaných Správcem od Zpracovatele. Audit bude proveden Správcem, nebo jeho zaměstnanci, nebo osobami Správcem pověřenými k provedení auditu, nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří k jeho provedení.
4. Správce informuje písemně Zpracovatele o záměru provedení auditu nejméně 30 kalendářních dní před provedením auditu. Současně Správce informuje Zpracovatele o tom, jaké postupy a dokumenty (Knihy návštěv) budou auditovány, v jakém rozsahu a jaká data mají být osobě provádějící audit zpřístupněna nebo poskytnuta.

5. Náklady na provedení auditu ponese v plné výši Správce.
6. Osoba, která bude na základě pokynu od Správce, provádět je v plném rozsahu vázána povinností mlčenlivosti ve smyslu příslušných ustanovení této smlouvy.
7. V případě, že v rámci auditu bude zjištěn nesoulad zpracování osobních údajů s touto smlouvou, Nařízením či právními předpisy, je Správce oprávněn uplatnit vůči Zpracovateli požadavek na nápravu zjištěného stavu.

#### **VI. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, přičemž jedno vyhotovení je určeno pro Správce a jedno pro Zpracovatele.

Jihlava, dne 7/12/2018

Frýdek-Místek, dne 6.12.2018