

#### Obsah

- čl. 1 Úvodní ustanovení
- čl. 2 Výklad pojmů
- čl. 3 Rozsah pojištění
- čl. 4 Rozsah asistence, společná ujednání
- čl. 5 Rozsah Základní asistence
- čl. 6 Rozsah Komfort asistence
- čl. 7 Rozsah Super asistence
- čl. 8 Rozsah Bezlimitní asistence
- čl. 9 Výluky z pojištění
- čl. 10 Ostatní ujednání
- čl. 11 Závěrečná ustanovení

Pojištění je upraveno touto zvláštní částí Všeobecných podmínek, Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/15, zvláštní částí UCZ/POV/17, zvláštní částí UCZ/Kas/17, pojistnými podmínkami pro jednotlivé typy KASKO pojištění a zvláštní částí UCZ/Voz/17, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

#### Článek 1

##### Úvodní ustanovení

1. Pojištění asistence UNIQA je zajišťováno smluvním partnerem pojistitele na území České republiky i v zemích uvedených v zelené kartě (zahraničí) k zabezpečení služeb dle rozsahu těchto pojistných podmínek.
2. Pojištění asistence UNIQA se vztahuje za podmínek níže uvedených na každé vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, které má u pojistitele uzavřenou pojistnou smlouvu, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
3. Asistence je poskytována oprávněným osobám celoročně, a to 24 hodin denně.

#### Článek 2

##### Výklad pojmů

Mimo pojmů definovaných v čl. 2 Všeobecných pojistných podmínek pojištění vozidel – zvláštní část UCZ/Voz/17 platí pro pojištění Asistence vozidel ještě níže uvedené pojmy:

1. Náhradním vozidlem se rozumí vozidlo kategorie B, např. Škoda Fabia, Opel Corsa, Ford Fiesta apod. Některé autopůjčovny vyžadují složení kauce buď v hotovosti, nebo platební (kreditní) kartou za poskytnutí náhradního vozidla. Tuto kauci hradí oprávněná osoba, nikoliv asistenční služba. V případě nezaplacení kauce autopůjčovna náhradní vozidlo neposkytne.
2. Nárok na právní ochranu při regresním vymáhání újmy a v případném soudním řízení se provádí v případě škody způsobené pojištěnému příslušníkem cizího státu na území tohoto státu. Asistenční služba provede regresní vymáhání škody bez nároků na honorář. Klient hradí pouze případné náklady na zahraniční právní kancelář v případě soudního řízení.
3. Chybou řidiče se rozumí nepojízdnost pojištěného vozidla z důvodu zabouchnutí, ztráty či poškození klíčů od vozidla, z důvodu poškození zámek od vozidla, z důvodu defektu pneumatiky, vybité baterie a z důvodu vyčerpání či záměny paliva
4. Odtahem vozidla se rozumí odtah do nejbližší opravy; pokud je vozidlo v záruce, tak do nejbližšího autorizovaného servisu. Při odtahu v ČR je to odtah do smluvního servisu pojistitele. Při odtahu ze zahraničí do ČR se posuzuje ekonomičnost odtahu.
5. Oprávněnou osobou se rozumí řidič i osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné

pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu. **Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované za úplatu.**

6. Pojistnou událostí je nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně událostí definovanou v čl. 5, bodu 6 UCZ/Voz/17 a dále ještě poruchou či chybou řidiče. Za pojistnou událost se považuje rovněž nemožnost pokračování v cestě pojištěného přípojného vozidla v případě nepojízdnosti tažného vozidla.
7. Poruchou se rozumí stav, kdy vozidlo je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastními funkcemi jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.
8. Vznik, trvání a zánik pojištění – Pojištění asistence pro vozidla do 3,5 t vzniká sjednáním pojištění asistence, trvá po dobu platnosti tohoto pojištění a zaniká okamžikem zániku pojistné smlouvy nebo na základě žádosti klienta. Není-li ve smlouvě sjednána konkrétní varianta asistence, a není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je součástí každého POV asistence základní.
9. Záloha, půjčka a kauce jsou finanční prostředky, které asistenční služba poskytne oprávněné osobě. Tyto úhrady budou poskytnuty za podmínky řádného zajištění třetí osobou nebo pojistitelem a budou považovány za půjčku poskytnutou asistenční službou pojištěnému, který ji asistenční službě vrátí v plné výši nejdéle do dvou měsíců ode dne poskytnutí.
10. Organizace služby (ORG) je způsob pojistného plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje zásah dodavatele služeb, přičemž náklady na tento zásah nese oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků
11. Organizace a úhrada služby je způsob pojistného plnění, kdy pojistitel nejen zorganizuje zásah dodavatele služeb, ale i uhradí náklady na tento zásah až do výše příslušného limitu pojistného plnění.
12. Dodavatel služeb je smluvní partner asistenční služby pojistitele, který zajišťuje potřebné služby nezbytné k poskytnutí pojistného plnění (např. odtahová služba).

#### Článek 3

##### Rozsah pojištění

1. Pojištění asistence při pojistné události podle těchto VPP je poskytováno ve variantách:
  - a) Základní asistence UNIQA (článek 5)
  - b) Komfort asistence UNIQA (článek 6)
  - c) Super asistence UNIQA (článek 7)
  - d) Bezlimitní asistence UNIQA (článek 8)

#### Článek 4

##### Rozsah asistence, společná ujednání

- 1) Z pojištění asistence má oprávněná osoba nárok:
  - a) na předcestovní asistenci (informace o vízech, měnových kurzech, rady v situaci nouze, lékařské informace o nutnosti očkování, informace o poplatcích na dálnicích, mýtném)
  - b) na telefonickou pomoc v nouzi (rady v případě pojistné události, rady při vyplňování dokladů, vyhledávání dodavatelů služeb, ohlá-

žení pojistné události pojišťovně, předání vzkazů rodině, zaměstnavateli)

- c) na telefonické tlumočení a překlady (při celním řízení, telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů, okamžité telefonické tlumočení při styku s policií, při silniční kontrole; zorganizování tlumočnicka pro policejní šetření)
- d) na zorganizování lékařské asistence (převoz zraněného a hospitalizace do nejbližšího místa od pojistné události, převoz zraněného do lékařského zařízení v ČR); **léčebné náklady v cizině hradí oprávněná osoba**
- e) v případě úmrtí oprávněné osoby v zahraničí zorganizuje asistenční služba repatriaci tělesných ostatků do ČR, kremaci a přepravu urny do ČR, příp. zajistí pohřeb v zemi pojistné události
- f) na zorganizování nákupu a odeslání náhradních dílů v případech, kdy tyto nejsou dostupné v místě opravy v zahraničí; **oprávněná osoba hradí nákupní cenu těchto dílů.**

## Článek 5

### Rozsah základní asistence UNIQA

1. V případě pojistné události pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
  - a) opravu nepojízdného vozidla na místě události, **nebo**
  - b) odtah do nejbližší smluvní opravny nebo do nejbližší opravny, pokud k pojistné události došlo v zahraničí **nebo**
  - c) uskladnění nepojízdného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravny není z objektivních důvodů možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
2. V případě, že vozidlo není opravitelné týž den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí níže uvedené asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
  - a) náhradní ubytování v hotelu, **nebo**
  - b) náhradní vozidlo kategorie B (součástí pojistného plnění není služba přistavení a odstavení náhradního vozidla)
  - c) repatriaci nepojízdného vozidla do ČR v případě, že by oprava nepojízdného vozidla v zahraničí trvala déle než 7 dní
  - d) sešrotování vraku pojištěného vozidla v případě, že jeho oprava v zahraničí není možná či vhodná, a to včetně pomoci s vyřízením zákonem požadované dokumentace
  - e) poskytnutí zajištěné půjčky na složení kauce v případě při zadržení, vzetí do vazby či uvěznění v zahraničí. **Nárok na poskytnutí záruky nebo kauce se nevztahuje na soudní řízení z důvodu trestné činnosti, řízení pod vlivem alkoholu, použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, které ovlivňují závažným způsobem způsobilost pojištěného k řízení dopravního prostředku.**

### 3. Limity pojistného plnění.

**Uvedený limit pro pojistné plnění se omezuje při poruchách vozidla a chybách řidiče na jeden asistenční zásah v jednom pojistném roce.**

#### Limity pojistného plnění

Příčina nepojízdnosti	Způsob pomoci	CZ / ZAHRANIČÍ
Pojistná událost	Oprava na místě nebo odtah	3 000 Kč / 150 €
Pojistná událost s výjimkou poruchy a chyby řidiče	Náhradní vozidlo	24 hodin
	Ubytování v hotelu	1 noc - 1 500 Kč / 100 € os/ noc
Pojistná událost	Repatriace vozidla do ČR (oprava delší než 7 dnů)	NE/ ORG
Pojistná událost	Úhrada sešrotování	NE / ORG
Pojistná událost	Půjčka při zadržení, vazbě, uvěznění v zahraničí	NE / ORG

## Článek 6

### Rozsah Komfort asistence UNIQA

1. V případě pojistné události pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje a uhradí asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
  - a) opravu nepojízdného vozidla na místě události, **nebo**
  - b) odtah do nejbližší smluvní opravny nebo jinam až do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v bodu 3 tohoto článku v případě pojistné události v ČR nebo do nejbližší opravny, pokud k pojistné události došlo v zahraničí, **nebo**
  - c) uskladnění nepojízdného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravny není z objektivních důvodů možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
2. V případě, že vozidlo není opravitelné týž den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí níže uvedené asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 těchto pojistných podmínek:
  - a) náhradní ubytování v hotelu, **nebo**
  - b) náhradní vozidlo kategorie dle výběru oprávněné osoby (časový limit uvedený v bodu 3 tohoto článku se vztahuje na vozidlo kategorie B, v případě, že oprávněná osoba požaduje vozidlo vyšší kategorie, bude uplatněn finanční limit, náklady nad tento limit nese oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků). Součástí pojistného plnění není služba přistavení a odstavení náhradního vozidla.
  - c) repatriaci nepojízdného vozidla do ČR v případě, že by oprava nepojízdného vozidla v zahraničí trvala déle než 7 dní. Nárok na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě jen tehdy, pokud zůstatková hodnota nepojízdného vozidla převyšuje náklady repatriace.
  - d) sešrotování vraku pojištěného vozidla v případě, že jeho oprava v zahraničí není možná či vhodná, a to včetně pomoci s vyřízením zákonem požadované dokumentace
  - e) poskytnutí zajištěné půjčky na složení kauce v případě při zadržení, vzetí do vazby či uvěznění v zahraničí. Nárok na poskytnutí záruky nebo kauce se nevztahuje na soudní řízení z důvodu trestné činnosti, řízení pod vlivem alkoholu, použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, které ovlivňují závažným způsobem způsobilost pojištěného k řízení dopravního prostředku.
3. **Limity pojistného plnění**  
Uvedený limit pro pojistné plnění při poruchách vozidla a chybách řidiče vztahuje na jeden asistenční zásah. Počet asistenčních zásahů v jednom pojistném roce není omezen.

#### Limity pojistného plnění

Příčina nepojízdnosti	Způsob pomoci	CZ / ZAHRANIČÍ
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče	Oprava na místě nebo odtah	5 000 Kč / 300 €
	Chyba řidiče	3 000 Kč / 175 €
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče	Náhradní vozidlo, nebo	5 dnů nebo 5 000 Kč / 200 €
	Ubytování v hotelu	2 noci - 2 500 Kč / 200 € os/noc
	Repatriace do ČR (oprava delší než 7 dnů)	NE / 1 700 €
Pojistná událost	Úhrada sešrotování	NE / 150 €
	Půjčka při zadržení, vazbě, uvěznění v zahraničí	NE / 7 500 €

## Článek 7

### Rozsah Super Asistence UNIQA

1. V případě pojistné události pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:

- a) opravu nepojízdného vozidla na místě události, **nebo**
- b) odtah do nejbližší smluvní opravny nebo jinam až do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v bodu 3 tohoto článku v případě pojistné události v ČR nebo do nejbližší opravny, pokud k pojistné události došlo v zahraničí, **nebo**
- c) uskladnění nepojízdného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravny není z objektivních důvodů možný (např. večerní hodiny, svátek atp.)

2. V případě, že vozidlo není opravitelné týž den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí níže uvedené asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:

- a) náhradní ubytování v hotelu, **nebo**
- b) náhradní vozidlo dle výběru klienta (časový limit uvedený v bodu 3 tohoto článku se vztahuje na vozidlo kategorie B, v případě, že oprávněná osoba požaduje vozidlo vyšší kategorie, bude uplatněn finanční limit, náklady nad tento limit nese oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků). Součástí pojistného plnění není služba přistavení a odstavení náhradního vozidla. **nebo**
- c) náhradní dopravou formou taxi za účelem dosažení cíle cesty nebo pro návrat domů
- d) repatriaci nepojízdného vozidla do ČR v případě, že by oprava nepojízdného vozidla v zahraničí trvala déle než 7 dnů.
- e) sešrotování vraku pojištěného vozidla v případě, že jeho oprava v zahraničí není možná či vhodná, a to včetně pomoci s vyřízením zákonem požadované dokumentace. Nárok na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě jen tehdy, pokud zůstatková hodnota nepojízdného vozidla převyšuje náklady repatriace.
- f) poskytnutí zajištěné půjčky na složení kauce v případě při zadržení, vzetí do vazby či uvěznění v zahraničí. Nárok na poskytnutí záruky nebo kauce se nevztahuje na soudní řízení z důvodu trestné činnosti, řízení pod vlivem alkoholu, použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, které ovlivňují závažným způsobem způsobilost pojištěného k řízení dopravního prostředku.

### 3. Limity pojistného plnění

Uvedený limit pro pojistné plnění při poruchách vozidla a chybách řidiče vztahuje na jeden asistenční zásah. Počet asistenčních zásahů v jednom pojistném roce není omezen.

Limity pojistného plnění		
Příčina nepojízdnosti	Způsob pomoci	CZ / ZAHRANIČÍ
Pojistná událost vyjma poruchy a chyby řidiče		Reálné náklady /400 €
Porucha	Oprava na místě nebo odtah	10 000 Kč / 400 €
Chyba řidiče		3 000 Kč / 175 €
	Náhradní vozidlo	7 dnů nebo 7 000 Kč / 300 €
	TAXI	1 000 Kč / 100 €
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče		3 noci - 2 500 Kč/ os/noc / 250 €/os/noc
	Repatriace do ČR (oprava delší než 7 dnů)	NE / 2 000 €
	Úhrada sešrotování	NE / 150 €
	půjčka při zadržení, vazba, uvěznění v zahraničí	NE / 7 500 €

### Článek 8

#### Rozsah bezlimitní Asistence

- O způsobu pomoci rozhoduje asistenční služba a to tak, aby celkový průběh asistence byl optimální ve vztahu k potřebám klienta, počtu asistovaných osob a racionálnímu vynaložení nákladů nutných k likvidaci pojistných událostí.
- Přehled příčin nepojízdnosti a způsobu jejich řešení

### Limity pojistného plnění

Příčina nepojízdnosti	Způsob pomoci	CZ / ZAHRANIČÍ
Pojistná událost	Oprava na místě nebo odtah*	
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče	Repatriace do ČR (oprava delší než 7 dnů)	Bez limitu
	Úhrada sešrotování	
Pojistná událost	Půjčka při zadržení, vazba, uvěznění v zahraničí	
	Náhradní vozidlo	10 dnů nebo Kč 10.000 / 350 €
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče	Ubytování v hotelu	5 nocí / 2500 Kč / 250 € / os.
	TAXI	1000 Kč / 100€

\*Odtah při PU v zahraničí do místa určeného klientem max. 250 km

### Článek 9

#### Výluky z pojištění asistence

#### 1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:

- nekontaktování asistenční služby UNIQA po pojistné události a nerespektování pokynů asistenční služby
  - že oprávněná osoba v době pojistné události nevlastní platný řidičský průkaz nebo řidičské oprávnění neodpovídá typu řízeného vozidla
  - že k pojistné události dojde v důsledku přetěžování vozidla (celková hmotnost vozidla je vyšší, než je uvedeno v technickém průkaze)
  - že došlo k pojistné události při válečném stavu (ať již byla válka vyhlášena či nikoliv), stávce či občanských nepokojů, omezení volného pohybu, ekologické katastrofě nebo v případě jiné nahodilé události nebo zásahu vyšší moci
  - že k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu či sebevraždy či sázky
  - že pojistná událost je způsobena neodborným zásahem či nedostatečnou údržbou (není-li prováděna výrobcem předepsaná pravidelná a technická údržba)
  - že k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápou a přípravě na ně nebo přehlídkách
  - že pojistná událost byla způsobena pod vlivem požití alkoholu nebo použití návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícím
  - passažerů pojištěného vozidla, kteří jsou v pojištěném vozidle přepravováni za úplatů (např. pasažerů autobusu, taxislužby či smluvní dopravy); pojištění se také nevztahuje na stopaře či jiné obdobné pasažery pojištěného vozidla bez ohledu na to, zda jsou v pojištěném vozidle přepravováni za úplatů či bezúplatně
  - pokud přístup k pojištěnému vozidlu nebude možný či právně přístupný.
- #### 2. Pojištění se dále nevztahuje na:
- náklady, které se nevztahují k pojistné události
  - dálniční a tranzitní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné
  - palivo, maziva, dálniční poplatky, mýtné ani případné opravy náhradního vozidla
  - náklady spojené se škodami následnými, které nejsou v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.

### Článek 10

#### Ostatní ujednání

- V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnný kurz vyhlášený ČNB v den poskytnutí asistenční služby.
- V případě pojistné události přípojného vozidla je nárok na asistenční

službu jen v případě, že je přípojné vozidlo vybaveno registrační značkou.

3. V podmínkách uvedené částky se nenačítají. Uvedený limit je horní hranice pro konkrétní poskytovanou službu, částky nad tento limit jdou k tíži oprávněné osoby.

#### **Článek 11** **Závěrečná ustanovení**

Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění Asistence vozidel UCZ/As-A/17 nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2017