**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

(dále jen Smlouva)

ev. č. Objednatele: č.j. svkul/01067/2018

ev. č. Poskytovatele:

podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
 mezi těmito smluvními stranami:

**Objednatel: Severočeská vědecká knihovna v Ústí nad Labem, p. o.**

Se sídlem: W. Churchilla 3, 400 01 Ústí nad Labem

IČ: 00083186

Zastoupený: Mgr. Jana Linhartová, ředitelka

*(dále jen objednatel)*

a

**Zhotovitel: Tritius Solution a.s.**

Se sídlem: Vodní 258/13, 602 00 Brno

IČ: 05700582 DIČ: CZ05700582

Obchodní rejstřík: B 7644 vedená u Krajského soudu v Brně

Zastoupený: Ing. Jiří Šilha, předseda představenstva

*(dále jen zhotovitel)*

1. **Předmět smlouvy**

Zhotovitel provede dodávku knihovního systému, včetně služeb spojených s jeho instalací, konfigurací, převodem dat a školením.

Součástí plnění zakázky je:

1. dodávka a instalace knihovního systému včetně databáze do sítě objednatele
2. přípravné práce, písemné podklady pro implementaci a lokalizaci objednatele
3. uvedení do provozu a převod dat ze současného knihovního systému (min. 1x testovací, poté ostrý)
4. připojení Centrálního portálu knihoven, propojení se systémem RFID
5. školení administrátora a knihovníků v místě plnění
6. cestovní náklady
7. konzultace

Vlastní poskytnutí licence knihovního systému řeší samostatná licenční smlouva - předávací protokol, který je přílohou č. 1. této smlouvy.

1. **Doba a místo plnění**
2. Zhotovitel provede dodávku knihovního systému v souladu s rámcovým harmonogramem:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Období** | **Fáze implementace**  | **Poznámka** |
| 11.2018 | příprava implementace | vedoucí implementace Ondřej Široký |
| 11.2018 | technická příprava HW | virtualní prostředí na HW SVKUL |
| 12.2018 | testovací převod dat | 1:1 z Clavia |
| 12.2018 | **předání testovací verze systému** |   |
| 12.2018 | úvodní školení vybraných pracovníků knihovny |   |
| 1-3/2019 | nastavení systému dle požadavků | opakovaný převod dat |
| 1-4/2019 | příprava napojení na RFID systém |   |
| 4.2019 | otestování specialit v testovací instanci |   |
| 4.2019 | stanovení dne ostrého převodu a startu | pravděpodobně 5/2019 |
| 4.2019 | komplexní uživatelská školení | 3 dny po etapách dle dohody |
| 5.2019 | **ostrý převod všech dat** | některý víkend |
| 5.2019 | **ostrý start nového systému** | dle dohody z dubna |
| 5.2019 | **předání systému do provozu** | po 14 denním provozu v praxi |

1. Místem plnění je sídlo objednatele.
2. Licence knihovního systému je poskytnuta Objednateli bez omezení věcného a časového nakládání s ní. Licence je nevýhradní.
3. **Cena a způsob platby**
4. Cena zakázky je stanovena na základě nabídky Zhotovitele pro veřejnou zakázku VZ-720/2018 s názvem „Přechod na nový knihovní systém“ ve výši **1 735 200**,- Kč (slovy jeden milion sedm set třicet pět tisíc dvě stě korun českých) bez DPH, tj. **2 099 592**,- Kč (slovy dva miliony devadesát devět tisíc pět set devadesát dva korun českých) s 21% DPH.
5. Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Zhotovitel prohlašuje, že cena zakázky obsahuje jeho veškeré nutné náklady nezbytné pro řádné a včasné splnění předmětu Smlouvy včetně nákladů na ubytování a dopravu v rozsahu rámcového harmonogramu.
6. Úhrada zakázky se uskuteční ve dvou platbách, první platba po dokončení a převzetí kompletní zakázky ve výši max. 70 % celkové ceny zakázky, a to včetně DPH. Doplatek bude uhrazen na základě vystavené faktury zhotovitele do 31. 3. 2019.
7. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostní úhradě bankovním převodem na účet Zhotovitele na základě faktur, jejichž splatnost bude 21 dnů.
8. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
9. **Garance zhotovitele**
10. Zhotovitel garantuje plnou funkčnost všech předaných částí knihovního systému v souladu s dodanou elektronickou dokumentací po dobu 3 let.
11. Zhotovitel garantuje zabezpečení dalšího vývoje, pozáručního servisu a technické podpory systému minimálně po dobu 5 let.
12. Zhotovitel garantuje poskytování nových verzí (update a upgrade) nabízeného systému zdarma po dobu 1 roku od předání kompletní zakázky.
13. Dodržování knihovnických a technických standardů (AACR2, ISBD, MARC21, MARC21/Autority, RDA).
14. **Součinnost objednavatele**
15. Zajištění školení personálu v oblasti knihovnických standardů (AACR2, ISBD, MARC21, MARC21/Autority, RDA).
16. Akceptace minimální konfigurace pro server a pracovní stanici dle „Technické požadavky na provoz systému Tritius na vlastním serveru“ na adrese <https://confluence.tritius.cz/pages/viewpage.action?pageId=76481367>

-tedy: pro velikost fondu do 1 milionu svazků a do 100 souběžně pracujících uživatelů server s CPU 3,2GHz, počet jader > 12, disk Tritius/DB 200GB/500GB SSD/M.2, RAM Tritius/DB 32GB/32GB, virtualizační řešení podporující OVF (VirtualBox, VMware, KVM, Hyper-V, Xen (mód PV).

Pro uživatelské stanice je minimální konfigurace: CPU 1 GHz, RAM 1 GB, LCD 15“ (1024x768); doporučená konfigurace: CPU 2 GHz, RAM 2 GB, LCD 22“ (1920x1080).

1. Součinnost při převodu dat ze stávajícího knihovního systému.
2. Předávání požadavků písemnou formou výhradně do online webového helpdesku systému Tritius.
3. **Předání zakázky**
4. Zakázka bude převzata až po úspěšném otestování v ostrém provozu ve 14 denní lhůtě.
5. Knihovní systém musí být během testovacího provozu Zhotovitelem nastaven podle specifických podmínek Objednatele (tiskové výstupy, definice provozů, konfigurace výpůjčního systému, nastavení uživatelských práv atd.)
6. **Servis systému**
7. Do konce roku 2018 bude servis a údržba knihovního systému zdarma.
8. Pro potřeby servisu se obě strany zavazují uzavřít servisní smlouvu nejpozději do konce roku 2018.
9. **Smluvní pokuty a náhrada škody**
10. Při zpoždění termínu realizace zaviněné Zhotovitelem má právo Objednatel uložit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny zakázky za každý den prodlení.
11. Při nedodržení termínu splatnosti faktur má zhotovitel právo uložit smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny zakázky za každý den prodlení.
12. Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vzniklo právo. Objednatel si vyhrazuje právo započíst smluvní pokuty vůči pohledávkám Zhotovitele za Objednatelem.
13. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti Zhotovitele, ke které se vztahuje smluvní pokuta.
14. **Závěrečná ustanovení**
15. Smluvní strany sjednávají, že Smlouva může být uzavřena výhradně písemně, a že ji lze změnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky.
16. Zhotovitel se zavazuje strpět uveřejnění kopie Smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných dodatků.
17. Případné rozpory se Smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu; místně příslušným je soud, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.
18. Zhotovitel se zavazuje včas upozornit na problémy, které brání dodržení termínu nebo kvality provedení zakázky.
19. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z toho jedno vyhotovení obdrží Zhotovitel a druhé vyhotovení Objednatel.
20. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran.
21. Smluvní strany potvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

**Přílohy:**

č. 1. Předávací protokol

 V ………….……. dne V  Ústí n. L. dne

1. Zhotovitel: Objednatel:

….........................……….....……. ………….......................................