



KUMSP00WFH23

DODATEK Č. 1**KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SYSTĚMOVÉ PODPORY SOFTWAREVÝCH
PRODUKTŮ**

č. Uživatele 01133/2018/KŘ, č. poskytovatele 127/2017 (125/2018)

/dále jen „dodatek“/

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU)		-7-
01133/2018/KŘ	2018	KŘ
poř. číslo	rok	zkr. odb.

Smluvní strany:**1. Moravskoslezský kraj**

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
 zastoupen: Ing. Tomášem Kotyzou, ředitelem krajského úřadu
 IČO: 70890692
 DIČ: CZ70890692
 bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
 číslo účtu: 27-1650676349/0800

jako uživatel (dále jen "Uživatel")

2. ARCDATA PRAHA, s.r.o.

se sídlem: Hyberská 24/1009, 110 00 Praha 1
 zastoupená: XXXXXXXXXX
 IČO: 14889749
 DIČ: CZ1488749
 bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
 číslo účtu: 0000666013/0300

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 668

jako poskytovatel (dále jen "společnost ARCDATA")

I.

Smluvní strany uzavřely dne 6. 2. 2018 Smlouvu o poskytování systémové podpory softwarových produktů č. Uživatele 01133/2018/KŘ, č. společnosti ARCDATA 127/2017 /dále jen „smlouva“/.

Smluvní strany se dohodly na následující změně a doplnění smlouvy:

1. článek VI odst. 1 se ruší a nahrazuje se tímto zněním: „Společnost ARCDATA je povinna poskytovat Systémovou podporu po dobu příslušného období (dále jen „příslušné období“), která začíná 1. 1. 2019 a končí 31. 12. 2019“;
2. v článku VII odst. 1 se věta první ruší a nahrazuje se tímto zněním: „Cena za poskytování Systémové podpory Softwarových produktů je splatná jednorázově v plné výši, a to na základě její fakturace společností ARCDATA.“;
3. článek VII odst. 3 se ruší a nahrazuje se tímto zněním: „Daňový doklad (faktura) bude vystaven do 15 kalendářních dní ode dne zahájení poskytování Systémové podpory na příslušné období dle této smlouvy.“;
4. článek VII odst. 6 se ruší a nahrazuje se tímto zněním: „Datum zdanitelného plnění nastává

dnem zahájení poskytování Systémové podpory v příslušném období.”;

5. příloha č. 1 smlouvy Specifikace softwarových produktů se nahrazuje novým zněním, které je přílohou č. 1 tohoto dodatku;
6. příloha č. 3 smlouvy Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services se nahrazuje novou verzí, která tvoří přílohu č. 2 tohoto dodatku.

II.

1. Ustanovení smlouvy tímto dodatkem neupravená zůstávají v platnosti beze změny.
2. Tento dodatek podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Tento dodatek nabývá platnosti okamžikem jeho uzavření a účinnosti dnem jeho uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění dodatku v registru smluv provede Uživatel. Pokud Uživatel uveřejnění tohoto dodatku neprovede bez zbytečného odkladu po datu nabytí platnosti tohoto dodatku smlouvy, provede uveřejnění společnost ARCDATA. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tento dodatek neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data jeho platnosti, zanikne marným uplynutím uvedené doby platnost tohoto dodatku, a to s účinky ex tunc.
3. Dodatek je sepsán ve čtyřech stejnopisech, z nichž Uživatel obdrží tři vyhotovení a společnost ARCDATA obdrží jedno vyhotovení.
4. Nedílnou součástí tohoto dodatku jsou:
Příloha č. 1 Specifikace softwarových produktů
Příloha č. 2 Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services ze dne 29. 3. 2018
5. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření tohoto dodatku má Moravskoslezský kraj souhlas rady kraje udělený usnesením č. ~~61/4474~~ ze dne ~~27.11.2018~~

V Ostravě dne 10 .12. 2018

V Praze dne 31 -10- 2018

[Redacted signature area]

Ing. Tomáš Kotyza
ředitel krajského úřadu

[Redacted signature area]
za společnost ARCDATA

[Redacted signature area]



ARCDATA PRAHA
s.r.o.
Hybernská 24, 110 00 Praha 1
DIČ: CZ14889749
- 5 -

PŘÍLOHA Č. 1 SPECIFIKACE SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ

Systémová podpora dle této smlouvy je poskytována k software:

Období 1. 1. 2019 – 31. 12. 2019

Software	Typ maint.	Počet licencí	Maintenance od 1. 1. 2019 do	Celkem v Kč
ArcGIS 10.x Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores	general	1	31.12.2019	150.000,--
ArcGIS 10.x Desktop Advanced concurrent use	prim.	1	31.12.2019	90.000,--
ArcGIS 10.x Desktop Standard concurrent use	prim.	1	31.12.2019	45.000,--
ArcGIS 10.x Desktop Standard concurrent use	sec.	3	31.12.2019	108.000,--
ArcGIS 10.x Network Analyst for Desktop concurrent use	prim.	1	31.12.2019	15.000,--
ArcGIS 10.x Spatial Analyst for Desktop concurrent use	prim.	1	31.12.2019	15.000,--
ArcGIS 10.x Publisher for Desktop concurrent use	prim.	1	31.12.2019	15.000,--
ArcGIS 10.x Data Interoperability for Desktop concurrent use	prim.	1	31.12.2019	15.000,--
ArcGIS 10.x 3D Analyst for Desktop concurrent use	prim.	1	31.12.2019	15.000,--
ArcGIS 10.x Desktop Basic concurrent use	prim.	1	31.12.2019	21.000,--
ArcGIS 10.x Desktop Basic concurrent use	sec.	9	31.12.2019	135.000,--
ArcGIS 10.x Desktop Basic single use	prim.	1	31.12.2019	12.000,--
ArcGIS 10.x Desktop Basic single use	sec.	1	31.12.2019	9.000,--
Celkem za Systémovou podporu v Kč bez DPH				645.000,--

Příloha č. 2

Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Telvent USA LLC, Harris Geospatial Solutions, Inc. a společností ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora na období 12 měsíců je rovněž součástí nového nákupu software (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription, ENVI a IDL. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.arcdata.cz/konference.
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společností ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.

10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.

11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyzve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>.

II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:

1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.esri.com/events/user-conference.

1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;

1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;

1.4 zasilání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;

1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).

2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:

2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;

2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.

2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/.

3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [redacted] a pro telefonní poradenství linku s číslem [redacted].

4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.

5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:

5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;

5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;

5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;

5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;

5.5 analýzy programového kódu;

5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.

6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.

7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.