



Pokyny pro vyplňování

- 1) **DSL číslo/DSL klíč (TV číslo/TV PUK):** Vyplňte telefonní číslo pro Pevný internet. DSL klíč je registrační klíč do Můj T-Mobile. Pro TV vyplňte TV číslo a TV PUK a doplňte programovou nabídku (Start, Standard, Standard HIT, Standard - doba neurčitá) a programový balíček (F (Film), HD, Z (Zábava), E (Erotika), R (Rodina)). Pokud je v Programové nabídce zvolen tarif Start, nelze zvolit tarif Rodina.
- 2) **Tarif:** Minutové tarify: (T=Tarif) T30, T80, T160, T300, T600, T1500, P120 (tarif Profi 120), PNM1 (Profi na míru 1), PNM2 (Profi na míru 2), PNM3 (Profi na míru 3), PNM4 (Profi na míru 4), PNM5 (Profi na míru 5).
Kreditní tarify (pouze pokud to umožňuje vaše RS): (K=Kredit) K150, K250, K450, K700, K1200, K2000, Mých5.
Minutové a kreditní tarify nelze v rámci jedné Rámcové smlouvy kombinovat. Pokud požadujete tarif ve zvýhodněné verzi HIT, připište ke zvolenému tarifu „HIT“ (např. T30HIT).
Datové tarify: M2M, M2M P (tarif M2M Premium), TMA (tarif T-Mobile Autopark), TMABZ (tarif T-Mobile Autopark bez závazků), IB (tarif Internet Basic), IS (tarif Internet Standard), ICS (tarif Internet na cesty Standard), IP (tarif Internet Premium), ICP (tarif Internet na cesty Premium), IPP (tarif Internet Premium Profi), IK (Internet Komplet), MI 1,5 (Mobilní internet 1,5GB), MI 3 (Mobilní internet 3GB), MI 10 (Mobilní internet 10GB), MI 30 (Mobilní internet 30GB), PIBD (Pevný internet bez drátu).
Speciální tarify: HP (tarif Happy Partner).
- 3) **Fakturační skupina:** S (stávající - již existující fakturační skupina), N (nová fakturační skupina).
- 4) **Podrobnosti k fakturační skupině:** Pokud chcete SIM kartu přidružit ke stávajícímu Vyúčtování služeb, vyplňte číslo nebo název již vybraného existujícího Vyúčtování služeb. Pokud chcete nové Vyúčtování služeb, vyplňte jméno, příjmení a fakturační adresu (ulice, č., město, PSČ) nového Vyúčtování služeb. V případě, že chcete nové Vyúčtování služeb, které jste nadefinovali o několik řádků této objednávky výše, vyplňte „viz řádek XY“.
- 5) **Typ Vyúčtování služeb:** P (papírové), E (elektronické). Pokud zvolíte prázdné políčko, bude Vám nastaveno papírové Vyúčtování služeb.
- 6) **Způsob úhrady:** Vyplňte pouze u nového Vyúčtování služeb. Typy: PP – poštovní poukázka, BÚ – převod z bankovního účtu, I – inkaso z bank účtu.
- 7) **Heslo pro blokování:** Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování SIM karty na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty nebo pro každou SIM kartu individuálně. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999.
- 8) **Sdílet heslo pro blokování koncovému uživateli:** Chcete-li sdílet Vámi zvolené nebo náhodně vygenerované heslo pro blokování koncovým uživateli, zvolte . V případě nevyplnění této kolonky, nebude po aktivaci heslo odesláno koncovému uživateli prostřednictvím SMS.
- 9) **Přístup do Můj T-Mobile/eShopu:** Pokud byl přístup zachován, Účastník | Závazek potvrzují, že Účastník | Závazek sdělil veškerá nastavení služeb včetně přístupových hesel. Operátor doporučuje Účastníkovi vymazání nahraných či uložených zpráv a okamžitou změnu všech přístupových hesel. Operátor neodpovídá Účastníkovi ani Závazkům za zneužití přístupu ke službám, zaviněné druhým z nich, při neuposlechnutí výše uvedených doporučení.
- 10) **Roamingový tarif:** TR (T-Mobile Roaming), TRS (T-Mobile Roaming Start), H (Happy roaming), HH (Happy Holiday roaming). V případě, že kolonku nevyplníte, nebude roaming aktivován. S aktivací služby roaming dojde k automatickému spuštění účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace. Účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace nebude zapnuté pouze v případě vysloveného nesouhlasu v Rámcové smlouvě. Veškeré informace o EU regulaci a účtování provozu naleznete na www.t-mobile.cz/eu-regulace.
- 11) **EU regulace:** označení znamená, že s aktivací služby roaming dojde k automatickému spuštění účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace. V případě, že si nepřejete aktivovat se zvoleným roamingovým tarifem účtování dle EU regulace, odznačte . Účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace nebude zapnuté i v případě označení u zákazníků, kteří mají vyslovený nesouhlas v Rámcové smlouvě. Veškeré informace o EU regulaci a účtování provozu naleznete na www.t-mobile.cz/eu-regulace.
- 12) **Hlasová roamingová zvýhodnění:** C (Cestovatel), EU (Roamingové zvýhodnění EU), ST (Standard - toto roam. zvýhodnění je určeno pouze pro zákazníky, jejichž Rámcová smlouva to umožňuje). Pokud si nevolíte žádné z výše uvedených zvýhodnění a zároveň Vám bude aktivována služba roaming (platné pouze pro typ roamingu HH, H), bude Vám automaticky nastaveno Roamingové zvýhodnění EU. Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vylučitelná. Více informací naleznete v aktuálním Ceníku.
- 13) **Datová roamingová zvýhodnění:** DRE 10 (Datový roaming Evropa 10 MB), DRE 15 (Datový roaming Evropa 15 MB), DRE 20 (Datový roaming Evropa 20 MB), DRE 30 (Datový roaming Evropa 30 MB), DRE 50 (Datový roaming Evropa 50 MB), DRE 150 (Datový roaming Evropa 150 MB), DEU (Datové roamingové zvýhodnění EU), TSD Z1 (Travel & Surf na den, zóna 1), TSD Z2 (Travel & Surf na den, zóna 2), TSD Z3 (Travel & Surf na den, zóna 3), pokud máte zájem o aktivaci jiného typu balíčku Travel & Surf, uveďte to do poznámky, DS 20 (Data Svět 20 MB), DS 100 (Data Svět 100 MB), DS 200 (Data Svět 200 MB), DS 500 (Data Svět 500 MB), DS 1000 (Data Svět 1 GB). Pokud si nevolíte žádné z výše uvedených zvýhodnění a zároveň Vám bude aktivována služba Roaming (platné pouze pro typ roamingu HH, H), bude Vám automaticky nastaveno Datové roamingové zvýhodnění EU (EU + DEU). Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vylučitelná, bližší informace k dispozici na Zákaznickém centru.
- 14) **Data roaming limit:** Měsíční limit pro kontrolu účtovaného množství dat v roamingu. Po jeho dosažení je datový přenos v roamingu zablokovan. Ceny jsou uvedeny bez DPH. D1 (495,87 Kč), D2 (1 198,35 Kč), D3 (4 132,23 Kč), D4 (8 264,46 Kč), D5 (14 876,03 Kč), D6 (26 446,28 Kč), X (DRL nebude aktivován). V případě, že kolonku nevyplníte, bude aktivován limit D1. Služba není kompatibilní s některými vybranými datovými balíčky. Více informací o této službě naleznete na www.t-mobile.cz.
- 15) **GPRS/EDGE:** 1 (zamezit vše), 2 (zamezit data v roamingu), 3 (povolit vše). Pokud nevyberete ani jednu možnost z roletky, platí varianta 3 - povolit vše. V případě, že vyberete variantu 2 nebo 3 a nemáte v podmínkách Rámcové smlouvy slevu na účtování GPRS, bude aktivována služba Internet v mobilu na den. Více informací o této službě naleznete na www.t-mobile.cz.
- 16) **Datové tarifní zvýhodnění:** S+ (Surf+), SM+ (Surf&Mail+), I+ (Internet+), IMS (Internet v mobilu Standard), IMK (Internet v mobilu Klasik), IMP (Internet v mobilu Premium), MI 150 (mobilní internet 150MB), MI 400 (mobilní internet 400MB), MI 1,5 (mobilní internet 1,5GB), MI 3 (mobilní internet 3GB), MI 10 (mobilní internet 10GB), MI 30 (mobilní internet 30GB). Chcete-li aktivovat statickou IP adresu pro intranet a/nebo internet, vyplňte formulář „Zřízení statické IP adresy služby T-Mobile GPRS/EDGE“. Zvýhodnění Internet v mobilu je automaticky sjednáno na dobu neurčitou. V případě požadavku doby určité vyplňte do Poznámky.
- 17) **Navýšení datového limitu koncovým uživatelem:** Povolení koncovým uživateli provádět zpoplatněné navýšování datového limitu o 1000 MB bez nutné znalosti administrátorského hesla. Pro povolení zvolte křížek.
- 18) **Typ Podrobného výpisu služeb:** E (elektronický Podrobný výpis služeb), T (tištěný Podrobný výpis služeb), ET (elektronický i tištěný Podrobný výpis služeb). Pokud zvolíte prázdné políčko, podrobný výpis nebude nastaven.
- 19) **Typ BlackBerry:** 1 (BES – BlackBerry), 2 (BIS – BlackBerry Internet Service), 3 (BES+BIS = BlackBerry + BlackBerry Internet Service), 4 (BlackBerry EMM Regulated)
- 20) **BlackBerry Roaming:** označením této kolonky bude aktivován BlackBerry Roaming.
- 21) **Multimediální zprávy (MMS):** označením této kolonky budou aktivovány multimediální zprávy (MMS). V případě nevyplnění je nastavena blokáce (MMS).
- 22) **Souhlas Audiotex a Premium SMS:** zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokáci.
- 23) **Downloads:** 1 (Blokováno vše), 2 (Blokovány uvítací tóny), 3 (Blokováno vše kromě uvítacích tónů), 4 (Povolit vše). V případě nevyplnění bude nastavena varianta (Povolit vše).
- 24) **Termín převodu SIM karty:** SIM karta bude převedena v den, který požadujete, nejdříve však jeden pracovní den po přijetí žádosti. Pokud termín nevolíte, bude převedena v nejbližším možném termínu po přijetí žádosti. Zadávejte ve formátu DDMMRR.
- 25) **SMS potvrzení o převodu:** Pokud zvolíte ANO, na převáděné telefonní číslo bude po dokončení převodu odeslána potvrzující SMS zpráva. Pokud zvolíte NE, uživatel převáděného telefonního čísla nebude o provedení převodu informován.
- 26) **Typy Záznamové služby:** H – Hlasová schránka, R – Registr zmeškaných hovorů, N – žádná. Pokud zvolíte prázdné políčko, nebude Vám nastavena žádná Záznamová služba.
- 27) **Zařadit číslo do Podnikové sítě:** Označením této kolonky dojde k zařazení SIM karty do Podnikové sítě bez jakýchkoli dalších nastavení nebo restrikcí. Pokud chcete nastavení specifikovat, použijte formulář Objednávka Podnikové sítě.
- 28) **Poznámka:** Do kolonky Poznámka můžete uvést další požadavky, např. tarifní zvýhodnění.