



VP00342757
č. j.: 2018/23804 pl: 3x5 dz: 14.12.2018 13:01:5
VZ

2018/0811

SMLOUVA O DÍLO - část 1

uzavřené podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Číslo smlouvy objednatele:
Číslo smlouvy zhotovitele:

Článek I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel:

VODÁRNA PLZEŇ a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddílu B, vložka 574

IČO: 25205625

DIČ: CZ25205625

se sídlem: Malostranská 143/2, Doudlevice, 326 00 Plzeň

zastoupený: , generálním ředitelem, na
základě plné moci

zástupce pověřený jednáním ve věcech

a) smluvních: Ing. Ludvík Nesnídal

b) technických: Petr Štěpán

2. Zhotovitel:

P.D. ELEKTRO-TEAM s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddílu C, vložka 14069

IČO: 26341573

DIČ: CZ 26341573

se sídlem: Zruč-Senec, Plzeňská čp.196, okres Plzeň-sever, PSČ 33008

zastoupený: jednatel společnosti

zástupce pověřený jednáním ve věcech

a) smluvních: , jednatel společnosti

b) technických: , jednatel společnosti

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“), čímž se zhotovitel zavazuje k provedení díla dle této smlouvy a objednatel k převzetí díla a k zaplacení smluvní ceny za dílo, a to za podmínek v této smlouvě uvedených.

Článek II.
PŘEDMĚT DÍLA

1. Tato rámcová smlouva je uzavřena na základě zadávacího řízení, realizovaného v souladu s ustanovením § 158 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v platném znění, mimo režim ZZVZ, a to konkrétně pro část 1 sektorové veřejné zakázky s názvem Výměna vodoměrů.
2. Účelem této rámcové smlouvy je stanovit podmínky spolupráce mezi smluvními stranami při realizaci díla.
3. Předmětem díla dle této smlouvy je realizace výměny vodoměrů, ve vlastnictví objednatele nebo vlastníka vodohospodářské infrastruktury, instalovaných na vodovodních sítích provozovaných objednatelem. Jedná se o výměnu vodoměrů z důvodu končící platnosti metrologického ověření.
4. Výměna vodoměrů bude prováděna v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 505/1991 Sb., o metrologii, v platném znění, a zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.
5. Výměnou vodoměru se rozumí:
 - a) Uzavření přívodu vody do přípojky uličním uzávěrem nebo uzávěrem ve vodoměrné sestavě, demontáž původního vodoměru.
 - b) Montáž nového vodoměru a řádné napojení na přípojku a domovní rozvod.
 - c) Napuštění vody, kontrola těsnosti, zaplombování.
 - d) Odečtení stavu měřidel a řádné vyplnění záznamu o provedené výměně, tzv. montážního listu, včetně potvrzení dokladu vlastníkem (uživatel) přípojky, pokud bude přítomen. Nebude-li vlastník přípojky přítomen, oznámí zhotovitel tuto skutečnost nejpozději do 7 kalendářních dní od provedení výměny vodoměru. Objednatel následně vyrozumí o provedené výměně vodoměru vlastníka přípojky, případně učiní jiná opatření.
6. Předmětem díla není dodávka vodoměrů a dalšího pomocného materiálu, tento zajišťuje na své náklady objednatel.
7. Zhotovitel je povinen provádět výměnu vodoměrů dle týdenního harmonogramu (obsahujícího seznam odběrných míst), předaného zhotoviteli objednatelem zpravidla nejpozději do pátku kalendářního týdne, předcházejícího kalendářnímu týdnu, v němž má být výměna provedena.
8. Objednatel současně s týdenním harmonogramem výměny vodoměrů předá zhotoviteli montážní listy a vodoměry určené k montáži. Zhotovitel je povinen vyzvednout si harmonogram výměny vodoměrů, montážní listy a vodoměry určené k montáži v čase, termínu a místě stanoveném pokynem objednatele.
9. Zhotovitel je povinen před samotným provedením výměny vodoměrů zkontrolovat soulad výrobního čísla vodoměru určeného k výměně s výrobním číslem, uvedeným na montážním listu.

10. Objednatel zajistí informování vlastníků přípojek o datu provedení výměny vodoměru, a to prostřednictvím zaslání tzv. první výzvy „Oznámení o výměně“. Pokud není vlastník (uživatel) přípojky v uvedeném termínu zastížen, zajistí objednatel odeslání druhé výzvy k umožnění výměny, tzv. „Výzvy k zpřístupnění“.
11. Týdenní harmonogram obsahuje vždy informaci o dni provádění výměny vodoměru, včetně specifikace tří hodinového časového rozmezí, v němž je výměna vodoměru plánována. Zhotovitel je povinen se v uvedený den a ve stanoveném časovém rozmezí dostavit na místo realizace výměny vodoměru, a to i opakovaně, pokud není vlastník (uživatel) přípojky zastížen.
12. Za ukončení práce na výměně vodoměru je považováno opětovné zprovoznění přípojky, potvrzené jejím vlastníkem na montážním listu, pokud bude vlastník přítomen.
13. Vodoměry odebrané ze sítě budou předány zpět objednateli, a to nejpozději do pátku kalendářního týdne, následujícího po kalendářním týdnu, v němž byla výměna provedena, a to včetně řádně zpracovaných montážních listů. V případě, kdy na pátek připadá státní svátek nebo den pracovního klidu, budou objednateli předány demontované vodoměry, včetně montážních listů, nejpozději v nejbližší následující pracovní den.
14. Zhotovitel je povinen do každého montážního listu po provedení výměny vodoměru uvést následující údaje:
 - a) koncový stav vyměňovaného vodoměru,
 - b) výrobní číslo nově osazeného vodoměru,
 - c) počáteční stav nově osazeného vodoměru,
 - d) údaje nově instalované manipulační plomby,
 - e) údaje vztahující se k instalaci pomocného materiálu (např. zpětné klapky, výměně šroubení apod.),
 - f) datum a čas provedení výměny.
15. V případě, kdy zhotovitel při výměně vodoměru zjistí překážku, znemožňující provedení výměny, informuje vlastníka (uživatele) přípojky, přičemž je s ním povinen spolupracovat na odstranění překážky. Pokud nelze překážku odstranit, je zhotovitel povinen provést fotodokumentaci závadného stavu a učinit záznam do montážního listu s podrobným popisem důvodu nemožnosti realizace výměny vodoměru, data a času, včetně zajištění podpisu vlastníka (uživatele) přípojky, osvědčující tyto skutečnosti.
16. V případě, kdy odběrné místo není přístupné a vlastník (uživatel) přípojky není v místě zastížen, je zhotovitel povinen zanechat na místě upozornění informující vlastníka (uživatele) přípojky, že výměna vodoměru nebyla provedena. Současně tuto skutečnost zaznamená do montážního listu, včetně uvedení data a času marného pokusu o výměnu vodoměru.
17. Zhotovitel je povinen kdykoli předložit objednateli seznam všech svých zaměstnanců a třetích osob, které se mají podílet nebo podíleli na plnění dle této smlouvy, vč. činností těchto osob na plnění dle této smlouvy.

18. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací této veřejné zakázky, na jejímž základě se tato smlouva uzavírá, plně jí porozuměl a dále prohlašuje, že tuto smlouvu bude vykládat ve smyslu této zadávací dokumentace, vč. informací vyplývajících z průběhu řízení na zadání zakázky (zejm. odpovědí na žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace a vysvětlení nabídky).
19. Dílo bude provedeno:
- a) dle podrobných požadavků a podmínek zadavatele uvedených ve všech částech zadávací dokumentace k sektorové veřejné zakázce,
 - b) dle nabídky zhotovitele doručené společnosti VODÁRNA PLZEŇ a.s. dne: 16. 11. 2018,
 - c) dle podrobných požadavků a podmínek zadavatele v průběhu plnění zakázky.
20. Zhotovitel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla a že disponuje sám i se poddodavateli takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné.
21. Zhotovitel je povinen předložit objednateli na jeho žádost písemný seznam všech svých poddodavatelů ještě před uzavřením smluvních vztahů s nimi ke schválení. Objednatel si vyhrazuje právo vyloučit z tohoto seznamu ty poddodavatele, se kterými má nebo měl z hlediska dříve poskytovaných prací a/nebo dodávek špatné zkušenosti. Zhotovitel pak zajistí jiného poddodavatele. Zhotovitel není oprávněn zajišťovat plnění díla pomocí poddodavatele, kterého objednatel neschválil. Porušení tohoto ustanovení opravňuje objednatele k okamžitému odstoupení od smlouvy a dále je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny díla.

Článek III.
ČAS A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje zahájit realizaci díla nejpozději dne 2. 1. 2019.
2. Místem plnění je oblast Plzeň – sever (Kralovicko) a oblast Plzeň – město, přičemž bližší specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Místem plnění jsou případně další místa dle vhodnosti či pokynu objednatele.

Článek IV.
CENA

1. Cena za práce uvedené v článku II. této smlouvy se sjednává dle doložené cenové nabídky zhotovitele ve výši:

Cena za výměnu 1 ks vodoměru

490 Kč bez DPH

2. K ceně bez DPH bude přičtena DPH dle platných právních předpisů.
3. V ceně dle odst. 1 tohoto článku smlouvy jsou zahrnuty veškeré výdaje na straně zhotovitele spojené s realizací výměny vodoměru dle této smlouvy. Do ceny jsou taktéž započteny veškeré poplatky, náklady za cestovné a veškeré další náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy, se započtením veškerých nákladů, rizik a zisku.
4. V kalendářním roce, nejdříve však od 1. 1. 2020, je zhotovitel oprávněn jednostranným písemným oznámením automaticky navýšit cenu za výměnu 1 ks vodoměru o koeficient, který odpovídá míře inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za rok, který tomuto zvýšení poplatku předcházela s účinností od prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení objednateli.

Článek V.

FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Podkladem pro placení je faktura, která musí obsahovat, mimo údaje, jež musí obsahovat daňový doklad, označení banky a číslo účtu, na který má být platba uhrazena, a soupis provedených prací odsouhlasený objednatel.
2. Zhotovitel je povinen na faktuře vyznačit číslo smlouvy a název zakázky. Objednatel je oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, jestliže tato nemá náležitosti daňového dokladu či neobsahuje objednatel požadované údaje. Po tuto dobu není objednatel v prodlení s úhradou faktury, nová lhůta splatnosti počíná plynout po doručení opravené faktury.
3. Zhotovitel je oprávněn provádět fakturaci měsíčně, a to vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž byly práce provedeny. Zhotovitel je oprávněn fakturovat pouze úspěšně provedené výměny vodoměrů.
4. Objednatel uhradí fakturu zhotoviteli nejpozději do 14 dnů po jejím obdržení. Objednatel není v prodlení, uhradí-li fakturu do 30 dnů po jejím obdržení, ale po termínu, který je na faktuře uveden jako den splatnosti. Za termín úhrady je považován den, kdy je objednatel dán příkaz k provedení platby, je-li tento příkaz následně realizován.
5. Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve zhotovitele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
6. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o zhotoviteli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo

od okamžiku zveřejnění ponížit všechny platby zhotoviteli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto zhotoviteli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

Článek VI.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Zhotovitel je povinen neprodleně vyrozumět objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou předmět plnění znemožnit.
2. Zhotovitel odpovídá za škody, které vzniknou objednateli a třetím osobám porušením povinností zhotovitele uvedených v této smlouvě nebo porušením právních předpisů a norem.
3. Zhotovitel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 20.000.000,- Kč.
4. Zhotovitel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu platnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy objednatele je zhotovitel povinen toto objednateli prokázat kdykoliv v průběhu trvání smlouvy.
5. Odpovědnost za škody způsobené jedné smluvní straně druhou smluvní stranou a povinnost takové škody nahradit se vztahuje i na pokuty pravomocně uložené orgány veřejné správy.
6. Objednatel neodpovídá za škody, které zhotovitel způsobí při plnění podle této smlouvy nebo při plnění v rozporu s ní.
7. Zhotovitel poskytuje na provedené práce záruku v délce 24 měsíců. Záruční lhůta počíná plynout dnem provedení výměny vodoměru. Zhotovitel je povinen zahájit odstranit v záruce uplatněné vady do 5 pracovních dnů od jejich nahlášení ze strany objednatele.
8. Zhotovitel je při provádění prací sjednaných touto smlouvou povinen dbát na příjemné vystupování, slušné jednání a upravený zevnějšek. V místě vlastní realizace výměny vodoměru se vlastníku (uživateli) přípojky představí (jménem, názvem zhotovitele), prokáže se služebním průkazem a uvede důvod návštěvy odběrného místa (výměna vodoměru), včetně informace, že tuto činnost provádí pro společnost VODÁRNA PLZEŇ a.s.
9. Zhotovitel se zavazuje nakládat s osobními údaji subjektů, zejména vlastníků přípojek, jakož i s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijde do styku při plnění předmětu díla dle této smlouvy, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679) v platném znění.
10. Při provádění prací, sjednaných touto smlouvou je zhotovitel vázán pokyny objednatele.

Článek VII.
SMLUVNÍ SANKCE

1. V případě, kdy zhotovitel uvede na montážním listu nesprávné nebo neúplné údaje, je objednatel oprávněn zhotoviteli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 20% ceny za výměnu vodoměru.
2. V případě prodlení zhotovitele s předáním vodoměrů, odebraných ze sítě po provedení výměny, nebo zpracovaných montážních listů v termínu dle čl. II. odst. 13 této smlouvy, je objednatel oprávněn zhotoviteli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 10% ceny za výměnu vodoměru za každý den prodlení.
3. Zhotovitel garantuje objednateli čtvrtletní úspěšnost počtu provedených výměn vodoměrů, a to ve výši 90% u výměn prováděných po první výzvě – oznámení o výměně. V případě nesplnění čtvrtletní úspěšnosti dle předchozí věty, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč, a to za každé kalendářní čtvrtletí, v němž není garantovaná úspěšnost splněna.
4. Zhotovitel garantuje čtvrtletní úspěšnost počtu provedených výměn vodoměrů, a to ve výši 95% u výměn prováděných po tzv. druhé výzvě – výzvě ke zpřístupnění. V případě nesplnění čtvrtletní úspěšnosti dle předchozí věty, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč, a to za každé kalendářní čtvrtletí, v němž není garantovaná úspěšnost splněna.
5. V případě neodstranění vady, zjištěné a uplatněné v záruční době, ve lhůtě stanovené v čl. VI. odst. 7 této smlouvy, je objednatel oprávněn zhotoviteli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 10% ceny za výměnu vodoměru za každý den prodlení.
6. V případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta se vypočítá z neuhrazené ceny bez DPH.
7. Smluvní pokuty mohou být kombinovány, tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty. Smluvní pokuta je splatná do 5 dnů od doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty jednou smluvní stranou vůči druhé smluvní straně.
8. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst smluvní pokutu proti kterékoliv pohledávce zhotovitele vůči objednateli. Pokud by nedošlo k tomuto započtení v plném rozsahu, zavazuje se zhotovitel k doplacení dlužné částky, a to do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí písemného oznámení objednatele.
9. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a výslovně sjednávají to, že ujednání smluvní pokuty za porušení povinností dle této smlouvy nemá vliv na právo smluvních stran na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

10. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku smlouvy trvají i po splnění všech ostatních povinností dle této smlouvy a též i v případě zániku této smlouvy.

Článek VIII.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy, dle ustanovení § 2002 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., druhou smluvní stranou.
2. Nepodstatným porušením smlouvy se rozumí prodlení se splněním některé z povinností, sjednaných touto smlouvou. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit z důvodu nepodstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, pokud tato nesplní povinnost, s jejímž splněním je v prodlení, ani v dodatečně stanovené lhůtě, která jí k tomu byla poskytnuta.
3. Chce-li některá ze stran od této smlouvy odstoupit na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, či dle zákona, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje. Odstoupení musí být prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.

Článek IX.

OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným *Dodatek ke smlouvě*. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu ukončit písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba se sjednává v délce trvání šesti měsíců a začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Pokud se případný spor z této smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z právního vztahu založeného touto smlouvou, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících, je v případě, že k projednání věci je věcně příslušný krajský soud, Krajský soud v Plzni a v případě, že k projednání věci je věcně příslušný okresní soud, Okresní soud Plzeň - město.
5. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.

6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 2. 1. 2019, za předpokladu jejího předchozího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
7. Ta smluvní strana, která porušila své smluvní povinnosti a v důsledku toho došlo ke zrušení smlouvy či odstoupení od smlouvy, je povinna uhradit druhé smluvní straně nutné náklady, které jí v souvislosti s přípravou na plnění a s plněním závazku vznikly, včetně případné škody.
8. Smluvní strany se dohodly na vystavování smluvní agendy (smluv a dodatků) ve třech (3) vyhotoveních, z nichž dvě (2) náleží objednateli a jedno (1) obdrží zhotovitel.
9. Obě smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy. Prohlašují shodně, že smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek pro kteroukoliv z nich.
10. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle správci registru objednatel.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace místa plnění

Příloha č. 2 - Politika integrovaného systému řízení společnosti VODÁRNA PLZEŇ a.s.

Příloha č. 3 - Pracovní postup

V Plzni dne: **14 -12- 2018**

V Plzni dne: **13 -12- 2018**

.....
VODÁRNA PLZEŇ a.s.

generální ředitel

.....
P.D. ELEKTRO-TEAM s.r.o.

jednatel společnosti

Výměny vodoměrů VP a.s. - externí provádění Oblast PS Kralovicko a oblast Plzeň-město

Komentář: Výměna VDM je prováděna na základě podmínek zákona o metrologii číslo 505/1991 Sb. v platném znění a podmínek zákona o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu číslo 274/01 Sb. v platném znění. Jedná se o provádění výměn z důvodu končící platnosti metrologického ověření stanovených měřidel.

Název města obce v oblasti Kralovicko
Babina
Bílov
Břasy
Březín
Březsko
Buček
Černíkovice
Česká Bříza
Dolany
Dolní Bělá
Dolní Hradiště
Dolní Jamné
Dražeň
Druztová
Dýšina
Ejpovice
Hadačka
Hodoviz
Hodyně
Horní Bělá
Horní Bříza
Hradecko
Hromnice-Žichlice
Hvozd
Chrást
Chříč
Kaznějov
Kočín
Kozojedy
Kralovice

Kyšice
Lednice
Loza
Manětín
Mariánský Týnec
Mladotice
Nebřeziny
Nečtiny
Nová Huť
Obora
Ondřejov
Plasy
Rabštejn nad Střelou
Robčice
Rybnice
Starý Plzenec
Strážiště
Štěnovice
Tlucná
Trnová
Třemošná
Vladměřice
Všehrady
Výrov
Vysoká Libyně
Záluží
Zruč-Senec
Žihle

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ SPOLEČNOSTI VODÁRNA PLZEŇ a.s.

Společnost VODÁRNA PLZEŇ a.s. je dlouholetým provozovatelem vodohospodářské infrastruktury v Plzeňském kraji. Pro naše zákazníky především zajišťujeme:

- výrobu a dodávku pitné vody
- odvádění a čištění odpadních vod
- zákaznické služby (podpora při uzavírání smluv o dodávkách pitné vody a odvádění odpadních vod, vodoměrná a odečtová služba)

Zavedený a řádně udržovaný integrovaný systém řízení vychází z požadavků zainteresovaných stran a je zárukou jejich plnění. V současné době máme certifikovány systémy:

- kvality poskytovaných služeb (ČSN EN ISO 9001)
- ochrany životního prostředí (ČSN EN ISO 14001)
- zajištění bezpečnosti práce a ochrany zdraví našich zaměstnanců (ČSN OHSAS 18001)
- hospodaření s energiemi (ČSN EN ISO 50001)

POLITIKA SPOLEČNOSTI V OBLASTI KVALITY

Naším záměrem je uspokojit potřeby svých zákazníků, poskytované služby plnit ve stanovených termínech a požadované kvalitě, s našimi dodavateli budovat transparentní a oboustranně výhodné obchodní vztahy a v neposlední řadě podporovat rozvoj a odbornou způsobilost našich zaměstnanců pro dosažení vysoké úrovně kvality odváděné práce.

POLITIKA SPOLEČNOSTI V OBLASTI BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ ZAMĚSTNANCŮ

Nejcennějším majetkem společnosti je lidský potenciál. Vážíme si tohoto bohatství a klademe velký důraz na ochranu zdraví zaměstnanců a jejich bezpečnosti při práci, vytváření bezpečného pracovního prostředí a prevenci vzniku pracovních úrazů. Každoročně vynakládáme nemalé finanční zdroje na modernizaci výrobních technologií a strojního vybavení.

POLITIKA SPOLEČNOSTI V OBLASTI PÉČE O ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ A HOSPODAŘENÍ S ENERGIEMI

Svým odpovědným přístupem se snažíme eliminovat dopady naší činnosti na jednotlivé složky životního prostředí, předcházíme vzniku ekologických havárií, podporujeme znovuvyužití odpadů vznikajících v důsledku našeho působení. Technická zařízení provozujeme tak, abychom účinně využívali všechny druhy energií, soustavně snižovali energetickou náročnost provozovaných zařízení a vyhledávali potenciál pro úsporu využívaných energií.

V Plzni 7.srpna 2017

generální ředitel společnosti
VODÁRNA PLZEŇ a.s.

Pracovní postup - provádění výměn vodoměrů

- 1) Výměny vodoměrů (plánované i neplánované), napříč provozovanou sítí jsou prováděny na základě plánu výměn VODÁRNA PLZEŇ a.s. (dále jen „VP a.s.“). Plán výměn je stanoven na rok a je plánován na měsíc, přičemž počet výměn činí cca 450 měsíčně.
- 2) Podkladem provádění výměny vodoměru je montážní list v tištěné podobě, vystavený VP a.s. obsahující údaje o odběrateli, případně oprávněné osobě ze smlouvy o dodávce a odvádění odpadních vod, umístění vodoměru, údaje o instalovaném vodoměru, kontakt na odběratele a poznámky k provádění, z databáze zákaznického informačního systému VP a.s.
- 3) Na základě doporučeného dopisu zasílaného VP a.s. odběrateli 19 dní před plánovanou výměnou je odběratel informován o termínu a čase předpokládané výměny v rozsahu 3 hodin.
- 5) Na základě údajů o měřidle uvedeném v montážního listu, je pracovníkem VP a.s., oproti podpisu vydáno pracovníkovi výměn nové měřidlo určené k instalaci. Záznam o výdeji měřidla je pracovníkem VP a.s. prováděn v písemné podobě a dále pak v zákaznickém a informačním systému VP a.s. Pomocný materiál (těsnění, šroubení a podobně je vydáván na týdenní objem výměn).
- 7) Pracovník výměn dbá na příjemné vystupování, slušné jednání, na upravený zevnějšek a dodržuje BOZP. Dbá na dodržování ochrany osobních údajů
- 8) Činnost vlastních výměn je VP a.s. předem plánována a tedy pracovník výměn má objednaný termín a čas provádění a to v rozsahu 3 hodin, kdy se musí na adresu odběrného místa dostavit, i opakovaně a pokusit se výkon výměny realizovat.
- 9) V případě, že dle podkladů montážního listu nemůže odběrné místo nalézt, vyvine maximální úsilí ohledně nalezení odběrného místa: využije telefonického kontaktu na montážním listu, vznesle dotaz k odběratelům bydlícím v okolí odběrného místa nebo na příslušném obecním úřadě. Možnost je také využít znalostí pracovníků VP a.s.
- 10) V místě vlastní realizace vyzve odběratele ke spolupráci. Pozdraví, odběrateli se představí (jménem, názvem externí firmy, a že provádí službu pro VP a.s.), prokáže se služebním průkazem a uvede důvod návštěvy odběrného místa (výměna vodoměru).
- 11) S odběratelem provede kontrolu údajů o osobě odběratele, o manipulační plombě, výrobním čísle demontovaného vodoměru, poznámek umístění a zkontroluje shodu údajů. Zapiše datum a čas provádění, konečný stav demontovaného měřidla a počáteční stav nově instalovaného měřidla, údaje nově instalované manipulační plomby a údaje vztažené k instalaci pomocného materiálu např. zpětné klapky, výměně šroubení a podobně. Informuje odběratele o poslední možnosti ověření měřidla. Zajistí podpis a odsouhlasení záznamu o výměně oprávněnou osobou odběratele, přítomné provádění.

- 12) V případě, že při výměně zjistí, překážku znemožňující provedení výměny, informuje odběratele (přítomnou osobu), přičemž je povinen flexibilně spolupracovat s odběratelem na odstranění překážky. V případě, že nelze překážku v místě odstranit, provede fotodokumentaci stavu a učiní záznam do montážního listu s podrobným popisem důvodu ne-realizace, zapíše datum a čas zjištění, zajistí podpis odběratele a odsouhlasení zjištěného stavu.
- 13) V případě, že odběrné místo není přístupné a odběratel není v místě zastížen, zanechá v místě upozornění informující odběratele o tom, že výměna měřidla nebyla provedena. Na montážní list zapíše datum a čas zjištění.
- 14) Demontované měřidlo společně s řádně vyplněným montážním listem, předává oproti podpisu pracovníkovi VP a.s., který provede kontrolu konečného stavu na odebraném měřidle, zapíše záznam o příjmu měřidla a provede záznam do zákaznického a informačního systému VP a.s.
- 15) Nepoužité měřidlo s řádně vyplněným montážním listem – záznamem o nerealizované výměně, předává oproti podpisu pracovníkovi výměn VP a.s., který zapíše záznam o příjmu měřidla a zajistí zápis informací o ne-realizaci do zákaznického a informačního systému VP a.s.
- 16) Demontovaná měřidla, nepoužitá měřidla a záznamy o realizacích a ne-realizacích na montážních listech jsou přijímána VP a.s. denně, na základě dohody výjimečně maximálně týdně, přičemž VP a.s. je požadováno průběžné odevzdávání.