



KUMSP00TTD1D

OBLO SMLOUVY (POUŽITÍ)		
08461	2018	KČ
poř. číslo	rok	akt. oda.

Veřejná zakázka č. 208/2018

SMLOUVA NA VYUŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÉHO AUKČNÍHO NÁSTROJE A SLUŽEB SOUVISEJÍCÍCH S PROVOZEM

I. Smluvní strany

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen: prof. Ing. Ivo Vondrákem, CSc., hejtmanem kraje

IČO: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: 27-1650676349/0800

(dále jen „objednatel“)

a

2. Sentinet s.r.o.

se sídlem: Masarykovo náměstí 52/33, Moravská Ostrava, 702 00
Ostrava

zastoupena: [REDACTED]
IČO: 25904957
DIČ: CZ25904957
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., Ostrava
číslo účtu: 5005015001/5500

Zapsána v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 25143

(dále jen „poskytovatel“)

II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li poskytovatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel umožní objednateli **užívat elektronický nástroj pro realizaci elektronických aukcí PROEBIZ SYSTEM** v rámci veřejných zakázek a veřejných zakázek malého rozsahu v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) pro korporaci Moravskoslezského kraje (dále také „elektronický aukční nástroj“). Elektronický aukční nástroj musí být dostupný 24 hodin denně.

V rámci korporace budou nástroj kromě objednatele využívat tyto organizace:

- Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, příspěvková organizace
- Nemocnice s poliklinikou Havířov, příspěvková organizace
- Nemocnice Třinec, příspěvková organizace
- Zdravotnická záchranná služba Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace
- Správa silnic Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace

2. Poskytovatel bude poskytovat služby související s provozem elektronického aukčního nástroje:

2.1 serverhosting

2.2 poskytnutí správy systému vč. aktualizací

2.3 zálohování dat

2.4 technická a znalostní odborná podpora

3. Součástí plnění dle této smlouvy je rovněž proškolení osob (dále jen „školení“) určených objednatelem (konkrétních uživatelů) a předání návodů k použití (uživatelských příruček či jiné dokumentace vztahující se k předmětu plnění) v českém jazyce.

Bližší specifikace požadavků k elektronickému aukčnímu nástroji, služeb souvisejících s provozem a školení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

4. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnuté služby cenu podle čl. IV odst. 1 této smlouvy.
5. Účelem této smlouvy je zavedení jednotného elektronického aukčního nástroje pro realizaci elektronických aukcí v rámci ZZVZ a s využitím hostingu poskytovatele pro objednatele a jím zřízené organizace, který je prováže s jednotlivými činnostmi realizovanými objednatelem v rámci sdílených služeb a centrálního nakupování.

IV. Cena za poskytnutí služby

1. Cena za služby činí:

- a) Cena za užívání elektronického aukčního nástroje dle čl. III odst. 1 a služeb souvisejících s provozem dle čl. III. odst. 2.1 až 2.3 této smlouvy činí měsíčně:

Cena bez DPH	32.000 Kč
DPH ve výši 21 %	6.720 Kč
Cena včetně DPH	38.720 Kč

(slovy: třicet osm tisíc sedm set dvacet korun českých)

- b) Cena za technickou odbornou podporu dle čl. III odst. 2.4 této smlouvy činí měsíčně:

Cena bez DPH	1.000 Kč
DPH ve výši 21 %	210 Kč
Cena včetně DPH	1.210 Kč

(slovy: jeden tisíc dvě stě deset korun českých)

- c) Jednorázová cena za školení uživatelů

Cena bez DPH	7.500 Kč
DPH ve výši 21 %	1.575 Kč
Cena včetně DPH	9.075 Kč

(slovy: devět tisíc sedmdesát pět korun českých)

2. Cena za služby podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že poskytovatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

V. Místo předání a doba plnění

1. Poskytovatel je povinen zprovoznit elektronický aukční nástroj a předat objednateli všechny potřebné přístupy do elektronického aukčního nástroje včetně návodů k použití (uživatelských příruček či jiné dokumentace vztahující se k předmětu plnění) v českém jazyce v sídle objednatele, a to nejpozději do 7 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Školení uživatelů se uskuteční nejpozději do 30 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Poskytovatel je zejména povinen:
 - a) Realizovat předmět plnění v dohodnutém rozsahu, kvalitě, a čase. Realizace předmětu plnění musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k předmětu plnění.
 - b) Řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele.
 - c) Dbát při poskytování služeb dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - d) Postupovat při poskytování služeb s odbornou péčí.
3. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost nutnou k řádnému poskytování služeb.
4. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo poskytovatel zjistí, že by nastat mohla.
5. Poskytovatel je povinen zúčastnit se na základě pozvánky objednatele učiněné písemně nebo e-mailem na adresu [REDAKCE] všech jednání týkajících se realizace plnění nebo zajistit na nich účast své kontaktní osoby.
6. Poskytovatel garantuje 99,5% dostupnost elektronického aukčního nástroje v každém kalendářním měsíci.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo na krátkodobé přerušení provozu serverů např. z důvodu údržby, update, upgrade a oprav nebo výměny těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle této smlouvy, a to ve dnech pracovního klidu a v období po 20. hodině ve dnech pracovních.
8. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelné aktualizace elektronického aukčního systému tak, aby systém vždy obsahoval aktuální legislativní úpravy.

VII. Platební a fakturační podmínky

1. Zálohové platby nebudou poskytovány.
2. Cena za školení uživatelů dle čl. III odst. 3 bude uhrazena jednorázově po provedení školení v souladu s touto smlouvou ve výši stanovené čl. IV odst. 1 písm. c) této smlouvy.
3. Cena za služby dle čl. III odst. 1 a 2 bude hrazena měsíčně ve výši stanovené čl. IV odst. 1 písm. a) a b) této smlouvy.
4. **Je-li poskytovatel plátcem DPH**, budou podkladem pro úhradu ceny faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu (dále jen „faktura“). **Není-li poskytovatel plátcem DPH**, budou podkladem pro úhradu ceny faktury, které budou mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy.



Faktury musí dále obsahovat:

- a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 208/2018), IČO objednatele,

- b) předmět smlouvy, tj. text „**využívání elektronického aukčního nástroje a služeb souvisejících s provozem**“,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je poskytovatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor podpory korporátního řízení a kontroly).
5. Fakturu za služby dle čl. III odst. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen vystavit a doručit do 15 dnů po provedení školení v souladu s touto smlouvou.
6. Faktury za služby dle čl. III odst. 1 a 2 této smlouvy je poskytovatel povinen vystavit vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, ve kterém je služba poskytována, a doručit ji objednateli nejpozději do 16. dne následujícího měsíce. Nesplní-li poskytovatel tuto povinnost a objednateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným správcem daně v důsledku pozdní úhrady DPH objednatel), bude poskytovatel povinen objednateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.
7. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
8. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, elektronicky na e-mailovou adresu posta@msk.cz nebo do datové schránky.
9. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury poskytovatele přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
10. Je-li poskytovatel plátcem DPH, uplatní objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
- a) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - b) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.
- Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

VIII.

Podmínky servisní a uživatelské podpory, oznamování vad

1. Práva z vadného plnění se řídí ustanoveními § 2615 a násl. občanského zákoníku.
 2. Veškeré technické problémy, nefunkčnosti, nestabilní chování, poruchy či chyby elektronického nástroje (dále jen „vady“) je objednatel povinen oznamovat poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy problém zjistil, a to telefonicky, e-mailem nebo komunikací přímo přes elektronický nástroj v časovém úseku pracovních dní 8:00 - 17:00 hod. Oznámení bude obsahovat co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady. Objednatel bude zjištěné vady oznamovat na:
 - telefonní číslo: 
 - e-mail: 
- K nahlásování vad dle tohoto odstavce jsou oprávněny kromě objednatele také organizace uvedené v čl. III odst. 1 (uživatelé), kterým budou služby dle této smlouvy rovněž poskytovány. Každé takovéto nahlášení se považuje za řádné nahlášení objednatelem ve smyslu této smlouvy.
3. Plánované odstávky musí být nahlášeny objednateli s alespoň 10 denním předstihem.
 4. Pro účely této smlouvy je stanovena následující kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění:
 - a) **kategorie A** – jakákoliv vada, která má vliv na výsledek probíhající elektronické aukce např. znemožnění užívání systému uživatelem atd.
reakční doba: ihned, nejpozději do 5 minut po telefonickém nahlášení
odstranění vady: ihned, nejpozději do 10 minut po nahlášení
 - b) **kategorie B** – vada, která nastane mimo elektronickou aukci a znemožní užívání elektronického aukčního nástroje uživatelem
reakční doba: 2 hodiny
odstranění vady: do 24 hod. od potvrzení přijetí nahlášení vady
 - c) **kategorie C** - jakákoliv vada způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti elektronického aukčního nástroje, která způsobí problémy při užívání a provozování nástroje nebo jeho části objednatelem, ale umožňuje provoz, který nemá vliv na kvalitu dat a výsledky zpracování
reakční doba: 4 hodiny
odstranění vady: do 48 hod. od potvrzení přijetí nahlášení vady
 5. Reakční dobou se rozumí časový úsek od nahlášení vady do doby, kdy poskytovatel objednateli (příp. uživateli) potvrdí přijetí nahlášení vady.
 6. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.
 7. Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušení poskytování služeb zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení, apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů, apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmito skutečnostem zabránit nebo předejít. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s přerušením poskytovaných služeb z důvodů uvedených v tomto odstavci.

IX. Sankce

1. V případě, že poskytovatel nezprovozní elektronický aukční nástroj, nebo nepředá objednateli potřebné přístupy ve lhůtě uvedené v čl. V odst. 1 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel neprovede školení uživatelů ve lhůtě uvedené v čl. V odst. 2 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že poskytovatel nedodrží reakční dobu uvedenou v čl. VIII odst. 4 písm. a) této smlouvy, nebo neodstraní vadu v době uvedené ve stejném ustanovení, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každou započatou minutu prodlení a každý zjištěný případ.
4. V případě, že poskytovatel nedodrží reakční dobu uvedenou v čl. VIII odst. 4 písm. b) nebo c) této smlouvy, nebo neodstraní vadu v době uvedené ve stejném ustanovení, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou započatou hodinu prodlení a každý zjištěný případ.
5. V případě, že poskytovatel nepředá objednateli návody k použití (uživatelské příručky či jinou dokumentaci vztahující se k předmětu plnění dle této smlouvy) ve lhůtě stanovené v čl. V odst. 1 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení a každý zjištěný případ.
6. V případě, že poskytovatel nedodrží povinnosti stanovené v čl. VI odst. 2 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý zjištěný případ.
7. V případě nedodržení sjednané dostupnosti elektronického aukčního nástroje v kalendářním měsíci dle čl. VI odst. 6 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou započatou hodinu nedostupnosti elektronického aukčního nástroje.
8. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za poskytnuté služby sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
9. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

X. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) dohodou smluvních stran;
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - neposkytnutí služeb dle této smlouvy v době plnění dle čl. V odst. 1 nebo 2 této smlouvy,
 - nedostupnost elektronického aukčního nástroje v kalendářním měsíci vyšší než 20%,
 - nedodržení smluvních ujednání o právech z vadného plnění,
 - neuhrazení ceny za služby objednatelům po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 14 dnů po doručení první výzvy;

- c) výpovědí kteroukoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatele je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Poskytovatel je povinen na vyzvání objednatele nejpozději 7 dní před skončením účinnosti smlouvy bezplatně vyexportovat veškerá data a dokumenty zaznamenaná v elektronickém aukčním nástroji pro potřebu objednatele a tato data a dokumenty předat objednateli. Poskytovatel není oprávněn předaná data a dokumenty vymazat bez předchozího souhlasu objednatele.
4. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 1 písm. b) tohoto článku smlouvy zaniká smluvní vztah okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
5. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
4. Tato smlouva je vyhotovena v 5 stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží 4 a poskytovatel 1 vyhotovení.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
6. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv provede v souladu se zákonem Moravskoslezský kraj, který zároveň při zveřejnění smlouvy v registru vyplní ID datové schránky poskytovatele.
7. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.msk.cz.

8. Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1: Bližší specifikace požadavků k elektronickému aukčnímu nástroji a služeb související s provozem

Příloha č. 2: Seznam pracovníků odborné podpory

9. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 52/4694 ze dne 11. 12. 2018.

V Ostravě dne: 14. 12. 2018



za objednatele

prof. Ing. Ivo Vondrák, CSc.
hejtman kraje

Po dobu nepřítomnosti zastoupen
Ing. Jaroslavem Kaniou
náměstkem hejtmána kraje

V Ostravě dne: 14. 12. 2018



za poskytovatele



Příloha č. 1 – Bližší specifikace požadavků k elektronickému aukčnímu nástroji a služeb související s provozem

1) POŽADAVKY NA ELEKTRONICKÝ AUKČNÍ NÁSTROJ

- a) Poskytnutí přístupu do elektronického aukčního nástroje pro realizaci elektronických aukcí v rámci veřejných zakázek a veřejných zakázek malého rozsahu, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Elektronický aukční nástroj musí být dostupný 24 hodin denně.
- b) Elektronický aukční nástroj bude sloužit pro soutěžení veřejných zakázek a veřejných zakázek malého rozsahu v rámci korporace Moravskoslezského kraje, a to pro všechny varianty hodnocení nabídek. Elektronické aukce mohou být využity jak u „jednorázových“ veřejných zakázek, tak u veřejných zakázek zadávaných na základě rámcové dohody nebo v dynamickém nákupním systému.
- c) Elektronický aukční nástroj bude umožňovat realizaci těchto typů elektronických aukcí:
 - Reverzní mnoha položková a mnoha kriteriální nákupní aukce
 - Mnoha položková a mnoha kriteriální prodejní aukce
 - Jednokolové poptávky s možností přidání aukčního kola
 - Cyklické poptávky – automatické cykly soutěží – týdenní, měsíční, kvartální, roční, průběh bez zásahu administrátora, možnost přidávat/vyřazovat položky, změnit množství daných položek, záznam o nabídkách pro jednotlivé cykly v protokolech
- d) Elektronický aukční nástroj bude poskytovat 1 centrální aukční síň s 12 administrátorskými přístupy. Uživatelé v jednotlivých příspěvkových organizacích budou mít přístup do svých obchodních případů a nebudou si navzájem zasahovat do nastavení v ostatních aukcích. Objednatel jako zřizovatel organizací bude mít možnost nahlížet do všech obchodních případů.
- e) Systém musí umět vyhodnotit nabídky účastníků podle různých kritérií:
 - hodnocení podle nabídkové ceny (nejnižší/nejvyšší ceny)
 - hodnocení dle nejlepšího poměru nabídkové ceny a kvality, přidání necenových hodnotících kritérií
 - hodnocení podle skupin položek
 - hodnocení dle jednotlivých položek vícepoložkové aukce
 - hodnocení na základě určeného vzorce
 - hodnocení podle přidělených bodů (např. hodnocení vzorků)
- f) Požadavky na uživatelské parametry:
 - zobrazení přehledu vyhlášených aukcí; export seznamu zakázek musí obsahovat za zvolené časové období minimálně tyto údaje: název zakázky, datum vyhlášení, názvy položek, názvy účastníků, vítěznou nabídku úspěšného účastníka, úsporu,
 - možnost kopírování realizovaných výběrových řízení pro jejich opětovné vypsání,
 - možnost vypsání aukce s nastavením typu a atributů (např. otevřená nebo uzavřená s více položkami, multikriteriální),
 - možnost automatické generování Výzvy k účasti ve výběrovém řízení,
 - možnost navržení vlastní Výzvy k účasti ve výběrovém řízení,
 - musí obsahovat katalog dodavatelů pro možné oslovení v rámci průzkumu trhu, filtrování podle krajů,
 - možnost vytvoření vlastních šablon elektronických aukcí pro zjednodušení nastavení soutěží,

- možnost volby oprávnění činností v systému (správa uživatelů – administrátorů), možnost vstupovat a upravovat pouze své případy nebo všechny případy, možnost správy spolupracujících skupin,
- možnost vkládat do systému neomezené množství příloh (kvalifikační, cenové), jak k jednotlivým položkám, ke komentářům k položkám nebo k výzvě k účasti ve výběrovém řízení, vložení i přílohy o velikosti 250 MB,
- možnost postupného schvalování (zadávací dokumentace, kvalifikace, výsledky),
- možnost import/export položek včetně množství a specifikace,
- možnost hromadného importu cen při mnoha položkové elektronické aukci pro zadavatele i účastníky,
- zobrazení historie informací v systému – kdo, kdy změnil nastavení, případně uložil změnu,
- možnost hromadného importu účastníků / vytvoření vlastní databáze,
- filtrování dodavatelů v systému,
- filtrování podle typu elektronických aukcí, administrátora, zvolené období, kombinace možností
- automatické odpočítávání na obrazovce zadavatele i účastníka času do ukončení aktuálního kola soutěže,
- možnost flexibilního nastavení prodlužování aukčního kola podle předem definovaných kritérií,
- zvukový signál při změně ceny v elektronické aukci,
- při hodnocení na jednotlivé části nebo na jednotlivé skupiny položek znemožnění vložení nabídky k položkám, u kterých se soutěže neúčastní,
- zobrazení minimálních hodnot pouze u položek, ve kterých účastník vložil svou nabídku,
- možnost elektronického podpisu – potvrzení nabídek elektronickým podpisem,
- možnost přehrávání ukončené elektronické aukce ze záznamu,
- možnost customizace,
- musí obsahovat zobrazení pořadí účastníků v aukčním kole,
- možnost generování a exportování protokolů a auditních záznamů aktivit zadavatele a uživatelů, včetně elektronické komunikace, exportovatelné jednotlivě do formátu XLS a hromadně do formátu ZIP,
- přidání účastníků (otevřená nebo uzavřená aukce – pouze přizvané účastníky),
- časově omezená x neomezená aukce (možnost upozornění po dosažení ceny),
- možnost nastavit kritéria hodnocení,
- možnost sledovat online průběh aukce (více uživatelů),
- grafické znázornění průběhu a automatizované vyhodnocení aukce,
- možnost ukončení aukce dvěma způsoby: v pevně stanovený čas nebo automatické prodlužování času aukce, pokud dojde ke změně nabídky některého z účastníků v určitém časovém úseku před časem ukončení aukce,
- statistické vyhodnocení aukcí (podle účastníků, komodity, dosažených úspor, atd.),
- možnost testu aktuálnosti prohlížeče pro zadavatele i účastníky pro eliminaci technických problémů,
- možnost propojení systému s webovými stránkami zadavatele – automatické uveřejňování samotným zadavatelem informace o připravovaných, probíhajících a ukončených výběrových řízeních bez nutnosti spolupráce s IT oddělením,
- elektronický aukční nástroj musí být v češtině

2) POSKYTNUTÍ SLUŽEB SOUVISEJÍCÍCH S PROVOZEM

- a) Poskytnutí serverhostingu
- uživatelé budou přistupovat do elektronického aukčního nástroje umístěného na serveru poskytovatele pomocí sítě internet za pomoci běžného internetového prohlížeče a sítě internet,
 - elektronický aukční nástroj bude možné využívat souběžně více uživatelů,
 - Poskytovatel garantuje 99,5% dostupnost elektronického aukčního nástroje v každém kalendářním měsíci,
- b) Požadavek na správu systému, vč. aktualizací, zálohování dat
- pravidelné provádění průběžných aktualizací systému a zaslání reportu o provedených update a upgrade,
 - zálohování dat 1 x denně s archivací na externím médiu,
- c) Požadavky na technickou a znalostní odbornou podporu
- technická podpora řeší technické požadavky spojené s problémy např. s přihlášením, s vložením nabídky, s prohlížečem apod. Podpora bude poskytována telefonicky, e-mailem, nebo komunikací přímo přes elektronický aukční nástroj v časovém úseku pracovních dní 8 – 17 hod., ve lhůtách stanovených v čl. VIII této smlouvy,
 - znalostní odborná podpora zahrnuje legislativní podporu, poradenské služby v oblasti nákupních strategií, volbě nastavení aukce, revize nastavení elektronické aukce, kontroly zadávací dokumentace apod. v časovém úseku pracovních dní 8 – 17 hod.
 - požadavek na garantovaný počet členů technické a znalostní odborné podpory poskytovatele s praxí tak, aby byla zajištěna včasná a dostatečná podpora. Objednatel požaduje pro potřeby svých administrátorů 5 pracovníků odborné podpory. Jejich jmenný seznam s kontaktními údaji bude uveden v příloze č. 2 smlouvy
 - jazykové vybavení podpory poskytovatele v češtině

3) ŠKOLENÍ UŽIVATELŮ

- školení pro 16 uživatelů proběhne v prostorách objednatele
- rozsah školení – 5 hod.
- Poskytovatel se zavazuje poskytnout pro potřeby školení uživatelů testovací verzi elektronického aukčního nástroje provozovanou na serveru Poskytovatele, a to bezúplatně.

Příloha č. 2

Seznam pracovníků odborné podpory

počet	jméno	kontaktní údaje
1		
2		
3		
4		
5		