Smlouva
o komplexní podpoře rozšíření systému spisové služby pořízeného v rámci projektů IOP

# SMLUVNÍ STRANY

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1** | **Zlínský kraj** |
|  | Sídlo:  | Třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín |
|  | IČ: | 70891320 |
|  | DIČ: | CZ70891320 |
|  | Bankovní spojení:  | Česká spořitelna, a.s. |
|  | Číslo účtu:  | XXXX |
|  | Zástupce: | Ing. Petr Kedra, vedoucí Odboru Kancelář ředitele |
|  | Telefon: | XXXX |
|  |  | -dále označovaný též jako „Objednatel“- |

a

|  |  |
| --- | --- |
| **1.2** | **DATAB consult s.r.o.** |
|  | Sídlo: | Josefa Stancla 151; 686 01 Uherské Hradiště  |
|  |  | zapsaný ve vložce č. 32901 oddílu C. Obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně |
|  | IČ: | 25552783 |
|  | DIČ: | CZ25552783 |
|  | Bankovní spojení:  | Komerční banka, a.s., pobočka Uherské Hradiště |
|  | Číslo účtu:  | XXXX |
|  | Zástupce: | Ing. Jiří Bukvic, jednatel  |
|  | Telefon: | XXXX |
|  |  | -dále označovaný též jako „Zhotovitel“- |

(Objednatel a Zhotovitel označováni společně dále též jako „Smluvní strany“)

# PREAMBULE

* 1. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též „Smlouva“) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., v platném znění (dále jen „ObZ“) a zákonem č. 121/2000 Sb. v platném znění (dále jen „AutZ“).
	2. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění této smlouvy navazuje na předmět plnění Smlouvy na provedení rozšíření systému spisové služby D/0543/2013/ŘDP (dále jen „Systém“), která byla uzavřena 16.4.2013.

# PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

* 1. Předmětem komplexní podpory je poskytnutí souboru služeb potřebných pro správné a efektivní provozování Systému Zhotovitelem ve prospěch Objednatele.
	2. Zhotovitel se zavazuje po dobu platnosti Smlouvy za součinnosti Objednatele:
		1. Provádět legislativní úpravy Systému, vytvářet a dodávat Objednateli aktualizované verze Systému včetně uživatelské dokumentace v elektronické podobě,
		2. Na základě požadavků a specifikací Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem provádět drobné úpravy Systému,
		3. Provádět takové úpravy i významné úpravy Systému, které po dohodě Smluvních stran, povedou ke zlepšení funkcionality Systému a stanou se součástí další aktualizované verze Systému,
		4. Vytvářet a dodávat Objednateli aktualizované verze Systému včetně uživatelské, technické dokumentace k nim, vést v aktuálním stavu provozní dokumentaci odrážející reálný stav implementace podporovaných systémů v místě Objednatele,
		5. Poskytovat rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití Systému formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (telefon, elektronická pošta, datová schránka) v rámci hot-line pohotovosti každý pracovní den v době od 8:00 hod. do 15:00 hod.,
		6. Zajistit informovanost o uvažovaných i provedených krocích ve změně konfigurace provozovaného Systému i aktualizaci a správě databáze a to i v mimopracovní době,
		7. Řešit nahlášené závady v dohodnutých termínech pro jejich odstranění,
		8. Poskytovat odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování Systému:
* telefonicky (hotline): + 420 572 570 087, v pracovních dnech od 8:00 hod. do 16:00 hod.
* prostřednictvím HelpDesku na adrese: www.databhd.cz
* emailem: datab@datab.cz
	1. Na základě samostatných odsouhlasených objednávek dle požadavků a specifikací Objednatele se Zhotovitel také zavazuje:
		1. rozšiřovat počty licencí k užití Systému,
		2. dodat objednateli další poskytované programové produkty nad rámec seznamu v příloze č. 1 Smlouvy,
		3. provádět úpravy Systému, které mění nebo rozšiřují jejich funkčnost,
		4. školit zaměstnance Objednatele,
		5. poskytovat Objednateli další výše nespecifikované služby pro rozvoj jeho Systému.
	2. Objednatel se zavazuje:
		1. poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost, kterou po něm lze oprávněně požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Zhotovitele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy,
		2. zaplatit za plnění Zhotovitele v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 5. Smlouvy cenu sjednanou v článku 4. Smlouvy,
		3. všechny věci a informace požadované Zhotovitelem ke splnění jeho závazků ze Smlouvy předat včas Zhotoviteli formou zápisu, vždy však do HelpDesk.

# CENA

* 1. Celková cena za roční podporu předmětu smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb. v platném znění a činí

|  |  |
| --- | --- |
| **40.290,-** | **bez DPH** |
|  **8.460,90** | **DPH 21%** |
| **48.750,90** | **včetně DPH** |

(slovy čtyřicetosmtisícsedmsetpadesát korun českých devadesát haléřů)

* 1. Uvedená cena za roční podporu je v souladu s kalkulacemi a specifikacemi uvedenými v Příloze č. 1 Smlouvy.
	2. Celková cena uvedená v článku 4.1. Smlouvy je uvedena včetně DPH a je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná.
	3. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

# PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

* 1. Zhotovitel je oprávněn fakturovat cenu za roční podporu dle článku č. 4 v každém kalendářním roce v jedné splátce, vždy k 30. lednu.
	2. Smluvní strany se dohodly na způsobu placení a splatnosti takto:
		1. Doba splatnosti faktur - daňových dokladů Zhotovitele (zaplacením se pro účely Smlouvy rozumí okamžik odepsání příslušné částky z účtu Objednatele) je dohodnuta na 21 kalendářních dnů ode dne doručení faktury - daňového dokladu Objednateli.
		2. Daňový doklad – faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, obojí v platném znění.
		3. Zhotovitel prohlašuje, že:
* nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „daň“),
* mu nejsou známy skutečnosti, nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
* nezkrátí daň nebo nevyláká daňovou výhodu,
* úplata za plnění dle smlouvy není odchylná od obvyklé ceny,
* úplata za plnění dle smlouvy nebude poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko,
* nebude nespolehlivým plátcem,
* bude mít u správce daně registrován bankovní účet používaný pro ekonomickou činnost,
* souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebo k okamžiku poskytnutí úplaty na plnění, bude o něm zveřejněna správcem daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem, uhradí kupující daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně,
* souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebo k okamžiku poskytnutí úplaty na plnění bude zjištěna nesrovnalost v registraci jeho bankovního účtu určeného pro ekonomickou činnost správcem daně, uhradí kupující daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně.
	1. Příslušný daňový doklad bude předán (zaslán) v 1 vyhotovení.

# ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

* 1. Od Smlouvy je možno odstoupit z důvodu podstatného porušení Smlouvy některou ze Smluvních stran. Právní účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem následujícím po písemném doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
	2. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí:
		1. prodlení Zhotovitele se splněním lhůty k předání plnění, delší než 90 dnů, pokud k prodlení Zhotovitele nedošlo z důvodů na straně Objednatele
		2. neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Objednatele, způsobilé ohrozit řádné splnění závazků Zhotovitele ze Smlouvy, pokud bude Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti déle než 90 dnů (lhůta ke splnění se prodlužuje o dobu, po kterou je Objednatel v prodlení)

# OCHRANA INFORMACÍ

* 1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu Smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informace jsou také know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Smluvní strany se rovněž zavazují k ochraně informací, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu smlouvy a které mají charakter obchodního tajemství nebo o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

# BEZPEČNOST INFORMACÍ

* 1. Zhotovitel je při plnění předmětu Smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:
		1. nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu Smlouvy,
		2. realizovat plnění předmětu Smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy.
		3. zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem pro potřeby zhotovení předmětu Smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
		4. řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s kontaktními osobami Objednatele uvedenými v Příloze č. 3 Smlouvy,
		5. v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu Smlouvy, postupovat při jejich řešení podle pokynů Objednatele a spolupracovat při nápravě,
		6. po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů a) až e).
	2. Služby specifikované v čl. 3 Předmět plnění smlouvy mohou poskytovat pouze oprávněné osoby Zhotovitele.
	3. Smluvní strany se dohodly, že oprávněnými osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění díla jsou osoby uvedené v příloze č. 2 Smlouvy.
	4. Pokud Zhotovitel pro plnění Smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům Objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou Smluvní strany povinny postupovat s tím, že:
		1. přístup bude umožněn pouze oprávněným osobám uvedeným v příloze č. 2 Smlouvy. Objednatel má právo tento přístup kdykoliv po zdůvodnění odepřít,
		2. vzdálený přístup může být ze strany Objednatele monitorován.

# OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

* 1. Při plnění této smlouvy se Zhotovitel vystříhá toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „chráněné osobní údaje“).
	2. Bez ohledu na ustanovení čl. 9.1 může Objednatel Zhotoviteli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím HelpDesku) a v jeho rámci povolit přístup k chráněným osobním údajům. Ve zmocnění Objednatel vymezí:
		1. rozsah a účel zpřístupnění chráněných osobních údajů,
		2. dobu zpřístupnění chráněných osobních údajů,
		3. případná zvláštní bezpečnostní opatření,
		4. případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob Zhotovitele,
		5. případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných chráněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito chráněnými osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.
	3. Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.
	4. Zhotovitel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje:
		1. s výjimkou uvedenou v čl. 9.2 písm. e) nezhotovovat kopie osobních údajů,
		2. osobní údaje využívat pouze pro účely plnění této Smlouvy,
		3. nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
		4. zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací, zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle této Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
	5. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda Zhotovitel plní své povinnosti dle tohoto článku.

# ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
	2. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.
	3. Písemnost se považuje za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.
	4. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení. Smlouvu je možno měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
	5. Smluvní strany berou na vědomí, že všechny postupně číslované přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí.
	6. Na tuto smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
	7. Zhotovitel prohlašuje, že výše cen uvedených původních licencí a výše roční podpory v Příloze č. 1 jsou předmětem obchodního tajemství.
	8. Seznam příloh:

Příloha č. 1 Cenová kalkulace roční podpory

Příloha č. 2 Seznam oprávněných osob

* 1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
	2. Rozhodnout o uzavření této smlouvy a oprávnění uzavřít jménem Objednatele tuto smlouvu bylo ing. Petru Kedrovi svěřeno usnesením Rady Zlínského kraje č. 0266/R12/17 ze dne 10.4.2017.

|  |  |
| --- | --- |
| Ve Zlíně, dne 13. 12. 2018 | V Uherském Hradišti, dne 5. 12. 2018 |
|  |  |
| Za Objednatele: | Za Zhotovitele: |
|  |  |
| ……………………………………………………… | …………………………………………………………. |
|  |  |
|  Ing. Petr Kedra vedoucí Odboru Kancelář ředitele |  Ing. Jiří Bukvic jednatel |

**Příloha č. 1**

**Cenová kalkulace roční podpory rozšíření systému spisové služby**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rozšíření systému spisové služby pořízené z projektu IOP** | **Omezení**  | **Cena/jed** | **Počet**  | **Celková cena pořízené licence** |
| ZUD - klienta ADU | x | XXXX | 1 | XXXX |
| ZUD - Zpracování událostí | x | XXXX | 1 | XXXX |
| EPK - klient | multi 40 | XXXX | 1 | XXXX |
| USU - fulltext | klient | XXXX | 4 | XXXX |
| **Cena celkem** |  |  |  | **237 000** |

|  |  |
| --- | --- |
|   | **Hodnota licencí bez DPH** |
|   | 237 000  |
| 48Sazba roční podpory  | XXXX |
| Roční podpora bez DPH | XXXX |
| Sazba DPH | XXXX |
| **Roční podpora s DPH** |  **48 750,90** |

**Příloha č. 2**

**Seznam oprávněných osob**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objednatel |  |  |
| Ve věcech smluvních |  |  |
| XXXX | XXXX | XXXX |
| Ve věcech technických |  |  |
| XXXX | XXXX | XXXX |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Zhotovitel |  |  |
| Ve věcech smluvních |  |  |
| XXXX | XXXX | XXXX |
| Ve věcech technických |  |  |
| XXXX | XXXX | XXXX |
| XXXX | XXXX | XXXX |
|  |  |  |