


Smlouva na podporu produktů Cisco

KRPK-93530-12/ČJ-20158-1900VZ

Smluvní strany:

I. Dodavatel


ICZ a. s. - zapsána v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze B4840


Zastoupený: 


Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 14000 Praha 4

IČO: 25145444

DIČ: CZ699000372


Bankovní ústav: 

Číslo účtu: 

Kontaktní osoba: 

Telefon: 


Fax: 

Datová schránka: 

a

II. Objednatel


Česká republika - Krajské ředitelství policie Karlovarského kraje


Zastoupený: 


Sídlo: Závodní 386/100, 360 06 Karlovy Vary - Dvory


IČO: 72051612

DIČ: CZ72051612


Bankovní ústav: 

Číslo účtu: 

Kontaktní osoba: 

Telefon: 

mail: 

Datová schránka: 

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem dle ustanovení § 2631 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

I.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat podporu produktů **Cisco - program rozšířené hardwarové záruky a softwarové podpory Cisco pro hardware a program softwarové podpory Cisco pro software a licence po dobu 1 roku umístěných v objektech Krajského ředitelství policie Karlovarského kraje (dále jen služba)**, dle Seznamu Cisco prvků a licencí č.j. KRPK-93356-4/ČJ-2018-1900IT, který je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 1.
2. Dodavatel bude zajišťovat službu v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. po celou dobu trvání smlouvy, přičemž reakční doba, tj. doba potvrzení přijetí

požadavku a zahájení prací na jeho plnění, po jejím vyžádání, činí maximálně 1 hodinu. Lhůta na vyřešení požadavku je stanovena do následujícího pracovního dne, po přijetí požadavku na předmět plnění.

3. Dodavatel zřídí do 14 dnů po podpisu této smlouvy servisní sklad ve svém objektu v sortimentu náhradních prvků nutných pro poskytnutí servisní podpory dle specifikace L2 a L3, která tvoří přílohu č. 2 této smlouvy, a to v množství nejméně 1 kus od každého prvku.
4. Dodavatel se zavazuje, že pokud se během poskytování služby ocitne některé zařízení ve statusu „End of Support“ u výrobce, tedy nebude možné vyřídit reklamaci HW ani stažení aktuální verze SW, nahradí toto vlastním servisním zařízením po dobu 30 dnů. V této době je odběratel povinen zajistit si na vlastní náklady novou technologii. V případě, že odběratel si v této 30 denní době novou technologii nezajistí, je dodavatel oprávněn, po uplynutí této doby, vlastní servisní zařízení vyřadit z činnosti.
5. Dodavatel se zavazuje k době účinnosti této smlouvy vybudovat systém jednotného místa hlášení na řešení požadavků a servisní podporu a sdělit prokazatelně kontaktní údaje pro hlášení [REDACTED] osobě uvedené ve specifikaci objednatele, jako kontaktní osoba.
6. Objednatel je oprávněn provést kdykoliv v pracovní době kontrolu dodržování povinností uvedených v čl. I, odst. 3 této smlouvy a dodavatel se zavazuje tuto kontrolu umožnit a poskytnou k ní potřebnou součinnost.
7. Objednatel se zavazuje, poskytnou potřebnou součinnost a zaplatit dodavateli cenu sjednanou v článku II. této smlouvy

II. Cena

1. Služby uvedené v článku I. smlouvy poskytuje dodavatel objednateli komplexně se všemi součástmi a příslušenstvím za sjednanou cenu.
2. Celková cena je stanovena ve výši
1.455.273,68 Kč bez DPH
DPH 21% 305.607,47 Kč
CELKEM 1.760.881,15 Kč s DPH

Slovy: Jedenmilionscdmsetšedesáttisícsmsetosmdesátjednakorun 15/100

III. Platební podmínky


1. Úhrada ceny za službu dle smlouvy bude provedena bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené dodavatelem. Splatnost faktury bude 30 kalendářních dnů od data jejího doručení na adresu uvedenou ve smlouvě. Faktura bude

považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

2. Faktura musí být vystavena na adresu objednatele: Krajské ředitelství policie Karlovarského kraje, Závodní 386/100, 360 06 Karlovy Vary a předána objednateli ve dvojím vyhotovení zároveň s dodaným předmětem plnění.
3. Kupující není v prodlení s placením faktury, jestliže vrátí fakturu prodávajícímu, protože faktura obsahuje nesprávné údaje nebo byla vystavena v rozporu se smlouvou. Konkrétní důvody je kupující povinen uvést zároveň s vrácením faktury.
4. Zálohu kupující neposkytuje.

IV.

Způsob převzetí předmětu smlouvy

1. Dodavatel zajistí předmět plnění tak, aby byl objednateli k dispozici dnem 1. ledna 2019 a to na všechny Cisco prvky uvedené v příloze č. 1 a v rozsahu v této příloze uvedeném. Toto doloží objednateli prohlášením společnosti CISCO SYSTEMS s.r.o., případně vlastním čestným prohlášením.
2. Odpovědnou osobou k převzetí věci kupujícím  osoba uvedená ve specifikaci objednatele, jako kontaktní osoba.

V.

Podstatné porušení smlouvy a odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy
 - a) prodlení prodávajícího se splněním předmětu plnění ve sjednaném termínu,
 - b) nedodání předmětu plnění v požadované specifikaci dle této smlouvy,
2. Odstoupení od smlouvy se řídí § 2001 a násl. občanského zákoníku.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy též tehdy, jestliže byl na majetek dodavatele vyhlášen konkurz nebo řízení o vyrovnání.
4. Dodavatel může odstoupit od smlouvy v případě, že kupující neuhradil fakturu za předmět smlouvy v termínu stanoveném touto smlouvou.

VI.

Sankce

1. Nedodá-li dodavatel službu dle smlouvy v termínu dle čl. IV. odst. 1 anebo v požadované specifikaci dle této smlouvy, zaplatí kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny nedodané věci včetně DPH za každý, i započatý den prodlení.

2. Nezaplatí-li objednatel cenu včas, je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení v souladu s občanským zákoníkem z oprávněně fakturované částky včetně DPH za každý den prodlení.
3. Pokud poruší dodavatel povinnosti uvedené v čl. I. odst. 2, 3 a 4 uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč a to za každé porušení těchto povinností.
4. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

VII.

Ustanovení přechodná a závěrečná

1. Tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
2. Práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo.
3. Účastníci prohlašují, že tuto smlouvu uzavřeli na základě své pravé a svobodné vůle, že při jejím uzavírání nejednali v tísní či za nevýhodných podmínek, smlouvu si řádně přečetli a s jejím obsahem plně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
4. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a dodavatel jedno.

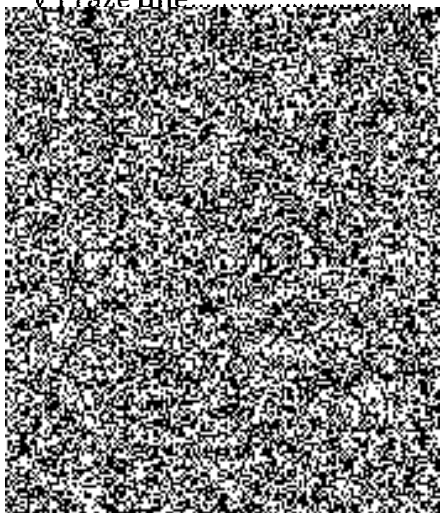
Příloha:

číslo 1: Seznam Cisco prvků a licencí

číslo 2: Specifikace servisní podpory L2, L3

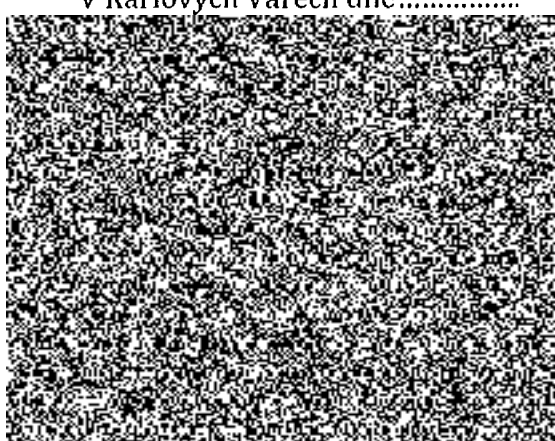
12 -12- 2018

V Praze dne



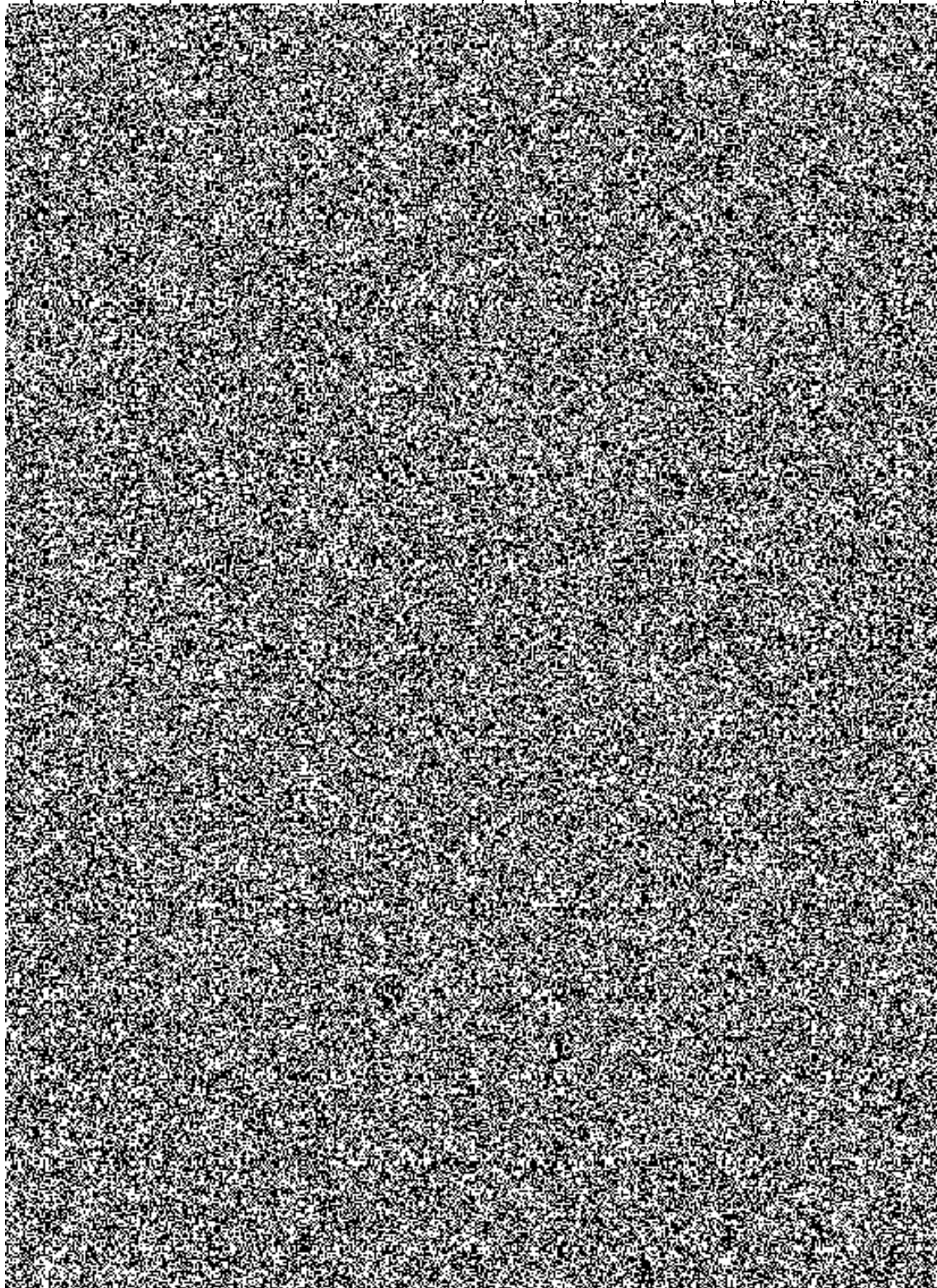
13 -12- 2018

V Karlových Varech dne

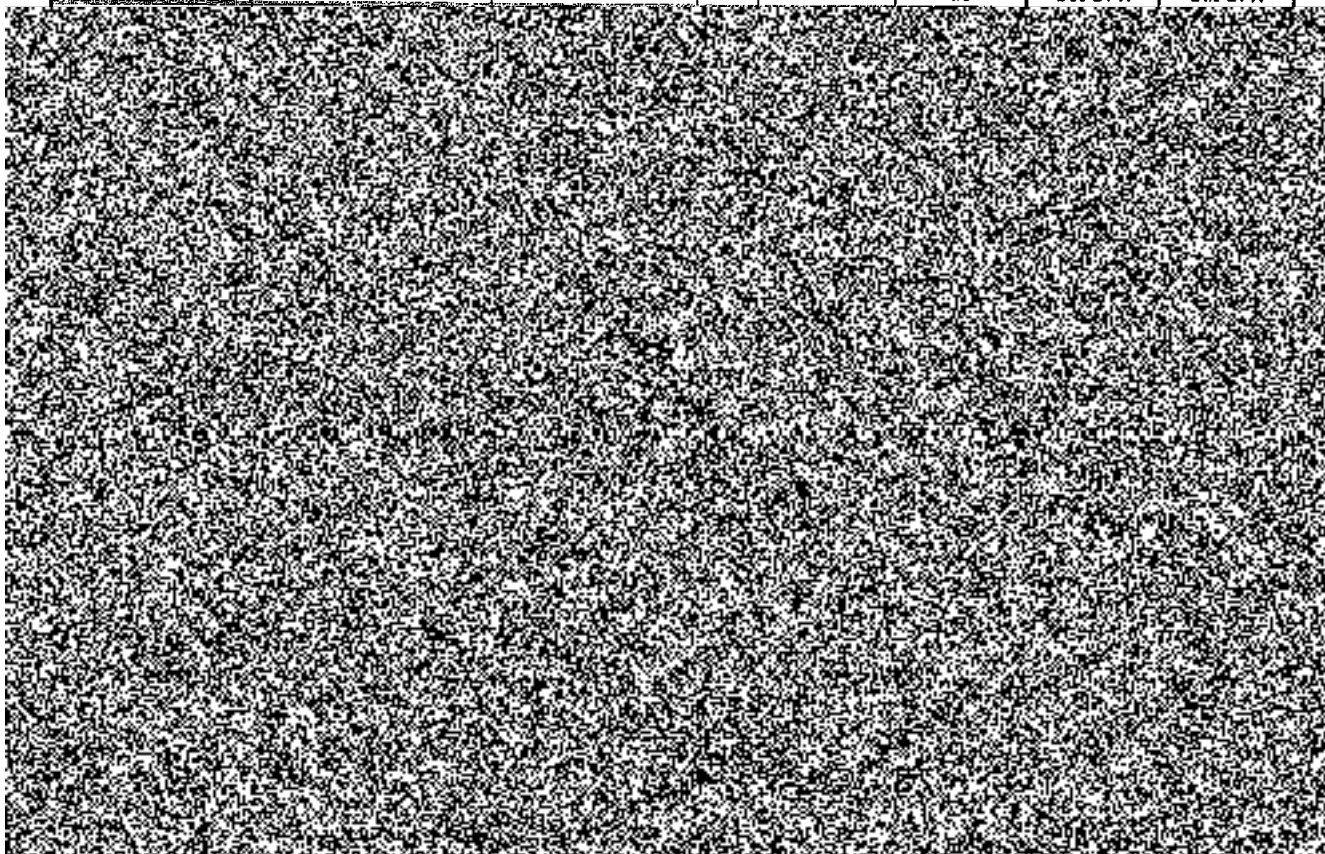


Příloha č. 1 – Seznam Cisco prvků a licencí

interní označení	produktové číslo	sériové číslo	počet kusů	požadovaná platnost podpory	cena za ks	cena celkem za položku
------------------	------------------	---------------	------------	-----------------------------	------------	------------------------



interní označení	produktové číslo	sériové číslo	počet kusů	požadovaná platnost podpory		cena za ks bez DPH	cena celkem za položku bez DPH
				od	do		



Cena celkem bez DPH	1 455 273,68 Kč
DPH	305 607,47 Kč
Cena celkem s DPH	1 760 881,15 Kč

Specifikace servisní podpory L2, L3

L2 servisní podpora na komponenty zahrnuje:

- HW záruku a SW podporu výrobce minimálně v režimu 8x5x následující pracovní den.
- poskytnutí jednotného kontaktního a archivačního portálu
- předání náhradního dílu v místě instalace (přepravní služba)
- vyzvednutí vadného dílu v místě instalace (přepravní služba)
- na vyžádání - instalace náhradního dílu, přehrání zálohy konfigurace a uvedení zařízení do standardního stavu a provozu
- přístup k aktualizovaným verzím SW
- zprostředkování přístupu k Cisco TAC
- přístup na Cisco.com
- aktuální informace o produktech a řešeních, prezentace, informace o SW. (Technicky orientované dokumenty, instalační a konfigurační postupy, případové studie.)
- přístup ke znalostní bázi
- přístup ke stahování SW aktualizací v rámci podpory výrobce
- přístup k novinkám výrobce
- notifikace kritických a bezpečnostních záležitostí spojených s Cisco technologiemi
- informování o End-of-Support a End-of-Life stavu Cisco infrastruktury

L3 servisní podpora na komponenty zahrnuje:

- diagnostika, analýza fault/alarm a log zpráv
- služby systémové podpory a konzultace pro pracovníky Objednatele
- instalace nových verzí SW (minor release)
- řešení incidentů a požadavků Objednatele vzdáleně i v místě instalace
- požadavky na změnu
- přeadresování komponent systému
- aktualizace dokumentace při změnách v systému
- podpora administrátorů PČR
- řešení incidentů s Cisco TAC
- výměna vadného dílu technickým pracovníkem Zhotovitele v místě instalace (pouze na území ČR)
- kvartální služba kontroly platnosti certifikátů, licencí a systémových logů
- zálohování konfigurace a databází pomocí stávajících SW prostředků Objednatele a do úložiště Objednatele
- L3 servisní podpora je omezena na maximálně 2 člověkodny za kalendářní měsíc s pravidlem převodu nevyčerpaných celých dnů do následujícího měsíce. 1 člověkoden je roven 8 pracovním hodinám technického specialisty uchazeče.