

SMLUVNÍ STRANY
POŘADATEL

Čedok a.s., Na Příkopě 18, 111 35 Praha1, IČO 60192755
 Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2263
 Tel: 800 112 112 Web: www.cedok.cz Email: info@cedok.cz
 Bankovní spojení: 2108416269/2700

PRODEJNÍ MÍSTO
31604

Čedok - Olomouc Šantovka
 Polská 1201/1, 779 00 Olomouc
 Tel: +420 585 436 540

ZÁKAZNÍK

Lenka Gottvaldová
 Adresa: E.Beneše 18/30, 79601 Prostějov

Datum narození: 12.09.1962
 Tel: 776034189
 Email: zsva1@pvskoly.cz

ZÁJEZD

Destinace: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska
 Zahájení: 22.08.2018 06:00 *
 Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018
 Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska , Standard
 Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018
 Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska , Standard
 Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018
 Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska , Standard
 Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018
 Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska , Standard

Kód produktu: 4962
 Doprava: Autokarem
 Ukončení: 25.08.2018 17:00 *
 Počet noclehů: 3
 Stravování: snídaně
 Počet noclehů: 3
 Stravování: snídaně
 Počet noclehů: 3
 Stravování: snídaně
 Počet noclehů: 3
 Stravování: snídaně

Trasa: Chiemsee | Ischgl | Silvretta | Montafon | Samnaun | Lünersee | Bregenz | Bodamské jezero

* Uvedené časy zahájení a ukončení zájezdu vycházejí z letového/jízdního řádu platného v době uzavření této smlouvy. V případě zakoupení svozu/rozvozu se zahájení a ukončení zájezdu prodlužuje o čas potřebný k svozu/rozvozu.

ÚČASTNÍCI

Č.	Jméno	Dat. narození	Občanství	Cestovní doklad	Adresa
1	Lenka Gottvaldová	12.09.1962	Česká republika		E.Beneše 18/30, 79601 Prostějov
2	Helena Výtvarová	27.03.1949	Česká republika		Družstevní 13, 79601 Prostějov
3	Ivanka Dokoupilová	27.09.1950	Česká republika		Na Partkách 15, 77900 Olomouc
4	Markéta Talandová	06.03.1973	Česká republika		Wolkerova 26a, 79601 Prostějov
5	Eva Zatloukalová	03.02.1958	Česká republika		Melantrichova 26, 79601 Prostějov
6	Věra Vítková	31.05.1956	Česká republika		Mozartova 8, 79601 Prostějov
7	Hana Šubčíková	30.03.1958	Česká republika		Budovcova 15, 79601 Prostějov
8	Hana Lužná	28.04.1956	Česká republika		Martináková 23, 79601 Prostějov

PŘEHLED SLUŽEB

Popis	Upřesnění	Počet	Účastník č.
Za krásami Tyrolska a Vorarlberska	Standard	4	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
ČR-RAKOUSKO-ČR - ČR-RAKOUSKO	Nástup: PRAHA-ROZTYLY	8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
ČR-RAKOUSKO-ČR - RAKOUSKO-ČR	Výstup PRAHA-ROZTYLY	8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
ERV Pojištění Complex Europe do 5 dnů (storno 30 tis. Kč) BUS sousední		8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

PŘEHLED CEN

Služba	Cena / osoba	Počet	Cena celkem	Účastník č.
Dospělý - lůžko	7 790,00 CZK	8	62 320,00 CZK	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
ERV Pojištění Complex Europe do 5 dnů (storno 30 tis. Kč)	350,00 CZK	8	2 800,00 CZK	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
Příplatek za polopenzi Halfboard supplement	890,00 CZK	8	7 120,00 CZK	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

Celková cena 72 240,00 CZK

ROZPIS PLATEB

	Částka	Splatnost
1. záloha	21 672,00	23.02.2018
Doplatek	50 568,00	23.07.2018

NEZÁVAZNÁ PŘÁNÍ, KTERÁ NEJSOU SOUČÁSTÍ TÉTO SMLOUVY

Nástup Výstup Prostějov

OSTATNÍ USTANOVENÍ

Podpisem této smlouvy stvrzuji, že mé osobní údaje i osob, v jejichž prospěch jsem tuto smlouvu uzavřel/a, jsou ve smlouvě přesné a pravdivé. Dále stvrzuji, že souhlasím s rozsahem a obsahem služeb dle této smlouvy blíže specifikovaných v katalogu, příp. v nabídkovém letáku, který mi byl předán, nebo na www.cedok.cz.

Jsem si vědom/a toho, že podpisem této smlouvy, odpovídám za to, že osoby, v jejichž prospěch jsem tuto smlouvu uzavřel/a splňují podmínky k účasti na zájezdu a čerpání jednotlivých služeb cestovního ruchu dle této smlouvy.

Potvrzuji, že před uzavřením smlouvy jsem byl/a informován/a o pasových a vízových požadavcích pro všechny účastníky zájezdu, o lhůtách pro jejich vyřízení a o tom, jaké zdravotní doklady jsou pro cestu a pobyt vyžadovány. Jsem si vědom/a, že jsem povinen/na k cestě na zájezd použít cestovní doklad vydaný státem, jehož jsem uvedl Čedoku a.s., že jsem občanem, pro sdělení pasových a vízových požadavků, které jsou pro cestu a pobyt požadovány.

Podrobný popis zájezdu je dostupný na webu Čedoku pod web kódem uvedeným výše. Tato smlouva se řídí Všeobecnými smluvními podmínkami cestovní kanceláře Čedok a.s. (dále jen „VSP“), uvedenými níže.

Souhlasím se zpracováváním, zpřístupňováním a předáváním osobních údajů v rozsahu a k účelu dle článku XI odst. 3 VSP a jako zmocněnec uděluji souhlas ke zpracovávání, zpřístupňování a předávání osobních údajů ostatních účastníků ve smlouvě uvedených v rozsahu a k účelům uvedeným v článku XI odst. 2 a 3 VSP.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Pojistné podmínky k cestovnímu pojištění k zájezdu ERV Evropské pojišťovny, které jsem převzal.

DOKLAD O POJIŠTĚNÍ CK



POKYNY PRO CESTUJÍCÍ

způsob oznámení pojistné události

Nastane-li skutečnost uvedená v bodu a), oznámte tuto pojistnou událost neprodleně na tel. čísle **+420 272 101 020** (24hodinová služba) a vyčkejte dalších pokynů.

Nebyla-li Vám z důvodu úpadku cestovní kanceláře vrácena zaplacená záloha v případě, že se zájezd neuskutečnil (viz bod b), nebo nebyl-li Vám z téhož důvodu vrácen rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou pouze částečně poskytnutého zájezdu (viz bod c), oznámte tuto skutečnost nejpozději do 6 měsíců od škodné události na adresu:

FIDUCIA s.r.o., Národní třída 10, 110 00 Praha 1

Spolu s oznámením zašlete tento doklad o pojištění a Vaši cestovní smlouvu.



DOKLAD O POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY (KAUCE) V DŮSLEDKU ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE VE SMYSLU ZÁKONA Č. 159/1999 Sb.

Na základě výše uvedeného zákona se sjednává pojištění pro případ, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi, se kterým uzavřela cestovní smlouvu, dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu;
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil;
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

TENTO DOKLAD PEČLIVĚ USCHOVEJTE SPOLU S VAŠÍ CESTOVNÍ SMLOUVOU!

SMLUVNÍ STRANY

POŘADATEL

Čedok a.s., Na Příkopě 18, 111 35 Praha1, IČO 60192755
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2263
Tel: 800 112 112 Web: www.cedok.cz Email: info@cedok.cz
Bankovní spojení: 2108416269/2700

PRODEJNÍ MÍSTO

31604

Čedok - Olomouc Šantovka
Polská 1201/1, 779 00 Olomouc
Tel: +420 585 436 540

ZÁKAZNÍK

Alice Šindelářová
Adresa: Gorského 21, 79607 Držovice

Datum narození: 04.01.1966
Tel: 776034189
Email: zsval@pvskoly.cz

ZÁJEZD

Destinace: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska
Zájezd: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska
Zahájení: 22.08.2018 06:00 *
Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018
Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska    , Standard
Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018
Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska    , Standard
Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018
Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska    , Standard
Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018
Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska    , Standard

Kód produktu: 4962
Doprava: Autokarem
Ukončení: 25.08.2018 17:00 *
Počet noclehů: 3
Stravování: snídaně
Počet noclehů: 3
Stravování: snídaně
Počet noclehů: 3
Stravování: snídaně
Počet noclehů: 3
Stravování: snídaně

Trasa: Chiemsee | Ischgl | Silvretta | Montafon | Samnaun | Lünersee | Bregenz | Bodamské jezero

* Uvedené časy zahájení a ukončení zájezdu vycházejí z letového/jízdního řádu platného v době uzavření této smlouvy. V případě zakoupení svozu/rozvozu se zahájení a ukončení zájezdu prodlužuje o čas potřebný k svozu/rozvozu.

ÚČASTNÍCI

Č.	Jméno	Dat. narození	Občanství	Cestovní doklad	Adresa
1	Alice Šindelářová	04.01.1966	Česká republika		Gorského 21, 79607 Držovice
2	Hana Šťastná	26.05.1958	Česká republika		Krasická 53, 79601 Prostějov
3	Eva Muchová	15.12.1967	Česká republika		Zrzavého 8, 79601 Prostějov
4	David Navrátil	23.06.1980	Česká republika		Krasická 61, 79601 Prostějov
5	Lenka Navrátilová	14.03.1980	Česká republika		Krasická 61, 79601 Prostějov
6	Radomír Palát	01.10.1969	Česká republika		Hlaváčkovo nám. 2a, 79601 Prostějov
7	Petr Ošťádal	13.08.1969	Česká republika		Hlaváčkova 2a, 79601 Prostějov
8	Dana Žůrková	23.07.1960	Česká republika		Vrbátky 252
9	Pavel Žůrek	17.08.1958	Česká republika		Vrbátky 252

PŘEHLED SLUŽEB

Popis	Upřesnění	Počet	Účastník č.
Za krásami Tyrolska a Vorarlberska	Standard	4	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
ČR-RAKOUSKO-ČR - ČR-RAKOUSKO	Nástup: PRAHA-ROZTYLY	9	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
ČR-RAKOUSKO-ČR - RAKOUSKO-ČR	Výstup PRAHA-ROZTYLY	9	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
ERV Pojištění Complex Europe do 5 dnů (storno 30 tis. Kč) BUS sousední		6	1, 2, 3, 6, 8, 9

PŘEHLED CEN

Služba	Cena / osoba	Počet	Cena celkem	Účastník č.
Dospělý - lůžko	7 790,00 CZK	8	62 320,00 CZK	1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9
ERV Pojištění Complex Europe do 5 dnů (storno 30 tis. Kč)	350,00 CZK	6	2 100,00 CZK	1, 2, 3, 6, 8, 9
Příplatek za polopenzi Halfboard supplement	890,00 CZK	9	8 010,00 CZK	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
Dospělý - přistýlka	7 790,00 CZK	1	7 790,00 CZK	3
ROZPIS PLATEB	Celková cena		80 220,00 CZK	

	Částka	Splatnost
1. záloha	24 066,00	23.02.2018
Doplatek	56 154,00	23.07.2018

NEZÁVAZNÁ PŘÁNÍ, KTERÁ NEJSOU SOUČÁSTÍ TÉTO SMLOUVY

Nástup Výstup Prostějov

OSTATNÍ USTANOVENÍ

Podpisem této smlouvy stvrzuji, že mé osobní údaje i osob, v jejichž prospěch jsem tuto smlouvu uzavřel/a, jsou ve smlouvě přesné a pravdivé. Dále stvrzuji, že souhlasím s rozsahem a obsahem služeb dle této smlouvy blíže specifikovaných v katalogu, příp. v nabídkovém letáku, který mi byl předán, nebo na www.cedok.cz.

Jsem si vědom/a toho, že podpisem této smlouvy, odpovídám za to, že osoby, v jejichž prospěch jsem tuto smlouvu uzavřel/a splňují podmínky k účasti na zájezdu a čerpání jednotlivých služeb cestovního ruchu dle této smlouvy.

Potvrzuji, že před uzavřením smlouvy jsem byl/a informován/a o pasových a vízových požadavcích pro všechny účastníky zájezdu, o lhůtách pro jejich vyřízení a o tom, jaké zdravotní doklady jsou pro cestu a pobyt vyžadovány. Jsem si vědom/a, že jsem povinen/na k cestě na zájezd použít cestovní doklad vydaný státem, jehož jsem uvedl Čedoku a.s., že jsem občanem, pro sdělení pasových a vízových požadavků, které jsou pro cestu a pobyt požadovány.

Podrobný popis zájezdu je dostupný na webu Čedoku pod web kódem uvedeným výše. Tato smlouva se řídí Všeobecnými smluvními podmínkami cestovní kanceláře Čedok a.s. (dále jen „VSP“), uvedenými níže.

Souhlasím se zpracováváním, zpřístupňováním a předáváním osobních údajů v rozsahu a k účelu dle článku XI odst. 3 VSP a jako zmocněnec uděluji souhlas ke zpracovávání, zpřístupňování a předávání osobních údajů ostatních účastníků ve smlouvě uvedených v rozsahu a k účelům uvedeným v článku XI odst. 2 a 3 VSP.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Pojistné podmínky k cestovnímu pojištění k zájezdu ERV Evropské pojišťovny, které jsem převzal.

DOKLAD O POJIŠTĚNÍ CK



POKYNY PRO CESTUJÍCÍ

způsob oznámení pojistné události

Nastane-li skutečnost uvedená v bodu a), oznámte tuto pojistnou událost neprodleně na tel. čísle **+420 272 101 020** (24hodinová služba) a vyčkejte dalších pokynů.

Nebyla-li Vám z důvodu úpadku cestovní kanceláře vrácena zaplacená záloha v případě, že se zájezd neuskutečnil (viz bod b), nebo nebyl-li Vám z téhož důvodu vrácen rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou pouze částečně poskytnutého zájezdu (viz bod c), oznámte tuto skutečnost nejpozději do 6 měsíců od škodné události na adresu:

FIDUCIA s. r. o., Národní třída 10, 110 00 Praha 1

Spolu s oznámením zašlete tento doklad o pojištění a Vaši cestovní smlouvu.



DOKLAD O POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY (KAUCE) V DŮSLEDKU ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE VE SMYSLU ZÁKONA č. 159/1999 Sb.

Na základě výše uvedeného zákona se sjednává pojištění pro případ, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi, se kterým uzavřela cestovní smlouvu, dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud jde tato doprava součástí zájezdu;
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil;
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

TENTO DOKLAD PEČLIVĚ USCHOVEJTE SPOLU S VAŠÍ CESTOVNÍ SMLOUVOU!

SMLUVNÍ STRANY

POŘADATEL

Čedok a.s., Na Příkopě 18, 111 35 Praha1, IČO 60192755
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2263
Tel: 800 112 112 Web: www.cedok.cz Email: info@cedok.cz
Bankovní spojení: 2108416269/2700

PRODEJNÍ MÍSTO

31604

Čedok - Olomouc Šantovka
Polská 1201/1, 779 00 Olomouc
Tel: +420 585 436 540

ZÁKAZNÍK

Ivana Marešová
Adresa: Ondratice 66, Brodek u Přerova

Datum narození: 04.03.1965
Tel: 776034189
Email: zsva@pvskoly.cz

ZÁJEZD

Destinace:
Zájezd: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska
Zahájení: 22.08.2018 06:00 *
Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018
Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska    ,
Standard
Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018
Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska    ,
Standard
Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018
Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska    ,
Standard
Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018
Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska    ,
Standard

Kód produktu: 4962
Doprava: Autokarem
Ukončení: 25.08.2018 17:00 *
Počet noclehů: 3
Stravování: snídaně
Počet noclehů: 3
Stravování: snídaně
Počet noclehů: 3
Stravování: snídaně
Počet noclehů: 3
Stravování: snídaně

Trasa: Chiemsee | Ischgl | Silvretta | Montafon | Samnaun | Lünersee | Bregenz | Bodamské jezero

* Uvedené časy zahájení a ukončení zájezdu vycházejí z letového/jízdního řádu platného v době uzavření této smlouvy. V případě zakoupení svozu/rozvozu se zahájení a ukončení zájezdu prodlužuje o čas potřebný k svozu/rozvozu.

ÚČASTNÍCI

Č.	Jméno	Dat. narození	Občanství	Cestovní doklad	Adresa
1	Ivana Marešová	04.03.1965	Česká republika		Ondratice 66, Brodek u Přerova
2	Zuzana Prýglová	30.12.1964	Česká republika		Mlýnská 30, 79601 Prostějov
3	Blanka Daňková	24.10.1955	Česká republika		Husovo nám. 69, 79601 Prostějov
4	Vladimír Daněk	22.02.1952	Česká republika		Husovo nám. 69, 79601 Prostějov
5	Blanka Hájkov	10.02.1961	Česká republika		Třebízského 446, Kostelec na Hané
6	Jaromír Hájek	08.11.1957	Česká republika		Třebízského 446, Kostelec na Hané
7	Lenka Nováková	01.10.1969	Česká republika		Podzámčí 634, TOvačov
8	Radmila Smolková	29.11.1971	Česká republika		Komenského 2, Bedihošť

PŘEHLED SLUŽEB

Popis	Upřesnění	Počet	Účastník č.
Za krásami Tyrolska a Vorarlberska	Standard	4	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
ČR-RAKOUSKO-ČR - ČR-RAKOUSKO	Nástup: PRAHA-ROZTYLY	8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
ČR-RAKOUSKO-ČR - RAKOUSKO-ČR	Výstup PRAHA-ROZTYLY	8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
ERV Pojištění Complex Europe do 5 dnů (storno 30 tis. Kč) BUS sousední		4	1, 2, 3, 4

PŘEHLED CEN

Služba	Cena / osoba	Počet	Cena celkem	Účastník č.
Dospělý - lůžko	7 790,00 CZK	8	62 320,00 CZK	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
ERV Pojištění Complex Europe do 5 dnů (storno 30 tis. Kč)	350,00 CZK	4	1 400,00 CZK	1, 2, 7, 8
Příplatek za polopenzi Halfboard supplement	890,00 CZK	8	7 120,00 CZK	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

ROZPIS PLATEB

	Částka	Splatnost
1. záloha	21 252,00	23.02.2018
Doplatek	49 588,00	23.07.2018

Celková cena 70 840,00 CZK

NEZÁVAZNÁ PŘÁNÍ, KTERÁ NEJSOU SOUČÁSTÍ TÉTO SMLOUVY

Nástup Výstup Prostějov

OSTATNÍ USTANOVENÍ

Podpisem této smlouvy stvrzuji, že mé osobní údaje i osob, v jejichž prospěch jsem tuto smlouvu uzavřel/a, jsou ve smlouvě přesné a pravdivé. Dále stvrzuji, že souhlasím s rozsahem a obsahem služeb dle této smlouvy blíže specifikovaných v katalogu, příp. v nabídkovém letáku, který mi byl předán, nebo na www.cedok.cz.

Jsem si vědom/a toho, že podpisem této smlouvy, odpovídám za to, že osoby, v jejichž prospěch jsem tuto smlouvu uzavřel/a splňují podmínky k účasti na zájezdu a čerpání jednotlivých služeb cestovního ruchu dle této smlouvy.

Potvrzuji, že před uzavřením smlouvy jsem byl/a informován/a o pasových a vízových požadavcích pro všechny účastníky zájezdu, o lhůtách pro jejich vyřízení a o tom, jaké zdravotní doklady jsou pro cestu a pobyt vyžadovány. Jsem si vědom/a, že jsem povinen/na k cestě na zájezd použít cestovní doklad vydaný státem, jehož jsem uvedl Čedoku a.s., že jsem občanem, pro sdělení pasových a vízových požadavků, které jsou pro cestu a pobyt požadovány.

Podrobný popis zájezdu je dostupný na webu Čedoku pod web kódem uvedeným výše. Tato smlouva se řídí Všeobecnými smluvními podmínkami cestovní kanceláře Čedok a.s. (dále jen „VSP“), uvedenými níže.

Souhlasím se zpracováváním, zpřístupňováním a předáváním osobních údajů v rozsahu a k účelu dle článku XI odst. 3 VSP a jako zmocněnec uděluji souhlas ke zpracovávání, zpřístupňování a předávání osobních údajů ostatních účastníků ve smlouvě uvedených v rozsahu a k účelům uvedeným v článku XI odst. 2 a 3 VSP.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Pojistné podmínky k cestovnímu pojištění k zájezdu ERV Evropské pojišťovny, které jsem převzal.

DOKLAD O POJIŠTĚNÍ CK



POKYNY PRO CESTUJÍCÍ

způsob oznámení pojistné události

Nastane-li skutečnost uvedená v bodu a), oznámte tuto pojistnou událost neprodleně na tel. čísle **+420 272 101 020** (24hodinová služba) a vyčkejte dalších pokynů.

Nebyla-li Vám z důvodu úpadku cestovní kanceláře vrácena zaplacená záloha v případě, že se zájezd neuskutečnil (viz bod b), nebo nebyl-li Vám z téhož důvodu vrácen rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou pouze částečně poskytnutého zájezdu (viz bod c), oznámte tuto skutečnost nejpozději do 6 měsíců od škodné události na adresu:

FIDUCIA s. r. o., Národní třída 10, 110 00 Praha 1

Spolu s oznámením zašlete tento doklad o pojištění a Vaši cestovní smlouvu.



DOKLAD O POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY (KAUCE) V DŮSLEDKU ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE VE SMYSLU ZÁKONA č. 159/1999 Sb.

Na základě výše uvedeného zákona se sjednává pojištění pro případ, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi, se kterým uzavřela cestovní smlouvu, dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu;
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil;
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

TENTO DOKLAD PEČLIVĚ USCHOVEJTE SPOLU S VAŠÍ CESTOVNÍ SMLOUVOU!

SMLUVNÍ STRANY**POŘADATEL**

Čedok a.s., Na Příkopě 18, 111 35 Praha1, IČO 60192755
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2263
Tel: 800 112 112 Web: www.cedok.cz Email: info@cedok.cz
Bankovní spojení: 2108416269/2700

PRODEJNÍ MÍSTO**31604**





Čedok - Olomouc Šantovka
Polská 1201/1, 779 00 Olomouc
Tel: +420 585 436 540

ZÁKAZNÍK

Ivana Pochylová
Adresa: Nerudova 67, 79601 Prostějov

Datum narození: 18.05.1965
Tel: 776034189
Email: zsval@pvskoly.cz

ZÁJEZD

Destinace:
Zájezd: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska
Zahájení: 22.08.2018 06:00 *
Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018
Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska    ,
Standard

Kód produktu: 4962
Doprava: Autokarem
Ukončení: 25.08.2018 17:00 *
Počet noclehů: 3
Stravování: snídaně

Trasa: Chiemsee | Ischgl | Silvretta | Montafon | Samnaun | Lünersee | Bregenz | Bodamské jezero

* Uvedené časy zahájení a ukončení zájezdu vycházejí z letového/jízdního řádu platného v době uzavření této smlouvy. V případě zakoupení svozu/rozvozu se zahájení a ukončení zájezdu prodlužuje o čas potřebný k svozu/rozvozu.

ÚČASTNÍCI

Č.	Jméno	Dat. narození	Občanství	Cestovní doklad	Adresa
1	Ivana Pochylová	18.05.1965	Česká republika		Nerudova 67, 79601 Prostějov
2	Ladislav Pochyla		Česká republika		Nerudova 67, 79601 Prostějov
3	Iveta Bittnerová	22.10.1963	Česká republika		Fanderlíkova 76a, 79601 Prostějov

PŘEHLED SLUŽEB

Popis	Upřesnění	Počet	Účastník č.
Za krásami Tyrolska a Vorarlberska	Standard	1	1, 2, 3
ČR-RAKOUSKO-ČR - ČR-RAKOUSKO	Nástup: PRAHA-ROZTYLY	3	1, 2, 3
ČR-RAKOUSKO-ČR - RAKOUSKO-ČR	Výstup PRAHA-ROZTYLY	3	1, 2, 3
ERV Pojištění Complex Europe do 5 dnů (storno 30 tis. Kč) BUS sousední		3	1, 2, 3

PŘEHLED CEN

Služba	Cena / osoba	Počet	Cena celkem	Účastník č.
Dospělý - lůžko	7 790,00 CZK	2	15 580,00 CZK	1, 2
ERV Pojištění Complex Europe do 5 dnů (storno 30 tis. Kč)	350,00 CZK	3	1 050,00 CZK	1, 2, 3
Příplatek za polopenzi Halfboard supplement	890,00 CZK	3	2 670,00 CZK	1, 2, 3
Dospělý - přistýlka	7 790,00 CZK	1	7 790,00 CZK	3

ROZPIS PLATEB

	Částka	Splatnost
1. záloha	13 545,00	16.02.2018
Doplatek	13 545,00	23.07.2018

Celková cena 27 090,00 CZK**NEZÁVAZNÁ PŘÁNÍ, KTERÁ NEJSOU SOUČÁSTÍ TÉTO SMLOUVY**

Nástup Výstup Prostějov

OSTATNÍ USTANOVENÍ

Podpisem této smlouvy stvrzuji, že mé osobní údaje i osob, v jejichž prospěch jsem tuto smlouvu uzavřel/a, jsou ve smlouvě přesné a pravdivé. Dále stvrzuji, že souhlasím s rozsahem a obsahem služeb dle této smlouvy blíže specifikovaných v katalogu, příp. v nabídkovém letáku, který mi byl předán, nebo na www.cedok.cz.

Jsem si vědom/a toho, že podpisem této smlouvy, odpovídám za to, že osoby, v jejichž prospěch jsem tuto smlouvu uzavřel/a splňují podmínky k účasti na zájezdu a čerpání jednotlivých služeb cestovního ruchu dle této smlouvy.

Potvrzuji, že před uzavřením smlouvy jsem byl/a informován/a o pasových a vízových požadavcích pro všechny účastníky zájezdu, o lhůtách pro jejich vyřízení a o tom, jaké zdravotní doklady jsou pro cestu a pobyt vyžadovány. Jsem si vědom/a, že jsem povinen/na k cestě na zájezd použít cestovní doklad vydaný státem, jehož jsem uvedl Čedoku a.s., že jsem občanem, pro sdělení pasových a vízových požadavků, které jsou pro cestu a pobyt požadovány.

Podrobný popis zájezdu je dostupný na webu Čedoku pod web kódem uvedeným výše. Tato smlouva se řídí Všeobecnými smluvními podmínkami cestovní kanceláře Čedok a.s. (dále jen „VSP“), uvedenými níže.

Souhlasím se zpracováváním, zpřístupňováním a předáváním osobních údajů v rozsahu a k účelu dle článku XI odst. 3 VSP a jako zmocněnec uděluji souhlas ke zpracovávání, zpřístupňování a předávání osobních údajů ostatních účastníků ve smlouvě uvedených v rozsahu a k účelům uvedeným v článku XI odst. 2 a 3 VSP.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Pojistné podmínky k cestovnímu pojištění k zájezdu ERV Evropské pojišťovny, které jsem převzal.

DOKLAD O POJIŠTĚNÍ CK



POKYNY PRO CESTUJÍCÍ

způsob oznámení pojistné události

Nastane-li skutečnost uvedená v bodu a), oznámte tuto pojistnou událost neprodleně na tel. čísle **+420 272 101 020** (24hodinová služba) a vyčkejte dalších pokynů.

Nebyla-li Vám z důvodu úpadku cestovní kanceláře vrácena zaplacená záloha v případě, že se zájezd neuskutečnil (viz bod b), nebo nebyl-li Vám z téhož důvodu vrácen rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou pouze částečně poskytnutého zájezdu (viz bod c), oznámte tuto skutečnost nejpozději do 6 měsíců od škodné události na adresu:

FIDUCIA s. r. o., Národní třída 10, 110 00 Praha 1

Spolu s oznámením zašlete tento doklad o pojištění a Vaši cestovní smlouvu.



DOKLAD O POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY (KAUCE) V DŮSLEDKU ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE VE SMYSLU ZÁKONA č. 159/1999 Sb.

Na základě výše uvedeného zákona se sjednává pojištění pro případ, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi, se kterým uzavřela cestovní smlouvu, dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu;
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil;
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

TENTO DOKLAD PEČLIVĚ USCHOVEJTE SPOLU S VAŠÍ CESTOVNÍ SMLOUVOU!

SMLUVNÍ STRANY

POŘADATEL

Čedok a.s., Na Příkopě 18, 111 35 Praha1, IČO 60192755
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2263
Tel: 800 112 112 Web: www.cedok.cz Email: info@cedok.cz
Bankovní spojení: 2108416269/2700

PRODEJNÍ MÍSTO

31604

Čedok - Olomouc Šantovka
Polská 1201/1, 779 00 Olomouc
Tel: +420 585 436 540

ZÁKAZNÍK

Alice Šindelářová
Adresa:

Datum narození: 04.01.1966
Tel: 776034189
Email: zsval@pvskoly.cz





ZÁJEZD

Destinace:





Zájezd: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska

Zahájení: 22.08.2018 06:00 *





Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018

Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska    ,
Standard





Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018

Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska    ,
Standard

Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018

Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska    ,
Standard

Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018

Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska    ,
Standard

Kód produktu: 4962
Doprava: Autokarem
Ukončení: 25.08.2018 17:00 *
Počet noclehů: 3
Stravování: snídaně

Počet noclehů: 3
Stravování: snídaně

Počet noclehů: 3
Stravování: snídaně

Počet noclehů: 3
Stravování: snídaně

Trasa: Chiemsee | Ischgl | Silvretta | Montafon | Samnaun | Lünersee | Bregenz | Bodamské jezero

* Uvedené časy zahájení a ukončení zájezdu vycházejí z letového/jízdního řádu platného v době uzavření této smlouvy. V případě zakoupení svozu/rozvozu se zahájení a ukončení zájezdu prodlužuje o čas potřebný k svozu/rozvozu.

ÚČASTNÍCI

Č.	Jméno	Dat. narození	Občanství	Cestovní doklad	Adresa
1	Lenka Gottvaldová	12.09.1962	Česká republika		E.Beneše 18/30, 79601 Prostějov
2	Helena Výtvarová	27.03.1949	Česká republika		Družstevní 13, 79601 Prostějov
3	Ivanka Dokoupilová	27.09.1950	Česká republika		Na Partkách 15, 77900 Olomouc
4	Markéta Talandová	06.03.1973	Česká republika		Wolkerova 26a, 79601 Prostějov
5	Eva Zatloukalová	03.02.1958	Česká republika		Melantrichova 26, 79601 Prostějov
6	Hana Šubčíková	30.03.1958	Česká republika		Budovcova 15, 79601 Prostějov
7	Hana Lužná	28.04.1956	Česká republika		Martináková 23, 79601 Prostějov
8	Helena Pivničková	16.06.1953	Česká republika		Bednářova 659/1d, 61900 Brno - Heršpice

PŘEHLED SLUŽEB

Popis	Upřesnění	Počet	Účastník č.
Za krásami Tyrolska a Vorarlberska	Standard	4	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
ČR-RAKOUSKO-ČR - ČR-RAKOUSKO	Nástup: PRAHA-ROZTYLY	8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
ČR-RAKOUSKO-ČR - RAKOUSKO-ČR	Výstup PRAHA-ROZTYLY	8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
ERV Pojištění Complex Europe do 5 dnů (storno 30 tis. Kč) BUS sousední		8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

PŘEHLED CEN

Služba	Cena / osoba	Počet	Cena celkem	Účastník č.
Dospělý - lůžko	7 790,00 CZK	8	62 320,00 CZK	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
ERV Pojištění Complex Europe do 5 dnů (storno 30 tis. Kč)	350,00 CZK	8	2 800,00 CZK	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
Příplatek za polopenzi Halfboard supplement	890,00 CZK	8	7 120,00 CZK	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

ROZPIS PLATEB

	Částka	Splatnost
1. záloha	21 672,00	23.02.2018
Doplatek	50 568,00	23.07.2018

Celková cena 72 240,00 CZK

NEZÁVAZNÁ PŘÁNÍ, KTERÁ NEJSOU SOUČÁSTÍ TÉTO SMLOUVY

Nástup Výstup Prostějov

OSTATNÍ USTANOVENÍ

Změny a doplňky v tomto dodatku uvedené nahrazují, případně doplňují ustanovení smlouvy ze dne 14.02.2018 v platném znění. Souhlasím se zpracováním, zpřístupňováním a předáváním osobních údajů v rozsahu a k účelu dle článku XI odst. 3 VSP a jako zmocněnec uděluji souhlas ke zpracování, zpřístupňování a předávání osobních údajů ostatních účastníků ve smlouvě uvedených v rozsahu a k účelům uvedeným v článku XI odst. 2 a 3 VSP.

DOKLAD O POJIŠTĚNÍ CK



POKYNY PRO CESTUJÍCÍ

způsob oznámení pojistné události

Nastane-li skutečnost uvedená v bodu a), oznámte tuto pojistnou událost neprodleně na tel. čísle **+420 272 101 020** (24hodinová služba) a vyčkejte dalších pokynů.

Nebyla-li Vám z důvodu úpadku cestovní kanceláře vrácena zaplacená záloha v případě, že se zájezd neuskutečnil (viz bod b), nebo nebyl-li Vám z téhož důvodu vrácen rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou pouze částečně poskytnutého zájezdu (viz bod c), oznámte tuto skutečnost nejpozději do 6 měsíců od škodné události na adresu:

FIDUCIA s.r.o., Národní třída 10, 110 00 Praha 1

Spolu s oznámením zašlete tento doklad o pojištění a Vaši cestovní smlouvu.



DOKLAD O POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY (KAUCE) V DŮSLEDKU ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE VE SMYSLU ZÁKONA č. 159/1999 Sb.

Na základě výše uvedeného zákona se sjednává pojištění pro případ, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi, se kterým uzavřela cestovní smlouvu, dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu;
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil;
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

TENTO DOKLAD PEČLIVĚ USCHOVEJTE SPOLU S VAŠÍ CESTOVNÍ SMLOUVOU!



Čedok

Dodavatel: Čedok a.s.
Na Příkopě 18
111 35 Praha 1
zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 2263
IČO: 60192755
DIČ: CZ60192755

Peněžní ústav: UniCredit Bank Czech Republic, a. s.
Želetavská 1525/1, Praha 4
Číslo účtu: 2108416269 / 2700

Prodejní kancelář: Čedok a.s.
OC Šantovka
Polská 1
779 00 Olomouc

Faktura

Faktura číslo: 73196175
Číslo dodavatele:
Konstantní symbol: 0308
Variabilní symbol: 73196175

Odběratel
Základní škola Prostějov,
ul. E. Valenty 52
79603 Prostějov 3

IČO: 47922303
DIČ:

Datum vystavení: 14.02.2018
Datum splatnosti: 23.03.2018

Text

Hodnota v Kč

Fakturujeme Vám částku 66.990,-Kč za Vaše zaměstnance.
Poznávací zájezd Za krásami Tyrolska a Voralberska v termínu od 22.8. - 25.8.2018

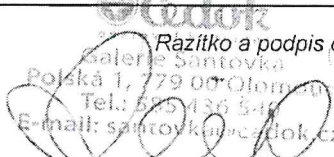
Celkem k úhradě

66.990,-Kč

Cena včetně DPH v souladu se zvláštním režimem pro cestovní službu podle § 89 Zák. 235/2004 Sb. v platném znění.

Vystavil: Tereza Dieslová
Telefon: 585 436 540

e-mail: tereza.dieslova@cedok.cz


Rázítko a podpis dodavatele:
Čedok
Galerie Šantovka
Polská 1, 779 00 Olomouc
Tel: 585 436 540
E-mail: santovka@cedok.cz



Dodavatel: Čedok a.s.
Na Příkopě 18
111 35 Praha 1
zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 2263
IČO: 60192755
DIČ: CZ60192755

Peněžní ústav: UniCredit Bank Czech Republic, a. s.
Želetavská 1525/1, Praha 4
Číslo účtu: 2108416269 / 2700

Prodejní kancelář: Čedok a.s.
OC Šantovka
Polská 1
779 00 Olomouc

Faktura

Faktura číslo: 73220839
Číslo dodavatele:
Konstantní symbol: 0308
Variabilní symbol: 73220839

Odběratel
Základní škola Prostějov,
ul. E. Valenty 52
79603 Prostějov 3

IČO: 47922303
DIČ:

Datum vystavení: 13.05.2018
Datum splatnosti: 28.05.2018

Text

Hodnota v Kč

Fakturuje Vám částku 174.370,-Kč za Vaše zaměstnance.
Poznávací zájezd Za krásami Tyrolska a Voralberska v termínu od 22.8. - 25.8.2018

Celkem k úhradě

174 370,00

Cena včetně DPH v souladu se zvláštním režimem pro cestovní službu podle § 89 Zák. 235/2004 Sb. v platném znění.

Vystavil:

Tereza Dieslová

e-mail :

Telefon:

585 436 540

terezka.dieslova@cedok.cz

Razítko a podpis dodavatele:



cestovní kancelář

ZÁKAZNÍK

Alice Šindelářová

Adresa: Gorského 21, 79607 Držovice

Odstoupení od smlouvy o zájezdu č. 18 017 273

Datum narození: 04.01.1966
Tel: 776034189
Email: zsval@pvskoly.cz

tímto odstupuje od smlouvy o zájezdu číslo 18 017 273.

ZÁJEZD/POBYT

Destinace:

Web kód: www.cedok.cz/9046

Zájezd: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska





Doprava: autokarem

Zahájení: 22.08.2018 06:00 *

Ukončení: 25.08.2018 17:00 *

Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018

Počet noclehů: 3

Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska    ,
Standard

STORNOVANÍ ÚČASTNÍCI

Č.	Jméno	Dat. narození	Občanství	Cestovní doklad	Adresa
----	-------	---------------	-----------	-----------------	--------

Výše odstupného:

1 500,00 CZK

V

Podpis zákazníkka
dne: 27.07.2018 09:37

Za pořadatele převzal:
Dieslová Tereza

SMLUVNÍ STRANY

POŘADATEL

Čedok a.s., Na Příkopě 18, 111 35 Praha1, IČO 60192755
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2263
Tel: +420 800 112 112 Web: www.cedok.cz Email: info@cedok.cz
SOS: +420 800 107 108 (kontakt pro případ mimořádných událostí a nesnází)
Bankovní spojení: 2108416269/2700

ZÁKAZNÍK

Alice Šindelářová
Adresa: Gorského 21, 79607 Držovice

PRODEJNÍ MÍSTO

31604

Čedok - Olomouc Šantovka
Polská 1201/1, 779 00 Olomouc
Tel: +420 585 436 540

Datum narození: 04.01.1966
Tel: 776034189
Email: zsval@pvskoly.cz

ZÁJEZD

Destinace: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska
Zájezd: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska
Zahájení: 22.08.2018 06:00 *
Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018
Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska , Standard
Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018
Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska , Standard
Termín: 22. 8. 2018-25. 8. 2018
Ubytování: Za krásami Tyrolska a Vorarlberska , Standard

Kód produktu: 4962
Doprava: Autokarem
Ukončení: 25.08.2018 17:00 *
Počet noclehů: 3
Stravování: snídaně
Počet noclehů: 3
Stravování: snídaně
Počet noclehů: 3
Stravování: snídaně

Trasa: Chiemsee | Ischgl | Silvretta | Montafon | Samnaun | Lünersee | Bregenz | Bodamské jezero

* Uvedené časy zahájení a ukončení zájezdu vycházejí z letového/jízdního řádu platného v době uzavření této smlouvy. V případě zakoupení svozu/rozvozu se zahájení a ukončení zájezdu prodlužuje o čas potřebný k svozu/rozvozu.

ÚČASTNÍCI

Č.	Jméno	Dat. narození	Občanství	Cestovní doklad	Adresa
1	Alice Šindelářová	04.01.1966	Česká republika		Gorského 21, 79607 Držovice
2	Hana Šťastná	26.05.1958	Česká republika		Krasická 53, 79601 Prostějov
3	Eva Muchová	15.12.1967	Česká republika		Zrzavého 8, 79601 Prostějov
5	Radomír Palát	01.10.1969	Česká republika		Hlaváčkovo nám. 2a, 79601 Prostějov
6	Petr Ošťádal	13.08.1969	Česká republika		Hlaváčkova 2a, 79601 Prostějov
7	Dana Žůrková	23.07.1960	Česká republika		Vrbátky 252
8	Pavel Žůrek	17.08.1958	Česká republika		Vrbátky 252

PŘEHLED SLUŽEB

Popis	Upřesnění	Počet	Účastník č.
Za krásami Tyrolska a Vorarlberska	Standard	3	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8
ČR-RAKOUSKO-ČR - ČR-RAKOUSKO	Nástup: PRAHA-ROZTYLY	7	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8
ČR-RAKOUSKO-ČR - RAKOUSKO-ČR	Výstup PRAHA-ROZTYLY	7	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8
ERV Pojištění Complex Europe do 5 dnů (storno 30 tis. Kč) BUS sousední		6	1, 2, 3, 5, 7, 8

PŘEHLED CEN

Služba	Cena / osoba	Počet	Cena celkem	Účastník č.
Dospělý - lůžko	7 790,00 CZK	6	46 740,00 CZK	1, 2, 5, 6, 7, 8

ERV Pojištění Complex Europe do 5 dnů (storno 30 tis. Kč)	350,00 CZK	6	2 100,00 CZK	1, 2, 3, 5, 7, 8
Příplatek za polopenzi Halfboard supplement	890,00 CZK	7	6 230,00 CZK	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8
Dospělý - přistýlka	7 790,00 CZK	1	7 790,00 CZK	3
Stornopoplatek	1 500,00 CZK	1	1 500,00 CZK	4
ROZPIS PLATEB			Celková cena	64 360,00 CZK

	Částka	Splatnost
1. záloha	19 308,00	23.02.2018
Doplatek	45 052,00	23.07.2018

NEZÁVAZNÁ PŘÁNÍ, KTERÁ NEJSOU SOUČÁSTÍ TÉTO SMLOUVY

Nástup Výstup Prostějov

OSTATNÍ USTANOVENÍ

Služba poskytnutá v rámci skupiny

V případě zakoupení fakultativního výletu jde o službu poskytovanou v rámci skupiny o velikosti dané dopravním prostředkem zpravidla autokarem. Minimální počet účastníků pro jeho realizaci je uveden na www.cedok.cz a v příslušném katalogu.

Jazyk, v němž se služby cestovního ruchu poskytují

Služby cestovního ruchu dle této smlouvy se poskytují v jazyce místa pobytu země a registrace leteckého či autokarového dopravce.

Víza

Obecné údaje o pasových a vízových požadavcích včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz jsou uvedeny na www.cedok.cz/dalsi-sluzby/viza/.

Údaje o SOS lince

Pro kontakt s CK Čedok v případě naléhavých situací a v nesnázích zákazníka a současně k zajištění kontaktu s nezletilým příp. osobou, která za nezletilého odpovídá, je určena SOS telefonní linka +420 800 107 108.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Podpisem této smlouvy potvrzuji, že před uzavřením této smlouvy jsem byl/a řádně informován/a o podmínkách, rozsahu a obsahu poskytovaných služeb, že mi byly poskytnuty na příslušném formuláři současně i informace o zájezdu, že se na zákazníky vztahují veškerá práva EU týkající se zájezdů a odpovídající právní ochrana pro případ úpadku cestovní kanceláře. Současně potvrzuji, že jsem před uzavřením této smlouvy byl/a informován/a o zpracovávání osobních údajů a poučen/a o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů zákazníků cestovní kanceláře Čedok a.s., v případě zahraničního zájezdu rovněž i o pasových a vízových požadavcích pro všechny účastníky, o lhůtách pro jejich vyřízení a dále i o tom, jaké zdravotní doklady jsou příp. pro cestu a pobyt vyžadovány.

Podpisem této smlouvy stvrzuji, že mé osobní údaje i údaje osob, v jejichž prospěch jsem tuto smlouvu uzavřel/a, jsou ve smlouvě přesné a pravdivé. Souhlasím s podmínkami, rozsahem a obsahem služeb dle této smlouvy blíže specifikovaných v katalogu a na www.cedok.cz pod kódem produktu uvedeným výše. Jsem si vědom/a toho, že odpovídám za to, že osoby, v jejichž prospěch jsem tuto smlouvu uzavřel/a, splňují podmínky k účasti na zájezdu a čerpání jednotlivých služeb cestovního ruchu dle této smlouvy.

Tato smlouva se řídí Všeobecnými smluvními podmínkami cestovní kanceláře Čedok a.s. (dále jen „VSP“) uvedenými níže. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění ERV Pojištění Complex Europe do 5 dnů (storno 30 tis. Kč), které jsem převzal/a.

DOKLAD O POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY PRO PŘÍPAD ÚPADKU CK



FIDUCIA
s.r.o.



UNIQA

POKYNY PRO CESTUJÍCÍ
způsob oznámení pojistné události

Nastane-li skutečnost uvedená v bodu a), oznámte tuto pojistnou událost neprodleně na tel. číslo **+420 272 101 020** (24hodinová služba) a vyčkejte dalších pokynů.

Nebyla-li Vám z důvodu úpadku cestovní kanceláře vrácena zaplacená záloha v případě, že se zájezd neuskutečnil (viz bod b), nebo nebyl-li Vám z téhož důvodu vrácen rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou pouze částečně poskytnutého zájezdu (viz bod c), oznámte tuto skutečnost nejpozději do 6 měsíců od škodné události na adresu:

FIDUCIA s.r.o., Národní třída 10, 110 00 Praha 1
Spolu s oznámením zašlete tento doklad o pojištění a Vaši cestovní smlouvu.



Čedok
cestovní kancelář

DOKLAD O POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY (KAUCE) V DŮSLEDKU ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE VE SMYSLU ZÁKONA č. 159/1999 Sb.

Na základě výše uvedeného zákona se sjednává pojištění pro případ, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi, se kterým uzavřela cestovní smlouvu, dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu;
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil;
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

TENTO DOKLAD PEČLIVĚ USCHOVEJTE SPOLU S VAŠÍ CESTOVNÍ SMLOUVOU!

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE ČEDOK A.S.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Všeobecné smluvní podmínky cestovní kancelář Čedok a.s. jsou platné pro všechny zájezdy, jejichž pořadatelem je cestovní kancelář Čedok a.s., a dále pro jednotlivé služby cestovního ruchu prováděné jménem a na účet cestovní kancelář Čedok a.s., nestanoví-li Zvláštní/Speciální smluvní podmínky jinak.
- Cestovní kancelář Čedok a.s. jako pořadatel (§ 2523 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník – dále jen OZ) prodává zájezdy (§ 2522 OZ) na základě Smlouvy o zájezdu vytvořené v písemné formě, která obsahuje všechny zákonem stanovené náležitosti pro písemné potvrzení o zájezdu (§ 2525 OZ). Obdobně prodává svým jménem a na svůj účet i jednotlivé služby cestovního ruchu na základě Smlouvy o poskytnutí jednotlivé služby. Není-li Smlouva o zájezdu vytvořena v písemné formě (zejm. internetový prodej), cestovní kancelář Čedok a.s. vydá zákazníkovi písemné Potvrzení o zájezdu, jehož převzetí zákazník potvrdí. Obdobně není-li Smlouva o poskytnutí jednotlivé služby vytvořena v písemné formě, cestovní kancelář Čedok a.s. vydá zákazníkovi příslušný písemný doklad o zakoupení služby (voucher/poukaz, letenku apod.), jehož převzetí zákazník potvrdí.
- Tyto Všeobecné smluvní podmínky cestovní kancelář Čedok a.s. (dále jen „VSP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu (Potvrzení o zájezdu) nebo Smlouvy o poskytnutí jednotlivé služby cestovního ruchu uzavřené mezi zákazníkem a cestovní kancelář Čedok a.s.

Článek I – ÚČASTNÍK SMLUVNÍHO VZTAHU

- Účastníky smluvního vztahu jsou:
- pořadatel Čedok a. s., se sídlem Na Příkopě 18, 111 95 Praha 1, Česká republika, IČO: 601 92 755, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2263 (dále jen „Čedok“) a
 - zákazník, kterým může být jak fyzická, tak právnická osoba (dále jen „zákazník“).

Článek II – PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

- Tyto VSP upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji:
- zájezdů (§ 2522 OZ), jejichž pořadatelem je Čedok, nebo
 - ubytování, stravování, dopravních a jiných služeb cestovního ruchu dle individuálního požadavku zákazníka, prodáváných jménem a na účet Čedoku (dále jen „jednotlivé služby“).

Článek III – VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU A OBSAH SMLOUVY

- V případě zájezdů vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a Čedokem uzavřením Smlouvy o zájezdu. Obsah této smlouvy je dále určen též tímto VSP, které jsou součástí katalogu a jsou zveřejněny též na <http://www.chedok.cz/>, katalogem, jehož nedílnou součástí je i ceník, případně jinou nabídkou, která byla zákazníkovi předána, odkazem na číslo nebo jiné označení zájezdu uvedené ve Smlouvě o zájezdu (v Potvrzení o zájezdu), dále i podmínkami poskytování služeb, které vysvětlují a doplňují některé údaje uvedenými v katalogu (Informace – obsah, rozsah a další podmínky poskytování služeb), a na <http://www.chedok.cz/> (Důležité informace a podmínky pro účast na zájezdu/pobytu), přepravními podmínkami příslušných dopravců zveřejněnými na <http://www.chedok.cz/> příp. i Zvláštními podmínkami přiloženými ke Smlouvě o zájezdu (Potvrzení o zájezdu) jako nedílná součást.
- V případě jednotlivých služeb cestovního ruchu vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a Čedokem uzavřením Smlouvy o poskytnutí jednotlivé služby. Obsah této smlouvy je dále určen též tímto VSP, které jsou zveřejněny též na <http://www.chedok.cz/>, přepravními podmínkami příslušných dopravců zveřejněnými na <http://www.chedok.cz/>, příp. i Zvláštními podmínkami přiloženými ke smlouvě jako její nedílná součást.
- Ubytování, které je obsahem Smlouvy o zájezdu požadované Čedokem, je vždy v souladu s právními předpisy státu, ve kterém je poskytováno.
- Jsou-li ve Smlouvě o zájezdu nebo ve Smlouvě o poskytnutí jednotlivé služby sjednány podmínky odlišné od ustanovení VSP nebo jiných podmínek uvedených v odst. 1 a 2, mají odchýlná ujednání v takové smlouvě přednost před zněním VSP nebo jiných podmínek uvedených v odst. 1 a 2.
- Délka zájezdu je vyjádřena v katalogu počtem dní. Podle právních předpisů ČR i EU je za začátek zájezdu považován okamžik zahájení první služby a za konec zájezdu ukončení poskytnutí služby. Zájezd začíná ten kalendářní den, kdy Čedok poskytl první službu (např. odbavení na letišti, nástup do autobusu při transferu na letiště, nástup do autobusu o autobusu dopravě, ubytování v případě zájezdů bez dopravy, atd.). Do celkového počtu dní trvání zájezdu jsou tedy zahrnuty i dny určené pro cestu do místa pobytu a zpět, a to i v případech, kdy je zahájení zájezdu a ukončení zájezdu organizováno v pozdních nočních hodinách, příp. časných ranních hodinách.

Článek IV – CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Zákazník je povinen uhradit cenu zájezdu před jeho zahájením a ceny jednotlivých služeb před jejich poskytnutím. Za zaplacení ceny se považuje, podle formy úhrady, den převzetí hotovosti, den platby platební kartou nebo den připsání platby na účet Čedoku. Výše záloh a časový rozvrh plateb je stanoven, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, takto:
 - a) u zájezdů je zákazník povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši 50 % sjednané ceny, doplatek je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu; při porušení tohoto závazku má Čedok právo od Smlouvy o zájezdu odstoupit (§ 2533 OZ). V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit 100 % sjednané ceny již při vzniku smluvního vztahu,
 - b) u jednotlivých služeb je zákazník povinen uhradit 100 % celkové ceny při vzniku smluvního vztahu.V případě úhrady ceny nebo části ceny zájezdu či jednotlivých služeb formou poukázky (poukazu) Čedoku nebo jiné poukázky (poukazu) Čedokem přijímané zákazník (poukazník) i Čedok (poukazovaný) postupují v souladu s podmínkami pro jejich uplatnění a přijímání stanovenými poukazatelem (vydavatelem) takové poukázky (poukazu).
- Čedok má právo jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu uvedenou ve Smlouvě o zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení
 - a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo
 - b) plateb spojených s dopravou, např. letištních, bezpečnostních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo
 - c) směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě o zájezdu, a pokud není uvedena, doporučeným dopisem zaslaným na adresu bydliště uvedeného ve Smlouvě o zájezdu. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu uhradit navýšení ceny zájezdu. Při porušení tohoto závazku má Čedok právo od Smlouvy o zájezdu odstoupit (§ 2533 OZ).**Způsob výpočtu zvýšení ceny zájezdu:**
 - a) Čedok je oprávněn při splnění podmínek dle § 2530 OZ zvýšit cenu zájezdu, zvýší-li se cena dopravy včetně ceny pohonných hmot, takto:

- letecké nebo lodní zájezdy**
Ceny zájezdů byly kalkulovány při ceně pohonných hmot - ropy typu Brent 53,19 USD/barel (zdroj: <http://www.kurzy.cz>). Pokud dojde ke zvýšení ceny PH - ropy nad 63 USD /barel, je Čedok oprávněn zvýšit cenu zájezdu pro každou osobu (včetně dětí) o příplatek, jehož výše bude vyčtena tak, že každé započaté procento nárůstu ceny nad úrovní 63 USD/barel bude vynásobeno
 - 1a) částkou 40, - Kč u leteckých zájezdů, kde doba letu v jednom směru nepřesáhne 5 hodin (počítá se přímý let z místa odletu do místa/oblasti realizace zájezdu)
 - 1b) částkou 100,- Kč u leteckých zájezdů, kde doba letu v jednom směru přesáhne 5 hodin (počítá se přímý let z místa odletu do místa/oblasti realizace zájezdu)Informace o délce letů do jednotlivých destinací je možné získat na pobočkách CK.

- autokarové zájezdy**
Ceny zájezdů byly kalkulovány při ceně nafty 28,62 Kč/litr (zdroj: <http://www.kurzy.cz>). Pokud dojde ke zvýšení ceny nafty nad 31,- Kč/litr, je Čedok oprávněn zvýšit cenu zájezdu pro každou osobu (včetně dětí) o příplatek, jehož výše bude vyčtena tak, že za každou započatou 1,- Kč zvýšení ceny nafty nad úrovní 31,- Kč/litr bude klientovi vyúčtován příplatek ve výši 1,- Kč za každých započatých 100 km ujetých v průběhu zájezdu.

- Ad b) Při zvýšení plateb spojených s dopravou, např. letištních, bezpečnostních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, je Čedok oprávněn jednostranně zvýšit cenu zájezdu o částku odpovídající navýšení těchto plateb na osobu.

- Ad c) Při zvýšení směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 % je Čedok oprávněn jednostranně zvýšit cenu zájezdu o částku odpovídající procentní výši změny kursu služeb zaplacených v cizí měně. Rozhodný den, kdy byla stanovena cena služeb, je uveden v katalogu, ceníku nebo v jiné formě nabídky zájezdu.

- Článek V – PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKÁZNIKA**
 - K základním právům zákazníka patří zejména:
 - a) právo na řádně poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb,
 - b) právo vyžadovat od Čedoku informace o všech skutečnostech, které jsou mu známy a které se dotýkají sjednaných a zaplacených služeb,
 - c) právo být seznámén s případnými změnami sjednaných služeb,
 - d) právo na ochranu osobních dat a informací o cích cest, které jsou obsahem smlouvy, příp. dalších dokumentů před nepovolanými osobami,
 - e) právo na doručení dalších podrobných a pro zákazníka důležitých údajů o všech skutečnostech, které jsou Čedoku známy, pokud nejsou obsaženy již ve Smlouvě o zájezdu nebo v katalogu, který byl zákazníkovi předán, nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu, a pokud to vyžadují okolnosti, i na předání letenky, poukazu/vouchery k ubytování nebo stravování, dokladu nutného pro poskytnutí fakultativních vletů nebo jiný doklad, jehož je pro uskutečnění zájezdu dle Smlouvy o zájezdu třeba, zpravidla na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě o zájezdu, a pokud není uvedena, doporučeným dopisem zaslaným na adresu bydliště uvedeného ve Smlouvě o zájezdu, a to ve stejné lhůtě.

- Článek VI – POVINNOSTI A PRÁVA ČEDOKU**
 - K právům a povinnostem zákazníků uvedeným v článku V se vztahují odpovídající povinnosti a práva Čedoku.
 - Čedok je povinen pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou Čedoku známy.
 - Náhradu škody vzniklou z porušení závazku Čedoku ze smlouvy není Čedok povinen nahradit nad částku přesahující omezení v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána.
 - a) V letecké přepravě se odpovědnost řídí Úmluvou o sjednocení některých pravidel v mezinárodní letecké dopravě ze dne 28.5.1999 (tzv. Montrealskou úmluvou) a dále nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 2027/97, ve znění nařízení č. 889/2002 ze dne 13. května 2002, které vychází z Montrealské úmluvy a vztahuje se jak na mezinárodní, tak na vnitrostátní leteckou dopravu a dále i nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 261/2004 ze dne 11.2.2004.
 - b) V autobusové dopravě se odpovědnost řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové přepravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 ze dne 16.2.2011.
 - c) V železniční přepravě se odpovědnost řídí Úmluvou o mezinárodní železniční přepravě (COTIF) ze dne 9.5.1980 ve znění Vídeňského protokolu ze dne 3.6.1999 a Dohodou mezi Evropskou unií a Mezinárodní organizací pro mezinárodní železniční přepravu (OTIF) o přistoupení EU k uvedené Úmluvě uzavřené v Bernu ve Švýcarsku dne 23.6.2011, která vstoupila v platnost 1.7.2011.

- Čedok má sjednané pojištění záruky pro případ úpadku dle zákona č. 159/1999 Sb. v platném znění, na základě kterého vzniká zákazníkovi, s nímž Čedok uzavřel Smlouvu o zájezdu, právo na plnění v případě pojistné události. Čedok je povinen předat zákazníkům se Smlouvou o zájezdu nebo Potvrzením o zájezdu doklad pojišťovny, který obsahuje informace o uzavření pojištění, zejména označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události.

- Článek VII – ZRUŠENÍ A ZMĚNY DOHODNUTÝCH SLUŽEB**
 - Zrušení dohodnutých služeb**
 - a) Čedok je oprávněn zrušit zájezd a jednotlivé služby před zahájením jejich čerpání.
 - b) Jestliže nebude dosaženo minimálního počtu zákazníků, jehož dosažením bylo podmíněno konání zájezdu, což bylo uvedeno v Potvrzení o zájezdu, ve Smlouvě o zájezdu nebo v katalogu, je Čedok oprávněn zájezd zrušit. Čedok je povinen oznámit zákazníkovi zrušení zájezdu písemně ve lhůtě uvedenou v Potvrzení o zájezdu, ve Smlouvě o zájezdu nebo v katalogu.
 - c) Jestliže Čedok zájezd nebo jednotlivé služby zruší z jiného důvodu než porušením povinnosti zákazníkovi, má zákazník právo požadovat, aby mu Čedok na základě nové smlouvy poskytl jiný zájezd nebo jednotlivé služby celkové odpovídající alespoň tomu, co bylo původně ujednáno, může-li Čedok takový zájezd či jednotlivé služby nabídnout. Nedojde-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy, je Čedok povinen bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržel na úhradu ceny zájezdu nebo jednotlivých služeb podle zrušené smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit Čedoku odstupné. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena nového zájezdu nebo jednotlivých služeb nižší než již uskutečněné platby, je Čedok povinen takto vzniklý rozdíl zákazníkovi bez zbytečného odkladu vrátit.
 - d) Zruší-li Čedok zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před jeho zahájením, je povinen uhradit zákazníkovi penále ve výši 10 % z ceny zájezdu. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno. Čedok se může zpřístupnit odpovědnosti za škodu nebo povinnosti zaplatit penále jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo z důvodu uvedeného pod písm. b) tohoto odstavce nebo vzhledem k vyšší moci.

- Změny dohodnutých služeb před zahájením zájezdu a čerpání služeb**
 - a) Nuti-li vnější okolnosti Čedok před zahájením zájezdu změnit podmínky Smlouvy o zájezdu, navrhne zákazníkovi změnu Smlouvy o zájezdu. Pokud změna Smlouvy o zájezdu vede ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li Čedok změnu Smlouvy o zájezdu, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou Smlouvy o zájezdu souhlasit, nebo zda od Smlouvy o zájezdu odstoupí.
 - b) Pokud zákazník ve lhůtě určené Čedokem, která nesmí být kratší než 5 dnů a musí skončit před zahájením zájezdu, od této smlouvy neodstoupí, platí, že s její změnou souhlasí (§ 2531 odst. 2 OZ). Jestliže změna Smlouvy o zájezdu vede ke zvýšení ceny zájezdu, je zákazník povinen uhradit Čedoku rozdíl v ceně zájezdu ve lhůtě určené v návrhu na změnu této smlouvy. Při porušení tohoto závazku má Čedok právo od smlouvy odstoupit (§ 2533 OZ). Jestliže změna Smlouvy o zájezdu vede ke snížení ceny zájezdu, je Čedok povinen buď snížit doplatek celkové ceny zájezdu, pokud nebyl zákazníkovi dosud uhraněn, nebo vrátit rozdíl v ceně zájezdu v případě, že zákazník již uhradil celkovou cenu zájezdu.
 - c) Jestliže zákazník nesouhlasí se změnou Smlouvy o zájezdu a ve lhůtě určené v návrhu na její změnu od Smlouvy o zájezdu odstoupí, má právo požadovat, aby mu Čedok na základě nové smlouvy poskytl náhradu zájezd celkové odpovídající alespoň tomu, co bylo původně ujednáno, může-li Čedok takový zájezd nabídnout. Jestliže dojde k uzavření nové Smlouvy o zájezdu, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena nového zájezdu nižší než již uskutečněné platby dle předchozí Smlouvy o zájezdu, je Čedok povinen takto vzniklý rozdíl zákazníkovi bez zbytečného odkladu vrátit. Nedojde-li k uzavření nové Smlouvy o zájezdu, je Čedok povinen bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržel na úhradu ceny zájezdu podle zrušené Smlouvy o zájezdu, aniž by byl zákazník povinen platit Čedoku odstupné.
 - d) Je-li Čedok nucen z objektivních důvodů před zahájením čerpání jednotlivých služeb změnit podmínky Smlouvy o poskytnutí jednotlivých služeb, platí ustanovení písm. a) odst. 2 tohoto článku obdobně.

- Změny smluvních podmínek ze strany zákazníka**
Čedok na přání zákazníka, je-li to podle okolností možné, provádí změny podmínek sjednaných ve smlouvě. Provedení takových změn podléhá zaplacení poplatku ve výši a za podmínek níže uvedených. Poplatky se účtují vždy za každou osobu včetně dětí.
 - a) Změna jména a jiných osobních údajů vč. adresy zákazníka před zahájením zájezdu nebo čerpání jednotlivých služeb 100,- Kč.
 - b) Změna místa odjezdu v tuzemsku před zahájením zájezdu do zahraničí i tzv. svozu autokarem 100,- Kč.
 - c) Zkrácení doby pobytu v rámci stanoveného termínu a místa pobytu před zahájením zájezdu nebo čerpání jednotlivých služeb 200,- Kč.

- Změní-li Čedok nucen z objektivních důvodů před zahájením čerpání jednotlivých služeb změnit podmínky Smlouvy o poskytnutí jednotlivých služeb, platí ustanovení písm. a) odst. 2 tohoto článku obdobně.**

- Změny smluvních podmínek ze strany zákazníka**
Čedok na přání zákazníka, je-li to podle okolností možné, provádí změny podmínek sjednaných ve smlouvě. Provedení takových změn podléhá zaplacení poplatku ve výši a za podmínek níže uvedených. Poplatky se účtují vždy za každou osobu včetně dětí.
 - a) Změna jména a jiných osobních údajů vč. adresy zákazníka před zahájením zájezdu nebo čerpání jednotlivých služeb 100,- Kč.
 - b) Změna místa odjezdu v tuzemsku před zahájením zájezdu do zahraničí i tzv. svozu autokarem 100,- Kč.
 - c) Zkrácení doby pobytu v rámci stanoveného termínu a místa pobytu před zahájením zájezdu nebo čerpání jednotlivých služeb 200,- Kč.

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE ČEDOK A.S.

Článek VIII – ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A ODSTUPNĚ

- Čedok je oprávněn před zahájením zájezdu nebo čerpáním jednotlivých služeb od smlouvy odstoupit z důvodu zrušení zájezdu či z důvodu zrušení jednotlivých služeb nebo poruší-li zákazník svou povinnost vyplývající ze smlouvy. Písemné oznámení o odstoupení od smlouvy doručí Čedok zákazníkovi. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení.
 - Zákazník má právo odstoupit od smlouvy před zahájením zájezdu nebo čerpáním jednotlivých služeb
 - bez uvedení důvodu,
 - jestliže nedojde k uzavření nové smlouvy dle ustanovení článku VII odst. 2,
 - z důvodu porušení povinností Čedoku, vyplývajících ze smlouvy. Písemné oznámení o odstoupení od smlouvy zákazník doručí Čedoku, popřípadě prodejci, u kterého zájezd nebo jednotlivé služby zakoupil. V oznámení zákazník musí uvést jméno, příjmení, adresu, číslo zájezdu/ rezervace. Odstoupení od smlouvy může zákazník rovněž sepsat v prodejním místě, kde zájezd nebo jednotlivé služby zakoupil. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení.
 - Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností Čedoku stanovených smlouvou nebo odstoupí-li Čedok od smlouvy z důvodu porušení povinností zákazníkem stanovených smlouvou a VSP, je zákazník povinen zaplatit Čedoku odstupné ve výši stanovené v odstavci 4 a Čedok je povinen vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržel na úhradu ceny služeb podle zrušené smlouvy.
 - Výše odstupného je stanovena při odstoupení od smlouvy před nástupem na zájezd či zahájením čerpání služeb na osobu.
 - Výše odstupného u tuzemských zájezdů a jednotlivých služeb v ČR, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, je stanovena takto:
V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy
 - nejpozději 46. den před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 200,- Kč za osobu
 45. až 29. den před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 10 % sjednané ceny
 28. až 15. den před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 30 % sjednané ceny
 14. až 7. den před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 70 % sjednané ceny
 6. až 4. den před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 80 % sjednané ceny
 - 3 a méně dní před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 100 % sjednané ceny
 - Výše odstupného u zahraničních zájezdů a jednotlivých služeb do Evropy a do Středomoří, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, je stanovena takto:
V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy
 - nejpozději 46. den před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 2 000,- Kč za osobu u leteckých zájezdů v Evropě a Středomoří, 1 500,- Kč za osobu u ostatních zájezdů a jednotlivých služeb v Evropě a Středomoří,
 45. až 29. den před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 30 % sjednané ceny,
 28. až 15. den před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 50 % sjednané ceny,
 14. až 7. den před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 70 % sjednané ceny,
 6. až 4. den před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 80 % sjednané ceny,
 - 3 a méně dní před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 100 % sjednané ceny.
 - 3.3. Výše odstupného u lodních zájezdů (i v Evropě a Středomoří) a dále u zájezdů a jednotlivých služeb mimo Evropu a Středomoří, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, je stanovena takto:
V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy
 - nejpozději 60. den před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 3 000,- Kč na osobu,
 59. až 30. den před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 30 % sjednané ceny,
 29. až 21. den před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 50 % sjednané ceny,
 20. až 15. den před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 70 % sjednané ceny,
 14. až 5. den před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 80 % sjednané ceny,
 - f) 4 a méně dní před zahájením zájezdu či čerpání služeb, činí odstupné 100 % sjednané ceny.
5. Do Středomoří se pro účel odstoupení od smlouvy zahrnují země: Maroko, Alžírsko, Tunisko, Libye, Egypt, Kypř, Turecko, Sýrie, Libanon, Izrael a Jordánsko. Do Evropy se pro účel odstoupení od smlouvy zahrnuje Island, Madeira, Azorské a Kanárské ostrovy.
6. Nenastoupí-li zákazník na zájezd či nevyčerpá-li službu cestovního ruchu bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo nemůže-li pokračovat v zájezdu, či čerpání jednotlivých služeb cestovního ruchu z důvodu, že nesplnil některou z povinností dle čl. V odst. 2 písm. e) a f), hradí 100 % sjednané ceny.

7. Sjednanou cenou se rozumí konečná prodejní cena včetně všech zákazníkům zakoupených fakultativních služeb.
8. Čedok má právo započítat na úhradu odstupného uhrazené zálohy nebo zaplacenou cenu. V případě, že odstupné je vyšší než zaplacená záloha, je zákazník povinen rozdíil uhradit nejpozději do 10 dnů od vyúčtování.
9. V případě odstoupení platí pro výpočet odstupného den, kdy nastaly účinky odstoupení.
10. V případech, kdy cena, příp. část ceny zájezdu nebo jednotlivých služeb zákazník uhradil formou poukázky (poukazu) Čedoku nebo jiné poukázky (poukazu) Čedokem přijímané, zákazník i Čedok ve věci úhrady odstupného postupují v souladu se stanovenými podmínkami pro jejich uplatnění a přijímání.

Článek IX – REKLAMACE

1. V případě vadně poskytnutých nebo neposkytnutých služeb, jež byly sjednány ve smlouvě s Čedokem, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Způsob uplatnění reklamace, postup vyřizování reklamace, jakož i rozhodnutí o reklamaci blíže upravuje Reklamační řád Čedoku, který je zákazníkům k dispozici ve všech provozovnách Čedoku i u třetí osoby, která uzavření smlouvy zprostředkovala, nebo na <http://www.cedok.cz/smluvni-podminky/>.
2. Uplatnění práva zákazníka z odpovědnosti za vady služeb poskytovaných Čedokem (reklamace) musí být učiněno vážně, určitě a srozumitelně.
3. Práva z odpovědnosti za vady služeb, jež byly sjednány ve smlouvě, (reklamaci) má zákazník právo uplatnit v kterémkoliv provozovně nebo v sídle Čedoku a, bylo-li uzavření smlouvy zprostředkováno třetí osobou, také u této třetí osoby. Prodávající vydá písemné potvrzení o tom, kdy zákazník reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
4. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu poté, co se o výskytu takové vady dozví, nejlépe již přímo v místě poskytování služeb u průvodce Čedoku nebo jiného Čedokem pověřeného zástupce, aby mohla být zjednána náprava. Uplatnění reklamace může zákazník provést v jakékoliv formě s uvedením data, předmětu reklamace a požadovaného způsobu vyřízení reklamace. Průvodce zájezdu nebo jiný Čedokem pověřený zástupce je povinen sepsat se zákazníkem reklamační protokol, resp. vydat písemné potvrzení o přijetí reklamace. Čedok upozorňuje, že dle § 2540 OZ nevytváří-li zákazník vadu zájezdu bez zbytečného odkladu vlastním zavazněním, soud mu právo na slevu z ceny nepřizná, jestliže Čedok namítne, že zákazník neuplatnil své právo ani do jednoho měsíce od skončení zájezdu.
5. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost k řešení reklamace. V případech, kdy zákazník čerpá služby bez přítomnosti průvodce Čedoku či jiného Čedokem pověřeného zástupce a poskytnutá služba má vady, je zákazník povinen dbát též o včasné a řádné uplatnění nároků vůči dodavatelům /poskytovatelům služeb v tuzemsku či v zahraničí.
6. Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh a příp. následek není závislý na vůli, činnosti a postupu Čedoku (vyšší moc) nebo okolnosti, které jsou na straně zákazníka, na jejichž základě zákazník zcela nebo částečně nevyužije objednané, zaplacené a Čedokem zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení zaplacené ceny ani na slevu z ceny.

Článek X – POJIŠTĚNÍ

1. Součástí zájezdů a služeb cestovního ruchu Čedoku není pojištění zákazníka pro cesty a pobyt ani pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od smlouvy.
2. Zákazník má možnost uzavřít pojištění pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od smlouvy, prostřednictvím Čedoku. Čedok na vyžádání zákazníka takovéto pojištění při uzavírání smlouvy zprostředkuje.

Článek XI – ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

1. Čedok zpracovává osobní údaje svých zákazníků s jejich souhlasem:
 - a) za účelem uzavření Smlouvy o zájezdu podle článku III odst. 1 nebo Smlouvy o poskytnutí jednotlivých služeb podle článku III odst. 2 (dále jen „smlouvy“) a příp. jejich změn, a zajištění plnění ze smluv vyplývajících,
 - b) za účelem evidence zákazníkovi ve věrnostním systému Čedoku (Club Čedok) a vyhodnocování jejich cest s Čedokem pro potřebu realizace věrnostních slev a poskytování nabídek služeb Čedoku věrným zákazníkům na základě vyhodnocování jejich cestování s Čedokem,
 - c) za účelem nabízení služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných Čedokem.
2. K účelu podle odst. 1 písm. a) jsou zpracovávány osobní údaje zákazníka v rozsahu titul, jméno, příjmení, datum narození, státní příslušnost, bydliště, telefon, elektronický kontakt pro elektronickou poštu, příp. i jím uvedenou jinou kontaktní adresu, dále č. pasu, datum jeho platnosti, kód vydávající země a pohlaví, pokud jsou požadovány k zajištění příslušného víza nebo poskytovatel služeb. Poskytnuté osobní údaje zákazníka k tomuto účelu mohou být zpřístupněny zaměstnancům Čedoku, pověřenému zpracovateli a také předávány těm, kteří jsou oprávněni služby cestovního ruchu poskytovat v EU i mimo EU a rovněž těm, kteří

jsou oprávněni nabízet a prodávat služby poskytované nebo zprostředkované Čedokem. Poskytnutí uvedených údajů je dobrovolné. Důsledkem neposkytnutí nezbytných osobních údajů k tomuto účelu je uzavření smlouvy.

3. K účelu podle odst. 1 písm. b) jsou zpracovávány osobní údaje zákazníka v rozsahu titul, jméno, příjmení, datum narození, bydliště, telefon, elektronický kontakt pro elektronickou poštu, příp. i jím uvedenou jinou kontaktní adresu, změně pobytu, údaje o rozsahu, obsahu a ceně čerpaných služeb. Poskytnuté osobní údaje zákazníka k tomuto účelu mohou být zpřístupněny zaměstnancům Čedoku a pověřenému zpracovateli a dále v případě elektronického kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka též, jež jsou oprávněni šířit jménem Čedoku obchodní sdělení Čedoku dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Poskytnutí uvedených údajů a souhlas s jejich zpracováním je dobrovolný. Nesouhlas se zpracováním uvedených údajů má za následek nezařazení zákazníka do věrnostního systému pro poskytování věrnostních slev a nabídek služeb Čedoku.
4. K účelu podle odst. 1 písm. c) je Čedok oprávněn zpracovávat a shromažďovat jméno, příjmení a adresu zákazníka. Podrobnosti o elektronickém kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka je Čedok dále oprávněn zpracovávat a shromažďovat i pro potřeby šíření obchodních sdělení dle citovaného zákona č. 480/2004 Sb. Osobní údaje zákazníka k tomuto účelu mohou být zpřístupněny zaměstnancům Čedoku a pověřenému zpracovateli a dále v případě elektronického kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka též, jež jsou oprávněni šířit jménem Čedoku obchodní sdělení Čedoku dle citovaného zákona č. 480/2004 Sb.
5. V případě, že zákazník uzavírá smlouvu i ve prospěch třetích osob podle § 1767 OZ, uzavřením smlouvy potvrzuje, že je oprávněn k poskytnutí osobních údajů těchto třetích osob a k poskytnutí souhlasu se zpracováním jejich osobních údajů, zpřístupněním a předáváním jejich osobních údajů za účelem a v rozsahu podle odst. 2, příp. i k vyjádření souhlasu či nesouhlasu se zpracováním a zpřístupněním jejich osobních údajů za účelem a v rozsahu podle odst. 3.
6. Při uzavření Smlouvy o zájezdu dle článku III odst. 1 nebo uzavření Smlouvy o poskytnutí jednotlivých služeb dle článku III, odst. 2 zákazník vyslovuje souhlas či nesouhlas s tím, aby v souladu s § 5 odst. 2 a násl. zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů Čedok zpracovával, shromažďoval a zpřístupňoval osobní údaje zákazníka, a v případě, že zákazník uzavírá smlouvu i ve prospěch třetích osob podle § 1767 OZ, také osobní údaje třetích osob ve smlouvě uvedených za účelem a v rozsahu podle odst. 3.
7. Poskytnuté osobní údaje zákazníka je oprávněn zpracovávat a shromažďovat Čedok nebo jím pověřený zpracovatel v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb. a to za účelem a v rozsahu podle odst. 2 po dobu 5 let od skončení zájezdu či od poskytnutí jednotlivých služeb a za účelem a v rozsahu podle odst. 3 po dobu členství zákazníka v Clubu Čedok. Po uplynutí uvedené lhůty a po skončení členství zákazníka v Clubu Čedok je Čedok povinen osobní údaje zákazníka zlikvidovat.
8. Osobní údaje zákazníka zpracovávatele v rozsahu a k účelu podle odst. 4 Čedok nebo jím pověřený zpracovatel nesmí dále zpracovávat, pokud s tím zákazník vyslovil písemný nesouhlas.
9. Poskytnuté osobní údaje zákazníka v rozsahu a k účelu podle tohoto článku budou zpracovávány Čedokem i zpracovatelem automatizovaně i manuálně a v elektronické i tištěné formě.
10. Při zpracovávání osobních údajů zákazníka je Čedok povinen dbát, aby zákazník neutrpěl újmu na svých právech, zejména právu na zachování lidské důstojnosti a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života.
11. Zákazník má právo souhlas se zpracováním svých osobních dat dle tohoto článku kdykoliv písemnou formou odvolat. V případě zpracování, shromažďování a využití podrobností o elektronickém kontaktu pro elektronickou poštu zákazníka má zákazník právo zdarma nebo na účet Čedoku odmítnout souhlas s využitím jeho elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy způsobem uvedeným v obdrženém obchodním sdělení Čedoku dle citace zákona č. 480/2004 Sb.
12. Zákazník má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva dle § 21 citovaného zákona č. 101/2000 Sb.

Článek XII – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Rozhodným právem pro řešení všech sporů, které by mohly vzniknout ze Smlouvy o zájezdu podle článku III odst. 1 nebo Smlouvy o poskytnutí jednotlivých služeb podle článku III odst. 2 těchto VSP nebo v souvislosti s takovou smlouvou, je právo ČR, kterým se řídí i tato smlouva.
2. V souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, Čedok informuje zákazníka o možnosti řešit případné spory vyplývající ze smluv uzavřených s Čedokem prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, internetová adresa <http://www.coi.cz>.
3. Tyto VSP nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2017. Dnem nabytí účinnosti těchto VSP pozbyvají účinnost VSP ze dne 1. 9. 2016. Těmito VSP se řídí práva a povinnosti vzniklé ode dne nabytí jejich účinnosti.

V

dne: 14.02.2018 12:25

Podpis oprávněného zástupce CK:

Dieslová Tereza

Podpis zákazníka:

Lenka Gottvaldová