

# Smlouva o poskytování pozáručních servisních služeb

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník)

mezi:

## OBJEDNATELEM

Fakultní nemocnice Ostrava

sídlo: 17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava – Poruba

IČ: 00843989 DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)

Zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990 č.j. OP-054-25.11.90

Zastoupena: doc. MUDr. PETREM VÁVROU, Ph.D., ŘEDITELM

bankovní spojení: Česká národní banka, č.u.: 66332761/0710

(dále také jen „objednatel“ nebo „FNO“)

a

## ZHOTOVITELEM

obchodní firma: WEST MEDICAL s.r.o.

sídlo: Manětínská 166, 331 01 Plasy

IČ: 25227050

DIČ CZ25227050

(je plátcem DPH)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS soudem v Plzni oddíl C vložka 10489

jednající: Tomáš Petrlík, jednatel společnosti

bankovní spojení: 1387429147/2700

## Preambule

Objednatel a zhotovitel uzavírají tuto smlouvu o poskytování pozáručních servisních služeb na základě výsledku výběru dodavatele veřejné zakázky „Zvýšení kvality návazné péče - FN Ostrava B" -- **ENDOSKOPICKÉ A OPERAČNÍ INSTRUMENTÁRIUM**“, a to pro její 1. část s názvem „Endoskopické instrumentárium pro neurochirurgické aplikace kompatibilní se systémem Viii – VisionSense Stereoscopic High Definition System“, která byla vyhlášena podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

## I.

### Základní ustanovení

Zhotovitel se zavazuje provádět níže uvedené práce a objednatel se zavazuje platit sjednanou cenu.

## II.

### Předmět plnění

- Předmětem smlouvy je poskytování pozáručních servisních služeb formou paušální úhrady pro níže specifikované přístrojové vybavení, které jsou umístěny ve FN Ostrava.

Jedná se o tyto: VS3 Endoskop 4 mm s příslušenstvím 2 ks

Obchodní název	Typ	Umístění ve FN Ostrava
VS3 Endoscope 4mm 0°	153-0001	Klinika neurochirurgická
VS3 Endoscope 4mm 30°	153-0002	Klinika neurochirurgická

--	--	--

2. Pozáruční paušální servis **bez náhradních dílů** zahrnuje za období 12 měsíců: všechny servisní zásahy, cestovné, preventivní prohlídky dle doporučení výrobce včetně doporučených servisních kitů, elektrickou revizi, garanci zprovoznění zařízení ve dnech. Veškeré protokoly o preventivních prohlídkách a elektrických revizích musí být předány na dispečink oddělení zdravotnické techniky objednatele v periodických lhůtách stanovených výrobcem počínaje dnem instalace.
3. Zhotovitel bude garantovat technický stav přístroje uvedeném výše podle technických parametrů udaných výrobcem při dodržování doporučených postupů, kalibrací a preventivních prohlídek dle doporučení výrobce při používání spotřebního materiálu dle specifikace výrobce.
4. Smluvní strany se zavazují účinně spolupracovat k dosažení účelu smlouvy a řádně plnit závazky ze smlouvy vyplývající. Objednatel se dále zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k servisované technice tak, aby nebylo ohroženo termínové plnění zhotovitele.
5. Na sjednané práce podle této smlouvy se objednatel zavazuje akceptovat pouze služby zhotovitele.
6. Způsob hlášení závad. Objednatel je povinen hlásit závady pouze na telefonické číslo servisního dispečinku: +420 777 222 242 nebo na e-mailovou adresu: plzen@westmedical.cz adresa servisního dispečinku: E.Beneše 70, 301 00 Plzeň. Zhotovitel pro potřeby určení času hlášení závad použije podrobný výpis hovorů k danému telefonnímu číslu. Uvedené číslo je k dispozici objednateli stále – 24 hodin denně.

### III.

#### Termín plnění

1. Termín zahájení: od prvního dne po uplynutí záruční doby zařízení uvedených v čl. II. odst. 2.
2. Termín ukončení: 5 let od zahájení. Výpovědní lhůta činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn 1 měsíc před zahájením plnění dle této smlouvy sdělit zhotoviteli, že na provádění servisu nemá zájem, tímto oznámením se pak smlouva pokládá za skončenou.

### IV.

#### Místo plnění a způsob předání předmětu díla

1. Preventivní prohlídku a kalibrace bude zhotovitel provádět v pravidelných intervalech dle požadavků výrobce a v rozsahu dle zákona č. 268/2014 Sb.
2. V rámci servisní smlouvy garantuje zhotovitel nástup na opravu do 2 dnů od nahlášení objednatelem.
3. V rámci servisní smlouvy garantuje zhotovitel 9 dnů ke zprovoznění zařízení od nahlášení objednatelem i v případě nutnosti náhradních dílů nebo zapůjčení adekvátního systému.
4. Pokud zhotovitel provádí opravu jednotlivého zařízení a součástí opravy bude dodávka materiálu nebo ND, jejichž cena překročí limit 5 tis. Kč, zhotovitel je povinen vyžádat souhlas objednatele s dodávkou náhradních dílů a dokončením opravy. Objednatel projeví souhlas s provedením opravy potvrzením cenové nabídky zhotovitele, pokud bude mít formu smluvního ujednání, nebo poskytnutím samostatné písemné objednávky na náhradní díly zhotoviteli. V případě nesouhlasu objednatele s opravou předá zhotovitel ZP objednateli v původním stavu a je oprávněn vyúčtovat doložené náklady.
5. Místo plnění je v místě instalace příslušných přístrojů zahrnutých do této smlouvy.



## V.

### Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování pozáručních servisních služeb bude fakturována v pravidelných splátkách vždy k 15. dni kalendářního měsíce. Pokud budou provedeny servisní zásahy budou přílohou těchto faktury výkazy práce a dodací listy.
2. Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení na adresu: efakturace1@fno.cz.
3. Paušální cena za poskytování pozáručních servisních služeb za rok je stanovena na **16.000,- Kč** včetně DPH v rozsahu dle čl II .
4. Cestovné a ztrátové časy zhotovitel nebude účtovat.
5. Cena uvedená v této smlouvě je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady zhotovitele v rozsahu dle příslušného typu servisu. V případě změny legislativy nebo předpisů výrobce bude toto zohledněno v dodatku této smlouvy.
6. Změna ceny je možná pouze při změně sazby DPH a o inflační vlivy (tj. průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem za předchozí kal. rok, a to pouze v procentuální výši nepřesahující tyto změny).
7. Faktura musí obsahovat: název a sídlo zhotovitele a objednatele, předmět plnění, cenu díla, částku k fakturaci, bankovní spojení, číslo účtu, IČ a DIČ.
8. Platby budou probíhat výhradně na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
9. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je objednatel oprávněn ji do doby její splatnosti vrátit zhotoviteli. Ten ji podle charakteru nedostatků buď opraví nebo vystaví novou. U této nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
10. Všechny náklady na pozáruční servisní služby budou hrazeny z vlastních zdrojů zadavatele, nikoliv z poskytnutých prostředků Integrovaného operačního programu.

## VI.

### Sankční ustanovení

1. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
2. Zhotovitel může pověřit provedením díla nebo jeho částí jinou osobu pouze se souhlasem objednatele. V případě porušení této povinnosti se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši ceny díla sjednané touto smlouvou.
3. Za každý den prodlení nad garantovaný počet dnů v odst. 3 čl. IV. může objednatel na zhotoviteli požadovat smluvní pokutu **ve výši 1%** z celkové roční paušální ceny vč. DPH uvedené v uzavřené paušální smlouvě za každý den prodlení nad garantovaný počet dnů pro zprovoznění zařízení. Do tohoto prodlení se nezapočítává časový úsek, kdy zhotovitel prokazatelně čekal na schválení cenové nabídky na náhradní díl. Do časového limitu se nepočítá sobota, neděle a dny státem uznaných svátků. Nárok na smluvní pokutu zaniká v případě, že po dobu opravy prodávající zapůjčí objednateli náhradní přístroj stejného typu v minimálně stejné konfiguraci.
4. Dohodnuté smluvní pokuty uvedené v této smlouvě zaplatí zhotovitel vedle škody, která vznikne objednateli porušením povinností, na něž se vztahuje.

## VII.

### Záruky

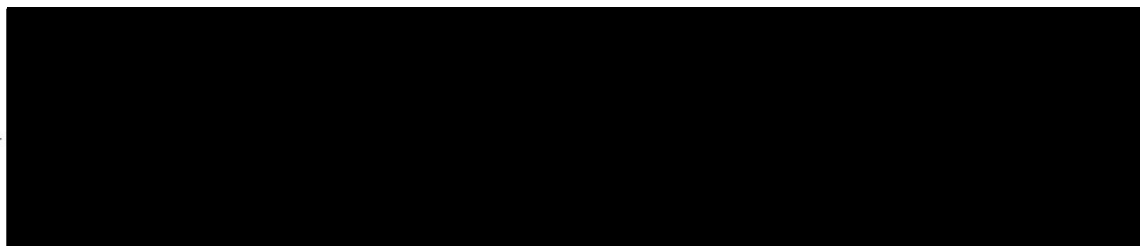
1. Zhotovitel ručí za kvalitu jím provedených prací dle této smlouvy po dobu 6 měsíců od data předání díla bez vad objednateli.
2. Případné reklamace odstraní zhotovitel do 3 dnů od jejich uplatnění na vlastní náklady.
3. Objednatel není povinen dílo převzít pokud vady samy o sobě nebo ve spojení s jinými budou bránit řádnému užívání díla.

**VIII.  
Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva bude zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, včetně všech jejích změn a dodatků.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možné činit písemně, a to formou číslovaných dodatků.
3. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží jedno. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v Registru smluv.
4. Veškeré právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.

V Ostravě, dne 14/12/2018

V Plzni, dne 7.12.2018



společnosti