

**Česká republika – Ministerstvo životního prostředí**

• • •

**BCV solutions s. r. o.**

---

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

---

**TATO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB** (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

MEZI

**Českou republikou – Ministerstvem životního prostředí**

se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10  
jednající: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky  
IČO: 00164801  
bankovní spojení: ČNB Praha 1  
číslo účtu: 7628001/0710  
zástupce pro věcná jednání: Ing. Milan Soldát

DÁLE JEN „**Objednatel**“  
NA STRANĚ JEDNÉ,

A

**BCV solutions s. r. o.**

se sídlem: 7. května 1168/70, 149 00 Praha 4  
jednající: Zdeňkem Burdou, jednatelem  
IČO: 28360851  
DIČ: CZ28360851 (Je plátcem DPH)  
bankovní spojení: FIO banka, a.s.  
číslo účtu: 2800049696/2010  
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 136075  
zástupce pro věcná jednání: xxxxxxxxxx

DÁLE JEN „**Poskytovatel**“  
NA STRANĚ DRUHÉ,

POSKYTOVATEL A OBJEDNATEL SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“  
NEBO JEDNOTLIVĚ „**Smluvní strana**“.

## PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Zajištění technické podpory systému CzechIdM**“ (systémové číslo veřejné zakázky v NEN: N006/18/V00024638) (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou v souladu s ust. § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“), v souladu s § 31 Zákona mimo jeho působnost formou otevřené výzvy. Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější (dále jen „**Nabídka**“).

Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě a jejích přílohách.

### Článek I. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění realizace Veřejné zakázky, resp. **zajištění základní a rozšířené technické podpory systému CzechIdM Objednatele** (dále jen „**Systém IdM**“) **a dále zajištění podpory (maintenance) výrobce Systému IdM.**
- 1.2. Předmětem této Smlouvy jsou níže uvedené závazky Poskytovatele:
  - a) poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění 2 leté základní technické podpory Systému IdM pro 5 000 uživatelů (dále jen „**Základní podpora**“), včetně provozu vlastního Helpdeskového systému;
  - b) poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění rozšířené technické podpory po dobu 2 let v celkovém rozsahu maximálně 24 člověkodnů v rámci činností spojených se zajišťováním Základní podpory (dále jen „**Rozšířená podpora**“);
  - c) poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění navazující 2 leté podpory (maintenance) výrobce Systému IdM (dále jen „**Maintenance**“);(výše uvedené společně dále jen „**Služby**“ či jednotlivě „**Služba**“), které je Poskytovatel povinen zajišťovat dle požadavků Objednatele, v rozsahu a za podmínek stanovených dále v této Smlouvě a vyplývajících ze zadávacích podmínek na Veřejnou zakázku, a to řádně, bez vad a nedodělků. Podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby ujednanou odměnu, a to za podmínek stanovených v Čl. III. této Smlouvy.

### Článek II. Doba, způsob a místo plnění, trvání Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb následovně:
  - a) poskytování služeb Základní podpory a Rozšířené podpory se sjednává na dobu 2 let ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy;
  - b) poskytování služeb Maintenance se sjednává na dobu 2 let ode dne 16. 12. 2018 (z důvodu bezprostřední návaznosti na současně poskytovanou podporu výrobce Systému IdM končící k 15. 12. 2018).
- 2.2. O započítání s poskytováním služeb Základní podpory a Rozšířené podpory (resp. o jejich aktivaci) bude mezi Smluvními stranami sepsán akceptační protokol odsouhlasený oběma

Smluvními stranami (dále jen „**Akceptační protokol podpory**“), který bude obsahovat alespoň: označení relevantní části předmětu této Smlouvy (Základní podpora a Rozšířenou podporu), označení a identifikační údaje Smluvních stran, evidenční číslo Smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv Objednatele a datum jejího uzavření, datum a místo sepsání, jména a podpisy zástupců Smluvních stran. Akceptační protokol podpory bude sloužit jako podklad pro fakturaci služby Základní podpory (podrobněji viz čl. 3. odst. 3.5. písm. a) této Smlouvy).

- 2.3. O zajištění (zakoupení) služby Maintenance bude mezi Smluvními stranami nejpozději do 7 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy sepsán protokol odsouhlasený oběma Smluvními stranami (dále jen „**Protokol Maintenance**“), který bude obsahovat alespoň: označení relevantní části předmětu této Smlouvy (Maintenance), označení a identifikační údaje Smluvních stran, evidenční číslo Smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv Objednatele a datum jejího uzavření, datum a místo sepsání, jména a podpisy zástupců Smluvních stran. Z Protokolu Maintenance musí být jasně zřejmé, že Poskytovatel zakoupil požadovanou podporu (Maintenance) výrobce Systému IdM, tato Maintenance je v požadovaném rozsahu, je registrována u výrobce Systému IdM jménem Objednatele a je platná od 16. 12. 2018 po dobu 2 let. Protokol Maintenance bude sloužit jako podklad pro fakturaci služby Maintenance (podrobněji viz čl. 3. odst. 3.5. písm. c) této Smlouvy).
- 2.4. O skutečně vyčerpaných (Poskytovatelem odpracovaných) člověkodnech v rámci poskytování služby Rozšířené podpory musí být Poskytovatelem průběžně veden výkaz prací (dále jen „**Výkaz prací**“), z něhož musí být zřejmý počet již vyčerpaných (Poskytovatelem odpracovaných) člověkodní s podrobným popisem jejich využití. Konečný Výkaz prací za uplynulý rok (uplynulých 12 měsíců) bude vždy (tedy celkem 2x za dobu trvání této Smlouvy) sloužit jako podklad pro fakturaci služby Rozšířené podpory (podrobněji viz čl. 3. odst. 3.5. písm. b) této Smlouvy).
- 2.5. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené výše v této Smlouvě, nebude-li mezi Smluvními stranami písemně ujednáno jinak.
- 2.6. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v souladu s odst. 2.1. tohoto článku.

### Článek III.

#### Cena za poskytování Služeb a platební podmínky

- 3.1. Celková cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy byla stanovena Nabídkou Poskytovatele podanou v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku a činí 580.800,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 121.968,- Kč. Celková cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy včetně DPH tedy činí 702.768,- Kč (dále jen „**Celková cena**“). Poskytovatel je plátcem DPH.
- 3.2. Celková cena je složena z níže uvedených dílčích cen za poskytování jednotlivých Služeb (dále jen „**Dílčí ceny**“):
  - a) za poskytování služeb Základní podpory činí 96.000,- Kč bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 20.160,- Kč. Cena za poskytování služeb Základní podpory včetně DPH tedy činí 116.160,- Kč (dále jen „**Cena Základní podpory**“);
  - b) za poskytování služeb Rozšířené podpory činí maximálně celkem 288.000,- Kč bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 60.480,- Kč. Celková cena za poskytování služeb Rozšířené podpory včetně DPH tedy činí maximálně celkem 348.480,- Kč (dále jen „**Cena Rozšířené podpory**“) – tato nemusí být v průběhu trvání této Smlouvy zcela vyčerpána (tzn. Poskytovatelem neodpracované

člověkodny se neproplácení); cena za 1 člověkoden činí 12.000,- Kč bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 2.520,- Kč. Cena za 1 člověkoden včetně DPH tedy činí 14.520,- Kč (dále jen „**Cena za člověkoden**“);

- c) za poskytování služeb Maintenance činí 196.800,- Kč bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 41.328,- Kč. Cena za poskytování služeb Maintenance včetně DPH tedy činí 238.128,- Kč (dále jen „**Cena Maintenance**“).

3.3. Celková cena i Dílčí ceny jsou stanoveny pro celý rozsah předmětu plnění této Smlouvy jako ceny konečné, pevné a nepřekročitelné. V Celkové ceně i Dílčích cenách jsou zahrnuty veškeré činnosti Poskytovatele včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů, byť nebyly v Nabídce Poskytovatele výslovně uvedeny, zejména veškeré práce, dodávky, služby, doprava, výkony a další činnosti nutné pro řádné splnění předmětu této Smlouvy.

3.4. Celkovou cenu, resp. Dílčí ceny je možné změnit či překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

3.5. Celková cena, resp. Dílčí ceny budou hrazeny Objednatelem vždy na základě řádného daňového dokladu - faktury vystavené Poskytovatelem (dále jen jako „**Faktura**“) následovně:

- a) Cena Základní podpory bude Poskytovateli uhrazena na základě 2 samostatných Faktur (každá Faktura bude vystavena na částku odpovídající 50 % Ceny Základní podpory) vystavených Poskytovatelem vždy dopředu na následující roční období poskytování služby Základní podpory. Poskytovatel vystaví 1. Fakturu za poskytování služby Základní podpory do 7 kalendářních dnů po řádné aktivaci služby Základní podpory, resp. po řádné akceptaci Akceptačního protokolu podpory Objednatelem dle čl. 2. odst. 2.2. této Smlouvy. 2. Fakturu za poskytování služby Základní podpory Poskytovatel bez dalšího vystaví do 7 kalendářních dnů po uplynutí předchozího zúčtovacího období dle předchozí věty tohoto písmene;

- b) Cena Rozšířené podpory bude Poskytovateli uhrazena na základě 2 samostatných Faktur vystavených Poskytovatelem vždy zpětně za uplynulé roční období poskytování služby Rozšířené podpory, a to dle skutečného čerpání (Poskytovatelem skutečně odpracovaných člověkodenů vynásobených Cenou za člověkoden) s tím, že Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu vždy do 7 kalendářních dnů po řádné akceptaci Výkazu prací Objednatelem dle čl. 2. odst. 2.4. této Smlouvy;

- c) Cena Maintenance bude Poskytovateli uhrazena na základě 2 samostatných Faktur (každá Faktura bude vystavena na částku odpovídající 50 % Ceny Maintenance) vystavených Poskytovatelem vždy dopředu na následující roční období poskytování služby Maintenance. Poskytovatel vystaví 1. Fakturu za poskytování služby Maintenance do 7 kalendářních dnů po prokázání zakoupení služby Maintenance od výrobce Systému IdM, resp. po řádné akceptaci Protokolu Maintenance Objednatelem dle čl. 2. odst. 2.3. této Smlouvy. 2. Fakturu za poskytování služby Maintenance Poskytovatel bez dalšího vystaví do 7 kalendářních dnů po uplynutí předchozího zúčtovacího období dle předchozí věty tohoto písmene.

3.6. Každá Faktura (celkem 6 Faktur za dobu trvání této Smlouvy) bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení Faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět Smlouvy – resp. odpovídající Služby, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Přílohou Faktury musí být (je-li to s ohledem na výše uvedené v předchozím odstavci tohoto

článku relevantní) jeden z následujících dokumentů - Akceptační protokol podpory (ve vztahu k 1. roku poskytování služby Základní podpory)/Protokol Maintenance (ve vztahu k 1. roku poskytování služby Maintenance)/Výkaz prací za uplynulý rok, tedy 12 měsíců (ve vztahu k poskytování služeb Rozšířené podpory pro každý rok – celkem tedy 2x). Každá Faktura bude rovněž označena evidenčním číslem Smlouvy z Centrální evidence smluv Objednatele: 180208 (viz také záhlaví této Smlouvy).

- 3.7. Každá Faktura bude zaslána vždy ve 2 vyhotoveních na adresu Objednatele ve tvaru:  
Ministerstvo životního prostředí, Odbor informatiky, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10.
- 3.8. Lhůta splatnosti každé Faktury činí 28 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený na daných Fakturách. Povinnost Objednatele zaplatit fakturovanou částku je splněna vždy odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na Fakturách budou v této měně.
- 3.9. V případě, že jakákoli Faktura nebude obsahovat potřebné údaje a náležitosti dle odst. 3.6. tohoto článku a příslušných právních předpisů, je Objednatel oprávněn takovou Fakturu v době její splatnosti vrátit zpět Poskytovateli k doplnění či opravě. V takovém případě není Objednatel v prodlení s plněním svého závazku a nová lhůta splatnosti začne plynout ode dne doručení doplněné či opravené Faktury Objednateli.
- 3.10. V případě doručení jakékoli Faktury Objednateli v období od 14. 12. do 31. 12. daného kalendářního roku, budou takovéto Faktury proplaceny Objednatelem Poskytovateli nejdříve v prvním čtvrtletí následujícího kalendářního roku s ohledem na roční závěrku v Integrovaném informačním systému Státní pokladny. V těchto případech se pak nejedná o prodlení Objednatele s úhradou Faktury a Poskytovatel nemá právo požadovat úhradu zákonného úroku z prodlení. Poskytovatel tuto podmínku bezvýhradně akceptuje.

#### **Článek IV. Smluvní pokuty**

- 4.1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním termínů dle Čl. II. této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý, byť i započatý den prodlení.
- 4.2. V případě, že dojde na straně Poskytovatele při poskytování služeb Základní podpory k překročení reakční doby (od nahlášení) pro zahájení odstraňování závady (kategorizované jako Kritická, Významná, Nízká), doby odstranění závady (od nahlášení) či doby uvedení do původního stavu (od nahlášení) - vše podrobně specifikováno v Příloze č. 1, kapitole 3. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý, byť i započatý den prodlení následovně:
- a) ve výši 5.000,- Kč u kategorie závady Kritická;
  - b) ve výši 2.500,- Kč u kategorie závady Významná;
  - c) ve výši 1.000,- Kč u kategorie závady Nízká.
- Tyto smluvní pokuty budou Objednatelem vyhodnocovány zpětně vždy 1x za měsíc a vůči Poskytovateli uplatňovány analogicky způsobem dle odst. 4.6. tohoto článku.
- 4.3. V případě porušení závazků vyplývajících z Čl. V. této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 40.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.

- 4.4. V případě porušení jakékoliv další povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 4.5. Zaplacení uvedené smluvní pokuty dle odst. 4.1. až 4.4. tohoto článku nemá vliv na případné uplatnění náhrady škody, a to v její plné výši.
- 4.6. Smluvní pokuta je splatná do 28 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení Poskytovateli. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet Objednatele, který je uveden výše v této Smlouvě.
- 4.7. Při nedodržení termínu splatnosti jakékoli Faktury dle Čl. III. odst. 3.8. této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

#### Článek V.

##### Ochrana informací, zpracování osobních údajů

- 5.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací. Tato povinnost platí bez ohledu na trvání této Smlouvy a vztahuje se rovněž na všechny zaměstnance obou Smluvních stran.
- 5.2. Právo užívat, poskytovat nebo zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy či jiných právních předpisů.
- 5.3. Smluvní strany sjednávají, že důvěrnými informacemi jsou veškeré vzájemně poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích (např. obchodní rejstřík). Tím není dotčeno ustanovení odst. 5.4. tohoto článku.
- 5.4. Poskytovatel uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí, aby tato Smlouva a/nebo její jakákoliv část byla Objednatelem zveřejněna způsobem umožňujícím neomezenému počtu třetích osob dálkový přístup a/nebo jiným vhodným způsobem v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 5.5. Poskytovatel je v rámci plnění předmětu této Smlouvy zpracovatelem osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), a ve spojení se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen „**Zákon o ochraně osobních údajů**“), vše ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je správcem osobních údajů ve smyslu výše uvedeného Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů.
- 5.6. Poskytovatel je povinen řídit se Nařízením a Zákonem o ochraně osobních údajů s tím, že v případě potřeby je Objednatel povinen poskytnout mu veškerou nezbytnou součinnost při plnění povinností uložených Nařízením a/či Zákonem o ochraně osobních údajů.
- 5.7. Poskytovatel bude po dobu trvání této Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele (subjektů údajů) z důvodu jejich využívání Helpdeskového systému Poskytovatele v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy, a to v níže uvedeném rozsahu:
  - a) jméno, příjmení a titul;
  - b) poštovní adresa;
  - c) e-mailová adresa;
  - d) telefonní číslo.

- 5.8. Dále bude po dobu trvání této Smlouvy Poskytovatel zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/externistů Objednatele (subjektů údajů) z důvodu možného zobrazení dat, které jsou obsaženy v Systému IdM a ke kterým může mít Poskytovatel, v rámci plnění dle této Smlouvy, přístup.
- 5.9. Osobní údaje zaměstnanců Objednatele budou Poskytovatelem případně zpracovávány v níže uvedeném rozsahu:
- jméno, příjmení a titul;
  - e-mailová adresa;
  - mobilní telefonní číslo služební;
  - mobilní telefonní číslo soukromé;
  - osobní číslo.
- 5.10. Osobní údaje externistů Objednatele budou Poskytovatelem případně zpracovávány v níže uvedeném rozsahu:
- jméno, příjmení a titul;
  - e-mailová adresa;
  - mobilní telefonní číslo;
  - identifikační údaje zaměstnavatele.
- 5.11. Porušení výše uvedeného může být dle Nařízení a Zákona o ochraně osobních údajů klasifikováno jako přešůpek při zpracování osobních údajů. V případě zavinění ze strany Poskytovatele má Objednatel nárok na úhradu škody a případně uložených sankcí vzniklých porušením výše uvedených povinností, a to v poměru dle míry podílu na škodě ze strany Poskytovatele.
- 5.12. Účelem zpracování osobních údajů zaměstnanců/externistů Objednatele je splnění právní povinnosti, která se na Objednatele vztahuje.
- 5.13. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze na základě písemných pokynů Objednatele.
- 5.14. Poskytovatel je oprávněn předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze na základě písemného pokynu Objednatele, s výjimkou případů, kdy mu toto zpracování ukládá právo Evropské Unie nebo právní předpis České republiky. V takovém případě je Poskytovatel povinen Objednatele informovat o tomto právním požadavku před zpracováním s výjimkou případů, kdy by právo Evropské Unie nebo právní předpis České republiky toto informování zakazovaly.
- 5.15. Poskytovatel je povinen zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly vázány mlčenlivostí.
- 5.16. Poskytovatel je povinen přijmout všechna opatření požadovaná v čl. 32 Nařízení. To znamená, že Poskytovatel je povinen provést vhodná technická a organizační opatření tak, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající možnému riziku porušení práva a svobody fyzických osob. Vhodnými technickými a organizačními opatřeními jsou zejména:
- pseudonymizace a šifrování osobních údajů, schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
  - schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
  - proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.



- 5.17. Poskytovatel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
- 5.18. Při zpracování osobních údajů je Poskytovatel povinen zohlednit povahu tohoto zpracování. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření veškerou součinnost pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III Nařízení.
- 5.19. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost při plnění povinností dle Nařízení.
- 5.20. Na základě pokynu Objednatele je Poskytovatel povinen po skončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli, a vymazat existující kopie. Poskytovatel není povinen vymazat osobní údaje či jejich kopie pouze v případě, že právo Evropské Unie nebo právní předpis České republiky požaduje uložení daných osobních údajů.
- 5.21. Poskytovatel je povinen na pokyn Objednatele poskytnout Objednateli veškeré informace, které má k dispozici, potřebné k doložení splnění povinností stanovených Nařízením.
- 5.22. Poskytovatel je povinen na pokyn Objednatele umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům poskytnout součinnost.
- 5.23. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý Objednatelův pokyn porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Evropské Unie nebo právní předpis České republiky týkající se ochrany osobních údajů.
- 5.24. Poskytovatel je povinen na výzvu poskytnout Objednateli dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky Nařízení a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů. Pokud Poskytovatel dodržuje schválený kodex chování uvedený v čl. 40 Nařízení nebo schválený mechanismus pro vydávání osvědčení uvedený v čl. 42 Nařízení, má se za to, že Poskytovatel doložil dostatečné záruky.
- 5.25. Poskytovatel nesmí zapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího poskytovatele osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.26. Pokud Poskytovatel zapojí dalšího poskytovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování, je Poskytovatel povinen tomuto dalšímu poskytovateli uložit stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě nebo jiném právním aktu mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen zejména požadovat poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení.

## **Článek VI.**

### **Součinnost a vzájemná komunikace**

- 6.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a podklady potřebné pro řádné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, zejména pak vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této Smlouvy. Poskytovatel se též zavazuje k poskytnutí veškeré případné součinnosti při plnění povinností vyplývajících ze Zákona. Poskytovatel je dále povinen umožnit kontrolu v místě plnění i kontrolu všech dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to zejména v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů,

zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. Tyto povinnosti trvají i po ukončení této Smlouvy.

- 6.2. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím zástupců Smluvních stran (dále jen jako „**Oprávněné osoby**“). Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní strany v záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro účely této Smlouvy se má za to, že Oprávněnými osobami jsou:

a) Oprávněná osoba Objednatele: Ing. Milan Soldát  
kontaktní údaje: 267 122 935  
milan.soldat@mzp.cz;

a

b) Oprávněná osoba Poskytovatele: xxxxxxxxxx  
kontaktní údaje: xxxxxxxxxx  
xxxxxxxxxx.

Oprávněné osoby je přípustné v průběhu trvání této Smlouvy měnit na základě písemného oznámení druhé Smluvní straně (není tedy potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě). Pro podání tohoto oznámení je přípustná e-mailová cesta. Kontaktními osobami oprávněnými provádět tato oznámení jsou za Objednatele: Ing. Jana Vodičková (e-mail: jana.vodickova@mzp.cz), příp. Ing. Milan Soldát (e-mail: milan.soldat@mzp.cz) a za Poskytovatele: Aleš Roman (e-mail: xxxxxxxxxx).

## **Článek VII. Ostatní ujednání**

- 7.1. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem v rozsahu nezbytném k řádnému splnění závazků vyplývajících Poskytovateli z této Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět této Smlouvy s odbornou péčí, řádně a včas v souladu s pokyny a zájmy Objednatele, a dále se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou a touto Smlouvou. Poskytovatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s objemem a povahou plnění dle této Smlouvy, a že je způsobilý k jeho řádnému a včasnému realizování. Dále prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní i jiné podmínky nezbytné k poskytování Služeb dle této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k realizaci Veřejné zakázky nezbytné.
- 7.3. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobí v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Poskytovatel současně odpovídá za škody, které způsobili Objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této Smlouvy zaměstnanci Poskytovatele, jeho poddodavatelé či osoby v obdobném postavení porušením svých povinností při plnění této Smlouvy. Této odpovědnosti se zprostí, pokud prokáže, že škodu nezavinil. Poskytovatel se vždy zprostí odpovědnosti za škodu také v případě, pokud Objednatele upozorní na nevhodnost jeho pokynů a Objednatel přesto postupuje způsobem, který byl Poskytovatelem označen za rizikový.
- 7.4. Poskytovatel se v návaznosti na shora uvedené zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude mít sjednáno a platně uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetí osobě Poskytovatelem, jeho zaměstnanci, poddodavatelem nebo osobami v obdobném postavení při poskytování Služeb, přičemž pojistná smlouva bude mít limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši nejméně 1.000.000,- Kč. Smluvní strany podpisem této Smlouvy stvrzují, že Poskytovatel před podpisem této Smlouvy předložil Objednateli k nahlédnutí takovouto platnou pojistnou smlouvu či certifikát a dále, že je Poskytovatel povinen umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy

nahlédnout do originálu předmětné pojistné smlouvy, případně je dále povinen Objednatele bezodkladně (nejpozději do 2 pracovních dnů) informovat o jakékoliv změně předmětné pojistné smlouvy.

- 7.5. Poskytovatel se dále zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 7.6. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit dohodou, výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy. Dohoda, výpověď i odstoupení od Smlouvy musí být provedeny v písemné formě.
- 7.7. Odstoupení od Smlouvy je možné v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou ze Smluvních stran a je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 7.8. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění povinností spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 kalendářních dnů po splatnosti Faktury.
- 7.9. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje zejména neplnění povinností spočívající zejména v realizaci předmětu této Smlouvy v rozporu s ustanoveními této Smlouvy a/nebo jiných závazných dokumentů či předpisů.
- 7.10. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
  - a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
  - b) zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
- 7.11. Obě Smluvní strany mohou ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 60 kalendářních dnů. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Ustanovení příslušných právních předpisů o odstoupení od Smlouvy nejsou tímto ustanovením dotčena.
- 7.12. V případě předčasného ukončení Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením jsou Smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných závazků v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto nejsou dotčena ustanovení týkající se případných smluvních pokut a náhrady škody.

### **Článek VIII. Závěrečná ustanovení**

- 8.1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.
- 8.2. Veškeré smluvní závazky, vyplývající z této Smlouvy, přechází i na případné právní nástupce obou Smluvních stran. O této skutečnosti musí být druhá Smluvní strana neprodleně písemně informována. Pokud v této Smlouvě není uvedeno jinak, pak žádná ze Smluvních stran však

není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany převést tuto Smlouvu nebo její část na třetí osobu.

- 8.3. Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- 8.4. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami s výjimkou ust. Čl. VI. odst. 6.2. této Smlouvy (změna Oprávněných osob). Ke změnám či doplněním neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 8.5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 8.6. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 8.7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „IS RS“), za podmínek stanovených zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí s uveřejněním celého znění této Smlouvy v IS RS a na profilu Objednatele, jakožto zadavatele, popř. dalších místech v souladu s příslušnými právními předpisy. Uveřejnění této Smlouvy na právními předpisy požadovaných místech provede Objednatel.
- 8.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží 2 stejnopisy.
- 8.9. Nedílnou součástí této Smlouvy je její Příloha č. 1: Podrobná specifikace Služeb.

**Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu prostudovaly, rozumějí jí a souhlasí se závazností všech ustanovení. Toto znění Smlouvy vyjadřuje jejich svobodné, vážné, určité a srozumitelně míněné vůle.**

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze, dne: 14. 12. 2018

V Praze, dne: 13. 12. 2018

Ing. Jana Vodičková  
ředitelka odboru informatiky  
Česká republika – Ministerstvo životního  
prostředí

Zdeněk Burda  
jednatel  
BCV solutions s. r. o.

## **Příloha č. 1: Podrobná specifikace Služeb**

### **1. Předmět Smlouvy**

Poskytovat Objednateli následující Služby:

- a) Poskytovat Objednateli Základní podporu, tj. 2 letou základní technickou podporu Systému IdM pro 5 000 uživatelů, včetně provozu vlastního Helpdeskového systému.
- b) Poskytovat Objednateli Rozšířenou podporu, tj. po dobu 2 let v celkovém rozsahu maximálně 24 člověkodnů v rámci činností spojených se zajišťováním Základní podpory; četnost čerpání uvedených člověkodnů bude přibližně 1 člověkoden měsíčně. Objednatel si vyhrazuje tuto četnost upravit dle svých aktuálních potřeb, vždy však po dohodě s Poskytovatelem. Nevyčerpané člověkodny v rámci kalendářního měsíce se převádějí do měsíce následujícího. Nevyčerpané člověkodny při ukončení této Smlouvy se Poskytovateli neproplácejí.

V rámci Základní podpory a Rozšířené podpory budou zajišťovány veškeré provozní úpravy Systému IdM, provádění upgrade, zajištění jeho bezpečného a spolehlivého provozu a jeho případná obnova v důsledku havárie nebo výpadku infrastruktury (závady) v termínech a s reakčními dobami definovanými v kapitole 3. této Přílohy.

- c) Poskytovat Objednateli Maintenance, tj. 2 letou technickou podporu výrobce Systému IdM pro 5 000 uživatelů s účinností od 16. 12. 2018.

V rámci Maintenance bude zajištěno poskytování nových verzí, meziverzí, hotfix a všech dalších bezpečnostních aktualizací softwarového produktu CzechIdM tak, aby tato podpora výrobce plynule navazovala na podporu výrobce současnou, platnou do 15. 12. 2018.

### **2. Stávající infrastruktura Objednatele**

Systém IdM je instalován ve VMWare prostředí Objednatele – vSphere.

Správa a provoz Systému IdM je v režii Objednatele.

V prostředí Objednatele je zaveden systém vícefaktorové autentizace, pro kterou je potřeba pracovat s telefonním číslem uživatele. Zároveň je třeba uživatelům nabídnout možnost, jak si svůj účet spravovat přes webové rozhraní.

#### **a) Spravované účty**

Autoritativním zdrojem informací o osobách je v prostředí Objednatele personální systém, který obsahuje všechna potřebná data. Dalším zdrojem dat je případné ruční zadání přímo do Systému IdM.

- Zaměstnanci:
  - Všichni uživatelé z personálního systému s platným vztahem;
  - Údaje pro vytvoření účtu se skládají z informací z personálního systému, případně se doplňují ručně do Systému IdM;
  - Login uživatele je generován na základě údajů z personálního systému.
- Externisté:
  - Všichni ostatní uživatelé neevidovaní v personálním systému;

- Údaje pro vytvoření uživatelského účtu zadává oprávněná osoba (správce uživatelů Objednatele) ručně přes webové rozhraní do Systému IdM;
- Login uživatele je automaticky generován při zakládání účtu podle schématu pro externisty.

#### b) Spravované systémy

Firewall Objednatele.

### 3. Úroveň služeb technické podpory (tzn. Základní podpory a Rozšířené podpory):

Objednatel požaduje pro komunikaci, při využívání veškerých služeb Poskytovatele, a to po celou dobu trvání této Smlouvy následující:

- veškerou technickou podporu ze strany Poskytovatele v českém jazyce;
- jediné centrální pracoviště technické podpory;
- mít k dispozici vývojový (projektový) tým pro řešení provozních a rozvojových úkolů v sídle Objednatele;
- možnost zadávání požadavků a hlášení incidentů e-mailem, telefonicky nebo přímým přístupem do Helpdeskového systému Poskytovatele;
- přístup k zadávání požadavků a hlášení incidentů (závad) na Helpdeskový systém Poskytovatele 24 hodin denně, 7 dní v týdnu;
- řešení servisních a provozních zásahů dle tabulky č. 1 uvedené níže nebo na základě dohody s Objednatelem.

#### a) Kategorizace závad:

Tabulka č. 1: Kategorie závad:

Kategorie závady	Definice kategorie závady
Kritická	Systém IdM Objednatele zcela selhal nebo je rozsáhle poškozen. Některé nebo všechny části softwaru podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému IdM.
Významná	Systém IdM je funkční pouze částečně. Systém IdM je výrazně ovlivněn z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Systému IdM.
Nízká	Systém IdM je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny. Závada nemá přímý vliv na řádný chod Systému IdM.

Tabulka č. 2: Doby pro opravu závad:

Kategorie závady	Reakční doba (od nahlášení)	Doba odstranění závady (od nahlášení)	Doba uvedení do původního stavu* (od nahlášení)
Kritická	Následující pracovní den	Do 1 pracovního dne	Do 10 pracovních dnů
Významná	Následující pracovní den	Do 3 pracovních dnů	Do 10 pracovních dnů
Nízká	Následující pracovní den	Do 5 pracovních dnů	Do 10 pracovních dnů

\*) V případě, že bude k odstranění závady potřebná implementace výrobcem vytvořeného opravného patche, bude se počítat doba uvedení do původního stavu od doby jeho uvolnění.