

Rámcová smlouva o dodávkách licencí programu Safe-Q včetně SW podpory a snímačů čipových karet pro identifikaci uživatelů tiskového řešení

Číslo 2016/1077

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Pavlem Chyloem, ředitelem divize ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.,
č. ú.: 102639446/0300

dále jako „Kupující“

a

RICOH Czech Republic s.r.o.

se sídlem: U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4
IČO: 48117820
DIČ: CZ48117820
zastoupen: p. Ivanem Konečným, jednatelem
zapsán/a v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 27720
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
Č. ú.: 13149111/0100

dále jako „Prodávající“

(Kupující a Prodávající budou v této smlouvě označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Rámcovou smlouvu o dodávkách licencí programu Safe-Q ver. 5 včetně SW podpory a snímačů čipových karet pro identifikaci uživatelů tiskového řešení (dále jen „**Smlouva**“).

1. Účel a předmět Smlouvy

1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání kupních smluv mezi Prodávajícím a Kupujícím na dodávku licencí programu Safe-Q min. ver. 5, poskytování SW podpory licencí systému Safe-Q a dodávku snímačů čipových karet k embedded terminálům pro identifikaci uživatelů, které mají být Kupujícím použity pro doplnění již existující implementace systému konsolidovaného tiskového řešení a tím umožnění centrální správy dalších zařízení a využívání výhod tohoto systému pro další uživatele Kupujícího; a to na základě Objednávek Kupujícího.

Tiskovým řešením dle Smlouvy se má na mysli soubor multifunkčních tiskových zařízení napojených do síťové infrastruktury v rámci daného objektu Kupujícího, sloužící pro vytvoření logického celku na správu, monitoring a rozúčtování tisku, skenování a kopírování dokumentů.

1.2. Předmětem Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na prodej a koupi níže uvedeného zboží a služeb v druhu, množství a jakosti uvedené blíže ve specifikaci zboží v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Předmět plnění**“):

- a) čtečky čipových karet k napojení do embedded terminálů, jejich zapojení a uvedení do provozu (dále též jen „Čtečky“);
- b) licence SW systému Safe-Q Embedded min. v. 5 pro tisková zařízení nově doplněná do tiskového řešení (dále též jen „Licence Safe-Q“);
- c) SW podpora nově i dříve pořízených licencí systému Safe-Q Kupujícím (dále též jen „SW podpora“).

1.3. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Předmět plnění ve sjednaném sortimentu, množství, jakosti a čase na základě Objednávky doručené Kupujícím Prodávajícímu a následně uzavřené Dílčí smlouvy. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Prodávajícího a Kupujícího;
- b) číslo a datum vystavení Objednávky;
- c) číslo Smlouvy;
- d) název Předmětu plnění – Čtečky/ Licence Safe-Q/ SW podpora (včetně KZM), jeho množství a popis (dále též jen „**Předmět plnění**“);
- e) Cenu;
- f) dobu a místo dodání Předmětu plnění; a
- g) podpis oprávněné osoby Kupujícího.

1.4. Kupující je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávku ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření kupní smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Prodávající je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení Kupujícím.

- 1.5. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Kupujícího a Prodávajícího;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Prodávajícího.
- 1.6. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Prodávající povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Kupujícího. Kupující je poté povinen vystavit novou Objednávku a Prodávající je povinen ji ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v odstavci 3.1 stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 1.7. Prodávající se zavazuje Kupujícímu Objednávku písemně potvrdit ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení Prodávajícímu. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Prodávajícího na uzavření kupní smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Kupující písemně potvrdí a doručí zpět Prodávajícímu. Doručením potvrzení Objednávky Kupujícímu dojde k uzavření kupní smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**“), přičemž, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, aplikují se na práva a povinnosti Smluvních stran dle této Dílčí smlouvy v celém rozsahu práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího stanovená touto Smlouvou.
- 1.8. Počet Objednávek vystavených Kupujícím není omezený. Současně platí, že Kupující není povinen Objednávku vystavit.
- 1.9. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Předmět plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném sortimentu, množství, jakosti a čase a převést na Kupujícího vlastnické právo k Předmětu plnění.
- 1.10. Kupující se zavazuje zaplatit za Předmět plnění dodaný v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle článku 2 této Smlouvy.

2. Cena

- 2.1. Cena za dodávku Předmětu plnění odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých kusů (jednotek) Předmětu plnění a počtu kusů Předmětu plnění dodaných Kupujícímu na základě Dílčí smlouvy (dále jen „**Cena**“). Cena každého jednotlivého kusu Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.2. Celková cena Předmětu plnění dodaného na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 6 000 000,- Kč bez DPH.
- 2.3. Kupující neposkytuje Prodávajícímu jakékoliv zálohy na Cenu.
- 2.4. Cena zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a dodáním Předmětu plnění Kupujícímu. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. V ceně každého jednotlivého Předmětu plnění jsou zahrnuty zejména:
 - a) implementace čteček čipových karet do určených tiskových zařízení Kupujícího v ceně Čtečky;
 - b) doprava Předmětu plnění do místa určeného Kupujícím;
 - c) náklady na balení a označení Předmětu plnění dle požadavků Kupujícího;

- d) clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s čl. 2.4. VOP) a zálohy;
- e) recyklační poplatky a ekologická likvidace Předmětu plnění a činnosti s ní spojené;
- f) záruka za jakost a záruční servis v rozsahu stanoveném Smlouvou; a
- g) veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy.

3. Doba, místo a podmínky dodávání Předmětu plnění

- 3.1. Čtečky a Licence Safe-Q je Prodávající povinen dodat Kupujícímu nejdéle do 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednávky Prodávajícímu. SW podpora bude Kupujícím objednána min. 60 kalendářních dní předem. Nebude-li SW podpora Kupujícím objednána, není v následujícím roce požadována. Místem dodání Předmětu plnění je Česká republika. Bude-li se dodávka týkat pouze konkrétního objektu Kupujícího, bude vždy uvedený v Dílčí smlouvě. Termín dodání a místo dodání Předmětu plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

4. Platební podmínky

- 4.1. Daňový doklad bude v případě Čteček a Licence Safe-Q vystaven Prodávajícím vždy nejdříve po převzetí celé dodávky Předmětu plnění dle Dílčí smlouvy. Daňový doklad bude v případě SW podpory vystaven Prodávajícím do 7 dnů od obdržení objednávky.
- 4.2. Splatnost daňového dokladu je 60 dnů ode dne jeho vystavení Prodávajícím.

5. Záruka za jakost

- 5.1. Prodávající poskytuje Kupujícímu Záruku za jakost zboží uvedeného v odst. 1.2. písm. a) Smlouvy v délce 48 měsíců ode dne převzetí Předmětu plnění Kupujícím. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže užívat Předmět plnění pro jeho vady, za které odpovídá Prodávající. V případě, že je namísto vadného Předmětu plnění dodán náhradní Předmět plnění, běží doba Záruky za jakost znovu v délce 48 měsíců ode dne převzetí náhradního Předmětu plnění Kupujícím.

6. Pojištění

- 6.1. Prodávající je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Prodávajícím nebo osobou, za niž Prodávající odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 500 000 Kč.

7. Záruční servis

- 7.1. Záruční servis poskytuje Prodávající po dobu trvání Záruky za jakost.
- 7.2. Prodávající se zavazuje poskytovat Kupujícímu záruční servis v následujícím rozsahu:
- Servis, tj. odstraňování vad čteček čipových karet připojených k embedded terminálům v místě jejich instalace, včetně dodávek náhradních dílů nutných k provádění servisu

- Servisní podpora, tj. řešení a odstraňování závad a problémů spojených s implementacemi čteček čipových karet připojených k embedded terminálům do určených tiskových zařízení Kupujícího v místě jejich instalace
- 7.3. Náklady za činnosti realizované v rámci záručního servisu jsou zahrnuty v ceně Čteček.
- 7.4. Prodávající se zavazuje vady Čteček odstraňovat bezodkladně od jejich vytčení Kupujícím, nejpozději však zahájit servisní zásah ve lhůtě do 8 pracovních hodin a ukončit servisní zásah odstraněním závady (uvedením do bezvadného stavu) ve lhůtě do 24 pracovních hodin od oznámení vady Prodávajícímu. Pracovními hodinami se pro účely Smlouvy rozumí doba od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech.
- 7.5. Bez ohledu na jiné povinnosti Prodávajícího je Prodávající po celou dobu odstraňování vad povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku újmy Kupujícímu.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou, a to na 48 měsíců od data podpisu smlouvy nebo do vyčerpání maximální ceny dle této Smlouvy sjednané v odstavci 2.2 této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Prodávající podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Prodávajícího, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně Všeobecným obchodním podmínkám Kupujícího („VOP“).
- 8.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 8.3. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 8.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou.
- 8.5. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:
Kontaktní osoba Kupujícího:
xxx, Politických vězňů 909/4, Praha 1, 225 99, xxx@cpost.cz, +420 221 132 xxx
Kontaktní osoba Prodávajícího:
xxx, U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4, xxx@ricoh.cz, +420 271 123 xxx
- 8.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění
Příloha č. 2 – Cena
Příloha č. 3 – VOP
- 8.7. Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

8.8. Prodávající podpisem této Smlouvy výslovně přijímá následující ustanovení VOP [3.5., 3.11., 3.13., 5.2., 5.3., 5.7., 6.1., 8.3., 8.5., 12.3., 13.1., 13.2., 13.3.].

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísňe, zejména tísňe finanční.

V Praze, dne: _____

V Praze dne: _____

Ing. Pavel Chyla

Ivan Konečný

ředitel divize ICT a eGovernment

jednatel

Česká pošta, s.p.

RICOH Czech Republic s.r.o.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:
xxx, ředitel sekce ZS.

Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění

Čtečka čipových karet a čipů napojená na embedded terminál kompatibilní s určenými (dále uvedenými) modely tiskových zařízení Kupujícího včetně licence.

Terminál s čtečkou čipových karet v konfiguraci a funkční výbavě umožňující využívání existujících čipových identifikačních karet pracovníků Kupujícího, bez nutnosti dodatečných nákladů na úpravy těchto karet (případné úpravy na straně terminálů jsou součástí dodávky a jsou zahrnuty v Ceně).

Implementace čteček čipových karet a čipů k terminálům do určených tiskových zařízení Kupujícího, tj. instalace těchto zařízení na vnější straně tiskárny tak, aby terminál byl snadno dostupný pro uživatele při dodržení všech předpisů pro elektrickou bezpečnost, doporučení pro ergonomii používání a způsobem, který nesníží okamžitou hodnotu tiskového zařízení Kupujícího nebo nezpůsobí jeho jakékoli poškození, ztrátu případné záruky spojené s pořízením tiskového zařízení, apod. Implementací se rozumí připojení čteček čipových karet k embedded terminálům a k řídicímu programu (firmware) tiskového zařízení, v jehož důsledku bude jakékoli další využívání vlastností tiskového řešení vázáno na předchozí přihlášení a autorizaci uživatele pomocí identifikační karty.

Modely tiskových zařízení Kupujícího, na kterých bude provedena implementace čteček čipových karet k embedded terminálům:

RICOH AFICIO MP 6002 SP

RICOH AFICIO MP C5502 SP

RICOH AFICIO MP 4002SP

RICOH AFICIO MP C3002AD

OKI MC760dnfax

OKI MC760dn

Typy čipových karet a čipů používané pro identifikaci a autorizaci uživatelů do systému

- EM4100 (125kHz)
- Indala ASP (UIN)
- HID iClass (13,56MHz)
- Inside Contactless (13,56MHz)
- ISO 15693 (13,56MHz)
- IMPRO/EM4001

Čtečky čipových karet k embedded terminálům budou plně kompatibilní se systémem SafeQ v.5

Čtečky čipových karet k embedded terminálům budou schopny číst uvedené typy identifikačních karet

Licence pro zařízení připojená k systému Safe-Q min. v. 5

Nevýhradní licence SafeQ Embedded určené pro zajištění řádného připojení tiskového zařízení (tiskárny, multifunkční zařízení s tiskárnou a skenerem) a jeho embedded terminálu k řídicí části aplikace Safe-Q min. v. 5 provozované Kupujícím. Platnost licence je časově neomezená a licence není vázána na konkrétní značku, typ, výrobní provedení nebo výrobní číslo koncového zařízení ani na konkrétní instalaci řídicí aplikace Safe-Q (přenosná licence). Součástí dodávky je zavedení pořízených

licencí do řídicí části aplikace a jejich zprovoznění, tj. propojení jednotlivých licencí na konkrétní tisková zařízení Kupujícího, připojená k systému Safe-Q včetně jejich SW podpory.

Objednatel požaduje, aby tiskový systém (tj. snímače čipových karet a licence) byl kompatibilní se všemi zařízeními uvedenými výše.

SW podpora licencí systému Safe-Q.

SW podpora nově i dříve pořízených licencí systému Safe-Q.

SW podpora obsahuje následující:

- právo na novou verzi SafeQ pokud je uvolněna, včetně práva na přechod z verze 4 na verzi 5 u stávajících licencí,
- právo na aktualizace zakoupené verze SafeQ
- možnost hlásit závady a požadavky na Helpdesk výrobce (Y Soft) prostřednictvím Prodávajícího a takto nahlášené závady a požadavky prostřednictvím Prodávajícího řešit v následujícím časovém rámci - Prodávající se zavazuje vady nahlášené v rámci SW podpory (je-li objednána) odstraňovat bezodkladně od jejich vytčení Kupujícím, nejpozději však zahájit servisní zásah ve lhůtě do 8 pracovních hodin a ukončit servisní zásah odstraněním závady (uvedením do bezvadného stavu) ve lhůtě do 24 pracovních hodin od oznámení vady Prodávajícímu. Pracovními hodinami se pro účely Smlouvy rozumí doba od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech.

Funkcionalita tiskového systému a Embedded terminálů

Tiskový systém musí mít následující funkcionality, musí splňovat následující požadavky, resp. musí být způsobilé provádět následující činnosti:

- monitoring všech současných tiskových zařízení Kupujícího zapojených v datové síti,
- hlášení závad a snížené hladiny spotřebního materiálu (tonerů, papírů apod.)
- sledování objemů tisků u lokálních tiskových zařízení,
- monitoring a zaznamenávání veškerých činností na jednotlivých zařízeních při tisku a kopírování v členění dle uživatele, dle typu dokumentů, dle množství, dle data a času provedení úkonu, rozlišovat černobílý a barevný tisk,
- jednoznačně identifikovat uživatele na všech zařízeních - identifikace bezkontaktní čipovou kartou nebo PINem,
- umožňovat nastavení (pro jednotlivé uživatele individuálně) automatického odhlašování u zařízení po definované době,
- mít funkci „follow-me“ - realizace výstupu na libovolném síťovém zařízení zavedeném v rámci lokality objednatele,
- umožňovat nastavení kvót pro uživatele a skupiny,
- umožnit v clusterovém uspořádání tzv. load balancing – tedy automatické přesměrování tisku na méně vytížený server v clusterovém uspořádání,
- umožňovat přesné rozúčtování nákladů dle uživatele, dle data a času, dle skupiny, dle organizační struktury a dále dle předdefinovaných projektů (zakázek, projektů, apod.),
- umožnit importovat data uživatelů z MySQL, MS SQL, LDAP, Active Directory, soubory CSV,
- umožňovat blokování barevných tisků pro vybrané uživatelské skupiny,
- veškerou komunikaci systému v českém jazyce, včetně administrace a reportů

Příloha č. 2 – Cena

Položka dodávky	Jednotková cena v Kč bez DPH
Čtečka čipových karet včetně jejího zapojení k embedded terminálu a uvedení do provozu	3 002,-
Licence SW systému Safe-Q Embedded min. v. 5 pro tisková zařízení nově doplněná do tiskového řešení	3 235,-
SW podpora nově či dříve pořízené licence systému Safe-Q Kupujícím v délce 12 měsíců ve vztahu k jedné licenci	1 500,-

Příloha č. 3 – VOP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně)