

Smlouva o zajištění provozu komunikační a systémové infrastruktury MPSV

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem Na Poříčním právu 1, 128 01 Praha 2

IČ:00551023

DIČ:CZ00551023

Bankovní spojení: ČNB číslo účtu: 2229001

Jednající _____, státním tajemníkem - náměstkem ministra
(dále jen „**MPSV**“)

a

ANECT a.s.

se sídlem Vídeňská 125, 619 00 Brno

IČ: 25313029

DIČ: CZ25313029

zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, odd. B, vložka 2113

bankovní spojení: KB Brno číslo účtu

jednající _____, člen představenstva a _____, člen představenstva
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(MPSV a Poskytovatel společně dále jen jako „**smluvní strany**“, popř. „**smluvní strana**“, je-li odkazováno na kteréhokoliv z nich)

uzavřeli tuto smlouvu o zajištění provozu komunikační a systémové infrastruktury MPSV v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 137/2006 sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. MPSV prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněno tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Účelem této smlouvy je zajistit podporu plnění úkolů MPSV, vyplývajících z platných a účinných právních předpisů, prostřednictvím vybraných externích služeb. Jde zejména o zajištění provozu stávajícího komunikačního systému a udržování takového multifunkčního, datového, hlasového, video kompatibilního, konvergovaného komunikačního systému, který umožní provozovat nové generace aplikací informačního systému MPSV, jejichž vývoj stále probíhá. Aplikace informačního systému budou odrážet nejnovější trendy ve vývoji obdobných systémů. Ve většině případů jde o databázové aplikace běžící v reálném čase a založené na klient/server a vícevrstvé architektuře a komunikující prostřednictvím protokolů TCP/IP. Neustále probíhající vývoj aplikací vyžaduje pružné přizpůsobování komunikační a informační infrastruktury i služeb jejího provozu při zachování a zvyšování jejich kvality.
- 1.4. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Zajištění provozu komunikační a systémové infrastruktury MPSV“, uveřejněnou oznámením o zahájení zadávacího řízení v informačním systému IS VZ US dne 12.9.2008 pod číslem 60022497 (dále jen „VZ“), byla pro plnění veřejné zakázky vybrána jako nejvhodnější nabídka Poskytovatele v souladu s ust. § 81 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a v návaznosti na to a v souladu s ust. § 82 citovaného zákona smluvní strany uzavírají tuto smlouvu.
- 1.5. Poskytovatel touto smlouvou garantuje MPSV splnění zadání VZ a všech z toho vyplývajících podmínek podle zadávací dokumentace VZ. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 1.5.1. v případě jakéhokoli rozporu této smlouvy a zadávací dokumentace VZ se uplatní ustanovení zadávací dokumentace VZ, popřípadě její smysl a oprávněná potřeba MPSV, a že
 - 1.5.2. v případě chybějících ustanovení této smlouvy budou použita ustanovení zadávací dokumentace VZ.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem smlouvy je
 - 2.1.1. ve vztahu k dotčeným částem KSI uvedeným v odst. 2.3. a dotčeným složkám MPSV vymezeným v Příloze č. 5. poskytování služeb provozu spočívajících v
 - 2.1.1.1. servisu, údržbě a dohledu komunikační a systémové infrastruktury MPSV (dále jen „KSI“),
 - 2.1.1.2. ostatních službách spojených se zajištěním provozu KSI,(služby provozu uvedené v odst. 2.1.1.1. a 2.1.1.2. jsou v této smlouvě dále označovány též jen jako „služby provozu KSI“);

2.1.2. poskytování služeb zajištění podpory aktivních síťových zařízení výrobcem a/nebo Poskytovatelem (viz Příloha č. 3 a Příloha č. 4 této smlouvy), včetně poskytnutí garance SLA (dále jen „služby podpory aktivních prvků“);

2.1.3. poskytování služeb auditu služeb poskytovatelů přenosové infrastruktury – telekomunikačních operátorů, které jsou pro potřeby provozu KSI poskytovány jinými subjekty na základě jiných smluvních vztahů (dále jen „služby auditu“).

(služby provozu KSI dle odst. 2.1.1., služby podpory aktivních prvků dle odst. 2.1.2. a služby auditu dle odst. 2.1.3. jsou v této smlouvě dále označovány též jen jako „služby“).

2.2. Služby provozu KSI podle této smlouvy jsou detailně specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy (viz 1.1.1 -1.1.5 – vyjma 1.1.1. in fine), služby podpory aktivních prvků podle této smlouvy jsou detailně specifikovány v Příloze č. 1 (viz 1.1.7.) a služby auditu podle této smlouvy jsou detailně specifikovány v Příloze č. 1 (viz 1.1.6.). Služby provozu KSI rámcově zahrnují:

2.2.1. servisní pohotovost a servis aktivních síťových zařízení;

2.2.2. servisní pohotovost a servis systémů;

2.2.3. dohled;

2.2.4. údržbu;

2.2.5. ostatní služby spojené se zajištěním provozu KSI.

2.3. Služby provozu KSI jsou zadavatelem požadovány pro následující dotčené části KSI:

2.3.1. Komunikační infrastruktura (WAN MPSV) zahrnující optimalizaci, administraci a služby QoS

- Technologické prostory
- Aktivní prvky sítě
- Kabelážní systémy

2.3.2. Komunikační systémová infrastruktura

- Základní síťové služby
- Systém Active Directory
- Systém elektronické pošty
- Systém adresářových služeb
- Bezpečnostní služby a připojení k síti Internet
- Připojení k externím sítím
- Systém mobilní kanceláře
- Antivirové služby
- Systém zálohování dat

2.3.3. Dohledové centrum zadavatele

2.3.4. Systém Elektronické Provozní Dokumentace

2.3.5. ServiceDesk

2.4. Pokud je součástí plnění předmětu této smlouvy i garance dodržování úrovně poskytnutých služeb provozu KSI (dále též „SLA“), je předmětem této smlouvy taktéž závazek Poskytovatele, že bude po celou dobu plnění této smlouvy řádně, pravdivě sledovat a pravidelně písemně informovat MPSV o úrovni poskytovaných služeb provozu KSI a případného neplnění SLA (dále

jen „Monitoring“) a následně MPSV pravidelně toto vyhodnocení předkládat ke schválení (dále jen „Reporting“). Důsledky případného neplnění SLA jsou uvedeny v odst. 8.4 této smlouvy.

- 2.5. Předmětem smlouvy je dále závazek MPSV poskytnout Poskytovateli písemně vyžádanou potřebnou součinnost a zaplatit Poskytovateli cenu za poskytování služeb dle této smlouvy.

3. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1. Podrobný popis současného stavu dotčených částí KSI byl uveden v zadávací dokumentaci VZ a tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že do dotčených částí KSI nepatří hardware serverů ani aplikace, kromě aplikací vyjmenovaných v odst. 2.3. této smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět smlouvy a poskytovat služby provozu KSI podle této smlouvy v souladu s modelem služeb provozu KSI, který je uveden v Příloze č. 7 této smlouvy. Poskytovatel je současně povinen poskytovat služby provozu KSI způsobem, který navazuje a respektuje již zavedený systém podpory služeb resortu MPSV.
 - 3.2.1. Poskytovatel se zavazuje uvést model služeb provozu KSI do praxe neprodleně po podpisu této smlouvy, nejpozději však do aktivace služeb provozu KSI (ostrý provoz) dle odst. 6.1 této smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout MPSV metodickou podporu při uvádění modelu služeb provozu KSI do praxe alespoň po dobu 1 měsíce po aktivaci služeb provozu KSI. Metodickou podporou se rozumí vyčlenění odborného zaměstnance Poskytovatele pro potřeby MPSV, a to alespoň po dobu jednoho měsíce po aktivaci služeb provozu KSI v rozsahu 40 hodin týdně v rozmezí 8:00 – 16:00 v pracovní dny.
 - 3.2.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit školení pracovníků určených MPSV a zodpovědných za odebírané služby provozu KSI do dvou týdnů od podpisu této smlouvy.
 - 3.2.3. V případě, že dojde v rámci plnění předmětu smlouvy ke změně v současné době užívaných postupů MPSV a používané terminologie, zavazuje se Poskytovatel seznámit určené pracovníky MPSV s těmito změnami a provést neprodleně potřebné zaškolení těchto pracovníků MPSV na své náklady.
- 3.3. Pro evidenci incidentů a servisních požadavků MPSV souvisejících se službami provozu KSI dle této Smlouvy používají oprávnění příjemci služeb nástroj Service Desk MPSV. Incidenty mohou být generovány a evidovány též na základě událostí v nástrojích provozovaných v dohledovém centru MPSV. Registrované incidenty a servisní požadavky budou k řešení automatizovaně distribuovány Poskytovateli prostřednictvím elektronického propojení nástroje Service Desk MPSV s nástrojem Service Desk Poskytovatele.
 - 3.3.1. Poskytovatel se zavazuje po nabytí účinnosti této smlouvy zajistit elektronické propojení nástrojů Service Desk MPSV s nástrojem Service Desk Poskytovatele, s bezvýhradným respektováním rozhraní Service Desk MPSV.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje po nabytí účinnosti této smlouvy, nejpozději však před uvedením služeb provozu KSI do ostrého provozu, vytvořit, nastavit, provozovat a udržovat kompletní systém dohledu a monitorování kvalitativní i kvantitativní úrovně poskytování služeb provozu KSI (Monitoring) tak, aby mělo MPSV dle svého uvážení kdykoliv přístup k průběžným, aktuálním a průkazným výsledkům Monitoringu. Poskytovatel je k požadavku MPSV povinen ke dni zahájení poskytování služeb provozu KSI prokázat MPSV správnost, úplnost a průkaznost Monitoringu nebo jeho výsledků; stejně tak je Poskytovatel povinen tuto správnost, úplnost a průkaznost Monitoringu nebo jeho výsledků prokázat i kdykoliv v průběhu poskytování služeb provozu KSI na výzvu MPSV.

- 3.4.1. Poskytovatel je povinen minimálně jednou (1) měsíčně předkládat MPSV přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu (Reporty), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly služby provozu KSI poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této smlouvy.
- 3.4.2. Bez ohledu na výše uvedené je MPSV oprávněno provádět vlastní monitoring poskytování služeb provozu KSI vlastními prostředky anebo prostřednictvím třetích stran, přičemž Poskytovatel je povinen poskytnout MPSV nebo třetím stranám veškerou součinnost k nastavení a provozování vlastního monitoringu MPSV.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje neprodleně po nabytí účinnosti této smlouvy, nejpozději však 14 dnů před uvedením služeb provozu KSI do ostrého provozu, převzít správu a aktualizovat Elektronickou Provozní Dokumentaci MPSV dle Přílohy č. 1 této smlouvy a udržovat ji kompletní tak, aby MPSV mělo dle svého uvážení kdykoliv přístup k průběžné, aktuální, kompletní a průkazné Elektronické Provozní Dokumentaci.
- 3.6. Poskytovatel není oprávněn bez vědomí MPSV provádět v provozovaných systémech žádné změny. Neoprávněný servisní zásah je takový zásah, k němuž nebyl s přihlédnutím ke všem okolnostem důvod a který byl proveden bez registrovaného servisního požadavku zadavatelem. Neoprávněným servisním zásahem není myšlena profylaxe a proaktivní systém dohledu.
- 3.7. Poskytovatel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci budou při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české právní předpisy, vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy MPSV, předpisy o vstupu do objektů MPSV a o bezpečnosti systémů, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců MPSV, včetně zaměstnance pověřeného k součinnosti podle odst. 10.7.
- 3.8. Služby provozu KSI musí plně podporovat poskytování těchto služeb uživatelům dotčených složek MPSV.

4. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje:
- 4.1.1. postupovat při poskytování služeb dle této smlouvy s odbornou péčí, udržovat veškeré spravované technické prostředky a systémy ve stavu odpovídajícím obecně závazným právním předpisům a umožňujícím užívání technických prostředků a systémů MPSV v dohodnuté kvalitě v souladu s účelem této smlouvy;
- 4.1.2. upozorňovat MPSV včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat MPSV veškeré informace, které jsou pro plnění smlouvy nezbytné;
- 4.1.3. neprodleně oznámit písemnou formou MPSV překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy;
- 4.1.4. upozornit MPSV na potenciální rizika vzniku škod a je povinen včas a řádně dle svých možností a na své náklady provést taková opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí;
- 4.1.5. i bez pokynů MPSV provést nutné úkony, ač nejsou předmětem této smlouvy, ale budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné

pro zamezení vzniku škody; v takovém případě má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

- 4.1.6. při plnění této smlouvy aplikovat procesy „best practice“ - nejlepší praxe – zkušenosti a příklady, které se v praxi nejlépe osvědčily;
- 4.1.7. poskytovat služby provozu KSI v kvalitě definované v jednotlivých SLA a/nebo prostřednictvím závazných činností definovaných pro jednotlivé dílčí služby provozu KSI v Příloze č. 1 této smlouvy v případě, že daná dílčí služba provozu KSI nemá definované SLA¹;
- 4.1.8. informovat MPSV o nových SW verzích, nových technologiích a funkcích či vlastnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který MPSV shledá ve shodě se strategií dalšího rozvoje;
- 4.1.9. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích MPSV, se kterými byl seznámen nebo která jsou všeobecně známa;
- 4.1.10. udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování služeb pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě, a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 100 mil. Kč za rok; na požádání je Poskytovatel povinen MPSV takovou smlouvu bezodkladně předložit;
- 4.1.11. pro plnění smlouvy využít osob, pomocí nichž prokázal splnění kvalifikace pro plnění VZ; v případě, že Poskytovatel objektivně nemůže nadále služeb některé z těchto osob využívat, je povinen ji nahradit osobou s obdobným rozsahem zkušeností a kvalifikace, přičemž před jejím využitím je povinen MPSV předložit informace, z nichž budou tyto skutečnosti vyplývat; MPSV má právo z vážných důvodů takové nahrazení osoby odmítnout;
- 4.1.12. Poskytovatel, je-li současně poskytovatelem přenosové infrastruktury – telekomunikačním operátorem, se podpisem této smlouvy zavazuje kdykoliv během platnosti této smlouvy umožnit přezkoumat výsledky a výstupy jím poskytované služby auditu nezávislým subjektem; pro tyto účely je Poskytovatel povinen předat MPSV či subjektu provádějícímu takové přezkoumání veškeré potřebné údaje a podklady.

5. MÍSTO PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 5.1. Služby podle této smlouvy budou poskytovány v sídle MPSV a v lokalitách vymezených v Příloze č. 5 této smlouvy.
- 5.2. Pokud to charakter dané dílčí služby umožňuje, je Poskytovatel oprávněn takovou dílčí službu poskytovat i prostřednictvím vzdáleného přístupu, přičemž MPSV se zavazuje na náklady Poskytovatele takový přiměřený vzdálený přístup umožnit.

¹ Pod pojmem SLA - service level agreement - rozumíme definovaný standard služeb dodávaný poskytovatelem.

6. DOBA PLNĚNÍ SMLOUVY

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu této smlouvy bezodkladně po nabytí platnosti smlouvy, a to tak, aby služby provozu KSI a další služby tvořící předmět plnění této smlouvy mohly být zadavateli poskytovány v ostrém provozu do 30 dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
- 6.2. MPSV se zavazuje poskytnout Poskytovateli organizační a technickou součinnost pro přípravu Poskytovatele na poskytování služeb.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Celková měsíční cena za poskytování služeb provozu KSI dle této smlouvy je tvořena z jednotlivých měsíčních cen jednotlivých dílčích služeb provozu KSI definovaných v Příloze č. 1 této smlouvy, přičemž cena za každou takovou dílčí službu provozu KSI je dále složena z:
 - 7.1.1. aktivačního poplatku dané služby provozu KSI a
 - 7.1.2. měsíční ceny za poskytování dané dílčí služby provozu KSI.a je měsíční cenou nejvýše přípustnou a konečnou po dobu platnosti této smlouvy.
- 7.2. Detailní vymezení výše a členění ceny za poskytování služeb provozu KSI i aktivačního poplatku je uvedeno v Příloze č. 6. Není-li v Příloze č. 6 výslovně stanoveno jinak, jsou cena i aktivační poplatek uvedeny včetně daně z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši.
- 7.3. Aktivační poplatek služby provozu KSI je splatný v měsíčních rovnoměrných splátkách po dobu 48 měsíců, počínaje vznikem nároku Poskytovatele na zaplacení ceny za řádně poskytnutou dílčí službu provozu KSI, ke které se aktivační poplatek vztahuje, a to společně se splatností ceny za takovou řádně poskytnutou dílčí službu provozu KSI; pro odstranění pochybností se měsíčními rovnoměrnými splátkami aktivačního poplatku rozumí, že každá splátka aktivačního poplatku bude odpovídat 1/48 celkové výše aktivačního poplatku uvedeného pro danou dílčí službu provozu KSI v Příloze č. 6 této smlouvy.
- 7.4. Vedle ceny za poskytování služeb provozu KSI a aktivačního poplatku služby provozu KSI dle výše uvedeného se MPSV zavazuje hradit Poskytovateli měsíčně rovněž cenu za služby podpory aktivních prvků a služby auditu. Detailní vymezení výše a členění ceny za poskytování služeb podpory aktivních prvků a služeb auditu je uvedeno v Příloze č. 6. Není-li v Příloze č. 6 výslovně stanoveno jinak, jsou veškeré ceny služeb podpory aktivních prvků a služeb auditu uvedeny včetně daně z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši.
- 7.5. MPSV neposkytuje zálohy.
- 7.6. MPSV se zavazuje platit Poskytovateli cenu za skutečně poskytnuté služby za každé uplynulé fakturační období, které je jeden kalendářní měsíc, a to na základě faktur vystavených Poskytovatelem.
- 7.7. Splatnost všech faktur – daňových dokladů, činí třicet (30) dní ode dne jejich doručení smluvní straně povinné platit. Faktura se považuje za doručenu též, bylo-li její převzetí odepřeno, nebo pokud se jí nepodařilo doručit pro nepřítomnost adresáta, ač byla zaslána na adresu sídla MPSV uvedenou v této smlouvě nebo dodatečně MPSV oznámenou jako změna sídla, a to třetí den po jejím prokazatelném odeslání.

- 7.8. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejm. ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je MPSV oprávněno vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury MPSV.
- 7.9. Peněžitě částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 7.10. V případě prodlení se zaplacením peněžitě částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05% z hodnoty částky, s níž je smluvní strana v prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok oprávněné strany na náhradu vzniklé škody.
- 7.11. Cenu služeb a aktivizační poplatky může ovlivnit
- 7.11.1. změna daňových předpisů týkajících se DPH, a to o výši, která bude zcela v souladu s takovou legislativní změnou;
 - 7.11.2. dohoda smluvních stran, a to na základě návrhu Poskytovatele na provedení valorizace nabídkové ceny podle míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za poslední kalendářní rok (proti předchozímu kalendářnímu roku), který je zveřejněn Českým statistickým úřadem; první taková valorizace ceny může být provedena pro ceny služeb platné pro rok 2010;
 - 7.11.3. dohoda smluvních stran, a to v případě kurzové změny Kč vůči USD s tím, že takovou úpravu cen lze provádět na základě návrhu Poskytovatele a v případě, kdy se úřední kurz Kč/USD zveřejněný ČNB - devizy střed - změní o více než 5% vztaženo k výchozí úrovni; za výchozí úroveň se přitom považuje průměr úředního kurzu Kč/USD ČNB - devizy střed – za předchozí kalendářní rok..
- 7.12. Všechny ceny a poplatky dle této Smlouvy jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné, konečné s výjimkou možných úprav dle odst. 7.11.
- 7.13. V případě využití opčního práva definovaného v čl. 3.10 zadávací dokumentace zadávacího řízení veřejné zakázky „Zajištění provozu komunikační a systémové infrastruktury MPSV“ dle čl. 1.5.1 této smlouvy může být předmět této smlouvy rozšířen dohodou smluvních stran na základě provedení jednacího řízení bez uveřejnění, a to výhradně formou písemného dodatku k této smlouvě.

8. SANKCE A SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1. V případě prodlení Poskytovatele s uvedením služeb provozu KSI do ostrého provozu dle ustanovení odst. 6.1 této smlouvy, se Poskytovatel zavazuje uhradit MPSV smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.2. V případě porušení povinnosti Poskytovatele realizovat propojení svého Service desk s nástrojem CA Service Desk helpdesku MPSV dle ustanovení odst. 3.3.1 této smlouvy, se Poskytovatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 300 000,- Kč za každý započatý den prodlení.

- 8.3. V případě porušení povinnosti Poskytovatele převzít, zaktualizovat, udržovat aktualizovanou Elektronickou Provozní Dokumentaci aktivních síťových prvků pro čtení i zápis dle odst. 3.5, se Poskyvatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti; za jednotlivý případ je přitom považováno každé oprávněné oznámení MPSV o nepřístupnosti nebo neaktuálnosti Elektronické Provozní Dokumentace aktivních síťových prvků.
- 8.4. V případě nesplnění kteréhokoliv SLA dle Přílohy č. 1 této smlouvy Poskytovatelem, má MPSV nárok na smluvní pokutu ve výši:
- 8.4.1. 50.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení při servisní službě Do4 a Do8 (viz Příloha č. 1 – odst. 1.1.1.) až do okamžiku úplného odstranění závady;
- 8.4.2. 10.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení při servisní službě Dz4 a Dz6 (viz Příloha č. 1 – odst. 1.1.1. a odst. 1.1.2.) až do okamžiku nastoupení k řešení závady;
- 8.4.3. 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení při servisní službě DzNPD (viz Příloha č. 1 – odst. 1.1.1. a odst. 1.1.2.) až do okamžiku nastoupení k řešení závady.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného písemného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost (§ 374 obchodního zákoníku).
- 9.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 9.4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v částce přesahující smluvní pokutu.
- 9.5. Případná náhrada škody bude zaplácena v české měně.

10. SOUČINNOST PŘI PLNĚNÍ

- 10.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 10.2. MPSV umožní zaměstnancům Poskytovatele přístup do objektů, místností a k zařízením v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a v době, kterou MPSV stanoví anebo kterou si smluvní strany předem písemně dohodnou.

- 10.3. Při provádění servisního zásahu odpovědní zaměstnanci Poskytovatele zajistí přítomnost kontaktní osoby MPSV v místě servisního zásahu, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti servisní osoby Poskytovatele. V případě nezajištění přítomnosti kontaktní osoby MPSV může Poskytovatel odmítnout započetí prací.
- 10.4. Odpovědní zaměstnanci MPSV mají právo kontrolovat servisní osoby Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu smlouvy.
- 10.5. MPSV předá Poskytovateli soubor, ve kterém bude uveden seznam odpovědných zaměstnanců MPSV. Tento soubor bude průběžně aktualizován.
- 10.6. Ve lhůtě jednoho týdne po podpisu této smlouvy zašle Poskytovatel MPSV seznam svých servisních osob. V případě změn v tomto seznamu o nich bude Poskytovatel neprodleně informovat MPSV.
- 10.7. Zajišťováním vzájemné součinnosti smluvních stran při plnění této smlouvy jsou pověřeni:
- pověřený zaměstnanec MPSV: tel.
- pověřený zaměstnanec Poskytovatele: tel.
- 10.8. Změny zaměstnanců pověřených podle čl. 10.7 jsou smluvní strany povinny si vzájemně sdělit písemně. Změna zaměstnance pověřeného je pro druhou smluvní stranu účinná dnem doručení oznámení o změně.

11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům a MPSV schváleným subdodavatelům Poskytovatele podílejících se na plnění dle této smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku 11, a to v jen rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
- 11.2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy
- 11.2.1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
- 11.2.2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
- 11.2.3. obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
- 11.2.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím soudního orgánu; Poskytovatel v této souvislosti výslovně bere na vědomí a souhlasí, že MPSV může být oprávněno či povinno dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, informace související s touto smlouvou zveřejnit (§ 9 odst. 2 cit. zák.).
- 11.3. Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy strany považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky výrobní či

technické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle této smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů, informace o stávající KSI a jejím udržování a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Poskytovatele nebo MPSV.

- 11.4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým druhou stranou.
- 11.5. Na žádost MPSV Poskytovatel neprodleně vrátí MPSV nebo prokazatelně zničí důvěrné informace MPSV, které již nejsou zapotřebí pro účely této smlouvy.
- 11.6. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku 11.
- 11.7. Budou-li informace poskytnuté MPSV, které jsou nezbytné pro plnění této smlouvy, obsahovat údaje podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je Poskytovatel povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 11.8. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku 11 zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu 2 (slovy: dvou) let po ukončení jejich smluvního vztahu.
- 11.9. Smluvní strana, která poruší povinnost vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000,-Kč (slovy jeden milion korun českých) za každé porušení takové povinnosti, a to do třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

12. VYŠŠÍ MOC

- 12.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním závazků stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „vyšší moc“) ve smyslu ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
- 12.2. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou předvídaný a odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 12.3. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení.

- 12.4. Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá Smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění Smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

13. TRVÁNÍ SMLOUVY, ZÁNİK SMLOUVY

- 13.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 13.2. MPSV je oprávněno od této smlouvy odstoupit, pokud
- 13.2.1. Poskytovatel je v prodlení s uvedením služeb provozu KSI do ostrého provozu podle odst. 6.1 po dobu delší než 30 kalendářních dnů;
 - 13.2.2. Poskytovatel poruší své povinnosti ochrany informací podle článku 11;
 - 13.2.3. Poskytovatel je v prodlení s jakýmkoliv plněním dle této smlouvy déle než čtyřicet (40) kalendářních dnů a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení MPSV o takovém prodlení.
- 13.3. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, jestliže je MPSV v prodlení s jakoukoliv platbou dle článku 7 této smlouvy déle než šedesát (60) kalendářních dní ode dne jejich splatnosti.
- 13.4. Odstoupení se stává účinným dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.5. Odstoupením od smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, které bylo poskytnuto řádně a bylo již přijato.
- 13.6. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu i bez uvedení důvodu. Po dobu prvních dvou (2) let trvání této smlouvy činí výpovědní lhůta 12 kalendářních měsíců; po uplynutí prvních dvou (2) let trvání této smlouvy činí výpovědní lhůta devět (9) měsíců. Výpovědní lhůta začíná plynout vždy prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 14.3. V případě soudního řešení sporů mezi smluvními stranami je místně příslušným soudem Městský soud v Praze.

15. ČÁSTEČNÁ NEPLATNOST

15.1. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nezpůsobí neplatnost či nevymahatelnost celé smlouvy s tím, že v takovém případě bude celá smlouva vykládána tak, jako by neobsahovala jednotlivá neplatná nebo nevymahatelná ustanovení, a v tomto smyslu budou vykládána a vymáhána i práva smluvních stran vyplývající z této smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1. Tato smlouva může být doplňována či měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

16.2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto její přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace služeb

Příloha č. 2 – Popis stávajícího stavu

Příloha č. 3 – Podporovaná zařízení

Příloha č. 4 – Nepodporovaná zařízení

Příloha č. 5 – Seznam lokalit dotčených požadovanými službami provozu KSI

Příloha č. 6 – Cena poskytování služeb

Příloha č. 7 – Model služeb provozu KSI

16.3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.

V Praze dne:

4.12.2008

Za MPSV

Za Poskytovatele