

Příloha RD10 – Podmínky pro ISZ a BodyShop

č. sml. Objednatele: ČÚZK-12466/2018 -24

č. sml. Zhotovitele: B181228

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Kovář".A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Báča".

1. Úvod

1.1 Účel dokumentu

Tento dokument tvoří přílohu Dohody a detailně popisuje podmínky pro ISZ a BodyShop v souladu s požadavky kapitoly 4.1.5 ZD a Přílohy 17 ZD.

1.2 Pojmy a zkratky

Pojem	Význam
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
IT	Information Technology - informační technologie
JIRA	Service Deskový / Help Deskový nástroj JIRA - aplikace JIRA používaná Zhotovitelem pro evidenci a zpracování incidentů, problémů, žádostí o službu a ostatních procesů Service Desku.

2. Zapojení pracovníků Objednatele - ISZ

Bude-li to ze strany Objednatele požadováno, umožní Zhotovitel praktické zapojení IT specialistů Objednatele (dále též „ISZ“) do dohodnutých dílčích činností.

Objednatel a Zhotovitel vzájemnou dohodou upřesní rozsah činností a způsob, se zohledněním všech projektových a smluvních dopadů, jakým se budou ISZ na realizaci podílet. Dohodu schvalují obě strany na úrovni ŘV. V rámci takové dohody bude stanoveno zejména:

- kterých činností se ISZ bude účastnit,
- předpokládaný objem práce v MD, který bude ze strany ISZ poskytnut,
- cena plnění ISZ, která bude odečtena od ceny celé příslušné změny (CR) a bude tak představovat slevu z ceny konkrétního CR.

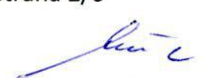
ISZ bude řízen za stranu Zhotovitele Vedoucím projektu Zhotovitele, případně jeho zástupcem a za stranu Objednatele Vedoucím ISZ a BodyShopu. V případě nedohody jsou problémy eskalovány na Řídící výbor projektu.

V případě, že průběh plnění, za které odpovídá ISZ, způsobí prodlení v dohodnutých termínech plnění dle této přílohy Dohody a navazujících dílčích smluv, dohodne se Objednatel se Zhotovitelem na způsobu řešení této situace.

V případě, že průběh plnění, za které odpovídá ISZ, je příčinou, a to i částečnou, vyměření sankce dle této přílohy Dohody a navazujících dílčích smluv, bude sankce uplatněná vůči Zhotoviteli ponížena o poměrný podíl odpovídající míře zavinění ze strany ISZ.

Zhotovitel umožní dohodnutému počtu konkrétních osob v týmu ISZ v průběhu plnění Dohody plný přístup ke svému vývojovému prostředí, produktům, nástrojům, dokumentaci a dalším podkladům a výstupům souvisejícím s plněním Dohody. Zhotovitel umožní odborný dohled ISZ nad pracovníky Zhotovitele (kontrola kvality kódu, dodržování standardů, možnost ovlivňování technologických a koncepčních směrů ISKN apod.).

Zhotovitel vyhradí ve svém sídle celkem 6 míst k sezení pro pracovníky ISZ a BodyShop (1 místo pro ISZ, 5 míst pro BodyShop), umožní bezplatné parkování vozidel členů ISZ v sídle Zhotovitele a umožní příslušným osobám využívat technologickou infrastrukturu Zhotovitele pro vývoj ISKN. Zhotovitel dále umožní umístit a provozovat technologické prostředky Objednatele (stanice, notebooky, servery

apod.) ve svém sídle, včetně přístupu na internet, vzdáleného přístupu (RDP apod.) na prostředky Zhotovitele v jeho sídle apod. Zhotovitel umožní zapojení technologické infrastruktury Objednatele do infrastruktury Zhotovitele s minimální rychlostí 1Gbit/s.

Zhotovitel zajistí dohled nad technologickou infrastrukturou Objednatele umístěnou v prostředí Zhotovitele v rozsahu upozorňování na signalizované poruchy HW a asistence při opravách apod.

Zhotovitel umožní volný přístup členů ISZ na pracoviště Zhotovitele v režimu 24x7x365, k čemuž budou členům týmu ISZ vydány přístupové karty. Zhotovitel dále umožní ISZ používání instant messagingu (aplikace MS Lync nebo jeho obdobu) s možnostmi audio/videokonferencí a sdílení plochy pro potřebu vzájemné komunikace i mimo infrastrukturu Zhotovitele přes internet. Zhotovitel zajistí pro členy ISZ potřebné licence pro aplikace instant messagingu a umožní jeho používání i pro vzájemnou komunikaci s pracovníky Zhotovitele.

Pracovníci ISZ jsou povinni dodržovat dokumentaci Zhotovitele týkající BOZP a další interní směrnice Zhotovitele, se kterými budou prokazatelně seznámeni.

3. BodyShop

Zhotovitel po dobu plnění Dohody poskytne Objednateli kapacitu IT expertů (tzv. „BodyShop“, „bodyshop“), kteří budou pracovat na vývoji aplikací pro externí uživatele, jejichž správcem je Objednatel, napojených na ISKN, podle zadání a pod vedením pracovníků Objednatele. Místo výkonu práce bude sídlo Zhotovitele.

Pracovníci poskytnutí na BodyShop budou využívat pro svoji činnost HW a SW prostředky Zhotovitele a po dohodě také infrastrukturu Objednatele.

Pro potřebu BodyShop týmu zajistí Zhotovitel zálohovaný TFS (včetně build serveru a možnosti úprav šablon metodik) a zálohovaný sdílený úložný prostor (pro projektové dokumenty apod.).

3.1 Zajištění SW pracovníků BodyShop

Pracovníci BodyShop budou disponovat pracovními stanicemi s následujícími licencemi SW pro vývoj v prostředí .NET:

- Operační systém,
- Microsoft Office,
- Visual Studio,
- TFS,
- Resharper,
- Telerik DevCraft Ultimate,
- Enterprise Architect,
- Devart dotConnect for Oracle,
- oXygen XML Editor,
- EVO PDF to HTML,
- PostSharp Professional a
- Adobe Photoshop CC a Illustrator CC (grafici).

3.2 Zajištění odborných pracovníků

Pracovníci BodyShop budou splňovat pro následující pozice/role tyto požadavky/znalosti:

3.2.1 Senior vývojář

- Návrh softwarové architektury,
- OOP,
- Vývoj internetových a intranetových aplikací (HTML, CSS, JavaScript, AJAX, JQuery apod.),
- Vývoj desktopových aplikací,
- Vývoj pro mobilní zařízení (stačí u jednoho vývojáře),
- Technologie XML, XSLT, XPATH,
- Microsoft. NET (ASP.NET/MVC, WCF, WPF, LINQ, Entity Framework),
- Microsoft Visual Studio,
- Enterprise Architect,
- Databáze Oracle, MS SQL Server,
- UML 2.0.

3.2.2 Team Leader

- Požadavky na senior vývojáře dle kap. 3.2.1 ,
- Vedení týmu, plánování,
- Microsoft Project,
- Microsoft Team Foundation Server,
- Agilní metodiky řízení.

3.2.3 Analytik

- Business analýza,
- Analýza dopadů,
- Analýza vazeb na ostatní IS,
- Návrh softwarové architektury,
- Návrh databáze,
- Návrh komponent,
- Návrh uživatelského rozhraní,
- UML 2.0,
- Enterprise Architect,
- Microsoft Visio.

3.2.4 Tester

- Testování výstupů vývoje a porovnání s analýzou,
- Návrh testovacích scénářů,
- Práce s nástroji pro testování aplikací typu Selenium a Protractor,
- Práce s nástrojem pro tvorbu dokumentace HepiSmith,
- Detailní znalost práce s Microsoft Office,
- Dobrá znalost českého jazyka.

3.2.5 Grafik

- Návrh uživatelského interface aplikací (UX a GUI),
- Adobe Photoshop,
- HTML, CSS, JavaScript,
- Pravidla přístupnosti, WCAG 2.0, WAI-ARIA.

Předpokládá se v průměru zapojení 4 pracovníků (Analytik 25 %, Team Leader 25 %, Senior vývojář 35 %, Tester 10 %, Grafik 5 %).

Pokud pracovník BodyShopu nebude splňovat shora uvedená kritéria a bude zapojen do bodyshopového týmu, poskytne Zhotovitel po vzájemné dohodě slevu ve formě koeficientu pro přepočítání vykázané práce dle pracovních výkazů. Období, po které bude poskytována sleva a hodnota koeficientu konkrétního pracovníka BodyShopu, bude stanoveno dohodou oprávněných osob Objednatele a Zhotovitele. Koeficient může nabývat hodnot 0,5 až 1,0.

3.3 Výběr pracovníků pro BodyShop

Výběr pracovníků pro BodyShop bude probíhat následovně:

- Zhotovitel předloží Objednateli životopisy kandidátů na jednotlivé pozice,
- kandidátům může být zadáno vypracování vzorového úkolu (max. délka 1 ČLD),
- na základě výsledku úkolu a životopisu bude proveden pohovor zástupce Objednatele s vybranými kandidáty Zhotovitele na BodyShop,
- kandidáti na BodyShop vybraní na základě pohovoru budou mít zkušební dobu 5 pracovních dnů, po kterou nebude Objednatel hradit výkony příslušného pracovníka a po kterou bude možné spolupráci s kandidátem kdykoli bez udání důvodu ukončit,
- Po uplynutí zkušební doby bude po dobu zapracování pracovníka BodyShopu stanovena dohodou oprávněných osob Objednatele a Zhotovitele snížená hodnota koeficientu výkonnosti a odbornosti v rozsahu 0,5 až 1,0.

Zhotovitel garantuje Objednateli, že v případě potřeby nového pracovníka BodyShopu (při počáteční tvorbě týmu nebo při jeho změnách) je schopen zajistit pracovníka s uvedenými požadavky ve lhůtě do 15 pracovních dnů. Za termín zajištění pracovníka se považuje den zadání vzorového úkolu nebo provedení pohovoru s kandidátem, jehož životopis splňuje požadované znalosti na pozici v týmu BodyShop dle znění této přílohy Dohody, nebo okamžik zahájení zkušební doby u kandidáta, jehož životopis požadované náležitosti dle znění této přílohy Dohody nesplňuje.

Zhotovitel garantuje, že nebude v týmu BodyShop provádět změny bez dohody s Objednatel.

3.4 Schvalování výkazů práce a podmínky fakturace

Zhotovitel bude měsíčně předkládat Objednateli výkaz práce ke schválení, který bude obsahovat:

- odpracované hodiny po jednotlivých dnech,
- koeficient výkonnosti a odbornosti,
- popis činnosti v daném dnu (stačí odkaz do systému pro řízení vývoje (TFS, JIRA apod.),
- sumarizace za dané období dle vzoru uvedeného v Příloze 13 ZD.

Neodpracované dny (dovolená, školení apod.) pro pracovníky BodyShopu budou schvalovány zástupcem Objednatele a Zhotovitele předem.

Objednatel schválený sumarizovaný výkaz práce bude přílohou fakturace za dané období.

Objednatel si vyhrazuje právo rozhodnout o zapojení konkrétních osob, nabízených Zhotovitelem v rámci BodyShopu, a právo požadovat v týmu BodyShop personální změny.

Zhotovitel umožní členům BodyShopu vzdálený přístup (RDP apod.) na potřebnou infrastrukturu pro vývoj ISKN.

Zhotovitel dále umožní členům BodyShop používání instant messagingu (aplikace MS Lync nebo jeho obdobu) s možnostmi audio/videokonferencí a sdílení plochy pro potřebu vzájemné komunikace i mimo infrastrukturu Zhotovitele přes internet. Zhotovitel zajistí pro členy BodyShop potřebné licence pro aplikace instant messagingu a umožní jeho používání i pro vzájemnou komunikaci s pracovníky Objednatele.

Objednatel vydá závaznou objednávku na tým BodyShop vždy na následující kalendářní kvartál a to v rozsahu dle potřeb Objednatele nejpozději 30 dní před začátkem předmětného kvartálu.