



Onlio, a.s.

Gen Office Gallery

U Garáží 1611/1

170 00 Praha 7 - Holešovice

Tel: +420 222 744 755

info@onlio.com

www.onlio.com

Datum: 29. 11. 2018

Technická podpora 2019

Nabídka pro „Správa železniční dopravní cesty, státní organizace“

Požadavkem je technická podpora webové prezentace www.szdc.cz postavené na systému CMS Aladin a technická podpora intranetu na platformě Sharepoint.

Struktura a rozsah služeb:

- 6 hodinová reakční doba
(Onlio se zavazuje k zahájení prací na nahlášených vadách, které omezují podstatným způsobem nebo ztěžují užití podporovaných aplikací, ve lhůtě do 6 pracovních hodin od okamžiku nahlášení na hotline kontakty – na tel. 222 744 777 nebo support@onlio.com. Za pracovní hodiny pro účely technické podpory se považuje doba od 9:00 do 17:00 h. v pracovních dnech.)
- Rezervace kapacit v objemu max. ■ h. měsíčně
(Služby poskytované nad rezervované kapacity budou účtovány v sazbě ■■■■■ Kč/MD bez DPH, kde „MD“ je „manday“ a odpovídá ■h. Min. účtovaný čas na položku je ■ h.)
- Maintenance CMS Aladin
(Dle platné licenční smlouvy podepsané 16. 2. 2009)

Cena technické podpory od 1. 1.2019 do 31. 12.2019 je 148.000,- Kč /bez DPH/