

Technická specifikace

Předmětem veřejné zakázky (dále jen VZ) je dodávka a implementace informačního systému pro městskou policii (dále jen IS) pro řízení procesů městské policie. Musí splňovat všechny legislativní požadavky stanované zákonem č. 553/1991 Sb. o obecní policii a také požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) – GDPR. IS nebude omezen licenčně na počet uživatelů ani časově po celou dobu jeho užívání. Musí využívat databázi MS SQL, která je součástí dodávky IS. Musí být funkční logování všech změnových operací a nahlížení na osobní údaje v rámci IS. IS budou využívat všichni aktivně sloužící strážníci a zaměstnanci. Podstatná je práce s IS pro strážníky v terénu, kteří budou využívat jeho všechny potřebné funkce pro výkon na mobilních zařízeních.

Povinné parametry, funkce a požadavky

Zadavatel požaduje, aby IS splňoval všechny níže uvedené parametry, funkce a požadavky. Dodavatel ve své nabídce jasně deklaruje splnění všech níže uvedených parametrů, funkcí a požadavků.

Zadavatel bude v případě nejasností požadovat předvedení všech funkčností IS do 5-ti pracovních dnů od doručení výzvy k jejich posouzení v místě plnění VZ.

IS bude řešit tyto základní funkce:

- Správa událostí a přestupků, statistiky, sestavy, pokutové bloky, personalistiku, administraci, integraci na základní registry, odcizená vozidla a osoby v pátrání, centrální registr vozidel, evidence obyvatel, ISEP, AISEO
- Mobilní aplikace pro práci v terénu
- Jízdní kola
- Mapový monitoring – teplotní mapy
- Evidence techniky – prohlídky a opravy
- Plánování směn – výkazy práce, dovolených, docházka
- Evidence zbraní a střeliva

Nesplnění kteréhokoliv parametru, funkce nebo požadavku bude znamenat vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

- přístup do **DEMO** verze systému, který demonstruje všechny parametry požadované, s výjimkou těch, které vzorek (DEMO) nemůže předvést ze své podstaty (např. provedená integrace apod.)
- možnost napojení IS na spisovou službu EZOP
- zadavatel stanovuje maximální podíl ceny za podporu IS a jeho servisu za jeden rok maximálně do výše 20 % z pořizovací ceny IS. Překročení tohoto limitu znamená nesplnění zadávacích podmínek a vyloučení uchazeče z VZ
- všechny agendy IS budou integrovány do jednoho prostředí
- být nezávislý na IS či systémech využívaných městem
- splňovat legislativní požadavky na každoroční uživatelsky ovládané dlouhodobé ukládání dat s možností do dlouhodobě uložených dat (oddělené databáze) v případě potřeby nahlížet
- podrobně zaznamenávat činnost uživatele a zachovávat historii
- dodržovat jednotný vzhled dokumentů dle požadavků zadavatele
- užití systému formou tenkého klienta bez omezení počtu uživatelů, počtu přístupů a počtu připojených zařízení
- ovládání IS přes webové rozhraní, kompatibilní s běžnými prohlížeči včetně mobilní aplikace s podporou dotykového displeje
- IS musí využívat databázi Microsoft SQL Server – je součástí dodávky
- poskytování vzdálené technické podpory v režimu 24/7
- podpora IS minimálně 10let
- snadná rozšiřitelnost IS
- automatická lokalizace GPS její automatické vkládání do všech relevantních záznamů u mobilních terminálů

- automatické přiřazování fotodokumentace k události u mobilních terminálů k relevantním záznamům
- přenos dat z mobilních terminálů on-line do IS
- zabezpečený přenos dat – šifrování přenosu
- lustrace v požadovaných registrech zabezpečeným kanálem v souladu s platnou legislativou u mobilních terminálů i PC
- možnost tisku výzvy pro nepřítomného pachatele v terénu na mobilní tiskárně (HW není součástí dodávky)
- automatické vytváření sestav počtů událostí řešených příkazem na místě, na místě nezaplacených a suma jednotlivých skupin:
 - za jednotlivé strážníky
 - za dopravu s rozpadem na jednotlivé paragrafy
 - za jednotlivé okrsky městské policie
- možnost definice rolí a práv uživatelů pro správce v dodávaném IS bez závislosti na SW třetích stran.
- možnost automatického i na základě uživatelského požadavku oprávněného uživatele generování pravidelných i jednorázových statistických výstupů a přehledů:
 - statistiky městské policie pro ministerstvo vnitra
 - smazané události
 - historie změn událostí
 - přehled událostí pro danou registrační značku vozidla
 - export uživatelsky definovaného filtru událostí do CSV a/nebo PDF
- správa událostí (přestupky, správní delikty, tr. činy, kontroly osob a ostatní události):
 - jednotná online číselná řada událostí
 - možnost přidání, editace událostí
 - zobrazení historie událostí
 - víceúrovňové filtrování a řazení událostí dle vybraných kritérií a kombinací
 - tvorba svodek událostí
- možnost vkládání dokumentů k události:
 - textové dokumenty
 - obrázky, videosoubory, zvukové soubory ve standardních formátech
 - vizualizace místa události na mapovém podkladu
 - metodika tvorby událostí
 - logování všech prováděných operací a změn v dodávaném IS
- správa uživatelů:
 - definování uživatelských rolí, skupin uživatelů
 - definování omezení přístupů k funkcím IS na základě role
- evidence příkazových bloků nebo příkazů na napomenutí:
 - evidence výdaje, příjmu, storna příkazových bloků nebo příkazů na napomenutí (dále jen PB), včetně tisku protokolů
- přehledy z evidence PB s možností vytvoření náhledu na:
 - jednotlivé strážníky
 - události
 - použité, nepoužité PB
 - předané a nepředané pokuty k vymáhání
 - kombinace kritérií výběru
- správa bodovaných dopravních přestupků dle uživatelsky definovaných parametrů
- automatické generování tiskových sestav (statistik o práci a činnosti MP)
- automatické vytváření statistik pro MV podle zákona č. 553/1991 Sb., §2, písm. i)

- možnost nadefinování tiskových sestav s možností dodatečné editace před vlastním tiskem
- napojení na registry
 - on-line ztotožnění osoby vůči Základním registrům v souladu s legislativou.
 - on-line napojení na AISEO.
 - on-line napojení na AISC.
 - on-line napojení na DB odcizených vozidel (MV) v souladu s legislativou.
 - on-line napojení na DB osob v pátrání (MV) v souladu s legislativou.
 - on-line napojení na CRV (Centrální registr vozidel provozovaný Ministerstvem dopravy ČR).
 - on-line napojení na ISEP.
 - on-line napojení na rejstřík trestů.
- Požadavky SW modulu pro přístup z mobilního terminálu - mobilní rozhraní (mobilní terminál není předmětem dodávky):
 - tenký klient
 - optimalizace pro mobilní dotykové přístroje s nastavením VPN do vnitřní sítě
 - obousměrná online komunikace terénního HW (GPRS, 3G, WIFI)
 - automatické připojení GPS pozice k zadanému záznamu v terénním HW
 - připojení fotografie, kontaktů k události
 - propojení na Základní registry, DB MV (odcizená vozidla, osoby v pátrání)
 - publikace dokumentů
 - rozpoznání RZ vozidla a lustrace v DB Min. vnitra a Min. dopravy
- Personalistika:
 - evidence lidských zdrojů - strážníků a civilních zaměstnanců podle zákona č. 553/1991 Sb., § 1a
 - evidence termínů platnosti lékařských prohlídek, školení, atestů, zbrojních průkazů
 - evidovaných strážníků a jiných uživatelsky definovaných sledovaných evidencí
 - evidence platnosti záznamů s možností automatického upozornění na blížící se
 - expiraci záznamu formou zaslání na email zaměstnance i nadřízeného pracovníka
 - plánování úkolů pro podřízené pracovníky, delegování úkolů a zpětná odezva
- On-line napojení na GIS:
 - Tracking strážníka, zobrazení pohybu strážníka v terénu v online režimu
 - Teplotní mapy (mapy kriminality, přestupků a událostí)
 - Možnost definice dalších mapových vrstev
- Evidence vozidel městské policie:
 - sledování výkazu jízd vozidel městské policie (spotřeba PHM, počet ujetých km)
 - evidence oprav a prohlídek vozidel městské policie (STK, provozní náplně)

Školení

Dodavatel zajistí školení pověřených pracovníků zadavatele – administrátorů vzdáleným přístupem. Počet administrátorů k proškolení – 2.

Dodavatel zajistí vyškolení všech pověřených pracovníků zadavatele v rozsahu potřebném pro práci se systémem – školení uživatelů v rozsahu min. 4 hodin na uživatele ve skupině max. 25 pracovníků v jednom cyklu s tím, že každý uživatel bude mít k dispozici vlastní přístup do Informačního systému. Počet zaměstnanců k proškolení – 110.

Školení budou probíhat v prostorách magistrátu města Havířov.

Místo plnění

Místo plnění VZ je Městská policie Havířov, Karvinská 1a, 736 01 Havířov