

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen smlouva)

I. Smluvní strany

Prodávající:

Název: CompuNet s. r. o.
Sídlo firmy: Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5
Zastoupená: Ing. Pavlem Pikhartem, jednatelem
IČO: 27608514
DIČ: CZ27608514
Bankovní spojení: Komerční banka a. s.
Číslo účtu: 51-1998450287/0100
Telefon: +420 257 211 846
E-mail: obchod@compunet.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118594.

Kupující:

Státní zemědělský intervenční fond
Sídlo firmy: Ve Smečkách 801/33, 110 00 Praha 1
Zastoupený: Ing. Martinem Kolařík, ředitelem sekce ICT
IČ: 48133981
Bankovní spojení: ČNB
Číslo účtu: 000-0003926001/0710
Kontaktní osoba: István Hunyadkurti
Telefon: 739 322 651
Email: istvan.hunyadkurti@szif.cz
Fax: +420 222 871 820

Státní zemědělský intervenční fond byl zřízen zákonem č. 256/2000 Sb., o Státním zemědělském intervenčním fondu a o změně některých dalších zákonů (zákon o Státním zemědělském intervenčním fondu), ve znění pozdějších předpisů.

II. Předmět plnění smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je servisní podpora počítačové sítě SZIF, specifikovaná níže (dále jen „předmět smlouvy“ nebo „služba“) ve prospěch kupujícího a za úhradu kupní ceny.
2. Specifikace předmětu smlouvy
 - Vedení kompletní dokumentace počítačové sítě a firewallů.
 - Vedení deníku konfiguračních změn na přepínačích a firewallech.
 - Správa firewallů na centrále
 - a) Rekonfigurace FW vyplývající z provozních požadavků SZIF

- b) Zálohování konfigurace
 - c) Update firmware
 - d) Správa Web proxy
- Správa firewallů na pobočkách
 - a) Rekonfigurace FW vyplývající z provozních požadavků SZIF
 - b) Zálohování konfigurace
 - c) Update firmware
- Správa přepínačů počítačové sítě centrály
 - a) Rekonfigurace switchů vyplývající z provozních požadavků SZIF
 - b) Zálohování konfigurace
 - c) Update firmware
- Správa přepínačů počítačových sítí poboček
 - a) Rekonfigurace switchů vyplývající z provozních požadavků SZIF
 - b) Zálohování konfigurace
 - c) Update firmware
- Správa systému ověřování 802.1x pro centrálu i pobočky
 - a) Správa systému ověřování vč. služeb NPS
 - b) Konfigurační změny vyplývající z provozních požadavků SZIF
 - c) Vedení změnové dokumentace
- Správa WiFi
 - a) Rekonfigurace WiFi vyplývající z provozních požadavků SZIF
 - b) Zálohování konfigurace
 - c) Update firmware
- Údržba systému GAMA a BYOD
 - a) Sběr a kontrola logů
 - b) Údržba systému
 - c) Update systému
- Správa IPS
 - a) Zpracování čtvrtletních reportů bezpečnostních incidentů včetně popisu událostí a doporučení pro změny nastavení filtrů a ochranu.
 - b) Implementace schválených změn nastavení filtrů
 - c) Správa konfigurace IPS
- Řešení provozních problémů vyplývajících z provozu na počítačové síti.
- Zpracování podkladů pro změny Technických služeb (TS) v CMS (Centrální místo služeb, rovněž poskytovatel Internetu).
- Zpracování a další vedení dokumentace celé sítě SZIF. Síť SZIF je tvořena několika sítěmi VPN ukončenými v CMS.
- Komunikace s dodavateli souvisejících IP služeb.
- Průběžné vypracování doporučení pro rozvoj a provoz všech síťových prvků, nasazení IPS a monitorovacího software v síti SZIF.
- Doporučení výběru síťových zařízení na základě požadavků na rozšíření sítě SZIF
- Implementace a dokumentace změn sítě v rámci projektů SZIF.
- Konzultace a návrh řešení síťových částí projektů a rozšíření sítě SZIF

- Plnění bude poskytováno v období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2020.
- Dodavatel zajistí HelpDesk v rozsahu 5 dní x 10 hodin (pracovní dny od 8. do 18. hod).
- Začátek řešení krizového problému ovlivňujícího funkčnost celého IS SZIF do 4 hodin od nahlášení.
- Začátek řešení krizového problému ovlivňujícího funkčnost části IS SZIF do 6 hodin od nahlášení.
- Začátek řešení běžných problémů ovlivňujících pouze jednotlivé uživatele do příštího pracovního dne - NBD.
- Konfigurační a instalační práce, které zapříčiní nedostupnost počítačové sítě pro uživatele, budou prováděny po pracovní době nebo o víkendech.
- Další podobné práce přímo související s řízením provozu počítačové sítě SZIF dle potřeb zadavatele.

3. Rozsah plnění

Poskytování servisních služeb	Od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2020
-------------------------------	-------------------------------

- Místo poskytování služeb je pracoviště SZIF (Ve Smečkách 801/33, Praha 1). Ve výjimečných případech se může jednat o plnění na pracovištích SZIF, maximální počet zásahů na ostatních pracovištích SZIF je celkem 7x za rok.
- Poskytování servisních služeb je od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2020.
- Rozsah plnění služeb on-site v místě je 10 hod./měsíc.
- Rozsah poskytování služeb RAS/vzdáleným přístupem je 30 hod./měsíc.
- Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího měsíce.
- Nevyčerpané hodiny po skončení smluvního vztahu propadají bez náhrady.
- Po dohodě obou stran je možný převod hodin z rozsahu on-site do rozsahu plnění RAS/vzdáleným přístupem a obráceně.

4. Součástí předmětu plnění této smlouvy je rovněž předání dále uvedených dokladů:

- a. Dokumentace sítě, konfigurace přepínačů, firewallů, revize a nové nastavení firewallových pravidel.
- b. Dokument s návrhem konfigurací a doporučení pro změny a další rozvoj sítě.
- c. Měsíční výkaz práce.

III. Kupní cena

1. Kupní cena za dodávané služby je stanovena dohodou obou smluvních stran této smlouvy a činí:

1 876 800,- Kč bez DPH,

(slovy: jeden milion osm set sedmdesát šest tisíc osm set korun českých),

kdy DPH ve výši 21% ceny bez DPH činí:

394 128,- Kč

(slovy tři sta devadesát čtyři tisíc jedno sto dvacet osm korun českých),

tj. celková cena činí:

2 270 928,- Kč s DPH,

(slovy: dva miliony dvě stě sedmdesát tisíc devět set dvacet osm korun českých).

2. Kupní cena dle článku III. odstavce 1. této smlouvy zahrnuje veškeré účelně vynaložené náklady prodávajícího spojené s poskytováním služby dle bodu II této smlouvy.
3. Celková kupní cena bude rozdělena do 24 měsíčních plateb dle měsíčního plnění zakázky.

IV. Místo a způsob dodání

Místo poskytování služeb je pracoviště centrály SZIF (Ve Smečkách 801/33, Praha 1). Ve výjimečných případech se může jednat o plnění na pracovištích SZIF, max. počet zásahů na regionálních pracovištích SZIF je celkem 7x za rok.

Dokumenty jsou předávány do rukou pana Istvána Hunyadkurti (tel: 739322651, email: istvan.hunyadkurti@szif.cz), jakožto osoby určené k převzetí služby za kupujícího.

V. Dodací podmínky

1. Prodávající je povinen poskytovat službu dle čl. II. odst. 2 a 3 této smlouvy.
2. Po této době může prodávající poskytnout službu jen po předchozím písemném (e-mailovém), nebo telefonickém souhlasu kupujícího.
3. Prodávající nebude plnit tuto smlouvu po částech.
4. Kupující převezme od prodávajícího službu splňující podmínky stanovené v této smlouvě.
5. Kupující není povinen převzít službu, které vykazuje v okamžiku převzetí vady. O této skutečnosti dodávky služby s vadami vyhotoví zástupci smluvních stran zápis, který potvrdí podpisem. Prodávající je v tomto případě povinen poskytnout kupujícímu službu náhradním plněním. Sjednaná doba poskytnutí služby podle článku II. odst. 3 této smlouvy, není tímto nijak dotčena.

VI. Platební podmínky

1. Faktura bude vystavena vždy zpětně za měsíc k 5. dni následujícího měsíce na základě potvrzeného akceptačního protokolu.

2. Daňový doklad (faktura) na cenu dle čl. III této smlouvy bude vystaven po řádně poskytnutém plnění. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti dle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Kupující je oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit, pokud obsahuje nesprávné cenové údaje, popř. pokud předmět plnění neobsahuje některou z dohodnutých náležitostí.
4. Kupující je povinen v případě potvrzeného převzetí kompletní dodávky předmětu plnění smlouvy zaplatit fakturu do 30 dnů od jejího doručení.

VII. Smluvní pokuty a sankce

1. Nedodá-li prodávající službu ve lhůtách uvedených v čl. V odst. 1 této smlouvy, vzniká kupujícímu právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny služby, včetně DPH, za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení faktury s výzvou kupujícího prodávajícímu k zaplacení smluvní pokuty.
2. V případě prodlení kupujícího s úhradou daňového dokladu (faktury) vzniká prodávajícímu právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z ceny dodaného a kupujícím nezaplacené služby, včetně DPH, za každý den prodlení. Povinnost zaplatit úrok z prodlení vzniká kupujícímu do 30 dnů od doručení faktury s výzvou prodávajícího kupujícímu k zaplacení úroku z prodlení.
3. Obě smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo na úrok z prodlení vyzvat písemně druhou smluvní stranu k podání vysvětlení vzniklé situace.
4. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje prodávajícího povinnosti splnit závazek k řádné dodávce služby stanovený touto smlouvou.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými, očíslovanými dodatky.
2. Smluvní vztahy výslovně neupravené v této smlouvě se řídí obchodním zákoníkem ve znění pozdějších úprav a právními předpisy souvisejícími.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
4. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
5. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.

6. Nedílnou součástí Servisní smlouvy je Příloha č. 1 - Dohoda o ochraně důvěrných informací.
7. Prodávající prohlašuje, že smlouva neobsahuje informace, které nelze poskytovat podle právních předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Prodávající bere na vědomí, že kupující coby povinná osoba ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, je povinna smlouvu zveřejnit v registru smluv. Tato skutečnost nebrání Prodávajícímu, aby i z jeho strany došlo ke zveřejnění této smlouvy. Obě smluvní strany jsou povinny nejpozději do 60-ti dnů ode dne podpisu této smlouvy provést kontrolu, zda je smlouva zveřejněna v registru smluv. V případě, že Prodávající zjistí, že tato smlouva zveřejněna v registru není, je povinen neprodleně písemně informovat kontaktní osobu Kupujícího anebo smlouvu sám zveřejnit.
8. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
9. Ohledně zpracování osobních údajů, ke kterému může v souvislosti s předmětem této smlouvy dojít, smluvní strany se zavazují vystupovat tak, aby byly v co nejširší míře dodržovány povinnosti stanovené Nařízením EU 2016/679 (dále jen jako „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy. Tento způsob vystupování spočívá zejména v dodržování povinnosti mlčenlivosti v souvislosti se zpracovávanými osobními údaji, dále uplatňování zásad stanovených čl. 5, čl. 24 GDPR a následujících při zpracování osobních údajů a v neposlední řadě také v povinnosti přiměřeně reagovat na uplatněná práva subjektů údajů dle čl. 12 GDPR a následujících. S ohledem na dodržování těchto povinností, jakož i za účelem splnění povinností při kontrole dle zvláštních předpisů, si jsou smluvní strany povinny poskytnout veškerou nutnou součinnost. Výše uvedený výčet povinností je výčtem demonstrativním. Smluvní strany berou na vědomí, že ucelená politika zásad SZIF je zveřejněna na stránkách www.szif.cz.

V Praze, dne:

V Praze, dne:

.....
prodávající

.....
kupující

Ing. Pavel Pikhart
jednatel

Ing. Martin Kolařík
Ředitel sekce ICT