|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rozdělovník: | Jméno: | Originál/kopie | Obdržel\* |
| Zhotovitel 1 ks |  | Originál |  |
| Kancelář úřadu 1 ks |  | Originál |  |

\* vyznačte zatržením

Evidenční číslo smlouvy objednatele: SML073/18

Evidenční číslo smlouvy zhotovitele:

Evidenční číslo VZ objednatele: VZ024/18

Č.j. ČOI 124320/18/0100

SMLOUVA

o dodávce, implementaci, školení a podpoře Intranetu ČOI

(dále jen „tato Smlouva“)

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon"),

|  |
| --- |
| **Česká republika – Česká obchodní inspekce** (dále jen „ČOI“) |
| se sídlem: | Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 |
| IČO: | 00020869 |
| DIČ: | CZ00020869 |
| bankovní spojení:  | ČNB Praha 1 |
| číslo účtu: | 829011/0710 |
| zastoupená: | Ing. Mojmírem Bezecným, ústředním ředitelem ČOI |
| (dále jen „Objednatel“) |
| a |
| **XPIS, s. r. o.** |
| Zapsaná: | v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 150063 |
| se sídlem: | Stříbrná Skalice 405, PSČ 281 67 |
| IČO: | 28867424 |
| DIČ: | CZ28867424 |
| bankovní spojení:  | xxxxxxxxxxxxx |
| číslo účtu: | xxxxxxxxxxxxx |
| zastoupená: | Ing. Rastislavem Maskaľem, jednatelem společnosti |
| osoba oprávněná jednat ve věcech technických  |  |
|  |
| Ing. Rastislav Maskaľtel: xxxxxxxxxxxxx email: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| (dále jen „Zhotovitel“) |

oba společně dále jen „Smluvní strany“

## Preambule

1. Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky výběrové řízení, v němž byla nabídka podaná Zhotovitelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel se Zhotovitelem uzavřel tuto Smlouvu.
2. Cílem zadávacího řízení bylo vybrat Zhotovitele, který poskytne plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

## čl. I.Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy jsou ke dni uzavření této Smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této Smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě ve výši minimálně 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíckorunčeských). Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy.
3. Zhotovitel Objednateli zaručuje, že kompletní dílo poskytnuté v rámci plnění předmětu této smlouvy, je v souladu s autorským zákonem, autorskoprávně bez závad a Objednatel se stane jeho oprávněným uživatelem a vlastníkem vč. záznamových materiálů, na kterých je dílo nebo jeho část umístěno.

## čl. II.Předmět Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je dodávka, implementace, školení a servisní podpora SW produktu „Intranet ČOI“.
2. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené a dokončené dílo převzít a uhradit za něj Zhotoviteli sjednanou cenu.

## čl. III.Specifikace díla

1. Předmětem plnění díla je dodávka licence, implementace, školení a servisní podpora SW produktu „Intranet ČOI“;
2. Požadavky objednatele spojené s dodávkou licence jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, kap.2a, požadavky na vlastnosti produktu jsou uvedeny v kap. 3 a 4;
3. Požadavky objednatele na rozsah implementace jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, kap. 2b;
4. Požadavky objednatele na školení jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, kap. 2c;
5. Požadavky objednatele na 3-letou servisní podporu produktu jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, kap. 2d a 5.

## čl. IV.Doba, způsob a místo plnění

1. Zhotovitel začne s plněním předmětu této Smlouvy ihned po jejím zveřejnění v registru smluv.
2. Zhotovitel je povinen dílo v rozsahu článku III. této Smlouvy provést a řádně předat Objednateli dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 2 této Smlouvy.
3. Uvedení díla do ostrého provozu bude stvrzeno podpisem Akceptačního protokolu vystaveného a potvrzeného oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
4. Seznam oprávněných osob je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy.
5. Akceptační protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
* číslo předávacího protokolu a datum,
* číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
* označení předmětu plnění nebo jeho části,
* název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Zhotovitele,
* datum zahájení a dokončení plnění díla,
* podrobné vymezení rozsahu poskytnutého plnění,
* prohlášení Objednatele, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá), podpis oprávněné osoby Objednatele,
* jméno a vlastnoruční podpis osoby, která předávací protokol vystavila, včetně kontaktního telefonu.
1. Objednatel se zavazuje dílo převzít, pokud je řádně a včas provedeno. Tuto povinnost Objednatel nemá, jestliže není dílo provedeno ve smyslu touto Smlouvou uvedených podmínek, například i v případě nedodělků či jinak nekvalitně provedeného díla, jestliže toto brání v jeho řádném užívání.
2. Pokud Objednatel dílo nebo jeho část nepřevezme, protože obsahuje vady, je povinen je specifikovat v Akceptačním protokolu resp. protokolu o poskytnutí Zákaznické podpory.
3. Nebezpečí škody na díle, jakož i na veškerých jeho částech či součástech přechází na Objednatele okamžikem převzetí díla.
4. Místem plnění předmětu této Smlouvy je sídlo Objednatele Štěpánská 15, Praha 2, PSČ 120 00.

## čl. V.Cena a platební podmínky

1. Cena za veškeré dodávky, práce a služby poskytnuté pro splnění předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran takto:

Cena za licenci, implementaci, školení a servisní podporu **Intranet ČOI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Předmět plnění** | **Cena v Kč** | **Zatřídění****dle číselníku CZ-CPA** |
| **bez DPH** | **DPH** | **s DPH** |
| 1. Celkové plněné, tj. dodávka licence, implementace, školení a podpora dle čl. III odst. 2 - 5
 | 1 248 800 | 262 248 | 1 511 048 | J 62.0 |
| *Z toho plnění:**A1: dle čll.III, odst. 2 Licence produktu,*  | 676 000 | 141 960 | 817 960 | J 62.0 |
| *A2: dle čl.III, odst.3, Implementace produktu, dokumentace,* | 135 200 | 28 392 | 163 592 | J 62.0 |
| *A3: dle čl. III, odst. 4 školení,* | 41 600 | 8 736 | 50 336 | J 62.09 |
|  *A4: dle čl. III, odst.5, Servisní podpora produktu po dobu 36 měsíců – celková částka za celé období* | 396 000 | 83 160 | 479 160 | J 62.02.3 |

Celková nejvýše přípustná cena v korunách českých (CZK) za licenci, implementaci, školení a podporu Intranetu ČOI činí **1.248.800,- Kč bez DPH** (slovy: jedenmiliondvěstě čtyřicetosmtisícosmsetkorunčeských), **262.248,- Kč** činí 21 % DPH (slovy: dvěstěšedesátdvatisícdvěstěčtyřicetosmkorunčeských) a celková cena s DPH činí **1.511.048,- Kč** (slovy: jedenmilionpětsetjedenácttisícčtyřicetosmkorunčeských).

1. Ceny bez DPH uvedené v odstavci 1 tohoto článku jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné a platí po celou dobu účinnosti Smlouvy.
2. Součástí sjednaných cen jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Zhotovitele na všech jednáních týkajících se plnění této Smlouvy.
3. Ceny obsahují i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění této Smlouvy.
4. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
5. Na dodávku licence, implementaci a školení v rozsahu stanoveném v čl. III, odst. 3 a 4 této smlouvy, po podpisu Akceptačního protokolu, bude Zhotovitelem vystaven daňový doklad (dále jen „faktura“), a to společně po provedení školení a uvedení díla do ostrého provozu bez vad a nedodělků. Zálohy nejsou sjednány. Částka za školení bude na vystavené faktuře uvedena samostatně.
6. Částka za podporu bude vždy fakturována samostatně po uplynutí 3 měsíců (kalendářního čtvrtletí) a to vždy nejpozději do 15 dnů po posledním dni příslušného kalendářního čtvrtletí. Částka za čtvrtletí bude odpovídat 1/12 ceny za podporu uvedené v odstavci 1 písm. A4 tohoto článku. Částka za první a poslední čtvrtletí poskytované podpory bude alikvotně upravena dle skutečné délky období. Podkladem pro fakturaci podpory musí být vždy objednatelem odsouhlasený protokol o poskytnutí služeb podpory vč. specifikace případných úprav systému dle požadavků objednatele.
7. Faktury, kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad, musí obsahovat také:
8. číslo a datum vystavení faktury,
9. číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
10. konkrétní předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (tj. ke které části díla se vztahuje; nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
11. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
12. lhůtu splatnosti faktury,
13. označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
14. IČO a DIČ Objednatele a Zhotovitele, jejich přesné názvy a sídlo.
15. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Zhotoviteli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
16. Splatnost faktur je 21 dní ode dne jejich doručení Objednateli. Dnem zdanitelného plnění se rozumí datum akceptace díla nebo v případě podpory poslední den příslušného čtvrtletí. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady újmy aj.).
17. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
18. Veškeré úhrady Objednatele na základě této Smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený ve faktuře.
19. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené Zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu díla Zhotovitelem v souladu s touto Smlouvou.

## čl. VI.Licence a podmínky užití produktu

1. Touto Smlouvou se Zhotovitel zavazuje dodat ve sjednaném termínu Objednateli SW produkt Intranet ČOI včetně poskytnutí příslušných licenčních práv. Zhotovitel se zavazuje zajistit průmyslově právní, resp. autorskoprávní nezávadnost plnění této Smlouvy.
2. Je-li Zhotovitelem právnická osoba nebo fyzická osoba, která program zhotovila pomocí svých zaměstnanců nebo třetích osob na základě dalších smluv o dílo (poddodavatelsky), je jeho povinností zajistit výslovný souhlas autora, popř. autorů s postoupením majetkových práv ke zhotovenému programu na Objednatele. Tento souhlas bude předán v originále společně se zdrojovým kódem Objednateli, tak aby Objednatel měl právní jistotu, co se týká dalšího nakládání s počítačovým programem.
3. Zhotovitel se dále zavazuje touto Smlouvou předat ve sjednaném termínu Objednateli hesla, zdrojové kódy, zdrojové soubory a dokumentaci za účelem realizace práv objednatele dle autorského zákona a účelu Smlouvy. Všechny následné změny hesel, zdrojového kódu, zdrojových souborů a případné programové dokumentace je Zhotovitel povinen předat nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy nastane příslušná změna.
4. Zhotovitel se dále zavazuje touto Smlouvou umožnit ve sjednaném termínu Objednateli přístup ke zdrojovým kódům, zdrojovým souborům za účelem realizace práv objednatele dle autorského zákona a účelu Smlouvy v dále uvedených případech. Přístup ke zdrojovým kódům, zdrojovým souborům umožní Zhotovitel formou předání zapečetěné obálky s nosičem elektronických dat (CD, DVD, Flash disk, apod.), na kterém budou uloženy veškerá nezbytná data *{pozn.: navržený způsob je ze strany zhotovitele možno nahradit srovnatelným mechanismem zajištění přístupu, např. formou notářské či obdobné úschovy, s tím, že náklady s tím spojené ponese zhotovitel}*. Všechny následné změny zdrojového kódu, zdrojových souborů je Zhotovitel povinen stejnou formou předat objednateli nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy nastane příslušná změna.
5. Nevyplývá-li ze Smlouvy jiný rozsah, poskytuje Zhotovitel touto Smlouvou Objednateli a Objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní, územně a časově neomezené oprávnění k neomezenému výkonu všech potřebných užívacích práv k dílu a každé jeho části včetně jeho aktualizací.
6. Zhotovitel poskytne Objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz částí díla a díla jako celku.
7. Zhotovitel předá Objednateli kompletní název SW, počet licencí, jejich rozsah a licenční podmínky ke všem poskytovaným licencím včetně odůvodnění zvolené licenční nabídky, dále pak Zhotovitel předá Objednateli licenční politiku, pravidla pro přidělení a případné změny v počtu licencí, typy a verze licencí v  příloze č. 5 této Smlouvy (Licenční podmínky).
8. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
9. Objednatel není povinen licence využít.
10. V případě, že při plnění této Smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká Objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání Smlouvy), V případě, že výsledkem činnosti Zhotovitele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, Objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.

## čl. VII.Odpovědnost za újmu

1. Zhotovitel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení a zmírnění újmy vzniklé plněním předmětu této smlouvy.
2. Zhotovitel bude povinen nahradit Objednateli v plné výši újmu, která vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Zhotovitele stanovených touto Smlouvou.
3. Zhotovitel Objednateli neodpovídá za újmu vzniklou z chybného užití dodaných produktů zaměstnanci Objednatele.
4. Zhotovitel plně odpovídá za veškeré škody, k nimž by došlo v souvislosti s porušením jeho smluvně převzaté povinnosti zabezpečit Objednateli územně a časově neomezené právo dílo užít.
5. Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této Smlouvy přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.
6. Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této Smlouvy nevážnou žádné právní vady, tedy dílo není zatíženo právem třetí osoby.

## čl. VIII.Záruční doba a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel se zavazuje k tomu, že celkový souhrn vlastností díla bude dávat schopnost uspokojit potřeby stanovené touto Smlouvou, nabídkou Zhotovitele a požadavky Objednatele uvedené v zadávací dokumentaci, a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku, že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve Smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené Smlouvou, dokumentací, objednatelem, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.
3. Zhotovitel poskytuje po uvedenou záruční dobu záruku za bezvadnost předmětu díla, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít předmět díla zejména dle Smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů Objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět díla, jeho části a příslušenství vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že předmět díla si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět díla provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá Zhotovitel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo zaviněné porušení jeho povinností.
4. Smluvní strany se dohodly na záruční době **36 měsíců**. Tato doba plyne ode dne předání předmětu této smlouvy do rutinního provozu.
5. Reklamaci lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
6. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Zhotovitel.
7. Veškeré vady (reklamace) je Objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu prostřednictvím Helpdesku nebo kontaktních osob uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s ustanoveními čl. IX této Smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
8. Zhotovitel se zavazuje, že vyvine nejvyšší možné úsilí k odstraňování všech ohlášených vad a že svoji práci na odstraňování vad nepřeruší, dokud vady neodstraní nebo neprovede náhradní řešení.
9. Režim odstraňování reklamačních vad se děje stejným způsobem, jako odstraňování vad v rámci servisní podpory dle článku IX. této Smlouvy.

## čl. IX.Servisní podpora

1. Zhotovitel se v rámci Zákaznické podpory zavazuje poskytovat servisní podporu provozu díla v rozsahu čl. III. odst. 5 této Smlouvy počínaje dnem uvedení celkového díla do rutinního provozu. Nedílnou součástí Zákaznické (servisní) podpory jsou i jakékoli dílčí úpravy systému dle požadavků objednatele. Tyto úpravy jsou zahrnuty v ceně servisní podpory.
2. Zhotovitel je povinen provádět servisní podporu osobně, řádně, svědomitě, odborně a efektivně s vynaložením odborné péče a v dobré víře, s uplatněním svých nejlepších znalostí a dovedností a v rozsahu pokynů Objednatele nebo v souladu s nimi.
3. Oznámení Zhotoviteli s výzvou k provedení činnosti servisní podpory lze učinit telefonicky v pracovní době. Pro účely této Smlouvy je stanovena pracovní doba v režimu 5x8x365 od 9:00 do 17:00 hodin.
4. Zhotovitel zajistí nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (helpdesk) tj. v režimu 7x24x365, umožňující Objednateli nahlásit, upřesnit nebo doplnit požadavek.
5. Příjem požadavků na servisní podporu je v českém či slovenském jazyce.
6. Požadavek na servisní zásah nebo úpravu systému se považuje za nahlášený okamžikem jeho telefonického zadání nebo okamžikem jeho zapsání do helpdeskové aplikace.
7. Seznam kontaktních osob včetně telefonních čísel Zhotovitele a odkaz na helpdeskovou aplikaci je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.
8. Zhotovitel je povinen zejména:
	* v případě nahlášení problému kategorie ***Kritická vada*** je reakční doba 2 dny, odstranění problému do 5 *pracovních dnů* od doby jeho nahlášení.
	* v případě nahlášení problému kategorie ***Běžná vada*** je reakční doba 4 dny, odstranění problému do 10 *pracovních dnů* od doby jeho nahlášení
	* v případě požadavku na úpravu systému je reakční doba 4 dny, vyřízení dle pracnosti nejpozději do 30 dnů.

Přičemž za jednotlivé úrovně problému jsou považovány:

|  |  |
| --- | --- |
| **Úroveň problému** | **Popis** |
| **Kritická vada** | Stav zabraňující provozu (havarijní typ požadavku), produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav nelze dočasně řešit organizačním opatřením. Zhotovitel zajistí odstranění této vady a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu a překlasifikování na Incident kategorie „Běžná vada“, Vada bude odstraněna v nejkratší možně lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele, Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, dohodne s Objednatelem další postup. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Úroveň problému** | **Popis** |
| **Běžná vada** | Stav omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz aplikace jako celku, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele, Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, dohodne s Objednatelem další postup. |

1. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje Objednatel.
2. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.
3. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli odstranění vady.
4. Zhotovitel umožní Objednateli sledovat průběh řešení nahlášených problémů např. v helpdeskové aplikaci provozované Zhotovitelem.
5. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele po zjištění a bez zbytečného prodlení o podstatných skutečnostech, jež mohou ovlivnit plnění jeho povinnosti v souvislosti s prováděním servisní podpory, případně jež mohou ohrozit zájmy Objednatele, dále je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli potřebu provedení úkonů nezbytných k ochraně zájmů a majetku Objednatele a předcházení hrozícím škodám.
6. Objednatel může, po vzájemné dohodě, prostřednictvím provozované VPN (Virtual Private Network) Zhotoviteli umožnit zabezpečený vzdálený přístup k určitým technickým prostředkům ve své datové síti za účelem plnění části této Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup Zhotoviteli ukončit.
7. Zhotovitel se zavazuje na základě výzvy Objednatele k uzavření dodatku k této Smlouvě zpřesňující technické podmínky servisní podpory, které z objektivních důvodů nemohly být upraveny touto Smlouvou. Změna Smlouvy nebude mít vliv na cenu dle článku V. odst. 1 této Smlouvy ani rozsah Zákaznické podpory dle čl. III odst. 4 a čl. IX této Smlouvy.

## čl. X.Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. Zhotoviteli neumožňuje tato Smlouva pověřit jinou osobu k provedení prací daných touto Smlouvou, a to v jakémkoli rozsahu.
2. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze dle této Smlouvy součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Zhotovitelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započetím jakéhokoliv plnění z této Smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této Smlouvy, může Zhotovitel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
3. Za Objednatele i Zhotovitele jsou v technických záležitostech týkajících se předmětu této Smlouvy oprávněny jednat osoby uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv kontrolu prováděných prací.
5. Zhotovitel je rovněž povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zhotovitel upozorní Objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Zhotovitele na splnění pokynů trvá, se Zhotovitel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti za vady jím poskytované služby Objednateli.
6. Zhotovitel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem týkajících se provádění díla. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Zhotovitele takového jednání vždy oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Zhotovitele.
7. Zhotovitel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy spolupracovat s jakýmikoliv experty nebo jinými odborníky, které si určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu Smlouvy.
8. Existenci platného pojištění ve smyslu článku I. odst. 2 je Zhotovitel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu doložit.
9. Práce musí být přizpůsobeny potřebám Objednatele, vyplývajícím ze smluvní a zadávací dokumentace. Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření.
10. K ujednáním, která jsou v rozporu s požadavky Objednatele, uvedenými ve smluvní či zadávací dokumentaci se nepřihlíží.
11. Zhotovitel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel si tímto vyhrazuje právo takový souhlas neudělit a to i bez udání důvodu. Za účelem zvážení, zda takový souhlas s převodem Objednatel udělí či nikoli, je Zhotovitel povinen mu opatřit a dodat veškeré informace a dokumenty, o které Objednatel požádá. Tato Smlouva není převoditelná rubopisem.
12. Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení učiněná některou Smluvní stranou na základě této smlouvy, vyjma oznámení dle článku IX., budou učiněna písemně a budou považována za řádně učiněná, jakmile budou prokazatelným způsobem doručena druhé Smluvní straně. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne, či jinak doručení znemožní.
13. Zápisy z jednání a jiné dokumenty, vznikající v průběhu realizace díla, budou Zhotovitelem zpracovány v českém jazyce a budou Objednateli předávány v jednom vyhotovení v listinné formě a v jednom vyhotovení v elektronické podobě ve formátu kompatibilním s produkty MS Office.

## čl. XI.Ochrana informací

1. S ohledem na oprávněné zájmy Objednatele je Zhotovitel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Smlouvy a které v zájmu Objednatele nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
2. Za důvěrné informace se považuji zejména jakékoliv informace, které:
3. tvoří obchodní tajemství Objednatele, zejména pak veškeré skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele, které nejsou veřejně dostupné,
4. jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo závazkových vztahů s tímto související, jejichž účastníkem je Objednatel,
5. jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě zákona č.181/2014 Sb. kybernetický zákon, nebo závazkových vztahů s tímto související, jejichž účastníkem je Objednatel,
6. se týkají:
7. činnosti Objednatele, způsobu řízení a pracovních postupů Objednatele,
8. vnitřních předpisů Objednatele nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, které nejsou veřejné dostupné.
9. budou Objednatelem označeny za citlivé,
10. by byly v případě jejich prozrazení způsobilé poškodit Objednatele.
11. Právo nakládat s citlivými informacemi mají Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění předmětu této Smlouvy.
12. Za citlivé informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě popř. druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která takové informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a rovněž informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
13. Zhotovitel se ve Smlouvě zavazuje:
14. uchovávat citlivé informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
15. nevyužít, ani se nepokusit využít citlivé informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Smlouvou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele,
16. neprodleně informovat statutární orgán Objednatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení citlivé informace neoprávněné osobě,
17. k mlčenlivosti i po skončení účinnosti Smlouvy.

## čl. XII.Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu uvedení řešení do rutinního provozu dle článku IV. odst. 2 této Smlouvy ze strany Zhotovitele je tento povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny položky plnění za dodávku a implementaci dle článku V. odst. 1 písm. A1 a A2 této Smlouvy bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Nebude-li faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě nedodržení lhůt pro vyřešení hlášených problémů nebo požadavků na úpravu systému uvedených v článku IX. odst. 8 této Smlouvy odpovídajících úrovni problémů Kritická vada, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ. V případě běžné poruchy nebo požadavku na úpravu systému se sjednává za stejných podmínek smluvní pokuta ve výši 3.000,- Kč.
4. V případě, že Zhotovitel neodstraní řádně a oprávněně reklamované vady dle článku VIII. odst. 9 této Smlouvy bez zbytečného prodlení je Objednatel oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby zajistit odstranění vady a Zhotovitel se zavazuje uhradit Objednateli veškeré účelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s takovýmto odstraněním vad. Uplatnění sankčního ujednání dle odst. 7 tím není dotčeno.
5. Pro případ neprokázání existence platného pojištění ve smyslu článku X. odst. 8 této Smlouvy sjednávají Smluvní strany ve prospěch Objednatele smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny předmětu plnění za každý započatý týden, kdy nebyla existence pojištění prokázána.
6. Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předměty díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže Zhotovitel poruší povinností podle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení této Smlouvy a Zhotovitel uhradí ve prospěch Objednatele smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy Objednatelem.
7. Pro případ nesplnění ostatních smluvních povinností Zhotovitelem sjednávají Smluvní strany ve prospěch Objednatele za každé jednotlivé porušení povinnosti smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny.
8. V případě, že závazek z této Smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
9. V případě, že Zhotovitel nezajistí řádnou součinnost při převodu dat nebo jejich zpřístupnění v období 6 měsíců před uplynutím účinnosti této Smlouvy až do uplynutí účinnosti této Smlouvy (nebo i po jejím uplynutí) pro následného poskytovatele služeb nebo pro ČOI, které jsou předmětem této Smlouvy, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč.

## čl. XIII.Změny smlouvy, odstoupení

1. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Toto ujednání se týká zejména podnětu k omezení rozsahu díla nebo k jeho rozšíření nad rámec této Smlouvy, popřípadě změny použitých materiálů nebo technologií, stejně tak změny termínu pro dokončení díla.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména však tehdy, když je Zhotovitel v prodlení s předáním řádně zhotoveného díla přesahujícím 14 kalendářních dní.
3. Objednavatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, bude-li zjištěno, že Zhotovitel je v úpadku nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka nebo vstoupí-li Zhotovitel do likvidace.
4. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně a jeho účinky se řídí příslušnými ustanoveními OZ. V případě pochybností se má za to, že odstoupení od smlouvy bylo doručeno ve lhůtě 14 kalendářních dnů od data odeslání.
5. V případě oprávněného odstoupení kterékoli ze smluvních stran od této Smlouvy jsou smluvní strany povinny uhradit si navzájem účelně vynaložené náklady spojené s plněním této Smlouvy.

## čl. XIV.Závěrečná ujednání

1. Veškerá předchozí ujednání mezi stranami této Smlouvy týkající se jejího předmětu pozbývají podpisem této Smlouvy platnosti.
2. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně v této Smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními OZ. Smluvní strany pro účely plnění této Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění této Smlouvy nemají přednost před ujednáními v této Smlouvě, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
3. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. V případě, že kterékoliv ustanovení této Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, Smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
4. Zhotovitel se zavazuje případnou pohledávku vzniklou z tohoto smluvního vztahu nepostoupit a/nebo nedat do zástavy třetím subjektům bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě nástupnictví jsou právní nástupci vázáni ustanoveními této smlouvy v plném rozsahu.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla součástí evidence smluv, vedené Českou obchodní inspekcí, která bude přístupná podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
7. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Zároveň bere na vědomí a souhlasí se zveřejněním uzavřené smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.
8. Nedílnou součásti této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace díla

Příloha č. 2 – Harmonogram plnění

Příloha č. 3 – Seznam kontaktních osob

Příloha č. 4 – Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát

Příloha č. 5 – Licenční podmínky

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
3. Tato Smlouva po podpisu Smluvních stran nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ust. zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Její platnost a účinnost končí splněním všech závazků obou Smluvních stran.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze dne:  |  | V Praze dne: |
| Za Zhotovitele: |  | Za Objednatele: |
|  |  |  |
| Ing. Rastislav Maskaľ |  | Ing. Mojmír Bezecný, ústřední ředitel |
| jednatel společnosti XPIS, s.r.o. |  | České obchodní inspekce |