

Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

I. Úvodní ustanovení

- 1) Všeobecné podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod (dále jen VPD) se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.
- 2) Uvádí-li se v těchto VPD slovo zákon - zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění. Uvádí-li se v těchto VPD slovo vyhláška, jde o vyhlášku č.428/2001 Sb., v platném znění, kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích.

II. Vymezení pojmů

- 1) Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci; u budov v majetku ČR je odběratelem příslušná organizační složka státu. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budov, je odběratelem společenství vlastníků. V případě spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník.
- 2) Dodavatelem je provozovatel vodovodu a kanalizace, firma VHOS, a.s., na kterého vlastník vodovodu a kanalizace (město, obec nebo jejich sdružení) přenesl dle zákona práva a povinnosti v uzavřené smlouvě o nájmu a provozování vodovodu a kanalizace, správě a rozvoji tohoto majetku a je zároveň osobou, které krajský úřad vydal povolení k provozování.
- 3) Číslo odběru, uváděné ve smlouvě, je číselné označení adresy stavby nebo pozemku připojeného vodovodní přípojkou na vodovod nebo kanalizační přípojkou na kanalizaci.
- 4) Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu.

III. Splnění dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

- 1) Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 2) Odvedení odpadních vod je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
- 3) Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

IV. Měření dodávané vody, měření odváděných odpadních vod, odečty měřidel

- 1) Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy (zákon č.505/1990 Sb., v platném znění, vyhláška 334/2000 Sb. a vyhl. č. 345/2002 Sb.) Vodoměr není ve vlastnictví odběratele. Osazení, údržbu a výměnu provádí dodavatel. Povinností odběratele je dodržet podmínky stanovené dodavatelem včetně povinnosti zřízení vodoměrné šachty. Pokud vodovodní přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro měřidla, je odběratel povinen na vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy.
- 2) Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru (měřicímu zařízení), chránit vodoměr (měřicí zařízení) před poškozením (včetně zamrznutí) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoli zásah do měřicího zařízení bez souhlasu dodavatele je nepřípustný. Dodavatel má právo jednotlivé části měřicího zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné a bez svolení dodavatele nesmí být přemísťováno. Pokud je umístěno v šachtě, musí být šachta odvodněna. Dodavatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele své měřicí zařízení namontované u odběratele. Povinností dodavatele je odběrateli oznámit provedení výměny vodoměru alespoň 15 dní předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodiny. Dodavatel se může s vlastníkem domluvit i jinak. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem. Tuto zkoušku provede za přítomnosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje.
- 3) Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) vodného, popřípadě stočného
- 4) Množství odebrané vody, není-li osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky.
- 5) Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo písemně požádat, nejpozději však při jeho výměně, o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.
- 6) Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:
 - a) údaje vodoměru nesplňují některé z požadavků stanovených zvláštními právními předpisy, vodoměr se považuje za nefunkční;
 - b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštními právními předpisy - náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru hradí odběratel;
 - c) pozbylo platnosti ověření vodoměrů podle zvláštních právních předpisů, považuje se vodoměr za nefunkční. V případech nefunkčnosti vodoměru náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením hradí dodavatel.Stanovení množství dodané vody při nefunkčním vodoměru se provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby;
- 7) Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodávaného vody. Dodavatel převezme do správy takto osazený podružný vodoměr pouze na základě uzavřené smlouvy o dílo.
- 8) Odpadní vody měří odběratel vlastním měřicími zařízeními, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení se určí ve smlouvě. Měřicí zařízení podléhá kontrole úředním měřením nebo ověřením, jde-li o stanovené měřidlo, podle zvláštních právních předpisů. Úřední měření nebo ověření zajišťuje na své náklady odběratel. Doklad o úředním měření nebo ověření předá odběratel bezodkladně dodavateli. Jestliže ověření měřicího zařízení pozbylo platnosti, měřicí zařízení se považuje za nefunkční. Dodavatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k tomuto měřicímu zařízení. Má-li provozovatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřicími zařízeními, má právo požadovat přezkoušení měřicího zařízení.
- 9) Zjistí-li se při přezkoušení měřicího zařízení provedeného autorizovanou zkušebníou na žádost dodavatele, že:

- a) údaje měřicího zařízení se odchyľují od skutečnosti více, než připouští technický předpis tohoto měřicího zařízení, měřicí zařízení se považuje za nefunkční - náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení hradí odběratel;
- b) údaje měřicího zařízení se neodchyľují od skutečnosti více, než připouští příslušný technický předpis - náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení hradí dodavatel;
- c) měřicí zařízení je vadné - náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení hradí odběratel, ten je též povinen neprodleně zajistit výměnu za správné a funkční měřicí zařízení.

Vypořádání rozdílů z nefunkčního měření se provádí od odečtu, který předcházal tomu odečtu, který byl důvodem žádosti o přezkoušení měřicího zařízení. Dodavatel si vyhrazuje právo doúčtovat rozdíl proti srovnatelnému období předchozího roku.

- 10) Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů. Dodavatel se s odběratelem mohou dohodnout na způsobu měření (výpočtu) množství vod odebraných z jiného zdroje.
- 11) Není-li množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpust' měřeno, vypočte se toto množství způsobem uvedeným v příloze č. 16 vyhlášky.
- 12) Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypuštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočetů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem.
- 13) Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu. V případě, že v době pfovádění odečtu není odběrné místo přístupné, vyzve dodavatel odběratele, aby neprodleně nahlásil přesný stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě. V případě změny ceny nebo změny kalkulačního vzorce provede dodavatel technický přepočet stavu vodoměru k datu změny
- 14) Vedle fakturačních odečtů (k vystavení faktury) má dodavatel právo provádět i odečty kontrolní, které však nezakládají vznik zdanitelného plnění.
- 15) V případě zřízení nové vodovodní přípojky se odběratel ihned zařadí mezi plátce vodného i stočného (tam, kde je napojení na kanalizaci pro veřejnou potřebu technicky možné). Po následném připojení kanalizační přípojky na kanalizaci bude již vyfakturovaná hodnota stočného odběrateli vrácena a dřívější faktura, na které byla fakturována spotřeba stočného, bude dobropisována. Odběratel má povinnost ohlásit napojení a dodavatel má právo na kontrolu tohoto napojení.

V. Jakost pitné vody a míra znečištění odpadních vod

- 1) Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zákonem č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 252/2004 Sb., v platném znění, kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody.
- 2) Odpadní vody vypouštěné odběratelem do kanalizace musí splňovat míru znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu. Jejich překročení může být dodavatelem pokutováno podle článku X. těchto VPD.
Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb. o vodách) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a v rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Odpadní vody se zbytkovým obsahem nebezpečných závadných látek vyžadujících k dodržení nejvyšší možné míry znečištění předchozí čištění je možné vypouštět do kanalizace jen s písemným souhlasem dodavatele.

VI. Vodné a stočné

- 1) Dodavatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody - vodné a za odvádění odpadních vod - stočné.
- 2) Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li osazen vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- 3) Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod do kanalizace.
- 4) Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet ceny pro vodné a stočné.

VII. Omezení nebo přerušeni dodávky a odvádění odpadních vod

- 1) Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod odběrateli v těchto případech:
 - a) bez předchozího upozornění
 - v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku
 - b) s oznámením alespoň 3 dny předem
 - nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
 - neumožní-li odběratel dodavatel, po jeho opakované výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě
 - bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky
 - neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny
 - při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod
 - v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů
 - c) s oznámením alespoň 15 dnů předem
 - při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích
- 2) Náklady spojené s přerušením nebo omezením dodávky vody nebo odváděním odpadních vod v případech uvedených v odst. 1) písm. b) a náklady spojené se znovuobnovením dodávky hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však v částce 1.000,- Kč. Obnovení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod bude provedeno následující pracovní den po odstranění důvodu uzavření za přítomnosti odběratele nebo pověřené osoby.

VHOS a.s.

- 3) Dodavatel je oprávněn v případech uvedených v odst. 1) písm. a) a c) stanovit podmínky přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou, vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 4) Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel uhradí dodavateli náklady spojené s tímto úkonem.
- 5) Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod v případech uvedených v odst. 1) písm. a) a c) a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod.
- 6) V ostatních případech přerušení nebo omezení dodavatel obnoví dodávku teprve tehdy, až odběratel uhradí veškeré náklady související s uzavřením a znovuobnovením této dodávky.

VIII. Neoprávněný odběr vody a neoprávněné vypouštění odpadních vod

- 1) Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
 - a) před vodoměrem
 - b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 2) Neoprávněným vypouštěním odpadních vod je vypouštění
 - a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem (viz čl. X, odst. 4) těchto VPD)
 - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.
- 3) Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé - podle odst. 1) a 2). Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška.

IX. Práva a povinnosti smluvních stran (kromě již uvedených v čl. I. - VIII. těchto VPD)

- 1) Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 2) Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci.
- 3) Výjimečně se smluvní strany mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, podle podmínek určených dodavatelem.
- 4) Nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy. Dodavatel si vyhrazuje právo před napojením vodovodní nebo kanalizační přípojky provést kontrolu vnitřního vodovodu či kanalizace.
- 5) Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou; u odběratelů, na něž se vztahuje povinnost platit za odvádění srážkových vod, povinnost poskytnout údaje o výměře jednotlivých druhů odkanalizovaných ploch pro výpočet množství těchto srážkových vod.
- 6) V případě změn smluvních poměrů u odběratelů odebírajících vodu a vypouštějících odpadní vodu bez měřidel (viz § 16 odst. 6 a § 19 odst. 5 zákona s využitím směrných čísel roční spotřeby vody (viz § 29 a příloha č. 12 vyhlášky - paušál), je odběratel povinen jakékoliv změny poměrů neprodleně ohlásit dodavateli.
- 7) Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 15 dnů předem a umožnit jeho zaměstnancům provést konečný odečet, případně demontáž měřicího zařízení. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu a demontáž zařízení, je povinen uhradit vodné a stočné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky vody.
- 8) Dodavatel zajišťující udržování vodovodu a kanalizace v dobrém technickém stavu a plnění povinností spojené s provozováním vodovodu a kanalizace (mj. zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na nich, na přípojkách, zjištění stavu vnitřního vodovodu a kanalizace, spotřeby vody, kontrola chodu měřidel, kontrolní odběr vzorků odpadních vod, kontrolní měření množství vypouštěných odpadních vod) je oprávněn vstupovat na cizí pozemky nebo stavby, na nichž nebo pod nimiž se vodovod nebo kanalizace nachází. Má též právo na pozemek či stavbu umístit tabulky vyznačující polohu vodovodu nebo kanalizace a dotčený odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit a po ukončení své činnosti uvést pozemek nebo stavbu do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem (odběratelem) nedohodne jinak. Výkon práva dodavatele musí být prováděn tak, aby co nejméně omezoval osoby užívající pozemek nebo stavbu. Vznikne-li vlastníku pozemku nebo stavby (odběrateli) realizaci oprávnění dodavatele majetková újma nebo dojde k omezení v obvyklém užívání pozemku nebo stavby, přísluší vlastníku - odběrateli právo na náhradu
- 9) Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na rozvodnou vodovodní síť s potrubím, jímž dochází k zásobování vodou z jiného zdroje (např. ze studny, vlastního hydroforu, zásobní nádrže apod.) a přívod vody přes spotřebič spojovat s potrubím, jímž se odvádí odpadní voda.
- 10) Odběratel podpisem smlouvy souhlasí, že dle příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění je dodavatel správcem osobních údajů, které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytné nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu.
Dodavatel je registrován u Úřadu pro ochranu osobních dat pod registračním číslem 00003074/001 ze dne 16. 5. 2001.
- 11) V souladu s ust. § 89a zák. č. 99/1963 Sb. v platném znění (občanský soudní řád) si dodavatel a odběratel sjednávají, že pro rozhodování jejich sporů z právních vztahů vzniklých na základě mezi nimi uzavřené smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod, je místně příslušným Okresní soud ve Svitavách (v případě věcné příslušnosti okresního soudu) nebo Krajský soud v Hradci Králové (v případě věcné příslušnosti krajského soudu).

X. Smluvní pokuty, náhrada škody při porušení smluvních povinností

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VPD sjednávají následující smluvní pokuty:

- 1) Dodavatel je oprávněn stanovit odběrateli smluvní pokutu do výše 10 000.- Kč a odběratel ji zaplatí jestliže:
 - a) - provedl taková opatření, aby fakturační vodoměr buď průtok nezaznamenával, nebo jej zaznamenával nesprávně, ke škodě dodavatele, popřípadě užívá-li vědomě nesprávně upravený fakturační vodoměr anebo jestliže fakturační vodoměr poškodil, nebo poškodil plombu a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační vodoměr používal.
 - vypouští odpadní vody do kanalizace přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství

menší, než je množství skutečné; nezajišťuje úřední měření nebo ověření měřidla v souladu s metrologickými předpisy; používá měřidlo s měřicím rozsahem, který neodpovídá reálným průtokům.

- b) zabraňuje dodavateli v přístupu k měřicím přístrojům;
 - c) použil požární obtok vodoměru k jiným účelům než požárním;
 - d) provedl připojení k vodovodu nebo ke kanalizaci bez souhlasu dodavatele;
 - e) umožnil připojení dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele;
 - f) porušil ustanovení čl. IX., odst. 9 VPD;
 - g) neodstranil ve lhůtě stanovené dodavatelem závady na vodovodní, kanalizační přípojce, na kanalizaci, které mohou negativně ovlivnit provoz vodovodu nebo kanalizace;
 - h) převedl právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele;
 - i) odběratel vypouští do kanalizace odpadní vody bez možnosti kontrol její kvality;
 - j) vypouští do kanalizace odpadní vody z jiných zdrojů v rozporu se smlouvou.
- Při odběru vody nebo vypouštění odpadních vod, při kterých odběratel porušil smluvní povinnosti dle písm. a), c), d) a e) odst. 1 tohoto článku se množství odebrané vody a vypouštěné odpadní vody za příslušné období stanovuje technickým propočtem.
- 2) Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ, jestliže neplní podmínky kontroly vypouštění odpadních vod v souladu s kanalizačním řádem a smlouvou o dodávce vody a odvádění odpadních vod, čl. VI. odst. 4 (nevztahuje se na smlouvu pro obyvatelstvo);
Při odběru vody nebo vypouštění odpadních vod, při kterých odběratel porušil smluvní povinnosti dle písm. a), c), d) a e) odst. 1 tohoto článku se množství odebrané vody a vypouštěné odpadní vody za příslušné období stanovuje technickým propočtem.
 - 3) Za vypouštění závadných látek nebo látek, které nejsou odpadními vodami a za vypouštění odpadních vod v kvalitě nebo množství, která bude mít přímý negativní dopad na stav kanalizace (poškození, omezení průtočnosti apod.) nebo na funkci čistírny odpadních vod, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši do 50.000,- Kč za každý zjištěný druh takovéto látky nebo množství a současně uhradí odběratel dodavateli prokazatelné náklady na odstranění škod.
 - 4) Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci nebo bilanční hodnotě znečištění než by lo sjednáno, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu vypočtenou tak, že za překročení koncentrační nebo bilanční hodnoty každého ukazatele znečištění o každých 10 % činí smluvní poklta u všech ukazatelů 5 % stočného za dobu, po kterou k překročení došlo.
 - a) V případě, že je možné dobu překročení příslušného ukazatele přesně stanovit, bude pro výpočet smluvní pokuty použita průměrná hodnota množství odpadních vod vypuštěných za předcházející období daného kalendářního roku vynásobená počtem dní, po které překročení trvalo.
 - b) V případě, že nelze dobu překročení přesně vymežit, bude smluvní pokuta vypočtena na základě množství odpadních vod vypuštěných v kalendářním měsíci, kdy bylo překročení zjištěno.
 - c) Při překročení ukazatele o více jak 500 % bude pro výpočet smluvní pokuty použita nejvýše tato hodnota.
 - 5) Odběratel uhradí dodavateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností dle předchozích odstavců článku, a to v případě, že-li toto porušení zjištěno.
 - 6) V případě, že odběratel bezdůvodně požádá o přerušeni dodávky vody, je povinen zaplatit náklady, které dodavatel v souvislosti s tím vznikly.
 - 7) Vznik práva na smluvní pokutu se posuzuje za každý odběr (číslo odběru) samostatně a každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti. Její zaplacení nezabavuje odběratele povinnosti uhradit případně způsobenou škodu. V případě, že způsobená škoda překročí smluvní pokutu, je odběratel povinen uhradit vedle smluvní pokuty i částku, o kterou způsobená škoda tuto smluvní pokutu překročila.
 - 8) Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.
 - 9) V případě, že odběratel neuhradí vodné a stočné, faktury, případně jiné pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, je dodavatel oprávněn:
 - a) zaslat odběrateli upomínku. Za zaslání léto písemné upomínky, včetně jejího vyhotovení a poštovného, může dodavatel odběrateli vyúčtovat vzniklé náklady, nejméně však 50,- Kč za každý jednotlivý případ.
 - b) vy máhal pohledávku v místě bydliště nebo v sídle podnikání odběratele. VHOS, a.s. je oprávněna fakturovat náklady **souvisejte! s vymáháním** pohledávky u odběratele, nejméně **však** ve výši **200,- Kč** za každý jednotlivý případ.Odběratel je v takovém případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období, případně jiným dohodnutým způsobem.
 - 10) V případě, že dodavatel nezašle odběrateli ve lhůtě stanovené reklamačním řádem stanovisko k jeho písemné reklamaci, přičemž reklamační žádost musí být prokazatelně doručena na adresu sídla dodavatele, je odběratel oprávněn uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo odběratele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 500,- Kč za každý jednotlivý příklad.

XI. Reklamační

Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v Reklamačním řádu dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod.

Reklamační řád je k dispozici odběratelům na obecních a městských úřadech, v sídle vlastníků vodovodu a kanalizace, na kontaktních místech dodavatele a na internetu - www.vhos.cz.

XII. Platnost

Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod vydané ředitelem společnosti VHOS, a.s. dne 1. 2. 2014 vztahující se na všechny smlouvy na dodávku a odvádění odpadních vod uzavřené mezi odběratelem a dodavatelem po výše uvedeném datu je dodavatel oprávněn měnit, doplňovat nebo zrušit vydáním nových Všeobecných podmínek dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod. Dodavatel je v jakémkoliv případě povinen odběratele upozornit na tyto změny písemným oznámením odběrateli na adresu uvedenou ve smlouvě nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti nově vydaných Všeobecných podmínek dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod. Nově vydané Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod je dodavatel povinen nejméně jeden měsíc před nabytím jejich účinnosti zveřejnit ve veřejných prostorách svého sídla a na domovské internetové stránce dodavatele. Pokud odběratel do 20 dnů po účinnosti nových, změněných nebo doplněných všeobecných podmínek písemně nevyjádří svůj nesouhlas, platí, že s novým, změněným nebo doplněným zněním všeobecných podmínek souhlasí a jsou vůči němu účinné dnem nabytí účinnosti nových, změněných nebo doplněných všeobecných podmínek. V Moravské Třebové dne 1.2.2014
Ing. Jan Šimon, předseda představenstva společnosti VHOS, a.s.