

SMLOUVA O ODBORNÝCH SLUŽBÁCH

Výtisk č. 1 2 3 4,

Č. j.	SÚJB/OI/21608/2018
Číslo smlouvy příkazce	05/180091
Číslo smlouvy příkazníka	20O18EPXB4

Smluvní strany

Příkazce	Česká republika – Státní úřad pro jadernou bezpečnost
Sídlo	Senovážné náměstí 9, 110 00 Praha 1
IČO	48136069
DIČ	není plátcem DPH
Zastoupený	Ing. Danou Drábovou, Ph.D., předsedkyní
Bankovní spojení	ČNB Praha
Číslo účtu	3808881/0710

a

Příkazník	S&T CZ s.r.o. Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6033
Sídlo	Na Strži 1702/65, Praha 4 140 00
IČO	44 84 60 29
DIČ	CZ44846029
Zastoupený	Miroslavem Bečkou a Vojtěch Dvořák, jednatelem společnosti
Bankovní spojení	ČSOB, a.s.
Číslo účtu	117422733/0300

I. Úvodní ustanovení

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na základě výsledku zadávacího řízení vyhlášeného na NEN N006/18/V00024416 jako veřejná zakázka malého rozsahu.

II. Předmět smlouvy

1. Příkazník se zavazuje, že na svůj náklad, na své nebezpečí, v souladu s touto smlouvou a ve sjednané době bude poskytovat příkazci služby spočívající v technické podpoře produktů společnosti Hewlett-Packard (dále jen „HP“) v oblasti hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“), jejichž výčet, popis a obsah jsou uvedeny v přílohách č. 1 a č. 2, přičemž produkty uvedené v příloze č. 2 musí být příkazcem provozovány v souladu s technickými podmínkami příkazníka a výrobce, které jsou uvedeny v příslušných uživatelských příručkách společnosti HP k uvedeným produktům (dále jen „služby“).
2. Příkazce se zavazuje za poskytování služeb zaplatit dohodnutou cenu podle čl. III.

III. Cena

1. Celková cena za odborné služby, poskytované příkazníkem dle této smlouvy je 1.457.279,- Kč bez DPH (slovy jeden milion čtyři sta padesát sedm tisíc dvě stě sedmdesát devět korun českých), cena s DPH je 1.763.307,59 Kč (slovy jeden milion sedm set šedesát tři tisíc tři sta sedm korun českých padesát devět haléřů). Cena se účtuje po poměrných částech měsíčně v souladu s platebním kalendářem uvedeným v příloze č. 2.

2. Měsíční cena ve výši uvedené v platebním kalendáři zahrnuje veškeré náklady příkazníka spojené s poskytnutím služeb. Cena v oblasti HW nezahrnuje spotřební materiál (spotřebním materiálem se rozumí např. papír do tiskáren, baterie do UPS, filtry k ventilátorům, barvicí pásy, pera do kreslicích zařízení, magnetická media apod.).
3. V oblasti SW zahrnuje tato měsíční cena náklady na služby specifikované v přílohách č. 1 a 2.
4. Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady příkazníka spojené s řádným poskytováním služeb.
5. Cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

IV. Platební podmínky

1. Cena bude zaplacená na základě faktury vystavené příkazníkem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného měsíce. Faktura bude vystavena nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
2. Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů ode dne dodání faktury příkazci.
3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a číslo smlouvy příkazce.
4. Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je příkazce oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že příkazník je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 dnů. V takovém případě není příkazce v prodlení se zaplacením ceny.
5. Pokud příkazce uplatní nárok na odstranění vady ve lhůtě splatnosti faktury, není příkazce povinen až do odstranění vady uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 dnů.
6. Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet příkazníka a považuje se za uhrazenou okamžikem odepsání ceny z bankovního účtu příkazce.
7. Příkazce nebude poskytovat příkazníkovi jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo její části.

V. Doba a místo plnění

1. Místem provádění služeb je sídlo příkazníka.
2. Příkazník se zavazuje poskytovat odborné služby podle této smlouvy od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019.

VI. Provádění služeb

1. Příkazník se zavazuje provést služby s potřebnou odbornou péčí a v obvyklé kvalitě.
2. Příkazník je povinen dbát pokynů příkazce a při provádění služeb postupovat tak, aby na majetku příkazce nebo třetích osob nezpůsobil žádnou škodu. Příkazník je povinen upozornit příkazce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynu, který mu příkazce dal. Překáží-li pokyn v řádném poskytování služeb, příkazník je v nezbytném rozsahu přerušit až do změny pokynu. Pokračování provádění služby nastane až po dohodě o dalším postupu poskytování služby mezi příkazcem a příkazníkem.
3. Příkazce je povinen umožnit příkazníkovi přiměřený přístup ke svým HW produktům HP (dále jen „systém“) a také použití dalšího svého souvisejícího zařízení nebo paměťových medií příkazníka dočasně nezbytných pro výkon služeb podle této smlouvy.

4. Příkazce je povinen písemně oznámit příkazníkovi zamýšlené přestěhování HW zařízení, pokud se nejedná o přemístění běžně přenosného zařízení (periferie, stolní počítač apod.) v rámci téhož objektu. Na základě tohoto oznámení je příkazník povinen bez zbytečného prodlení příkazci sdělit podmínky, za kterých lze přestěhování uskutečnit.
5. Příkazce je povinen provádět veškerý uživatelský provozní servis systému podle uživatelské dokumentace výrobce nebo podle písemných instrukcí příkazníka. Příkazce nesmí provádět na systému žádné úpravy anebo opravy, které odporují uživatelské nebo jiné technické dokumentaci výrobce příslušného zařízení.
6. SW produkt musí být používán v systému splňujícím minimální HW sestavu vymezenou v příslušném popisu programového produktu, nebo v jiné obdobné technické dokumentaci.
7. Příkazce je povinen zajistit udržování záložních kopií veškerého provozovaného systémového softwaru tak, aby byly přístupné v případě, že budou nutné pro poskytování služeb dle této smlouvy.
8. Je povinností příkazce přijmout opatření, aby nemohlo dojít ke ztrátě dat.
9. Pokud při servisním zásahu příkazník dojde k výměně nebo náhradě vadného komponentu, nahrazovaný komponent přejde do vlastnictví příkazníka a nový komponent přejde do vlastnictví příkazce.
10. Příkazník se zavazuje při provádění služeb neporušit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Příkazník se zavazuje příkazci uhradit veškeré náklady, výdaje a majetkovou i nemajetkovou újmu, které příkazci vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči příkazci v souvislosti s porušením povinnosti příkazníka podle předchozí věty.
11. Smluvní strany se zavazují, že s informacemi, které jim budou zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy, budou nakládat způsobem odpovídajícím požadavkům právních předpisů, poskytnou jim řádnou ochranu, neposkytnou je třetí osobě a řádně tyto informace během plnění smlouvy zabezpečí před přístupem nepovolaných osob a zneužitím. Bude-li označena titulní strana dokumentu jako obchodní tajemství, má se za to, že předmětem obchodního tajemství je celý dokument včetně příloh.
12. Příkazce je oprávněn si kdykoli vyžádat informace o stavu podpory. Příkazník musí tyto informace poskytnout příkazci ve lhůtě 3 dnů.

VII. Vady

1. Příkazník se zavazuje provést služby dle čl. II bez vad.
2. Práva z vadného plnění má příkazce v rozsahu stanoveném příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Má-li být vada odstraněna, je příkazník povinen ji odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od oznámení vady příkazcem.

VIII. Bezpečnost informací

1. Kontaktní osoby pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění servisních služeb jsou uvedeny v příloze č. 3, část B.
2. Příkazník je povinen při plnění předmětu servisních služeb pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) zajistit, aby se na plnění servisních služeb podíleli pracovníci příkazníka podle přílohy č. 3, část C, kteří se zúčastní bezpečnostního školení příkazce, které příkazce provede do 30 dnů od podpisu smlouvy,
 - b) zabránit přístupu k systémům IKT zpřístupněným příkazcem pro potřeby servisních služeb, a k informacím v nich obsaženým jiným osobám, než jsou uvedeny v písmenu a),

- d) zpřístupněné informační systémy nepoužívat žádným jiným způsobem, než pro potřeby plnění servisních služeb,
- e) řešit neprodleně požadavky a problémy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy a sdělené jednou z kontaktních osob příkazce pro otázky bezpečnosti informací,
- f) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu služby, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů příkazce a spolupracovat při nápravě,
- g) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany příkazce,
- h) po dobu plnění servisních služeb realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména uvedená výše pod body b) až f).

IX. Sankční ustanovení

1. Příkazník, který bude v prodlení s plněním podle smlouvy, zaplatí příkazci smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů od data, kdy byla příkazníkovi doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
2. Příkazce, který bude v prodlení s úhradou faktury, je povinen zaplatit příkazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky faktury za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 21 dnů od data, kdy byla příkazci doručena písemná výzva k jeho zaplacení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
4. Příkazce je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení příkazníka, které přesáhne 30 dnů.
5. Příkazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení příkazce se zaplacením ceny, které přesáhne 30 dnů.
6. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu.

X. Ochrana osobních údajů

1. V případě, že dojde ke zpracování osobních údajů příkazníkem při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, pověřuje příkazce příkazníka zpracováním a zajištěním ochrany osobních údajů při provádění služeb dle článku VI, a to v souladu s článkem X odst. 2 až 13.
2. Pokud bude příkazník zpracovávat osobní údaje spočívající zejména v jejich shromáždění, uspořádání, strukturování, uložení, vyhledávání, používání, může tak činit pouze za účelem zpracování, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu a při výkonu veřejné moci příkazcem.
3. Příkazník může zpracovávat pouze takové osobní údaje, které souvisí s plněním podle této smlouvy.
4. Příkazník se zavazuje, že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele.
5. Příkazník se zavazuje, že v případě zpracování osobních údajů technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.

6. Příkazník se zavazuje, že personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečí veškeré své povinnosti jakožto zpracovatele vyplývající z právních předpisů, včetně evropských právních předpisů, pokud na zpracování osobních údajů dopadají.
7. Příkazce je kdykoliv oprávněn kontrolovat plnění a dodržování kteréhokoliv ustanovení tohoto článku, a to i bez předchozího upozornění, a příkazník je povinen takovou kontrolu příkazci umožnit a poskytnout mu veškeré informace potřebné k doložení toho, že jsou splněny veškeré povinnosti vyplývající z tohoto článku.
8. Příkazník se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za
 - a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají přístup,
 - b) zabránění přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování neoprávněným osobám,
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
9. Příkazník se zavazuje být správcí ve smyslu Nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění příkazcovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů a při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
10. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k nim, jejich zničení či ztráty, jejich neoprávněného přenosu, nebo jejich jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití je příkazník povinen bezodkladně
 - a) informovat příkazce o takové události a
 - b) přijmout opatření k odstranění závadného stavu; o přijatých opatřeních je příkazník povinen bezodkladně písemně informovat příkazce.
11. Příkazník není oprávněn osobní údaje jakkoliv nad rámec této smlouvy nebo v rozporu s ní dále zpracovávat, zapojit do zpracování dalšího zpracovatele nebo osobní údaje předávat a převádět třetím osobám či jiným zpracovatelům, pokud příkazce písemně neurčí jinak. Pokud příkazník zpracovává osobní údaje v rozporu s touto smlouvou nebo nad její rámec platí, že osobní údaje nezpracovává pro účely a v rozsahu pro příkazce a příkazce za to nenese žádnou odpovědnost. Ve vztahu k osobním údajům takto zpracovávaným je příkazník v postavení správce s veškerou odpovědností z toho vyplývající.
12. Příkazník je povinen vést záznamy o všech činnostech zpracovávání prováděných pro správce podle čl. 30 odst. 2 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
13. Osobní údaje budou v souladu s předešlými ustanoveními zpracovávány pouze po dobu účinnosti a platnosti této smlouvy. Po uplynutí této doby budou osobní údaje prokazatelně na základě písemného požadavku příkazce zlikvidovány. Příkazník je povinen nejpozději do 10 dnů po

doručení takového požadavku osobní údaje zlikvidovat. Pokud existují kopie zpracovávaných osobních údajů, je příkazník povinen je vymazat.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Příkazce je oprávněn bez udání důvodu vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby. Výpověď musí mít písemnou formu a je účinná ode dne jejího doručení příkazníkovi.
2. Tuto smlouvu je možné měnit pouze po dohodě smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Popis pozáručních servisních služeb

Příloha č. 2 - Seznam pozáručních servisních služeb na produkty HP a platební kalendář

Příloha č. 3 - Zmocněnci, kontaktní osoby, určení pracovníci a oprávněné osoby.

4. Příkazce se zavazuje zveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
5. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním celého obsahu smlouvy prostřednictvím registru smluv.
6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Za příkazce
V Praze dne ...

Za příkazníka
V Praze dne 6.11.2018

Ing. Dana Drábová, Ph.D.,
předsedkyně

Miroslav Bečka a Vojtěch
Dvořák
Jednatelé společnosti S&T CZ
s.r.o.

Příloha č. 1 - Popis pozáručních servisních služeb

HLÁŠENÍ SERVISNÍCH POŽADAVKŮ

Příkazce bude hlásit poruchu zařízení nebo vznášet dotazy spojené s nesnázemi při jeho provozu níže uvedených kontaktech:

- Telefon: +420 281 006 281 (v pracovních dnech od 7:00 do 20:00)
- Telefon: +420 602 205 214 nebo záložní +420 602 205 241 (v mimopracovní době)
- Fax: 281 006 282
- E-mail – standard: cz.servicedesk@sntcz.cz
- Adresa URL: <https://sdcall.solvedirect.com>

Telefonát je vždy nejprve přepojen na příslušného pracovníka servisního dispečinku, který zaznamená všechny informace o požadavku (včetně údajů o volajícím, systému a technickém problému) do databáze. Prostřednictvím této databáze jsou údaje postoupeny našim odborníkům k následnému řešení.

Informace potřebné pro zadání servisního požadavku jsou:

- výrobní číslo zařízení (Serial Number – S/N, př.: 3337F04885)
- modelové číslo výrobku (Model Number – M/N př.: D2793A)
- identifikační číslo systému
- co nejpřesnější popis závady

Z důvodů průběžné aktualizace naší databáze budou též překontrolovány následující údaje:

- jméno autorizované kontaktní osoby
- telefonní číslo
- číslo faxu
- adresa místa instalace (není třeba pro software)

POPISY SERVISNÍCH SLUŽEB

1. **HA101AC, HA116AC, HA103AC, HA104AC** - Pracovník poskytovatele se dostaví na místo instalace dle smluvené reakční lhůty (HA101AC – odezva následující pracovní den-standardní pracovní doba, HA116AC- odezva do 4 hodin v pracovní dny v pracovní dobu, HA103AC – odezva do 4 hodin v pracovní dny 8:00-21:00, HA104AC – odezva do 4 hodin – nepřetržitě pokrytí) a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a materiály, které jsou potřebné k tomu, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Poskytovatel identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku. Vyměněné díly se stanou majetkem poskytovatele.
2. **HA105AC** – jako HA104AC, navíc služba zahrnuje garantovanou dobu opravy HW do 6 hodin od nahlášení závady, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
3. **HA108AC** - Licence pro SW doplňky - opravňuje příkazce používat a kopírovat HP SW doplňky v každém systému, který je smluvně kryt smlouvou o odborných službách. Současně s dodáním SW doplňků se poskytovatel zavazuje dodat správci systému příkazce poslední verze SW referenčních příruček. Softwarové doplňky a aktualizované příručky budou dodávány dle smluvní specifikace na těchto běžných typech medií: papír a kompaktní disky. Středisko informací pro IT (ITRC) - poskytovatel umožní příkazci elektronický přístup do databáze ITRC, obsahující informace o současných výrobcích a službách, nových výrobcích, zprávy o aktuálním stavu SW, poznámky k technologii a aplikacím a informace o dosažitelných SW opravách.
4. **HA106AC, HA107AC** - Podpora systémového SW a SW doplňků. Řešení SW problémů (viz dále) buď pouze ve standardní pracovní době (HA106AC) nebo nepřetržitě (HA107AC).
5. **HA109AC** – SupportPlus – kombinace služeb HA103AC, HA108AC. Řešení SW problémů v pracovní dny od 8:00 do 21:00.
6. **HA110AC** – SupportPlus24 – kombinace služeb HA104AC, HA108AC a HA107AC.
7. **HA112AC - Critical service**
 - 24x7, řešení HW problémů, oprava do 6h
 - 24x7, 2h Software response
 - Informace o HW problémech (Hardware event notification ,OS dependant)
 - Technické konzultace k IT problematice
 - Podpora změnových řízení v IT
 - Podpora při plánování školení
 - Přidělený account tým (standardně k dispozici během pracovní doby servisu HP): Account Support Manager, Account Support

Center Engineer

- Sestavení Account Support plánu, 4x ročně hodnotící schůzky (operational review)
- Ověření dostupnosti systému (Availability Checkup) 1x ročně
- Čtvrtletně patchová analýza Server, Network & OS
Doporučení patchů pro Storage, SAN
- firmware & software update pro Server, Storage,
SAN firmware & micro-code
- Technical Services (ekvivalent 6 dnů)
- Remote monitoring (ISEE enhanced)

8. HA111AC - Proactive 24

- 24x7, řešení HW problémů, odezva do 4h
- 24x7, 2h Software response
- Informace o HW problémech (Hardware event notification -OS dependant)
- Přidělený Account Support Manager
- Account Support Plan, 2x ročně hodnocení služeb (operational review)
- Podpora plánování školení
- Dvakrát ročně patchová analýza Server, Network & OS
Doporučení patchů pro Storage, SAN
- Jedenkrát ročně prověření systému (System Healthcheck)
- Jednekrát ročně kontrola prostředí
- Specializované odborné služby a konzultace k IT (ekvivalent 6 dnů)
- Remote monitoring (ISEE enhanced)

9. H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

- HP Software Technical Unlimited Support
- SW Technical Support
- SW Electronic Support
- Std Office Hrs Std Office Days
- Standard Response

10. H7J36AC HP Foundation Care CTR Service

- HP Hardware Maintenance Onsite Support
- Hardware Problem Diagnosis
- Onsite Support
- Parts and Material provided
- 6 Hr Call-To-Repair Time
- 24 Hrs Std Office Days
- 24 hrs, Day 6
- 24 hrs, Day 7
- Holidays Covered
- Enhanced Parts Logistics

11. HP Software Technical Unlimited Support

- SW Technical Support
- SW Electronic Support
- 24 Hrs Std Office Days
- 24 Hrs Day 6
- 24 Hrs Day 7
- Holidays Covered
- Standard Response

12. H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

- HP Hardware Maintenance Onsite Support
- Hardware Problem Diagnosis
- Onsite Support
- Parts and Material provided
- Next Cov Day Onsite Response
- Std Office Hrs Std Office Days

13. HM610AC HP SW Enterprise Standard Support

- HP Software Technical Unlimited Support
- SW Technical Support
- SW Electronic Support
- 24 Hrs Std Office Days
- 24 Hrs Day 6
- 24 Hrs Day 7
- Holidays Covered
- Standard Response

Není-li uvedeno jinak, SW podpora „Licence pro SW doplňky“ neobsahuje instalaci těchto doplňků a nových verzí SW.

REAKČNÍ LHŮTY HW ZÁSAD

- a) dne po pracovním dni, v němž byla závada oznámena a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00.
- b) **4 hr. on-site response, Monday - Friday** – práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady v pracovní době od 8.00 do 17.00. (Lhůta běží pouze v pracovní době).
- c) **4 hr. on-site response/Mo-Fr. 0:00-24:00** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady a budou probíhat v pracovní dny 24 hodin denně.
- d) **4 hr. on-site response, 24x7** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení poruchy a budou probíhat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- e) **24 x 7 network support, 6 hr. hardware call-to-repair (zaručená doba opravy)**– volitelná služba, která zaručuje dobu opravy do 6 hodin (ev. 8 hod. při vzdálenosti od servisního střediska více než 80 km) po nahlášení závady. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Zahájením opravy se rozumí příjezd technika na místo či telefonická kvalifikace problému, která identifikuje příčinu problému a dohodne s příkazcem postup jejího odstranění.

Media Retention

U takto označených systémů zůstávají datové nosiče vyměněné v rámci oprav majetkem příkazce.

Pozn.: Úroveň servisní podpory a reakční lhůta je vyznačena v rozpisu konfigurací pro každou část výpočetního systému. Tato úroveň může být pro jednotlivé části různá.

ŘEŠENÍ SW PROBLÉMŮ

Po nahlášení SW problému na servisním dispečinku neprodleně, nejdéle však do 2 hodin v rámci sjednané doby pro poskytování služby telefonické podpory, volá zpět specialista SW podpory.

1. Phone-in SW assist weekday hours

SW telefonická podpora je poskytována v pracovní době, v pracovní dny od 8:00 do 17:00.

2. 24x365 Phone-in SW assist eligible prods

SW telefonická podpora je poskytována nepřetržitě 24 hod. denně, 365 dní v roce, mimo pracovní dobu v anglickém jazyce.

Výše uvedené možnosti mohou být pro jednotlivé části servisní smlouvy různé. Pro jednotlivé části servisní smlouvy, tzv. system handles, je popis sjednané úrovně servisu a reakční lhůta uvedena v záhlaví jednotlivých system handles před podrobným rozpisem konfigurace v Příloze č. 2.

Příloha č. 2 - Seznam pozáručních servisních služeb na produkty HP

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Množství	Cena/Kč
------------	-------	---------------	----------	---------

CZ-C470-01 – licence RH

H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

Std Office Hrs Std Office Days

Standard Response

BC324A	RHEL Srv 2 Skt- Guest 9x5 3yr Lic		1	
--------	-----------------------------------	--	---	--

BC324A	RHEL Srv 2 Skt- Guest 9x5 3yr Lic		1	
--------	-----------------------------------	--	---	--

Cena za období/Kč bez DPH: 57 948,- Kč bez DPH

CZ-C470-03 - chassis

UE492PE HP 6 Hour Call-To-Repair HW Support

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

6 Hr Call-To-Repair Time

24 Hrs Std Office Days

24 hrs, Day 6

24 hrs, Day 7

Holidays Covered

Enhanced Parts Logistics

403320-B22	HP BLc7000 1 PH 2 PSU 4 Fan Trl ICE Kit	GB8742YJ2E	1	
------------	---	------------	---	--

403320-B22	HP BLc7000 1 PH 2 PSU 4 Fan Trl ICE Kit	GB8742YJ50	1	
------------	---	------------	---	--

Cena za období/Kč bez DPH: 72 984,- Kč bez DPH

CZ-C470-MV – SAN switche

UF986PE HP 6 Hour Call-To-Repair HW Support

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

6 Hr Call-To-Repair Time

24 Hrs Std Office Days

24 hrs, Day 6

24 hrs, Day 7

Holidays Covered

Enhanced Parts Logistics

AG641A	Cisco MDS 9124e 12-port Fabric Switch	2S274209T4	1	
--------	---------------------------------------	------------	---	--

AG641A	Cisco MDS 9124e 12-port Fabric Switch	2S274209T5	1	
--------	---------------------------------------	------------	---	--

Cena za období/Kč bez DPH: 63 048,- Kč bez DPH

Cisco WS switche

432904-001	Cisco WS-CBS3020-HPQ	FOC1130T0PL
432904-001	Cisco WS-CBS3020-HPQ	FOC1130T0PV
432904-001	Cisco WS-CBS3020-HPQ	FOC1132T02S
432904-001	Cisco WS-CBS3020-HPQ	FOC1140T070

Cena za období/Kč bez DPH: 63 000,- Kč bez DPH

MSL4048 – knihovna SUJB

H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

Next Cov Day Onsite Response

Std Office Hrs Std Office Days

HP StorageWorks MSL4048 Tape Library		
BL532A	HP MSL4048 1 LTO-5 3280 FC Tape Lbry	1
BL535A	HP MSL LTO-5 Ultrium 3280 FC Drive Kit	1
AH220A	HP MSL Redundant Power Supply Kit	1
HA104A3 80K	MSL4048 Library Support	1

Cena za období/Kč bez DPH: 69 516,- Kč bez DPH

Zálohování - HPE Data Protector – SUJB SN

HM610AC HP SW Enterprise Standard Support

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

24 Hrs Std Office Days

24 Hrs Day 6

24 Hrs Day 7

Holidays Covered

Standard Response

HP Data Protector		
B6961AA	HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU	1
HA107A3 #7RJ	HP Software 7RJ Supp	1
B6965BA	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU	2
HA107A3 #1QL	HP Software 1QL Supp	2
B6953AA	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	2
HA107A3 #7RV	HP Software 7RV Supp	2

B7038AA 8.00 HP Data Protector Advanced Backup to Disk 1 TB LTU 3x

Cena za období/Kč bez DPH: 243 137,- Kč bez DPH

Zálohování - HPE Data Protector – SUJB BA L8P089214001

HM610AC HP SW Enterprise Standard Support

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

24 Hrs Std Office Days

24 Hrs Day 6

24 Hrs Day 7

Holidays Covered

Standard Response

HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU

HP Data Prot Stater Pack Windows E-LTU

HP DP On-line Backup for Windows E-LTU

B6953AAE 1

B6961BAE 1

B6965BAE 1

Cena za období/Kč bez DPH: 70 766,- Kč bez DPH

EVA-pole SUJB BA

H7J36AC HP Foundation Care CTR Service

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

6 Hr Call-To-Repair Time

24 Hrs Std Office Days

24 hrs, Day 6

24 hrs, Day 7

Holidays Covered

Enhanced Parts Logistics

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

24 Hrs Std Office Days

24 Hrs Day 6

24 Hrs Day 7

Holidays Covered

Standard Response

SN: FGR3373267

AJ840A	HP M6625 2.5-inch SAS Drive Enclosure	1
QR477A	HP M6625 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD	44
QK740B	HP P6350 EVA FC SFF Combo Field Kit	1
T5494J	HP P6000 CV v10.2 Software Suite	1
TA826A	HP P6300 Business Copy SW LTU	1
AJ706A	HP EVA Loopback Connector	4
	HP Startup diskového pole EVA P6300	1
	FC kabel MultiMode, 5m, LC-LC, OM2	4

Cena za období/Kč bez DPH: 522 416,- Kč bez DPH**MSL4048 – knihovna SUJB BA****H7J32AC HP Foundation Care NBD Service**

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

Next Cov Day Onsite Response

Std Office Hrs Std Office Days

BL543B	HP MSL4048 2 LTO-5 3000 FC Tape Lbry	1
AH220A	HP MSL Redundant Power Supply Kit	1
C7978A	HP Ultrium Universal Cleaning Cartridge	1
Q2011A	HP LTO5 Ultrium RW Bar Code Label Pack	1
	FC kabel MultiMode, 5m, LC-LC, OM2	2

Cena za období/Kč bez DPH: 69 516,- Kč bez DPH

Blade servery G8 SA/BA

UE492PE

HP 6 Hour Call-To-Repair HW Support

*** **Hardware** ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

6 Hr Call-To-Repair Time

24 Hrs Std Office Days

24 hrs, Day 6

24 hrs, Day 7

Holidays Covered

Enhanced Parts Logistics

735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ42603CX	od 1.8. 2019
735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ42603CY	od 1.8. 2019
735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ42603D2	od 1.8. 2019
735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ40704RD	od 1.3. 2019
735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ40704RC	od 1.3. 2019
735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ42603D0	od 1.8. 2019
735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ42603CZ	od 1.8. 2019
735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ4140016	od 1.9. 2019
735151-B21	ProLiant BL460c Gen8, 2x E5-2620 v2	CZJ42603D1	od 1.8. 2019

Cena za období/Kč bez DPH: 146 473,- Kč bez DPH

Od 1.11. do 31.12.

Zálohovací program DataProtector – licence Adv Bk-Disk 10TB SÚJB SN

HM610AC HP SW Enterprise Standard Support

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

24 Hrs Std Office Days

24 Hrs Day 6

24 Hrs Day 7

Holidays Covered

Standard Response

Q2M84AAE HPE DP Adv Bk-Disk 10TB 1yr x24 E-LTU

Cena za období/Kč bez DPH: 56 924,- Kč bez DPH

HP MicroServer G8 – RC/LI SÚJB

Od 1.9 do 31.12.

712318-421	ProLiant MicroServer Gen8, 1x CPU G2020T, 4GB, 2x2TB	CZ1431005N
712318-421	ProLiant MicroServer Gen8, 1x CPU G2020T, 4GB, 2x2TB	CZ1431005P
712318-421	ProLiant MicroServer Gen8, 1x CPU G2020T, 4GB, 2x2TB	CZ1431005U
712318-421	ProLiant MicroServer Gen8, 1x CPU G2020T, 4GB, 2x2TB	CZ1431005X
712318-421	ProLiant MicroServer Gen8, 1x CPU G2020T, 4GB, 2x2TB	CZ1431005W
712318-421	ProLiant MicroServer Gen8, 1x CPU G2020T, 4GB, 2x2TB	CZ1431005L
712318-421	ProLiant MicroServer Gen8, 1x CPU G2020T, 4GB, 2x2TB	CZ1431005S
712318-421	ProLiant MicroServer Gen8, 1x CPU G2020T, 4GB, 2x2TB	CZ1431005T

Od 1.1. do 31.12.

712318-421	ProLiant MicroServer Gen8, 1x CPU G2020T, 4GB, 2x2TB	CZ 1431005K
------------	--	-------------

Cena za období/Kč bez DPH: 21 551,- Kč bez DPH

Platební kalendář

Identifikační číslo systému	01.01.2019	01.02.2019	01.03.2019	01.04.2019	01.05.2019	01.06.2019
	31.01.2019	28.02.2019	31.03.2019	30.04.2019	31.05.2019	30.06.2019
CZ-C470-01	4 829,00 Kč	4 829,00 Kč	4 829,00 Kč	4 829,00 Kč	4 829,00 Kč	4 829,00 Kč
CZ-C470-03	6 082,00 Kč	6 082,00 Kč	6 082,00 Kč	6 082,00 Kč	6 082,00 Kč	6 082,00 Kč
CZ-C470-MV	5 254,00 Kč	5 254,00 Kč	5 254,00 Kč	5 254,00 Kč	5 254,00 Kč	5 254,00 Kč
Cisco WS switche	5 250,00 Kč	5 250,00 Kč	5 250,00 Kč	5 250,00 Kč	5 250,00 Kč	5 250,00 Kč
MSL4048 – SUJB SN	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč
HPE Data Protector SUJB - SN	20 261,42 Kč	20 261,42 Kč	20 261,42 Kč	20 261,42 Kč	20 261,42 Kč	20 261,42 Kč
EVA – SUJB BA	43 534,67 Kč	43 534,67 Kč	43 534,67 Kč	43 534,67 Kč	43 534,67 Kč	43 534,67 Kč
MSL4048 – SUJB BA	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč
HPE Data Protector SUJB BA	5 897,17 Kč	5 897,17 Kč	5 897,17 Kč	5 897,17 Kč	5 897,17 Kč	5 897,17 Kč
Zálohovací program DataProtector – licence Adv Bk-Disk 10TB SÚJB SN	x	x	x	x	x	x
Blade server – v.č. CZJ42603CX	x	x	x	x	x	x
Blade server – v.č. CZJ42603CY	x	x	x	x	x	x
Blade server – v.č. CZJ42603D2	x	x	x	x	x	x
Blade server – v.č. CZJ40704RD	x	x	2 613,60 Kč	2 613,60 Kč	2 613,60 Kč	2 613,60 Kč
Blade server – v.č. CZJ40704RC	x	x	2 613,60 Kč	2 613,60 Kč	2 613,60 Kč	2 613,60 Kč
Blade server – v.č. CZJ42603D0	x	x	x	x	x	x
Blade server – v.č. CZJ42603CZ	x	x	x	x	x	x
Blade server – v.č. CZJ4140016	x	x	x	x	x	x
Blade server – v.č. CZJ42603D1	x	x	x	x	x	x
MicroServer – v.č. CZ1431005N	x	x	x	x	x	x
MicroServer – v.č. CZ1431005P	x	x	x	x	x	x
MicroServer – v.č. CZ1431005U	x	x	x	x	x	x
MicroServer – v.č. CZ1431005X	x	x	x	x	x	x
MicroServer – v.č. CZ1431005W	x	x	x	x	x	x
MicroServer – v.č. CZ1431005L	x	x	x	x	x	x
MicroServer – v.č. CZ1431005S	x	x	x	x	x	x
MicroServer – v.č. CZ1431005T	x	x	x	x	x	x
MicroServer – v.č. CZ1431005K	688,58 Kč	688,58 Kč	688,58 Kč	688,58 Kč	688,58 Kč	688,58 Kč
Mezisoučet	103 382,83 Kč	103 382,83 Kč	108 610,03 Kč	108 610,03 Kč	108 610,03 Kč	108 610,03 Kč
Celkem bez DPH	103 382,83 Kč	103 382,83 Kč	108 610,03 Kč	108 610,03 Kč	108 610,03 Kč	108 610,03 Kč

Identifikační číslo systému	01.07.2019	01.08.2019	01.09.2019	01.10.2019	01.11.2019	01.12.2019
	31.07.2019	31.08.2019	30.09.2019	31.10.2019	30.11.2019	31.12.2019
CZ-C470-01	4 829,00 Kč	4 829,00 Kč	4 829,00 Kč	4 829,00 Kč	4 829,00 Kč	4 829,00 Kč
CZ-C470-03	6 082,00 Kč	6 082,00 Kč	6 082,00 Kč	6 082,00 Kč	6 082,00 Kč	6 082,00 Kč
CZ-C470-MV	5 254,00 Kč	5 254,00 Kč	5 254,00 Kč	5 254,00 Kč	5 254,00 Kč	5 254,00 Kč
Cisco WS switche	5 250,00 Kč	5 250,00 Kč	5 250,00 Kč	5 250,00 Kč	5 250,00 Kč	5 250,00 Kč
MSL4048 – SUJB SN	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč
HPE Data Protector SUJB - SN	20 261,42 Kč	20 261,42 Kč	20 261,42 Kč	20 261,42 Kč	20 261,42 Kč	20 261,42 Kč
EVA – SUJB BA	43 534,67 Kč	43 534,67 Kč	43 534,67 Kč	43 534,67 Kč	43 534,67 Kč	43 534,67 Kč
MSL4048 – SUJB BA	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč	5 793,00 Kč
HPE Data Protector SUJB BA	5 897,17 Kč	5 897,17 Kč	5 897,17 Kč	5 897,17 Kč	5 897,17 Kč	5 897,17 Kč
Zálohovací program DataProtector – licence Adv Bk-Disk 10TB SÚJB SN	x	x	x	x	28 462,00 Kč	28 462,00 Kč
Blade server – v.č. CZJ42603CX	x	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč
Blade server – v.č. CZJ42603CY	x	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč
Blade server – v.č. CZJ42603D2	x	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč
Blade server – v.č. CZJ40704RD	2 613,60 Kč	2 613,60 Kč	2 613,60 Kč	2 613,60 Kč	2 613,60 Kč	2 613,60 Kč
Blade server – v.č. CZJ40704RC	2 613,60 Kč	2 613,60 Kč	2 613,60 Kč	2 613,60 Kč	2 613,60 Kč	2 613,60 Kč
Blade server – v.č. CZJ42603D0	x	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč
Blade server – v.č. CZJ42603CZ	x	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč
Blade server – v.č. CZJ4140016	x	x	2 770,75 Kč	2 770,75 Kč	2 770,75 Kč	2 770,75 Kč
Blade server – v.č. CZJ42603D1	x	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč	2 770,60 Kč
MicroServer – v.č. CZ1431005N	x	x	415,25 Kč	415,25 Kč	415,25 Kč	415,25 Kč
MicroServer – v.č. CZ1431005P	x	x	415,25 Kč	415,25 Kč	415,25 Kč	415,25 Kč
MicroServer – v.č. CZ1431005U	x	x	415,25 Kč	415,25 Kč	415,25 Kč	415,25 Kč
MicroServer – v.č. CZ1431005X	x	x	415,25 Kč	415,25 Kč	415,25 Kč	415,25 Kč
MicroServer – v.č. CZ1431005W	x	x	415,25 Kč	415,25 Kč	415,25 Kč	415,25 Kč
MicroServer – v.č. CZ1431005L	x	x	415,25 Kč	415,25 Kč	415,25 Kč	415,25 Kč
MicroServer – v.č. CZ1431005S	x	x	415,25 Kč	415,25 Kč	415,25 Kč	415,25 Kč
MicroServer – v.č. CZ1431005T	x	x	415,25 Kč	415,25 Kč	415,25 Kč	415,25 Kč
MicroServer – v.č. CZ1431005K	688,58 Kč	688,58 Kč	688,58 Kč	688,58 Kč	688,58 Kč	688,58 Kč
Mezisoučet	108 610,03 Kč	125 233,63 Kč	131 326,38 Kč	131 326,38 Kč	159 788,38 Kč	159 788,38 Kč
Celkem bez DPH	108 610,03 Kč	125 233,63 Kč	131 326,38 Kč	131 326,38 Kč	159 788,38 Kč	159 788,38 Kč

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně. Cena v Kč bez DPH

