

# Smlouva o poskytování bezpečnostní služby č. PCO 1699/11/2018 č. smlouvy zákazníka: 1019/2018/PMDP

Objednavatel služeb:

**Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.**

sídlo: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň

vedená u Krajského soudu v Plzni pod spisovou značkou B 710

IČ/DIČ: 25220683 / CZ25220983

zastoupená:

ekonomickým ředitelem,

pověřenou osobou

(Dále jen zákazník.)

a

Bezpečnostní služba:

**TUEBOR General Service, s.r.o.**

sídlo: Černická 771/5, Jižní předměstí, 301 00 Plzeň

vedená u Krajského soudu v Plzni pod spisovou značkou C 5122

IČ/DIČ: 00884367 / CZ00884367

bankovní spojení: GE Money Bank a.s., obchodní místo Plzeň

č. ú.: 163709583/0600

zastoupená:

jednatel

(Dále jen b.s. TUEBOR.)

## s m l o u v u

### o napojení elektronického zabezpečovacího systému zákazníka na pult centralizované ochrany b.s. TUEBOR

#### I.

#### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek b.s. TUEBOR poskytovat ochranu objektu zákazníka:

**administrativní budova, Tylova 12, Plzeň**

napojením elektronického zabezpečovacího systému zákazníka (dále jen EZS) na pult centralizované ochrany b.s. TUEBOR (dále jen PCO).

2. B.s. TUEBOR poskytuje ochranu objektů zákazníka na základě signálu EZS zákazníka do systému PCO prověřením signálu technických stavů u kompetentní servisní osoby zákazníka; u poplachových signálů pak:

a) okamžitým výjezdem mobilní hlídky b.s. TUEBOR k narušenému objektu s cílem odvrátit nebezpečí a zabránit škodám s obvyklým dojezdem hlídky do 20 minut od oznámení příjmu signálu na PCO operátorem příslušné mobilní hlídky, která je svou polohou nejbližší napadenému objektu.

b) kontrolou objektu a provedením nezbytných opatření k zajištění bezpečnosti objektu, zejména vnějším střežením objektu do příjezdu policejních orgánů a obnovení činnosti EZS, pokud zákazník nevydá jiný pokyn;

c) okamžitým oznámením příslušným orgánům, jestliže nelze vlastním přičiněním nebo úsilím zabránit škodě anebo je podezření, že narušením objektu byl spáchán trestný čin anebo přestupek;

d) neprodleným vyrozuměním zákazníka nebo jím pověřené osoby.

3. Předmětem této smlouvy není a za neplnění této smlouvy se nepovažuje, jestliže pracovníci b.s. TUEBOR přes vynaložené úsilí nedopadnou narušitele objektu nebo nezabrání požáru. Za neplnění smlouvy se dále nepovažuje nedodržení času obvyklého nebo stanoveného pro dojezd mobilní hlídky v případě, kdy tomu brání objektivní skutečnosti povahy, kterou dodavatel nemůže ovlivnit nebo v případech zásahu vyšší moci.

4. Pracovníci mobilní výjezdové skupiny b.s. TUEBOR nebudou provádět nepravidelné preventivní kontroly pláště objektu v nočních hodinách s četností 2-4x měsíčně.

5. Předmětem plnění podle této smlouvy **není** ochrana před požárem, součástí systému je jedno nebo více požárních čidel.

6. Jestliže podle ustanovení předchozího odstavce je předmětem plnění podle této smlouvy i napojení elektronického požárního systému (dále jen EPS) zákazníka na PCO a signalizuje-li EPS požár do systému PCO, vyrozumí b.s. TUEBOR po předchozím prověření signálu orgány příslušné k zákroku. Tam, kde se v této smlouvě hovoří o EZS, vztahují se příslušná ustanovení podle povahy věci i na EPS.

7. Předmětem plnění podle této smlouvy **je** zásah na tísňový hlásič.

8. Obchodně závazkové vztahy touto smlouvou neupravené se řídí Obecnými obchodními podmínkami pro poskytování ochranných bezpečnostních služeb b.s. TUEBOR; zákazník výslovně prohlašuje, že s tímto dokumentem byl seznámen a že s nimi souhlasí.

## II. Podmínky poskytování služby

1. Na PCO b.s. TUEBOR může být zapojen pouze EZS, jehož instalace a provoz odpovídá příslušným technickým požadavkům (ČSN EN 50131-1) a u něhož je zabezpečen technický servis.
2. B.s. TUEBOR bude zabezpečovat ochranu objektů v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve zvláštním ujednání (viz příloha 1 této smlouvy), které se po podpisu oběma smluvními stranami stane nedílnou součástí této smlouvy.

## III. Součinnost zákazníka

1. Zákazník se zavazuje nejpozději 24 hodin předem oznámit b.s. TUEBOR veškeré změny, které by mohly ovlivnit plnění b.s. TUEBOR podle této smlouvy, zejména:
  - stavební a jiné úpravy v objektu, které by mohly ovlivnit technickou funkci propojených systémů EZS a PCO;
  - jakoukoliv manipulaci s EZS (kromě běžné obsluhy);
  - každou i dočasnou změnu uživatele objektu;
  - zabudování dalšího EZS v objektu.
2. Zákazník se zavazuje:
  - a) před zapojením EZS na PCO po jednotné telekomunikační síti (dále jen JTS) oznámit tuto skutečnost písemně příslušné organizaci spojů s tím, že bude použit schválený (certifikovaný) komunikátor;
  - b) při ukončení platnosti této smlouvy neprodleně umožnit pracovníkům b.s. TUEBOR přístup k EZS za účelem odpojení komunikátoru od rozhraní z JTS; nesplnění této povinnosti zakládá právo b.s. TUEBOR na náhradu škody, která jí vznikne uložením případných sankcí Českým telekomunikačním úřadem;
  - c) oznámit b.s. TUEBOR každou kontrolu svého EZS, a jestliže je napojen na PCO po JTS, i každou kontrolu svého telefonního přístroje v objektu chráněném b.s. TUEBOR prováděnou třetími osobami; při této kontrole vždy umožní účast pracovníka b.s. TUEBOR k zabezpečení utajení přenosových cest do systému PCO b.s. TUEBOR.
3. V případě, že přenos signálu EZS je zajišťován radiovým vysílačem, případně využívá jiný placený způsob přenosu dat (GSM, GPRS), zavazuje se zákazník uhradit cenu za vstup do radiové sítě nebo cenu přenosu dat a jeho využívání podle bodu VI. písm. g/ přílohy č. 1 této smlouvy. B.s. TUEBOR prohlašuje, že plní oznamovací povinnost o provozu radiokomunikačních zařízení vůči ČTÚ, a to včetně odvedení příslušných poplatků. Veškerá zařízení použitá b.s. TUEBOR k přenosu dat z EZS na PCO a způsob jejich použití odpovídají zák. č. 22/1997 Sb., příslušným ČSN a předpisům ČTÚ. Při ukončení platnosti této smlouvy se zákazník zavazuje neprodleně umožnit pracovníkům b.s. TUEBOR demontáž radiomodulu nebo jiného užívaného spojovacího článku; nesplnění této povinnosti zakládá právo b.s. TUEBOR

na náhradu škody, která jí vznikne uložením případných sankcí Českým telekomunikačním úřadem nebo operátorem přenosové cesty.

#### **IV.**

##### **Zvláštní ustanovení o odpovědnosti za škodu**

Za neplnění této smlouvy nelze považovat nečinnost b.s. TUEBOR v případech, kdy z jakékoliv příčiny signál EZS zákazníka nebyl přenesen do systému PCO; to platí i v případech, kdy signál nebyl přenesen do PCO pro poruchu na JTS. B.s. TUEBOR se zavazuje ihned po zjištění takovýchto skutečností informovat o tom zákazníka s uvedením předpokladu odstranění příčiny, příp. s alternativním řešením.

#### **V.**

##### **Povinnost k náhradě škody, informační povinnost, garance**

1. B.s. TUEBOR nahradí zákazníkovi újmu na jmění (škodu), vzniklou zákazníkovi:
  - a) zaviněným porušením zákonné povinnosti b.s. TUEBOR;
  - b) porušením smluvně převzaté povinnosti b.s. TUEBOR, ledaže by jí v plnění zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, vzniklá nezávisle na vůli b.s. TUEBOR.
2. B.s. TUEBOR se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat zákazníka o jakékoliv překážce, bránící jí v plnění závazků, jinak odpovídá za škodu vzniklou zákazníkovi v důsledku pozdního vyrozumění.
3. B.s. TUEBOR prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ povinnosti pojištěného k náhradě škody ve smyslu bodu 1.2. odst. V. s limitem pojistného plnění 10 000 000,- Kč; pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu, pokud byla způsobena jinému porušením smluvní povinnosti, konáním nebo opomenutím nebo protiprávním stavem v důsledku činnosti nebo právního vztahu pojištěného z činnosti podniku zajišťujícího ostrahu majetku a osob dle oprávnění na základě výpisu z obchodního rejstříku.
4. B.s. TUEBOR se zavazuje předložit v případě nároku z titulu vzniklé škodní události orgánům vyšetřování veškeré podklady, kterými je možno doložit činnost příslušných provozních složek b.s. TUEBOR ve vztahu k předmětné události. Těmito podklady jsou myšleny zejména: výpis došlých událostí objektu ze systému PCO, výpis z polohovacího zařízení GPS zásahových vozů b.s. TUEBOR, výpis z elektronických kontrolních bodů objektu, výpis nebo záznam hovorů z dispečinku PCO, protokol příslušné hlídky zásahové skupiny SOT o narušení a aktuálních zjištěních v souvislosti se zásahem, případně další dokumenty dokládající podstatné skutečnosti související s předmětnou událostí, zásahem a jejich časovou osou. V souvislosti s touto povinností zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí se skutečností, že hovory uskutečněné na linku dispečinku PCO jsou monitorovány a archivovány po dobu, kterou považuje b.s. TUEBOR za nezbytně nutnou, nejméně však vždy do vyřešení předmětného sporného případu.

5. B.s. TUEBOR se zavazuje poskytnout v rámci svých možností veškeré podklady a součinnost potřebnou k žádoucímu vyšetření události a náhradě vzniklé škody prostřednictvím pojistného plnění z pojištění dodavatele (Koopерativa, a.s.), případně pojistného plnění z pojištění objednavatele nebo hledat smírnou cestou jiné řešení, jakým je například přímá úhrada škody vzniklé v souvislosti s prokazatelným nedodržením právních povinností za strany dodavatele.

6. B.s. TUEBOR s výhradou zákonné limitace (viz. ust. § 2898 Občanského zákoníku) nehradí zákazníkovi újmu na jmění (škodu), vzniklou zákazníkovi v souvislosti s nesplněním povinnosti b.s. TUEBOR v důsledku:

- a) nedostatku/absence přenosu signálu EZS zákazníka do systému PCO; to platí i v případech, kdy signál nebyl přenesen do PCO pro poruchu na JTS nebo GSM síti či všeobecném výpadku služeb příslušného mobilního operátora;
- b) vzniku či působení mimořádných překážek, podstatně ztěžujících nebo znemožňujících i přes veškeré úsilí, které lze po b.s. TUEBOR požadovat, plnění závazků b.s. TUEBOR (povětrnostní podmínky, dopravní situace, havárie vozidla zásahové skupiny apod.);
- c) nutné obrany, krajní nouze nebo plnění povinností k odvrácení újmy.

Ve všech případech uvedených v odst. 6 tohoto článku se b.s. TUEBOR zavazuje neprodleně informovat zákazníka, že došlo k uvedené situaci a že není možné splnit svojí smluvní povinnost vycházející z předmětu této smlouvy.

## VI. Cena

1. Cena za plnění předmětu této smlouvy byla dohodnuta takto:

- a) za provoz vysílače (nebo GPRS) podle čl. III odst. 3 ve výši **Kč 0,- měsíčně**;
- b) za ochranu objektu zákazníka podle čl. I. **Kč 1.500,- měsíčně**;
- c) za výjezd zásahové skupiny b.s. TUEBOR podle čl. I. odst. 2 písm. a) této smlouvy v kalendářním měsíci poplatek **Kč 0,-** ;
- d) k uvedeným cenám bude účtována **DPH v příslušné výši**;
- e) dohodnutá výše ceny za plnění předmětu této smlouvy může být každoročně upravena v závislosti na meziročním růstu míry inflace vyhlášené ústředním orgánem pro Českou republiku a to formou písemného sdělení objednavateli služeb, které musí být objednavateli doručeno. Nárok b.s. TUEBOR na takto upravenou cenu za poskytnuté služby je dán prvním dnem měsíce, ve kterém bylo písemné sdělení objednavateli služeb doručeno. Objednavatel služeb se zavazuje takto oznámenou úpravu ceny o meziroční růst procenta míry inflace akceptovat.
- f) Cena za služby podle předchozího odstavce bude uhrazena na základě faktury

vystavené prodávajícím. Faktura – daňový doklad bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

g) Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce.

h) Faktura je splatná do 30 dnů ode dne vystavení, min. však 21 dní ode dne doručení faktury zákazníkovi. Pokud faktura neobsahuje všechny uvedené náležitosti a přílohy, má zákazník právo fakturu vrátit k doplnění. V takovém případě nastane splatnost ceny až dnem, který je jako den splatnosti vyznačen v dodatečně doručené řádné faktuře, ne však dříve, než uplynutím 21 dnů ode dne doručení takové řádné faktury zákazníkovi.

i) Faktura - daňový doklad musí být doručena na adresu zákazníka:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

Finanční účtárna

Denisovo nábřeží 920/12

301 00 Plzeň – Východní předměstí

a/nebo zaslána elektronicky na emailovou adresu **faktury@pmdp.cz** ve formátu ISDOC nebo PDF.

## VII.

### Platnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem **16. 10. 2018 přičemž období od okamžiku připojení do 1. 11. 2018 je považováno za zkušební provoz a služba za uvedené období nebude fakturována**. Smlouvu lze písemně vypovědět, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.

2. Jestliže zákazník neuhradí smluvní cenu podle ustanovení čl. VI. nejpozději do 30 dní po obdržení faktury a uplynutí lhůty splatnosti, má b.s. TUEBOR právo odpojit po předchozím upozornění tímto dnem EZS objektu ze systému PCO. V tomto případě se b.s. TUEBOR zbavuje odpovědnosti za případné škody. Tento krok nemá vliv na právo b.s. TUEBOR na náhradu provedených služeb včetně příslušenství v souladu s ustanoveními této smlouvy.

## VIII.

### Ustanovení závěrečná

1. Tuto smlouvu lze měnit dohodou smluvních stran formou písemných dodatků, které se po podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.

2. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu; jedno vyhotovení obdrží zákazník a jedno vyhotovení obdrží b.s. TUEBOR.

3. Tato smlouva vstupuje v platnost podpisem obou smluvních stran a v účinnost

okamžikem jejího zveřejnění v Registru smluv.

4. Smluvní strany berou na vědomí, že zákazník je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na tuto smlouvu (dále také jen „smlouva“), v souladu s § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZRS“), vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále také jen „Registr smluv“).

5. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že tuto smlouvu uveřejní v Registru smluv zákazník, a to ve verzi pro uveřejnění. Smluvní strany prohlašují, že smlouva **neobsahuje** obchodní tajemství dle občanského zákoníku a bude v celém svém rozsahu nejpozději do 30 dnů po podpisu této Smlouvy zveřejněna.

Příloha 1: Zvláštní ujednání

Příloha 2: Obecné obchodní podmínky pro poskytování bezpečnostních služeb b.s. TUEBOR

Příloha 3: Protokol o převzetí klíčů od objektu

20 -11- 2018

V Plzni dne .....

## Příloha 1

ke smlouvě o poskytování bezpečnostní služby č.: PCO 1699/11/2018

### **Zvláštní ujednání**

---

B.s. TUEBOR a zákazník se dohodli o zabezpečení ochrany objektu takto:

I.

Zákazník **nevyžaduje** kontrolu užívání EZS (uzamykání systému objektu), případně s prověřováním neoprávněných vstupů.

(Kontrola užívání EZS se provádí denně prostřednictvím PCO a spočívá v prověření přepnutí systému předmětného objektu do nočního režimu střežení. Kontrolu provádí operátor v době požadované zákazníkem v přihlášce na PCO. V případě, že objekt není do stanovené doby uveden do střežení, resp. ze střežení, resp. se ve vymezené době někdo dopustí zakázaného vstupu, b.s. TUEBOR neprodleně informuje zákazníka nebo jím pověřené osoby, případně zanechá na příslušném místě vzkaz.)

II.

Zákazník **nevyžaduje** provádění mimořádných preventivních kontrol objektu mobilní hlídkou b.s. TUEBOR.

III.

Zákazník **předá** b.s. TUEBOR klíč (přístupovou kartu) od objektu – viz předávací protokol přílohou této smlouvy.

IV.

Zákazník **nevyžaduje** zasílat sestavu o průběhu ochrany objektu elektronicky na e-mailovou adresu:

(Měsíční přehled výpisů z ústředny EZS se pravidelně dodává na začátku následujícího měsíce v tištěné formě společně s fakturou za uplynulý měsíc, respektive v elektronické podobě e-mailem).

V.

Jestliže odpovědná osoba nebude po dobu 0,5 h dosažitelná, zákazník souhlasí s tím, aby byla přijata tato opatření:

a) pokud objekt není fyzicky narušen (např. závada EZS), bude prováděna fyzická kontrola objektu (patrolace) minimálně 1x za hodinu, bez písemné objednávky až do odvolání odpovědnou osobou (nebo až do kontroly EZS a jeho opravení).

b) v případě fyzického narušení objektu bude prováděna fyzická ochrana bez písemné objednávky až do odvolání odpovědnou osobou.

VI.

Ceny za výše uvedené služby jsou stanoveny takto:

- a) **Kč 6,50** denně za službu uvedenou v článku I. této přílohy;
- b) **Kč 120,-** za 1 preventivní kontrolu uvedenou v článku II. této přílohy;
- c) **Kč 94,-**, respektive **Kč 47,-** měsíčně za službu uvedenou v článku IV. této přílohy;



- d) **Kč 9,20** za 1 km jízdy služebního vozidla za službu uvedenou v článku V. a) této přílohy;
- e) **Kč 250,-** za hodinu a muže za službu uvedenou v článku V. b) této přílohy. V této ceně jsou zahrnuty i obvyklé náklady spojené s případným zákrokem pracovníků b.s. TUEBOR;
- f) **125,- Kč měsíčně** za připojení jedné kamery kamerového systému pro videoverifikaci poplachů operátorem dohledového pracoviště dispečinku PCO.
- g) **150,- Kč měsíčně** za provoz vysílače nebo za přenos GPRS nebo GSM dat v síti mobilního operátora podle čl. III odst. 3 bude-li využit některý z tohoto způsobu přenosu dat;

Uvedené ceny jsou vyjádřeny bez příslušné daně z přidané hodnoty.

#### VII.

Zákazník požaduje následující prověření signálu narušení:

- a) při signalizaci EZS na PCO provede mobilní hlídka kontrolu pláště objektu;
- b) při opakované signalizaci EZS na PCO nebo při signálu ve více zónách bude okamžitě informována odpovědná osoba, která společně s mobilní hlídkou prověří objekt;
- c) pověření pracovníci b.s. TUEBOR mohou v případě, že to situace v souvislosti s prověřením poplachu nebo zásahem vyžaduje, vstoupit do prostor objektu bez přítomnosti zodpovědné osoby objednavatele. Pro tento případ bude zákazníkem pro b.s. TUEBOR předána karta umožňující vstup do průjezdu a dvora kvůli kontrole pláště objektu, nikoliv však ke vstupu do budovy jako takové.

#### VIII.

Osobou pověřenou b.s. TUEBOR pro styk se zákazníkem je:

Osobou pověřenou b.s. TUEBOR pro styk se zákazníkem je  
ve věci provozu: hlavní operátor PCO tel/fax:  
ve věci smlouvy:

Osobou určenou zákazníkem pro styk s pracovníkem b.s. TUEBOR je  
ve věci provozu a smlouvy:

20 - 11 - 1993

V Plzni dne /

### Příloha 3

ke smlouvě o poskytování bezpečnostní služby č: PCO 1699/11/2018

#### Protokol

#### o převzetí klíčů od objektu

B.s. TUEBOR a zákazník se **dohodli** na předání klíčů od objektu a podpisy stvrzují předání a převzetí klíčů.

Klíč č. 1 přístupová karta	kusů ..... <sup>1</sup>
Klíč č. 2.....	kusů
Klíč č. 3.....	kusů
Klíč č. 4.....	kusů

V Plzni dne 29. 11. 2018