

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřená v souladu s § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

(dále jen „Smlouva“ či „rámcová dohoda“)

Číslo: **10429046**

Služba: Telefonní připojení, telefonní volba, internet ADSL-VDSL, IP Komplet
mezi

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČO	64949681		
DIČ	CZ64949681		
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Zastoupená			

(dále jen „TMCZ“, nebo také „poskytovatel“ nebo také „dodavatel“)

a

Statutární město Pardubice

Sídlo: Ulice	Pernštýnské náměstí 1		
Město	Pardubice	PSČ	530 21
IČO	00274046		
DIČ	CZ00274046		
Zastoupená			
Povinný subjekt pro registr smluv	ANO		

Adresa pro zasílání korespondence včetně Vyúčtování ¹⁾:

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

¹⁾ Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla

☐ bez realizace

☐ Migrace

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Stacionární služby elektronických komunikací a související dodávky a služby pro statutární město Pardubice na období 4 let“ (dále jen „**Zakázka**“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele na Zakázku ze dne 4. 9. 2018 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této smlouvy (dále jen „**Smlouva**“).

Smlouva o Firemním řešení

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.
- 1.2 TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „**Služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, této Smlouvě, Nabídce a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem dne 1.8.2018 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen „**Nabídka**“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka – viz Příloha č. 7.
- 1.3 Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 2.1 Specifikace služeb, Hromadné Specifikace služby a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že uzavírání Hromadné Specifikace služby, jednotlivé Specifikace služby, Účastnické smlouvy, jejich změny či ukončení činí Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno podpisu Smluvního partnera. Oprávněná osoba přistoupí k této Smlouvě uzavřením první Hromadné Specifikace služby (obsahující jednotlivé Specifikace služby) nebo uzavřením první jednotlivé Specifikace služby, na jejichž základě budou Oprávněné osobě zřízeny a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou.
- 2.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (a s ní souvisejících smluv a Smluvních dokumentů) v době, kdy Oprávněná osoba byla Oprávněnou osobou dle této Smlouvy (měla status Oprávněné osoby). Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu TMCZ vyzve. V případě, že TMCZ nemůže Smluvního partnera dle předchozí věty vyzvat nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní (zejména z důvodu zahájení insolvenčního řízení Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl. Pozbytí statusu Oprávněné osoby nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. Pro vyloučení pochybnosti se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na dluhy plynoucí ze závazků sjednaných s Oprávněnou osobou elektronicky či jinou obdobnou formou. Smluvní strany se dohodly, že zde uvedené ustanovení ohledně ručení se použije pouze tehdy, nestanoví-li zadávací podmínky Zakázky nebo zvláštní právní předpis jinak. Těmito zvláštními právními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb. o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131 /2000 Sb. o hlavním městě Praze.
- 2.3 Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.
- 2.4 Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy vzniká status Oprávněné osoby dle této Smlouvy osobám, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 k této Smlouvě.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce, která tvoří přílohu č. 7 této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese TMCZ.
- 3.2 Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních. Zúčtovací období činí kalendářní měsíc, není-li výslovně u konkrétní služby sjednáno jinak, přičemž příslušné ceny jsou Smluvním partnerem hrazeny zpětně za uplynulé zúčtovací období.
- 3.3 Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovné ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky TMCZ (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 21 dní ode dne jeho prokazatelného doručení zadavateli.

4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit odběr Služeb v konkrétním období (dále jen „**Doba minimálního odběru**“) v žádném minimálním finančním objemu (dále jen „**Minimální odběr**“). Závazek minimálního odběru, tedy Doba minimálního odběru, ani Minimální odběr se nesjednává.

5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální odběr plnění v rámci Služby tak, že nad rámec paušální ceny za tuto Službu bude vyúčtována cena za provoz ve vztahu k dotčené Službě v daném zúčtovacím období alespoň ve výši stanovené minimální ceny za provoz (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev) (dále jen „**Minimální cena za provoz**“). Závazek Minimální ceny za provoz se nesjednává.

6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální dobu užívání Služby. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že minimální doba užívání služby neznamena dobu určitou trvání Specifikace služby (dále jen „**Minimální doba užívání služby**“). Závazek Minimální doby užívání služby se nesjednává.

7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty, nabyde tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Smluvní partner se zavazuje, že ve lhůtě 30 dní od podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami uveřejnění tuto Smlouvu v registru smluv.
- 7.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu 4 let. Smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.
- 7.3 Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran, popř. TMCZ a Oprávněnou osobou. Podmiňuje-li ZRS nabytí účinnosti Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty, nabyde příslušná Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Smluvní partner se zavazuje, že ve lhůtě 30 dní od podpisu příslušné Specifikace

služby oběma smluvními stranami uveřejnění Specifikaci služby v registru smluv. Bez ohledu na uvedené v předchozích větách může Specifikace služby nabýt účinnosti vždy nejdříve ke dni účinnosti Smlouvy.

- 7.4 Specifikace služby je uzavřena na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.
- 7.5 Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikaci služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech.
- 7.6 Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.
- 7.7 Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejich příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.
- 8.2 Služby budou zřízeny nejpozději do 70 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy a příslušných Specifikací služby/Hromadných Specifikací služby/Účastnických smluv.
- 8.3 Dodavatel akceptuje veškeré podmínky plnění předmětu veřejné zakázky.
- 8.4 Uzavřením rámcové dohody nevzniká dodavateli výhradní právo na plnění předmětu rámcové dohody.
- 8.5 Zadavatel může plnění požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného dodavatele.
- 8.6 Dodavatel je povinen zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky zadávací dokumentace za jednotkové ceny stanovené nabídkou dodavatele.
- 8.7 Předpokládaný termín zahájení plnění: na základě písemné výzvy zadavatele k zahájení plnění po ukončení zadávacího řízení a nabytí účinnosti rámcové dohody (předpoklad 1. 12. 2018).
- 8.8 Technická zařízení nutná pro zajištění poskytovaných služeb bude poskytovatel zákazníkovi poskytovat za maximální měsíční poplatek 1 Kč bez DPH nebo formou pronájmu v rámci ceny služby.
- 8.9 Případný převod telefonních čísel od stávajícího poskytovatele služeb provede poskytovatel bezúplatně, všechna telefonní čísla zůstanou zachována bez jakýchkoliv změn. Jestliže nedojde touto rámcovou dohodou ke změně poskytovatele, nebude zadavatel pro již poskytované služby platit zřizovací poplatek dle přílohy č. 1 zadávací dokumentace (technických podmínek) článku 1.10. Během převodu v případě, kdy bude nutné převést službu mezi poskytovateli formou zrušení a nového zřízení v rámci přenositelnosti čísel je výpadek na nezbytně nutnou dobu, maximálně však 24 hodin, z technických důvodů přípustný, přičemž termín změny bude odsouhlasen zadavatelem.
- 8.10 Zřízení nové služby je podmíněné kladným výsledkem technického šetření, pro stávající lokality dle Přílohy č. 3 zadávací dokumentace „Přehled telefonních linek“ se má za to, že je službu možné poskytovat ve stávajícím rozsahu.
- 8.11 Dodavatel se zavazuje k sankcím v podobě smluvní pokuty za nedodržení veškerých požadavků na dobu plnění předmětu veřejné zakázky. Výše smluvní pokuty k tíži dodavatele za prodlení se zřízením služeb anebo s dodáním dodavek dle předchozího odstavce, činí 500,- Kč za každý den prodlení se zřízením jednotlivé služby či realizaci dodavky jednotlivé služby nad rámec požadované maximální lhůty. Zadavatel je oprávněn na jakýkoliv peněžitý nárok dodavatele vyplývající z rámcové dohody započítat svou pohledávkou z titulu smluvní pokuty za dodavatelem. Závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo zadavatele na náhradu škody, a to v plné výši.
- 8.12 Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel. Dodavatel zabezpečí přenesení čísel do 60 kalendářních dnů od podpisu rámcové dohody na plnění této veřejné zakázky, pokud tento termín nesplní, tak je Dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý byť i započatý den prodlení za každou jednotlivou telefonní linku.

- 8.13 Dodavatelem stanovené jednotkové ceny poskytovaných služeb, resp. dodavek uvedené v nabídce jsou maximální a nepřekročitelné po celou dobu trvání platnosti rámcové dohody. Cenový list tvoří přílohu dohody, jež je její nedílnou součástí.
- 8.14 Dodavatel se zavazuje k tomu, že bude předkládat zadavateli návrhy na úpravy sjednaných cen v těch případech, kdy v průběhu plnění této veřejné zakázky bude aktualizovat obecně platné ceníky, a ceny v aktualizovaných cenících by byly pro zadavatele výhodnější.
- 8.15 Jakékoliv změny sjednaných cen budou možné pouze dohodou formou písemně uzavřeného dodatku k rámcové dohodě podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 8.16 Dodavatel prohlašuje, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění není nespolehlivým plátcem. V případě, že se jim stane, bude zadavatel dodavateli hradit pouze částku ve výši základu daně a DPH bude odvedeno místně příslušnému správci daně dodavatele.
- 8.17 Zadavatel má právo dohodu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně. Možnost vypovědět užívání těchto služeb nesmí být ze strany dodavatele podmíněná sankčním poplatkem, či smluvní pokutou.
- 8.18 Smluvní strany prohlašují, že:
- 8.18.1 dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v rámcové dohodě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
 - 8.18.2 strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklosti zachovávaných obecně či v odvětví tykajícím se předmětu plnění této rámcové dohody, ledaže je v dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
 - 8.18.3 měnit nebo doplňovat text rámcové dohody je možné jen formou písemných vzestupně číselovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany sjednávají, že § 564 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se nepoužije, tzn. měnit nebo doplňovat text rámcové dohody je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit rámcovou dohodu jinou formou smluvní strany vylučují. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-masových či jiných elektronických zpráv. Neplatnost dodatků z důvodu nedodržení formy lze namítnout kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
 - 8.18.4 smluvní podmínky zvlášť neupravené zadavatelem v zadávací dokumentaci se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Návrh rámcové dohody musí být ze strany dodavatele podepsán statutárním organem nebo osobou k tomu statutárním organem zmocněnou v souladu se způsobem jednání jménem dodavatele; originál či úředně ověřena kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí návrhu rámcové dohody dodavatele. Předložení nepodepsaného návrhu rámcové dohody, popřípadě nepředloženi zmocnění dle předchozí věty není předložením řádného návrhu požadované rámcové dohody a nabídka dodavatele je v takovém případě neúplná.
- 8.19 Smluvní strany se dohodly dále na následujících obchodních podmínkách, které blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti zadavatele, pověřujících zadavatelů (zadavatelem zřízené či založené právnické osoby, které pověřily Zadavatele centrálním zadáním této veřejné zakázky) a Dodavatele. Pro Zadavatele a Pověřující zadavatele je dále užíván také společný pojem „Zadavatele“.
- 8.19.1 Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně.
 - 8.19.2 Zadavatelé jsou povinni hradit pouze služby Dodavatelem skutečně poskytnuté.
 - 8.19.3 Úhrada za poskytnuté služby bude Dodavateli prováděna vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Dodavatelem jednotlivým Zadavatelům, a to dle seznamu telefonních čísel užívaných Zadavateli.
 - 8.19.4 Smluvní odměna za Služby již zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nezbytné k řádnému poskytování Služeb dle této rámcové dohody, jakož i veškeré náklady s poskytováním Služeb bezprostředně související (např. obalové materiály, přítomnost zástupců Dodavatele v prostorách Zadavatele po dobu, kdy neposkytují Služby

atd.). Smluvní odměna za Služby již pokrývá i smluvní odměnu, kterou je Dodavatel povinen zaplatit svým poddodavatelům.

- 8.19.5 Dodavatel je povinen vždy nejpozději k 10. dni v kalendářním měsíci vystavit a doručit jednotlivým Zadavatelům daňový doklad (fakturu) za služby za uplynulý měsíc, který musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména: označení účetního dokladu a jeho číslo; název a sídlo smluvních stran, jejich IČO a DIČ; předmět (specifikace poskytované Služby) a období plnění; den vystavení účetního dokladu a lhůta splatnosti; označení banky včetně identifikátoru a číslo účtu, na který má být úhrada provedena; účtovaná částka (tj. výše měsíční odměny) rozdělena na jistinu a DPH dle jednotlivých sazeb.
- 8.19.6 Faktury lze doručit též elektronicky na adres [REDAKCE]
- 8.19.7 Splatnost jednotlivých účetních dokladů se sjednává minimálně v délce 21 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Zadavateli. Splacením účetního dokladu se rozumí datum odeslání krytého příkazu na příslušný bankovní účet Dodavatele.
- 8.19.8 V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je Zadavatel oprávněn vrátit fakturu Dodavateli k doplnění/opravě, přičemž vrácením faktury se ruší původní lhůta splatnosti. Prodávající bez zbytečného odkladu fakturu opraví či vystaví fakturu novou. Lhůta splatnosti běží ode dne prokazatelného doručení opravené či nové faktury kupujícímu. Poslední faktura za příslušný kalendářní rok musí být předána k proplacení do 15. prosince příslušného kalendářního roku.
- 8.19.9 Dodavatel se zavazuje poskytnout součinnost Zadavateli spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění předmětu zakázky, které budou součástí příslušného daňového dokladu (faktury) a to tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy a všichni Zadavatele ji takto mohli zahrnout do svého účetnictví zejména za účelem řádného vedení evidence majetku v souladu s těmito právními předpisy.
- 8.19.10 Zadavatel není povinen v souvislosti s poskytováním služeb dle této dohody hradit Dodavateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy. Veškeré obchodní podmínky stanovené zadavatelem v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a dodavateli tak mohou nabídnout zadavateli obchodní podmínky výhodnější.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 9.2 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním Všeobecných podmínek společnosti TMCZ, resp. s ostatními Smluvními dokumenty, a že žádné z tam uvedených ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat, resp. za překvapivé.
- 9.3 Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.
- 9.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- | | |
|---------------|---|
| Příloha č. 1: | Kontaktní osoby |
| Příloha č. 2: | Seznam Oprávněných osob |
| Příloha č. 3: | Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (ve Smlouvě též „Podmínky Firemního řešení“) |
| Příloha č. 4: | Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků |
| Příloha č. 5: | Pověření Ing. Tomáše Hájka |
| Příloha č. 6: | Cenový list |
| Příloha č. 7: | Nabídka TMCZ |
| Příloha č. 8: | Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných vysvětlení |
- 9.5 Příslušné Specifikace služby/Účastnické smlouvy se stávají nedílnou součástí Smlouvy okamžikem jejich podpisu oběma smluvními stranami.

- 9.6 V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, 2. Nabídka, 3. Specifikace služby; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády; 6. tělo Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti TMCZ (dále také „VPST“).
- 9.7 V případě, že tato Smlouva/Specifikace služby/Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit je v registru smluv, smluvní strany se výslovně dohodly, že v souladu se ZRS budou v rámci jejich uveřejnění začerněny veškeré osobní údaje. Povinnost dle předchozí věty je povinen zajistit Smluvní partner, který v souladu s příslušným ustanovením této Smlouvy vkládá tuto Smlouvu/Specifikaci služby/Účastnickou smlouvu do registru smluv.
- 9.8 Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.
- 9.9 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 30 -10- 2018

V Pardubicích, dne

30 -10- 2018



PŘÍLOHA Č. 1: KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č. 10429048
Pro společnost Statutární město Pardubice,
IČ 00274046

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

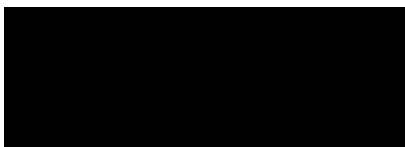
Smluvní strany určují následující kontaktní osoby resp. kontaktní údaje pro komunikaci za účelem zajištění bezproblémového poskytování Služeb a jejich vyúčtování.

Jsou-li kontaktní osoby dle této přílohy pro Oprávněnou osobu, rozumí se v této příloze Smluvním partnerem právě tato oprávněná osoba.

Zákaznické centrum – Business

Dotazy týkající se zejm. podmínek účtování, nastavení Služeb

Pro technickou podporu týkající se funkčnosti služby je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení



Pro vybrané typy služeb jsou kontaktní údaje oddělení technické podpory či dohledového centra uvedeny vždy na konkrétní specifikaci služby. I v těchto případech je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení.

Útvar prodeje a služeb zákazníkům

Dotazy spojené se Smluvními dokumenty, zejm. prodloužení poskytování Služeb

Collinova 420
500 03 Hradec Králové



1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

Smluvní partner: Obchodní firma: Statutární město Pardubice

Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem Služeb a může být statutárním orgánem společnosti Smluvního partnera nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory Služeb nižší úrovně apod.). Provádí-li Smluvní partner administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít vždy alespoň jednu Zodpovědnou osobu.



☒ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pernštýnské náměstí 1, Pardubice, 530 02

Administrátoři: Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby jednat za něj vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat Služby, získávat informace o nastavení Služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

☒ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení

☒ Shodné se Zodpovědnou osobou

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace ☒

Platné pro specifikace číslo:



☐ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace ☐

Platné pro specifikace číslo:

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování Služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávnění patří zejména získávání informací o platbách, nahlížení na Vyúčtování prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu Služeb, měnit údaje k Vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, které jsou v kompetenci Administrátora financí.

☒ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení

☒ Shodné se Zodpovědnou osobou

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění





PŘÍLOHA Č. 2: SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

ke Smlouvě o Firemním řešení č. 10429048

Pro společnost Statutární město Pardubice
IČ 00274046

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tato příloha definuje Oprávněné osoby ve smyslu příslušných ustanovení Smluvních dokumentů.

2. SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

1) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice I

se sídlem: U Divadla 828, Pardubice 53002 IČ: 00274046 DIČ: CZ00274046

2) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice II

se sídlem: Chemiků 128, Pardubice 53009 IČ: 00274046 DIČ: CZ00274046

3) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice III

se sídlem: Jana Zajíce 983, Pardubice 53012 IČ: 00274046 DIČ: CZ00274046

4) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice IV

se sídlem: Bokova 315, Pardubice 53003 IČ: 00274046 DIČ: CZ00274046

5) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice V

se sídlem: Češkova 22, Pardubice 53002 IČ: 00274046 DIČ: CZ00274046

6) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice VI

se sídlem: Kostnická 865, Pardubice 53006 IČ: 00274046 DIČ: CZ00274046

7) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice VII

se sídlem: Generála Svobody 198, Pardubice 53351 IČ: 00274046 DIČ: CZ00274046

8) Městská policie Pardubice

se sídlem: Pernerova 443, Pardubice 53002 IČ: 00274046 DIČ: CZ00274046

9) Dům dětí a mládeže ALFA Pardubice

se sídlem: Družby 334, Pardubice 53009 IČ: 48161233

10) Turistické informační centrum Pardubice, p.o.

se sídlem: nám. Republiky 1, Pardubice 53002 IČ: 06495001 DIČ: CZ06495001

11) RATOLEST, dětská péče a léčebná rehabilitace

se sídlem: K Blahobytu 727, Pardubice 53002 IČ: 00190756

12) Lentilka – integrační školka a rehabilitační centrum

se sídlem: Prodloužená 278, Pardubice 53009 IČ: 00190730

13) Sociální služby města Pardubic

se sídlem: kpt. Jaroše 726, Pardubice 53181 IČ: 75090970 DIČ: CZ75090970

14) Rozvojový fond Pardubice a.s.

se sídlem: třída Míru 90, Pardubice 53002 IČ: 25291408 DIČ: CZ25291408

15) EAST BOHEMIAN AIRPORT, a.s.

se sídlem: Pražská 179, Popkovice, Pardubice 53006 IČ: [REDACTED] DIČ: CZ48154938

16) Mateřská škola Pardubice – Polabiny, Brožíkova [REDACTED]

se sídlem: Brožíkova 450, Pardubice 53009 IČ: 75018624

17) Mateřská škola Pardubice – Dražkovice 146

se sídlem: Dražkovice 146, Pardubice 53333 IČ: 75018462

18) Mateřská škola Duha Pardubice – Popkovice a Staré Čivice

se sídlem: Pražská 89, Pardubice 53006 IČ: 75018306

19) Mateřská škola Kytíčka Pardubice, Gebauerova [REDACTED]

se sídlem: Gebauerova 1691, Pardubice 53003 IČ: [REDACTED]

20) Mateřská škola Kamínek Pardubice, Ke Kamenci 1601

se sídlem: Ke Kamenci 1601, Pardubice 53003 IČ: 60159090

21) Mateřská škola Klubičko Pardubice – Polabiny, Grusova 448

se sídlem: Grusova 448, Pardubice 53009 IČ: 70944849

22) Mateřská škola Koníček Pardubice, Bulharská 119

se sídlem: Bulharská 119, Pardubice 53003 IČ: [REDACTED]

23) Mateřská škola Pardubice – Polabiny, Mladých [REDACTED]

se sídlem: Mladých 158, Pardubice 53009 IČ: 75017903

24) Mateřská škola Pardubice–Ohrazenice, Školská 225

se sídlem: Školská 225, Pardubice 53353 IČ: 60158964

25) Mateřská škola Pardubice, K Polabinám 626

se sídlem: K Polabinám 626, Pardubice 53002 IČ: 60157321

26) Mateřská škola Pardubice – Polabiny, Odborářů [REDACTED]

se sídlem: Odborářů 345, Pardubice 53009 IČ: [REDACTED]

27) Mateřská škola Srdíčko Pardubice, Luďka Matury 653

se sídlem: Luďka Matury 653, Pardubice 53012 IČ: 60157275

28) Mateřská škola Pardubice, nábřeží Závodu míru 1961

se sídlem: nábřeží Závodu míru 1961, Pardubice 53002 IČ: 60157241

29) Mateřská škola Pardubice, Benešovo náměstí 2115

se sídlem: Benešovo náměstí 2115, Pardubice 53002 IČ: 64243095

30) Mateřská škola Sluničko Pardubice, Gorkého 1521

se sídlem: Gorkého 1521, Pardubice 53002 IČ: 75018543

31) Mateřská škola Pardubice – Jesničanky, Raisova 226

se sídlem: Raisova 226, Pardubice 53002 IČ: 75017822

32) Mateřská škola Motýlek Pardubice, Josefa Ressla 1992
se sídlem: Josefa Ressla 1992, Pardubice 53002 IČ: 70944831

33) Mateřská škola Čtyřlístek Pardubice, Národních Hrdinů 8
se sídlem: Národních Hrdinů 8, Pardubice 53003 IČ: 75018144

34) Mateřská škola Pastelka Pardubice - Polabiny, Rosická 157
se sídlem: Rosická 157, Pardubice 53009 IČ: 70944091

35) Mateřská škola Pardubice – Rosice nad Labem, Prokopa Holého 160
se sídlem: Prokopa Holého 160, Pardubice 53351 IČ: 75018063

36) Mateřská škola Kamarád Pardubice, Teplého 2100
se sídlem: Teplého 2100, Pardubice 53002 IČ: 75017989

37) Mateřská škola Pardubice, Wintrova II 579
se sídlem: Wintrova II 579, Pardubice 53003 IČ: 60157259

38) Základní umělecká škola Pardubice - Polabiny, Lonkova 510
se sídlem: Lonkova 510, Pardubice 53009 IČ: 72566639

39) Základní škola a mateřská škola, Pardubice - Pardubičky, Kyjevská 25
se sídlem: Kyjevská 25, Pardubice 53003 IČ: 60159146

40) Základní škola Pardubice, Benešovo náměstí 590
se sídlem: Benešovo náměstí 590, Pardubice 53002 IČ: 60158999

41) Základní škola Pardubice, Bratřanců Veverkových 866
se sídlem: Bratřanců Veverkových 866, Pardubice 53002 IČ: 60159154

42) Základní škola Pardubice - Dubina, Erno Košťála 870
se sídlem: Erno Košťála 870, Pardubice 53012 IČ: 48161055

43) Základní škola Pardubice, Josefa Ressla 2258
se sídlem: Josefa Ressla 2258, Pardubice 53002 IČ: 46496921

44) Základní škola a mateřská škola Pardubice - Ohrazenice, Trnovská 159
se sídlem: Trnovská 159, Pardubice 53353 IČ: 48161241

45) Základní škola Pardubice – Studánka, Pod Zahradami 317
se sídlem: Pod Zahradami 317, Pardubice 53003 IČ: 48161276

46) Základní škola Pardubice - Polabiny, npor. Eliáše 344
se sídlem: Npor. Eliáše 344, Pardubice 53009 IČ: 60159022

47) Základní škola Pardubice - Polabiny, Družstevní 305
se sídlem: Družstevní 305, Pardubice 53009 IČ: 48161292

48) Základní škola Pardubice - Polabiny, Prodloužená 283
se sídlem: Prodloužená 283, Pardubice 53009 IČ: 60159065

49) Základní škola Pardubice – Spořilov, Kotkova 1287
se sídlem: Kotkova 1287, Pardubice 53003 IČ: 42938554

50) Základní škola Pardubice - Svítkov, Školní 748
se sídlem: Školní 748, Pardubice 53006 IČ: 48161144

51) Základní škola Pardubice, Štefánikova 448
se sídlem: Štefánikova 448, Pardubice 53002 IČ: 48161047

52) Základní škola a mateřská škola Pardubice, A. Krause 2344
se sídlem: A. Krause 2344, Pardubice 53002 IČ: 60159138

53) Základní škola Waldorfská Pardubice, Gorkého 867
se sídlem: Gorkého 867, Pardubice 53002 IČ: 70837236



OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem: Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

2. DEFINICE A ZKRATKY

- 2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách www.t-mobile.cz, nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Cený uvedených v Ceníku služeb.

Dohodou o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

Lokalitou Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách www.t-mobile.cz. Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Závazce.

Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

TMCZ se rozumí T-Mobile Czech Republic, a. s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.

Změnovou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.

Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

3.1. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

4.1. K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3. Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách www.t-mobile.cz (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb

se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby, nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

4.4. V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových
- podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

5.1. Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

5.2. TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zenužitím (např. napadením) Smluvní partner.

5.3. Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.



5.4. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.

5.5. TMCZ je oprávněn nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadována změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.

5.6. V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.

6.2. Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

6.4. Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými navody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.

6.5. Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:

- a) podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
- b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
- c) narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- d) neoprávněného užívání dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnost Systémů nebo sítě;
- e) porušování bezpečnosti a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
- f) zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítě (např. formou

přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;

- g) rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- h) uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
- i) umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
- j) šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
- k) užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
- l) zaslání nevyžádaných informací (SPAM);
- m) užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- n) šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
- o) provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítě.

6.6. Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.

6.7. Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnostní přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

6.8. Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.

6.9. Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).

6.10. Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp.

jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody kryt vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.

6.11. TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.

6.12. TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.

6.13. TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

7.2. Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újm.

7.3. Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.

7.4. TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz/skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

7.5. Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

7.6. Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

7.7. Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

8. SOUČINNOST

8.1. V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

8.2. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli.

8.3. Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v příměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.

8.4. Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich



dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

8.5. Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

8.6. Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.

8.7. Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systému do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

8.8. Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

8.9. Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských

dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

8.10. Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.

8.11. TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyrozumění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.

8.12. Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.

8.13. Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.

8.14. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

9.1. Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.

9.2. Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.

9.3. Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlednutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
- pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
- prokázat výši skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

9.4. Smluvní strany se dohodly, že omezují výši újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou

částku 120.000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinnosti TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

9.5. TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníků TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

9.6. TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

9.7. Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení – Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení – Službu.

9.8. TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

9.9. Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve

vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;

- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

9.10. V případě podstatného porušení povinností je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy. Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich částí ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

9.11. TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

9.12. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom); Po dobu přerušování dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušování došlo.

9.13. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.

9.14. Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušením provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

9.15. Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

10.1. Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní

strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnuti doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

10.2. Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.

10.3. Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.

10.4. Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.

10.5. Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\%$$

kde: TS = doba trvání služby v měsíci; TN = doba nedostupnosti služby.

10.6. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhlené na dvě desetinná místa.

10.7. Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.

10.8. Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.

10.9. Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.

10.10. Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:

- a) poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ
- b) poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavinil Smluvní partner.

U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

10.11. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.

10.12. Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory

výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

11.1. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.

11.2. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

11.3. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.

11.4. Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba

11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

12.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je

součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

- 12.2.** Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.
- 12.3.** Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.
- 12.4.** V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.
- 12.5.** Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.
- 12.6.** TMCZ nenese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.
- 12.7.** Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.
- 12.8.** TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškození či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.
- 12.9.** Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany

Smluvního partnera, a to v plné výši.

- 12.10.** TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.
- 12.11.** TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

- 13.1.** Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:
- a) cena je stanovena v příslušném Ceníku;
 - b) místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
 - c) lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
 - d) Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavatelé nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
 - e) vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
 - f) nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem.
- 13.2.** Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupi Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.
- 13.3.** TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupi Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.
- 13.4.** Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové [REDAKCE] Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:
- T-Mobile Czech Republic, a. s.
Zákaznické centrum – Business
Tomičkova 2144/1
148 00 Praha 4
[REDAKCE]
- 13.5.** V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 13.6.** Záruka se nevztahuje na:
- a) vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - b) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s poskytnutým užíváním takového Zařízení;



- c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/ nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepříslíbil;
- e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na System byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- f) vady vzniklé běžným opotřebením.

14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 14.1.** Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2.** „Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách www.t-mobile.cz. Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.
- 14.3.** „Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.
- 14.4.** „Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.
- 14.5.** Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku

Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

- 14.6.** „Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

14.7. Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními ořízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmíněk Firemního řešení.

14.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

- 15.1.** Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.
- 15.2.** V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění
- 15.3.** koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.
- 15.4.** Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.
- 15.5.** Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajících pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícím, tj. zejména uvolání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.
- 15.6.** Využíval-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.
- 15.7.** „Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.

15.8. TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT

16.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

16.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

16.3. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

16.4. Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracovávání osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

16.5. TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

16.6. TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

16.7. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových

zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY

17.1. TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenou se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

17.2. Za písemně právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

17.3. Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zasilací adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

17.4. Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenou okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

17.5. Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

17.6. Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsána Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby). Jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

18.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

18.3. Veškeré spory, které se smluvními stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.



19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 19.1.** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2.** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3.** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4.** Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5.** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (být zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.
- 19.6.** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (být nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7.** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".
- 19.9.** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřeli/a se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete (dle aktuálních podmínek **uzavřít**:

- osobně** prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“).
- na internetových stránkách** Operátora prostřednictvím Formuláře.
- v zákaznické aplikaci** (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora**.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento rádně vyplňte, podepíšte a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřeli jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Isou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a jste zálohu, je-li požadována). Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor vyslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (být nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte znenáhu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínek sjednaných v samostatné smlouvě,
- podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- platných Všeobecných podmínek a
- dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodloužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodlení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvající dále než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodloužuje.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližšího následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a tří po sobě jdoucích Vyúčtování,
- pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4, bod (i) až (iv) níže,
- pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo
- je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či poruší-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě

musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu [redacted] či se dostavte do jakéhokoli značkového prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zjevné, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor,

ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedením na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednateli si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění. Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžité dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšné uskutečnění hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit vaší předplacené Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit můžete využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykážete-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující váni uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně přestat na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatné podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozeseíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či jedli vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotelefonní čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem, tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno nebo omezeno Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen/ povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení účtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující účtovací období, nikoliv za účtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení účtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za účtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu. Váš přeplatek nebo

jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodoch (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijmete prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo kterékoli Vašich bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoli třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamací poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterémkoliv značkové prodejně T-Mobile. **V případě, že podáte reklamací, musíte řádně uhradit** Vyúčtování. Operátor reklamací vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamací se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamací do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamací uplatnit námítky proti vyřízení reklamací u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamací poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle [REDAKCE] e-mailovou adresu [REDAKCE] anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle [REDAKCE] nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nezvolyte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, doručením do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemné jednání se považují Vaše vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor

kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasláná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně maným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S **oznámeními zaslánými do schránky T-Box** jste **povinen/povinna se pravidelně seznámovat**. Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaši telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamací;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc předem dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyúčtování služeb, avšak v případě, že Vám Operátor Vyúčtování nezasílá (např. z důvodu přerušení poskytování služeb dle 3.4), **zasílá Vám Operátor informační text prostřednictvím schránky T-Box.** V případě, že využíváte předplacenou Službu či využíváte předplacené Služby v průběhu omezení Služeb, informační text Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS zprávy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.fina-arbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2018, pro Účastnické smlouvy uzavřené před tímto datem nabývají účinnosti dne 1. března 2018. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.



Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení

2. Účastnická Smlouva

- 2.1. Uzavření Smlouvy
- 2.2. Obsah Smlouvy
- 2.3. Aktivace Služby
- 2.4. Doba trvání Smlouvy
- 2.5. Změna Smlouvy
- 2.6. Ukončení Smlouvy

3. Služby

- 3.1. Úvodní ustanovení
- 3.2. Některé typy Služeb
- 3.3. Předplacená Služba
- 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

4. Cena, zálohy a platební podmínky

- 4.1. Ceny, účtování Služeb
- 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
- 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
- 4.4. Zálohy

5. Síť a pokrytí

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

- 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
- 6.2. Odpovědnost za újmu

7. Reklamáce

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

- 8.1. Kontaktní místa
- 8.2. Komunikace
- 8.3. Změny Smlouvy

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů



Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společnosti T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).

Prohlášení. Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativu a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

Databáze účastníků. T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme námi nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tísňová volání, identifikace zneužívání sítí či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamaci, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

Souhlas. Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavíráte, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaši volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a sociolokačních analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá. Vám nabídku třetí strany zašleme.

Správa oprávnění (souhlasů). Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v priměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

Kdo může přistupovat k Údajům. Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Doba zpracování. Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

Práva subjektů údajů. Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

Kvalita a Bezpečnost. Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Obchodní sdělení. Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „*“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám pišeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu posílali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

Monitorování komunikace s T-Mobile. Telefonní hovory s informačními službami a naším Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

Informační služba a Telefonní seznamy. Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

Ověřování bonity. Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potencionální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky. Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

Kontakty. Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkajících se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na privacy@t-mobile.cz nebo písemně na adrese sídla společnosti.

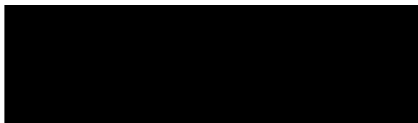
Účinnost. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.





POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčková 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednající prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:



aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

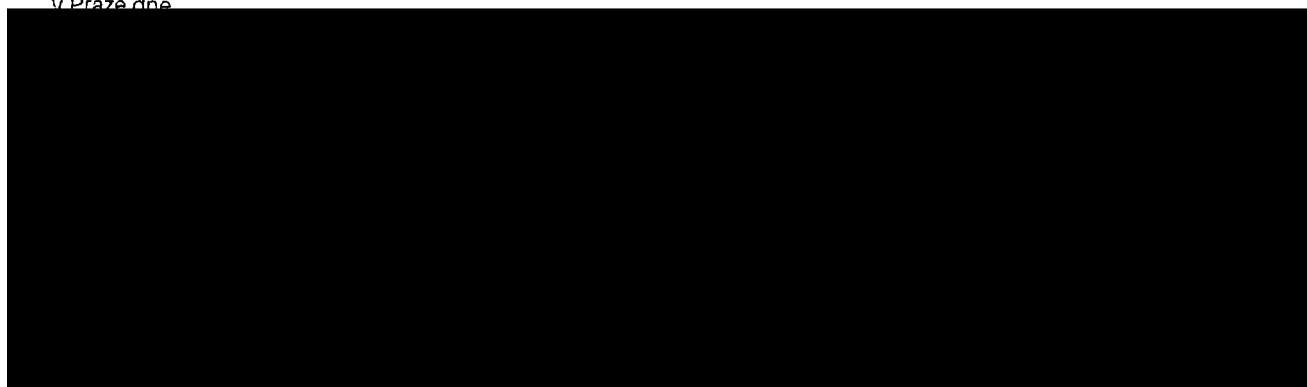
Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb. občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

12 - 10 - 2016

V Praze dne

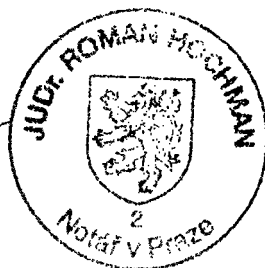
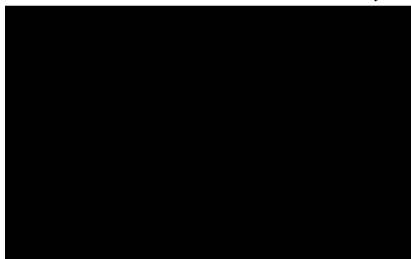


Ověření - legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy O II 4-21/2016

Ověřuji, že Hartm.
Schl. eker war 14.9.1961,
SRN Bonn, Inv. Heibels-
feld 7A
jehož (jejíž) totožnost byla prokázána, tuto listinu přede
mnou vlastnoručně podepsal (a).

V Praze dne 12.10.2016

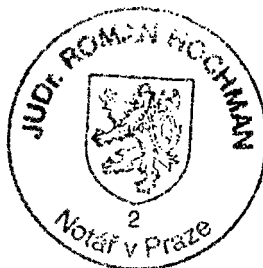
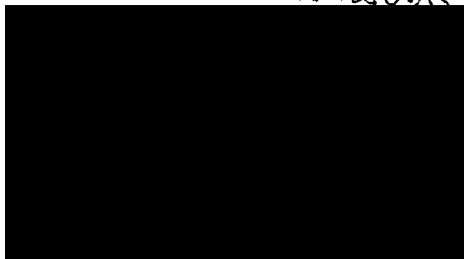


Ověření - legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy O II 4-21/2016

Ověřuji, že Dr. Rolf R. Roland
Bentzen war 8.11.
1960, SRN, Stuttgart,
Federbick Weg 3
jehož (jejíž) totožnost byla prokázána, tuto listinu přede
mnou vlastnoručně podepsal (a).

V Praze dne 12.10.2016



Příloha č. 6 - Cenový list

Stanovení jednotkových cen - cenový list

Služby

Název	Jednotka	Počet jednotek	Počet jednotek za 4 roky	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH za 4 roky
Měsíční paušál HTS	ks	68	3	410,00	1 338 240,00
Měsíční paušál ISDN2	ks	46	2	520,00	1 148 160,00
Měsíční paušál ISDN30	ks	4		990,00	190 080,00
VoIP 1 kanál	ks	40	1 920	49,00	94 080,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 20480/2048 kbit/s	ks	7	336	260,00	87 360,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 16384/768 kbit/s	ks	10	480	260,00	124 800,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 12288/768 kbit/s	ks	4	192	260,00	49 920,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbit/s	ks	30	1 440	260,00	374 400,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 2048/256 kbit/s	ks	1	48	260,00	12 480,00

Provoz na linkách

Název	Jednotka	Počet jednotek za měsíc	Počet jednotek za 4 roky	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH za 4 roky
Odchozí národní hovory do pevných sítí	min	14 420	692 160	0,19	131 510,40
Odchozí národní hovory do mobilních sítí	min	10 240	491 520	0,39	191 692,80
Odchozí národní hovory do neveřejných sítí	min	980	47 040	0,19	8 937,60
Ostatní položky dle řešení uchazeče				0,00	0,00

Celkem nabídková cena ve veřejné zakázce v Kč bez DPH					3 751 660,80
---	--	--	--	--	--------------

Počty jednotek uvedené v této příloze jsou zadavatelem předpokládané počty vycházející ze stávajícího stavu.

Dodavatel vyplní žlutě podbarvené buňky.

V položce "*Ostatní položky*" uvede dodavatel cenu dle jím nabízeného řešení podle požadavků zadávací dokumentace, která není předmětem ostatních položek, dodavatel uvede do nabídky popis nabízeného plnění, který je předmětem této položky.

Pokud dodavatelem nabízené plnění nepředpokládá další položky, uvede v položce "*Ostatní položky*" cenu 0,- Kč.



Nabídka na veřejnou zakázku

**„Stacionární služby elektronických komunikací a
související dodávky a služby pro statutární město
Pardubice na období 4 let“**

jejímž zadavatelem je

Statutární město Pardubice

se sídlem Pernštýnské nám. 1, 530 21 Pardubice,
IČ 00274046



1. Identifikační údaje

Název veřejné zakázky:

Stacionární služby elektronických komunikací a související dodávky a služby pro statutární město Pardubice na období 4 let

Dodavatel a předkladatel nabídky:

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4

právní forma: akciová společnost

IČ: 64949681

DIČ: CZ64949681

Spisová značka: B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze

(dále též jen „TMCZ“)

Tato nabídka je určena pro:

Statutární město Pardubice

Pernštýnské nám. 1

530 21 Pardubice

IČ: 00274046

(dále též jen „zadavatel“)

Nabídku vypracoval a kontaktní osobou pro zadavatele je:

Manažer prodeje pro klíčovými zákazníky

T-Mobile Czech Republic a.s.

Collinova 420, 500 03 Hradec Králové

.....
za TMCZ, na základě pověření

Nabídka byla vypracována dne 30.7.2018 a její platnost je omezena do konce zadávací lhůty předmětné veřejné zakázky.

T-Mobile Czech Republic a.s.



2. Obsah nabídky

1. Identifikační údaje
2. Obsah nabídky
3. Doklady prokazující splnění kvalifikace.....
4. Výše nabídkové ceny
5. Návrh rámcové dohody
6. Návrh řešení



3. Doklady prokazující splnění kvalifikace

Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme:

Čestné prohlášení v souladu s ustanovením § 86 odst. 2 ZZVZ

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Výpis z obchodního rejstříku

Doplňující informace k prokazování splnění základní způsobilosti + přílohy

Seznam významných služeb

Čestné prohlášení uchazeče

uskutečněné v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku „**Stacionární služby elektronických komunikací a související dodávky a služby pro statutární město Pardubice na období 4 let**“ pro zadavatele **statutární město Pardubice, IČ 00274046** (dále jen „zadavatel“)

Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 64949681, se sídlem Tomíčкова 2144/1, 148 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, vyzvaný k podání nabídky na plnění výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „uchazeč“) ve smyslu ustanovení § 86, odst. 2 zákona č.134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále též jen „ZZVZ“),

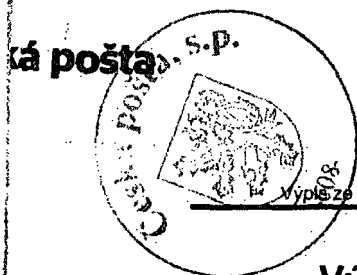
čestně prohlašuji, že jako uchazeč o výše uvedenou veřejnou zakázku splňuji:

- základní způsobilost v souladu s ustanovením § 74 ZZVZ
- profesní způsobilost v rozsahu stanoveném zadavatelem v souladu s ustanovením § 77 ZZVZ,
- technickou kvalifikaci v rozsahu stanoveném zadavatelem v souladu s ustanovením § 79 ZZVZ,

V Praze dne 30.7.2018

.....


Za T-Mobile Czech Republic a.s.



Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 09.05.2018

1. Identifikační údaje o dodavateli**1.1. Obchodní firma/Název**

T-Mobile Czech Republic a.s.

1.2. Sídlo

Tomíčkova 2144/1

14800 Praha

Česká republika

1.3. IČO

64949681

1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
	člen představenstva
	mistopředseda
	člen

Způsob jednání

Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva.

1.5. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem dodavatele	Způsob jednání	Datum platnosti do
Ing. Jaromír Červinka	Pověření	Viz poznámka 1 za tabulkou	
Dagmar Elbastawisi	Pověření	Viz poznámka 2 za tabulkou	
Ing. Martin Fadrhons	Pověření	Viz poznámka 3 za tabulkou	
Ing. Tomáš Hájek	Pověření	Viz poznámka 4 za tabulkou	
Ing. Miroslav Klásek	Pověření	Viz poznámka 5 za tabulkou	
Ing. Petr Malimánek	Plná moc	Viz poznámka 6 za tabulkou	
Ing. Václav Molík	Pověření	Viz poznámka 7 za tabulkou	
Radek Podzemský	Pověření	Viz poznámka 8 za tabulkou	

Pozn. 1

aby za Společnost vykonával veškeré právní jednání:

- které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování

anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;

- které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou;

zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

- podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;

- právně jednal ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Toto pověření je dále uděleno mj. i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, zákona o veřejných zakázkách, občanského soudního řádu, správního řádu, trestního zákona a dle všech předpisů týkajících se činnosti Společnosti dle jejího předmětu podnikání zúžené na práva a povinnosti týkající se veřejných zakázek.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky, při nahlášení do zprávy hodnotící komise a pořizování její kopie a při jednání o nabídce v zákonem umožněných případech v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 2

aby za Společnost jednala a vykonávala veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; partnerskými smlouvami, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv. Dále je zmocněnec oprávněn uzavírat a ukončovat licenční smlouvy a smlouvy o zajištění nebo zprostředkování licencí a služeb souvisejících s dodávkami software pro firemní zákazníky a subjekty veřejné správy od třetích stran.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

Pozn. 3

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 4

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve

všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otvírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 5

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, popř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otvírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 6

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou anebo souvisí se smlouvami o spolupráci na Partnerském programu T-Mobile, které upravují podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi Společností a jejími obchodními partnery při využití sítě T-Mobile pro poskytování služeb třetím osobám; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a

sponzoringovými smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000,--Kč, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;

- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o propagaci třetích stran, zejména smluv o užívání reklamního prostoru Společnosti či rozesílání SMS či MMS s reklamou třetí strany. Jedná se především o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, nepřevyšuje-li výše plnění z těchto smluv 3.000.000,--Kč.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 7

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, poř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání a ukončování takových smluv.
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež především upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování plnění v oblasti systémové integrace; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí s licenčními smlouvami k software; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky,
- veškeré úkony v případě, kdy zadavatel dobrovolně zvolí aplikace zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony v takových zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění zakázky
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzoringovými smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000 Kč; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv

Pověřený zaměstnanec je oprávněn ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jednat za Společnost samostatně. Pověřený zaměstnanec není oprávněn udělit plnou moc či jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednal za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 8

aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.5. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- § 74 odst. 1 písm. c)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

3.1. § 77 odst. 1 – profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny 310/6	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		06.11.2014	
Rozhodnutí 26822/2005-613/II. ve znění 26822/2005-613/III.	Český telekomunikační úřad	Příděl radiových kmitočtů		27.09.2005	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Projektová činnost ve výstavbě		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Viz poznámka 2 za tabulkou		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 3 za tabulkou	20.01.2014	

Pozn. 1

Komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika
Služby přenosu dat
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přístupu k síti Internet
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika
Služby přístupu k síti Internet
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 3

Vydavatelská činnost, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a

výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce

Projektování elektrických zařízení

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 20.07.2005.

Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 03.05.2018.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje

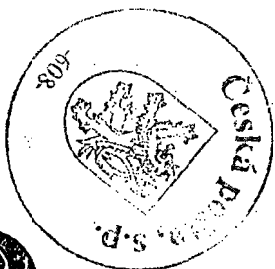
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 09.05.2018

Evidenční číslo: [REDACTED]

Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověrují pod pořadovým číslem 104149_051041/1, že tato listina, která vznikla převodem výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 8 listů, se došlouně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.





Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 3787

Datum vzniku a zápisu: 15. února 1996

Spisová značka: B 3787 vedená u Městského soudu v Praze

Obchodní firma: T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4

Identifikační číslo: 649 49 681

Právní forma: Akciová společnost

Předmět podnikání:

výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení
poskytování platebních služeb malého rozsahu - podle § 3 odst.1 písm.g) zákona o platebním styku, provedení platební transakce poskytovatelem služeb elektronických komunikací, jestliže je souhlas plátce s provedením platební transakce dáván prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení
zřizování a provozování: i) veřejné mobilní sítě elektronických komunikací na základě přidělených kmitočtových přidělů a všeobecných oprávnění a na základě jakýchkoli dalších oprávnění vydaných v budoucnosti Českým telekomunikačním úřadem; ii) veřejné pevné sítě elektronických komunikací včetně veřejné pevné telefonní sítě; iii) veřejné sítě pro přenos rozhlasového a televizního vysílání
poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, včetně veřejně dostupné telefonní služby a ostatních hlasových služeb, pronájmu okruhů, šíření rozhlasového a televizního signálu, služby přenosu dat, služby přístupu k síti Internet
poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob
projektová činnost ve výstavbě
provádění staveb, jejich změn a odstraňování
poskytování neveřejně dostupných služeb elektronických komunikací
Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Předmět činnosti:

Pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor

Statutární orgán - představenstvo:

člen:

53175 Bonn, Turmstr. 48, Spolková republika Německo
Den vzniku členství: 13. října 2016

Místopředseda

představenstva:

53173 Bonn, Jean-Paul-Str. 6, Spolková republika Německo
Den vzniku funkce: 15. prosince 2016
Den vzniku členství: 13. října 2016

člen:

53639 Königswinter, Hauptstrasse 304, Spolková republika Německo
Den vzniku členství: 1. ledna 2018

Způsob jednání:

Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva.

Dozorčí rada:

předseda:

53173 Bonn, Plittersdorfer str. 164, Spolková republika Německo
Den vzniku funkce: 21. prosince 2016
Den vzniku členství: 10. prosince 2016

člen:

53115 Bonn, Spolková republika Německo, Rosenbergweg 63, Spolková republika Německo
Den vzniku členství: 10. prosince 2016

člen dozorčí rady:

6971AM Brummen, Koppelenburgerweg 22, Nizozemské království
Den vzniku členství: 30. června 2017

člen dozorčí rady:

Legerova 1831/42, Nové Město, 120 00 Praha 2
Den vzniku členství: 1. ledna 2018

Jediný akcionář:

Deutsche Telekom Europe B.V.
6221BT Maastricht, Stationsplein 8 K, Nizozemské království
Registrační číslo: 33298220
Společnost CMobil B.V. se sídlem Stationsplein 8 K, 6221BT Maastricht, Nizozemské království, se stala dne 25. února 2014 jediným akcionářem společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, Praha 4.
Dne 1. března 2015 došlo ke změně názvu/obchodní firmy jediného akcionáře.

Akcie:

520 000 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 1 000,- Kč

Základní kapitál:

520 000 000,- Kč
Splaceno: 100%

Ostatní skutečnosti:

V důsledku realizace fúze sloučením došlo k zániku společnosti T-Systems Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1685/17, 19, PSČ 140 21, IČO: 610 59 382, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 3938 a k přechodu jejího jmění na nástupnickou společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Tomíčková 2144/1, PSČ 149 00, IČO: 649 49 681, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 3787. Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. se stala univerzálním právním nástupcem společnosti T-Systems Czech Republic a.s. a vstoupila tak do právního postavení společnosti T-Systems Czech Republic a.s.

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Počet členů statutárního orgánu: 3

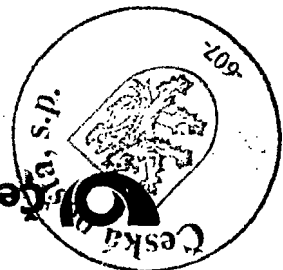
Počet členů dozorčí rady: 4

V důsledku realizace fúze sloučením došlo k zániku společnosti GTS Czech s.r.o., Praha 3 - Žižkov, Přemyslovská 2845/43, PSČ 13000, Identifikační číslo: 28492170 a k přechodu jejího jmění na nástupnickou společnost T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, Identifikační číslo: 64949681.

Veřejný rejstřík

Ověřuji pod pořadovým číslem 104149_051397/1, že kato 10.11.2018, 11:00
vznikla převodem výstupu platných údajů z informačního systému veřejné
správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 2 listů,
se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné
správy v elektronické podobě.

Průběh 414 dne 25.05.2018 v 13:14



Doplňující informace k prokazování splnění základní způsobilosti

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. si dovoluje informovat zadavatele, že příkládaný výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, a/nebo z obchodního rejstříku je neaktuální v části údajů o členech statutárního orgánu.

Konkrétně došlo k následující změně ve statutárním orgánu společnosti dosud nepromítnuté v příkládaných dokumentech:

Na základě rozhodnutí společnosti Deutsche Telekom Europe B.V. jakožto jediného akcionáře společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. byli zvoleni do představenstva společnosti tito noví členové:

- [REDACTED] (vznik funkce od 1.6.2018)
- [REDACTED] s Almeida (vznik funkce od 1.6.2018)
- [REDACTED] (vznik funkce od 1.7.2018)

V příloze zasíláme související rozhodnutí jediného společníka ze dne 28.5.2018 a rozhodnutí ze dne 20.6.2018.

Současně v příloze zasíláme za účelem doložení splnění základních kvalifikačních předpokladů:

- výpis z rejstříku trestů vedeném v České republice a v Rakouské republice od [REDACTED]
- výpis z rejstříku trestů z České republiky pana [REDACTED]
- Výpis z rejstříků trestů z České republiky a Španělského království pana [REDACTED]

Výpis z rejstříku trestů z Portugalské republiky pro pana [REDACTED] zatím není k dispozici. Bohužel s ohledem na skutečnost, že jej nelze získat prostřednictvím informačních systémů v České republice jej nemáme dosud k dispozici, byl vyžádán a čekáme na jeho dodání.

S ohledem na shora uvedené žádáme o poskytnutí přiměřené lhůty pro následné doložení shora uvedeného dokumentu. Za přiměřenou lhůtu lze dle našeho názoru považovat 2 měsíce.

V Praze, dne 30. 7. 2018

[REDACTED], na základě pověření

Za T-Mobile Czech Republic a.s.

Přílohy:

Rozhodnutí jediného společníka ze dne 28. 5. 2018

Rozhodnutí jediného společníka ze dne 20. 6. 2018

Výpis z rejstříku trestů [REDACTED] ČR a Rakouské republiky.

Výpis z rejstříku trestů [REDACTED] z ČR.

Výpis z rejstříku trestů [REDACTED] z ČR a Španělské republiky.

ROZHODNUTÍ DEUTSCHE TELEKOM EUROPE B.V. JAKO JEDINÉHO AKCIONÁŘE
SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S.

RESOLUTION OF DEUTSCHE TELEKOM EUROPE B.V. AS THE SOLE SHAREHOLDER OF
T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S.

Deutsche Telekom Europe B.V., společnost založená podle nizozemského práva se sídlem Stationsplein 8K, 6221 BT Maastricht, Nizozemské království, zapsaná v maastrichtském obchodním rejstříku v Nizozemí pod č. 33298220 (dále jen „DTE B.V.“) je jediným akcionářem společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., akciové společnosti založené podle práva České republiky, se sídlem Praha 4, Tomíčková 2144/1, PSČ 148 00, Česká republika, identifikační číslo 64949681, zapsané v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, spisová značka B 3787 (dále jen „Společnost“).

Deutsche Telekom Europe B.V., a company incorporated under the Laws of the Netherlands, having its registered office at Stationsplein 8K, 6221 BT Maastricht, the Netherlands under number 33298220 („DTE B.V.“) is the sole shareholder of company T-Mobile Czech Republic a.s., a joint stock company incorporated under the laws of the Czech Republic and having its registered office at Prague 4, Tomíčková 2144/1, Postal Code 148 00, Czech Republic, identification number 64949681, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, file no. B 2787, (the „Company“).

DTE B.V. jako jediný akcionář při výkonu působnosti valné hromady Společnosti podle § 12 z.č. 90/2012 Sb, zákon o obchodních korporacích, tímto:

DTE B.V. as the sole shareholder acting in its capacity of a general meeting of the Company with reference to § 12 of the Business Corporation Act No 90/2012 Coll. hereby:

1. s odkazem na:/ refers to:

1. rezignaci paní [REDACTED] na post členky a předsedkyně dozorčí rady Společnosti,
the Resignation letter of Mrs. [REDACTED] as Member and Chairperson of the Supervisory Board of the Company,
2. rezignaci pana [REDACTED] na post členky dozorčí rady a členky Výboru pro audit Společnosti,
the Resignation letter of [REDACTED], as Member of the Supervisory Board and Member of the Audit Committee of the Company,
3. rezignaci paní [REDACTED] na post členky představenstva Společnosti,
the Resignation letter of [REDACTED] as Member of the Board of Directors of the Company,
4. rezignaci pana [REDACTED] na post člena představenstva Společnosti,
the Resignation letter of [REDACTED] as Member of the Board of Directors of the Company,

které byly doručeny jedinému akcionáři;
which were delivered to the sole shareholder;

5. návrhy smlouv o výkonu funkce pro paní [REDACTED] a pány [REDACTED]

The draft Agreement on the performance of office for [REDACTED]

které byl doručeny jedinému akcionáři dne 17. května 2018;
which were delivered to the sole shareholder on 17 May 2018;

2. činí následující rozhodnutí jediného akcionáře při výkonu působnosti valné hromady/ as the sole shareholder acting in its capacity of a general meeting of the Company resolves as follows:

- I. bere na vědomí rezignaci paní [REDACTED] a schvaluje ukončení jejich funkce ke dni 31. května 2018, 24:00 hod.,
acknowledges the resignation of [REDACTED] and approves termination of their office as of 31 May 2018, 24:00 h.,
- II. volí pan [REDACTED] bytem: Hans Pühringer-Gasse 16, 3400 Klosterneuburg, Rakousko a pana [REDACTED], bytem: Hopmannstr. 6, 53177 Bonn, Spolková republika Německo, do funkce členů představenstva Společnosti, s účinností vzniku funkce ode dne 1. června 2018,
[REDACTED], residing at Hans Pühringer-Gasse 16, 3400 Klosterneuburg, Austria and [REDACTED] residing at Hopmannstr. 6, 53177 Bonn, Germany, as members of the Board of Directors, with effect as of 1 June 2018,
- III. volí [REDACTED] bytem: Prinz-Georg-Straße 77, DE-40479 Düsseldorf, Spolková republika Německo, do funkce člena dozorčí rady Společnosti, s účinností vzniku funkce ode dne 1. června 2018,
[REDACTED] residing at Prinz-Georg-Straße 77, DE-40479 Düsseldorf, Germany as member of the Supervisory Board, with effect as of 1 June 2018,
- IV. schvaluje smlouvu o výkonu funkce paní [REDACTED] to s účinností ke dni vzniku jejich funkce.
approves the Agreement on the performance of office for [REDACTED] with effect as of the day of commencement of their office.

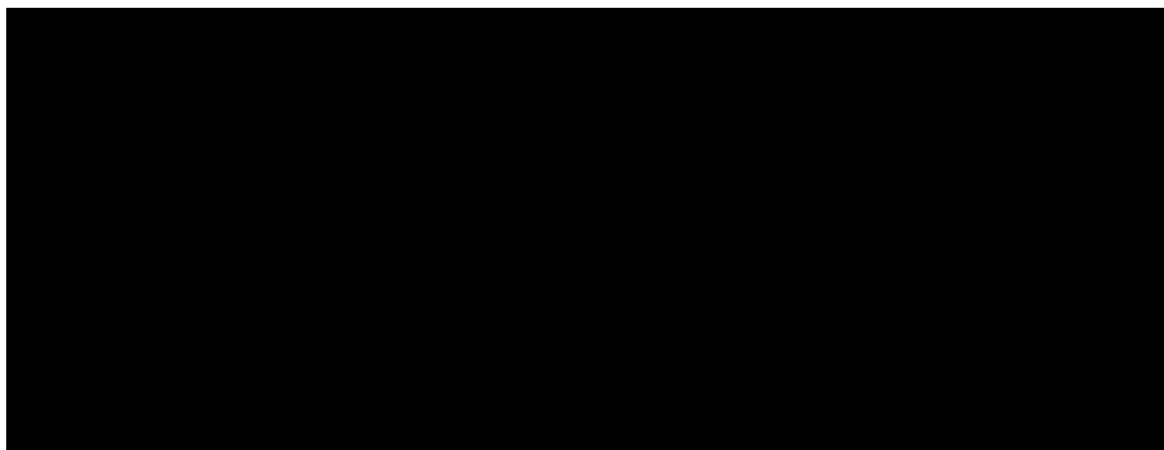
Toto rozhodnutí je sepsáno v českém a anglickém jazyce, v případě rozporů mezi oběma verzemi má přednost verze česká.

This resolution is made in the Czech and English languages. In the event of any discrepancies between these language versions, the Czech version prevails.



Podepsáno v/*Signed in* Maastricht dne/*on* 28-05-2018

Za/*on behalf of* Deutsche Telekom Europe B.V.



**ROZHODNUTÍ DEUTSCHE TELEKOM EUROPE B.V. JAKO JEDINÉHO AKCIONÁŘE
SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S.**

**RESOLUTION OF DEUTSCHE TELEKOM EUROPE B.V. AS THE SOLE SHAREHOLDER OF
T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S.**

Deutsche Telekom Europe B.V., společnost založená podle nizozemského práva se sídlem Stationsplein 8K, 6221 BT Maastricht, Nizozemské království, zapsaná v maastrichtském obchodním rejstříku v Nizozemí pod č. 33298220 (dále jen „DTE B.V.“) je jediným akcionářem společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., akciové společnosti založené podle práva České republiky, se sídlem Praha 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00, Česká republika, identifikační číslo 64949681, zapsané v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, spisová značka B 3787 (dále jen „Společnost“).

Deutsche Telekom Europe B.V., a company incorporated under the Laws of the Netherlands, having its registered office at Stationsplein 8K, 6221 BT Maastricht, the Netherlands under number 33298220 („DTE B.V.“) is the sole shareholder of company T-Mobile Czech Republic a.s., a joint stock company incorporated under the laws of the Czech Republic and having its registered office at Prague 4, Tomíčkova 2144/1, Postal Code 148 00, Czech Republic, identification number 64949681, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, file no. B 2787, (the „Company“).

DTE B.V. jako jediný akcionář při výkonu působnosti valné hromady Společnosti podle § 12 z.č. 90/2012 Sb, zákon o obchodních korporacích, tímto:

DTE B.V. as the sole shareholder acting in its capacity of a general meeting of the Company with reference to § 12 of the Business Corporation Act No 90/2012 Coll. hereby:

1. s odkazem na:/ refers to:

- I. rezignaci paní [REDACTED] na post členky a místopředsedkyně představenstva Společnosti,
the Resignation letter of [REDACTED] as Member and Vice-Chairwoman of the Board of Directors of the Company,

která byla doručena jedinému akcionáři;

which was delivered to the sole shareholder;

2. činí následující rozhodnutí jediného akcionáře při výkonu působnosti valné hromady/ as the sole shareholder acting in its capacity of a general meeting of the Company resolves as follows:

- I. bere na vědomí rezignaci paní [REDACTED] a schvaluje ukončení její funkce ke dni 30. června 2018, 24:00 hod.,
acknowledges the resignation of [REDACTED] and approves termination of her office as of 30 June 2018, 24:00 h.,

- II. volí pana [REDACTED] bytem: Calle Padilla 88, 4to 1era Esc2, 28006 Madrid, Španělsko, do funkce člena představenstva Společnosti, s účinností vzniku funkce ode dne 1. července 2018, na funkční období v délce tří let,

elects [REDACTED] residing at Calle Padilla 88, 4to 1era

Esc2, 28006 Madrid, Spain, as members of the Board of Directors, with effect from 1 July 2018, for a time period of three years,

- III. schvaluje podmínky odměňování pana [REDACTED] definované Smlouvou o právech a povinnostech generálního ředitele, které se týkají také role Jose Perdomo Lorenzo jako člena představenstva a generálního ředitele Společnosti uzavřené mezi panem Jose Perdomo Lorenzo a Společností.

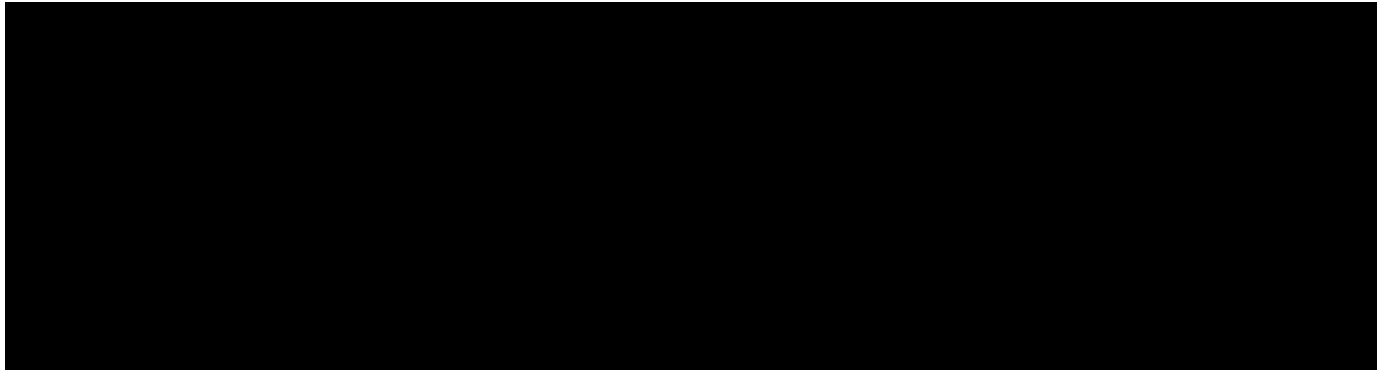
approves the terms of the remuneration of [REDACTED] defined in a Contract on rights and obligations of the Chief Executive Director (CEO) which covers also the role of Jose Perdomo Lorenzo as a member of the Board of Directors and as CEO of the Company entered into between Jose Perdomo Lorenzo and Company.

Toto rozhodnutí je sepsáno v českém a anglickém jazyce, v případě rozporů mezi oběma verzemi má přednost verze česká.

This resolution is made in the Czech and English languages. In the event of any discrepancies between these language versions, the Czech version prevails.

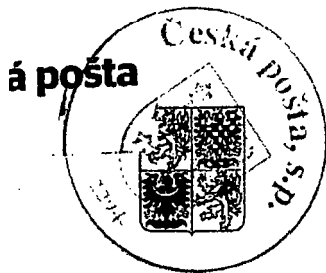
Podepsáno v/Signed in Maastricht dne/on June 20, 2018

Za/on behalf of Deutsche Telekom Europe B.V.



Příloha: Smlouva o právech a povinnostech generálního ředitele

Attachment: *Contract on rights and obligations of the Chief Executive Director (CEO)*



ČESKÁ REPUBLIKA * REJSTŘÍK TRESTŮ * 140 66 PRAHA 4 * SOUDNÍ 1

Číslo žádosti: [REDACTED]
Žádost doručena: 06.06.2018 08:59:29
Zpracováno: 06.06.2018 09:14:35
Počet záznamů v ČR: 0 (nula)
Počet příloh: 1 (jeden)

Na žádost osoby s údaji níže uvedenými se vydává:

VÝPIS Z EVIDENCE REJSTŘÍKU TRESTŮ FYZICKÝCH OSOB

Osobní údaje:

Jméno:
Příjmení:
Rodné příjmení:
Datum narození / rodné číslo:
Pohlaví:
Místo / okres narození:
Stát narození:
Státní občanství:

Obsah evidence Rejstříku trestů České republiky:

Nejsou žádné informace o odsouzení dotyčné osoby

Konec obsahu evidence Rejstříku trestů České republiky.

Příloha č. 1:

Tato příloha vychází z informací získaných dožádáním z rejstříku trestů (příslušného orgánu) státu: Rakouská republika. Důvodem dožádání je skutečnost, že žádost o výpis podal státní příslušník uvedeného členského státu Evropské unie (§ 16g ods. 2 zákona č. 269/1994 Sb., o Rejstříku trestů, ve znění pozdějších předpisů).

Výpis, jehož součástí je tato příloha, není vydáván k prokazování bezúhonnosti za účelem výkonu profesní nebo organizované dobrovolné činnosti, která zahrnuje přímý a pravidelný kontakt s dětmi.

Obsah sdělení dožádaného státu: Rakouská republika:

Nejsou žádné informace o odsouzení dotyčné osoby

Případné nepřesné údaje ihned sdělte na shora uvedenou adresu, aby mohlo být okamžitě provedeno přešetření. Tento dokument neslouží k prokazování totožnosti fyzické osoby.

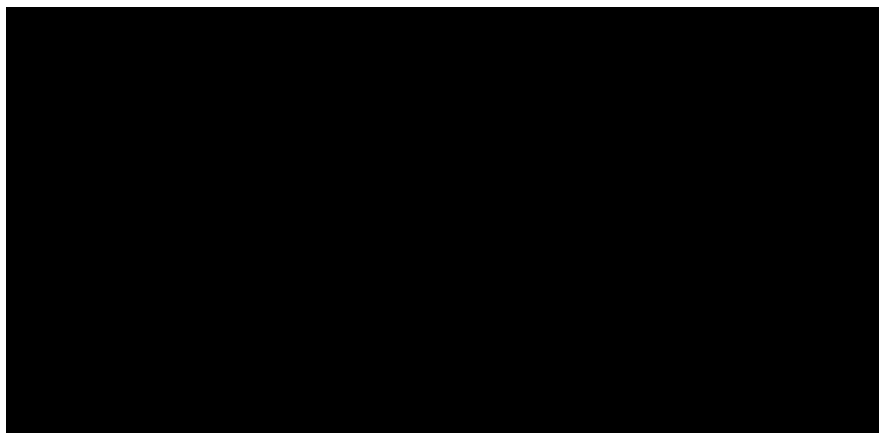


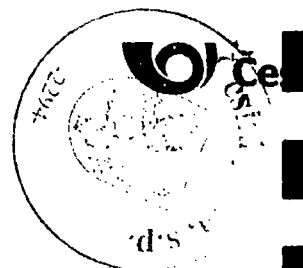
VÝPIS Z EVIDENCE REJSTŘÍKU TRESTŮ FYZICKÝCH OSOB

Číslo žádosti: [REDACTED] Žádost doručena: 06.06.2018 08:59:29, Zpracováno: 06.06.2018 09:14:35, Počet záznamů v ČR: 0 (nula), Počet příloh: 1

Konec přílohy č. 1.

Konec sestavy



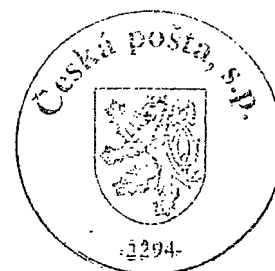


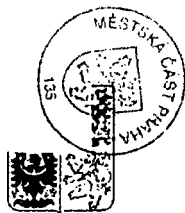
Rejstřík trestů

Ověřuji, že tento výpis z Rejstříku trestů skládající se z 2 listů, vznikl pod pořadovým číslem 104425_021734 převedením výpisu z elektronické podoby do podoby listinné, podle §11a zákona č. 269/1994 Sb. o Rejstříku trestů, a že se o obsahem výpisu

14.06.2018 v 10:23

zámětko:





ČESKÁ REPUBLIKA * REJSTŘÍK TRESTŮ * 140 66 PRAHA 4 * SOUDNÍ I

Číslo žádosti: [REDACTED]
Žádost doručena: 28.05.2018 11:47:12
Zpracováno: 05.06.2018 12:55:48
Počet záznamů v ČR: 0 (nula)
Počet příloh: 1 (jeden)

Na žádost osoby s údaji níže uvedenými se vydává:

VÝPIS Z EVIDENCE REJSTŘÍKU TRESTŮ FYZICKÝCH OSOB

Osobní údaje:

Jméno:
Příjmení:
Rodné příjmení:
Datum narození / rodné číslo:
Pohlaví:
Místo / okres narození:
Stát narození:
Státní občanství:

Obsah evidence Rejstříku trestů České republiky:

Nejsou žádné informace o odsouzení dotyčné osoby

Konec obsahu evidence Rejstříku trestů České republiky.

Příloha č. 1:

Tato příloha vychází z informací získaných dožádáním z rejstříku trestů (příslušného orgánu) státu: Portugalská republika. Důvodem dožádání je skutečnost, že žádost o výpis podal státní příslušník uvedeného členského státu Evropské unie (§ 16g ods. 2 zákona č. 269/1994 Sb., o Rejstříku trestů, ve znění pozdějších předpisů).

Výpis, jehož součástí je tato příloha, není vydáván k prokazování bezúhonnosti za účelem výkonu profesní nebo organizované dobrovolné činnosti, která zahrnuje přímý a pravidelný kontakt s dětmi.

Obsah sdělení dožádaného státu: Portugalská republika:

Příloha UO je uvedena na konci dokumentu.

Příloha UO není součástí tohoto dokumentu, ale je součástí dokumentu, který je součástí tohoto dokumentu. Tento dokument není součástí dokumentu, který je součástí tohoto dokumentu.



VÝPIS Z EVIDENCE REJSTŘÍKU TRESTŮ FYZICKÝCH OSOB

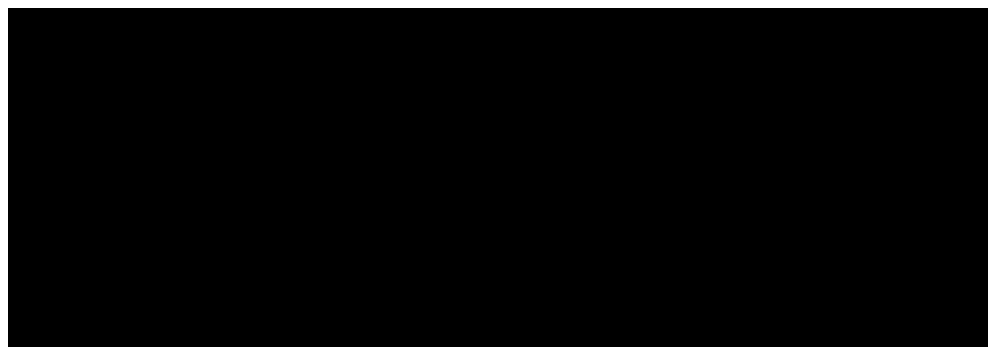
Číslo žádosti: 257002820, Žádost doručena: 28.05.2018 11:47:12, Zpracováno: 05.06.2018 12:55:48, Počet záznamů v ČR: 0 (nula), Počet příloh: 1

Konec přílohy č. 1.

Konec sestavy

Rejstřík trestů

Ověřuji, že tento výpis z Rejstříku trestů skládající se z 3 listů vznikl pod pořadovým číslem **P4/077173/18/OKAT/PV** převedením výpisu z elektronické podoby do podoby listinné podle §11a zákona č. 269/1994 Sb. o Rejstříku trestů, a že se s obsahem výpisu v elektronické podobě doslovně shoduje.





ČESKÁ REPUBLIKA * REJSTŘÍK TRESTŮ * 140 66 PRAHA 4 * SOUDNÍ 1

Číslo žádosti: 259965758

Žádost doručena: 09.07.2018 11:10:18

Zpracováno: 10.07.2018 12:25:07

Počet záznamů v ČR: 0 (nula)

Počet příloh: 1 (jeden)

Na žádost osoby s údaji níže uvedenými se vydává:

VÝPIS Z EVIDENCE REJSTŘÍKU TRESTŮ FYZICKÝCH OSOB

Osobní údaje:

Jméno:

Příjmení:

Rodné příjmení:

Datum narození / rodné číslo:

Pohlaví:

Místo / okres narození:

Stát narození:

Státní občanství:

Obsah evidence Rejstříku trestů České republiky:

Nejsou žádné informace o odsouzení dotyčné osoby

Konec obsahu evidence Rejstříku trestů České republiky.

Příloha č. 1:

Tato příloha vychází z informací získaných dožádáním z rejstříku trestů (příslušného orgánu) státu: Španělské království. Důvodem dožádání je skutečnost, že žádost o výpis podal státní příslušník uvedeného členského státu Evropské unie (§ 16g ods. 2 zákona č. 269/1994 Sb., o Rejstříku trestů, ve znění pozdějších předpisů).

Výpis, jehož součástí je tato příloha, není vydáván k prokazování bezúhonnosti za účelem výkonu profesní nebo organizované dobrovolné činnosti, která zahrnuje přímý a pravidelný kontakt s dětmi.

Obsah sdělení dožádaného státu: Španělské království:

Nejsou žádné informace o odsouzení dotyčné osoby

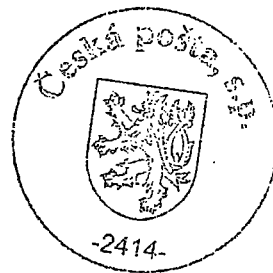
Případně nepřesné údaje ihned sdělte na shora uvedenou adresu, aby mohlo být okamžitě provedeno přešetření. Tento dokument nestanoví k prokazování totožnosti fyzické osoby.

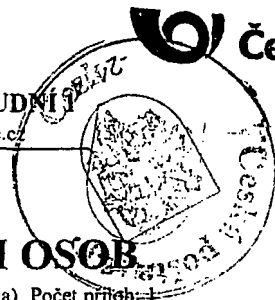
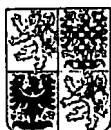
Rejstřík trestů

Ověřuji, že tento výpis z Rejstříku trestů skládající se z 2 listů, vznikl pod pořadovým číslem 108815_036291. převedením výpisu z elektronické podoby do podoby listinné, podle §11a zákona č. 269/1994 Sb. o Rejstříku trestů, a že se s obsahem výpisu v elektronické podobě doslovně shoduje.

dne 10.07.2018 v 14:26

Razítko:



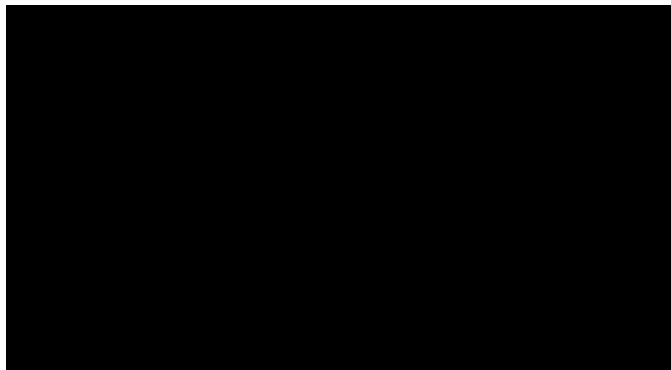


VÝPIS Z EVIDENCE REJSTRÍKU TRESTŮ FYZICKÝCH OSOB

Číslo žádosti: [REDACTED] Žádost doručena: 09.07.2018 11:10:18, Zpracováno: 10.07.2018 12:25:07, Počet záznamů v ČR: 0 (nula), Počet příloh: 1 (jeden); Osobní údaje: Jméno: SEVERINO, Příjmení: PERDOMO LORENZO, Rodné příjmení: PERDOMO LORENZO, Datum narození / rodné číslo: 16.10.1971 / , Pohlaví: MUŽ, Místo / okres narození: LAS PALMAS / ŠPANĚLSKÉ KRÁLOVSTVÍ, Stát narození: ŠPANĚLSKÉ KRÁLOVSTVÍ, Státní občanství: ŠPANĚLSKÉ KRÁLOVSTVÍ

Konec přílohy č. 1.

Konec sestavy



Overovací doložka pro vidimaci Por.č: 18100-0303-0118
Podle overovací knihy pošty: Praha 81

Tato úplná kopie, obsahující 3 stran souhlasí doslovně
s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je
prvopis, obsahující 3 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje
viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního
významu této listiny.

POŠTA

-2414-

Případně nepřesné údaje ihned sdělte na shora uvedenou adresu, aby mohlo být okamžitě provedeno přešetření. Tento dokument nestanoví k
prokazování totožnosti fyzické osoby.

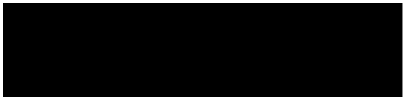
Čestné prohlášení - seznam významných služeb

uskutečněné v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku „Stacionární služby elektronických komunikací a související dodávky a služby pro statutární město Pardubice na období 4 let“ pro zadavatele statutární město Pardubice, IČ 00274046 (dále jen „zadavatel“).

Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 649 49 681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, svým podpisem čestně prohlašuji, že společnost T-Mobile Czech Republic a.s. v posledních třech letech realizovala níže uvedené významné služby, jejichž předmětem bylo poskytování stacionárních služeb elektronických komunikací ve finančním objemu 750 tis. Kč bez DPH za všechny služby a dodávky pro 1 objednatele v jednom roce. Služby byly poskytovány v termínu, množství a jakosti podle smluvních podmínek.

Objednatel	Skanska CS a.s.	Kraj Vysočina	ŠKODA AUTO a.s.
Sídlo / místo podnikání IČ	Líbalova 1/2348, 149 00 Praha 4 IČ 26271303	Žižkova 57, 587 33 Jihlava IČ 70890749	Tř. Václava Klementa 869, 293 60 Mladá Boleslav, IČ 00177041
Kontaktní osoba objednatele			
Název významné služby	Poskytování telekomunikačních služeb – pevná telefonie	Poskytování telekomunikačních služeb – pevná telefonie	Poskytování telekomunikačních služeb – pevná telefonie
Celkový roční finanční objem (Kč bez DPH)	Více než 750 tis.	Více než 750 tis.	Více než 750 tis.
Doba realizace zakázky	Od roku 2002 do současnosti	Od roku 2008 do současnosti	Od roku 2009 do současnosti

V Praze dne 30.7.2018


Za T-Mobile Czech Republic a.s.



4. Výše nabídkové ceny

Následuje příloha č. 2 ZD.

Příloha č.2 - Cenový list

Stanovení jednotkových cen - cenový list

Služby

Název	Jednotka	Počet jednotek	Počet jednotek za 4 roky	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH za 4 roky
Měsíční paušál HTS	ks	68	3 264	410,00	1 338 240,00
Měsíční paušál ISDN2	ks	46	2 208	520,00	1 148 ,00
Měsíční paušál ISDN30	ks	4	192	990,00	190 ,00
VoIP 1 kanál	ks	40	1 920	49,00	94 080,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 20480/2048 kbit/s	ks	7	336	260,00	87 360,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 16384/768 kbit/s	ks	10	480	260,00	124 800,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 12288/768 kbit/s	ks	4	192	260,00	49 920,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbit/s	ks	30	1 440	260,00	374 400,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 2048/256 kbit/s	ks	1	48	260,00	12 480,00

Provoz na linkách

Název	Jednotka	Počet jednotek za měsíc	Počet jednotek za 4 roky	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH za 4 roky
Odchozí národní hovory do pevných sítí	min	14 420	692 160	0,19	131 510,40
Odchozí národní hovory do mobilních sítí	min	10 240	491 520	0,39	191 692,80
Odchozí národní hovory do neveřejných sítí	min	980	47 040	0,19	8 937,60
Ostatní položky dle řešení uchazeče				0,00	0,00

Celkem nabídková cena ve veřejné zakázce v Kč bez DPH

3 751 660,80



5. Návrh rámcové dohody

Následuje požadovaný dokument dle ZD.



RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřená v souladu s § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

(dále jen „Smlouva“ či „rámcová dohoda“)

Číslo: _____
Služba: _____
mezi

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČO	64949681		
DIČ	CZ64949681		
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Zastoupená	Podle podmínek poskytnutých v příloze		

(dále jen „TMCZ“, nebo také „poskytovatel“ nebo také „dodavatel“)

a

Statutární město Pardubice

Sídlo: Ulice	Pernštýnské náměstí 1		
Město	Pardubice	PSČ	530 21
IČO	00274046		
DIČ	CZ00274046		
Zastoupená	_____		
Povinný subjekt pro registr smluv	ANO		

Adresa pro zasílání korespondence včetně Vyúčtování ¹⁾:

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

¹⁾ Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla

☐ bez realizace

☐ Migrace

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Stacionární služby elektronických komunikací a související dodávky a služby pro statutární město Pardubice na období 4 let“ (dále jen „**Zakázka**“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele na Zakázku ze dne se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této smlouvy (dále jen „**Smlouva**“).

Smlouva o Firemním řešení

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.
- 1.2 TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „**Služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, této Smlouvě, Nabídce a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem dne 1.8.2018 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen „**Nabídka**“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 2.1 Specifikace služeb, Hromadné Specifikace služby a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Odlišné od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že uzavírání Hromadné Specifikace služby, jednotlivé Specifikace služby, Účastnické smlouvy, jejich změny či ukončení činí Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno podpisu Smluvního partnera. Oprávněná osoba přistoupí k této Smlouvě uzavřením první Hromadné Specifikace služby (obsahující jednotlivé Specifikace služby) nebo uzavřením první jednotlivé Specifikace služby, na jejichž základě budou Oprávněné osobě zřízeny a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou.
- 2.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (a s ní souvisejících smluv a Smluvních dokumentů) v době, kdy Oprávněná osoba byla Oprávněnou osobou dle této Smlouvy (měla status Oprávněné osoby). Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu TMCZ vyzve. V případě, že TMCZ nemůže Smluvního partnera dle předchozí věty vyzvat nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní (zejména z důvodu zahájení insolvenčního řízení Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl. Pozbytí statusu Oprávněné osoby nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na dluhy plynoucí ze závazků sjednaných s Oprávněnou osobou elektronicky či jinou obdobnou formou. Smluvní strany se dohodly, že zde uvedené ustanovení ohledně ručení se použije pouze tehdy, nestanoví-li zadávací podmínky Zakázky nebo zvláštní právní předpis jinak. Těmito zvláštními právními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb. o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131 /2000 Sb. o hlavním městě Praze.
- 2.3 Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.
- 2.4 Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy vzniká status Oprávněné osoby dle této Smlouvy osobám, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 k této Smlouvě.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce, která tvoří přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese TMCZ.
- 3.2 Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních. Zúčtovací období činí kalendářní měsíc, není-li výslovně u konkrétní služby sjednáno jinak, přičemž příslušné ceny jsou Smluvním partnerem hrazeny zpětně za uplynulé zúčtovací období.
- 3.3 Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovné ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky TMCZ (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách [REDAKCE] Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 21 dní ode dne jeho prokazatelného doručení zadavateli.

4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit odběr Služeb v konkrétním období (dále jen „**Doba minimálního odběru**“) v žádném minimálním finančním objemu (dále jen „**Minimální odběr**“). Závazek minimálního odběru, tedy Doba minimálního odběru, ani Minimální odběr se nesjednává.

5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální odběr plnění v rámci Služby tak, že nad rámec paušální ceny za tuto Službu bude vyúčtována cena za provoz ve vztahu k dotčené Službě v daném zúčtovacím období alespoň ve výši stanovené minimální ceny za provoz (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev) (dále jen „**Minimální cena za provoz**“). Závazek Minimální ceny za provoz se nesjednává.

6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální dobu užívání Služby. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že minimální doba užívání služby neznamena dobu určitou trvání Specifikace služby (dále jen „**Minimální doba užívání služby**“). Závazek Minimální doby užívání služby se nesjednává.

7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty, nabyde tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Smluvní partner se zavazuje, že ve lhůtě 30 dní od podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami uveřejnění tuto Smlouvu v registru smluv.
- 7.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu 4 let. Smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.
- 7.3 Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran, popř. TMCZ a Oprávněnou osobou. Podmiňuje-li ZRS nabytí účinnosti Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty, nabyde příslušná Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Smluvní partner se zavazuje, že ve lhůtě 30 dní od podpisu příslušné Specifikace

služby oběma smluvními stranami uveřejnění Specifikaci služby v registru smluv. Bez ohledu na uvedené v předchozích větech může Specifikace služby nabýt účinnosti vždy nejdříve ke dni účinnosti Smlouvy.

- 7.4 Specifikace služby je uzavřena na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.
- 7.5 Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikaci služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech.
- 7.6 Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.
- 7.7 Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.
- 8.2 Služby budou zřízeny nejpozději do 70 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy a příslušných Specifikací služby/Hromadných Specifikací služby/Účastnických smluv.
- 8.3 Dodavatel akceptuje veškeré podmínky plnění předmětu veřejné zakázky.
- 8.4 Uzavřením rámcové dohody nevzniká dodavateli výhradní právo na plnění předmětu rámcové dohody.
- 8.5 Zadavatel může plnění požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného dodavatele.
- 8.6 Dodavatel je povinen zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky zadávací dokumentace za jednotkové ceny stanovené nabídkou dodavatele.
- 8.7 Předpokládaný termín zahájení plnění: na základě písemné výzvy zadavatele k zahájení plnění po ukončení zadávacího řízení a nabytí účinnosti rámcové dohody (předpoklad 1. 12. 2018).
- 8.8 Technická zařízení nutná pro zajištění poskytovaných služeb bude poskytovatel zákazníkovi poskytovat za maximální měsíční poplatek 1 Kč bez DPH nebo formou pronájmu v rámci ceny služby.
- 8.9 Případný převod telefonních čísel od stávajícího poskytovatele služeb provede poskytovatel bezúplatně, všechna telefonní čísla zůstanou zachována bez jakýchkoliv změn. Jestliže nedojde touto rámcovou dohodou ke změně poskytovatele, nebude zadavatel pro již poskytované služby platit zřizovací poplatek dle přílohy č. 1 (technických podmínek) článku 1.10. Během převodu v případě, kdy bude nutné převést službu mezi poskytovateli formou zrušení a nového zřízení v rámci přenositelnosti čísel je výpadek na nezbytně nutnou dobu, maximálně však 24 hodin, z technických důvodů přípustný, přičemž termín změny bude odsouhlasen zadavatelem.
- 8.10 Zřízení nové služby je podmíněné kladným výsledkem technického šetření, pro stávající lokality dle Přílohy č. 3 zadávací dokumentace „Přehled telefonních linek“ se má za to, že je službu možné poskytovat ve stávajícím rozsahu.
- 8.11 Dodavatel se zavazuje k sankcím v podobě smluvní pokuty za nedodržení veškerých požadavků na dobu plnění předmětu veřejné zakázky. Výše smluvní pokuty k tíži dodavatele za prodlení se zřízením služeb anebo s dodáním dodavek dle předchozího odstavce, činí 500,- Kč za každý den prodlení se zřízením jednotlivé služby či realizaci dodavky jednotlivé služby nad rámec požadované maximální lhůty. Zadavatel je oprávněn na jakýkoliv peněžitý nárok dodavatele vyplývající z rámcové dohody započítat svou pohledávku z titulu smluvní pokuty za dodavatelem. Závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo zadavatele na náhradu škody, a to v plné výši.
- 8.12 Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel. Dodavatel zabezpečí přenesení čísel do 60 kalendářních dnů od podpisu rámcové dohody na plnění této veřejné zakázky, pokud tento termín nesplní, tak je Dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý byt i započatý den prodlení za každou jednotlivou telefonní linku.

- 8.13 Dodavatelem stanovené jednotkové ceny poskytovaných služeb, resp. dodavek uvedené v nabídce jsou maximální a nepřekročitelné po celou dobu trvání platnosti rámcové dohody. Cenový list tvoří přílohu dohody, jež je její nedílnou součástí.
- 8.14 Dodavatel se zavazuje k tomu, že bude předkládat zadavateli návrhy na úpravy sjednaných cen v těch případech, kdy v průběhu plnění této veřejné zakázky bude aktualizovat obecně platné ceníky, a ceny v aktualizovaných cenících by byly pro zadavatele výhodnější.
- 8.15 Jakékoliv změny sjednaných cen budou možné pouze dohodou formou písemné uzavřeného dodatku k rámcové dohodě podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 8.16 Dodavatel prohlašuje, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění není nespolehlivým plátcem. V případě, že se jim stane, bude zadavatel dodavateli hradit pouze částku ve výši základu dané a DPH bude odvedeno místně příslušnému správci dané dodavatele.
- 8.17 Zadavatel nepřipouští výpovědní dobu pro služby pořizované na základě této veřejné zakázky delší než 3 měsíce. Možnost vypovědět užívání těchto služeb nesmí být ze strany dodavatele podmíněná sankčním poplatkem, či smluvní pokutou.
- 8.18 Smluvní strany prohlašují, že:
- 8.18.1 dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v rámcové dohodě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
 - 8.18.2 strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklosti zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této rámcové dohody, ledaže je v dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
 - 8.18.3 měnit nebo doplňovat text rámcové dohody je možné jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany sjednávají, že § 564 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se nepoužije, tzn. měnit nebo doplňovat text rámcové dohody je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit rámcovou dohodu jinou formou smluvní strany vylučují. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-masových či jiných elektronických zpráv. Neplatnost dodatků z důvodu nedodržení formy lze namítnout kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
 - 8.18.4 smluvní podmínky zvláště neupravené zadavatelem v zadávací dokumentaci se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Návrh rámcové dohody musí být ze strany dodavatele podepsán statutárním orgánem nebo osobou k tomu statutárním orgánem zmocněnou v souladu se způsobem jednání jménem dodavatele; originál či úředně ověřená kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí návrhu rámcové dohody dodavatele. Předložení nepodepsaného návrhu rámcové dohody, popřípadě nepředložení zmocnění dle předchozí věty není předložením řádného návrhu požadované rámcové dohody a nabídka dodavatele je v takovém případě neúplná.
- 8.19 Smluvní strany se dohodly dále na následujících obchodních podmínkách, které blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti zadavatele, pověřujících zadavatelů (zadavatelem zřízené či založené právnické osoby, které pověřily Zadavatele centrálním zadáním této veřejné zakázky) a Dodavatele. Pro Zadavatele a Pověřující zadavatele je dále užíván také společný pojem „Zadavatele“.
- 8.19.1 Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně.
 - 8.19.2 Zadavatelé jsou povinni hradit pouze služby Dodavatelem skutečně poskytnuté.
 - 8.19.3 Úhrada za poskytnuté služby bude Dodavateli prováděna vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Dodavatelem jednotlivým Zadavatelům, a to dle seznamu telefonních čísel užívaných Zadavateli.
 - 8.19.4 Smluvní odměna za Služby již zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nezbytné k řádnému poskytování Služeb dle této rámcové dohody, jakož i veškeré náklady s poskytováním Služeb bezprostředně související (např. obalové materiály, přítomnost zástupců Dodavatele v prostorách Objednatele po dobu, kdy neposkytují Služby atd.). Smluvní odměna za Služby již pokrývá i smluvní odměnu, kterou je Dodavatel povinen zaplatit svým poddodavatelům.

- 8.19.5 Dodavatel je povinen vždy nejpozději k 10. dni v kalendářním měsíci vystavit a doručit Objednatelům daňový doklad (fakturu) za služby za uplynulý měsíc, který musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména: označení účetního dokladu a jeho číslo; název a sídlo smluvních stran, jejich IČO a DIČ; předmět (specifikace poskytované Služby) a období plnění; den vystavení účetního dokladu a lhůta splatnosti; označení banky včetně identifikátoru a číslo účtu, na který má být úhrada provedena; účtovaná částka (tj. výše měsíční odměny) rozdělena na jistinu a DPH dle jednotlivých sazeb.
- 8.19.6 Faktury lze doručit též elektronicky na adresu [REDAKCE]
- 8.19.7 Splatnost jednotlivých účetních dokladů se sjednává minimálně v délce 21 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli. Splacením účetního dokladu se rozumí datum odeslání krytého příkazu na příslušný bankovní účet Dodavatele.
- 8.19.8 V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Dodavateli k doplnění/opravě, přičemž vrácením faktury se ruší původní lhůta splatnosti. Prodávající bez zbytečného odkladu fakturu opraví či vystaví fakturu novou. Lhůta splatnosti běží ode dne prokazatelného doručení opravené či nové faktury kupujícímu. Poslední faktura za příslušný kalendářní rok musí být předána k proplacení do 15. prosince příslušného kalendářního roku.
- 8.19.9 Dodavatel se zavazuje poskytnout součinnost Zadavateli spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění předmětu zakázky, které budou součástí příslušného daňového dokladu (faktury) a to tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy a všichni Zadavatele ji takto mohli zahrnout do svého účetnictví zejména za účelem řádného vedení evidence majetku v souladu s těmito právními předpisy.
- 8.19.10 Zadavatel není povinen v souvislosti s poskytováním služeb dle této dohody hradit Dodavateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy. Veškeré obchodní podmínky stanovené zadavatelem v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a dodavateli tak mohou nabídnout zadavateli obchodní podmínky výhodnější.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 9.2 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním Všeobecných podmínek společnosti TMCZ, resp. s ostatními Smluvními dokumenty, a že žádné z tam uvedených ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat, resp. za překvapivé.
- 9.3 Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.
- 9.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- | | |
|---------------|---|
| Příloha č. 1: | Kontaktní osoby |
| Příloha č. 2: | Seznam Oprávněných osob |
| Příloha č. 3: | Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (ve Smlouvě též „ Podmínky Firemního řešení “) |
| Příloha č. 4: | Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků |
| Příloha č. 5: | Pověření Radka Podzemského |
| Příloha č. 6: | Cenový list |
| Příloha č. 7: | Nabídka TMCZ (Pozn.: bude připojena při podpisu smlouvy) |
| Příloha č. 8: | Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných vysvětlení (Pozn.: bude připojena při podpisu smlouvy) |
- 9.5 Příslušné Specifikace služby/Účastnické smlouvy se stávají nedílnou součástí Smlouvy okamžikem jejich podpisu oběma smluvními stranami.

- 9.6 V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, 2. Nabídka, 3. Specifikace služby; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády; 6. tělo Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti TMCZ (dále také „VPST“).
- 9.7 V případě, že tato Smlouva/Specifikace služby/Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit je v registru smluv, smluvní strany se výslovně dohodly, že v souladu se ZRS budou v rámci jejich uveřejnění začerněny veškeré osobní údaje. Povinnost dle předchozí věty je povinen zajistit Smluvní partner, který v souladu s příslušným ustanovením této Smlouvy vkládá tuto Smlouvu/Specifikaci služby/Účastnickou smlouvu do registru smluv.
- 9.8 Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.
- 9.9 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivost, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 30.7.2018

Jméno

Funkce

Senior manažer obchodních projektů
a řízení nabídek

V _____, dne

Jméno

Funkce

Za Smluvního partnera (podpis, razítko)



Příloha č. 1



PŘÍLOHA Č. 1: KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č.

Interní číslo zadavatele:

Pro společnost

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

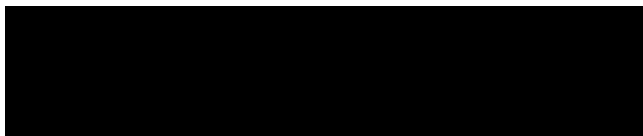
Smluvní strany určují následující kontaktní osoby resp. kontaktní údaje pro komunikaci za účelem zajištění bezproblémového poskytování Služeb a jejich vyúčtování.

Jsou-li kontaktní osoby dle této přílohy pro Oprávněnou osobu, rozumí se v této příloze Smluvním partnerem právě tato oprávněná osoba.

Zákaznické centrum – Business

Dotazy týkající se zejm. podmínek účtování, nastavení Služeb

Pro technickou podporu týkající se funkčnosti služby je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení



Pro vybrané typy služeb jsou kontaktní údaje oddělení technické podpory či dohledového centra uvedeny vždy na konkrétní specifikaci služby. I v těchto případech je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení.

Útvar prodeje a služeb zákazníkům

Dotazy spojené se Smluvními dokumenty, zejm. prodloužení poskytování Služeb

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

Smluvní partner: Obchodní firma:

Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem Služeb a může být statutárním orgánem společnosti Smluvního partnera nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory Služeb nižší úrovně apod.). Provádí-li Smluvní partner administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít vždy alespoň jednu Zodpovědnou osobu.



☒ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

XXXX

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Administrátoři: Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby jednat za něj vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat Služby), získávat informace o nastavení Služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zasílání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

☒ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace ☒

Platné pro specifikace číslo:



☒ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace ☒

Platné pro specifikace číslo:

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování Služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávnění patří zejména získávání informací o platbách, nahlížení na Vyúčtování prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu Služeb, měnit údaje k Vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, které jsou v kompetenci Administrátora financí.

☒ Stanovení ☐ Změna ☐ Zrušení

☐ Shodné se Zodpovědnou osobou

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění



Příloha č. 2



SEZNAM OPRAVNĚNÝCH OSOB

- 1) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice I**
se sídlem: U Divadla 828, Pardubice 53002 IČO: 00274046 jednající: Ing. Arch. Jaroslav Menšík
- 2) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice II**
se sídlem: Chemiků 128, Pardubice 53009 IČO: 00274046 jednající: Mgr., Bc. Radek Hejný
- 3) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice III**
se sídlem: Jana Zajíce 983, Pardubice 53012 IČO: 00274046 jednající: Ing., Mgr. Vítězslav Štěpánek
- 4) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice IV**
se sídlem: Bokova 315, Pardubice 53003 IČO: 00274046 jednající: Ing. Petr Heřmanský
- 5) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice V**
se sídlem: Českova 22, Pardubice 53002 IČO: 00274046 jednající: Jiří Rejda, DiS.
- 6) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice VI**
se sídlem: Kostnická 865, Pardubice 53006 IČO: 00274046 jednající: Bc. Petr Králíček
- 7) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice VII**
se sídlem: Generála Svobody 198, Pardubice 53351 IČO: 00274046 jednající: Vítězslav Čapek
- 8) Městská policie Pardubice**
se sídlem: Pernerova 443, Pardubice 53002 IČO: 00274046 jednající: Bc. Rostislav Hübl
- 9) Dům dětí a mládeže ALFA Pardubice**
se sídlem: Družby 334, Pardubice 53009 IČO: 48161233 jednající: Mgr. Miloš Adamů, MBA.
- 10) Turistické informační centrum Pardubice, p.o.**
se sídlem: nám. Republiky 1, Pardubice 53002 IČO: 06495001 jednající: Mgr. Marina Vančatová, PhD.
- 11) RATOLEST, dětská péče a léčebná rehabilitace**
se sídlem: K Blahobytu 727, Pardubice 53002 IČO: 00190756 jednající: Bc. Hedvika Cempírková
- 12) Lentilka – integrační školka a rehabilitační centrum**
se sídlem: Prodloužená 278, Pardubice 53009 IČO: 00190730 jednající: Mgr. Gabriela Bělková
- 13) Sociální služby města Pardubic**
se sídlem: kpt. Jaroše 726, Pardubice 53181 IČO: 75090970 jednající: Ing. Petr Krejčí
- 14) Rozvojový fond Pardubice a.s.**
se sídlem: třída Míru 90, Pardubice 53002 IČO: 25291408 jednající: Jiří Komárek
- 15) EAST BOHEMIAN AIRPORT, a.s.**
se sídlem: Pražská 179, Popkovice, Pardubice 53006 IČO: 48154938 jednající: ing. Hana Šmejkalová
- 16) Mateřská škola Pardubice – Polabiny, Brožíkova 450**
se sídlem: Brožíkova 450, Pardubice 53009 IČO: 75018624 jednající: Bc. Marcela Nováčková
- 17) Mateřská škola Pardubice – Dražkovice 146**
se sídlem: Dražkovice 146, Pardubice 53333 IČO: 75018462 jednající: Marie Dostálová
- 18) Mateřská škola Duha Pardubice – Popkovice a Staré Čivice**
se sídlem: Pražská 89, Pardubice 53006 IČO: 75018306 jednající: Bc. Naděžda Kirschová

- 19) Mateřská škola Kytíčka Pardubice, Gebauerova 1691**
se sídlem: Gebauerova 1691, Pardubice 53003 IČO: 75018705 jednající: Mgr. Veronika Svatošová
- 20) Mateřská škola Kamínek Pardubice, Ke Kamenci 1601**
se sídlem: Ke Kamenci 1601, Pardubice 53003 IČO: 60159090 jednající: Mgr. Božena Břeňová
- 21) Mateřská škola Klubičko Pardubice – Polabiny, Grusova 448**
se sídlem: Grusova 448, Pardubice 53009 IČO: 70944849 jednající: Mgr. Iva Škaloudová
- 22) Mateřská škola Koniček Pardubice, Bulharská 119**
se sídlem: Bulharská 119, Pardubice 53003 IČO: 70944075 jednající: Bc. Dagmar Jičínská
- 23) Mateřská škola Pardubice – Polabiny, Mladých 158**
se sídlem: Mladých 158, Pardubice 53009 IČO: 75017903 jednající: Anna Nimrichtrová
- 24) Mateřská škola Pardubice–Ohrazenice, Školská 225**
se sídlem: Školská 225, Pardubice 53353 IČO: 60158964 jednající: Bc. Eva Obstová
- 25) Mateřská škola Pardubice, K Polabinám 626**
se sídlem: K Polabinám 626, Pardubice 53002 IČO: 60157321 jednající: Mgr. Miloslava Mňuková
- 26) Mateřská škola Pardubice – Polabiny, Odborářů 345**
se sídlem: Odborářů 345, Pardubice 53009 IČO: 70941921 jednající: Bc. Ivana Vondráková
- 27) Mateřská škola Srdíčko Pardubice, Ludka Matury 653**
se sídlem: Ludka Matury 653, Pardubice 53012 IČO: 60157275 jednající: Bc. Alena Rybková
- 28) Mateřská škola Pardubice, nábřeží Závodu míru 1961**
se sídlem: nábřeží Závodu míru 1961, Pardubice 53002 IČO: 60157241 jednající: Mgr. Jana Dvořáková
- 29) Mateřská škola Pardubice, Benešovo náměstí 2115**
se sídlem: Benešovo náměstí 2115, Pardubice 53002 IČO: 64243095 jednající: Šárka Fišerová
- 30) Mateřská škola Sluničko Pardubice, Gorkého 1521**
se sídlem: Gorkého 1521, Pardubice 53002 IČO: 75018543 jednající: Bc. Ivana Klímová
- 31) Mateřská škola Pardubice – Jesničanky, Raisova 226**
se sídlem: Raisova 226, Pardubice 53002 IČO: 75017822 jednající: Bc. Iva Štorková
- 32) Mateřská škola Motýlek Pardubice, Josefa Resslera 1992**
se sídlem: Josefa Resslera 1992, Pardubice 53002 IČO: 70944831 jednající: Mgr. Ivana Koppová
- 33) Mateřská škola Čtyřlístek Pardubice, Národních Hrdinů 8**
se sídlem: Národních Hrdinů 8, Pardubice 53003 IČO: 75018144 jednající: Mgr. Žaneta Vondroušová
- 34) Mateřská škola Pastelka Pardubice - Polabiny, Rosická 157**
se sídlem: Rosická 157, Pardubice 53009 IČO: 70944091 jednající: Jana Bakešová
- 35) Mateřská škola Pardubice – Rosice nad Labem, Prokopa Holého 160**
se sídlem: Prokopa Holého 160, Pardubice 53351 IČO: 75018063 jednající: Mgr. Vladislava Dubánková
- 36) Mateřská škola Kamarád Pardubice, Teplého 2100**
se sídlem: Teplého 2100, Pardubice 53002 IČO: 75017989 jednající: Bc. Dana Předotová
- 37) Mateřská škola Pardubice, Wintrova II 579**
se sídlem: Wintrova II 579, Pardubice 53003 IČO: 60157259 jednající: Ivana Čermáková

38) Základní umělecká škola Pardubice - Polabiny, Lonkova 510

se sídlem: Lonkova 510, Pardubice 53009 IČO: 72566639 jednající: Mgr. Naděžda Gregorová

39) Základní škola a mateřská škola, Pardubice - Pardubičky, Kyjevská 25

se sídlem: Kyjevská 25, Pardubice 53003 IČO: 60159146 jednající: Mgr. Jaroslav Karcol

40) Základní škola Pardubice, Benešovo náměstí 590

se sídlem: Benešovo náměstí 590, Pardubice 53002 IČO: 60158999 jednající: Mgr. Ema Jičínská

41) Základní škola Pardubice, Bratranců Veverkových 866

se sídlem: Bratranců Veverkových 866, Pardubice 53002 IČO: 60159154 jednající: Mgr. Leoš Šebela

42) Základní škola Pardubice - Dubina, Erno Košťála 870

se sídlem: Erno Košťála 870, Pardubice 53012 IČO: 48161055 jednající: Mgr. Bc. Ludmila Kozáková

43) Základní škola Pardubice, Josefa Ressla 2258

se sídlem: Josefa Ressla 2258, Pardubice 53002 IČO: 46496921 jednající: PaedDr. Světlana Divecká

44) Základní škola a mateřská škola Pardubice - Ohrazenice, Trnovská 159

se sídlem: Trnovská 159, Pardubice 53353 IČO: 48161241 jednající: Mgr. Bc. František Stejskal

45) Základní škola Pardubice – Studánka, Pod Zahradami 317

se sídlem: Pod Zahradami 317, Pardubice 53003 IČO: 48161276 jednající: Mgr. Filip Patlevič

46) Základní škola Pardubice - Polabiny, npor. Eliáše 344

se sídlem: Npor. Eliáše 344, Pardubice 53009 IČO: 60159022 jednající: Mgr. František Němec

47) Základní škola Pardubice - Polabiny, Družstevní 305

se sídlem: Družstevní 305, Pardubice 53009 IČO: 48161292 jednající: Mgr. Jana Lokvencová

48) Základní škola Pardubice - Polabiny, Prodloužená 283

se sídlem: Prodloužená 283, Pardubice 53009 IČO: 60159065 jednající: Mgr. Bc. Jana Smetanová

49) Základní škola Pardubice – Spořilov, Kotkova 1287

se sídlem: Kotkova 1287, Pardubice 53003 IČO: 42938554 jednající: Mgr. Bc. Karel Žemlička

50) Základní škola Pardubice - Svítkov, Školní 748

se sídlem: Školní 748, Pardubice 53006 IČO: 48161144 jednající: Ing. Monika Dobruská

51) Základní škola Pardubice, Štefánikova 448

se sídlem: Štefánikova 448, Pardubice 53002 IČO: 48161047 jednající: Mgr. Renata Janecká

52) Základní škola a mateřská škola Pardubice, A. Krause 2344

se sídlem: A. Krause 2344, Pardubice 53002 IČO: 60159138 jednající: Mgr. Daniela Ročková

53) Základní škola Waldorfská Pardubice, Gorkého 867

se sídlem: Gorkého 867, Pardubice 53002 IČO: 70837236 jednající: Mgr. Bc. Milan Barták



Příloha č. 3



OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

2. DEFINICE A ZKRATKY

2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách www.t-mobile.cz, nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

Dohodou o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

Lokalitou Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách www.t-mobile.cz. Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Zájemce.

Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou vypovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

TMCZ se rozumí T-Mobile Czech Republic, a. s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.

Změnovou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.

Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

3.1. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

4.1. K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3. Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách www.t-mobile.cz (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhově, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb

se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby, nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

4.4. V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- a) TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- b) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových
- c) podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- d) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- e) V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- f) Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

5.1. Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

5.2. TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zenužitím (např. napadením) Smluvní partner.

5.3. Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

5.4. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.

5.5. TMCZ je oprávněn nezřít Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platila nebo soustavně neplatil/neplatila vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.

5.6. V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.

6.2. Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zasláným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

6.4. Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.

6.5. Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:

- podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
- komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
- narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- neoprávněného užíváním dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítě;
- porušování bezpečnosti a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
- zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítě (např. formou

přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;

- rozslání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
- umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
- šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
- užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
- zasílání nevyžádaných informací (SPAM);
- užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
- provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítě.

6.6. Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.

6.7. Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnostní přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

6.8. Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.

6.9. Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).

6.10. Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp.

jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody kryt vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.

6.11. TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.

6.12. TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout a dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.

6.13. TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

7.2. Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15.10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újmy.

7.3. Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.

7.4. TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neuplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz/skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

7.5. Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování; jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

7.6. Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezi aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezi aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

7.7. Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

8. SOUČINNOST

8.1. V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

8.2. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli.

8.3. Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.

8.4. Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich

dozrůvání je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůž e j e m ěnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabraňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

8.5. Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

8.6. Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.

8.7. Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systému do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

8.8. Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykladku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

8.9. Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských

dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

8.10. Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ. Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušování poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.

8.11. TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyzoomění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.

8.12. Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.

8.13. Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.

8.14. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

9.1. Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodloužení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodloužení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.

9.2. Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.

9.3. Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodloužení učinit s přihlednutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
- pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
- prokázat výši skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

9.4. Smluvní strany se dohodly, že omezují výši újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou



částku 120.000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinnosti TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

9.5. TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

9.6. TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

9.7. Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

9.8. TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

9.9. Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) znemožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve

vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;

- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

9.10. V případě podstatného porušení povinností je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

9.11. TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

9.12. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom); Po dobu přerušování dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušování došlo.

9.13. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.

9.14. Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušáním provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

9.15. Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

10.1. Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní

strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

10.2. Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.

10.3. Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.

10.4. Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.

10.5. Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\%$$

kde: TS = doba trvání služby v měsíci; TN = doba nedostupnosti služby.

10.6. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

10.7. Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.

10.8. Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.

10.9. Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.

10.10. Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:

- a) poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ
- b) poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavinil Smluvní partner.

U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

10.11. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.

10.12. Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory

výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

11.1. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.

11.2. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

11.3. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.

11.4. Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba

11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

12.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je

součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

- 12.2. Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.
- 12.3. Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě vyzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.
- 12.4. V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.
- 12.5. Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.
- 12.6. TMCZ nenese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.
- 12.7. Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.
- 12.8. TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškození či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.
- 12.9. Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (uživacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany

Smluvního partnera, a to v plné výši.

- 12.10. TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.
- 12.11. TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

- 13.1. Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:
 - a) cena je stanovena v příslušném Ceníku;
 - b) místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
 - c) lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
 - d) Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
 - e) vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
 - f) nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem.
- 13.2. Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupí Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.
- 13.3. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.
- 13.4. Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: [REDACTED] Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic, a. s.
Zákaznické centrum – Business
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
[REDACTED]
- 13.5. V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 13.6. Záruka se nevztahuje na:
 - a) vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - b) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s poskytnutým užíváním takového Zařízení;

- c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/ nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výroby či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- f) vady vzniklé běžným opotřebením.

14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 14.1.** Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2.** Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách www.t-mobile.cz. Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.
- 14.3.** Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.
- 14.4.** Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.
- 14.5.** Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku

Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

- 14.6.** Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.
- 14.7.** Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.
- 14.8.** Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

- 15.1.** Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.
- 15.2.** V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění
- 15.3.** koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.
- 15.4.** Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozučtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.
- 15.5.** Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajících pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícím, tj. zejména uvolání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.
- 15.6.** Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.
- 15.7.** Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.

15.8. TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího planu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT

16.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

16.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

16.3. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

16.4. Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracovávání osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

16.5. TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

16.6. TMCZ neodpovídá za obsah přenašených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

16.7. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových

zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY

17.1. TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenou se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

17.2. Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

17.3. Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zaslací adresu, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

17.4. Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenou okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

17.5. Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

17.6. Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

18.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

18.3. Veškeré spory, které se smluvními stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon vylučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.



19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 19.1.** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řady, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2.** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3.** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4.** Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5.** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (být zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.
- 19.6.** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (být nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7.** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".
- 19.9.** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.



Příloha č. 4

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřeli/a se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949661 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- osobně prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepíšte a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřeli jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jestliže splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasili Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vám předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoli Vámi provedené (být nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Q uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k zadánímu Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Evůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval/ nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že doložíte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínek sjednaných v samostatné smlouvě,
- podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- platných Všeobecných podmínek a
- dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadována podmínka je splněna.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. **Neděle-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.**

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení či po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvající déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodlužuje.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy lze oprávněně předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližšího následujícího po okamžiku, kdy ohrdíte Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

Q změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- pokud jste v prodloužení úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- ... nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- ... pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo
- ... je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývali Vám takové právo ze zákona, v takovém případě

musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu [redacted] či se dostavte do jakéhokoli značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (tj. jen „SMS“),
- (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor,

ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostředkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dle služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-služeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, přísluší a třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vámi je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednateli si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění. Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dle Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžité dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavříte okamžikem prvního úspěšné uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „přívěsní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit vaší předplacené Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykážete-li Vámi užívána předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zproplátněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k bezplatnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžikem omezit (a v případě mobilní Služby i současně přerušit na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozšiřujete-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) _____ nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či jel-li Vám vadeno insolvenční řízení;
- (v) _____ dojde-li k neobvyklému vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti takového objemu nedocházelo), a této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem, tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvoleně opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména braná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování porušených či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou) se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení účtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, zejména za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušal či paušaly za následující účtovací období, nikoliv za účtovací období uplynulá; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení účtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhradena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jedním z variabilních symbolů pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavovaná.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za účtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručené Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vani složenou zálohu. Váš přeplatek nebo

jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybrat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signalem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signalem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signalem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijmeme prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změníte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamčení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brany). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Máte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operator neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operator povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vami zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operator rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinnosti Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operator právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vami Operator jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamac poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterémkoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operator reklamac vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamac se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle [redacted] e-mailovou adresu [redacted] anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu [redacted] nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4**.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možností servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nezávazně-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operator Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „posla“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS, či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i první jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, doručením do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vami vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené záručním elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operator

kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operator může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zaslaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím doručením na Vaši adresu, případně marným [redacted] lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adresu nezdružujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznámoval. Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaši telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecně informace o zrušení či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb;
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb);
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamac;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace;
- (ii) zavedení nových Služeb;
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací;
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc předem dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyúčtování služeb, avšak v případě, že Vám Operátor Vyúčtování nezasílá (např. z důvodu přerušení poskytování služeb dle 3.4), zasle Vám Operátor informační text prostřednictvím schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či využíváte předplacené Služby v průběhu omezení Služeb, informační text Vám Operátor zasle prostřednictvím SMS zprávy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

**O sporech mezi Vami a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra ([www.fina
bitr.cz](http://www.fina
bitr.cz)) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).**

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2018, pro Účastníce smlouvy uzavřené před tímto datem nabývají účinnosti dne 1. března 2018. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, výjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smlouvu pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.

Obsah všeobecných podmínek**1. Úvodní ustanovení****2. Účastnická Smlouva**

- 2.1. Uzavření Smlouvy
- 2.2. Obsah Smlouvy
- 2.3. Aktivace Služby
- 2.4. Doba trvání Smlouvy
- 2.5. Změna Smlouvy
- 2.6. Ukončení Smlouvy

3. Služby

- 3.1. Úvodní ustanovení
- 3.2. Některé typy Služeb
- 3.3. Předplacená Služba
- 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

4. Cena, zálohy a platební podmínky

- 4.1. Ceny, účtování Služeb
- 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
- 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledavek
- 4.4. Zálohy

5. Síť a pokrytí**6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb**

- 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
- 6.2. Odpovědnost za újmu

7. Reklamáce**8. Komunikace stran, změny Smlouvy**

- 8.1. Kontaktní místa
- 8.2. Komunikace
- 8.3. Změny Smlouvy

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPolečnosti T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společnosti T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektů údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).

Prohlášení. Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- Je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

Databáze účastníků. T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme námi nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založeno na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tísňová volání, identifikace zneužívání sítí či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/productů, vyúčtování, řešení reklamaci, stížnosti či uplatňování nároků ze smluv.

Souhlas. Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a sociolokačních analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

Správa oprávnění (souhlasů). Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými. s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

Kdo může přistupovat k Údajům. Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Doba zpracování. Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

Práva subjektů údajů. Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

Kvalita a Bezpečnost. Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Obchodní sdělení. Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „!“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

Monitorování komunikace s T-Mobile. Telefonní hovory s informačními službami a naším Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaši stížnosti či podnětů v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

Informační služba a Telefonní seznamy. Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

Ověřování bonity. Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopeni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledky spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potencionální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky. Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 [aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz], jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlžování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlžení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snížování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlžení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlžení s úhradou nebo existenci jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

Kontakty. Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samobužce Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkajících se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na privacy@t-mobile.cz nebo písemně na adrese sídla společnosti.

Účinnost. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazuje si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.



Příloha č. 5



POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ [redacted]
(dále jen „Společnost“), zastoupená představenstvem, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:

[redacted]

aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námitky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

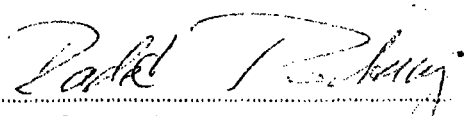
Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

[redacted]

předseda představenstva

člen představenstva

Toto pověření přijímám:


Radek Podzemský

Ověření – legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy O I 366 - 395/2016

Ověřuji, že Mark Klein, nar. 30.9.1971, s bydlištěm Flemingweg 29, Düsseldorf, SRN, a Martin Schlieker, nar. 14.9.1961, s bydlištěm Im Michelsfeld 7a, Bonn, SRN, jejichž totožnosti byly prokázány, tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsali.

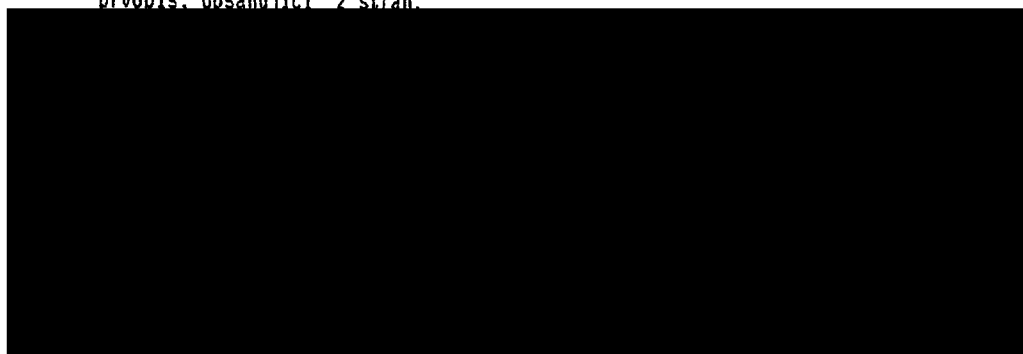
V Praze dne 17.3.2016



Ověřovací doložka pro vidimaci
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

Poř.č: 14800-0057-0374

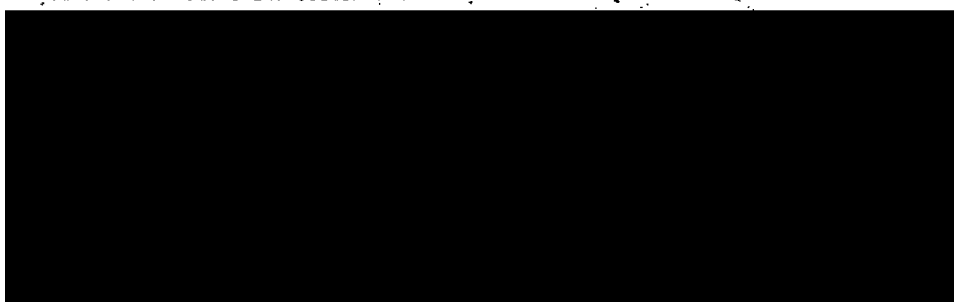
Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně
s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je
prvopis, obsahující 2 stran.



Ověřovací doložka pro vidimaci
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

Poř.č: 14800-0072-0717

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně
s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je
již ověřená vidimovaná listina, obsahující 2 stran.



Ověřovací doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Ověřuji pod pořadovým číslem **104434_000853**, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 43**

Česká pošta, s.p. dne **18.10.2017**





Příloha č. 6

Příloha č.2 - Cenový list

Stanovení jednotkových cen - cenový list

Služby

Název	Jednotka	Počet jednotek	Počet jednotek za 4 roky	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH za 4 roky
Měsíční paušál HTS				410,00	1 338 240,00
Měsíční paušál ISDN2	ks	46	2 208	520,00	1 148 160,00
Měsíční paušál ISDN30	ks	4	192	990,00	190 080,00
VoIP 1 kanál	ks	40	1 920	49,00	94 080,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 20480/2048 kbit/s	ks	7	336	260,00	87 360,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 16384/768 kbit/s				260,00	124 800,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 12288/768 kbit/s	ks	4	192	260,00	49 920,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbit/s	ks	30	1 440	260,00	374 400,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 2048/256 kbit/s	ks	1	48	260,00	12 480,00

Provoz na linkách

Název	Jednotka	Počet jednotek za měsíc	Počet jednotek za 4 roky	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH za 4 roky
Odchozí národní hovory do pevných sítí	min	14 420	692 160	0,19	131 510,40
Odchozí národní hovory do mobilních sítí	min	10 240	491 520	0,39	191 692,80
Odchozí národní hovory do neveřejných sítí	min	980	47 040	0,19	8 937,60
Ostatní položky dle řešení uchazeče				0,00	0,00

Celkem nabídková cena ve veřejné zakázce v Kč bez DPH

3 751 660,80



Vzorové specifikace služeb a související dokumenty



Specifikace služby Telefonní volba

Pevná hlasová služba využívající analogovou nebo ISDN technologii v hovorovém pásmu. Služba je založena na velkoobchodních službách WLR (pronájem linky) a CPS (pevné přeměrování hovorů). Detailní popis služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní volba, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.:	(dále jen „smlouva“)	Revize:	, verze:	Zákazník č.:
----------------------	----------------------	---------	----------	--------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomášova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze			
Prodejce: Tomáš Pamánek	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:	

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma/jméno: Statutární město Pardubice	IČ: 00274046
Oprávněný zástupce: Ing. Miroslav Čada	Funkce:
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokality / Služby

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. 2:	Požadavek na: zřízení služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice:	Město:	PSČ:	
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ :	Telefon:	E-mail:	
Poznámka:			
Minimální cena za provoz:	Není stanovena		Omezení odchozích volání: ⁶ Bez omezení
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky:	Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky:	Počet sdružených vedení: ⁷	Referenční číslo O2:
Vedlejší čísla:			

Ceník, typ služby (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Ceník služby telefonní volba: Standard	Cenový program: Atlas Piko
Aktivovat služby: ⁸ CPS+WLR	Aktivovat WLR k již existující službě číslo: ⁹

- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- Omezení odchozích volání (OCB-NC) platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby Telefonní volba.
- Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D – počet vedení (linek) sdružených pod hlavním telefonním číslem.
- Shodné pro všechny linky v této specifikaci. WLR – vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na faktuře T-Mobile; CPS – automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno)
- Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě Telefonní volba. Uveďte číslo příslušné služby z faktury T-Mobile



Specifikace služby Telefonní volba

Pevná hlasová služba využívající analogovou nebo ISDN technologii v hovorovém pásmu. Služba je založena na velkoobchodních službách WLR (pronájem linky) a CPS (pevné přesměrování hovorů). Detailní popis služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní volba, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.:	(dále jen „smlouva“)	Revize:	verze:	Zákazník č.:
----------------------	----------------------	---------	--------	--------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: Tomáš Pamánek	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma/jméno: Statutární město Pardubice	IČ: 00274046
Oprávněný zástupce: Ing. Miroslav Čada	Funkce:
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokality / Služby

Specifikace služby č.: H	Revize:	verze: 1	Exist. služba č. 2:	Požadavek na: zřízení služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :		Telefon 1 (mobil):		Heslo:
E-mail 1:		Telefon 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :		E-mail 2:		
Lokalita: ulice:		Telefon:		E-mail:
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ :		Město:		PSČ:
Poznámka:		Telefon:		E-mail:

Minimální cena za provoz:		Není stanovena		Omezení odchozích volání: ⁶ Bez omezení	
Hlavní telefonní číslo:		Typ linky: ISDN2A		Počet sdružených vedení: ⁷	
Vedlejší čísla:					
Hlavní telefonní číslo:		Typ linky:		Počet sdružených vedení: ⁷	
Vedlejší čísla:					
Hlavní telefonní číslo:		Typ linky:		Počet sdružených vedení: ⁷	
Vedlejší čísla:					

Ceník, typ služby (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Ceník služby telefonní volba: Standard	Cenový program: Atlas Piko
Aktivovat služby: ⁸ CPS+WLR	Aktivovat WLR k již existující službě číslo: ⁹

- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- Omezení odchozích volání (OCB-NC) platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby Telefonní volba.
- Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D – počet vedení (linek) sdružených pod hlavním telefonním číslem.
- Shodné pro všechny linky v této specifikaci. WLR – vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na faktuře T-Mobile, CPS – automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno)
- Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě Telefonní volba. Uveďte číslo příslušné služby z faktury T-Mobile

Přílohy

☒ Kopie faktury O2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.

☐ Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR ¹⁰

10) Pokud není vyplněna Specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby Telefonní volba.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní volba

Součástí smlouvy č.: (dále jen „Smlouva“)	Dohoda číslo:
---	---------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčкова 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: Tomáš Pamánek	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner¹

Obchodní firma/Jméno: Statutární město Pardubice	IČ/rodné číslo: 00274046
Oprávněný zástupce: Ing. Miroslav Čada	Funkce:
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího znění Dohody o cenových podmínkách vztahující se k výše uvedené Smlouvě o Firemním řešení a službě Telefonní volba (dále také jen „Dohoda“).

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany mají uzavřenu Smlouvu o Firemním řešení č. (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je stanovení rámcových podmínek pro zřízení a poskytování služeb elektronických komunikací, ICT a jiných služeb ze strany TMCZ a jejich užívání a úhradu ze strany Smluvního partnera, mimo jiné i pro zřízení, poskytování a užívání služby Telefonní volba (v této dohodě též jen jako „Služba“). V souvislosti s poskytováním Služby Smluvnímu Partnerovi se Smluvní strany výslovně dohodly na následujících smluvních a cenových podmínkách zřízení, poskytování a užívání Služby.

Veškeré v této Dohodě uvedené ceny jsou stanoveny bez příslušné sazby DPH.

Není-li výslovně sjednáno ve Smluvním dokumentu uzavřeném s Oprávněnou osobou jinak, tak tato Dohoda platí i pro Službu poskytovanou Oprávněným osobám Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě.

2. DOHODA O CENOVÉM PROGRAMU

Smluvní strany se dohodly, že Služba bude Smluvnímu partnerovi zpoplatňována dle platného Ceníku služby Telefonní volba a platného cenového programu **Atlas Piko** (dále jen „Ceník“). Smluvní partner je povinen hradit ceny ve výši stanovené v Ceníku ode dne účinnosti této Dohody, pokud není v této Dohodě uvedeno jinak.

3. DOHODA O PRAVIDELNÝCH MĚSÍČNÍCH CENÁCH ZA PŘIPOJENÍ

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za připojení Služby, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku:

Typ připojení	Cena za 1 linku (Kč / měsíc)
Pevná linka analogová (HTS)	410 Kč

4. DOHODA O CENÁCH ZA PROVOZ

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů Služby dle níže uvedené tabulky, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení Ceníku. Ceny za provoz ostatních typů hovorů Služby (neuvedených v této tabulce) jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení Ceníku, popř. dle jiného ustanovení této Dohody.

Typ hovoru	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní a meziměstské (PABX do pevné sítě)	0,19	0,19
Mobilní hovory do sítě T-Mobile (PABX do mobilní sítě T-Mobile)	0,39	0,39
Mobilní hovory do ostatních sítí v ČR (PABX do ostatních mobilních sítí v ČR)	0,19	0,19

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Přílohy

☒ Kopie faktury O2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.

☐ Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR ¹⁰

10) Pokud není vyplněna Specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby Telefonní volba.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDACTED]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/ji srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu; přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
[REDACTED]	[REDACTED]
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní volba

Smluvní stran se dohodly, že bez ohledu na účinnost této Dohody budou výše uvedené individuální ceny a slevy poskytovány Smluvnímu partnerovi u Služby zpravidla v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti této Dohody, nejpozději však od druhého celého zúčtovacího období po dni účinnosti této Dohody.

V ostatním, touto Dohodou nezměněném, zůstává platné původní znění Smlouvy.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato Dohoda ruší a nahrazuje všechny předešlé Dohody o cenových podmínkách – Telefonní volba, které se vztahují ke Smlouvě uvedené výše a příslušné Službě, přičemž v případě ujednání o cenových podmínkách uvedených v konkrétní Specifikaci služby týkající se Služby jsou taková ujednání nahrazena ujednáními této Dohody pouze v případě, že je tak výslovně sjednáno ohledně konkrétní Služby, resp. Specifikace služby, v této Dohodě.

Tato Dohoda je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž TMCZ obdrží 2 vyhotovení a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení.

Na znamení souhlasu se zněním této Dohody připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

Datum	Datum
Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera
Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera



Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

1 Obsah Služby

Telefonní volba je veřejně dostupná služba elektronických komunikací, jejíž podstatou je poskytování veřejně dostupných telefonních služeb prostřednictvím služby Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel (volba operátora, CS) nebo Výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel (předvolba operátora, CPS). Součástí Služby může být poskytování telefonní linky formou zajištění přístupu Smluvních partnerů Poskytovatele - společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také jen „T-Mobile Czech Republic“ nebo „poskytovatel“) k veřejné pevné telefonní síti společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (WLR).

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „O2“). Smluvní partner musí být účastníkem provozovatele O2 pro uvedenou stanici anebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka.

1.1 Základní služby

1.1.1 Základní sada telefonních služeb

Telefonní volba umožňuje hlasové, datové a faxové přenosy do následujících směrů:

- Vnitrostátní (místní a meziměstské, do mobilních sítí ČR, vytáčený přístup k internetu a ostatní směry volání s výjimkou [redacted])
- Mezinárodní (zahraniční pevné a mobilní sítě)

Vytáčený přístup k internetu v síti T-Mobile Czech Republic zahrnuje přístupová čísla:

- 971115622... přístup pro uživatele hlasových služeb T-Mobile Czech Republic, včetně služby Telefonní volba. Uživatelské jméno: novera, heslo: novera. Více informací o nastavení přístupu viz www.gts.cz.
- [redacted] ostatní přístupová čísla v síti T-Mobile Czech Republic, veřejně nedostupná.

Vytáčený přístup k internetu - [redacted]

Služba je dostupná na telefonních linkách typu:

- HTS (pevná linka)
- ISDN2 (digitální přípojka)
- ISDN30
- 2MBL (E1)

1.1.2 Směrování hovorů do sítě T-Mobile Czech Republic

Směrování hovorů do sítě T-Mobile Czech Republic je zajištěno:

- CPS, předvolba operátora: automatickým směrováním hovorů. Nastavení automatického směrování hovorů zajišťuje poskytovatel ve veřejné telefonní síti.
- CS, volba operátora: individuální volbou přístupového kódu sítě T-Mobile Czech Republic (1012, 1023 nebo 1055) před každým vytáčeným číslem. Individuální volbu lze realizovat ručně prostřednictvím telefonního přístroje, automaticky prostřednictvím směrovacího zařízení nebo prostřednictvím pobočkové telefonní ústředny Smluvního partnera. T-Mobile Czech Republic nezajišťuje nastavení ani servis těchto zařízení s výjimkou směrovacích zařízení dodaných poskytovatelem.

1.1.3 Poskytování telefonních linek

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2. Součástí Služby může být poskytování telefonní linky formou zajištění přístupu Smluvních partnerů společnosti T-Mobile Czech Republic k veřejně dostupné telefonní síti společnosti O2 (dále jen „WLR“). Tato Služba je dostupná pouze pro telefonní linky typu HTS (pevná linka) nebo ISDN2 (digitální přípojka) s rozhraním U.

Pokud je Smluvním partnerem objednána Služba Telefonní volba včetně poskytování telefonní linky, nebudou Smluvnímu partnerovi společnosti O2 ode dne aktivace WLR účtovány pravidelné měsíční ceny (paušál) za předmětné telefonní linky ani ceny za doplňkové služby WLR (viz bod 0.).

V případě, že je telefonní linka u společnosti O2 zřízena se závazkem, není aktivací služeb CS, CPS a WLR dotčena platnost smluvního závazku Smluvního partnera u společnosti O2 a nedochází k ukončení dílčího smluvního vztahu se společností O2. Nároky společnosti O2 dle příslušných ustanovení Ceníku služeb elektronických komunikací O2 budou uplatněny pouze při ukončení dílčího smluvního vztahu se společností O2 (zrušení linky).

1.1.4 Služba Telefonní volba nezahrnuje zejména:

- zřízení a provoz účastnické telefonní přípojky (s výjimkou aktivní služby WLR dle bodu 0), pronájem koncových zařízení;
- volání na telefonní čísla začínající na 1, 600, 800 a 822. Volání na tato čísla se uskuteční v rámci služeb společnosti O2 a jsou rovněž Smluvnímu partnerovi ze strany společnosti O2 vyúčtována.

Pokud je telefonní linka využívána pro komunikaci platebních terminálů a modemů s protokolem V.22bis, V.32bis doporučuje poskytovatel před zřízením služby realizovat testovací provoz pro ověření bezchybné komunikace.

Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

1.2 Doplnkové služby WLR

Služba Telefonní volba poskytovaná včetně telefonních linek (dle bodu 0) zahrnuje následující doplňkové služby k telefonní lince:

Zkratka	Doplňková služba	Defaultní (základní) nastavení			
		HTS	ISDN2 A	ISDN2 C	ISDN2 D
HOLD	Přidržení volání.	x	Zapnuto	x	x
FDC-D	Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).	Vypnuto	x	x	x
CFU-HTS	Přesměrování volání nepodmíněně řízené účastníkem. (*21*)	Zapnuto	x	x	x
CFU	Přesměrování volání nepodmíněně řízené účastníkem. (*21*)	x	Zapnuto	x	x
CFB	Přesměrování volání při obsazení řízené účastníkem. (*67*)	x	Zapnuto	x	x
CFNR	Přesměrování volání při nepřihlášení řízené účastníkem. (*61*)	x	Zapnuto	x	x
CW	Čekající volání (upozornění na příchozí volání). Aktivace volaným účastníkem, přijetí volání bez závěru.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
CONF	Velká konference.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
CONF3	Malá konference. Konference pro tři účastníky.	Zapnuto	Zapnuto	x	x
CLIP	Zobrazení identifikace volajícího. Služba je poskytována dle Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby.	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
CLIR	Nezobrazení identifikace volajícího – trvalé.	x	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
CLIR-PC	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání. Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
COLR	Nezobrazení volaného čísla. Služba se zřizuje u volaného účastníka pro všechna příchozí volání.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
COLP	Zobrazení identifikace volaného.	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
IIFC	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání. Služba není poskytována pro Pevné linky sdružené doplňkovou službou Sériová linka.	Vypnuto	Vypnuto	x	Vypnuto
AOT	Přenos časové informace o délce volání. V rámci této Služby jsou přenášeny impulzy 16 kHz s časovým intervalem 1 sekunda.	x	x	x	x
AOC	Informace o poplatku.	x	x	x	x
TP	Přepojitelnost terminálů.	x	Zapnuto	x	x
SUB	Subadresování.	x	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 0	Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovací poruch (čísla ve tvaru 131xx, zejména čísla 13100, 13113, 13129). Kód omezení 0.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 1	Zamezení odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotextovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet. Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 1.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 2	Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O2 Xcall) a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotextovým službám (zamezena volání do směru 00, 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 2.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 3	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotextovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 3.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 4	Zamezení přístupu k vybraným službám se zvláštním tarifováním a Audiotextovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 4.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 5	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 5.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-SC	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem ovládané pomocí přiděleného hesla. Viz odst. 0.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
MCID	Identifikace zlomyslných volání (zpětná).	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto

Aktivaci a změny nastavení výše uvedených doplňkových služeb si objednává Smluvní partner u T-Mobile Czech Republic prostřednictvím on-line aplikace Zákaznický portál, prostřednictvím Kontaktního centra T-Mobile Czech Republic nebo podpisem příslušné Specifikace služby. Doplňkové služby jsou zpoplatňovány dle platného Ceníku služby Telefonní volba.

Doplňkové služby Provolba, Sériová linka a Vícenásobné účastnické číslo MSN jsou zachovány dle nastavení před aktivací Služby WLR a jejich nastavení nelze v průběhu užívání Služby měnit.

Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

1.2.1 Přesměrování volání řízené účastníkem

Smluvní partner má možnost kdykoliv aktivovat a deaktivovat službu přesměrování příchozích hovorů prostřednictvím telefonního přístroje s tónovou volbou:

Typ přesměrování	Aktivace	Deaktivace
Přesměrování přímé (CFU-HTS, CFU)	*21* telefonní číslo #	#21#
Přesměrování při obsazení (CFB)	*67* telefonní číslo #	#67#
Přesměrování při nepřihlášení (CFNR, 20 sekund)	*61* telefonní číslo #	#61#

Po úspěšné volbě uslyšíte hlášku: "Vaše činnost je potvrzena." Při neúspěšné volbě se ozve jiný tón, např. obsazovací.

1.2.2 Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC)

Pomocí hesla můžete kdykoliv jednotlivé skupiny čísel zablokovat nebo naopak povolit. Heslo (čtyřmístný kód) získáte při aktivaci služby. Službu můžete ovládat pouze z telefonu s tlačítkovou číselnicí.

U digitální linky se Služba nastavuje pro konkrétní telefonní čísla (MSN) přidělená k digitální lince. To znamená, že toto telefonní číslo musí být nakonfigurováno v telefonním přístroji nebo modemu u něhož/nichž má být Omezení odchozích volání aplikováno.

Typy a kódy omezení volání:

Třída omezení	Číselný kód	Povolené typy odchozího provozu
EMERGENCY	0	pouze tísňová volání
LOCAL	1	tísňová a místní volání
NATIONAL	2	veškerá národní volání kromě kódů 900, 906, 909 a 976
AUDIOTEXT	3	veškerá volání kromě čísel začínajících 900, 906, 909 a 976
ZÁBAVA	4	veškerá volání kromě čísel začínajících 906, 909 a 976
MOBIL	5	veškerá volání kromě mobilních operátorů

Heslo:

- Základní automaticky přidělené heslo je „0000“, jeho číselnou kombinaci můžete kdykoli měnit přímo ze svého telefonu. Před prvním použitím Služby je změna hesla povinná.
- Počet povolených chybných pokusů při zadání hesla je 5.
- Z důvodu bezpečnosti jsou rizikové kombinace čísel blokovány - shodné číslice, vzestupné či sestupné kombinace číslic.
- Při ztrátě hesla lze heslo nastavit zpět na výchozí „0000“ prostřednictvím aplikace WebCare.

Postup nastavení omezení:

Požadované nastavení	Postup zadání	
	HTS a ISDN2 (Alcatel)	ISDN2 (Siemens)
Prvotní změna hesla	* 86 * 0000 * heslo * heslo #	* 86 * 0000 * heslo #
Změna hesla	* 86 * st heslo * n heslo * n heslo #	* 86 * st heslo * n heslo #
Zapojení služby	* 33 * heslo * kód omezení #	* 33 * heslo * kód omezení * * 0 #
Zrušení služby	# 33 * heslo #	# 33 * heslo * * 0 #
Dotaz na službu	* # 33 * kód omezení #	* # 33 * kód omezení * * 0 #

Po úspěšné volbě uslyšíte hlášku: "Vaše činnost je potvrzena." Při neúspěšné volbě se ozve jiný tón, např. obsazovací.

2 Zpoplatnění Služby

Služba je zpoplatněna platnými dokumenty:

- Ceníkem služby Telefonní volba
- zvoleným cenovým programem
- Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

Služba je Smluvnímu partnerovi poskytována na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a příslušné Specifikace služby Telefonní volba. Účtování cen za poskytování Služby začíná dnem aktivace Služby v síti T-Mobile Czech Republic (CS, CPS) a v síti O2 (WLR). Poskytovatel účtuje ceny za poskytování Služby Telefonní volba po celou dobu účinnosti smlouvy až do jejího řádného ukončení na základě výpovědi dle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Předpokládaný objem telefonního provozu uváděný na Objednávce (Specifikaci služby) má pouze informativní charakter a slouží výhradně pro interní potřebu Poskytovatele.

Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

3 Zřízení a změny Služby

3.1 Zřízení Služby a instalace

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2. Zřízení Služby spočívá v aktivaci Služby ve veřejné telefonní síti poskytovatele a společnosti O2. Poskytovatel neprovádí žádné instalační práce v lokalitě Smluvního partnera, v průběhu zřízení Služby nedochází k přerušení poskytování služeb elektronických komunikací na předemných telefonních linkách.

Smluvní partner je o průběhu zřizování Služby informován notificačními e-maily na adresu uvedenou v objednávce (Specifikaci služby). Služba je zřízena okamžikem aktivace Služby v síti společnosti T-Mobile Czech Republic.

Průměrná lhůta pro zřízení Služby činí 14 pracovních dní ode dne doručení řádně vyplněné Objednávky (Specifikace služby) poskytovateli. Povinnou přílohou Objednávky (Specifikace služby) je kopie vyúčtování společnosti Telefónica O2 k předemným telefonním linkám za předchozí účetní období.

3.2 Změny Služby

Změnu parametrů nebo konfigurace Služby Smluvní partner objednává u Poskytovatele prostřednictvím příslušné (změnové) Specifikace služby. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby Telefonní volba nebo Ceníku veřejně dostupné telefonní služby. Žádné změny nelze provádět v době 5 a méně dní před dohodnutým termínem zřízení Služby.

3.3 Koncová zařízení

Koncová zařízení nejsou součástí Služby. Smluvní partner používá vlastní koncová zařízení schválená pro připojení k veřejným komunikačním sítím České republiky nebo k provozování v České republice nebo si může objednat potřebná koncová zařízení z aktuální nabídky Poskytovatele.

Pokud je služba Telefonní volba poskytována včetně telefonních linek (dle bodu 0) dojde automaticky po aktivaci WLR k ukončení případného pronájmu koncových zařízení ze strany společnosti O2. Smluvní partner bude společností O2 informován o ukončení účtování ceny za pronájem koncových zařízení a o postupu vrácení koncového zařízení společnosti O2.

Základní podmínky prodeje koncových zařízení

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací je v ustanoveních týkajících se prodeje koncového zařízení považována za kupní smlouvu uzavřenou mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem. Cena, za kterou je koncové zařízení prodáno Smluvnímu partnerovi (tzn. kupní cena), je stanovena v příslušném ustanovení platného Ceníku služby, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodne jinak. Smluvní partner potvrdí převzetí koncového zařízení včetně příslušenství na dodejce nebo jiném podobném dokumentu, popř. o předání a převzetí koncového zařízení bude sepsán smluvními stranami předávací protokol. Vlastnictví koncového zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením ceny koncového zařízení Poskytovateli. Škoda na koncovém zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem fyzického převzetí koncového zařízení (takový okamžik bude uveden na předávacím protokolu, dodejce nebo jiném dokumentu potvrzujícím převzetí koncového zařízení Smluvním partnerem). Případná jakákoliv škoda, která by vznikla v souvislosti s koncovým zařízením, je omezena kupní cenou příslušného koncového zařízení. Záruční doba, která je poskytována u jednotlivého koncového zařízení, je uvedena na Záručním listu koncového zařízení, který je Smluvnímu partnerovi předán společně s koncovým zařízením (standardní záruční doba je 24 měsíců). Způsob uplatnění reklamace koncového zařízení a reklamační řízení jsou popsány dále v článku 0.

4 Reklamační služba, reklamační a servis koncového zařízení

„Oddělení péče o zákazníky“ je dostupné 24 hodin denně, 365 dní v roce a hovory jsou vyřizovány nepřetržitě. Pro urychlení odstranění závady/reklamační Služby poskytovatel požaduje, aby jej Smluvní partner kontaktoval již při prvních známkách závady. Hlášení závady/reklamační Služby je povinen Smluvní partner provést telefonicky na pracoviště „Oddělení péče o zákazníky“ poskytovatele. Kontakt je specifikován ve smlouvě. Informace Smluvního partnera (hlášení) o závadě/reklamační Služby musí obsahovat zejména:

- identifikace zákazníka (název, IČ, číslo zákazníka nebo číslo smlouvy mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem);
- identifikace místa závady (adresa místa koncového bodu služby / lokalita Smluvního partnera, nebo místa závady);
- popis závady/reklamační;
- datum a čas vzniku závady;
- jméno a příjmení osoby předávající jménem Smluvního partnera a jeho telefonické spojení.

„Oddělení péče o zákazníky“ podnikne potřebné kroky k odstranění závady/reklamační. Smluvnímu partnerovi bude přiděleno číslo závady, které bude používat při následných kontaktech, aby bylo možno správně sledovat postup opravy.

V případě aktivní služby WLR a závady vzniklé v síti a systémech společnosti O2, řeší poskytovatel odstranění závady (reklamační) ve spolupráci se společností O2 a o postupu řešení informuje Smluvního partnera.

V případě, že existuje důvodné podezření na nefunkčnost koncového zařízení (CPE) dodaného Poskytovatelem a toto zařízení je ve vlastnictví Smluvního partnera a vztahuje se na ně záruční doba, je vydán požadavek na výměnu CPE servisní skupinou (kurýrní službou). Zařízení je Smluvnímu partnerovi v místě připojení Služby vyměněno za nové a původní CPE je převedeno k technickému prověření. Smluvní partner CPE nezasílá, CPE bude vyzvednuto v lokalitě Smluvního partnera servisní skupinou nebo kurýrem vyslaným poskytovatelem. Smluvní partner vadné CPE předá servisní skupině nebo kurýrovi včetně záručního listu koncového zařízení a příslušenství (napájecího zdroje, kabelů a instalačního média - pokud byly součástí dodávky).

Pokud je konstatována závada, je proces uzavřen, pokud je konstatována plná funkčnost CPE, případně závada způsobená očividně Smluvním partnerem, je navržena zpětná výměna CPE Smluvnímu partnerovi, případně odkup nového CPE.

Pokud nelze závadu Služby nebo koncového zařízení odstranit zásahem „na dálku“ s pomocí součinnosti Smluvního partnera, pověřené pracoviště poskytovatele objedná výjezd technika společnosti O2. Výjezd technika je v případě závady způsobené Smluvním partnerem zpoplatněn na základě příslušného ustanovení platných Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací jednorázovou cenou ve výši 990 Kč bez DPH v zákonem stanovené výši. Za závadu způsobenou Smluvním partnerem je pro



Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

tyto účely považován i tzv. „marný výjezd technika“, kterým se rozumí stav, kdy se zjistí, že porucha neexistuje nebo stav, kdy Smluvní partner nedává poskytovateli potřebnou součinnost k odstranění závady služby nebo koncového zařízení.

Mimozáruční nebo pozáruční servis koncových zařízení NT

V případě aktivní služby WLR na lince ISDN2 s rozhraním U má Smluvní partner možnost v případě potřeby objednat u Poskytovatele mimozáruční nebo pozáruční servisní zásah k opravě nebo konfiguraci síťového zakončení - koncového zařízení NT, a to bez ohledu na to, že takové koncové zařízení NT je dodáno společností T-Mobile Czech Republic, společností O2 nebo třetí osobou. Záruční servis je poskytován příslušným dodavatelem koncového zařízení NT pro Smluvního partnera a za jím sjednaných záručních podmínek. Mimozáruční nebo pozáruční servis je zajišťován prostřednictvím smluvního partnera Poskytovatele a je zpoplatněn Poskytovatelem jednorázovou cenou za výjezd ve výši 500 Kč + cenou dle rozsahu skutečně provedených prací:

- instalace koncového zařízení NT = 1200 Kč / 1 zařízení
- konfigurace/nastavení koncového zařízení NT = 900 Kč / 1 zařízení
- oprava vnitřního tlf. rozvodu = 490 Kč / 1 hodinu práce + materiál

Ceny jsou uvedeny bez DPH v zákonem stanovené výši.



Cenový program Atlas Piko

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento cenový program je určen pro služby **Telefonní připojení, Telefonní volba, IP komplet, IP komplet DSL, IP komplet premium, IP komplet premium+ a Virtuální fax** poskytované dle příslušné Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- a) příslušným Ceníkem služby
- b) tímto cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v tomto cenovém programu.

Ceny za provoz

Typ hovoru	Kč/minuta
Místní a meziměstské	0,85
Mobilní v ČR	1,75
Neveřejné sítě (972, 973, 974, 95)	0,85
Mezinárodní - zóna 0 (okolní státy – pevné sítě)	1,95
Mezinárodní - zóna 1 (EU, Švýcarsko, Norsko - pevné sítě, USA, Kanada)	2,85
Mezinárodní - zóna 2 (Evropa mimo EU – pevné sítě, vybrané další státy)	4,50
Mezinárodní - zóna 3 (EU, Švýcarsko, Norsko - mobilní sítě)	6,90
Mezinárodní - zóna 4 (Evropa mimo EU – mobilní sítě, vybrané další státy)	9,90
Mezinárodní - zóna 5 (ostatní svět)	29,00
Mezinárodní - zóna 6 (satelity, prémiová čísla v zahraničí)	230,00

Způsob tarifikace

Veškeré destinace uvedené v tomto cenovém programu jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru 1 sekunda, dále pak účtovacím intervalem 1 sekunda.

Seznam mezinárodních destinací

Zóna	Země
0	Pevné sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
1	Pevné a mobilní sítě: Kanada, Spojené státy americké Pevné sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
2	Pevné a mobilní sítě: Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Jižní Korea, Kazachstán, San Marino, Singapur Pevné sítě: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Gibraltar, Island, Írán, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina
3	Mobilní sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
4	Pevné sítě: Alžírsko, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Venezuela Pevné a mobilní sítě: Arménie, Bělorusko, Egypt, Filipíny, Gruzie, Irák, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Malajsie, Mauritius, Mexiko, Pákistán, Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam Mobilní sítě: Albánie, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Írán, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Turecko, Ukrajina
5	Pevné a mobilní sítě: Afghánistán, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascencion, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barmá, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Falklandy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonésie, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Katar, Keňa, Kiribati, Kokosové ostrovy, Komory, Kongo, Korejská lidová demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledívy, Mali, Mariánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauretánie, Mayotte, Midway, Mikronésie, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Norfolkské ostrovy, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov svatě Lucie, Palau, Palestina, Panama, Panenské ostrovy (UK), Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovnická Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Jemen, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Pierre a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Zaire, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe Pevné sítě: Kajmanské ostrovy, Ostrov svatě Heleny, Vánoční ostrovy Mobilní sítě: Alžírsko, Argentina, Brazílie, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Tchaj-wan, Venezuela
6	Satelity: Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya Premium rate services (audiotex)

Účastnický autorizační formulář CAF a ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení čísla / číselného rozsahu



Informace o účastníkovi

Příjmení, jméno/ název společnosti			
IČ		Referenční číslo plátce	
Ulice		č.p./č.o.	
Obec		PSČ	
Kraj	VYBERTE		

Informace o stávajícím poskytovateli

Název a identifikace telekomunikačního provozovatele	O2 Czech Republic a.s. ; OpID: 202
Jiný název a identifikace telekomunikačního provozovatele	

Věc

Účastník tímto žádá o ukončení smluvního vztahu s následným požadavkem přenesení čísel nebo číselných rozsahů k novému poskytovateli.

Smlouva o poskytování elektronických komunikací číslo _____ uzavřená dne _____ k následujícímu číslu/bloku čísel DDI.

Informace o telefonních číslech¹

Hlavní číslo	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN 1	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN 2	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN 3	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
Číslo požadují přenést k poskytovateli	T-Mobile Czech Republic, a.s. VYBERTE podle cesty zřizování!		

Informace o bloku DDI¹

DDI rozsah začátek 1	+420	DDI rozsah konec 1	+420
DDI rozsah začátek 2	+420	DDI rozsah konec 2	+420
DDI rozsah začátek 3	+420	DDI rozsah konec 3	+420
Číslo požadují přenést k poskytovateli	T-Mobile Czech Republic, a.s. VYBERTE podle cesty zřizování!		

Žádám na uvedeném čísle/rozsahu o zrušení následující služby

☐ Internetové připojení ☐ Digitální televize ☒ Hlasová služba

Důvod zrušení služby:

- ☒ Přenesení telefonního čísla / převod Služby k jinému poskytovateli
- ☒ Přenesení čísla
- Identifikace objednávky u nového poskytovatele:
- ☐ Přebod služby (Internetové připojení ADSL)
- Identifikace objednávky u nového poskytovatele:

V _____ dne _____ Jméno, razítko a podpis

1) Pro každou objednávku přenesení čísla (tzn. pro každou jednotlivou přípojku) vyplňte samostatný formulář CAF! Do jednoho formuláře nelze sloučit telefonní čísla více telefonních přípojek!



Specifikace služby Telefonní připojení

Služba Telefonní připojení zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě, tj. odchozí a příchozí volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí, a pro vybrané typy přípojek i faxová a datová spojení. Detailní popis Služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní připojení, kterým se Služba řídí.

Součástí smlouvy č.: (dále jen „smlouva“)	Revize: , verze:	Zákazník č.:
---	------------------	--------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomická 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: Tomáš Pamánek	Obchodní požadavek ID: O320999	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma/jméno: Statutární město Pardubice	IČ: 00274046
Oprávněný zástupce: [REDACTED]	Funkce:
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Cenový program (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Cenový program: (GTS) Atlas Piko

Lokality / Služby

Specifikace služby č.: H	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. ² :	Požadavek na: zřízení služby			
Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :	Heslo:					
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:					
E-mail 1:	E-mail 2:					
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:				
Lokalita: ulice: Štrossova 44	Město: Pardubice	PSČ:				
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ :	Telefon:	E-mail:				
Kontaktní osoba správce PBX ⁵ :	Telefon:	E-mail:				
Cenová ujednání pro lokalitu/Službu						
Cena za zřízení služby ⁶ : 1 Kč		Minimální cena za provoz ⁶ : (v ceně*)				
Parametry Služby						
Číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů ⁷	Přídělené číslo nebo číselná řada ⁸	Původ čísla ⁹	Přesměrování / přepočet na cílové číslo ¹⁰	Pravidelná měsíční cena ⁶
	ISDN PRI	30				990 Kč
						Kč
Zveřejnění v telefonním seznamu: ☐ ano ☐ ne		Omezení odchozích volání (OCB NC): ¹¹			bez omezení	
Konfigurace pro Virtuální fax						
Přídělené číslo ⁸	Původ čísla ⁹	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ¹²	E-mail + uživatelské jméno ¹³ + poznámka		Pravidelná měsíční cena ⁶	
					Kč	
Poznámka:						

- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na fakturě TMCZ.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- Uvedené ceny naznačují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Telefonní připojení a jsou zde stanoveny souhrnně za veškerá připojení v dané lokalitě dle této Specifikace služby. Uvedené ceny nezahrnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby telefonní připojení nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.
- Počet hovorových kanálů pouze pro linky typu ISDN PRI (max. 30 kanálů). ISDN PRI – IP (max. 30 kanálů) nebo SIP Trunk.
- Konkrétní čísla řad. pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- Přídělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu TMCZ nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF
- Nepovinný údaj. Vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočet telefonních čísel přidělených k přípojce a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočet čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného Cenového programu a platného Ceníku služby Telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočet čísla lze realizovat pouze v rámci sítě a značky T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
- Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby Telefonní připojení.
- FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Telefonní čísla pro Virtuální fax již nelze používat pro hlasovou komunikaci.
- Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

* Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní připojení

Součástí smlouvy č.: (dále jen „Smlouva“)	Dohoda číslo:
---	---------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner¹

Obchodní firma/Jméno: Statutární město Pardubice	IČ/rodné číslo: 00274046
Oprávněný zástupce	Funkce:
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího znění Dohody o cenových podmínkách vztahující se k výše uvedené Smlouvě o Firemním řešení a službě Telefonní připojení (dále také jen „Dohoda“).

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany mají uzavřenu Smlouvu o Firemním řešení č. (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je stanovení rámcových podmínek pro zřízení a poskytování služeb elektronických komunikací, ICT a jiných služeb ze strany TMCZ a jejich užívání a úhradu ze strany Smluvního partnera, mimo jiné i pro zřízení, poskytování a užívání služby Telefonní připojení (v této dohodě též jen jako „Služba“). V souvislosti s poskytováním Služby Smluvnímu Partnerovi se Smluvní strany výslovně dohodly na následujících smluvních a cenových podmínkách zřízení, poskytování a užívání Služby.

Veškeré v této Dohodě uvedené ceny jsou stanoveny bez příslušné sazby DPH.

Není-li výslovně sjednáno ve Smluvním dokumentu uzavřeném s Oprávněnou osobou jinak, tak tato Dohoda platí i pro Službu poskytovanou Oprávněným osobám Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě.

2. DOHODA O CENOVÉM PROGRAMU

Smluvní strany se dohodly, že Služba bude Smluvnímu partnerovi zpoplatňována dle platného Ceníku služby Telefonní připojení a platného cenového programu **Atlas Piko** (dále jen „Ceník“). Smluvní partner je povinen hradit ceny ve výši stanovené v Ceníku ode dne účinnosti této Dohody, pokud není v této Dohodě uvedeno jinak.

3. DOHODA O CENÁCH ZA PROVOZ

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů Služby dle níže uvedené tabulky, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení Ceníku. Ceny za provoz ostatních typů hovorů Služby (neuvezených v této tabulce) jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení Ceníku, popř. dle jiného ustanovení této Dohody.

Typ hovoru	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní a meziměstské (PABX do pevné sítě)	0,190	0,190
Mobilní hovory do sítě T-Mobile (PABX do mobilní sítě T-Mobile)	0,390	0,390
Mobilní hovory do ostatních sítí v ČR (PABX do ostatních mobilních sítí v ČR)	0,190	0,190

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Smluvní stran se dohodly, že bez ohledu na účinnost této Dohody budou výše uvedené individuální ceny a slevy poskytovány Smluvnímu partnerovi u Služby zpravidla v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti této Dohody, nejpozději však od druhého celého zúčtovacího období po dni účinnosti této Dohody.

V ostatním, touto Dohodou nezměněném, zůstává platné původní znění Smlouvy.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato Dohoda ruší a nahrazuje všechny předešlé Dohody o cenových podmínkách – Telefonní připojení, které se vztahují ke Smlouvě uvedené výše a příslušné Službě, přičemž v případě ujednání o cenových podmínkách uvedených v konkrétní Specifikaci služby týkající se Služby jsou taková ujednání nahrazena ujednáními této Dohody pouze v případě, že je tak výslovně sjednáno ohledně konkrétní Služby, resp. Specifikace služby, v této Dohodě.

Tato Dohoda je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž TMCZ obdrží 2 vyhotovení a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení.



Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní připojení

Na znamení souhlasu se zněním této Dohody připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

Datum	Datum
Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera
Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera



Popis Služby Telefonní připojení

Platnost od 1.4.2016

1 Obsah služby

1.1 Definice služby

Služba Telefonní připojení (dále také „Služba“) je služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu.

Služba Telefonní připojení zahrnuje základní sadu služeb dle kapitoly 1.3, doplňkové služby dle kapitoly 1.4 a dále volitelné parametry dle kapitoly 1.5, a to v závislosti na rozsahu Služby sjednaném ve Specifikaci služby, či Smluvním dokumentu.

1.2 Možnosti připojení

Pobočková ústředna (PBX) Smluvního partnera je připojena přímo ke koncovému bodu veřejné komunikační sítě TMCZ na analogovém rozhraní n x HTS, nebo digitálním rozhraním n x BRI (euroISDN 2), n x 2 Mbit/s E1 (CAS), n x SIP trunk nebo n x 2 Mbit/s PRI (euroISDN30) s rozdělením dle počtu aktivních B kanálů: euroISDN PRI 30 (aktivních 30 B kanálů), euroISDN PRI 8 (aktivních prvních 8 B kanálů (1-8)), euroISDN PRI 10 (aktivních prvních 10 B kanálů (1-10)), euroISDN PRI 15 (aktivních prvních 15 B kanálů (1-15)) euroISDN PRI 16 (aktivních prvních 16 B kanálů (1-15,17)). Rozhraní euroISDN PRI 8 a euroISDN PRI 16 jsou dostupné pouze na přístupové technologii Point-to-Multipoint (VLL) a naopak rozhraní euroISDN PRI 10 a euroISDN PRI 15 nejsou dostupná na přístupové technologii Point-to-Multipoint (VLL).

VoIP pobočková ústředna zákazníka musí pro připojení SIP trunk splňovat následující požadavky:

- Ethernet rozhraní, síťový protokol IP, signalizační protokol H.323 nebo SIP

Za řádné zabezpečení pobočkové ústředny (zejména proti možnosti jejího zneužití třetí stranou) odpovídá Smluvní partner.

1.3 Základní sada služeb

- Přenos hlasu
- Fax skupin 3 a 4¹⁾
- Přenos dat rychlostí až 56kbit/s nebo n x 64 kbit/s

1) linky ISDN BRI a ISDN PRI

1.4 Doplňkové služby

Dostupné doplňkové služby dle typu připojky a jejich standardní nastavení je uvedeno v následující tabulce. Standardní nastavení jednotlivých služeb lze změnit příslušnou přílohou Specifikace služby.

Zkratka	Funkce	Možné hodnoty	Defaultní nastavení					
			POTS (analog.l.)	ISDN2 (MSN)	ISDN2 (DDI)	ISDN PRI	E1/CAS	SIP trunk
AoC/AoT	Tarifikační impulsy	Vypnuto / Přihlašovací impuls / AoT / AoC dle vybraného tarifu	Vypnuto	AoT	AoT	AoT	AoT	x
CFB SC	Přesměrování volání při obsazení	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CFNR SC	Přesměrování volání při nepřihlášení (20 s.)	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CFU SC	Pevné přesměrování volání	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CLIP FSK	Zobrazení čísla volajícího na analogové lince (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	x	x	x	x	x
CLIP	Zobrazení čísla volajícího (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
CLIR NC	Zamezení předání čísla volajícího (nastavuje volající)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
CLIR SC	Zamezení předání čísla volajícího řízené uživatelem	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	Povoleno	Povoleno	x	Povoleno
COLP	Zobrazení čísla volaného (při přesměrování, nastavuje volající)	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	Vypnuto
COLR	Zamezení předání čísla volaného (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	x	Vypnuto
CONF3	Malá konference 3 účastníků	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CW	Upozornění na příchozí volání, čekající hovor	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	x	x	x
HOLD	Přidržení volání (povolení této služby provádí poskytovatel)	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	x	x	x
MA/LH	Sériová linka s cyklickým přístupem:	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	x	x	x	x	x
GSCS	Sériová linka s cyklickým přístupem BRI (MSN)	Zapnuto / Vypnuto	x	Vypnuto	x	x	x	x
MSN	Vícenásobné účastnické číslo, až 8 čísel z rozsahu 1.2..8	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x
OCB	Omezení odchozího provozu do konkrétního směru	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Fce VPN
OCB NC	Omezení odchozího provozu	90x, 976 / bez omezení / zahraniční volání / národní GSM (vč. kombinací)	bez omezení	bez omezení	bez omezení	bez omezení	bez omezení	Fce VPN
TP	Přenositelnost terminálu	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x
SUB	Subadresování terminálů	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x



Popis Služby Telefonní připojení

Platnost od 1.4.2016

Přesměrování volání řízené Smluvním partnerem – Smluvní partner má možnost kdykoliv aktivovat a deaktivovat službu přesměrování příchozích hovorů prostřednictvím telefonního přístroje s tónovou volbou:

	Aktivace	Deaktivace
Přesměrování přímé	*21* telefonní číslo #	#21#
Přesměrování při obsazení	*67* telefonní číslo #	#67#
Přesměrování při nepřihlášení (20 sekund)	*61* telefonní číslo #	#61#

Pozn.: po správném zadání se ozve tón nebo hláška 'vaše činnost byla potvrzena'

1.5 Další volitelné parametry

- Zlevněné mezinárodní destinace dle příslušných ustanovení zvoleného cenového programu
- Jazyk, ve kterém je tištěn účet
- Rozesílání účtu
- Intervaly telefonních čísel pro detailní vyúčtování

1.6 Poskytované typy volání (telefonních hovorů)

Služba je určena pro příchozí a odchozí hovory.

Služba umožňuje odchozí mezinárodní, mobilní, meziměstské a místní hovory, a další hovory, které jsou vyjmenované v Ceníku služby telefonní připojení a dále pak dle příslušného cenového programu.

2 Lhůty

2.1 Lhůta pro zřízení a přeložení služby Telefonní připojení

Položka	Typ připojení	Lhůta
2.1.1	HTS, euroISDN BRI, BRI U, PRI 8, PRI 16	maximálně 21 kalendářních dnů ²⁾
2.1.2	euroISDN PRI 10, PRI 15, PRI 30, E1 (CAS), SIP trunk	maximálně 45 kalendářních dnů ²⁾

2) Ode dne podpisu příslušné Specifikace služby a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).

Pozn.: V případě, že je lhůta pro zřízení nebo přeložení sjednána odlišně, musí být tato skutečnost uvedena v příslušné Specifikaci služby v poli „Plánovaný termín zřízení nebo změny služby“.

3 Zpoplatnění služby

Služba je zpoplatněna dle příslušného Ceníku služby telefonní připojení a dále pak dle příslušného cenového programu. V případě rozporu má příslušný cenový program vyšší právní váhu než Ceník služby telefonní připojení.

4 Přílohy

4.1 Příloha – Podmínky pro služby realizované na přístupové technologii LLU



Specifikace služby Internet ADSL/VDSL

Služba Internet ADSL/VDSL poskytuje vysokorychlostní připojení k Internetu bez časového omezení. Služba je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít stávající telefonní přípojku nebo přípojku euroSDN2U (pouze s ADSL) jako širokopásmové médium pro kvalitní a rychlý přenos dat.

Součástí smlouvy č.:	(dále jen „smlouva“)	Revize:	verze:	Zákazník č.:
Specifikace služby č.:		Revize:	verze:	Exist. služba č. 1:
				Požadavek na: zřízení služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomášova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce:

Obchodní požadavek ID:

Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: Statutární město Pardubice

IČ: 00274046

Oprávněný zástupce:

Funkce:

Telefon:

E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.). není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³:

Heslo:

Telefon 1 (mobil):

Telefon 2:

E-mail 1:

E-mail 2:

Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴:

Telefon:

E-mail:

Lokality / Služby

Lokalita: ulice:

Město:

PSČ:

Kontaktní osoba v lokalitě ⁵:

Telefon:

E-mail:

Parametry služby

Telefonní číslo ⁶:

Referenční číslo ^{6,7}:

Číslo služby ⁸:

Typ služby: Fun - 8192/512 kbit/s

Zřízení služby internet ADSL/VDSL ⁹: A - s voláním (ponechat telefonní službu)

Doplňkové služby

Bezpečný internet: Ne

E-mail: Ne

IP pool: Ne

Zvýšená servisní podpora: Ne

WWW prostor: Ne

doména: www. .noveranet.cz

Cenové ujednání

Ceník služby Internet ADSL/VDSL: Ceník služby platný od 15. 3. 2017

Objednávka koncového zařízení a instalace (koncová zařízení nejsou součástí služby)

Typ koncového zařízení: ZyXEL 4x Eth+WiFi

Typ instalace: Bez instalace (samoinstalační balíček)

Adresa doručení koncových zařízení: Adresa sídla

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Nevypĺňujte v prípade, že nemáte aktivní telefonní přípojku od společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 7) Referenční číslo naleznete na pravidelné faktuře O2 Czech Republic a.s.
- 8) Číslo služby DSL původního poskytovatele. Vyplňte v případě přechodu služby od jiného poskytovatele ADSL/VDSL.
- 9) Detailní popis jednotlivých variant služby Internet ADSL/VDSL naleznete v platném Popisu služby Internet ADSL/VDSL v kapitole 2.

Poznámka: měsíční cena 260,-Kč

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDACTED]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/ji srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



Specifikace služby Internet ADSL/VDSL

Služba Internet ADSL/VDSL poskytuje vysokorychlostní připojení k Internetu bez časového omezení. Služba je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít stávající telefonní přípojku nebo přípojku euroSDN2U (pouze s ADSL) jako širokopásmové médium pro kvalitní a rychlý přenos dat.

Součástí smlouvy č.:	(dále jen „smlouva“)	Revize:	verze:	Zákazník č.:
Specifikace služby č.:		Revize:	verze:	Exist. služba č. ¹ :
				Požadavek na: zřízení služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce: **Tomáš Pamánek**

Obchodní požadavek ID:

Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: Statutární město Pardubice	IČ: 00274046
Oprávněný zástupce	Funkce:
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :	Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:
E-mail 1:	E-mail 2:
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:
	E-mail:

Lokality / Služby

Lokalita: ulice:	Město:	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ :	Telefon:	E-mail:

Parametry služby

Telefonní číslo ⁶:

Referenční číslo ^{6,7}:

Číslo služby ⁸:

Typ služby: **Fun - 16384/768 kbit/s**

Zřízení služby internet ADSL/VDSL ⁹: **A - s voláním (ponechat telefonní službu)**

Doplňkové služby

Bezpečný internet: **Ne**

E-mail: **Ne**

IP pool: **Ne**

Zvýšená servisní podpora: **Ne**

WWW prostor: **Ne**

doména: **www. .noveranet.cz**

Cenové ujednání

Ceník služby Internet ADSL/VDSL: **Ceník služby platný od 15. 3. 2017**

Objednávka koncového zařízení a instalace

(koncová zařízení nejsou součástí služby)

Typ koncového zařízení: **ZyXEL 4x Eth+WiFi**

Typ instalace: **Bez instalace (samoinstalační balíček)**

Adresa doručení koncových zařízení: **Adresa sídla**

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadně specifikace služby.
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Nevyplňujte v případě, že nemáte aktivní telefonní přípojku od společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 7) Referenční číslo naleznete na pravidelné faktuře O2 Czech Republic a.s.
- 8) Číslo služby DSL původního poskytovatele. Vyplňte v případě přechodu služby od jiného poskytovatele ADSL/VDSL.
- 9) Detailní popis jednotlivých variant služby Internet ADSL/VDSL naleznete v platném Popisu služby Internet ADSL/VDSL v kapitole 2.

Poznámka: měsíční cena 260,-Kč

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/ji srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



Specifikace služby Internet ADSL/VDSL

Služba Internet ADSL/VDSL poskytuje vysokorychlostní připojení k Internetu bez časového omezení. Služba je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít stávající telefonní přípojku nebo přípojku euroSDN2U (pouze s ADSL) jako širokopásmové médium pro kvalitní a rychlý přenos dat.

Součástí smlouvy č.:	(dále jen „smlouva“)	Revize:	verze:	Zákazník č.:
Specifikace služby č.:		Revize:	verze:	Exist. služba č. ¹ :
		Požadavek na: zřízení služby		

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: Statutární město Pardubice	IČ: 00274046
Oprávněný zástupce:	Funkce:
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :	Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:
E-mail 1:	E-mail 2:
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:
	E-mail:

Lokality / Služby

Lokalita: ulice:	Město:	PSČ:
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ :	Telefon:	E-mail:

Parametry služby

Telefonní číslo ⁶ :	Referenční číslo ^{6,7} :	Číslo služby ⁸ :
Typ služby: Basic - 20480/2048 kbit/s	Zřízení služby internet ADSL/VDSL ⁹ : A - s voláním (ponechat telefonní službu)	

Doplňkové služby

Bezpečný internet: Ne	E-mail: Ne	IP pool: Ne	Zvýšená servisní podpora: Ne
WWW prostor: Ne	doména: www. .noveranet.cz		

Cenové ujednání

Ceník služby Internet ADSL/VDSL: Ceník služby platný od 15. 3. 2017

Objednávka koncového zařízení a instalace (koncová zařízení nejsou součástí služby)

Typ koncového zařízení: ZyXEL 4x Eth+WiFi	Typ instalace: Bez instalace (samoinstalační balíček)
Adresa doručení koncových zařízení: Adresa sídla	

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Nevypínejte v případě, že nemáte aktivní telefonní přípojku od společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 7) Referenční číslo naleznete na pravidelné faktuře O2 Czech Republic a.s.
- 8) Číslo služby DSL původního poskytovatele. Vyplňte v případě přechodu služby od jiného poskytovatele ADSL/VDSL.
- 9) Detailní popis jednotlivých variant služby Internet ADSL/VDSL naleznete v platném Popisu služby Internet ADSL/VDSL v kapitole 2.

Poznámka: měsíční cena 260,-Kč

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDACTED]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/ji srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele	Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ů poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

1 Služba Internet ADSL/VDSL

Služba Internet ADSL/VDSL poskytuje vysokorychlostní připojení k Internetu bez časového omezení. Je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít stávající telefonní přípojku nebo přípojku euroISDN2U (pouze s ADSL) jako širokopásmové médium pro kvalitní a rychlý přenos dat.

Služba Internet ADSL/VDSL je poskytována:

a) s aktivní veřejně dostupnou telefonní službou od společnosti O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „společnost O2“), tzn., že Smluvní partner má nadále smluvní vztah se společností O2, na jehož základě mu společnost O2 umožňuje poskytování veřejně dostupné telefonní služby společností O2, popř. jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby. Z tohoto důvodu je Smluvnímu partnerovi nadále ze strany O2 účtována sjednaná pravidelná měsíční cena (paušál) za telefonní linku – dále také jen „Služba Internet ADSL/VDSL s voláním“.

b) bez aktivní veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2, tzn., že Smluvní partner nemá smluvní vztah se společností O2. Z tohoto důvodu není Smluvnímu partnerovi ze strany O2 účtována pravidelná měsíční cena (paušál) za telefonní linku, ale Smluvní partner je povinen hradit Poskytovateli sjednanou pravidelnou měsíční cenu za Službu Internet ADSL/VDSL, která je bez volání, popř. sjednaný příplatek k pravidelné měsíční ceně, dále také jen „Služba Internet ADSL/VDSL bez volání“.

Služba Internet ADSL/VDSL je poskytována v těchto variantách:

ADSL

- Fun
- Profi

VDSL

- Basic
- Business

1.1 Internet ADSL/VDSL Fun

Služba Internet ADSL/VDSL Fun je základní varianta služby vysokorychlostního připojení k Internetu, vhodná pro malé firmy či samostatné kanceláře. Služba Internet ADSL/VDSL Fun je nabízena v následujících variantách podle maximální rychlosti stahování/zasílání dat:

8192/512 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 8192 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 512 kbit/s směrem od uživatele¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

16384/768 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 16384 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 768 kbit/s směrem od uživatele¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

- 1) Garantovaná kvalita a dostupnost služby je specifikována v článku 9 tohoto popisu služby. Požadovaná služba je konfigurována vzhledem k technickým omezením v přístupové síti uvedeným v článku 9 tohoto popisu služby vždy na nejbližší maximální dostupný technický rychlostní profil (DSLAM) vůči objednané rychlosti služby. Takto určený postup není považován za vadné poskytnutou službu. Smluvní partner toto bere na vědomí a souhlasí s tím.

Další parametry a možnosti Služby Internet ADSL/VDSL Fun

- ADSL technologie
- slučitelnost s HTS/euro ISDN2U
- agregace 1:50
- 1 pevná veřejná IP adresa
- 200 MB pro vytvoření e-mailových POP3 schránek s možností vytváření aliasů
- prostor 50 MB pro vystavení webové prezentace s FTP přístupem
- registrace jedné domény třetí úrovně *.GTSnet.cz
- on-line zákaznický systém Webcare

1.2 Internet ADSL/VDSL Profi

Služba Internet ADSL/VDSL Profi nabízí trvalé a vysokorychlostní připojení k Internetu vhodné především díky nízké agregaci pro malé a středně velké firmy. Služba Internet ADSL/VDSL Profi je nabízena v následujících variantách podle maximální rychlosti stahování/zasílání dat:

8192/512 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 8192 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 512 kbit/s směrem od uživatele¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

16384/768 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 16384 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 768 kbit/s směrem od uživatele¹
 - neomezený objem přenesených dat a rychlosti
- 1) Garantovaná kvalita a dostupnost služby je specifikována v článku 9 tohoto popisu služby. Požadovaná služba je konfigurována vzhledem k technickým omezením v přístupové síti uvedeným v článku 9 tohoto popisu služby vždy na nejbližší maximální dostupný technický rychlostní profil (DSLAM) vůči objednané rychlosti služby. Takto určený postup není považován za vadně poskytnutou službu. Smluvní partner toto bere na vědomí a souhlasí s tím.

Další parametry a možnosti služby Internet ADSL/VDSL Profi

- ADSL technologie
- slučitelnost s HTS/euro ISDN2U
- agregace 1:20
- 1 pevná veřejná IP adresa
- 200 MB pro vytvoření e-mailových POP3 schránek s možností vytváření aliasů
- prostor 50 MB pro vystavení webové prezentace s FTP přístupem
- registrace jedné domény třetí úrovně *.GTSnet.cz
- on-line zákaznický systém Webcare

1.3 Internet ADSL/VDSL Basic

Služba Internet ADSL/VDSL Basic je základní varianta služby vysokorychlostního připojení k Internetu, vhodná pro malé firmy či samostatné kanceláře. Služba Internet ADSL/VDSL Basic je nabízena v následujících variantách podle maximální rychlosti stahování/zasílání dat:

20480/2048 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 20480 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 2048 kbit/s směrem od uživatele¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

51200/5120 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 51200 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 5120 kbit/s směrem od uživatele¹
 - neomezený objem přenesených dat a rychlosti
- 1) Garantovaná kvalita a dostupnost služby je specifikována v článku 9 tohoto popisu služby. Požadovaná služba je konfigurována vzhledem k technickým omezením v přístupové síti uvedeným v článku 9 tohoto popisu služby vždy na nejbližší maximální dostupný technický rychlostní profil (DSLAM) vůči objednané rychlosti služby. Takto určený postup není považován za vadně poskytnutou službu. Smluvní partner toto bere na vědomí a souhlasí s tím.

Další parametry a možnosti služby Internet ADSL/VDSL Fun:

- VDSL technologie
- slučitelnost pouze s HTS, euro ISDN2U není podporováno
- agregace 1:50
- 1 pevná veřejná IP adresa
- 200 MB pro vytvoření e-mailových POP3 schránek s možností vytváření aliasů
- prostor 50 MB pro vystavení webové prezentace s FTP přístupem
- registrace jedné domény třetí úrovně *.GTSnet.cz
- on-line zákaznický systém Webcare

1.4 Internet ADSL/VDSL Business

Služba Internet ADSL/VDSL Business nabízí trvalé a vysokorychlostní připojení k Internetu vhodné především díky nízké agregaci pro malé a středně velké firmy. Služba Internet ADSL/VDSL Business je nabízena v následujících variantách podle maximální rychlosti stahování/zasílání dat:

20480/2048 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 20480 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 2048 kbit/s směrem od uživatele¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

51200/5120 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 51200 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 5120 kbit/s směrem od uživatele¹
 - neomezený objem přenesených dat a rychlosti
- 1) Garantovaná kvalita a dostupnost služby je specifikována v článku 9 tohoto popisu služby. Požadovaná služba je konfigurována vzhledem k technickým omezením v přístupové síti uvedeným v článku 9 tohoto popisu služby vždy na nejbližší maximální dostupný technický rychlostní profil (DSLAM) vůči objednané rychlosti služby. Takto určený postup není považován za vadně poskytnutou službu. Smluvní partner toto bere na vědomí a souhlasí s tím.



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

Další parametry a možnosti Služby Internet ADSL/VDSL Business:

- VDSL technologie
- slučitelnost pouze s HTS, euro ISDN2U není podporováno
- agregace 1:20
- 1 pevná veřejná IP adresa
- 200 MB pro vytvoření e-mailových POP3 schránek s možností vytváření aliasů
- prostor 50 MB pro vystavení webové prezentace s FTP přístupem
- registrace jedné domény třetí úrovně *.GTSnet.cz
- on-line zákaznický systém Webcare

2 Varianty služby Internet ADSL/VDSL

V rámci správného objednání Služby rozlišujeme na Objednávce / Specifikaci služby dále tyto varianty služby:

Internet ADSL/VDSL: Varianta A – s voláním (ponechat telefonní službu)

Tímto se rozumí ponechat si stávající telefonní služby od společnosti O2 a současně zřídit Službu Internet ADSL/VDSL na konkrétním telefonním čísle od společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile Czech Republic“) – tzn. Službu Internet ADSL/VDSL (s voláním).

Internet ADSL/VDSL: Varianta B – bez volání (s ukončení telefonní služby)

Tímto se rozumí zřídit Službu Internet ADSL/VDSL od společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. – tzn. nejprve zřídit Službu Internet ADSL/VDSL (s voláním) a následně ukončit telefonní služby od společnosti O2 – tzn., ukončením tohoto procesu bude poskytována Služba Internet ADSL/VDSL (bez volání).

Ukončením tohoto procesu bude kompletně ukončena veřejně dostupná telefonní služba a také smluvní vztah Smluvního partnera se společností O2. Zároveň dojde ke zrušení současného telefonního čísla stanice, u které je Služba Internet ADSL/VDSL zřizována. Pro ukončení poskytování telefonní služby od společnosti O2 je vyžadováno přiložení řádně vyplněného a podepsaného formuláře „Žádost o zrušení služby“ (2x originál).

Internet ADSL/VDSL: Varianta C – bez volání

Tímto se rozumí zřídit Službu Internet ADSL/VDSL (bez volání) od společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. v uvedené lokalitě Smluvního partnera bez konkrétního telefonního čísla.

Tímto bude zřízena Služba Internet ADSL/VDSL bez volání v uvedené lokalitě Smluvního partnera, kde nevlastní aktivní telefonní přípojku od společnosti O2. Je vyžadováno přiložení dokumentu „Souhlas vlastníka“ (2x originál).

Detailní popis zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL s voláním, bez volání a případné změny naleznete v kapitole 6 tohoto Popisu Služby Internet ADSL/VDSL.

3 Lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL

3.1 Lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL s voláním

Průměrná lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL s voláním činí 12 kalendářních dnů ode dne podpisu Objednávky/Specifikace Služby Internet ADSL/VDSL Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

3.2 Lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání

3.2.1 Lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání se stávající aktivní veřejně dostupnou telefonní službou

V případě, že Smluvní partner žádá v příslušné Objednávce/Specifikaci služby zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání, přičemž zároveň žádá o zrušení aktivní veřejně dostupné telefonní služby, tak je tato Služba Internet ADSL/VDSL bez volání zřizována dvoufázově, tzn. nejdříve je zřízena ze strany Poskytovatele Služba Internet ADSL/VDSL s voláním (viz. Kapitola 3.1) a následně teprve dojde k ukončení veřejně dostupné telefonní služby u společnosti O2 (ve lhůtě dle smlouvy mezi Smluvním partnerem a společností O2), resp. ke zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání.

3.2.2 Lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání bez stávající aktivní veřejně dostupné telefonní služby

Průměrná lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání činí 25 kalendářních dnů ode dne podpisu Objednávky/Specifikace Služby Internet ADSL/VDSL Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

4 Ceny za zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL

Ceny za zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL, popř. příplatek k pravidelné měsíční ceně při ukončení veřejné telefonní služby od společnosti O2, jsou stanoveny v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL. V těchto cenách nejsou zahrnuty zejména ceny za prodej a instalaci koncových zařízení, popř. cena za instalaci koncového zařízení, doručení koncového zařízení kurýrem. Tyto jednorázové ceny jsou stanoveny zvlášť, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodnou jinak. V případě



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

Služby Internet ADSL/VDSL s voláním smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že je povinen hradit příslušné sjednané ceny za poskytovanou veřejně dostupnou službu (za telefonní linku) společnosti O2, popř. jiným poskytovatelům veřejně dostupné telefonní služby. Smluvní partner rovněž bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy v souvislosti se zřízením Služby Internet ADSL/VDSL bez volání žádá rovněž o zrušení aktivní veřejně dostupné telefonní služby, tak jsou mu účtována nejprve (ode dne zřízení služby Internet ADSL/VDSL s voláním) platná sjednaná cena za zřízení a poskytování služby Internet ADSL/VDSL s voláním a následně po zřízení a zahájení poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání (tzn. ode následujícího po dni, kdy dojde k ukončení aktivní veřejně dostupné telefonní služby u společnosti O2) platná sjednaná cena za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání (jedná se tedy o dvoufázové zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání).

Příplatek ke sjednané pravidelné měsíční ceně Služby Internet ADSL/VDSL, stanovený v platném Ceníku služby Internet ADSL/VDSL, je Smluvnímu partnerovi účtován v případě, kdy dojde u dané Služby Internet ADSL/VDSL k ukončení veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2 **bez zajištění takového ukončení ze strany Poskytovatele** a zároveň se Smluvní partner s Poskytovatelem výslovně písemně nedohodne jinak. V takovém případě je tento příplatek Smluvní partner účtován poprvé za zúčtovací období bezprostředně následující po ukončení veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2.

5 Prodej a instalace koncových zařízení

Ke Službě Internet ADSL/VDSL jsou standardně dodávána dále uvedená koncová zařízení (ADSL modemy). Koncová zařízení ke Službě Internet ADSL/VDSL jsou nabízena formou prodeje.

5.1 Prodej koncového zařízení

Poskytovatel nabízí všem Smluvním partnerům Služby Internet ADSL/VDSL možnost zakoupit od Poskytovatele některé z dále uvedených koncových zařízení. Současně s koupí daného koncového zařízení má Smluvní partner možnost si objednat malou nebo velkou instalaci koupeného koncového zařízení za podmínek uvedených v článku 5.2, pokud si Smluvní partner nezvolí samoinstalační balíček.

5.1.1 Koncová zařízení k prodeji

Zyxel Prestige VMG1312-B30B

Rozhraní:

- RJ-11
- 4x Ethernet 10/100 RJ-45
- Wi-Fi

Koncové zařízení je možné použít jak pro připojení na analogové telefonní přípojce HTS (ADSL i VDSL), tak i pro připojení na základní přípojce euroSDN2U (pouze ADSL).

Technické specifikace a další parametry jednotlivých typů koncových zařízení jsou uvedeny na samostatných produktových listech koncových zařízení nebo na stránkách Poskytovatele. Součástí dodávky koncového zařízení jsou též rozbočovač (splitter), kabely, instalační CD, manuál, podrobný návod k připojení, potvrzený záruční list a prohlášení o shodě, pokud není stanoveno jinak (dále jen „příslušenství“).



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

5.1.2 Základní podmínky prodeje koncových zařízení

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických služeb je v ustanoveních týkajících se prodeje koncového zařízení považována za kupní smlouvu uzavřenou mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem. Cena, za kterou je koncové zařízení prodáno Smluvnímu partnerovi (tzn. kupní cena), je stanovena v příslušném ustanovení platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL (příloha smlouvy), pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodnou jinak. Smluvní partner potvrdí převzetí koncového zařízení včetně příslušenství ke Službě Internet ADSL/VDSL na dodejce nebo jiném podobném dokumentu, popř. o předání a převzetí koncového zařízení bude sepsán smluvními stranami Předávací protokol. Vlastnictví koncového zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením ceny koncového zařízení Poskytovateli. Škoda na koncovém zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem fyzického převzetí koncového zařízení (takový okamžik bude uveden na Předávacím protokolu, Dodejce nebo jiném dokumentu potvrzujícím převzetí koncového zařízení Smluvním partnerem). Případná jakákoliv škoda, která by vznikla v souvislosti s koncovým zařízením, je omezena kupní cenou příslušného koncového zařízení. Záruční doba, která je poskytována u jednotlivého koncového zařízení, je uvedena na Záručním listu koncového zařízení, který je Smluvnímu partnerovi předán společně s koncovým zařízením (standardní záruční doba je 24 měsíců). Způsob uplatnění reklamace koncového zařízení a reklamační řízení jsou popsány dále v článku 8.

Poskytovatel služby neodpovídá za provoz a parametry zakoupeného koncového zařízení, resp. za jejich nastavení, není-li výslovně sjednáno v příslušné Objednávce/Specifikaci Služby Internet ADSL/VDSL jinak. Poskytovatel Služby Internet ADSL/VDSL poskytuje záruku na zakoupené koncové zařízení dle příslušného Záručního listu, který je dodán Smluvnímu partnerovi společně s koncovým zařízením. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že koncové zařízení není součástí Služby Internet ADSL/VDSL, že závada na koncovém zařízení, jeho špatná konfigurace nebo jeho nastavení, nebo nesprávné nastavení místní sítě Smluvního partnera, resp. nadměrný provoz v této síti, nemá vliv na poskytování Služby Internet ADSL/VDSL (tzn., že Poskytovatel neodpovídá za vadné poskytnutí Služby Internet ADSL/VDSL nebo její neposkytnutí v případech, kdy vadné poskytnutí služby, resp. její neposkytnutí, je způsobeno zde uvedenými případy).

5.2 Instalace koncového zařízení

Poskytovatel nabízí všem Smluvním partnerům Služby Internet ADSL/VDSL možnost zvolit si typ instalace zakoupeného koncového zařízení, a to dle svých preferencí (malá nebo velká instalace), popř. zvolit samoinstalační balíček.

5.2.1 Samoinstalační balíček

V případě samoinstalačního balíčku je Smluvnímu partnerovi doručeno koncové zařízení včetně příslušenství kurýrní službou, a to do lokality uvedené ve smlouvě, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodnou jinak. Smluvní partner je povinen potvrdit kurýrovi převzetí koncového zařízení včetně příslušenství. Instalaci koncového zařízení provádí Smluvní partner sám na vlastní riziko a náklady dle podrobného návodu k připojení. Poskytovatel pouze zřídí Smluvnímu partnerovi Službu Internet ADSL/VDSL (o zřízení Služby bude Smluvní partner informován elektronickou poštou). Smluvní partner je povinen uhradit Poskytovateli cenu za zřízení Služby Internet ADSL/VDSL a cenu za doručení koncového zařízení kurýrem.

Smluvní partner má možnost v případě nezdaru při instalaci koncového zařízení doobjednat malou nebo velkou instalaci za ceny uvedené v příslušném ustanovení platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL nebo využít nabídky odborné telefonické konzultace na čísle +420 900 20 99 20 v pracovní dny od 9:00 hod do 18:00 hod. Cena hovoru je 20 Kč/min vč. DPH.

5.2.2 Malá instalace

Jedná se o základní instalaci koncového zařízení **bez zásahu do výpočetní techniky** na straně Smluvního partnera. Funkčnost Služby Internet ADSL/VDSL je Smluvnímu partnerovi předvedena na počítači servisního technika Poskytovatele, popř. firmy k tomu pověřené.

Rozsah činností:

- připojení a instalace rozbočovače ke koncovému bodu sítě (první telefonní zásuvce) kabelem v dodaném balení;
- připojení stávajícího telefonního rozvodu k rozbočovači;
- instalace ADSL/VDSL modemu;
- dodání Ethernet kabelu zakončeného konektorem RJ 45, dle příbalu cca 1 m;
- předvedení funkce připojky pomocí výpočetní techniky instalujícího technika za použití přihlašovacího jména a hesla Smluvního partnera.

Malá instalace **nezahrnuje** konfiguraci ani instalaci zařízení (např. konfigurace lokální sítě, rekonfigurace počítače), které jsou ve správě Smluvního partnera nebo třetí strany. Smluvní partner bere na vědomí, že Poskytovatel neprovádí žádné práce nad zde uvedený rámec malé instalace. Při instalaci koncového zařízení je nutná součinnost kontaktní osoby Smluvního partnera. Smluvní partner se může před nebo během provádění instalace koncového zařízení rozhodnout **změnit Objednávku z malé instalace na velkou instalaci**. V takovém případě musí být tato změna Smluvním partnerem potvrzena na **tomto Předávacím protokolu**, což bude považováno oběma smluvními stranami za formální změnu Smlouvy.

Pro případ sporu ohledně provedení typu instalace koncového zařízení je rozhodující zápis v Předávacím protokolu. Počítač, ke kterému má být připojeno koncové zařízení, musí splňovat minimální konfiguraci stanovenou v článku 5.3. O předání a provedení instalace koncového zařízení musí být sepsán a podepsán Předávací protokol.

Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

5.2.3 Velká instalace

Jedná se o kompletní odbornou instalaci koncového zařízení včetně připojení k počítači Smluvního partnera. Funkčnost Služby Internet ADSL/VDSL je Smluvnímu partnerovi předvedena na počítači Smluvního partnera.

Rozsah činnosti:

- připojení a instalace rozbočovače ke koncovému bodu sítě (první telefonní zásuvce) kabelem v dodaném balení;
- připojení stávajícího telefonního rozvodu k rozbočovači;
- připojení ADSL/VDSL modemu k rozbočovači kabelem v dodaném balení;
- připojení ADSL/VDSL modemu k počítači kabelem v dodaném balení (modem s rozhraním Ethernet potřebuje externí napájení ze sítě 230 V);
- konfigurace síťového rozhraní počítače vybraného Smluvním partnerem a konfigurace dodaného koncového zařízení
- předvedení funkce připojení Internet ADSL/VDSL pomocí výpočetní techniky instalujícího technika za použití testovacího přihlašovacího jména a hesla Smluvního partnera;
- instalace softwaru pro Internetové připojení přes Službu Internet ADSL/VDSL do PC Smluvního partnera při splnění níže uvedených podmínek na hardwarové a softwarové vybavení PC

Připojení výpočetní techniky Smluvního partnera a koncového zařízení zahrnuje:

- u rozhraní Ethernet:
 - konfigurace síťového rozhraní počítače vybraného Smluvním partnerem a konfigurace dodaného koncového zařízení s nastavením PPPoE/PPPoA, VPI VCI 8/48, protokol CHAP, funkce PAT (překlad portů), se zapnutím, nebo vypnutím DHCP serveru a nastavení IP adresy koncového zařízení podle požadavků Smluvního partnera;
 - odzkoušení funkčnosti připojení Internet ADSL/VDSL na počítači Smluvního partnera s jeho heslem, které je nutné pro konfiguraci poštovního klienta;
 - konfigurace poštovního klienta (pouze Microsoft Outlook nebo Outlook Express) v případě, že Smluvní partner předloží své přihlašovací jméno a heslo.
- u rozhraní USB:
 - instalace ovladačů do počítače vybraného Smluvním partnerem a konfigurace telefonického připojení;

Podmínky, které musí Smluvní partner dodržet v případě velké instalace při konfiguraci počítače pro připojení koncového zařízení:

- Smluvní partner odpovídá za dodržení veškerých záručních podmínek nebo podmínek servisní smlouvy, které vyplývají z jeho obchodních vztahů s třetími subjekty (tj. s dodavatelem počítače nebo s jinou servisní organizací);
- Smluvní partner je povinen si zajistit souhlas s instalací koncového zařízení k počítači od třetího subjektu v případě, že by instalaci koncového zařízení mohly být záruční nebo servisní podmínky, vztahující se k určenému počítači, jakýmkoliv způsobem dotčeny;
- Smluvní partner bere na vědomí, že Poskytovatel negarantuje u instalace koncového zařízení a jeho připojení k počítači uživatele kompatibilitu koncového zařízení včetně jeho softwaru s již nainstalovaným softwarem v daném počítači. Nepřebírá též odpovědnost za škody vzniklé změnami celkové konfigurace počítače způsobené následnými instalacemi dalšího software nebo hardware, dále za škody způsobené daty pocházejícími ze sítě Internet a dále za škody vzniklé neodbornými zásahy, zlým úmyslem nebo vyšší mocí v počítači a na koncovém zařízení;
- Smluvní partner musí mít k dispozici instalační medium s operačním systémem aktuálně nainstalovaným v počítači, na nějž má platnou licenci;
- Smluvnímu partnerovi se doporučuje zálohovat citlivá data z počítače;
- instalace softwaru do počítače, který je součástí počítačové sítě, bude prováděna pouze za účasti správce sítě. Smluvní partner odpovídá za správnost konfigurace síťového nastavení (vzdálený přístup);
- instalace je prováděna pouze na počítačích, které splňují minimální konfiguraci počítače stanovenou v článku 5.3;
- součástí instalace není instalace síťové karty s rozhraním Ethernet do počítače Smluvního partnera a instalace, resp. rekonfigurace, operačního systému počítače v majetku Smluvního partnera nebo třetí strany;
- Smluvní partner bere na vědomí, že poskytovatel neprovádí žádné práce nad zde uvedený rámec velké instalace;
- při instalaci je nutná součinnost kontaktní osoby Smluvního partnera.

5.3 Minimální konfigurace počítače Smluvního partnera pro připojení koncového zařízení při jeho instalaci:

Položka	Popis	
	Verze s portem Ethernet	Verze s portem USB
Operační systém	Microsoft Windows 95/98/ME/XP/Vista Microsoft Windows 2000/NT 4.0	Microsoft Windows 98SE/2000/XP/Vista
Komunikační port	Síťový port s rozhraním Ethernet 10/100 BaseT s konektorem RJ 45	USB
Nainstalovaná CD mechanika	Standardní	
HDD	Volné místo minimálně 30 MB, doporučeno 50 MB	
Procesor	Pentium 100MHz a vyšší	
Nainstalovaný prohlížeč	IE 4.0 a vyšší nebo jiný ekvivalentní	
Instalované RAS	pouze v operačních systémech NT x.x	
RAM	min. 32 MB, doporučeno 64 MB a více – dle použitého OS	

6 Zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL

Služba Internet ADSL/VDSL se považuje za zřízenou v souladu s definicí zřízení Služby stanovenou v příslušném ustanovení Provozních podmínek poskytování veřejné dostupné služby elektronických komunikací s tím, že doba zřízení Služby Internet ADSL/VDSL se může



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

lišit u varianty Služby Internet ADSL/VDSL s voláním a u Služby Internet ADSL/VDSL bez volání, u samoinstallačního balíčku nebo služby s instalací.

Službu Internet ADSL/VDSL Fun a Profi lze zřídit na telefonní přípojce euroISDN2U (pouze na hlavním A čísle, nikoliv na vedlejších MSN číslech). Službu Internet ADSL/VDSL Basic a Business nelze zřídit na telefonní přípojce euroISDN2U.

U telefonní přípojky euroISDN2 zřízené před 1. 9. 2003 se Smluvní partner zavazuje změnit ve spolupráci se společností O2 koncové rozhraní na rozhraní typu U (více informací poskytne Kontaktní centrum poskytovatele na čísle [REDACTED] nebo přímo společnost O2 na telefonním čísle [REDACTED]).

6.1 Zřízení Služby Internet ADSL/VDSL na telefonní přípojce s aktivní veřejně dostupnou telefonní službou

Jedná-li se o Objednávku Služby Internet ADSL/VDSL s voláním, tzn. na telefonní přípojce s aktivní veřejně dostupnou telefonní službou od společnosti O2, je možné ji zřídit pouze v případě, že:

- na telefonní přípojce není spuštěná služba Advice On Time (AOT)
- na telefonní přípojce není v provozu jiná služba založená na technologii xDSL. V takovém případě musí být nejdříve služba zrušena u stávajícího poskytovatele služby
- telefonní přípojka je typu POTS (ADSL/VDSL) nebo euroISDN2 typu A v provedení s rozhraním U (pouze ADSL)
- nejedná se o poskytnutí služby na telefonní přípojce, na které jsou poskytovány účastníkům zaměstnanecké výhody společnosti O2 a nebo telefonní přípojce, která má charakter služební přípojky společnosti O2
- místní telefonní vedení není určeno pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS)
- místní vedení není určeno pro neveřejné sítě (např. volaných s kódem 972, 973 a 974)
- na místním telefonním vedení není v provozu služba trvalého sledování alarmu poskytovaná společností O2
- koncový bod sítě společnosti O2 je tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ-11
- na místním telefonním vedení není nasazen systém vícenásobného využití (paralelní linka)

Objednávku Služby Internet ADSL/VDSL bez volání lze ukončit aktivní veřejně dostupnou telefonní službu od společnosti O2. Realizaci takové Objednávky, tzn. kompletním zřízením služby bez volání, dojde ke kompletnímu ukončení veřejně dostupných telefonních služeb a také smluvního vztahu Smluvního partnera se společností O2, tj. dojde ke zrušení povinnosti hradit příslušné paušály za aktivní telefonní přípojku společnosti O2, resp. ceny za poskytnuté veřejně dostupné telefonní služby společnosti O2 či jiného poskytovatele veřejně dostupných telefonních služeb a zároveň i současného telefonního čísla stanice, u které je Služba Internet ADSL/VDSL zřizována.

Úplné zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání, pokud Smluvní partner zároveň žádá o zrušení aktivní veřejně dostupné telefonní služby, probíhá dvoufázově, a to tak, že je nejdříve zřízena Služba Internet ADSL/VDSL s voláním a následně dochází k ukončení aktivní veřejně dostupné telefonní služby ve lhůtě dle smlouvy mezi Smluvním partnerem a společností O2.

Uplynutím 42 dní, kdy bylo požádáno o zrušení aktivní veřejně dostupné telefonní služby (o tomto datu je zákazník informován), dochází k úplnému zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání, tzn. jedná se o skutečnost, která je rozhodující pro zahájení účtování kompletní Služby Internet ADSL/VDSL bez volání. Zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání je možné pouze v případě, že je Služba realizována na technologii společnosti O2. Pro ukončení poskytování veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2 je vyžadován řádně vyplněný a podepsaný formulář „Žádost o zrušení služby“. V souvislosti s tím jsou Smluvnímu partnerovi účtovány nejprve platné sjednané ceny za zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL s voláním a následně po úplném zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání platné sjednané ceny za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání – tzn. v průběhu úplného zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání dochází ke změně pravidelné měsíční ceny za poskytovanou službu Internet ADSL/VDSL. V případě, že Smluvní partner žádá v příslušné Objednávce/Specifikaci služby zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání, přičemž zároveň žádá o zrušení aktivní veřejně dostupné telefonní služby, tak je tato Služba Internet ADSL/VDSL bez volání zřizována dvoufázově, tzn. nejdříve je zřízena ze strany poskytovatele Služba Internet ADSL/VDSL s voláním a následně teprve dojde k ukončení veřejně dostupné telefonní služby u společnosti O2, resp. ke zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání.

6.2 Zřízení Služby Internet ADSL/VDSL na neaktivní telefonní přípojce (tzn. na telefonní přípojce s neaktivní veřejně dostupnou telefonní službou)

V případě, že se jedná o Objednávku služby Internet ADSL/VDSL na neaktivním vedení, tzn. že v uvedené lokalitě neexistuje telefonní přípojka s aktivní veřejně dostupnou telefonní službou od společnosti O2, bude nejprve ze strany poskytovatele provedeno technické šetření na dostupnost volného metalického vedení za účelem zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání. V případě kladného technického šetření, o kterém je Smluvní partner Poskytovatele informován, bude zřízena Služba Internet ADSL/VDSL bez volání na základě akceptované Objednávky/uzavřené Specifikace služby Internet ADSL/VDSL, tzn. že nebude možné využívat telefonní služby od společnosti O2 (Smluvní partner nemá smluvní vztah se společností O2), či služby před/volba operátora poskytované společností T-Mobile Czech Republic, nebo jiným poskytovatelem těchto služeb. Pro objednání Služby Internet ADSL/VDSL bez volání na neaktivním vedení je vyžadováno přiložení řádně vyplněného a podepsaného dokumentu „Souhlas vlastníka“. Zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání je možné pouze v případě, že je služba realizována na technologii společnosti O2.

6.3 Změna Služby z Internet ADSL/VDSL bez volání na Službu Internet ADSL/VDSL s voláním, popř. ze Služby Internet ADSL/VDSL s voláním na Službu Internet ADSL/VDSL bez volání

V případech, kdy Smluvní partner, kterému je ze strany Poskytovatele poskytována Služba Internet ADSL/VDSL s voláním, ukončí aktivní veřejně dostupnou telefonní službu od společnosti O2 prostřednictvím Poskytovatele, tak tím automaticky společně s tímto ukončením dochází ke změně Služby Internet ADSL/VDSL s voláním na Službu Internet ADSL/VDSL bez volání a Smluvní partner je povinen bez dalšího ode dne bezprostředně následujícího po dni, kdy k takovému ukončení dojde, hradit Poskytovateli platnou pravidelnou měsíční cenu za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání (dle platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL) namísto původně sjednané pravidelné měsíční ceny za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL s voláním.



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

V případech, kdy Smluvní partner, kterému je ze strany Poskytovatele poskytována Služba Internet ADSL/VDSL s voláním, **ukončí aktivní veřejně dostupnou telefonní službu od společnosti O2 sám bez zajištění takového ukončení ze strany poskytovatele**, a zároveň se Smluvní partner s Poskytovatelem výslovně písemně nedohodne jinak, je Smluvnímu partnerovi účtován již zmiňovaný platný příplatek (dle platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL) ke sjednané platné pravidelné měsíční ceně Služby Internet ADSL/VDSL s voláním.

V případě, že je Služba Internet ADSL/VDSL poskytována v balíčku Duo (balíček Internet ADSL/VDSL a veřejně dostupné telefonní služby Telefonní volba) a Smluvní partner na dané přípojce ukončí aktivní veřejně dostupnou telefonní službu od společnosti O2, bude poskytovatelem ukončeno poskytování balíčku Duo a nahrazeno samostatnými Službami Internet ADSL/VDSL a Telefonní volba. Smluvní partner je povinen bez dalšího ode dne bezprostředně následujícího po dni, kdy k takové změně dojde, hradit Poskytovateli ceny dle příslušných ceníků jednotlivých Služeb Internet ADSL/VDSL a Telefonní volba - Standard. Do balíčku Duo nelze zahrnout Služby Internet ADSL/VDSL poskytované na přípojkách bez aktivní veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2.

V případech, kdy Smluvní partner, kterému je ze strany Poskytovatele poskytována Služba Internet ADSL/VDSL bez volání, si zřídí aktivní veřejně dostupnou telefonní službu od společnosti O2 sám bez zajištění takového zřízení ze strany Poskytovatele, tak tím automaticky společně s tímto zřízením dochází ke změně Služby Internet ADSL/VDSL bez volání na Službu Internet ADSL/VDSL s voláním a Smluvní partner je povinen bez dalšího ode dne bezprostředně následujícího po dni, kdy k takovému zřízení dojde, hradit Poskytovateli platnou pravidelnou měsíční cenu za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL s voláním namísto původně sjednané pravidelné měsíční ceny za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání.

6.4 Poskytování Služby Internet ADSL/VDSL na technologii T-Mobile Czech Republic a.s.

Jedná-li se o Službu Internet ADSL/VDSL s plným přístupem, tzn., že součástí objednávky Služby Internet ADSL/VDSL, podepsané před 1. 4. 2007, bylo i zrušení telefonní služby od společnosti O2, je pravidelná měsíční cena stanovena platným Ceníkem služby Internet ADSL/VDSL a dále navýšena o 245 Kč bez DPH.

6.5 Ukončení Služby Internet ADSL/VDSL na základě žádosti přechodu k jinému poskytovateli

Smluvní partner může ukončit Službu Internet ADSL/VDSL prostřednictvím jiného poskytovatele bez výpovědní doby (dále jen přechod služby k jinému poskytovateli). Služba Internet ADSL/VDSL je v tomto případě ukončena ke dni zřízení služby širokopásmového přístupu k síti Internet u jiného poskytovatele.

Smluvní partner požádá jiného poskytovatele o poskytnutí služby širokopásmového přístupu k síti Internet na technologii O2, a na základě této žádosti dojde k ukončení Služby Internet ADSL/VDSL od poskytovatele (T-Mobile Czech Republic). Poskyvatel (T-Mobile Czech Republic) je oprávněn účtovat smluvnímu partnerovi poplatek za přechod širokopásmové služby dle platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL. Uvedené platí i pro případy, kdy je Služba Internet ADSL/VDSL již ve výpovědní lhůtě.

6.6 Poskytování doplňkové Služby Zvýšená servisní podpora

Podstatou doplňkové Služby Zvýšená servisní podpora je zrychlené odstranění poruchy na přípojce Služby Internet ADSL/VDSL. Rozsah aktivit vykonaných pro odstranění poruchy zahrnuje především konfigurační změny na DSLAM, konfigurace v páteřní síti včetně agregačních bodů O2 apod. **Doplňková Služba Zvýšená servisní podpora se nevztahuje na poruchy vzniklé na účastnickém vedení.**

Omezení

- a) Doplňková Služba Zvýšená servisní podpora je poskytována až po uplynutí 15 dní od objednání této doplňkové služby. Tento odklad se týká nejen začátku poskytování, ale také začátku zpoplatnění.
- b) Doplňkovou Službu Zvýšená servisní podpora není možné zřídit pro přípojky Služby Internet ADSL/VDSL zřízené na kartách POTS (Annex A).
- c) Pro oprávněnost požadavku na odstranění poruchy podle podmínek doplňkové Služby Zvýšená servisní podpora je rozhodující, zda v momentu nahlášení poruchy je doplňková Služba aktivní (viz bod a)).
- d) Ke každé jedné přípojce Služby Internet ADSL/VDSL lze objednat a poskytovat pouze jednu doplňkovou Službu Zvýšená servisní podpora.
- e) Poskytnutí doplňkové Služby Zvýšená servisní podpora nelze garantovat na přípojce Služby Internet ADSL/VDSL zřízené na přístupovém protokolu PPPoA.
- f) Doplňkovou Službu Zvýšená servisní podpora není možné zřídit pro přípojky Služby Internet ADSL/VDSL realizované na platformě T-Mobile Czech Republic a.s.

Způsob nahlášení poruchy

Způsob nahlášení poruchy je totožný jako u řešení poruch u přípojky bez aktivní doplňkové Služby Zvýšená servisní podpora. Nahlášení poruchy probíhá standardní cestou na telefonním čísle [REDACTED] v rámci pracovní doby, a to od pondělí do pátku, mimo svátky: od 7:30 do 18:00 hodin.

Řešení poruchy

Za začátek poruchy Služby Internet ADSL/VDSL se považuje čas jejího ohlášení Smluvním partnerem Poskytovateli. Porucha je ukončena zprovozněním Služby, která byla v poruše.



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

Poskytovatel řeší poruchu Služby maximálním úsilím (tzv. Best effort) a v nejkratším možném termínu, a to zejména s ohledem na nutnou spolupráci se společností O2. **Smluvní partner bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že uvedené lhůty pro odstranění poruchy na přípojce Služby Internet ADSL/VDSL s aktivní doplňkovou Službou nejsou Smluvnímu partnerovi nijak ze strany Poskytovatele garantovány a že Smluvní partner tudíž nemá při jejich nedodržení ze strany Poskytovatele nárok na žádnou sankci, slevu z ceny Služby případně na náhradu škody.**

Konkrétní nabídka Služby je uvedena v kapitole 7 tohoto Popisu Služby Internet ADSL/VDSL.

6.7 Podmínky pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL

Každému Smluvnímu partnerovi je přidělena IP adresa sítě Internet, a to podle Poskytovatelova plánu adres. Poskytovatel si vyhrazuje právo přidělenou IP adresu bez předchozího oznámení změnit. Poskytovatel se zavazuje v rámci svých možností podniknout takové kroky, aby ke změně přidělené IP adresy docházelo co nejméně, zejména pouze tehdy, bude-li to vyžadovat správa technických prostředků Poskytovatele. Při změně varianty nebo zvoleného cenového programu Služby dochází ke změně přidělené IP adresy automaticky.

Smluvní partner se zavazuje vrátit po ukončení poskytování Služby Internet ADSL/VDSL dle smlouvy předmětné IP adresy zpět Poskytovateli. Smluvní partner bere na vědomí, že převoditelnost IP adres na Smluvního partnera je vyloučena.

Smluvní partner je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytované Služby Internet ADSL/VDSL. Smluvní partner není oprávněn postupovat třetím osobám heslo pro připojení ke Službě Internet ADSL/VDSL. Smluvní partner je povinen učinit odpovídající opatření pro uchování hesla pro připojení v tajnosti.

Poskytovatel poskytne Smluvnímu partnerovi IP adresu/y potřebnou/é pro zajištění provozu Služby Internet ADSL/VDSL. Poskytovatel provede přidání nebo výmaz záznamu v primárním DNS na základě písemné žádosti Smluvního partnera ve formě elektronické pošty z adresy kontaktní osoby.

7 Doplňkové Služby Internet ADSL/VDSL

Ke Službě Internet ADSL/VDSL lze objednat (prostřednictvím Objednávky/Specifikace služby Internet ADSL/VDSL) přístup do Zákaznického systému Webcare. Zákaznický systém Webcare je přístupný na adrese <http://webcare.gts.cz/>. V případě objednání níže uvedených doplňkových služeb Mailhosting nebo Webhosting je přístup do Webcare zřízen automaticky.

K základní Službě Internet ADSL/VDSL lze objednat (prostřednictvím Objednávky/Specifikace služby Internet ADSL/VDSL) tyto doplňkové služby:

Bezpečný Internet

Služba Bezpečný Internet je komplexní doplňkovou službou k Internetovým službám. Jejím hlavním cílem je poskytnutí sdíleného centrálně spravovaného bezpečnostního řešení. Úkolem služby je ochrana Internetového připojení zákazníka před nežádoucím obsahem z Internetu (viry, trojské koně, spam, síťové útoky atd.). Detailní popis služby je uveden v separátním Popisu služby Bezpečný Internet.

Zvýšená servisní podpora Služby

Doplňková Služba Zvýšená servisní podpora nabízí nadstandardní péči zahrnující zrychlené odstranění případné poruchy Služby Internet ADSL/VDSL (přípojky služby). Doplňkovou Službu Zvýšená servisní podpora je možné objednat ke všem typům a variantám Služby Internet ADSL/VDSL (viz kapitola 6.6).

Lhůty pro odstranění poruchy v režimu Zvýšené servisní podpory jsou následující:

1. **Zvýšená servisní podpora 18** – základní úroveň, porucha bude odstraněna následující pracovní den po jejím ohlášení, a to do 18:00 hodin;
2. **Zvýšená servisní podpora 12** – vyšší úroveň, porucha bude odstraněna následující pracovní den po jejím ohlášení, a to do 12:00 hodin.

Rozsah aktivit vykonaných pro odstranění poruchy zahrnuje především konfigurační změny na DSLAM, konfigurace v páteřní síti včetně agregačních bodů O2 apod. Doplňková Služba **Zvýšená servisní podpora se nevztahuje na poruchy vzniklé na účastnickém vedení.**

Doplňková Služba Zvýšená servisní podpora je dostupná pouze pro služby realizované na technologii O2.

Mailhosting (E-mail)

- poskytnutí služeb poštovního serveru elektronické pošty Smluvního partnera na technických prostředcích Poskytovatele. Každému Smluvnímu partnerovi, který tuto doplňkovou Službu objedná, je k dispozici základní kapacitní kvóta 200 MB pro zřízení e-mailových schránek. Minimální kapacita jedné e-mailové schránky je 10 MB. Nastavení služby mailhosting lze provádět na adrese <http://nastaveni.noveranet.cz/>. Více informací naleznete v Popisu služby Mail hosting.

Webhosting (www prostor)

- přidělení prostoru 50 MB pro webové stránky Smluvního partnera na serveru Poskytovatele, přístupný prostřednictvím FTP účtu. Každému uživateli je zřízeno přesměrování záznamů zvoleného doménového jména třetí úrovně na tento prostor takovým způsobem, aby vystavené webové stránky byly v rámci sítě Internet dostupné pod zvoleným doménovým jménem. Nastavení služby webhosting lze provádět přímo ze zákaznického systému Webcare (<http://webcare.gts.cz/>).

Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

Doména

- zřízení, poskytnutí a správa pro jedno doménové jméno třetí úrovně na technických prostředcích Poskytovatele. Smluvnímu partnerovi je zřízeno a spravováno jedno doménové jméno na základě výběru v rámci registrace služby nad doménovým jménem druhé úrovně (**noveranet.cz**), která je ve vlastnictví nebo správě Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění Smluvního partnera změnit nebo pozastavit funkčnost takového doménového jména třetí úrovně, které je urážející, v rozporu s dobrými mravy, porušuje etická pravidla sítě Internet nebo registrované obchodní známky nebo značky.

Specifikaci doplňkových služeb definuje následující tabulka:

Doplňkové služby	Internet ADSL/VDSL (všechny služby)
Mailhosting (E-mail)	
Kapacitní kvóta	200 MB
Minimální velikost e-mailové schránky	10 MB
E-mailové aliasy	3
Web mail	ANO
Webhosting (www prostor)	
Webový prostor - typ	UNIX
Velikost webového prostoru	50 MB
Velikost databázového prostoru	10 MB
Webové aliasy	3
Doména	
Správa jedné domény třetí úrovně	*.noveranet.cz

Uvedené doplňkové Služby lze využít jen v případě, že byly objednány prostřednictvím Objednávky/Specifikace služby Internet ADSL/VDSL.

Routovaný blok IP adres

- Routovaný blok IP adres o velikosti N adres, přičemž N=4,8,16 IP adres. Příklad využití bloku 4 IP adres pro očíslování sítě Smluvního partnera:
 - 1. síťová adresa (nepoužitelná pro očíslování zařízení v síti Smluvního partnera)
 - 2. koncové zařízení (k očíslování koncového zařízení)
 - 3. PC (k očíslování zařízení v síti Smluvního partnera)
 - 4. broadcastová adresa (nepoužitelná pro očíslování zařízení v síti Smluvního partnera)

V případě bloku 4 IP adres je využitelná pouze 1 IP adresa pro očíslování dalších zařízení v síti Smluvního partnera. V případě bloku 8 IP adres lze využít 5 IP adres atd.

7.1 Další ustanovení

Pokud nebude písemně dohodnuto jinak, součástí Služby není poskytnutí ostatních technických a programových prostředků či jiných věcí, potřebných pro přístup do sítě Internet ani konfigurace lokální sítě Smluvního partnera, jednotlivých počítačů nebo zařízení přistupujících k Internetu, mimo základní konfiguraci technických parametrů v rámci instalace ADSL přípojky dle kap. 5.2.

8 Reklamáce Služby Internet ADSL/VDSL a reklamáce koncového zařízení

„Oddělení péče o zákazníka“ je dostupné 24 hodin denně, 365 dní v roce a hovory jsou vyřizovány nepřetržitě. Pro urychlení odstranění závady/reklamáce služby poskytovatel požaduje, aby jej Smluvní partner kontaktoval již při prvních známkách závady. Hlášení závady/reklamáce služby je povinen Smluvní partner provést telefonicky na pracoviště „Oddělení péče o zákazníka – Call centrum technická podpora“ Poskytovatele. Kontakt je specifikován ve smlouvě.

Informace Smluvního partnera (hlášení) o závadě/reklamací služby musí obsahovat zejména:

- identifikace Smluvního partnera (název, IČO, číslo zákazníka nebo číslo Smlouvy mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem);
- identifikace místa závady (adresa místa Koncového bodu služby/lokalita Smluvního partnera, nebo místa závady);
- popis závady/reklamáce;
- datum a čas vzniku závady;
- jméno a příjmení osoby jednající jménem Smluvního partnera a jeho telefonické spojení.

„Oddělení péče o zákazníka – Call centrum technická podpora“ podnikne potřebné kroky k odstranění závady/reklamáce. Smluvnímu partnerovi bude přiděleno číslo závady, které bude používat při následných kontaktech, aby bylo možno správně sledovat postup opravy.

Pokud nelze závadu odstranit zásahem „na dálku“ s pomocí obsluhy Smluvního partnera, pověřené pracoviště Poskytovatele zorganizuje k opravě závady servisní zásah, který provádí servisní skupina na základě příkazu. Marný výjezd technika je zpoplatněn dle platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL.



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

V případě, že existuje důvodné podezření na nefunkčnost koncového zařízení (CPE) a toto zařízení je ve vlastnictví Smluvního partnera a vztahuje se na ně záruční doba, případně je zařízení pronajaté od Poskytovatele, je vydán požadavek na výměnu CPE servisní skupinou (kurýrní službou). Zařízení je Smluvnímu partnerovi v místě připojení Služby vyměněno za nové a původní CPE je převedeno k technickému prověření. CPE je nutné předat servisní skupině (kurýrovi) s těmito povinnými náležitostmi:

- Záruční list koncového zařízení;
- rozbočovač (Splitter);
- trafo (u USB rozhraní není);
- instalační média - CD;
- kabely.

Doporučuje se předat též:

- originální obal – krabici.

Reklamované zařízení tedy nikam neodesilejte, vyčkejte příjezdu kurýra s výměnným balíčkem!

Pokud je konstatována závada, je proces uzavřen, pokud je konstatována plná funkčnost CPE, případně závada způsobená očividně Smluvním partnerem, je Smluvnímu partnerovi účtován poplatek dle platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL za neoprávněnou reklamaci (poplatek není účtován v případě reklamace koncového zařízení v záruční lhůtě) a navržena zpětná výměna CPE Smluvnímu partnerovi, případně odkup nového CPE.

9 Garantovaná kvalita a dostupnost služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Smluvnímu partnerovi službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni vydání tohoto popisu služby je nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) v závislosti na používané technologii následující:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost / Běžně dostupná rychlost*	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16.384 kbit/s	768 kbit/s	3.584 – 10.240 kbit/s	256 – 512 kbit/s
VDSL	51.200 kbit/s	5.120 kbit/s	20.480 – 51.200 kbit/s	1.536 – 5.120 kbit/s

* Udává rychlosti, kterých dosahuje 80% zákazníků. 10% zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlostí stejné jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10% zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů (viz níže). Od 15. 10. 2016 činí odhadovaná maximální rychlost VDSL 51.200 kbit/s pro stahování dat a 5.120 kbit/s pro odesílání dat.

Výše uvedená maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k internetu prostřednictvím technologie xDSL rozumí v obou směrech maximální přenosová rychlost dosažitelná na fyzické vrstvě.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany Smluvního partnera, ale i na faktorech, které může Smluvní partner přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolená varianta služby podle maximální rychlosti stahování/zasílání dat,
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Poskytovatelem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

V případě úspěšného připojení Smluvního partnera poskytuje Poskytovatel Smluvnímu partnerovi vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat

VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat.

Poskytovatel je oprávněn provádět na nezbytně nutnou dobu opatření řízení provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod. v následujících případech:

- je-li to nezbytné za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z příslušných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí oprávněných orgánů (zejména soudních rozhodnutí);
- za účelem předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů;
- za účelem zabránění hrožícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.



Ceník služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH (včetně DPH v zákonem stanovené výši).

1 Pravidelné měsíční ceny služby Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

1.1 Pravidelné měsíční ceny služby Internet ADSL/VDSL (s voláním)¹

Název služby	Přístupová rychlost	Technologie	Agregace	Pravidelná měsíční cena
Fun	8192/512 kbit/s	ADSL	1:50	625,- (756,25) Kč
Fun	16384/768 kbit/s	ADSL	1:50	825,- (998,25) Kč
Profi	8192/512 kbit/s	ADSL	1:20	1225,- (1482,25) Kč
Profi	16384/768 kbit/s	ADSL	1:20	1925,- (2329,25) Kč
Basic	20480/2048 kbit/s	VDSL	1:50	625,- (756,25) Kč
Basic	51200/5120 kbit/s	VDSL	1:50	825,- (998,25) Kč
Business	20480/2048 kbit/s	VDSL	1:20	1225,- (1482,25) Kč
Business	51200/5120 kbit/s	VDSL	1:20	1925,- (2329,25) Kč

1) Smluvní partner hradí zároveň příslušnou pravidelnou měsíční cenu (paušál) za veřejnou telefonní službu (telefonní linku) společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále také jen „O2“).

1.2 Pravidelné měsíční ceny služby Internet ADSL/VDSL (bez volání)

Název služby	Přístupová rychlost	Technologie	Agregace	Pravidelná měsíční cena
Fun	8192/512 kbit/s	ADSL	1:50	625,- (756,25) Kč
Fun	16384/768 kbit/s	ADSL	1:50	825,- (998,25) Kč
Profi	8192/512 kbit/s	ADSL	1:20	1225,- (1482,25) Kč
Profi	16384/768 kbit/s	ADSL	1:20	1925,- (2329,25) Kč
Basic	20480/2048 kbit/s	VDSL	1:50	625,- (756,25) Kč
Basic	51200/5120 kbit/s	VDSL	1:50	825,- (998,25) Kč
Business	20480/2048 kbit/s	VDSL	1:20	1225,- (1482,25) Kč
Business	51200/5120 kbit/s	VDSL	1:20	1925,- (2329,25) Kč

2 Příplatek k pravidelné měsíční ceně při ukončení veřejné telefonní služby od společnosti O2

Název služby	Příplatek k pravidelné měsíční ceně ²⁾
Všechny typy služeb Internet ADSL/VDSL	230,- (278,30) Kč

2) Tento příplatek je účtován Smluvnímu partnerovi ke sjednané pravidelné měsíční ceně služby Internet ADSL/VDSL v případě, kdy dojde u dané služby Internet ADSL/VDSL k ukončení veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2 bez zajištění takového ukončení ze strany poskytovatele a zároveň se Smluvní partner s poskytovatelem výslovně písemně nedohodne jinak. V takovém případě je tento příplatek Smluvnímu partnerovi účtován poprvé za účtovací období bezprostředně následující po ukončení aktivní veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2.

3 Jednorázové ceny služby Internet ADSL/VDSL

3.1 Zřízení služby Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

Jednorázové ceny	Výše ceny
Zřízení služby Internet ADSL/VDSL	1,- (1,21) Kč

3.2 Ostatní jednorázové ceny služby Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

Jednorázové ceny	Výše ceny
Zvýšení přístupové rychlosti služby Internet ADSL/VDSL	Není zpoplatněno
Snížení přístupové rychlosti služby Internet ADSL/VDSL	990,- (1197,90) Kč
Zajištění ukončení veřejné telefonní služby od společnosti O2	Není zpoplatněno
Ukončení služby Internet ADSL/VDSL na základě žádosti přechodu k jinému poskytovateli	je stanovena jako dvojnásobek výše pravidelné měsíční ceny (včetně příplatku dle čl. 2 tohoto ceníku) sjednané za poskytování ukončované služby Internet ADSL/VDSL
Marný výjezd servisního technika	800,- (968) Kč
Změna služby Fun nebo Basic na Profi nebo Business	Není zpoplatněno
Změna služby Profi nebo Business na Fun nebo Basic	990,- (1197,90) Kč
Neoprávněná reklamacie koncového zařízení	600,- (726) Kč
Změna nebo ukončení doplňkové služby Zvýšená servisní podpora	Není zpoplatněno

4 Koncové zařízení ke službě Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

4.1 Prodej koncového zařízení

Koncové zařízení	Zvýhodněná cena ³⁾		Standardní cena
	24 měsíců	12 měsíců	
Zyxel Prestige VMG1312 (4xEth, WiFi)	295,- (356,95) Kč	995,- (1203,95) Kč	1295,- (1566,95) Kč

3) Zvýhodněná cena koncového zařízení je platná při sjednání zřízení a poskytování služby Internet ADSL/VDSL s minimální dobou užívání služby v délce 12 nebo 24 měsíců.



Ceník služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH (včetně DPH v zákonem stanovené výši).

4.2 Instalace koncového zařízení

Typ instalace koncového zařízení	Jednorázová cena
Malá instalace	1300,- (1573) Kč
Velká instalace	2000,- (2420) Kč
Samoinstalační balíček - doručení koncového zařízení kurýrem a jeho samoinstalace	150,- (181,50) Kč
Telefonická technická podpora na tel. čísle [redacted] (po-pá 9:00 – 18:00 hod.)	20,- Kč/min včetně DPH

5 Doplnkové služby ke službě Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

Doplnková služba	Jednorázová cena	Pravidelná měsíční cena
Bezpečný internet ⁴⁾	1,- (1,21) Kč	150,- (181,50) Kč
Zvýšená servisní podpora 18	Není zpoplatněno	375,- (453,75) Kč
Zvýšená servisní podpora 12	Není zpoplatněno	625,- (756,25) Kč
Pevná IP adresa	Zahrnuto v jednorázové ceně dle bodu 3.1	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně dle bodu 1
Routovaný blok IP adres o velikosti N adres (N= 4, 8, 16 IP adres)	N x 99,- (119,79) Kč	—
Mailhosting (Email) – 200 MB	Zahrnuto v jednorázové ceně dle bodu 3.1	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně dle bodu 1
Webhosting (www prostor) – 50 MB	Zahrnuto v jednorázové ceně dle bodu 3.1	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně dle bodu 1
Doména třetí úrovně	Zahrnuto v jednorázové ceně dle bodu 3.1	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně dle bodu 1

4) Kompletní ceník a podmínky poskytování služby Bezpečný internet jsou stanoveny ve standardním platném ceníku služby Bezpečný internet.



Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: (dále jen „smlouva“)	Revize: , verze:	Zákazník č.:
Specifikace služby č.:	Revize: , verze:	Exist. služba č. 1:
Požadavek na: zřízení služby		

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [REDACTED]	Obchodní požadavek ID: O320952	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: EAST BOHEMIAN AIRPORT A.S.	IČ: 48154938
Oprávněný zástupce: [REDACTED]	Funkce:
Telefon:	E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do **70 dnů** od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :		Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:

Lokality / Služby

Lokalita: ulice: Pražská 179	Město: Pardubice	PSČ: 530 06
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ :	Telefon:	E-mail:

Parametry služby

Rychlost přístupové linky ⁶ :	4096 kbit/s	Garantovaná úroveň služby – SLA: 99,50%
--	--------------------	--

Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba ⁵ :	Telefon:	E-mail:
--------------------------------	----------	---------

Přílohy ke specifikaci služby

☐ Internet, datová IP VPN	☒ Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	☐ Telefonní seznam	☐ Koncové lokality telefonních služeb ⁷	☐ Ceník služby
--	--	---	---	---------------------------------------

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 7) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)

Jednorázová cena za základní aktivaci: (v ceně*)	
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI):	(v ceně*)
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI):	(v ceně*)
Jednorázová cena za provolbu - 10 čísel:	(v ceně*)
Jednorázová cena za QoS:	Kč
Jednorázová cena za Back-up:	Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky:	Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled:	Kč
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: (v ceně*)	
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP:	Kč
Jednorázová cena za Trunk business uživatele:	Kč
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele:	Kč
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru:	Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic:	Kč
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard:	Kč
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepci:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard:	Kč
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium:	Kč
Jednorázová cena za Virtuální Fax:	Kč
Jednorázová cena za Linku bez připojení:	Kč

Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: 1900 Kč	
Pravidelná měsíční cena za Internet:	Kč
Pravidelná měsíční cena za IP VPN:	Kč
Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu:	Kč
Pravidelná měsíční cena za QoS:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Back-up:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: (v ceně*)	
Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovoru:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepci:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení:	Kč

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):

(GTS) Atlas Piko

Poznámka:

Tato cena je zahrnuta v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceniky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ú poskytovatele	Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ú poskytovatele	Podpis zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby

Internet a data

Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba ⁵ :	Telefon:	E-mail:
--------------------------------	----------	---------

Profesionální internet – parametry služby

Kapacita ⁸ dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: Bez SLA
Alternativní přípojka ⁹ :		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁹ : Ne
Požadovaný počet veřejných IPv4 ¹⁰ adres: 1	a IPv6 adres: 0	
Koncové zařízení je součástí služby ¹¹ : Ano - Managed CPE		Varianta ¹² :
Routing protokol ¹² :		Typ koncového zařízení ¹² :
Typ rozhraní:		Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹³		Připojení do OSS SAP: Ne

Profesionální internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne	nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹⁴ : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne		Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:
Ref. číslo O2:		Typ telefonní linky:
Provozní statistiky ¹⁵ : Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Poznámka:		

IP VPN – parametry služby

Kapacita ⁸ dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: Bez SLA
Kapacita sdílené přípojky ⁹ :		
Alternativní přípojka ⁹ :		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁹ : Ne
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Koncové zařízení je součástí služby ¹¹ : Ano - Managed CPE		Varianta ¹² :
Routing protokol ¹² :		Typ koncového zařízení ¹² :
Typ rozhraní:		Konektor:
Název zákaznické IP VPN: Síť 1:	Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne síť 1: 100% kapacity; síť 2: 0% kapacity

IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne		nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹⁴ : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne			Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:			Typ telefonní linky:	
QoS ¹⁶ : Ne	Provozní statistiky ¹⁶ : Ne		Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Remote access ¹⁶ : Ne	Centrální internet ¹⁶ : Ne	Multi IP VPN ¹⁶ : Ne	Multicast IP VPN ¹⁶ : Ne	IPv6 VPN: Ne
Poznámka:				

8) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti >=512 bajtů.

9) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

10) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář

11) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

12) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

13) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1

14) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximální kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní).

V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

15) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

16) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka

Kontaktní osoba ⁵:

Telefon:

E-mail:

Hlasové rozhraní

FXS ¹⁷ rozhraní: 0		BRI ¹⁷ rozhraní: 0		PRI ¹⁷ rozhraní: 0		SIP trunk pro IP PBX		Virtuální Ústředna	
Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 0		Souběžných hovorů: 39		Souběžných hovorů: 0	
Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0	Odchod	0
Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0	Příchod	0

Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace

SIP-T

Typ kodeku

Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přídělené číslo nebo číselná řada ¹⁸	Původ čísla ¹⁹	Přesměrování / přepočít na cílové číslo ²⁰	Poznámka
	Hlasový trunk SIP-T				

Konfigurace pro Virtuální fax

Přídělené číslo ¹⁸	Původ čísla ¹⁹	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ²¹	E-mail + uživatelské jméno ²² + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení ²³:

Počet komplexních objednávek přenesení ²³:

Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby ²⁴: Ne

Poznámka:

Doplňkové služby ²⁵

Zveřejnění v telefonním seznamu ²⁶:

☐ Ano☐ Ne

Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) ²⁷: bez omezení

(varianty, povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)

VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi ²⁸:

17) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30
18) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
19) Přídělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF
20) Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočít telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočít čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrování provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceníku služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočít čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
21) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.
22) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.
23) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.
24) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.
25) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.
26) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)
27) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.
28) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:



Dohoda o cenových podmínkách – IP komplet

Ke smlouvě č.:	a Specifikaci služby:
Číslo dodatku:	(případně služba číslo):

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní případ ID: O320952	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹⁾

Obchodní firma/Jméno: EAST BOHEMIAN AIRPORT A.S.	IČ/rodné číslo: 48154938
Oprávněný zástupce:	Funkce:
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento dodatek, uzavřený mezi poskytovatelem a smluvním partnerem, upravuje druhy a výši dohodnutých slev a dalších příslušných výhod poskytnutých poskytovatelem smluvnímu partnerovi k veřejně dostupné službě elektronických komunikací IP komplet, poskytované poskytovatelem smluvnímu partnerovi dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby nebo pod výše uvedeným číslem služby (v případě rozporu má přednost číslo služby). Pokud není číslo Specifikace služby ani číslo služby výše uvedeno, vztahuje se tento dodatek ke všem službám IP komplet, poskytovaným poskytovatelem smluvnímu partnerovi dle výše uvedené smlouvy.
- 1.2. Tento dodatek ruší a nahrazuje všechny předešlé dodatky, které se vztahují ke smlouvě a Specifikaci služby uvedené výše.
- 1.3. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

2. Dohoda o cenovém programu

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že služba poskytovaná smluvnímu partnerovi, dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby, bude zpoplatňována dle platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a Cenového programu (GTS) Atlas Piko (dále jen „ceník“). Smluvní partner je povinen hradit ceny ve výši stanovené v ceníku ode dne účinnosti tohoto dodatku, pokud není v tomto dodatku uvedeno jinak.

3. Dohoda o cenách za provoz

- 3.1. Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby IP komplet dle níže uvedené tabulky.
- 3.2. Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby IP komplet (neuvedených v této tabulce) jsou smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto dodatku.
- 3.3. Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby IP komplet (před uplatněním případné množstevní slevy dle příslušného ustanovení dohodnutého cenového programu):

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní hovory	0,190	0,190
Meziměstské hovory	0,190	0,190
Mobilní hovory	0,390	0,390

- 3.4. Na mezinárodní hovory s dohodnutou individuální cenou za provoz dle bodu 3.3 výše již nelze uplatnit slevu 5% na volání do zahraničí dle příslušného ustanovení dohodnutého cenového programu.



Dohoda o cenových podmínkách – IP komplet

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Tento dodatek je nedílnou součástí shora uvedené smlouvy a vstupuje v platnost dnem, kdy je podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 4.2. Tento dodatek vstoupí v účinnost dnem zřízení příslušné služby poskytované smluvnímu partnerovi poskytovatelem dle výše uvedené smlouvy a příslušné Specifikace služby.
- 4.3. Vztah tohoto dodatku a Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu je vztahem speciálního a všeobecného. Ostatní ustanovení a text Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu, kromě změn uvedených v tomto dodatku, se nemění a zůstávají v platnosti.
- 4.4. Tento dodatek se podepisuje ve třech vyhotoveních, z nichž obě mají platnost originálu.
- 4.5. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Datum:	Datum:
Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby



Popis služby IP komplet

Platnost od 1.1. 2015.

Služba IP komplet nabízí firemním zákazníkům optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba IP komplet využívá jedinečných možností moderních technologií IP a VoIP.

1. CO SLUŽBA ZAHRAJUJE

- 1.1 Služba využívá jednotnou platformu pro hlasové, datové a internetové služby.
- 1.2 V rámci služby účastník získá dedikovaný přístupový okruh včetně společného koncového zařízení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb.
- 1.3 Hlasová služba umožňuje místní, meziměstská a mezinárodní volání, včetně volání do mobilních sítí. Hlasová služba dále nabízí možnost vytvoření hlasové VPN v rámci, které účastník volá prostřednictvím zkrácené volby a zdarma. Hlasová služba nabízí vysokou flexibilitu pro připojení běžných TDM pobočkových ústředěn případně i možnost přímého připojení IP pobočkových ústředěn prostřednictvím tzv. IP trunkingu. Služba IP komplet umožňuje zachovat stávající čísla účastníka pro příchozí i odchozí hovory.
- 1.4 Datová služba umožňuje datové IP VPN propojení více lokalit účastníka. Datová služba využívá technologie GRE tunely nebo MPLS. Technologie MPLS zaručuje oddělení VPN a tím vysokou bezpečnost z pohledu uživatele.
- 1.5 Internetová služba zahrnuje pevné připojení k síti Internet definovanou rychlostí bez limitu přenosu dat a bez uplatnění tzv. Fair User Policy. Internetová služba nabízí možnost zřízení samostatného nebo centrálního přístupu do Internetu pro každou pobočku.
- 1.6 Kontrola služby prostřednictvím webového rozhraní, které vám umožní sledovat výpis uskutečněných hovorů a zaslaných faktur. Po aktivaci Služby obdržíte elektronickou poštou přístupové jméno a heslo.
- 1.7 Služba IP komplet zahrnuje kromě samotného provozu služby, provozního dohledu a servisu také průzkumné, projektové a instalační práce ke zřízení služby a poskytnutí zařízení až po předávací rozhraní.

2. DOSTUPNOST SLUŽBY – SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Veškeré informace týkající se definice a dodržování parametru dostupnosti služby jsou společné pro všechny datové a internetové služby poskytovatele a jsou uvedeny v „Provozních podmínkách telekomunikačních služeb“ společnosti T-Mobile. Účastník je oprávněn si vybrat příslušnou úroveň garance služby (SLA) v závislosti na typu přípojky služby Profesionální internet s tím, že konkrétní stupeň SLA (DSL, OPTIMUM, PREMIUM) je pro jednotlivou službu Profesionální internet stanoven v příslušné Specifikaci služby Profesionální internet uzavřené mezi poskytovatelem a účastníkem. Podrobné podmínky týkající se úrovně garance služby (SLA) jsou stanoveny v platném Popisu služby SLA.

3. HLASOVÁ SLUŽBA (POVINNÁ KOMPONENTA)

Hlasová služba je veřejně dostupná telefonní služba umožňující odchozí mezinárodní, mobilní, meziměstské a místní hovory, a další hovory, které jsou vyjmenovány v ceníku služby a dále pak dle příslušného cenového programu. Hlasová služba je poskytována prostřednictvím technologie VoIP, protokol SIP, kodek G.729a, G.722 nebo G.711 pro hlas a T.38 pro faxové přenosy (přenos není garantován). Hlasová služba dále nabízí možnost vytvoření hlasové VPN v rámci, které účastník volá prostřednictvím zkrácené volby a zdarma.

Hlasová služba je poskytována na těchto rozhraních:

- analogová rozhraní: 2/4/8/24 x HTS
- digitální rozhraní: 2/4/8 x BRI (euroISDN 2), 1 x 2 Mbit s PRI (euroISDN30), 1 x 2 Mbit s PRI 16 (euroISDN30) s aktivními 16 B kanály (1-16)
- SIP trunking: 10/100 Base T Ethernet

Hlasová služba umožňuje přenositelnost stávajících telefonních čísel účastníka. V případě současného zřizování SHDSL přístupového okruhu a přenášení tel. čísel může dojít až k 5 dennímu výpadku hlasové služby na přenášených tel. číslech.



Popis služby IP komplet

Platnost od 1.1. 2015.

4. INTERNETOVÁ SLUŽBA (VOLITELNÁ KOMPONENTA)

Podstatou služby je přenos dat účastníka ve formě IP paketů mezi rozhraním na koncovém zařízení umístěném v lokalitě účastníka a libovolným zařízením přístupným přes celosvětovou síť Internet prostřednictvím symetrické přístupové rychlosti bez limitu přenosu dat a bez uplatnění tzv. Fair User Policy. Internetová služba garantuje dostupnost služby a propustnost páteřních kapacit, trasy do NIXu a trasy k rozhraní s poskytovateli mezinárodního připojení.

Internetová služba je poskytována na těchto rozhraní typu Ethernet:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
do 8 Mbit/s	10Base-T
8 Mbit/s – 34 Mbit/s	100Base-T
50 Mbit/s a více	100Base-T nebo Gigabit Ethernet

5. DATOVÁ SLUŽBA - IP VPN (VOLITELNÁ KOMPONENTA)

Podstatou datové služby je přenos dat účastníka ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách účastníka. Datová služba je komplexní služba dohlížená poskytovatelem v celé síti a po celé trase přípojek až po rozhraní. Datová služba využívá technologie GRE tunely nebo MPLS. Technologie MPLS zaručuje oddělení VPN a tím vysokou bezpečnost z pohledu uživatele.

Datová služba je poskytována na těchto rozhraní typu Ethernet:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
do 8 Mbit/s	10Base-T
8 Mbit/s – 34 Mbit/s	100Base-T
50 Mbit/s a více	100Base-T nebo Gigabit Ethernet

nebo na sériovém rozhraní:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 155 Mbit/s, 622 Mbit/s	Sériové rozhraní

Příloha TECHNICKÉ A SERVISNÍ SPECIFIKACE

SOUHLAS VLASTNÍKA (SPRÁVCE)

- a) NEMOVITOSTI s instalací A PROVOZEM TELEKOMUNIKAČNÍHO VEDENÍ
- b) VNITŘNÍCH ROZVODŮ S VYUŽITÍM JEHO ROZVODU
- c) NEMOVITOSTI S INSTALACÍ MIKROVLNNÉHO SYSTÉMU

Souhlasím, aby pro Uživatele

(jméno): **T-Mobile Czech Republic a.s**

se sídlem: **Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4**

IČ (u fyzických osob RČ): **649 49 681**

a) společnost Česká telekomunikační infrastruktura a.s. vybudovala prodloužení Služby typu Carrier (vnitřní vedení) procházející mou (mnou spravovanou) nemovitostí	☐
Vybudované vnitřní vedení zůstává majetkem	vlastníka ☐
	uživatele ☐
b) společnost Česká telekomunikační infrastruktura a.s. použila mých (mnou spravovaných) vnitřních rozvodů pro využívání služeb typu Carrier společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s., a ukončil rozvod na mém zařízení	☐
c) společnost Česká telekomunikační infrastruktura a.s. vybudovala mikrovlnný systém na mé (mnou spravované) budově pro využívání služeb typu Carrier společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s.	☐

Jméno vlastníka /oprávněného správce *

nemovitosti/rozvodů *

ulice obec okres PSČ

IČ (u fyzických osob RČ)

Kontaktní osoba pro vybudování vnitřního vedení

.....tel.:.....

V dne Podpis (razítko)

Podmínky

- Při instalaci budou dodrženy obecně závazné právní předpisy o výstavbě, předpisy o ochraně životního prostředí a příslušné normy ČSN. Za využití nemovitosti (vnitřních vedení) pro účely využívání služeb typu Carrier neposkytuje společnost Česká telekomunikační infrastruktura a.s., žádnou náhradu.
- Při instalaci antény mikrovlnného spoje nedojde k narušení střešní krytiny, které by poškodilo funkci střechy.

* **Nehodící se škrtněte.**

6. Návrh řešení

Pozn.: TMCZ pro odstranění jakýchkoliv pochybností prohlašuje, že pro zadavatele zajistí poskytování služeb a dodávek v rozsahu a kvalitě požadované v zadávací dokumentaci předmětné veřejné zakázky, především pak v její příloze č. 1 „Technické podmínky“). Zde uvedené požadavky a podmínky představují minimální úroveň poskytovaných služeb, kterou se TMCZ zavazuje dodržet a zajistit po celou dobu trvání smlouvy. V případě rozporů mezi touto nabídkou a zadávací dokumentací mají přednost ustanovení zadávací dokumentace a TMCZ se je zavazuje beze zbytku splnit.

1 Předmět plnění

Předmětem plnění smlouvy je poskytování hovorových a nehovorových služeb elektronických komunikací poskytovaných v pevném místě prostřednictvím sítí elektronických komunikací a zajištění souvisejících služeb a dodávek pro účastníka/uživatele v období od 1. 12. 2018 do 30.11.2022.

Poskytovatel zabezpečí stacionární telekomunikační služby prostřednictvím sítí elektronických komunikací v tomto uvedeném rozsahu:

- Zajištění připojení do veřejné telefonní sítě,
- zajištění základních telefonních služeb;
- poskytování služeb VOIP,
- zajištění doplňkových služeb ISDN,
- požadavky na zpoplatnění a účtování,
- datové služby poskytované v pevném místě,
- podrobné elektronické vyúčtování,
- péče o zákazníka a zabezpečení provozu zákaznické podpory,
- přenositelnost telefonních čísel,
- administrativní úkony,
- splnění požadavků na místo plnění.

2 Připojení do veřejné telefonní sítě

Poskytovatel zabezpečí zřízení přípojných vedení pro poskytování veřejných telefonních služeb poskytovaných v pevném místě následujícími standardními typy hlasových telekomunikačních přípojek:

- Přípojka HTS (analogová linka připojená metalicky)
- Přípojka ISDN2
- Přípojka ISDN30
- Přípojka SIP TRUNK
- ADSL internet

Zřízení každé fixní služby je podmíněno kladným výsledkem technického šetření.

3 Základní telefonní služby

Poskytovatel prostřednictvím všech telefonních přípojek zajistí účastníkovi/uživateli přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaných poskytovatelem, případně jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně poskytované služby umožňují účastníkovi/uživateli v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- Volání k číslům tísňového volání
- Místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách účastníka/uživatele
- Dálková/meziměstská volání do ostatních telefonních obvodů v rámci území ČR
- Mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě
- Faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu
- Volání na negeografická telefonní čísla (např. zelené linky, modré linky, atd.)
- Volání do neveřejných sítí
- Volání do sítí jiných poskytovatelů včetně mobilních sítí
- Možnost nechat bezplatně zablokovat volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifací

4 Služby VOIP

Poskytovatel zajistí účastníkovi/uživateli možnost využití služeb VOIP na lince připojené metalicky, optikou nebo jejich kombinací v rozsahu:

- Přenos hlasu pomocí technologie Voice over IP
- Připojení IP telefonních přístrojů
- Připojení klasických analogových zařízení pomocí převodníku

5 Doplnkové služby ISDN

Poskytovatel zajistí účastníkovi/uživateli na digitálních přípojkách typu ISDN možnost zabezpečení těchto standardních doplnkových služeb:

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)
- Potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání
- Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC)
- Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání
- Přímá volba s rozsahem 10, 100, 1000 čísel veřejné telefonní sítě

6 Zpoplatnění a účtování

Pro zpoplatnění telefonních služeb poskytovatel garantuje následující parametry:

- Zpoplatnění hovorů s využitím tarifikace 1+1, tedy účtování hovorů po sekundách od počátku spojení
- Jednotnou sazbu na daný typ spojení v průběhu celého zúčtovacího období (nebudou rozlišovány hovory tzv. „ve špičce“ a „mimo špičku“)
- Jednotnou sazbu bez geografického rozlišení pro volání v rámci ČR do všech pevných sítí
- Jednotnou sazbu pro volání v rámci ČR do všech mobilních telefonních sítí
- Stejně jednotkové ceny u jednotlivých typů spojení pro všechny typy přípojek, ze kterých je hovor uskutečněn

7 Datové služby poskytované v pevném místě

Poskytovatel zabezpečí v pevném místě zřízení datových služeb pro přístup k síti internet s asymetrickou přenosovou rychlostí na vybraných přípojkách HTS a ISDN2. Zřízení každé datové služby je podmíněno kladným výsledkem technického šetření

7.1 Parametry poskytovaných přípojek

Poskytovatel garantuje následující parametry přípojek:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli – 2, 8, 12, 16, 20 Mbps
- Přenosová rychlost od koncového uživatele – 256, 512, 768, 2 048 kbps
- Dodávku koncového zařízení za zvýhodněnou cenu 1,- Kč s parametry:
 - Rozhraní pro LAN: 4 x Ethernet 10/100 BaseT, RJ45
 - Rozhraní pro bezdrátovou LAN: WiFi

8 Podrobné elektronické vyúčtování

Poskytovatel účastníkovi/uživateli zajistí přístup k elektronickému vyúčtování za poskytované služby prostřednictvím sítě internet.

Z hlediska obsahu služba elektronického vyúčtování poskytuje:

- Elektronické kopie vystavených platebních dokladů – faktur (vyúčtování)
- Podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující:
 - telefonní číslo, ze kterého byl spojení uskutečněno
 - datum a čas spojení
 - označení směru spojení
 - volané číslo
 - uskutečněnou délku spojení nebo počet jednotek
 - cenu spojení po započtení volných jednotek

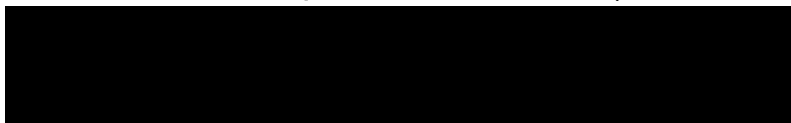
Z hlediska vlastností a funkcí služba elektronického vyúčtování poskytuje:

- Připojení zabezpečeným typem komunikace
- Souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů pro jednotlivá účastnická čísla
- Přidělení přístupových práv definice rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu účastníka – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ účastníka, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám Zadavatele
- Vytvoření jednoho generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré sužby elektronických komunikací v rámci celé smlouvy
- Možnost exportu dat (souhrnných i podrobných výpisů uskutečněných spojení) ve formátu CSV pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel
- Uchování detailních výpisů spojení po dobu nejméně 2 měsíců
- Archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců

9 Péče o zákazníka

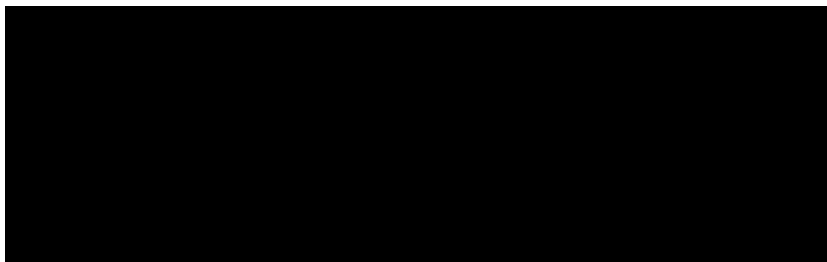
Poskytovatel zabezpečí účastníkovi/uživateli:

- **Zákaznické centrum – business** bylo vytvořeno pro podporu klíčových zákazníků. Je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich konzultantů. Vaše společnost bude mít určeného **osobního konzultanta**, který bude speciálně vyškolen na řešení všech Vašich operativních požadavků týkajících se mobilních i fixních služeb. Zákaznické centrum – business funguje každý pracovní den od 8:30 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přeměrováni na nejzkušenější asistenty našeho zákaznického centra, které své služby poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně 7 dní v týdnu.
- Jediné centrální pracoviště zákaznické podpory
- Možnost zadávání požadavků telefonicky, e-mailem nebo faxem
- Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v sídle účastníka/uživatele:

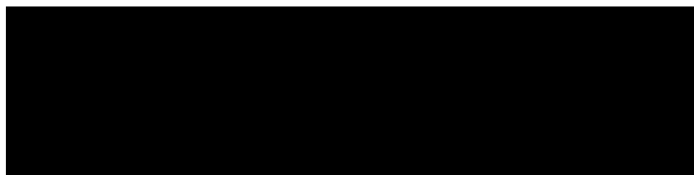


- **Webový portál webcare** po celou dobu smluvního vztahu
- **Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS)**, jako další článek podpory, je rovněž k dispozici 24/7. Zde jsou Vám k dispozici naši odborníci na datové služby.

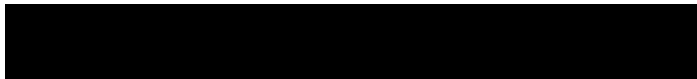
9.1 Kontaktní osoby



Centrální pracoviště zákaznické podpory (Zákaznické centrum - business):



Oddělení technické podpory



10 Přenositelnost čísel

V případě změny technologie připojení či poskytovatele služeb se poskytovatel zavazuje převzít a bezplatně zabezpečit přenesení stávajících telefonních čísel v souladu s definicí přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích. Poskytovatel zabezpečí přenesení čísel do 60 kalendářních dnů od podpisu rámcové dohody na plnění této veřejné zakázky. Pokud tento termín nesplní, tak poskytovatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý byt i započatý den prodlení za každou jednotlivou telefonní linku.

11 Administrativní úkony

Poskytovatel zajistí následující služby úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky)
- převod účastnictví
- změna umístění
- poplatek za podrobné elektronické vyúčtování
- zřizovací poplatek včetně aktivace HTS
- zřizovací poplatek včetně aktivace ISDN2
- zřizovací poplatek včetně aktivace ISDN30
- zřizovací poplatek včetně aktivace xDSL včetně pronájmu modemu / routeru
- zřizovací poplatek včetně aktivace VoIP SIP TRUNK
- Pevná IP adresa
- Pevný IPv6/64 rozsah

12 Splnění požadavků na místo plnění

Poskytovatel zajistí, že při případné změně poskytovatele pevných telekomunikačních služeb, nedojde ke snížení rychlosti datových služeb, které zadavatel odebírá v současné době viz. Příloha č. 3 zadávací dokumentace – Přehled telefonních linek, tedy že je potvrzeno, že stávající rychlosti datového připojení jsou technicky možné a zadavatel je bude v budoucnu nadále požadovat. Požadovaná přenosová rychlost je chápána jako technologicky maximální.

Pro změny služeb nebo zřízení nových bude provedeno technické šetření, které určí možnosti dané

lokality.





Pardubice

Statutární město Pardubice | Magistrát města Pardubic
Odbor rozvoje a strategie | Oddělení veřejných zakázek
Pernštýnské nám. 1, 530 21 Pardubice

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE **PRO NADLIMITNÍ VEŘEJNOU ZAKÁZKU:**

Stacionární služby elektronických komunikací a související dodávky a služby pro statutární město Pardubice na období 4 let

DRUH ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ: otevřené řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon).

ZADAVATEL:

Statutární město Pardubice
Pernštýnské nám. 1, 530 21 Pardubice
IČO: 00274046
Zastoupené: Ing. Miroslavem Čadou, vedoucím odboru rozvoje a strategie

Zadavatel – Statutární město Pardubice je centrální zadavatel podle ustanovení § 9 odst. 1 písm. b) zákona a dle § 9 odst. 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů na základě Smlouvy o centralizovaném zadání veřejné zakázky, která tvoří přílohu č. 4 zadávací dokumentace.

KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Název:	CPV
Telekomunikační služby	64200000-8
Telefonní služby a přenos dat	64210000-1

PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY: 6.200.000,-- Kč bez DPH/4 roky

Z toho:

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	4.800.000,-- Kč bez DPH/ 4 roky
---------------------------------------	---------------------------------

Předpokládaná hodnota změn závazků z rámcové dohody spočívající v poskytnutí nových služeb, jejichž možnost je vyhrazena v zadávací dokumentaci podle § 100 odst. 3 zákona, ve výši 1.400.000,-- Kč bez DPH/4roky.

PŘÍSTUP K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI

Kompletní zadávací dokumentace je k dispozici neomezeným a přímým dálkovým přístupem na profilu zadavatele

I. Předmět veřejné zakázky a technické podmínky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hovorových a nehovorových služeb elektronických komunikací poskytovaných v pevném místě prostřednictvím sítí elektronických komunikací a zajištění souvisejících služeb a dodávek pro zadavatele - statutární město Pardubice na období 4 let.

Konkrétní požadavky na telekomunikační služby jsou specifikovány v příloze č. 1 zadávací dokumentace - Technické podmínky veřejné zakázky - vypracované společností - ba consulting-cz s.r.o., Hradební 853/12, 500 03 Hradec Králové.

Veškeré technické podmínky uvedené v příloze č. 1 zadávací dokumentace v rámci poskytování telekomunikačních služeb představují minimálně přípustnou úroveň poskytovaných služeb, která musí být dodavatelem (poskytovatelem) zajištěna po celou dobu trvání Rámcové dohody, pokud nevyplývá ze zadávacích podmínek jinak.

Veškeré výrobky a zařízení, na jejichž konkrétní obchodní název nebo značku se případně v zadávací dokumentaci vyskytuje odkaz, jsou uvedeny pouze jako příklad možného použití a požadovaného standardu a lze je nahradit výrobky, materiály a zařízeními, jejichž vlastnosti tento standard nesnižují.

Veřejná zakázka je zadávána v souladu s § 132 zákona na základě zadávacího řízení, jehož cílem je uzavření rámcové dohody. Rámcová dohoda bude uzavřena s jedním dodavatelem na dobu určitou – na období 4 let.

Vyhrazené změny závazku

V souladu s § 100 odst. 3 zákona si zadavatel vyhrazuje možnost zadat vybranému dodavateli veřejnou zakázku na nové služby v jednacím řízení bez uveřejnění.

Předpokládaný rozsah poskytnutí nových služeb: stacionární služby elektronických komunikací uvedené v zadávací dokumentaci, a to za stejných technických a obchodních podmínek, jako jsou předmětem dohody o plnění této veřejné zakázky.

Předpokládaná doba plnění: po dobu platnosti rámcové dohody.

Předpokládaná hodnota nových služeb nepřevyší 30% předpokládané hodnoty veřejné zakázky.

II. Požadavky na návrh rámcové dohody, obchodní podmínky

Dodavatel je povinen předložit v nabídce návrh rámcové dohody. Dodavatelem předložený návrh dohody, včetně jeho příloh, musí po obsahové i formální stránce odpovídat ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a veškerým požadavkům zadavatele uvedených v zadávacích podmínkách.

Dodavatel je povinen veškeré podmínky plnění předmětu veřejné zakázky akceptovat, nabídnout a zapracovat v návrhu rámcové dohody v souladu s požadavky této zadávací dokumentace.

Návrh rámcové dohody musí obsahovat popis plnění předmětu veřejné zakázky v dostatečné úplnosti tak, aby zadavatel mohl pořizovat služby a dodávky s možností kontroly jejich souladu s požadavky na technické vlastnosti a funkce požadované zadavatelem v zadávací dokumentaci.

Součástí návrhu rámcové dohody musí být pro jednotlivé druhy plnění předmětu veřejné zakázky veškerá související smluvní ujednání tak, aby zadavatel mohl při pořizování služeb anebo dodávek specifikovaných zadávací dokumentací pořizovat od dodavatele plnění postupem v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Pokud je plnění poskytováno na základě technické anebo servisní specifikace služeb a souvisejících všeobecných, provozních podmínek, reklamačních anebo obdobných podmínek, musí být takovéto podmínky, respektive vzorové technické

anebo specifikace také nedílnou součástí návrhu rámcové dohody. Povinnost dodavatele respektovat veškeré požadavky zadavatele v zadávací dokumentaci není požadavkem dle předcházející věty dotčena.

Uzavřením rámcové dohody nevzniká dodavateli výhradní právo na plnění předmětu rámcové dohody. Zadavatel může plnění požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného dodavatele.

Návrh rámcové dohody musí obsahovat povinnost dodavatele zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky této zadávací dokumentace za jednotkové ceny stanovené nabídkou dodavatele. Zadavatel se zavazuje na základě rámcové dohody po dobu jejího předpokládaného trvání (4 roky) k odběru služeb anebo dodávek ve výši 75 % z vysoutěžené ceny uvedené v příloze č. 2 - Cenový list. V případě dřívějšího zániku smluvního vztahu z jakéhokoliv důvodu se tento závazek zadavatele snižuje o poměrnou část v závislosti na počtu celých měsíců, o které se původně předpokládaná doba trvání dohody zkrátí. Jakékoliv jiné závazky k povinnosti čerpání služeb a dodávek zadavatelem na základě této veřejné zakázky, respektive rámcové dohody jsou nepřipustné.

Předpokládaný termín zahájení plnění: na základě písemné výzvy zadavatele k zahájení plnění po ukončení zadávacího řízení a nabytí účinnosti rámcové dohody (předpoklad 1.12.2018).

Technická zařízení nutná pro zajištění poskytovaných služeb bude poskytovatel zákazníkovi poskytovat za maximální měsíční poplatek 1 Kč bez DPH nebo formou pronájmu v rámci ceny služby.

Případný převod telefonních čísel od stávajícího poskytovatele služeb provede poskytovatel bezúplatně, všechna telefonní čísla zůstanou zachována bez jakýchkoliv změn. Jestliže nedojde touto rámcovou dohodou ke změně poskytovatele, nebude zadavatel pro již poskytované služby platit zřizovací poplatek dle přílohy č. 1 (technických podmínek) článku 1.10. Během převodu v případě, kdy bude nutné převést službu mezi poskytovateli formou zrušení a nového zřízení v rámci přenositelnosti čísel je výpadek na nezbytně nutnou dobu, maximálně však 24 hodin, z technických důvodů přípustný, přičemž termín změny bude odsouhlasen zadavatelem.

Zřízení nové služby je podmíněné kladným výsledkem technického šetření, pro stávající lokality dle Přílohy č. 3 Přehled telefonních linek se má za to, že je službu možné poskytovat ve stávajícím rozsahu.

Dodavatel se zaváže k sankcím v podobě smluvní pokuty za nedodržení veškerých požadavků na dobu plnění předmětu veřejné zakázky. Výše smluvní pokuty k tíži dodavatele za prodlení se zřízením služeb anebo s dodáním dodávek dle předchozího odstavce, činí 500,- Kč za každý den prodlení se zřízením jednotlivé služby či realizací dodávky jednotlivé služby nad rámec požadované maximální lhůty. Zadavatel je oprávněn na jakýkoliv peněžitý nárok dodavatele vyplývající z rámcové dohody započítat svou pohledávku z titulu smluvní pokuty za dodavatelem. Závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo zadavatele na náhradu škody, a to v plné výši.

Dodavatelem stanovené jednotkové ceny poskytovaných služeb, resp. dodávek uvedené v nabídce jsou maximální a nepřekročitelné po celou dobu trvání platnosti rámcové dohody. Cenový list tvoří přílohu dohody, jež je její nedílnou součástí.

Dodavatel se zaváže k tomu, že bude předkládat zadavateli návrhy na úpravy sjednaných cen v těch případech, kdy v průběhu plnění této veřejné zakázky bude aktualizovat obecně platné ceníky, a ceny v aktualizovaných cenících by byly pro zadavatele výhodnější.

Jakékoliv změny sjednaných cen budou možné pouze dohodou formou písemně uzavřeného dodatku k rámcové dohodě podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.

Dodavatel je povinen do návrhu rámcové dohody uvést své prohlášení o tom, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebude/není nespolehlivým plátcem. V případě, že se jím stane, bude zadavatel dodavateli hradit pouze částku ve výši základu daně a DPH bude odvedeno místně příslušnému správci daně dodavatele.

Zadavatel nepřipouští výpovědní dobu pro služby pořizované na základě této veřejné zakázky delší než 3 měsíce. Možnost vypovědět užívání těchto služeb nesmí být ze strany dodavatele podmíněna sankčním poplatkem, či smluvní pokoutou.

Návrh rámcové dohody musí rovněž obsahovat následující obecná ustanovení:

- dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v rámcové dohodě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této rámcové dohody, ledaže je v dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- měnit nebo doplňovat text rámcové dohody je možné jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany sjednávají, že § 564 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se nepoužije, tzn. měnit nebo doplňovat text rámcové dohody je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit rámcovou dohodu jinou formou smluvní strany vylučují. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Neplatnost dodatků z důvodu nedodržení formy lze namítnout kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- smluvní podmínky zvláště neupravené zadavatelem v této zadávací dokumentaci se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Návrh rámcové dohody musí být ze strany dodavatele podepsán statutárním orgánem nebo osobou k tomu statutárním orgánem zmocněnou v souladu se způsobem jednání jménem dodavatele; originál či úředně ověřená kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí návrhu rámcové dohody dodavatele. Předložení nepodepsaného návrhu rámcové dohody, popřípadě nepředložení zmocnění dle předchozí věty není předložením řádného návrhu požadované rámcové dohody a nabídka dodavatele je v takovém případě neúplná.

Níže uvedené obchodní podmínky budou zapracovány do návrhu rámcové dohody. Obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti zadavatele, pověřujících zadavatelů (zadavatelem zřízené či založené právnické osoby, které pověřily Zadavatele centrálním zadáním této veřejné zakázky) a Dodavatele. Pro Zadavatele a Pověřující zadavatele je dále užíván také společný pojem „Zadavatelé“.

Požadavky na platební podmínky

- Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně.
- Zadavatelé jsou povinni hradit pouze služby Dodavatelem skutečně poskytnuté.
- Úhrada za poskytnuté služby bude Dodavateli prováděna vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Dodavatelem jednotlivým Zadavatelům, a to dle seznamu telefonních čísel užívaných Zadavateli.
- Smluvní odměna za Služby již zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nezbytné k řádnému poskytování Služeb dle této rámcové dohody, jakož i veškeré náklady s poskytováním Služeb bezprostředně související (např. obalové materiály, přítomnost zástupců Dodavatele v prostorách Objednatele po dobu, kdy neposkytují Služby atd.). Smluvní odměna za Služby již pokrývá i smluvní odměnu, kterou je Dodavatel povinen zaplatit svým poddodavatelům.
- Dodavatel je povinen vždy nejpozději k 10. dni v kalendářním měsíci vystavit a doručit Objednatelům daňový doklad (fakturu) za služby za uplynulý měsíc, který musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména:
 - označení účetního dokladu a jeho číslo;

- název a sídlo Smluvních stran, jejich IČO a DIČ;
 - předmět (specifikace poskytované Služby) a období plnění;
 - den vystavení účetního dokladu a lhůta splatnosti;
 - označení banky včetně identifikátoru a číslo účtu, na který má být úhrada provedena;
 - účtovaná částka (tj. výše měsíční odměny) rozdělená na jistinu a DPH dle jednotlivých sazeb.
- Faktury lze doručit též elektronicky na adresu [REDAKCE]
 - Splatnost jednotlivých účetních dokladů se sjednává minimálně v délce 21 kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelném doručení Objednateli. Splacením účetního dokladu se rozumí datum odeslání krytého příkazu na příslušný bankovní účet Dodavatele.
 - V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Dodavateli k doplnění/opravě, přičemž vrácením faktury se ruší původní lhůta splatnosti. Prodávající bez zbytečného odkladu fakturu opraví či vystaví fakturu novou. Lhůta splatnosti běží ode dne prokazatelného doručení opravené či nové faktury kupujícímu. Poslední faktura za příslušný kalendářní rok musí být předána k proplacení do 15. prosince příslušného kalendářního roku.
 - Dodavatel se zaváže poskytnout součinnost Zadavateli spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění předmětu zakázky, které budou součástí příslušného daňového dokladu (faktury) a to tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy a všichni Zadavatelé ji takto mohli zahrnout do svého účetnictví zejména za účelem řádného vedení evidence majetku v souladu s těmito právními předpisy.
 - Zadavatel není povinen v souvislosti s poskytováním služeb dle této dohody hradit Dodavateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

Veškeré obchodní podmínky stanovené zadavatelem v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a dodavatel tak mohou nabídnout zadavateli obchodní podmínky výhodnější.

Obchodní podmínky v zadávací dokumentaci neupravené navrhuje dodavatel. Dodavatelem navržené obchodní podmínky nesmí být v rozporu s obecnou právní úpravou, obchodními podmínkami stanovenými zadavatelem, ani se žádným požadavkem zadavatele uvedeným v zadávacích podmínkách.

Zadavatel si vyhrazuje právo upřesnit konečné znění rámcové dohody.

Vyhrazené změny závazku

V souladu s § 100 odst. 3 zákona si zadavatel vyhrazuje možnost zadat vybranému dodavateli veřejnou zakázku na nové služby v jednacím řízení bez uveřejnění.

Předpokládaný rozsah poskytnutí nových služeb: stacionární služby elektronických komunikací uvedené v zadávací dokumentaci, a to za stejných technických a obchodních podmínek, jako jsou předmětem dohody o plnění této veřejné zakázky.

Předpokládaná doba plnění: po dobu platnosti rámcové dohody.

Předpokládaná hodnota nových služeb nepřevyší 30% předpokládané hodnoty veřejné zakázky.

III. Požadavky na prokázání splnění kvalifikace

Kvalifikovaným dodavatelem pro plnění veřejné zakázky bude dodavatel, který prokáže splnění:

- 1) základní způsobilosti,
- 2) profesní způsobilosti,
- 3) technické kvalifikace.

1/ Základní způsobilost dle ustanovení § 74 odst. 1) zákona:

Způsobilým není dodavatel, který:

- a)** byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k tomuto zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b)** má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c)** má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d)** má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e)** je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1) písm. a) splňovat:

- tato právnická osoba,
- každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice prokáže dodavatel předložením:

- a)** výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a),
- b)** potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b),
- c)** písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) a písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c),
- d)** potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d),
- e)** výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e).

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

2/ Profesní způsobilost § 77 zákona:

- dle ustanovení § 77 odst. 1 zákona dodavatel prokáže splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Doklad prokazující profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

- dle §77 odst. 2 zákona dodavatel prokáže splnění profesní způsobilosti předložením dokladu, že je:
 - oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky – doložením oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, zejména dokladu prokazujícího příslušné živnostenské oprávnění či licenci v rozsahu odpovídajícímu předmětu plnění veřejné zakázky. Dodavatel předloží oprávnění k podnikání pro živnost:
 - Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákon.

3/ Technická kvalifikace § 79 zákona:

- dle § 79 odst. 2 písm. b) zákona technickou kvalifikaci dodavatel prokáže předložením:
 - seznamu významných služeb poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele, o realizaci všech níže uvedených služeb.

POŽADAVKEM ZADAVATELE JE DOLOŽENÍ:

- min. 3 významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí, jejichž předmětem bylo poskytování stacionárních služeb elektronických komunikací ve finančním objemu 750 tis. Kč bez DPH za všechny služby a dodávky pro 1 objednatele v jednom roce.

Obecné požadavky na prokazování splnění kvalifikace:

- Dodavatel předloží do nabídky kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace v českém jazyce. Zahraniční dodavatel předloží doklady prokazující splnění kvalifikace v původním jazyce s připojením jejich překladu do českého jazyka. Povinnost připojit k dokladům překlad se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce.
- Splnění kvalifikačních předpokladů může dodavatel v souladu s ust. § 86 odst. 2 zákona nahradit předložením dokladů čestným prohlášením, z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem splňuje.
- Vybraný dodavatel, se kterým má být uzavřena dohoda dle § 124 zákona, je povinen nejpozději před jejím uzavřením v souladu s § 86 odst. 3 zákona předložit zadavateli originály nebo ověřené kopie dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření dohody a dále bude postupováno dle ustanovení § 48 odst. 2, písm. a) a § 125 zákona.
- Prokazování kvalifikace prostřednictvím jiných osob definuje § 83 zákona.
- V případě společné účasti dodavatelů prokazuje, dle § 82 zákona, základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona každý dodavatel samostatně.

IV. Požadavky na varianty nabídek

Zadavatel vylučuje variantní řešení.

V. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Dodavatel stanoví celkovou nabídkovou cenu za kompletní splnění veřejné zakázky v souladu se zadávací dokumentací na základě vymezení předmětu veřejné zakázky a technických podmínek obsažených v zadávací dokumentaci. **Pro zpracování nabídkové ceny dodavatel použije přílohu č. 2 - Cenový list.**

Dodavatel ocení všechny položky Cenového listu. Dodavatel není oprávněn žádným způsobem pozměňovat nabídkový list a to ani ve sloupcích množství či m.j.

VI. Způsob hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti, ekonomická výhodnost nabídek bude hodnocena na základě nejnižší nabídkové ceny bez DPH.

VII. Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

1. **identifikační údaje dodavatele** (obchodní jméno, sídlo/místo podnikání, IČO, bankovní spojení, telefonické, faxové a e-mailové spojení)
2. **prokázání splnění kvalifikace dodavatele** → podmínky kvalifikace stanovil zadavatel v čl. III této zadávací dokumentace.
3. uvedení **výše nabídkové ceny** (viz. čl. V. zadávací dokumentace)
Součástí nabídky bude **oceněný Cenový list – viz příloha č. 2 zadávací dokumentace**.
Počty jednotek uvedené v příloze č. 2 slouží pouze ke stanovení výše nabídkové ceny veřejné zakázky a vycházejí ze stávajícího stavu.
4. **návrh rámcové dohody podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele**.
Dodavatelem předložený návrh rámcové dohody musí po obsahové stránce bezvýhradně akceptovat veškeré požadavky stanovené zadavatelem v zadávacích podmínkách a v žádné části nesmí obsahovat ustanovení, které by bylo v rozporu se zadávacími podmínkami a které by znevýhodňovalo zadavatele. Zadavatel si vyhrazuje právo upřesnit konečné znění rámcové dohody.

VIII. Jiné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky

a) Termín realizace zakázky

Termín zahájení plnění: po ukončení zadávacího řízení veřejné zakázky a nabytí účinnosti rámcové dohody na základě písemné výzvy zadavatele k zahájení předmětu plnění

Doba plnění: 4 roky

b) Místo plnění: dle seznamu telefonních linek - viz příloha č. 3 zadávací dokumentace

c) Záruka

Objednatel požaduje záruku v trvání minimálně 24 měsíců.

IX. Další podmínky pro uzavření dohody

Vybraný dodavatel, tj. dodavatel, se kterým má být uzavřena smlouva (rámcová dohoda) podle § 124 zákona, bude povinen předložit ve lhůtě 15 kalendářních dnů od doručení výzvy zadavatele dle § 122 odst. 3 zákona:

1. originály či ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci,
2. pokud je vybraný dodavatel právnickou osobou, u kterého zadavatel nezjistí údaje o skutečném majiteli z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob, bude tento vybraný dodavatel zadavatelem vyzván rovněž:
 - k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo
 - ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem a k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah těchto osob k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
 - výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 - seznam akcionářů,
 - rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 - společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

X. Podání nabídky

Nabídky se podávají písemně v listinné podobě.

Dodavatel může podat pouze jednu nabídku.

Dle § 107 odst. 4 zákona dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Nabídky budou přijímány pouze v písemné formě v uzavřených obálkách s označením "VEŘEJNÁ ZAKÁZKA - NEOTVÍRAT" s uvedením názvu veřejné zakázky. Na obálce budou uvedeny identifikační údaje dodavatele. Obálka musí být opatřena na uzavření razítkem, případně podpisem dodavatele, je-li fyzickou osobou, či jeho statutárního zástupce, je-li právnickou osobou.

Zadavatel dodavatelům doporučuje provést před odevzdáním své nabídky kontrolu Profilu zadavatele <https://nen.nipez.cz/profil/pardubice>, zda zde nebylo k předmětné veřejné zakázce zveřejněno Vysvětlení zadávací dokumentace.

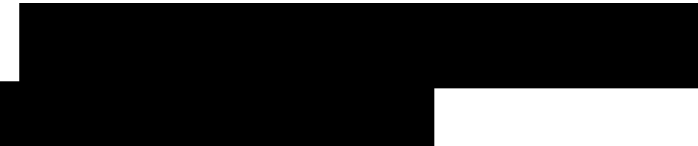
Veškeré písemnosti předkládané v nabídce budou v českém jazyce. Cizojazyčné dokumenty předkládané v nabídce musí obsahovat překlad do českého jazyka. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

MÍSTO, LHŮTA A ZPŮSOB PODÁVÁNÍ NABÍDEK

Nabídka musí být doručena nejpozději do 26.07.2018 do 12:45 hodin (konec lhůty pro podání nabídek) na odbor rozvoje a strategie Magistrátu města Pardubic - č. dveří C203a, případně zaslána poštou nebo prostřednictvím jiné osoby, která provádí přepravu zásilek (kurýrní služba), na adresu zadavatele: Statutární město Pardubice, Magistrát města Pardubice, Odbor rozvoje a strategie, Pernštýnské náměstí 1, 530 02 Pardubice tak, aby byla doručena nejpozději do výše uvedeného data a hodiny.

Otevírání obálek s nabídkami proběhne dne 26.07.2018 v 13:00 hodin na Odboru rozvoje a strategie Magistrátu města Pardubic v kanceláři č. C203a, budova Magistrátu města Pardubic, Pernštýnské nám. 1, Pardubice (1. patro).

Osoby, které jsou oprávněny být přítomny při otevírání nabídek: členové hodnotící komise (popř. jejich náhradníci), zástupci zadavatele, zástupci dodavatelů (max. 1 osoba za dodavatele).


vedoucí odboru

vz. Ing. Karolína Vopršalová

Přílohy zadávací dokumentace:

Příloha č. 1 – Technické podmínky - zpracované společností - ba consulting - cz s.r.o., Hradební 853/12,
Hradec Králové

Příloha č.2 – Cenový list

Příloha č. 3 – Seznam telefonních linek

Příloha č. 4 – Smlouva o centralizovaném zadání veřejné zakázky

Příloha č. 1- Technické podmínky

1. Požadavky na poskytování služeb

1.1 Požadavky na připojení do veřejné telefonní sítě

Dodavatel zabezpečí zřízení přípojných vedení (optických, metalických nebo jejich kombinací) pro připojení koncového bodu sítě (koncového zařízení) k telefonní ústředně pro poskytování veřejných telefonních služeb poskytovaných v pevném místě následujícími standardními typy hlasových telekomunikačních přípojek:

- Přípojka HTS (analogová telefonní linka připojená metalicky, optikou nebo jejich kombinací)
- Přípojka ISDN2
- Přípojka ISDN30
- ADSL/VDSL internet

1.2 Požadavky na základní telefonní služby

Dodavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně nabízené služby musí umožnit, aby zadavatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- Volání k číslům tísňového volání
- Místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele
- Dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území ČR
- Mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě
- Faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu
- Volání na negeografická telefonní čísla (např. zelené linky, modré linky, atd.)
- Volání do neveřejných sítí
- Volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí
- možnost nechat bezplatně zablokovat volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifací.

1.3 Požadavky na služby VoIP

Dodavatel požaduje možnost využití služeb VoIP na lince připojené metalicky, optikou nebo jejich kombinací umožňující:

- Přenos hlasu pomocí technologie Voice over IP
- Připojení IP telefonních přístrojů
- Připojení klasických analogových zařízení pomocí převodníku

1.4 Požadavky na doplňkové služby ISDN

Zadavatel požaduje možnost zabezpečení na digitálních přípojkách typu ISDN těchto standardních doplňkových služeb:

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- Potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification);
- přímá volba s rozsahem 10, 100, 1000 čísel z veřejné telefonní sítě.

1.5 Požadavky na zpoplatnění a účtování

Pro zpoplatnění základních telefonních služeb Zadavatel stanovuje následující podmínky:

- Zpoplatnění hovorů s využitím tarifkace 0+1 (někdy též označovanou jako 1+1) tedy účtováním hovorů po sekundách od počátku spojení
- Jednotnou sazbu vždy na daný typ spojení v průběhu celého zúčtovacího období, tj. nebude rozlišován provoz tzv. „ve špičce“ a „mimo špičku“. Pokud takto dodavatel účtuje, uvede do „Nabídkové ceny“ cenu ve špičce
- Jednotnou sazbu bez geografického rozlišení pro volání v rámci ČR do všech pevných sítí
- Jednotnou sazbu pro volání v rámci ČR do všech mobilních telefonních sítí.
- Jednotkové ceny u jednotlivých typů spojení se nebudou lišit dle přípojky, ze které je hovor uskutečňován.

1.6 Datové služby poskytované v pevném místě

Dodavatel zabezpečí v místě zřízení datových služeb pro přístup k síti internet s asymetrickou přenosovou rychlostí na vybraných přípojkách HTS a ISDN

Parametry požadovaných přípojek:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli 20480 kbit/s
- Přenosová rychlost od koncového uživatele 2048 kbit/s

Parametry požadovaných přípojek:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli 16384 kbit/s
- Přenosová rychlost od koncového uživatele 768 bit/s

Parametry požadovaných přípojek:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli 12288 kbit/s
- Přenosová rychlost od koncového uživatele 768 bit/s

Parametry požadovaných přípojek:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli 8192k bit/s
- Přenosová rychlost od koncového uživatele 512kbit/s

Parametry požadovaných přípojek:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli 2048 k
- Přenosová rychlost od koncového uživatele 256kbit/s

Zadavatel požaduje dodávku ukončovacího zařízení služby v ceně služby minimálně s parametry:

- Rozhraní pro LAN: 4xEthernet 10/100BaseT, RJ45
- Rozhraní pro bezdrátovou LAN: WiFi

1.7 Podrobné elektronické vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytované služby prostřednictvím sítě internet.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- Elektronické kopie vystavených platebních dokladů – faktur;
- Podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení směru spojení, volané číslo, uskutečněnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- Připojení zabezpečeným typem komunikace;
- Souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- Přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu Zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ Zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám Zadavatele;
- Vytvoření jednoho generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé rámcové dohody (za celou veřejnou zakázku);
- Možnost exportu dat (souhrnných i podrobných výpisů uskutečněných spojení) ve formátu CVS pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel;
- Uchování detailních výpisů spojení po dobu nejméně 2 měsíců;
- Archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

1.8 Péče o zákazníka

Zadavatel požaduje předložit v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání pro dodavatele závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

Provoz zákaznické podpory

Zadavatel požaduje:

- Zabezpečení telefonické zákaznické podpory 24h denně, 7 dnů v týdnu. V pracovní den, v běžné pracovní době bude zabezpečení zákaznické podpory konkrétními pracovníky dodavatele, uvedenými jako kontaktní osoby; mimo tuto dobu jakýmkoliv pracovníkem zákaznického centra.
- Jediné centrální pracoviště zákaznické podpory, možnost zadávání požadavků telefonicky, e-mailem nebo faxem. Pro telefonický kontakt přímé propojení na kontaktní osobu a v její nepřítomnosti na příslušné centrální pracoviště dodavatele.
- Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v sídle zadavatele.
- Aplikace nebo webový portál, který bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu, a bude minimálně obsahovat funkcionality popsané v článku 1.6.

1.9 Přenositelnost čísel

Zadavatel požaduje, v případě změny technologie připojení či poskytovatele služeb, od dodavatele závazek, že převezme a bezplatně zabezpečí přenesení stávajících telefonních čísel v souladu s definicí přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích. Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel. Dodavatel zabezpečí přenesení čísel do 60 kalendářních dnů od podpisu rámcové dohody na plnění této veřejné zakázky, pokud tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý byt i započatý den prodlení za každou jednotlivou telefonní linku.

1.10 Administrativní úkony

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce poskytl následující služby – administrativní úkony

za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky)
- převod účastnictví
- změna umístění
- poplatek za podrobné elektronické vyúčtování

- zřizovací poplatek včetně aktivace HTS
- zřizovací poplatek včetně aktivace ISDN2
- zřizovací poplatek včetně aktivace ISDN30
- zřizovací poplatek včetně aktivace xDSL včetně pronájmu modemu / routeru
- zřizovací poplatek včetně aktivace VoIP SIP
- Pevná IP adresa
- Pevný IPv6/64 rozsah

Zřizovací poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou se zřízením nové telefonní linky (HTS, ISDN2, ISDN30, VoIP SIP) a xDSL nebo jednorázovou platbu spojenou se zřízením služby Pevná IP adresa nebo Pevný IPv6/64 rozsah

2.0 Požadavky na místo plnění služeb

Aktuální umístění plnění služeb je v následujících lokalitách. Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat podle svých aktuálních telekomunikačních potřeb.

Zadavatel požaduje, aby při případné změně poskytovatele pevných telekomunikačních služeb, nedošlo ke snížení rychlostí datových služeb, které zadavatel odebírá v současné době, tedy že je potvrzeno, že stávající rychlosti datového připojení jsou technicky možné a zadavatel je bude v budoucnu nadále požadovat. Požadovaná přenosová rychlost je chápána jako technologicky maximální. Zadavatel požaduje zachování stávajících rychlostí uvedených v příloze u jednotlivých lokalit, které jsou poskytovány v současné době. Pro změny služeb nebo zřízení nových bude provedeno technické šetření, které určí možnosti dané lokality.

2.0.1 Lokality s konektivitou HTS, ISDN2, ISDN30 a VoIP a datovými službami ADSL/VDSL

Přehled je v přiloženém souboru „Příloha č.3 - Přehled telefonních linek.pdf“

Příloha č.2 - Cenový list

Stanovení jednotkových cen - cenový list

Služby

Název		Počet jednotek	Počet jednotek za 4 roky	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH za 4 roky
Měsíční paušál HTS	ks	68	3 264		0,00
Měsíční paušál ISDN2	ks	46	2 208		0,00
Měsíční paušál ISDN30	ks	4	192		0,00
VoIP 1 kanál	ks	40	1 920		0,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 20480/2048 kbit/s	ks	7	336		0,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 16384/768 kbit/s	ks	10	480		0,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 12288/768 kbit/s	ks	4	192		0,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbit/s	ks	30	1 440		0,00
Měsíční paušál Internet ADSL/VDSL 2048/256 kbit/s	ks	1	48		0,00

Provoz na linkách

Název	Jednotka	Počet jednotek za měsíc	Počet jednotek za 4 roky	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH za 4 roky
Odchozí národní hovory do pevných sítí	min	14 420	692 160		0,00
Odchozí národní hovory do mobilních sítí	min	10			0,00
Odchozí národní hovory do neveřejných sítí	min	980	47 040		0,00
Ostatní položky dle řešení uchazeče					0,00

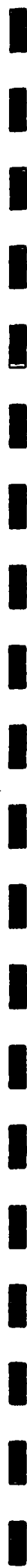
Celkem nabídková cena ve veřejné zakázce v Kč bez DPH					0,00
--	--	--	--	--	-------------

Počty jednotek uvedené v této příloze jsou zadavatelem předpokládané počty vycházející ze stávajícího stavu.

Dodavatel vyplní žlutě podbarvené buňky.

V položce "*Ostatní položky*" uvede dodavatel cenu dle jím nabízeného řešení podle požadavků zadávací dokumentace, která není předmětem ostatních položek, dodavatel uvede do nabídky popis nabízeného plnění, který je předmětem této položky.

Pokud dodavatelem nabízené plnění nepředpokládá další položky, uvede v položce "*Ostatní položky*" cenu 0,- Kč.



Příloha č. 3 Přehled telefonních linek

Subjekt	telefonní číslo/ identifikátor	Adresa poskytování služby	typ linky (HTS, ISDN2, ISDN30, ADSL, VDSL, VOIP)
Statutární město Pardubice		U Divadla 828, 53002 Pardubice-Pardubice I	ISDN2
Statutární město Pardubice		Pernerova 443, 53002 Pardubice-Pardubice I	HTS
Statutární město Pardubice		náměstí Republiky 12, 53002 Pardubice-Pardubice I	HTS
Statutární město Pardubice		Pardubice, Pardubice-Staré Město, Pemštyňské náměstí 1, 53002 Pardubice	HTS
Statutární město Pardubice		Štrossova 239, 53003 Pardubice-Pardubice I	HTS
Statutární město Pardubice		Erno Košťála 1014, 53012 Pardubice-Pardubice III	HTS
Statutární město Pardubice		Pernerova 443, 53002 Pardubice-Pardubice I	ISDN2
Statutární město Pardubice		Družby 334, 53009 Pardubice-Pardubice II	HTS
Statutární město Pardubice		Česka 22, 53002 Pardubice-Zelené Předměstí	HTS
Statutární město Pardubice		Hostovice 20, 53002	Internet ADSL/VDSL 2048/256 kbps
Statutární město Pardubice		Štrossova 445/, Pardubice, Bílé Předměstí, 53003	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Statutární město Pardubice		Nová 282/, Pardubice, Polabiny, 53009	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Statutární město Pardubice		Pardubice, Cihelna, U Josefa 118, 53009 Pardubice	HTS
Statutární město Pardubice		Klásterní 54, 53002 Pardubice-Pardubice I	HTS
Statutární město Pardubice		Lidmily Malé 656/, Pardubice, Studánka, 53012	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Statutární město Pardubice		Pernerova 443, 53002 Pardubice-Pardubice I	HTS
Statutární město Pardubice		Jana Zajíce 983, 53012 Pardubice-Pardubice III	ISDN2
Statutární město Pardubice		nábřeží Závodu míru 1955/, Pardubice, Zelené Předměstí, 53002	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Statutární město Pardubice		Za Oborou 337/, Pardubice, Staré Čvice, 53006	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Statutární město Pardubice		Pražská 796, 53002 Pardubice-Pardubice V	HTS
Statutární město Pardubice		Čs. armády 2087/, Pardubice, Zelené Předměstí, 53002	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Statutární město Pardubice		Štrossova 44, Pardubice	ISDN30
Statutární město Pardubice		Pospíšilovo náměstí 1693, 53003 Pardubice-Pardubice I	HTS
Statutární město Pardubice		Česka 22, 53002 Pardubice-Pardubice V	HTS
Statutární město Pardubice		Lidmily Malé 656/, Pardubice, Studánka, 53012	Internet ADSL/VDSL 20480/2048 kbps
Statutární město Pardubice		Pernerova 443, 53002 Pardubice-Pardubice I	HTS
Statutární město Pardubice		Gorkého 2658, 53002 Pardubice-Pardubice V	HTS
Statutární město Pardubice		Čs. armády 2087, 53002 Pardubice-Pardubice V	HTS
Statutární město Pardubice		Pemštyňské náměstí 55, 53002 Pardubice-Pardubice I	HTS
Statutární město Pardubice		náměstí Republiky 12, 53002 Pardubice-Pardubice I	HTS
Statutární město Pardubice		Pernerova 443/, Pardubice, Zelené Předměstí, 53002	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Statutární město Pardubice		Pemštyňské náměstí 1, 53002 Pardubice-Pardubice I	HTS
Statutární město Pardubice		nám. Republiky 12/, Pardubice, 53002	ISDN30
Statutární město Pardubice		Štrossova 44/, Pardubice, Bílé Předměstí, 53003	ISDN30
Statutární město Pardubice		Pardubice, Hostovice 20, 53002 Pardubice	HTS
Statutární město Pardubice		generála Svobody 198, 53351 Pardubice-Pardubice VII	HTS
Statutární město Pardubice		Pernerova 443, 53002 Pardubice-Pardubice I	HTS
Statutární město Pardubice		Jana Zajíce 983/, Pardubice, Studánka, 53012	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Statutární město Pardubice		náměstí Republiky 12, 53002 Pardubice-Pardubice I	HTS
Statutární město Pardubice		Za Oborou 337, 53006 Pardubice-Pardubice VI	ISDN2
Statutární město Pardubice		Pernerova 443, 53002 Pardubice-Pardubice I	ISDN2
Statutární město Pardubice		Pernerova 443, 53002 Pardubice-Pardubice I	HTS
Statutární město Pardubice		Česka 22, 53002 Pardubice-Pardubice V	HTS
Statutární město Pardubice		Školská 228, 53353 Pardubice-Pardubice VII	HTS
MŠ Jesničanky		Raisova 226, Pardubice	HTS
MŠ Jesničanky		Raisova 226, Pardubice	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
ZŠ Benešovo nám		Benešovo nám. 590, Pardubice	2 x ISDN2
ZŠ Polabiny		Družstevní 305, Pardubice	2 x ISDN2
ZŠ Pardubice - Polabiny		Prodloužená 283, Pardubice	HTS
ZŠ Pardubice - Polabiny		Prodloužená 283, Pardubice	2 x ISDN2
ZŠ Pardubice - Polabiny		Prodloužená 283, Pardubice	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
ZŠ Pardubice - Polabiny		Npor. Eliáše 344, Pardubice	4 x ISDN2
DDM Delta		Gorkého 2658, Pardubice	HTS
DDM Delta		Gorkého 2658, Pardubice	ISDN2
DDM Delta		Gorkého 2658, Pardubice	HTS
DDM Delta		Gorkého 2658, Pardubice	HTS
DDM Delta		Gorkého 2658, Pardubice	HTS
DDM Delta		Gorkého 2658, Pardubice	HTS
DDM Delta		Gorkého 2658, Pardubice	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
ZŠ Dubna		Erno Košťála 870, Pardubice	3 x ISDN2
ZŠ Dubna		Erno Košťála 870, Pardubice	Internet ADSL/VDSL 12288/768 kbps
Rozvojový fond Pardubice a.s.		Třída Míru 90, Pardubice	4 x ISDN2
Rozvojový fond Pardubice a.s.		Třída Míru 90, Pardubice	ISDN30
Statutární město Pardubice		Štrossova 44, Pardubice, Bílé Předměstí, 53003	Internet ADSL/VDSL 20480/2048 kbps
Statutární město Pardubice		Gorkého 2658, 53002 Pardubice-Pardubice V	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Statutární město Pardubice		U Divadla 828, 53002 Pardubice-Pardubice I	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps

Statutární město Pardubice	Jana Zajíce 983, 53012 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Statutární město Pardubice	Lidmílí Malé 656, 53012 Pardubice	VOIP
Mateřská škola Pardubice, Na Tříse 71	Na Tříse 71, Pardubice	Internet ADSL/VDSL 20480/2048 kbps
Ratolet, dětská péče a rehabilitace Pardubice	K Blahobytu 727, Pardubice	2 x ISDN2
Ratolet, dětská péče a rehabilitace Pardubice	K Blahobytu 727, Pardubice	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Lentilka - integrační školka a rehabilitační centrum	Prodloužená 278, 53009 Pardubice	ISDN2
Mateřská škola Pardubice-Polabin	Brožíkova 450, 53009 Pardubice	HTS
Mateřská škola Pardubice-Polabin	Brožíkova 450, 53009 Pardubice	ISDN2
Mateřská škola Pardubice-Polabin	Brožíkova 450, 53009 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Mateřská škola Pardubice-Dražkovice 146	Dražkovice 146, 53333 Pardubice	HTS
Mateřská škola Pardubice-Dražkovice 146	Dražkovice 146, 53333 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Mateřská škola Duha Pardubice-Pookovice a Staré Čivice	Pražská 89, 53006 Pardubice	HTS
Mateřská škola Pardubice, Gebauerova 1691	Gebauerova 1691, 53003 Pardubice	HTS
Mateřská škola Klubičko Pardubice-Polabin	Grusova 448, 53009 Pardubice	HTS
Mateřská škola Klubičko Pardubice-Polabin	Grusova 448, 53009 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Mateřská škola Koníček Pardubice	Bulharská 119, 53003 Pardubice	HTS
Mateřská škola Koníček Pardubice	Bulharská 119, 53003 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Mateřská škola Pardubice-Ohrázer	Školská 225, 53353 Pardubice	HTS
Mateřská škola Pardubice, K Polabinám 626	K Polabinám 626, 53002 Pardubice	ISDN2
Mateřská škola Pardubice, K Polabinám 626	K Polabinám 626, 53002 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Mateřská škola Pastelka Pardubice-Polabin, Rosická 157	Družstevní 157/530 09 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 12288/768 kbps
Mateřská škola Pastelka Pardubice-Polabin, Rosická 157	Družstevní 157/530 09 Pardubice	ISDN2
Mateřská škola Pardubice-Polabin, Odborářů 345	Odborářů 345, 53009 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 12288/768 kbps
Mateřská škola Pardubice-Polabin, Odborářů 345	Odborářů 345, 53009 Pardubice	ISDN2
Mateřská škola Srdíčko Pardubice, Ludka Maturov 653	Ludka Maturov 653, 53012 Pardubice	HTS
Mateřská škola Srdíčko Pardubice, Ludka Maturov 653	Ludka Maturov 653, 53012 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 20480/2048 kbps
Mateřská škola Pardubice, nábreží Závodu míru 1961	nábreží Závodu míru 1961, 53002 Pardubice	ISDN2
Mateřská škola Pardubice, nábreží Závodu míru 1961	nábreží Závodu míru 1961, 53002 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Mateřská škola Zvoneček Pardubice-Polabin, Sluneční 284	Sluneční 284, 53009 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 20480/2048 kbps
Mateřská škola Zvoneček Pardubice-Polabin, Sluneční 284	Sluneční 284, 53009 Pardubice	HTS
Základní škola a mateřská škola, Pardubice-Pardubičky, Kyjevská 25	Černá za Bory 26, Pardubice, 53301	HTS
Základní škola a mateřská škola, Pardubice-Pardubičky, Kyjevská 25	Kyjevská 25, 53003 Pardubice	HTS
Základní škola Pardubice, Josefa Ressla 2258	Josefa Ressla 2258, 53002 Pardubice	ISDN2
Základní škola Pardubice, Josefa Ressla 2258	Josefa Ressla 2258, 53002 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 12288/768 kbps
Základní škola Pardubice-Svítkov	Školní 748, 53006 Pardubice	3 x HTS
Základní škola Waldorfská Pardubice	Gorkého 867, 53002 Pardubice	ISDN2
Základní umělecká škola Pardubice-Polabin	Lonkova 510, 53009 Pardubice	HTS
Základní umělecká škola Pardubice-Polabin	Lonkova 510, 53009 Pardubice	2 x Internet ADSL/VDSL 8192/512
Rozvojový fond Pardubice a.s.	třída Míru 90, Pardubice	4 x ISDN2
Rozvojový fond Pardubice a.s.	Sukova třída 1735, Pardubice	ISDN30
Sociální služby města Pardubice	kpt. Jarose 726, Pardubice, 53002	3 x HTS
Sociální služby města Pardubice	Artura Krause 2371, 53002 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Sociální služby města Pardubice	Artura Krause 1995, 53002 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Sociální služby města Pardubice	Sedláčková 447, 53009 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Sociální služby města Pardubice	Štrossova 357, Pardubice 2	2xISDN2 a Internet ADSL/VDSL 20480/2048 kbps
Mateřská škola, Ke Kamenci 1601	Ke Kamenci 1601, 53003 Pardubice	ISDN2
Mateřská škola Pardubice - Polabin Mladých 158	Mladých 158, 53009 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Mateřská škola Pardubice - Polabin Mladých 158	Mladých 158, 53009 Pardubice	HTS
Mateřská škola Pardubice, Rosice nad Labem, Prokopa Holého 160	Prokopa Holého 160, 533 51 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 20480/2048 kbps
Mateřská škola Pardubice, Rosice nad Labem, Prokopa Holého 161	Prokopa Holého 160, 533 51 Pardubice	HTS
Mateřská škola Motýlek Pardubice, Ressla 1992	Josefa Ressla 1992, 53002 Pardubice	Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps
Mateřská škola Motýlek Pardubice, Ressla 1993	Josefa Ressla 1992, 53002 Pardubice	HTS
Mateřská škola Sluníčko, Pardubice Gorkého 1521	Gorkého 1521, 53002 Pardubice	HTS
Mateřská škola Sluníčko, Pardubice Gorkého 1521	Gorkého 1521, 53002 Pardubice	Internet ADSL 16384/768 kbps
Základní škola Bratrančů Veverkových 866, Pardubice	Bratrančů Veverkových 866, 53002 Pardubice	2 x HTS; ISDN2
Mateřská škola Pardubice, Winterová II 579, Pardubice	Winterová II/579, 53003 Pardubice	HTS; Internet ADSL 16384/768 kbps

Základní škola Pardubice - Studánka
Pod Zahradami 317, Pardubice

Základní škola a mateřská škola
Pardubice - Ohraženice, Trnovská
159, Pardubice

Základní škola a mateřská škola
Pardubice - Ohraženice, Trnovská
159, Pardubice

Základní škola Pardubice - Spořilov,
Kotkova 1287, Pardubice

Mateřská škola Čtyřlístek, Národních
Hrdinů 8, Pardubice

Mateřská škola Čtyřlístek, Národních
Hrdinů 8, Pardubice

Mateřská škola Benešovo nám.
2115, Pardubice

Mateřská škola Benešovo nám.
2115, Pardubice

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

East Bohemian Airport a.s.

Pod Zahradami 317, 53003 Pardubice

4 x HTS

Trnovská 159, 53353 Pardubice

ISDN 2

Arbesova 158, 53353 Pardubice

ISDN 2

Kotkova 1287, 53002 Pardubice

3 x HTS

5. Května 64, 53003 Pardubice

HTS; Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps

Národních Hrdinů 8, 53003 Pardubice

ISDN2; Internet ADSL/VDSL 8192/512 kbps

Mateřská škola Benešovo nám. 2115, 53002 Pardubice

HTS; Internet ADSL 16384/768 kbps

Česková 1985, 53002 Pardubice

HTS; Internet ADSL 16384/768 kbps

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP

Pražská 179, 530 06, Pardubice - Popkovice

VOIP



Smlouva o centralizovaném zadání veřejné zakázky

Statutární město Pardubice

se sídlem: Pernštýnské nám. 1, Pardubice 53021

IČO: 00274046

DIČ: CZ00274046

jednající: ing. Martin Charvát, primátor

(dále jen jako „Centrální zadavatel“)

na straně jedné

a

1) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice I

se sídlem: U Divadla 828, Pardubice 53002

IČO: 00274046

[REDACTED]

2) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice II

se sídlem: Chemiků 128, Pardubice 53009

IČO: 00274046

[REDACTED]

3) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice III

se sídlem: Jana Zajíce 983, Pardubice 53012

IČO: 00274046

[REDACTED]

4) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice IV

se sídlem: Bokova 315, Pardubice 53003

IČO: 00274046

[REDACTED]

5) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice V

se sídlem: Češkova 22, Pardubice 53002

IČO: 00274046

[REDACTED]

6) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice VI

se sídlem: Kostnická 865, Pardubice 53006

IČO: 00274046

[REDACTED]

7) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice VII

se sídlem: Generála Svobody 198, Pardubice 53351

IČO: 00274046

8) Městská policie Pardubice

se sídlem: Perneroва 443, Pardubice 53002

IČO: 00274046

9) Dům dětí a mládeže ALFA Pardubice

se sídlem: Družby 334, Pardubice 53009

IČO: 48161233

10) Turistické informační centrum Pardubice, p.o.

se sídlem: nám. Republiky 1, Pardubice 53002

IČO: 06495001

11) RATOLEST, dětská péče a léčebná rehabilitace

se sídlem: K Blahobytu 727, Pardubice 53002

IČO: 00190756

12) Lentilka – integrační školka a rehabilitační centrum

se sídlem: Prodloužená 278, Pardubice 53009

IČO: 00190730

13) Sociální služby města Pardubic

se sídlem: kpt. Jaroše 726, Pardubice 53181

IČO: 75090970

14) Rozvojový fond Pardubice a.s.

se sídlem: třída Míru 90, Pardubice 53002

IČO: 25291408

15) EAST BOHEMIAN AIRPORT, a.s.

se sídlem: Pražská 179, Popkovice, Pardubice 53006

IČO: 48154938

16) Mateřská škola Pardubice – Polabiny, Brožíkova 450

se sídlem: Brožíkova 450, Pardubice 53009

IČO: 75018624

17) Mateřská škola Pardubice – Dražkovice 146

se sídlem: Dražkovice 146, Pardubice 53333

IČO: 75018462

[REDACTED]

18) Mateřská škola Duha Pardubice – Popkovice a Staré Čívce

se sídlem: Pražská 89, Pardubice 53006

IČO: 75018306

[REDACTED]

19) Mateřská škola Kytička Pardubice, Gebauerova 1691

se sídlem: Gebauerova 1691, Pardubice 53003

IČO: 75018705

[REDACTED]

20) Mateřská škola Kamínek Pardubice – Ke Kamenci 1601

se sídlem: Ke Kamenci 1601, Pardubice 53003

IČO: 60159090

[REDACTED]

21) Mateřská škola Klubičko Pardubice – Polabiny, Grusova 448

se sídlem: Grusova 448, Pardubice 53009

IČO: 70944849

[REDACTED]

22) Mateřská škola Koníček Pardubice – Bulharská 119

se sídlem: Bulharská 119, Pardubice 53003

IČO: 70944075

[REDACTED]

23) Mateřská škola Pardubice – Polabiny, Mladých 158

se sídlem: Mladých 158, Pardubice 53009

IČO: 75017903

[REDACTED]

24) Mateřská škola Pardubice–Ohrazenice, Školská 225

se sídlem: Školská 225, Pardubice 53353

IČO: 60158964

[REDACTED]

25) Mateřská škola Pardubice, K Polabinám 626

se sídlem: K Polabinám 626, Pardubice 53002

IČO: 60157321

[REDACTED]

26) Mateřská škola Pardubice – Polabiny, Odborářů 345

se sídlem: Odborářů 345, Pardubice 53009

IČO: 70941921

27) Mateřská škola Srdíčko Pardubice, Luďka Matury 653

se sídlem: Luďka Matury 653, Pardubice 53012

IČO: 60157275

28) Mateřská škola Pardubice, nábřeží Závodu míru 1961

se sídlem: nábřeží Závodu míru 1961, Pardubice 53002

IČO: 60157241

29) Mateřská škola Pardubice, Benešovo náměstí 2115

se sídlem: Benešovo náměstí 2115, Pardubice 53002

IČO: 64243095

30) Mateřská škola Sluníčko Pardubice, Gorkého 1521

se sídlem: Gorkého 1521, Pardubice 53002

IČO: 75018543

31) Mateřská škola Pardubice–Jesničánky, Raisova 226

se sídlem: Raisova 226, Pardubice 53002

IČO: 75017822

32) Mateřská škola Motýlek Pardubice, Josefa Ressla 1992

se sídlem: Josefa Ressla 1992, Pardubice 53002

IČO: 70944831

33) Mateřská škola Čtyřlístek Pardubice, Národních Hrdinů 8

se sídlem: Národních Hrdinů 8, Pardubice 53003

IČO: 75018144

34) Mateřská škola Pastelka Pardubice - Polabiny, Rosická 157

se sídlem: Rosická 157, Pardubice 53009

IČO: 70944091

35) Mateřská škola Pardubice – Rosice nad Labem, Prokopa Holého 160

se sídlem: Prokopa Holého 160, Pardubice 53351

IČO: 75018063

jednotička Mgr. Vladislava Dubánkové

36) Mateřská škola Kamarád Pardubice – Teplého 2100

se sídlem: Teplého 2100, Pardubice 53002

IČO: 75017989

[REDACTED]

37) Mateřská škola Pardubice, Wintrova II 579

se sídlem: Wintrova II 579, Pardubice 53003

IČO: 60157259

[REDACTED]

38) Základní umělecká škola Pardubice - Polabiny, Lonkova 510

se sídlem: Lonkova 510, Pardubice 53009

IČO: 72566639

[REDACTED]

39) Základní škola a mateřská škola, Pardubice - Pardubičky, Kyjevská 25

se sídlem: Kyjevská 25, Pardubice 53003

IČO: 60159146

[REDACTED]

40) Základní škola Pardubice, Benešovo náměstí 590

se sídlem: Benešovo náměstí 590, Pardubice 53002

IČO: 60158999

[REDACTED]

41) Základní škola Pardubice, Bratřanců Veverkových 866

se sídlem: Bratřanců Veverkových 866, Pardubice 53002

IČO: 60159154

[REDACTED]

42) Základní škola Pardubice - Dubina, Erno Košťála 870

se sídlem: Erno Košťála 870, Pardubice 53012

IČO: 48161055

[REDACTED]

43) Základní škola Pardubice, Josefa Ressla 2258

se sídlem: Josefa Ressla 2258, Pardubice 53002

IČO: 46496921

[REDACTED]

44) Základní škola a mateřská škola Pardubice - Ohrazenice, Trnovská 159

se sídlem: Trnovská 159, Pardubice 53353

IČO: 48161241

[REDACTED]

45) Základní škola Pardubice – Studánka, Pod Zahradami 317

se sídlem: Pod Zahradami 317, Pardubice 53003
IČO: 48161276

46) Základní škola Pardubice-Polabiny, npor. Eliáše 344

se sídlem: Npor. Eliáše 344, Pardubice 53009
IČO: 60159022

47) Základní škola Pardubice - Polabiny, Družstevní 305

se sídlem: Družstevní 305, Pardubice 53009
IČO: 48161292

48) Základní škola Pardubice - Polabiny, Prodloužená 283

se sídlem: Prodloužená 283, Pardubice 53009
IČO: 60159065

49) Základní škola Pardubice – Spořilov, Koťkova 1287

se sídlem: Koťkova 1287, Pardubice 53003
IČO: 42938554

50) Základní škola Pardubice - Svítkov, Školní 748

se sídlem: Školní 748, Pardubice 53006
IČO: 48161144

51) Základní škola Pardubice, Štefánikova 448

se sídlem: Štefánikova 448, Pardubice 53002
IČO: 48161047

52) Základní škola a mateřská škola Pardubice, A. Krause 2344

se sídlem: A. Krause 2344, Pardubice 53002
IČO: 60159138

53) Základní škola Waldorfská Pardubice, Gorkého 867

se sídlem: Gorkého 867, Pardubice 53002
IČO: 70837236

(dále jen „Pověřující zadavatel“)

na straně druhé

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a ust. § 9 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), tuto smlouvu o centralizovaném zadávání (dále také „Smlouva“).

I.

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností Centrálního zadavatele a Pověřujících zadavatelů k třetím osobám a k sobě navzájem v souvislosti se zadáním veřejné zakázky „Stacionární služby elektronických komunikací a související dodávky a služby pro Statutární město Pardubice“ (dále jen „veřejná zakázka“).
2. Předmětem uvedené veřejné zakázky je poskytování mobilních hovorových a nehovorových služeb elektronických komunikací prostřednictvím sítí elektronických komunikací a zajištění souvisejících služeb a dodávek. Předmět a technické podmínky veřejné zakázky jsou podrobně vymezeny v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí. V případě potřeby (zejména na základě dotazů uchazečů) mohou být technické podmínky Centrálním zadavatelem přiměřeným způsobem upraveny.
3. Centrální zadavatel provede svým jménem, na účet svůj a všech Pověřujících zadavatelů zadávací řízení k nadlimitní veřejné zakázce, a to v otevřeném řízení dle § 56 zákona. Při stanovení předmětu, rozsahu a technických podmínek veřejné zakázky Centrální zadavatel vychází z údajů, které mu pro účely provedení zadávacího řízení poskytl Pověřující zadavatelé a dále z vlastních potřeb Centrálního zadavatele.
4. Centrální zadavatel na základě provedení zadávacího řízení uzavře s dodavatelem smlouvu o plnění, které je předmětem této Smlouvy dle čl. I. odst. 2, jejímž obsahem bude plnění ve prospěch Centrálního zadavatele a Pověřujících zadavatelů. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou - 48 měsíců. Centrální zadavatel bude ve smlouvě s vítězným uchazečem uveden jako objednatel, Pověřující zadavatelé jako místa plnění předmětu veřejné zakázky nebo jako jednotliví plátcí.

II.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Jako zadavatel ve smyslu zákona vystupuje v jednotlivých zadávacích řízeních Centrální zadavatel, který postupuje podle pravidel pro veřejné zadavatele.
2. Centrální zadavatel je Pověřujícími zadavateli touto smlouvou zmocněn k výkonu zadavatelských činností dle této smlouvy a k podpisu smlouvy s vybraným dodavatelem.
3. Pověřující zadavatel je povinen informovat centrálního zadavatele o všech podstatných skutečnostech majících vliv na možný průběh zadávacího řízení a jeho zákonnost, poskytovat nezbytnou a požadovanou součinnost, zejména pokud jde o výměnu relevantních dokumentů, podávání vysvětlení či písemných stanovisek.

4. Pověřující zadavatel se podle této Smlouvy zavazuje akceptovat obchodní podmínky sjednané Centrálním zadavatelem ve smlouvě uzavřené s dodavatelem a vykonávat práva a povinnosti ve vztahu k dodavateli, se kterým Centrální zadavatel uzavře smlouvu o plnění veřejné zakázky. V případě nečinnosti odpovídá Pověřující zadavatel za veškerou škodu, která jeho jednáním nebo opomenutím vznikne.
5. Místem pro podání nabídek, jednání komise pro otevírání obálek a hodnotící komise bude sídlo Centrálního zadavatele. Otevírání obálek s nabídkami, posouzení a hodnocení nabídek provede komise složená ze zástupců Centrálního zadavatele.
6. Účastníci této smlouvy jsou povinni poskytovat si vzájemnou a nezbytnou součinnost.
7. Účastníci této smlouvy jsou povinni zachovávat nepodjatost a mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly a dozvědí v souvislosti s veřejnou zakázkou v rozsahu stanoveném zákonem.

III.

Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne nabytí účinnosti této smlouvy až do doby dosažení účelu, pro který byla uzavřena, tj. do doby uzavření smlouvy s vítězným uchazečem.
2. Každá ze smluvních stran má rovněž právo od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné od dne doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.
3. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení úroků z prodlení ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, resp. nejsou dotčena další smluvní ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy anebo která mají trvat dle výslovného ujednání v jiných částech této smlouvy.

IV.

Náklady zadávacího řízení

Smluvní strany se dohodly, že veškeré náklady spojené s realizací zadávacího řízení budou hrazeny Centrálním zadavatelem.

V.

Odpovědnost za centralizované zadávání

1. Dojde-li při provádění zadávacích řízení a zadávání veřejných zakázek dle této Smlouvy k porušení zákona ze strany Centrálního zadavatele, odpovídá za takové porušení Centrální zadavatel, ledaže k takovému porušení zákona došlo jednáním či opomenutím Pověřujícího zadavatele.
2. Centrální zadavatel je povinen řádně uchovávat dokumentaci související s prováděním zadávacích řízení a zadáváním veřejných zakázek dle této Smlouvy.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Účastníci Smlouvy se zavazují řešit případné spory dohodou.
2. Tuto Smlouvu je možno měnit pouze písemnou dohodou všech stran, a to pouze ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků.
3. Nastanou-li důvody ke zrušení zadávacího řízení, Centrální zadavatel zruší (§ 127 odst. 1 zákona) nebo může zrušit (§ 127 odst. 2 a 3 zákona) zadávací řízení na veřejnou zakázku. Zrušení zadávacího řízení neodkladně písemně oznámí všem Pověřujícím zadavatelům.
4. Zánikem této Smlouvy není dotčena odpovědnost jednotlivých účastníků Smlouvy, ani povinnost vzájemné součinnosti.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu s tím, že každý z účastníků obdrží úředně ověřenou kopii/ kopii tohoto originálu.
6. Smluvní strany se dohodly, že Centrální zadavatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy Centrální zadavatel bezodkladně informuje Pověřující zadavatele, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu všemi smluvními stranami. Účinnosti nabývá smlouva okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
9. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplní znaky obchodního tajemství (§ 504 z.č.89/2012 Sb., občanský zákoník).
10. Pro případ, kdy je v uzavřené smlouvě uvedeno rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu fyzické osoby, bydliště/sídlo fyzické osoby, se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů.
11. V souladu se zněním předchozího odstavce platí, že pro případ, kdy by smlouva obsahovala osobní údaje, které nejsou zahrnuty ve výše uvedeném výčtu, a které zároveň nepodléhají uveřejnění dle příslušných právních předpisů, poskytují/neposkytují* [**Pověřující zadavatelé nehodící se škrtně*] Pověřující zadavatelé svůj souhlas se zpracováním těchto údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. statutárním městem Pardubice. Souhlas se uděluje na dobu neurčitou a je poskytnut dobrovolně.
12. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz svobodných projevů vůle připojují vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Technické podmínky veřejné zakázky

Vdne

.....
Centrální zadavatel

Pověřující zadavatel:

1) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice I

se sídlem: U Divadla 828, Pardubice 53002

IČO: 00274046

.....
[redacted]

2) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice II

se sídlem: Chemiků 128, Pardubice 53009

IČO: 00274046

.....
[redacted]

3) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice III

se sídlem: Jana Zajíce 983, Pardubice 53012

IČO: 00274046

.....
[redacted]

4) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice IV

se sídlem: Bokova 315, Pardubice 53003

IČO: 00274046

.....
[redacted]

5) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice V

se sídlem: Češkova 22, Pardubice 53002

IČO: 00274046

.....
[redacted]

6) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice VI

se sídlem: Kostnická 865, Pardubice 53006

IČO: 00274046

jednající: Bc. Petr Králíček

.....

7) Statutární město Pardubice - Městský obvod Pardubice VII

se sídlem: Generála Svobody 198, Pardubice 53351

IČO: 00274046

.....
[redacted]

8) Městská policie Pardubice

se sídlem: Pernerova 443, Pardubice 53002

IČO: 00274046

.....

9) Dům dětí a mládeže ALFA Pardubice

se sídlem: Družby 334, Pardubice 53009

IČO: 48161233

.....

10) Turistické informační centrum Pardubice, p.o.

se sídlem: nám. Republiky 1, Pardubice 53002

IČO: 06495001

.....

11) RATOLEST, dětská péče a léčebná rehabilitace

se sídlem: K Blahobytu 727, Pardubice 53002

IČO: 00190756

.....

12) Lentilka – integrační školka a rehabilitační centrum

se sídlem: Prodloužená 278, Pardubice 53009

IČO: 00190730

.....

13) Sociální služby města Pardubic

se sídlem: kpt. Jaroše 726, Pardubice 53181

IČO: 75090970

.....

14) Rozvojový fond Pardubice a.s.

se sídlem: třída Míru 90, Pardubice 53002

IČO: 25291408

.....

15) EAST BOHEMIAN AIRPORT, a.s.

se sídlem: Pražská 179, Popkovice, Pardubice 53006

IČO: 48154938

.....

16) Mateřská škola Pardubice – Polabiny, Brožíkova 450

se sídlem: Brožíkova 450, Pardubice 53009

IČO: 75018624

.....

17) Mateřská škola Pardubice – Dražkovice 146

se sídlem: Dražkovice 146, Pardubice 53333

IČO: 75018462

[REDACTED]

.....

18) Mateřská škola Duha Pardubice – Popkovice a Staré Čívce

se sídlem: Pražská 89, Pardubice 53006

IČO: 75018306

[REDACTED]

.....

19) Mateřská škola Kytička Pardubice, Gebauerova 1691

se sídlem: Gebauerova 1691, Pardubice 53003

IČO: 75018705

[REDACTED]

.....

20) Mateřská škola Kamínek Pardubice – Ke Kamenci 1601

se sídlem: Ke Kamenci 1601, Pardubice 53003

IČO: 60159090

[REDACTED]

.....

21) Mateřská škola Klubíčko Pardubice – Polabiny, Grusova 448

se sídlem: Grusova 448, Pardubice 53009

IČO: 70944849

[REDACTED]

.....

22) Mateřská škola Koníček Pardubice – Bulharská 119

se sídlem: Bulharská 119, Pardubice 53003

IČO: 70944075

[REDACTED]

.....

23) Mateřská škola Pardubice – Polabiny, Mladých 158

se sídlem: Mladých 158, Pardubice 53009

IČO: 75017903

isla a nířní Anna a Nimařskátrouř

[REDACTED]

.....

24) Mateřská škola Pardubice–Ohrazenice, Školská 225

se sídlem: Školská 225, Pardubice 53353

IČO: 60158964

[REDACTED]

.....

25) Mateřská škola Pardubice, K Polabinám 626

se sídlem: K Polabinám 626, Pardubice 53002

IČO: 60157321

[REDACTED]

.....

26) Mateřská škola Pardubice – Polabiny, Odborářů 345

se sídlem: Odborářů 345, Pardubice 53009
IČO: 70941921

27) Mateřská škola Srdíčko Pardubice, Luďka Matury 653

se sídlem: Luďka Matury 653, Pardubice 53012
IČO: 60157275

28) Mateřská škola Pardubice, nábřeží Závodu míru 1961

se sídlem: nábřeží Závodu míru 1961, Pardubice 53002
IČO: 60157241

29) Mateřská škola Pardubice, Benešovo náměstí 2115

se sídlem: Benešovo náměstí 2115, Pardubice 53002
IČO: 64243095

30) Mateřská škola Sluníčko Pardubice, Gorkého 1521

se sídlem: Gorkého 1521, Pardubice 53002
IČO: 75018543

31) Mateřská škola Pardubice–Jesničánky, Raisova 226

se sídlem: Raisova 226, Pardubice 53002
IČO: 75017822

32) Mateřská škola Motýlek Pardubice, Josefa Ressla 1992

se sídlem: Josefa Ressla 1992, Pardubice 53002
IČO: 70944831

33) Mateřská škola Čtyřlístek Pardubice, Národních Hrdinů 8

se sídlem: Národních Hrdinů 8, Pardubice 53003
IČO: 75018144

34) Mateřská škola Pastelka Pardubice - Polabiny, Rosická 157

se sídlem: Rosická 157, Pardubice 53009
IČO: 70944091

35) Mateřská škola Pardubice – Rosice nad Labem, Prokopa Holého 160

se sídlem: Prokopa Holého 160, Pardubice 53351
IČO: 75018063

jednající: Mgr. Vladislava Dubánková

36) Mateřská škola Kamarád Pardubice – Teplého 2100

se sídlem: Teplého 2100, Pardubice 53002

IČO: 75017989

37) Mateřská škola Pardubice, Wintrova II 579

se sídlem: Wintrova II 579, Pardubice 53003

IČO: 60157259

38) Základní umělecká škola Pardubice - Polabiny, Lonkova 510

se sídlem: Lonkova 510, Pardubice 53009

IČO: 72566639

39) Základní škola a mateřská škola, Pardubice - Pardubičky, Kyjevská 25

se sídlem: Kyjevská 25, Pardubice 53003

IČO: 60159146

40) Základní škola Pardubice, Benešovo náměstí 590

se sídlem: Benešovo náměstí 590, Pardubice 53002

IČO: 60158999

41) Základní škola Pardubice, Bratřanců Veverkových 866

se sídlem: Bratřanců Veverkových 866, Pardubice 53002

IČO: 60159154

42) Základní škola Pardubice - Dubina, Erno Košťála 870

se sídlem: Erno Košťála 870, Pardubice 53012

IČO: 48161055

43) Základní škola Pardubice, Josefa Ressla 2258

se sídlem: Josefa Ressla 2258, Pardubice 53002

IČO: 46496921

44) Základní škola a mateřská škola Pardubice - Ohrazenice, Trnovská 159

se sídlem: Trnovská 159, Pardubice 53353

IČO: 48161241

45) Základní škola Pardubice – Studánka, Pod Zahradami 317

se sídlem: Pod Zahradami 317, Pardubice 53003

IČO: 48161276

46) Základní škola Pardubice-Polabiny, npor. Eliáše 344

se sídlem: Npor. Eliáše 344, Pardubice 53009

IČO: 60159022

47) Základní škola Pardubice - Polabiny, Družstevní 305

se sídlem: Družstevní 305, Pardubice 53009

IČO: 48161292

48) Základní škola Pardubice - Polabiny, Prodloužená 283

se sídlem: Prodloužená 283, Pardubice 53009

IČO: 60159065

49) Základní škola Pardubice – Spořilov, Koťkova 1287

se sídlem: Koťkova 1287, Pardubice 53003

IČO: 42938554

50) Základní škola Pardubice - Světkov, Školní 748

se sídlem: Školní 748, Pardubice 53006

IČO: 48161144

51) Základní škola Pardubice, Štefánikova 448

se sídlem: Štefánikova 448, Pardubice 53002

IČO: 48161047

52) Základní škola a mateřská škola Pardubice, A. Krause 2344

se sídlem: A. Krause 2344, Pardubice 53002

IČO: 60159138

53) Základní škola Waldorfská Pardubice, Gorkého 867

se sídlem: Gorkého 867, Pardubice 53002

IČO: 70837236

Příloha č. 1- Technické podmínky

1. Požadavky na poskytování služeb

1.1 Požadavky na připojení do veřejné telefonní sítě

Dodavatel zabezpečí zřízení přípojných vedení (optických, metalických nebo jejich kombinací) pro připojení koncového bodu sítě (koncového zařízení) k telefonní ústředně pro poskytování veřejných telefonních služeb poskytovaných v pevném místě následujícími standardními typy hlasových telekomunikačních přípojek:

- Přípojka HTS (analogová telefonní linka připojená metalicky, optikou nebo jejich kombinací)
- Přípojka ISDN2
- Přípojka ISDN30
- ADSL/VDSL internet

1.2 Požadavky na základní telefonní služby

Dodavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně nabízené služby musí umožnit, aby zadavatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- Volání k číslům tísňového volání
- Místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele
- Dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území ČR
- Mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě
- Faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu
- Volání na negeografická telefonní čísla (např. zelené linky, modré linky, atd.)
- Volání do neveřejných sítí
- Volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí
- možnost nechat bezplatně zablokovat volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifací.

1.3 Požadavky na služby VoIP

Dodavatel požaduje možnost využití služeb VoIP na lince připojené metalicky, optikou nebo jejich kombinací umožňující:

- Přenos hlasu pomocí technologie Voice over IP
- Připojení IP telefonních přístrojů
- Připojení klasických analogových zařízení pomocí převodníku

1.4 Požadavky na doplňkové služby ISDN

Zadavatel požaduje možnost zabezpečení na digitálních přípojkách typu ISDN těchto standardních doplňkových služeb:

- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- Potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification);
- přímá volba s rozsahem 10, 100, 1000 čísel z veřejné telefonní sítě.

1.5 Požadavky na zpoplatnění a účtování

Pro zpoplatnění základních telefonních služeb Zadavatel stanovuje následující podmínky:

- Zpoplatnění hovorů s využitím tarifikace 0+1 (někdy též označovanou jako 1+1) tedy účtováním hovorů po sekundách od počátku spojení
- Jednotnou sazbu vždy na daný typ spojení v průběhu celého zúčtovacího období, tj. nebude rozlišován provoz tzv. „ve špičce“ a „mimo špičku“. Pokud takto dodavatel účtuje, uvede do „Nabídkové ceny“ cenu ve špičce
- Jednotnou sazbu bez geografického rozlišení pro volání v rámci ČR do všech pevných sítí
- Jednotnou sazbu pro volání v rámci ČR do všech mobilních telefonních sítí.
- Jednotkové ceny u jednotlivých typů spojení se nebudou lišit dle přípojky, ze které je hovor uskutečňován.

1.6 Datové služby poskytované v pevném místě

Dodavatel zabezpečí v místě zřízení datových služeb pro přístup k síti internet s asymetrickou přenosovou rychlostí na vybraných přípojkách HTS a ISDN

Parametry požadovaných přípojek:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli 20480 kbit/s
- Přenosová rychlost od koncového uživatele 2048 kbit/s

Parametry požadovaných přípojek:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli 16384 kbit/s
- Přenosová rychlost od koncového uživatele 768 bit/s

Parametry požadovaných přípojek:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli 12288 kbit/s
- Přenosová rychlost od koncového uživatele 768 bit/s

Parametry požadovaných přípojek:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli 8192k bit/s
- Přenosová rychlost od koncového uživatele 512kbit/s

Parametry požadovaných přípojek:

- Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli 2048 k
- Přenosová rychlost od koncového uživatele 256kbit/s

Zadavatel požaduje dodávku ukončovacího zařízení služby v ceně služby minimálně s parametry:

- Rozhraní pro LAN: 4xEthernet 10/100BaseT, RJ45
- Rozhraní pro bezdrátovou LAN: WiFi

1.7 Podrobné elektronické vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytované služby prostřednictvím sítě internet.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- Elektronické kopie vystavených platebních dokladů – faktur;
- Podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení směru spojení, volané číslo, uskutečněnou délku

spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- Připojení zabezpečeným typem komunikace;
- Souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- Přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační struktury Zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ Zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám Zadavatele;
- Vytvoření jednoho generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé rámcové dohody (za celou veřejnou zakázku);
- Možnost exportu dat (souhrnných i podrobných výpisů uskutečněných spojení) ve formátu CVS pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel;
- Uchování detailních výpisů spojení po dobu nejméně 2 měsíců;
- Archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

1.8 Péče o zákazníka

Zadavatel požaduje předložit v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání pro dodavatele závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

Provoz zákaznické podpory

Zadavatel požaduje:

- Zabezpečení telefonické zákaznické podpory 24h denně, 7 dnů v týdnu. V pracovní den, v běžné pracovní době bude zabezpečení zákaznické podpory konkrétními pracovníky dodavatele, uvedenými jako kontaktní osoby; mimo tuto dobu jakýmkoliv pracovníkem zákaznického centra.
- Jediné centrální pracoviště zákaznické podpory, možnost zadávání požadavků telefonicky, e-mailem nebo faxem. Pro telefonický kontakt přímé propojení na kontaktní osobu a v její nepřítomnosti na příslušné centrální pracoviště dodavatele.
- Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v sídle zadavatele.
- Aplikace nebo webový portál, který bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu, a bude minimálně obsahovat funkcionality popsané v článku 1.6.

1.9 Přenositelnost čísel

Zadavatel požaduje, v případě změny technologie připojení či poskytovatele služeb, od dodavatele závazek, že převezme a bezplatně zabezpečí přenesení stávajících telefonních čísel v souladu s definicí přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích. Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel. Dodavatel zabezpečí přenesení čísel do 60 kalendářních dnů od podpisu rámcové dohody na plnění této veřejné zakázky, pokud tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý byt i započatý den prodlení za každou jednotlivou telefonní linku.

1.10 Administrativní úkony

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce poskytl následující služby – administrativní úkony

za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky)
- převod účastnictví
- změna umístění
- poplatek za podrobné elektronické vyúčtování
- zřizovací poplatek včetně aktivace HTS
- zřizovací poplatek včetně aktivace ISDN2
- zřizovací poplatek včetně aktivace ISDN30
- zřizovací poplatek včetně aktivace xDSL včetně pronájmu modemu / routeru
- zřizovací poplatek včetně aktivace VoIP SIP
- Pevná IP adresa
- Pevný IPv6/64 rozsah

Zřizovací poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou se zřízením nové telefonní linky (HTS, ISDN2, ISDN30, VoIP SIP) a xDSL nebo jednorázovou platbu spojenou se zřízením služby Pevná IP adresa nebo Pevný IPv6/64 rozsah

2.0 Požadavky na místo plnění služeb

Aktuální umístění plnění služeb je v následujících lokalitách. Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat podle svých aktuálních telekomunikačních potřeb.

Zadavatel požaduje, aby při případné změně poskytovatele pevných telekomunikačních služeb, nedošlo ke snížení rychlostí datových služeb, které zadavatel odebírá v současné době, tedy že je potvrzeno, že stávající rychlosti datového připojení jsou technicky možné a zadavatel je bude v budoucnu nadále požadovat. Požadovaná přenosová rychlost je chápána jako technologicky maximální. Zadavatel požaduje zachování stávajících rychlostí uvedených v příloze u jednotlivých lokalit, které jsou poskytovány v současné době. Pro změny služeb nebo zřízení nových bude provedeno technické šetření, které určí možnosti dané lokality.

2.0.1 Lokality s konektivitou HTS, ISDN2, ISDN30 a VoIP a datovými službami ADSL/VDSL
Přehled je v příloženém souboru „Příloha č.3 - Přehled telefonních linek.pdf“



Pardubice

Statutární město Pardubice | Magistrát města Pardubic
Odbor rozvoje a strategie | Oddělení veřejných zakázek
Pernštýnské nám. 1, 530 21 Pardubice

Č. jednací: MmP 53420/2018 ORS
Počet listů: 4
Počet příloh: 0

Datum: 13.07.2018

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 v rámci nadlimitní veřejné zakázky:

Stacionární služby elektronických komunikací a související dodávky a služby pro statutární město Pardubice na období 4 let

DRUH ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ: otevřené řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
ve znění pozdějších předpisů

EV. ČÍSLO ZAKÁZKY: [REDAKCE]

ZADAVATEL:

Statutární město Pardubice
Pernštýnské nám. 1, 530 21 Pardubice
IČO: 00274046
[REDAKCE]

V souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen zákon), poskytujeme vysvětlení zadávací dokumentace a to na základě žádosti od zájemce o veřejnou zakázku.

K DOTAZU č. 1:

V čl. II. zadávací dokumentace - Požadavky na návrh rámcové dohody, obchodní podmínky – zadavatel uvádí, že „Dodavatel se zaváže k sankcím v podobě smluvní pokuty za nedodržení veškerých požadavků na dobu plnění předmětu veřejné zakázky. Výše smluvní pokuty k tíži dodavatele za prodlení se zřízením služeb anebo s dodáním dodávek dle předchozího odstavce (tj. odstavce týkajícího se přenosu čísel – pozn. dodavatele), činí 500,- Kč za každý den prodlení se zřízením jednotlivé služby či realizací dodávky jednotlivé služby nad rámec požadované maximální lhůty.“

V čl. 1.9 Přílohy č. 1 zadávací dokumentace - Technické podmínky pak zadavatel uvádí, že „Dodavatel zabezpečí přenesení čísel do 60 kalendářních dnů od podpisu rámcové dohody na plnění této veřejné zakázky, pokud tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý byt i započatý den prodlení za každou jednotlivou telefonní linku.“

Může centrální zadavatel upřesnit, jakou výši pokuty požaduje uvést do návrhu rámcové dohody pro případ porušení závazku prodlení se zřízením služeb při převodu telefonních čísel od jiného operátora?

ODPOVĚĎ ZADAVATELE:

Dodavatel je povinen veškeré podmínky plnění předmětu veřejné zakázky akceptovat, nabídnout a zapracovat v návrhu rámcové dohody v souladu s požadavky této zadávací dokumentace. Zadavatel požaduje uvést do návrhu rámcové dohody i smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý byt i započatý den prodlení za každou jednotlivou telefonní linku.

K DOTAZU č. 2:

Ze Smlouvy o centralizovaném zadání veřejné zakázky vyplývá, že Statutární město Pardubice provádí zadávací řízení k nadlimitní veřejné zakázce na účet (mimo jiné) Městských obvodů Pardubice I – VII a Městské policie Pardubice. Podle názoru dodavatele se však v tomto případě jedná pouze o jeden právní subjekt, jedinou právnickou osobu veřejného práva; na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku tedy nemohou být založeny právní vztahy přímo mezi vítězným uchazečem a některým z Městských obvodů či mezi vítězným uchazečem a Městskou policií Pardubice, když tyto subjekty nemohou samostatně nabývat práva a povinnosti z rámcové dohody.

ODPOVĚĎ ZADAVATELE:

Městské obvody i Městská policie Pardubice vystupují v pozici samostatných zadavatelů, resp. Pověřujících zadavatelů. Čl. I, odst. 4 Smlouvy o centralizovaném zadání stanoví, že „Centrální zadavatel na základě provedeného zadávacího řízení uzavře s dodavatelem smlouvu o plnění, které je předmětem této Smlouvy dle čl. I. odst. 2, jejímž obsahem bude plnění ve prospěch Centrálního zadavatele a Pověřujících zadavatelů. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou - 48 měsíců. Centrální zadavatel bude ve smlouvě s vítězným uchazečem uveden jako objednatel, Pověřující zadavatelé jako místa plnění předmětu veřejné zakázky nebo jako jednotliví plátcí.“

Centrálním zadavatelem je statutární město Pardubice, které uzavře smlouvu s vybraným dodavatelem a bude vystupovat v pozici objednatele. Pověřující zadavatelé budou vystupovat v pozici jako místa plnění předmětu veřejné zakázky nebo jako jednotliví plátcí.

K DOTAZU č. 3:

Ze Smlouvy o centralizovaném zadání veřejné zakázky vyplývá, že Statutární město Pardubice provádí zadávací řízení k nadlimitní veřejné zakázce na účet (mimo jiné) EAST BOHEMIAN AIRPORT, a.s. Z údajů zveřejněných v obchodním rejstříku nelze dovodit, zda EAST BOHEMIAN AIRPORT, a.s. je veřejným zadavatelem či zda je EAST BOHEMIAN AIRPORT, a.s. jakýmkoliv způsobem spřízněná se Statutárním městem Pardubice.

Může centrální zadavatel, případně přímo EAST BOHEMIAN AIRPORT, a.s. čestně prohlásit, zda je veřejným zadavatelem a zda a jakým způsobem je propojená s centrálním zadavatelem?

ODPOVĚĎ ZADAVATELE:

EAST BOHEMIAN AIRPORT, a.s. je obchodní korporace založená statutárním městem Pardubice a Pardubickým krajem, přičemž Statutární město Pardubice je majoritním akcionářem.

Společnost EAST BOHEMIAN AIRPORT a.s. v obecné rovině splňuje definici veřejného zadavatele dle ust. § 4 odst. 1 písm. e) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZZVZ"). Jedná se tak o právnickou osobu, která byla založena za účelem uspokojování potřeb veřejného zájmu, které nemají průmyslovou nebo obchodní povahu (tj. provozování mezinárodního civilního letiště v Pardubicích), a jiný veřejný zadavatel (tj. statutární město Pardubice a Pardubický kraj) v ní může uplatňovat rozhodující vliv nebo jmenovat nebo volit více než polovinu členů v jejím statutárním nebo kontrolním orgánu. Skutečně tedy jde v případě společnosti EAST BOHEMIAN AIRPORT a.s. o veřejného zadavatele. Společnost EAST BOHEMIAN AIRPORT a.s. ale provozuje mezinárodní civilní letiště a vykonává tak relevantní činnost dle ust. § 153 odst. 1 písm. g) ZZVZ, proto jde u veřejných zakázek souvisejících s činností provozovatele letiště o veřejného zadavatele zadávajícího tzv. sektorové zakázky (ust. § 151 odst. 1 ZZVZ). Jelikož i služby, které jsou předmětem nadepsané veřejné zakázky, budou využívány při výkonu relevantní činnosti, je i zde společnost EAST BOHEMIAN AIRPORT a.s. v postavení veřejného zadavatele zadávajícího sektorovou veřejnou zakázku.

Co se potom týká propojení s centrálním zadavatelem, tedy se statutárním městem Pardubice, je město vlastníkem 66% akcií a je tak majoritním akcionářem společnosti.

K DOTAZU č. 4:

Zadavatel v článku II. uvádí požadavek „Technická zařízení nutná pro zajištění poskytovaných služeb bude poskytovatel zákazníkovi poskytovat za maximální měsíční poplatek 1 Kč bez DPH nebo formou pronájmu v rámci ceny služby.“

Žádáme zadavatele o jednoznačné upřesnění, o jaká konkrétní technická zařízení se jedná.

Dodavatel by chtěl v této souvislosti upřesnit, že v případě ADSL/VDSL modemů je v běžné praxi poskytovatelů služeb, že zákazník kupuje toto zařízení do svého vlastnictví - tento HW je dodavatelem fakturován samostatně jednorázovým poplatkem.

Umožní zadavatel dodavateli, aby (v případě poptávky nových ADSL/VDSL modemů) fakturoval toto zařízení samostatně jednorázovým poplatkem?

Doplní případně zadavatel v této souvislosti Přílohu č. 2 – Cenový list o tuto položku?

ODPOVĚĎ ZADAVATELE:

Jedná se o technická zařízení nutná pro zajištění poskytovaných služeb dle požadavků Přílohy č. 1 zadávací dokumentace. Zadavatel souhlasí, aby dodavatel „Technická zařízení nutná pro zajištění poskytovaných služeb“ poskytoval na základě jednorázové platby. Tuto cenu uvede dodavatel v položce „Ostatní položky dle řešení uchazeče“ na řádku 22 Přílohy č. 2 zadávací dokumentace.

K DOTAZU č. 5:

Zadavatel v článku VIII., c) požaduje záruku v trvání minimálně 24 měsíců.

Jelikož se jedná o VZ na poskytování služeb, žádáme zadavatele o upřesnění, čeho konkrétně se má požadovaná záruka týkat.

ODPOVĚĎ ZADAVATELE:

Zadavatel k dotazu uchazeče uvádí následující. Pokud uchazeč poskytne „Technická zařízení nutná pro zajištění poskytovaných služeb“ na základě jednorázové platby a tato se stanou vlastnictvím zadavatele, uplatní se na takováto zařízení požadavek článku VIII. Bodu c) zadávací dokumentace.

K DOTAZU č. 6:

V lokalitě Pražská 179, 530 06, Pardubice – Popkovice (letišťe) je zadavatel požadováno poskytnutí 40 VoIP linek.

Jedná se v tomto případě o tzv. SIP trunk s DDI (provolbový blok) a napojením na zadavatelovu ústřednu, nebo jde o samostatné linky zakončené jednotlivými VoIP telefonními přístroji s jednotlivými geografickými čísly?

Dodavatel by chtěl v této souvislosti upřesnit, že poskytuje VoIP služby, z důvodu garance kvality služby, pouze na vlastní monitorované konektivitě.

Chápe dodavatel správně, že VoIP přípojka je přípojka umožňující hlasovou komunikaci prostřednictvím VoIP technologie, přičemž se jedná o jeden komunikační kanál a datová konektivita má být naceněna zvlášť?

Doplní zadavatel v této souvislosti i Přílohu č. 2 – Cenový list o tuto položku?

ODPOVĚĎ ZADAVATELE:

V lokalitě Pražská 179, 530 06, Pardubice – Popkovice (letišťe) se jedná o SIP trunk s provolbovým blokem. Zadavatel má zajištěnu konektivitu na optické síti poskytovatele služeb EDERA Group. s.r.o., vzhledem k specifickým požadavkům letištního provozu s vysokou garancí kvality služby. Zadavatel nepožaduje zřízení datové konektivity. Pokud řešení uchazeče pro poskytnutí požadované služby vyžaduje zřízení vlastní datové konektivity, může tak uchazeč postupovat v souladu s touto zadávací dokumentací a v souladu se Zákonem č. 127/2005 Sb. Dodavatel provede nacenění nabízeného řešení v příslušné položce Přílohy č. 2 zadávací dokumentace, na řádku 10.

K DOTAZU č. 7:

Dodavatel žádá o potvrzení, že NT terminátory, nezbytné pro provoz ISDN2 přípojek, jsou ve vlastnictví zadavatele a mají být využity pro provoz ISDN2 v rámci této veřejné zakázky. Neboli, chápe dodavatel správně, že NT terminátory nejsou předmětem poptávky v této veřejné zakázce.

ODPOVĚĎ ZADAVATELE:

Zadavatel dle požadavku Přílohy č. 1 zadávací dokumentace požaduje zabezpečení zřízení přípojných vedení (optických, metalických nebo jejich kombinací) pro připojení koncového bodu sítě (koncového zařízení) k telefonní ústředně pro poskytování veřejných telefonních služeb poskytovaných v pevném místě (mimo jiné) standardní přípojkou ISDN2. Dále zadavatel požaduje dodávku ukončovacích zařízení služby v ceně služby nebo na základě jednorázové platby.

Vzhledem k výše uvedenému Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 v rámci veřejné zakázky „Stacionární služby elektronických komunikací a související dodávky a služby“ v souladu s § 99 zákona zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek a to následovně:

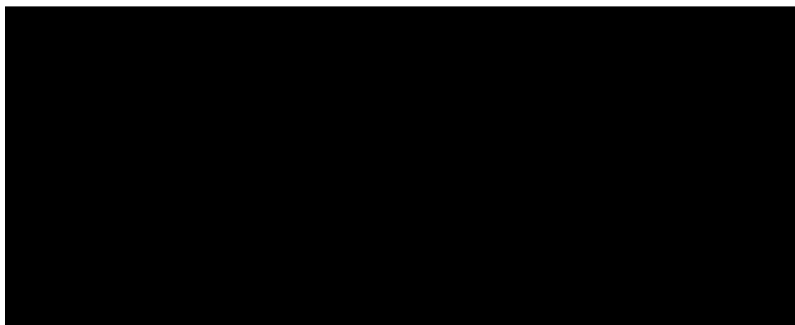
MÍSTO, LHŮTA A ZPŮSOB PODÁVÁNÍ NABÍDEK

Nabídka musí být doručena nejpozději do 01.08.2018 do 12:45 hodin (konec lhůty pro podání nabídek) na odbor rozvoje a strategie Magistrátu města Pardubic - č. dveří C203a, případně zaslána poštou nebo prostřednictvím jiné osoby, která provádí přepravu zásilek (kurýrní služba), na adresu zadavatele: Statutární město Pardubice, Magistrát města Pardubice, Odbor rozvoje a strategie, Pernštýnské náměstí 1, 530 02 Pardubice tak, aby byla doručena nejpozději do výše uvedeného data a hodiny.

Otevírání obálek s nabídkami (veřejné pro dodavatele) proběhne dne 01.08.2018 v 13:00 hodin v kanceláři č.C203, Odbor rozvoje a strategie, Magistrát města Pardubic, Pernštýnské nám. 1 (1. patro).

Ostatní požadavky na rozsah zpracování nabídky a ostatní podmínky zadávací dokumentace zůstávají v platnosti beze změn.

Zadavatel dodavatelů, doporučuje provést před odevzdáním své nabídky kontrolu Profilu zadavatele, zdali zde nebylo k předmětné veřejné zakázce zveřejněno další Vysvětlení, změna nebo doplnění zadávací dokumentace.





Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní připojení

Součástí smlouvy č.: 10429048 (dále jen „Smlouva“)	Dohoda číslo 1 k Technické specifikaci Telefonní připojení 1/1
---	--

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [REDACTED]	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner ¹

Obchodní firma/Jméno: Statutární město Pardubice	IČ: 00274046
Oprávněný zástupce: [REDACTED]	Funkce: Primátor
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího znění Dohody o cenových podmínkách vztahující se k výše uvedené Smlouvě o Firemním řešení a službě Telefonní připojení (dále také jen „Dohoda“).

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany mají uzavřenu Smlouvu o Firemním řešení č. **10429048** (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je stanovení rámcových podmínek pro zřízení a poskytování služeb elektronických komunikací, ICT a jiných služeb ze strany TMCZ a jejich užívání a úhradu ze strany Smluvního partnera, mimo jiné i pro zřízení, poskytování a užívání služby Telefonní připojení (v této dohodě též jen jako „Služba“). V souvislosti s poskytováním Služby Smluvnímu Partnerovi se Smluvní strany výslovně dohodly na následujících smluvních a cenových podmínkách zřízení, poskytování a užívání Služby.

Veškeré v této Dohodě uvedené ceny jsou stanoveny bez příslušné sazby DPH.

Není-li výslovně sjednáno ve Smluvním dokumentu uzavřeném s Oprávněnou osobou jinak, tak tato Dohoda platí i pro Službu poskytovanou Oprávněným osobám Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě.

2. DOHODA O CENOVÉM PROGRAMU

Smluvní strany se dohodly, že Služba bude Smluvnímu partnerovi zpoplatňována dle platného Ceníku služby Telefonní připojení a platného cenového programu **Atlas Piko** (dále jen „Ceník“). Smluvní partner je povinen hradit ceny ve výši stanovené v Ceníku ode dne účinnosti této Dohody, pokud není v této Dohodě uvedeno jinak.

3. DOHODA O CENÁCH ZA ČÍSELNOU PROVOLBU

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za číselnou provolbu u služby IP komplet, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Popis	Cena
Provolba 10, 100, 1000 čísel	cena je zahrnuta v ceně za provoz

4. DOHODA O CENÁCH ZA PROVOZ

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů Služby dle níže uvedené tabulky, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení Ceníku. Ceny za provoz ostatních typů hovorů Služby (neuvedených v této tabulce) jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení Ceníku, popř. dle jiného ustanovení této Dohody.

Typ hovoru	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní a meziměstské (PABX do pevné sítě)	0,190	0,190
Mobilní hovory do sítě T-Mobile (PABX do mobilní sítě T-Mobile)	0,390	0,390
Mobilní hovory do ostatních sítí v ČR (PABX do ostatních mobilních sítí v ČR)	0,190	0,190

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.



Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní připojení

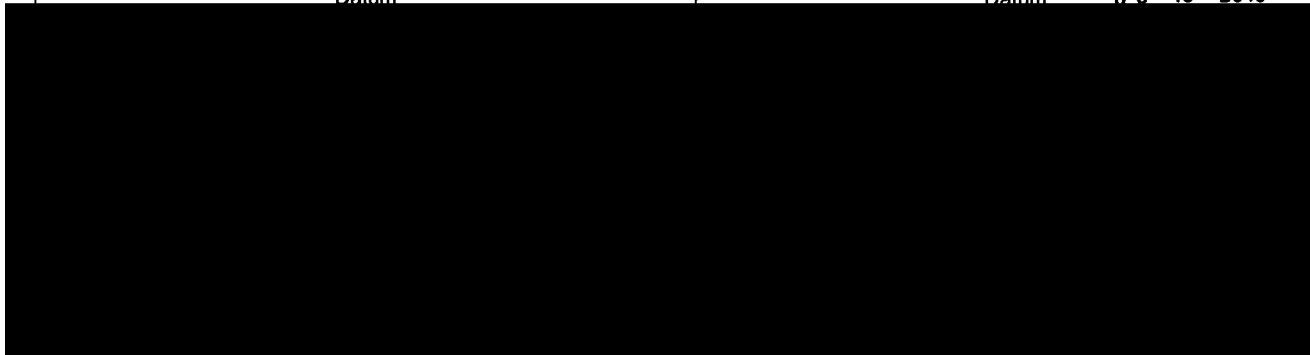
Smluvní stran se dohodly, že bez ohledu na účinnost této Dohody budou výše uvedené individuální ceny a slevy poskytovány Smluvnímu partnerovi u Služby zpravidla v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti této Dohody, nejpozději však od druhého celého zúčtovacího období po dni účinnosti této Dohody.

V ostatním, touto Dohodou nezměněném, zůstává platné původní znění Smlouvy.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato Dohoda ruší a nahrazuje všechny předešlé Dohody o cenových podmínkách – Telefonní připojení, které se vztahují ke Smlouvě uvedené výše a příslušné Službě, přičemž v případě ujednání o cenových podmínkách uvedených v konkrétní Specifikaci služby týkající se Služby jsou taková ujednání nahrazena ujednáními této Dohody pouze v případě, že je tak výslovně sjednáno ohledně konkrétní Služby, resp. Specifikace služby, v této Dohodě.

Tato Dohoda je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž TMCZ obdrží 2 vyhotovení a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení.

Na znamení souhlasu se zněním této Dohody připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

Datum	30 -10- 2018	Datum	30 -10- 2018
			



Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní volba

Součástí smlouvy č.: 10429048 (dále jen „Smlouva“)	Dohoda číslo: 1
--	-----------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: [REDACTED]	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner¹

Obchodní firma/Jméno: Statutární město Pardubice	IČ/rodné číslo: 00274046
Oprávněný zástupce: [REDACTED]	Funkce: Primátor
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího znění Dohody o cenových podmínkách vztahující se k výše uvedené Smlouvě o Firemním řešení a službě Telefonní volba (dále také jen „Dohoda“).

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany mají uzavřeno Smlouvu o Firemním řešení č. **10429048** (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je stanovení rámcových podmínek pro zřízení a poskytování služeb elektronických komunikací, ICT a jiných služeb ze strany TMCZ a jejich užívání a úhradu ze strany Smluvního partnera, mimo jiné i pro zřízení, poskytování a užívání služby Telefonní volba (v této dohodě též jen jako „Služba“). V souvislosti s poskytováním Služby Smluvnímu Partnerovi se Smluvní strany výslovně dohodly na následujících smluvních a cenových podmínkách zřízení, poskytování a užívání Služby.

Veškeré v této Dohodě uvedené ceny jsou stanoveny bez příslušné sazby DPH.

Není-li výslovně sjednáno ve Smluvním dokumentu uzavřeném s Oprávněnou osobou jinak, tak tato Dohoda platí i pro Službu poskytovanou Oprávněným osobám Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě.

2. DOHODA O CENOVÉM PROGRAMU

Smluvní strany se dohodly, že Služba bude Smluvnímu partnerovi zpoplatňována dle platného Ceníku služby Telefonní volba a platného cenového programu **Atlas Piko** (dále jen „Ceník“). Smluvní partner je povinen hradit ceny ve výši stanovené v Ceníku ode dne účinnosti této Dohody, pokud není v této Dohodě uvedeno jinak.

3. DOHODA O PRAVIDELNÝCH MĚSÍČNÍCH CENÁCH ZA PŘIPOJENÍ

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za připojení Služby, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku:

Typ připojení	Cena za 1 linku (Kč / měsíc)
Pevná linka analogová (HTS)	410 Kč
Digitální linka ISDN2	520 Kč

4. DOHODA O CENÁCH ZA PROVOZ

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů Služby dle níže uvedené tabulky, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení Ceníku. Ceny za provoz ostatních typů hovorů Služby (neuvedených v této tabulce) jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedená v příslušném ustanovení Ceníku, popř. dle jiného ustanovení této Dohody.

Typ hovoru	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní a meziměstské (PABX do pevné sítě)	0,19	0,19
Mobilní hovory do sítě T-Mobile (PABX do mobilní sítě T-Mobile)	0,39	0,39
Mobilní hovory do ostatních sítí v ČR (PABX do ostatních mobilních sítí v ČR)	0,19	0,19



Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní volba

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Smluvní stran se dohodly, že bez ohledu na účinnost této Dohody budou výše uvedené individuální ceny a slevy poskytovány Smluvnímu partnerovi u Služby zpravidla v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti této Dohody, nejpozději však od druhého celého zúčtovacího období po dni účinnosti této Dohody.

V ostatním, touto Dohodou nezměněném, zůstává platné původní znění Smlouvy.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato Dohoda ruší a nahrazuje všechny předešlé Dohody o cenových podmínkách – Telefonní volba, které se vztahují ke Smlouvě uvedené výše a příslušné Službě, přičemž v případě ujednání o cenových podmínkách uvedených v konkrétní Specifikaci služby týkající se Služby jsou taková ujednání nahrazena ujednáními této Dohody pouze v případě, že je tak výslovně sjednáno ohledně konkrétní Služby, resp. Specifikace služby, v této Dohodě.

Tato Dohoda je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž TMCZ obdrží 2 vyhotovení a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení.

Na znamení souhlasu se zněním této Dohody připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

Datum	3 0 -10- 2018	Datum	3 0 -10- 2018
-------	---------------	-------	---------------



Specifikace služby Telefonní připojení

Služba Telefonní připojení zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě, tj. odchozí a příchozí volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí, a pro vybrané typy přípojek i faxová a datová spojení. Detailní popis Služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní připojení, kterým se Služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 10429048 (dále jen „smlouva“)

Revize: , verze:

Zákazník č.: 10429048

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce:

Obchodní požadavek ID:

Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma/jméno: Statutární město Pardubice

IČ: 00274046

Oprávněný zástupce:

Funkce: Primátor

Telefon:

E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby není stanovena.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Cenový program (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Cenový program: (GTS) Atlas Piko

Lokality / Služby

Specifikace služby č.: 1/1

Revize: , verze: 1

Exist. služba č. 2:

Požadavek na: zřízení služby

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³:

Heslo:

Telefon 1 (mobil):

Telefon 2:

E-mail 1:

E-mail 2:

Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴:

Telefon:

E-mail:

Lokalita: ulice: Štrossova 44

Město: Pardubice

PSČ: 530 03

Kontaktní osoba v lokalitě ⁵: Petr Marek, DiS.

Telefon:

E-mail:

Kontaktní osoba správce PBX ⁵:

Telefon:

E-mail:

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu

Cena za zřízení služby ⁶: (v ceně*)

Minimální cena za provoz ⁶:

(v ceně*)

Parametry Služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů ⁷	Přidělené číslo nebo číselná řada ⁸	Původ čísla ⁹	Přesměrování / přepočít na cílové číslo ¹⁰	Pravidelná měsíční cena ⁶
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
1	ISDN PRI	30				
2	ISDN PRI	30				
Zveřejnění v telefonním seznamu: ☒ ano ☐ ne						
Omezení odchozích volání (OCB NC): ¹¹						bez omezení

990 Kč

990 Kč

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo ⁸	Původ čísla ⁹	Faxová schránka / + připojení fax, přistr. ¹²	E-mail + uživatelské jméno ¹³ + poznámka	Pravidelná měsíční cena ⁶
				Kč
Poznámka:				

- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Telefonní připojení a jsou zde stanoveny souhrnně za veškerá připojení v dané lokalitě dle této Specifikace služby. Uvedené ceny nezahnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby telefonní připojení nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.
- Počet hovorových kanálů pouze pro linky typu ISDN PRI (max. 30 kanálů), ISDN PRI – IP (max. 30 kanálů) nebo SIP Trunk.
- Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu TMCZ nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF
- Nepovinný údaj. Vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k připojení a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočtu čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného Cenového programu a platného Ceníku služby Telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě a značky T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
- Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby Telefonní připojení.
- FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Telefonní čísla pro Virtuální fax již nelze používat pro hlasovou komunikaci.
- Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

^{*)} Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDACTED]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum:

30 -10- 2018

Datum:

30 -10- 2018



Specifikace služby Telefonní volba

Pevná hlasová služba využívající analogovou nebo ISDN technologii v hovorovém pásmu. Služba je založena na velkoobchodních službách WLR (pronájem linky) a CPS (pevné přeměrování hovorů). Detailní popis služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní volba, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: **10429048** (dále jen „smlouva“)

Revize: , verze:

Zákazník č.: **10429048**

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce

Obchodní požadavek ID:

Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

Obchodní firma/jméno: **Statutární město Pardubice**

IČ: **00274046**

Oprávněný zástupce: In

Funkce: **Primátor**

Telefon:

E-mail:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby není stanovena.

Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokality / Služby

Specifikace služby č.: **H3/1**

Revize: , verze: **1**

Exist. služba č. 2:

Požadavek na: **zřízení služby**

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³:

Heslo:

Telefon 1 (mobil):

Telefon 2:

E-mail 1:

E-mail 2:

Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴:

Telefon:

E-mail:

Lokalita: ulice: **Náměstí Republiky 12**

Město: **Pardubice**

PSC: **530 02**

Kontaktní osoba v lokalitě ⁵: **Petr Marek, DiS.**

Telefon:

E-mail: **petr.marek@mmp.cz**

Poznámka:

Minimální cena za provoz: **Není stanovena**

Omezení odchozích volání: ⁶ **Bez omezení**

Hlavní telefonní číslo:

Typ linky: **Pevná linka (HTS)**

Počet sružených vedení: ⁷

Referenční číslo O2:

Vedlejší čísla:

Hlavní telefonní číslo:

Typ linky: **Pevná linka (HTS)**

Počet sružených vedení: ⁷

Referenční číslo O2:

Vedlejší čísla:

Hlavní telefonní číslo:

Typ linky: **Pevná linka (HTS)**

Počet sružených vedení: ⁷

Referenční číslo O2:

Vedlejší čísla:

Lokality./ Služby

Specifikace služby č.: **H4/1**

Revize: , verze: **1**

Exist. služba č. 2:

Požadavek na: **zřízení služby**

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³:

Heslo:

Telefon 1 (mobil):

Telefon 2:

E-mail 1:

E-mail 2:

Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴:

Telefon:

E-mail:

Lokalita: ulice: **Perštýnské náměstí 1**

Město: **Pardubice**

Kontaktní osoba v lokalitě ⁵: **Petr Marek, DiS.**

Telefon:

Poznámka:

Minimální cena za provoz: **Není stanovena**

Omezení odchozích volání: ⁶ **Bez omezení**

Hlavní telefonní číslo:

Typ linky: **Pevná linka (HTS)**

Počet sružených vedení: ⁷

Referenční číslo O2:

Vedlejší čísla:

Hlavní telefonní číslo:

Typ linky: **Pevná linka (HTS)**

Počet sružených vedení: ⁷

Referenční číslo O2:

Vedlejší čísla:

Lokality / Služby

Specifikace služby č.: H5/1	Revize: , verze: 1	Exist. služba č. 2: [REDACTED]	Požadavek na: zřízení služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) 3:			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek 4:	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Pospíšillovo náměstí 1693	Město: Pardubice	PSC: 530 02	
Kontaktní osoba v lokalitě 5: Petr Marek, DIS.	Telefon: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]	
Poznámka:			
Minimální cena za provoz: Není stanovena	Omezení odchozích volání: 6 Bez omezení		
Hlavní telefonní číslo: [REDACTED]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [REDACTED]
Vedlejší čísla:			

Ceník, typ služby (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Ceník služby telefonní volba: Standard	Cenový program: Atlas Piko
Aktivovat služby: 8 CPS+WLR	Aktivovat WLR k již existující službě číslo: 9

- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- Omezení odchozích volání (OCB-NC) platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby Telefonní volba.
- Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D – počet vedení (linek) sdružených pod hlavním telefonním číslem.
- Shodné pro všechny linky v této specifikaci. WLR – vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na faktuře T-Mobile; CPS - automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno)
- Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě Telefonní volba. Uveďte číslo příslušné služby z faktury T-Mobile

Přílohy

- ☐ Kopie faktury O2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávkou.
- ☐ Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR 10
- 10) Pokud není vyplněna Specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby Telefonní volba.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDACTED]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

30 -10- 2018

Datum:

30 -10- 2018

Datum:



Specifikace služby Internet ADSL/VDSL

Služba Internet ADSL/VDSL poskytuje vysokorychlostní připojení k Internetu bez časového omezení. Služba je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít stávající telefonní přípojku nebo přípojku euroISDN2U (pouze s ADSL) jako širokopásmové médium pro kvalitní a rychlý přenos dat.

Součástí smlouvy č.: 10429048 (dále jen „smlouva“)	Revize: , verze:	Zákazník č.: 10429048
Specifikace služby č.: 2/1	Revize: , verze:	Exist. služba č. 1
		Požadavek na: zřízení služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: Tomáš Pamánek	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: Statutární město Pardubice	IČ: 00274046
Oprávněný zástupce: [redacted]	Funkce: [redacted]
Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby není stanovena.

Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³ :		Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ :	Telefon:	E-mail:

Lokality / Služby

Lokalita: ulice: nábřeží Závodu míru 1955	Město: Pardubice	PSČ: 530 02
Kontaktní osoba v lokalitě ⁵ : Petr Marek, DiS.	Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]

Parametry služby

Telefonní číslo ⁶ :	Referenční číslo ^{6,7} :	Číslo služby ⁸ :
Typ služby: Fun - 8192/512 kbit/s	Zřízení služby internet ADSL/VDSL ⁹ : C - bez volání	

Doplňkové služby

Bezpečný internet: Ne	E-mail: Ne	IP pool: Ne	Zvýšená servisní podpora: Ne
WWW prostor: Ne		doména: www. .noveranet.cz	

Cenové ujednání

Ceník služby Internet ADSL/VDSL: **Ceník služby platný od 15. 3. 2017**

Objednávka koncového zařízení a instalace (koncová zařízení nejsou součástí služby)

Typ koncového zařízení: Bez modemu	Typ instalace: Bez instalace (samoinstalační balíček)
Adresa doručení koncových zařízení: Korespondenční adresa	

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Nevypíňujte v případě, že nemáte aktivní telefonní přípojku od společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 7) Referenční číslo naleznete na pravidelné faktuře O2 Czech Republic a.s.
- 8) Číslo služby DSL původního poskytovatele. Vyplňte v případě přechodu služby od jiného poskytovatele ADSL/VDSL.
- 9) Detailní popis jednotlivých variant služby Internet ADSL/VDSL naleznete v platném Popisu služby Internet ADSL/VDSL v kapitole 2.

Poznámka: Měsíční cena 260 Kč.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.