

# Smlouva o servisní činnosti - č. 201401



Uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi stranami:

Firma : **OMEGA24 s.r.o.**  
Adresa : Nádražní 540, Modřice 664 42  
IČO, DIČ : 29316197, CZ29316197  
Zastoupená : Rostislavem Brabcem – jednatel  
Telefon, fax : 603254455  
Bankovní spojení : ██████████  
jako **dodavatel**

Firma : **Domov pro seniory Podpěrova, příspěvková organizace**  
Adresa : Podpěrova 501/4, 621 00, Brno - Medlánky  
IČO, DIČ : 70887233  
Zastoupená : JUDr. Vlasta Hrabcová, ředitelka  
Telefon, fax : 541 227 387, 739 094 230  
Bankovní spojení :  
jako **objednatel**

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje poskytovat produkt „Externí správa IT“ , a objednatel se zavazuje zaplatit za tento produkt sjednanou cenu.
- 1.2. Předmětem „Externí správa IT“ se rozumí - produkt umožňující objednateli využívat služby v následujícím rozsahu:
  - Garantovaná dostupnost technika Next Business Day 8-16h
  - vzdálená správa
  - 1x ročně SWOT analýza
  - 1x měsíčně kontrola zálohování
  - 1x ročně IT REPORT o stavu IT
  - technická spolupráce a poradenství při výběru nových zařízení (hardware, software, tiskárny, telefony, faxy, spotřební materiál, ...) popř. jejich dodání a uvedení do provozu, včetně případného zaškolení obsluhy
  - zahájení řešení havarijních a mimořádných stavů v místě objednatele nejpozději do 24h. od písemného vyžádání návštěvy (e-mailem: [servis@omega24.cz](mailto:servis@omega24.cz) , zasláním SMS na tel. č.: ██████████ , nebo poštou na korespondenční adresu), která bude fakturována samostatně na základě ceníku služeb – příloha č.1, ke smlouvě o servisní činnosti č. 201401-01
  - Externí správa IT nevyžaduje ze strany objednatele žádné více náklady na HW a SW vybavení.

## 2. Cena a způsob placení

- 2.1. Za poskytování produktu „Externí správa IT“ v uvedeném rozsahu se cena sjednává na **3 800,- Kč/měsíčně s DPH** (slovy třítisíceosmset korun).
- 2.2. Výkony budou fakturovány dodavatelem měsíčně vždy k poslednímu dni příslušného měsíce se splatností 14 dnů od vystavení faktury objednateli.
- 2.3. Úrok z prodlení za nedodržení splatnosti je stanoven ve výši 0.05% z fakturované částky denně.
- 2.4. Je-li objednatel v prodlení s platbou po dobu delší než 20 dnů, má dodavatel právo omezit popř. v plném rozsahu odmítnout poskytování „Externí správy IT“.
- 2.5. Pro případ že dodavatel neposkytne služby dle této smlouvy v dohodnutých lhůtách zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu 0,05% denně z dodavatelem později fakturované částky.
- 2.6. Pro případ prodlení dodavatele s poskytnutím služeb dle této smlouvy trvajícím více než 20 dní, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení dodavateli.

### 3. Ostatní ujednání

- 3.1. Dodavatel se zavazuje, že uchová v tajnosti veškeré informace, které získá v průběhu činnosti podle této smlouvy nebo její realizace, jakož i po jejím ukončení, a to po dobu 5 let. Dále ve stejné lhůtě uchová v tajnosti veškeré informace týkající se objednatele, které nejsou veřejně přístupné, a neposkytne datové soubory vyžádané pro technické účely třetí straně bez vědomí a výslovného souhlasu objednatele. V této souvislosti se dodavatel zavazuje zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací účelu této smlouvy.
- 3.2. Dodavatel není zodpovědný za instalované programy na jednotlivých počítačích a za platnost jejich licencí.
- 3.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to trváním po dobu 12 měsíců s výpovědní lhůtou dva měsíce. V případě, že smlouva nebude ukončena žádnou ze smluvních stran 60 dnů před uplynutím doby trvání, automaticky se prodlužuje doba trvání smlouvy o dalších 12 měsíců.

### 4. Závěrečná ujednání

- 4.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti k 1.1.2014 oběma smluvními stranami a může být měněna pouze písemně, a to formou číslovaných a oběma smluvními stranami odsouhlasených dodatků k ní.
- 4.2. Tato smlouva se vyhotovuje a podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana dostane po jednom vyhotovení, s platností originálu. Totéž platí i pro případné písemné dodatky.
- 4.3. Účastníci si smlouvu přečetli, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz svého souhlasu ji podepisují.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenou 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.
- 4.5. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za obchodní tajemství.

V Modřicích

dne 21.11.2013

V Brně dne 3.12.2013

za dodavatele

za objednatele

Brabec Rostislav – jednatel

JUDr. Vlasta Hrabcová, ředitelka

.....

.....

# Příloha č.1 ke smlouvě o servisní činnosti - č. 201401

uzavřené k 1.1.2014 mezi stranami:

Firma : **OMEGA24 s.r.o.**  
Adresa : Nádražní 540, Modřice 664 42  
IČO, DIČ : 29316197, CZ29316197  
Zastoupen : Rostislavem Brabcem – jednatel  
Telefon, fax : ██████████  
Bankovní spojení : ██████████  
jako **zhotovitel**

Firma : **Domov pro seniory Podpěrova, příspěvková organizace**  
Adresa : Podpěrova 501/4, 621 00, Brno – Medlánky  
IČO, DIČ : 70887233  
Zastoupená : JUDr. Vlasta Hrabcová, ředitelka  
Telefon, fax : ██████████  
Bankovní spojení : ██████████  
jako **objednatel**

## Ceník služeb – ceny jsou uvedeny bez DPH:

hot-line (8.00-16.00)	v ceně paušálu
hot-line (16.00-08.00 + víkendy a svátky)	300 Kč / hod.
hodinová sazba u zákazníka (8.00-17.00)	550 Kč / hod.
hodinová sazba (17.00-08.00 + víkendy a svátky)	900 Kč / hod.

V Modřicích

dne 21.11.2013

V Brně dne 3.12.2013

za dodavatele

Brabec Rostislav – jednatel

.....

za objednavatele

JUDr. Vlasta Hrabcová, ředitelka

.....