



OBJEDNÁVKA SLUŽEB  
KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY

**Mobilní rozhlas**

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Telč	Neogenia s.r.o.
IČ:	00286745	29198950
DIČ:	CZ00286745	CZ29198950
Sídlo:	náměstí Zachariáše z Hradce 10, 588 56 Telč	Hybešova 42, 602 00, Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



## I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **platformy Mobilní rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat moduly:

- Infrastruktura pro SMART řízení a komunikaci
- Reálně informující samospráva

## II. Obsah a cena licence zvolených modulů

- ☑ Odesílač SMS zpráv vhodných i pro krizové účely (posílání až 50 SMS/s)
- ☑ Odesílač atraktivních obrázkových e-mailových zpráv
- ☑ Odesílač zpráv do aplikace
- ☑ Odesílač hlasových zpráv s možností zpětné vazby
- ☑ Adresář s možností cílení pro kvalitní komunikaci
- ☑ Statistiky odeslaných zpráv a úspěšnosti komunikace
- ☑ Celorepubliková mobilní aplikaci (pro iOS i Android), která obsahuje:
  - Informační nástěnku
  - Profil obce
  - Turistického průvodce
  - Hlášení podnětů (ekologická hlášení, zatoulaná zvířata, ztráty a nálezy, pochvaly)
- ☑ Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního rozhlasu
- ☑ Předání podnětů od občanů na kompetentní osobu
- ☑ Nastavení a personalizace systému:
  - Nastavení znaku a panoramatu obce
  - Nastavení pověřených osob

- ☑ Podpora sběru kontaktů
  - Návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.)
  - Online registrační formulář a archiv odeslaných zpráv
- ☑ Online/telefonické školení a videonávody
- ☑ Komunikační akademie
- ☑ Zákaznická podpora
- ☑ Údržba a aktualizace platformy

Cena roční licence je **34 900 Kč**

Při nákupu licence na:

- ☑ 2 roky – sleva **5%**
- ☑ 3 roky – sleva **7,5%**
- ☑ 4 roky – sleva **10%**

## III. Platby a trvání smluvního vztahu

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyvatel uživatele	Počet předplacených let
1.1. 2019	31.12. 2020	5 300	2

Cena služeb celkem

66 310

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně. Všechny ceny při automatickém prodloužení se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.**

#### IV. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR 0,79 Kč / ks	Hlasová zpráva do ČR <sup>1</sup> 0,99 Kč / 30 s	Zpráva do mobilní aplikace ZDARMA	E-mailová zpráva ZDARMA	Podnět od občana ZDARMA
----------------------------------	---	--------------------------------------	----------------------------	----------------------------

<sup>1</sup>Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.  
<sup>2</sup>Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

#### V. Ochrana osobních údajů a obsluha

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecně nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do platformy** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, aby se všechna **sdělení dostala výhradně k osobě**, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zaslání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

**Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v podmínkách komunikační platformy Mobilní rozhlas.

#### VI. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí objednávky jsou Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>), Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla, dostupné na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>) se kterými se uživatel před podpisem této smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

**Zodpovědný obchodník** (Jméno, Tel., E-mail)

Martin Roučka, [redacted]

**Poznámka**

**BONUS - 1 anketa/průzkum ZDARMA , III. patro zdarma jako bonus našemu stávajícímu klientu**

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Bře dne 13.12.2018

za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

  
Hybešova 42, 602 00 Brno  
IČ: 29198950 DIČ: CZ29198950

V TELO dne 13.12.2018

za uživatele

Jméno, Příjmení, funkce

