

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

evid. č.: 20180033

Tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „Smlouva“) dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „o. z.“), uzavřely níže uvedeného dne následující smluvní strany:

Obchodní společnost

Firma: **Feedyou s.r.o.**

Sídlo: Staňkova 1322, Pardubice, PSČ: 530 02

IČ: 029 27 438

DIČ: CZ02927438

Zastoupena: Ing. Jiřím Janků, jednatelem

společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci

Králové, oddíl C, vložka 33538

číslo účtu: [REDACTED]

na straně jedné jako poskytovatel služeb (dále jen jako „Poskytovatel“)

a

Obchodní společnost

Firma: INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o. p. s.

Sídlo: Husovo náměstí 2, 360 01 Karlovy Vary

IČ: 26330725

DIČ: **CZ26330725**

Zastoupena: Ing. Jitka Ettler Štěpánková

společnost je zapsána v obchodním rejstříku

O 48 vedená u Krajského soudu v Plzni

na straně druhé jako Klient (dále jen jako „Klient“)

### Preambule

Poskytovatel prohlašuje, že je společností činnou v oblasti budování dobrého jména Klienta v oblasti Infocenter a dokáže poskytnout službu spočívající v šíření informací o městě. Poskytovatel je jedinečný tím, že vyvinul speciální chatovací nástroj (Chatbot) a provozuje soubor služeb, které vedou k propagaci dobrého jména Klienta mezi Infocentry a poskytování obecně prospěšných a doplňkových služeb Klienta.

Klient tímto prohlašuje, že má zájem vytvořit dobré jméno a poptává službu, která mu pomůže k budování dobrého jména a bude poskytovat informace návštěvníkům Infocentra. Současně Klient prohlašuje, že má dostatečné finanční prostředky pro splnění svých závazků dle této smlouvy.

## 1. Předmět smlouvy

1.1 Poskytovatel se tímto zavazuje, že za podmínek stanovených touto Smlouvou bude Klientovi poskytovat v souvislosti s jeho požadavky následující služby:

a) **Chatbot** – aktivní software, počítačový program, který

[REDACTED]. To vše za účelem poskytnutí informací a rad návštěvníkům města Karlovy Vary (tento dále jen jako „Chatbot“ nebo „Služba“).

1.2 Klient se tímto zavazuje hradit Poskytovateli za poskytnuté Chatboty sjednanou odměnu, to vše v souladu s podmínkami této Smlouvy.

## 2. Práva a povinnosti stran – Chatbot

2.1 Poskytovatel je v rámci Služby Chatbot dle ust. čl. 1.1.a) této smlouvy povinen:

2.1.1 za součinnosti Klienta sestavit Rozhodovací stromy v CZ, DE, EN a RU mutaci, které jsou základním zadáním pro Chatbot (dále jen jako „Rozhodovací stromy“),

2.1.2 vytvořit Chatboty na míru dle potřeb Klienta,

2.1.3 instalovat Chatboty dle čl. 1.1. písm. a) této smlouvy.

2.1.4 Nastavit prvotní implementaci Chatboty dle čl. 1.1. písm. a) této smlouvy

2.1.5 spravovat a rozvíjet Chatboty, a to dle dohodnutého rozsahu. Poskytovatel se zavazuje dozorovat a v případě potřeby upravovat komunikaci Chatbota.

2.2 Poskytovatel se zavazuje, že umožní Klientovi přístup k datům, které získá z komunikace Chatbotů s návštěvníky města Karlovy Vary. Po dohodě Poskytovatele a Klienta je možné výstupy integrovat do interních systému Klienta.

2.3 Klient má právo měnit Rozhodovací stromy. Na žádost Klienta je Poskytovatel povinen přenastavit Rozhodovací stromy Chatbotů, a to dle Klientem specifikované úpravy a ve lhůtě, která bude dle složitosti úpravy dohodnuta mezi Klientem a Poskytovatelem.

## 3. Povinnost součinnosti

3.1 Klient má povinnost plně spolupracovat s Poskytovatelem a dávat mu veškerou součinnost tak, aby Poskytovatel mohl Službu poskytnout ve sjednaném rozsahu a termínu. Termín spuštění je závislý na dodání požadovaných podkladů od Klienta do 4-5 týdnů. Klient nesmí zatajovat skutečnosti, které by mohly mít za následek zmaření poskytnutí Služby.

3.2 Klient má povinnost předat Poskytovateli veškeré potřebné podklady k poskytnutí Služby, a to:

3.2.1 informace pro vyplnění Průvodky pro Chatbota,

3.2.2 dokumenty jako logo Klienta (ve formátu PNG, JPG a PSG, AI, PDF) a logo-manuál,

3.2.3 fotografie firemních prostor Klienta a jeho zaměstnanců,

3.2.4 propagační materiály Klienta, přístup na Facebook stránky klienta pro nasazení Chatbota pod hlavičkou Klienta,

3.2.5 grafické manuály Klienta (corporate identity book),

3.2.6 přístup na Facebook stránky Klienta pro nasazení Chatbota pod hlavičkou Klienta,

3.2.7 přístup do Google Analytics webu (nebo alespoň nastavit správné UTM parametry s někým kompetentním z marketingu) - v případě, že na ně bude Chatbot odkazovat, specifikaci pro exportní rozhraní nebo pro napojení produktů Klienta, a to dle požadavků Poskytovatele. Tyto podklady musí být předány dle pokynů Poskytovatele. Nepředání těchto podkladů je překážkou na

straně Klienta, která vylučuje odpovědnost za prodlení Poskytovatele. Poskytovatel není po dobu, než mu budou tyto podklady předány, povinen poskytovat Službu a o dobu, po kterou byl Klient v prodlení s dodáním podkladů, se prodlužuje platnost této Smlouvy. Skutečnost prodlení Klienta s předání těchto podkladů nevylučuje právo Poskytovatele na Odměnu dle této smlouvy.

- 3.2.8 funkční prostředí pro běh chatbota (dále jen WebChat) implementované na všech webových stránkách, na nichž má být realizována služba Chatbota.
- 3.3 Poskytovatel není v prodlení v případě, že Klient nebo třetí strana, s kterou je Klient ve smluvním vztahu, nedodá WebChat, a to alespoň 5 pracovních dní před termínem spuštění Chatbota.
- 3.4 Poskytovatel má právo poskytnuté Služby a veškeré návrhy řešení vytvořené pro Klienta veřejně uvádět jako referenci.
- 3.5 V případě, že je Klient v prodlení s úhradou jakéhokoli splatného závazku plynoucího z této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, je Poskytovatel oprávněn po předchozím upozornění Klienta zaslaným na e-mailovou adresu uvedenou v čl. 7.1 této Smlouvy pozastavit provoz veškerých Služeb, a to až do doby dokud Klient neuhradí veškeré své splatné závazky vůči Poskytovateli, a nebo odstoupit od této Smlouvy. Klient v případě takto pozastavených Služeb nemá nárok na náhradu újmy, ani jakýchkoli jiných majetkových sankcí vůči Poskytovateli a Poskytovatel není v takovém případě v prodlení s poskytnutím Služby. Skutečnost prodlení Klienta s úhradou nevylučuje právo Poskytovatele na Odměnu dle této smlouvy.

#### **4. Doba trvání této smlouvy**

- 4.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou **od 22.11.2018 do 31.12.2018.**

#### **5. Odměna poskytovatele a platební podmínky**

- 5.1 Klient se zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu po celou dobu trvání této smlouvy za poskytnutou Službu, a to: za službu Chatbot dle čl. 1.1.a) částku ve výši **150 000 Kč bez DPH** (slovy: sto padesát tisíc korun českých) jednorázově. (to vše dále také jen jako „**Odměna**“).
- 5.2 Poskytovatel je plátcem DPH. K odměně uvedené v předchozím odstavci tohoto článku bude připočteno DPH ve výši dle zákona o DPH.
- 5.3 Klient se zavazuje Odměnu zaplatit na základě Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (faktury) se splatností **14 dnů** ode dne následujícího po jeho doručení Klientovi. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platného zákona o DPH. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu s platnými daňovými předpisy nebo bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje, je Klient oprávněn ji vrátit k doplnění nebo opravě. V takovém případě se běh lhůty splatnosti staví a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené nebo nově vyhotovené faktury zpět Klientovi. Odměna bude nabyvatelem zaplacená bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 5.4 Pro případ prodlení Klienta se zaplacením Odměny sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i jen započatý, den prodlení. Klient je povinen poskytovateli zaplatit smluvní pokutu do 7 (sedmi) dnů od doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Sjednáním této smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele domáhat se náhrady újmy.

#### **6. Mlčenlivost a důvěrnost informací**

- 6.1 Tato Smlouva a veškeré informace a dokumenty, které s ní souvisí, včetně informací a dokumentů, které si Strany poskytly při jednání o této Smlouvě, jakož i při vlastním poskytování Služeb a provádění ostatních činností předvídaných touto Smlouvou, pokud z jejich povahy neplyne, že jsou určeny veřejnosti v souvislosti se splněním účelu Smlouvy, jsou důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“). Strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany neposkytnou Důvěrné informace žádné třetí osobě, ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem, a že přijmou taková technická, organizační a jiná opatření, která jsou nezbytná k zamezení neoprávněného užití či zpřístupnění Důvěrných informací. Bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany mohou být Důvěrné informace poskytnuty jen v případech, kdy je takové poskytnutí vyžadováno obecně závaznými právními předpisy, nebo příslušným orgánem veřejné moci, nebo kdy jsou Důvěrné informace již veřejné z jiného důvodu, než je porušení této Smlouvy. Strany mohou důvěrné informace použít pro další interní vývoj svých produktů a aplikací s tím, že musejí zachovat důvěrnost ohledně osobních údajů Důvěrných informací.
- 6.2 Bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany mohou být Důvěrné informace také poskytnuty (i) jakékoliv třetí osobě, která je ovládaná Stranou nebo je ovládající osobou Strany nebo je ovládaná stejnou osobou, jaká ovládá Stranu, (ii) statutárním a jiným orgánům, manažerům a zaměstnancům Strany a (iii) odborným poradcům Strany, (iv) třetím osobám, prostřednictvím kterých bude Poskytovatelem poskytována služba, a to za podmínky, že Strana zajistí, že každá z takových osob bude chránit a nakládat s Důvěrnými informacemi za stejných podmínek, jako jsou stanoveny touto Smlouvou. Pokud Strana poskytne Důvěrnou informaci jakékoliv třetí osobě, je povinna o tom informovat druhou Stranu. Pokud Strana poruší jakoukoliv povinnost dle tohoto článku Smlouvy, zavazuje se nahradit újmu a vydat druhé Straně prospěch, který v důsledku toho získala.
- 6.3 Závazek mlčenlivosti dle ustanovení článku 7.1 a 7.2 této Smlouvy trvá i po dobu 10 let následujících po zániku této Smlouvy.
- 6.4 Výše uvedená mlčenlivost se nevztahuje na právo Poskytovatele uvádět poskytnutí Služby veřejně jako svou referenci. K tomuto mu tímto dává Klient svůj souhlas

## **7. Práva duševního vlastnictví**

- 7.1 Strany si jsou vědomi, že veškerá práva související s počítačovým programem Chatbot, který je specifikován ve čl. 1.1 písm. a) Smlouvy, a které jsou nebo budou vytvořeny jako jeho součást při poskytování Služeb dle této Smlouvy, a které zároveň jsou výsledkem vlastní duševní činnosti Poskytovatele, jsou předmětem autorského práva, popř. práva vyplývající z duševního vlastnictví Poskytovatele (dále jen „Autorské dílo“). Poskytovatel prohlašuje, že autorem každého Autorského díla jsou a budou pouze jeho zaměstnanci nebo fyzické osoby, které budou vytvářet Autorské dílo dle této smlouvy z podnětu a pod vedením Poskytovatele.
- 7.2 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k Autorskému dílu. Poskytovatel v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů poskytuje Klientovi omezenou nevýhradní licenci k výkonu práva užití Autorské dílo, a to na časově omezenou dobu platnosti této smlouvy. Klient nezískává žádné vlastnické právo k prostředkům, prostřednictvím kterých je Služba poskytována. Odměna Poskytovatele za poskytnutí nevýhradní licence podle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v Odměně.
- 7.3 Pokud by v souvislosti s plněním povinností Poskytovatele dle čl. 2.2 Smlouvy vzniklo

právo chráněné autorským zákonem, tak k němu mají Klient a Poskytovatel oba stejná majetková práva. Klient a Poskytovatel mají stejná práva k užití dat, které budou obsahem výstupů uvedených ve čl. 2.2 nebo 3.1.2 Smlouvy.

- 7.4 Klient dále není bez souhlasu Poskytovatele oprávněn poskytnout práva k Autorskému dílu třetím osobám, zveřejňovat, upravovat, zpracovávat a měnit Autorské dílo, spojovat jej s jiným dílem, uvádět Autorské dílo na veřejnosti či dokončit nehotové Autorské dílo včetně jeho změn sám, a je si vědom toho, že Poskytovatel je oprávněn poskytnout tato práva třetím osobám.
- 7.5 Klient prohlašuje, že veškeré jím Poskytovateli předané podklady potřebné k poskytnutí Služby, neporušují práva duševního či průmyslového vlastnictví třetích osob, a že je vlastníkem těchto duševních či průmyslových práv, a/nebo k jejich užití získal nezbytné licence a oprávnění. V opačném případě Poskytovateli nevzniká odpovědnost za újmu vzniklou zpracováním těchto podkladů při poskytnutí Služby, nastavení produktu Poskytovatele. Poskytovatel není povinen ověřovat existenci a správnost těchto licencí či oprávnění. V případě, že se jakákoliv prohlášení nebo tvrzení Klienta dle tohoto článku Smlouvy ohledně práv duševního vlastnictví ukážou jako nepravdivá, nesprávná nebo neúplná, je Klient povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady a újmu, které mu tím vzniknou, nebo které vůči němu budou uplatněny ze strany třetích osob.

## 8. Zástupci stran

- 8.1 Veškeré povinnosti a oprávnění stanovená v této Smlouvě nebo z ní vyplývající pro Klienta, s výjimkou změny této smlouvy a jmenování a odvolání zástupce Klienta, bude za Klienta oprávněn a povinen činit zástupce, kterým je:  
**Zástupce:** [REDACTED]  
**e-mail:** [REDACTED]
- 8.2 Veškeré povinnosti a oprávnění stanovená v této Smlouvě nebo z ní vyplývající pro Poskytovatele, s výjimkou změny této smlouvy a jmenování a odvolání zástupce Poskytovatele, bude za Poskytovatele oprávněn a povinen činit zástupce, kterým je:  
**Zástupce:** [REDACTED]  
**e-mail:** [REDACTED]
- 8.3 Smluvní strany sjednávají, že jsou oprávněny veškeré právní jednání doručit na výše uvedenou e-mailovou adresu zástupce. Okamžikem odeslání e-mailu se považuje písemnost za doručenou.
- 8.4 Ustanovením odst. 1 tohoto článku není dotčeno právo dalších osob jednat za Strany, pokud jim toto právo vyplývá z příslušné plné moci, pověření nebo platných právních předpisů, nebo vnitřních předpisů, byla-li druhá strana s tímto předpisem seznámena. Zástupce Strany může k výkonu výše uvedených činností zmocnit kteroukoliv další osobu na její straně.
- 8.5 Zástupce je oprávněn odvolat pouze statutární zástupce smluvní strany. Odvolání a jmenování nového zástupce musí být provedeno písemným oznámením doručeným druhé straně, a to spolu se jménem a elektronickou adresou nově jmenovaného zástupce. Jmenování a odvolání zástupce nabude účinnosti vůči druhé straně okamžikem doručení takového písemného oznámení.
- 8.6 Jakákoli právní jednání zástupce, učiněná v souladu s touto Smlouvou, budou považována za řádně učiněné právní jednání. Pro účely této smlouvy se má za to, že zástupce strany jedná jménem a na účet dotčené strany, a tudíž práva a povinnosti vyplývající z právních jednání učiněných zástupcem budou považována za práva a povinnosti předmětné strany.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1 Níže podepsaní tímto osobně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že si smlouvu a její obsah řádně zvážili, celý její text přečetli a pochopili a že ji uzavírají po zralé úvaze o své vůli svobodně, bez tísně a nikoliv za nevýhodných podmínek, a to s plným úmyslem smlouvu takto splnit. Rovněž osobně prohlašují, že jim nejsou známe žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou smlouvu, jakkoliv zneplatnit, zmařit její účel, učinit neúčinnou vůči jakékoliv třetí osobě či dotknout se jinak práv třetích osob. Zároveň prohlašují, že nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, za kterou jednájí. Dále prohlašují, že jim osobně nejsou známe ani po zevrubném prověření žádné skutečnosti, které by nasvědčovaly naplnění zákonných předpokladů k rozhodnutí o úpadku kterékoliv smluvní strany.
- 9.2 Smluvní strany si vyhradily, že jakékoliv změny či doplňky této smlouvy budou provedeny pouze písemně, a jen písemně uzavřenými dohodami o změnách a doplňcích mohou být smluvní strany vázány
- 9.3 Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Započtení jako zánik pohledávky vzniklé z této smlouvy se nepřipouští.
- 9.4 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.5 Tato smlouva obsahuje projev skutečné a pravé vůle smluvních stran a jako správná je jimi podepsána a nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajistí Klient za plné součinnosti Poskytovatele.

V Pardubicích dne .....

Poskytovatel:  
**FEEDYOU s. r. o.**

---

Ing. Jiří Janků,  
jednatel

V Karlových Varech dne .....

Klient:  
**INFOCENTRUM MĚSTA  
Karlovy Vary, o. p. s.**

---

Ing. Jitka Ettler Štěpánková  
Ředitelka