

Specifikace poskytovaných služeb el. komunikací č. 345714,

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 305782

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198

se sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Bc. Jiřím Tráge, vedoucím obchodníků firem, na základě pověření ze dne 1. 11. 2015

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Jihomoravský kraj

nezapsaná v obchodním rejstříku, zapsaná v živnostenském rejstříku nebo jiné evidenci

se sídlem: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 60200

adresa pro doručování: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 60200

kontaktní e-mail: vacula.miroslav@kr-jihomoravsky.cz

IČ: 70888337

DIČ: CZ70888337

zastoupená/jednající: Ing. Miroslav Vacula, vedoucí odboru informatiky

(dále jen „**účastník**“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: NETBOX RESALE 20480
2. Popis služby: Služba elektronických komunikací – pevné připojení do sítě Internet
3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 24
4. Délka výpovědní lhůty činí: 2 měsíce
5. Adresa místa připojení služby: uvedena ve Specifikaci místa připojení služby číslo 305783

II.

Parametry služby

1. Specifikace služby:
 - a) rychlost linky: 20480 kbps / 20480 kbps
 - b) agregace: ne
 - c) datový limit: ne
 - d) počet IPv4 adres:
V místě připojení uvedeném ve Specifikaci místa připojení služby číslo 305783: 2

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 1 999,00 Kč bez DPH
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,00 Kč bez DPH
3. Interval fakturace: 1 kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby činí 97 %.

2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň je sjednána takto:

Dostupnost v % pod garantovanou úrovní	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
97 %	10 %
95 %	20 %
90 %	50 %
70 %	100 %

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalace	Jméno, příjmení, funkce	Kontakty
1	Technická podpora sítě NETBOX	E-mail: business@netbox.cz Pevná linka: +420 539 010 101

2. Účastník

Eskalace	Jméno, příjmení, funkce	Kontakty
1	Ing. Miroslav Vacula	E-mail: vacula.miroslav@kr-jihomoravsky.cz Mobilní telefon: +420 601 123 179

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

1. Obchodní kontaktní údaje účastníka:

Jméno a příjmení: Ing. Miroslav Vacula
Adresa pro doručování: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, 60200
E-mail: vacula.miroslav@kr-jihomoravsky.cz
Mobilní telefon: +420 601 123 179

2. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

Jméno a příjmení: Jiří Tráge
Adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 8, 635 00
E-mail: trage@netbox.cz
Mobilní telefon: +420 736 500 905
Pevná linka: +420 544 423 413
Fax: +420 544 423 411

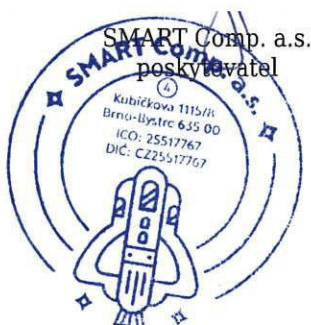
VII.

Ostatní ujednání

1. Služby dle této specifikace byly účastníkovi řádně předány předávacím protokolem ze dne 10. 11. 2016.
2. Tato specifikace nahrazuje v plném rozsahu Specifikaci poskytovaných služeb el. komunikací č. 305784. Závazky vzniklé ze Specifikace č. 305784 podpisem této specifikace nezanikají a účastník se je zavazuje řádně a včas splnit.

V Brno dne 28.11.2018

28 - 11 - 2018



Jihomoravský kraj
Krajský úřad Jihomoravského kraje
úřadník
odbor informatiky
Žerotínovo nám. 3
601 82 Brno
-1-



KUJMP01GZ0AI

VHK 140801/2016

SMART Comp. a.s.
Kubíčkova 1115/8
602 00 Brno
IČ: 25517767
DIČ: CZ25517767

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ Č. 305782,**
kterou uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198
se sídlem: Brno, Kubíčkova 1115/8, PSČ 635 00
IČ: 25517767
DIČ: CZ25517767
jednatel Markem Bukalem, předsedou představenstva
zastoupena Bc. Jiřím Tráge, vedoucím obchodníků firem, na základě pověření ze dne 1. 11. 2015
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. účtu: 4975382/0800 (dále jen „poskytovatel“)

a

Jihomoravský kraj

veřejnoprávní korporace
se sídlem: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 60200
adresa pro doručování: Brno, Žerotínovo náměstí 3, PSČ 60182
zastoupený JUDr. Věrou Vojáčkovou, MPA ředitelkou Krajského úřadu Jihomoravského kraje
IČO: 70888337
DIČ: CZ70888337
kontaktní osoba ve věcech technických: Bc. Tomáš Knapěk, odbor kancelář ředitelky, oddělení správy serverů a sítě; e-mail: knapek.tomas@kr-jihomoravsky.cz
dále jen „účastník“)

takto:

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat účastníkovi službu/-y elektronických komunikací jejíž/jejichž přesná specifikace, zejména název, cena a parametry, jakož i adresa místa poskytnutí služby (místa připojení), jsou uvedeny v jednotlivých Specifikacích č. 305783 a 305784, které jsou nedílnou součástí této smlouvy (dále také „služba“).
2. Kde se v této Smlouvě hovoří o Specifikaci, může se jí rozumět dle výkladu jak/bud' Specifikace poskytovaných služeb el. komunikací nebo Specifikace místa připojení. Jednotlivé Specifikace jsou bez vzájemné závislosti, co se týká jejich ukončení.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout účastníkovi službu za dále uvedených podmínek a účastník se zavazuje za poskytované služby dle této smlouvy uhradit poskytovateli cenu dle příslušné Specifikace smlouvy a dále případně ceny za odebrané související služby dle Ceníku netbox® pro firmy platný od 1.8.2016 (dále také „ceník služeb“), který je rovněž nedílnou součástí této smlouvy.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněným k přijetí všech závazků vyplývajících z této smlouvy a že disponuje odbornými předpoklady pro řádné plnění této smlouvy.

II.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel zahájí poskytování každé sjednané Služby dnem podpisu Protokolu o převzetí služby. Tímto dnem je služba se všemi sjednanými parametry technicky dostupná pro účastníka a jedná se tak o den předání služby a den její aktivace. Podpisem Protokolu o převzetí služby účastník potvrzuje jak řádné předání objednaných služeb, tak i jejich řádnou funkčnost. Účastník je povinen poskytnout pro předání a převzetí služby potřebnou součinnost a službu v termínu sjednaném mezi oběma stranami této smlouvy převzít. V případě, že se účastník k převzetí služby nedostaví, čímž součinnost neposkytne, považuje se za den předání a převzetí služby (tedy i den její aktivace) a den podpisu předávacího protokolu den, kdy mělo dle výzvy k předání a převzetí služby dojít.

2. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nefunkčností nebo sníženou dostupností poskytovaných služeb, pokud prokáže, že nefunkčnost či sníženou dostupnost poskytovaných služeb nezavinil.
3. Výše uvedený odstavec 2. tohoto článku se netýká případů náhrady škody upravené v ust. § 64 odst. 11 a 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost či nekompatibilitu prostředků/zařízení účastníka potřebných pro řádné poskytování služeb dle čl. I odst. 1 této smlouvy (a to ani, pokud jsou takové prostředky/zařízení umístěny v prostorách poskytovatele) a tedy ani za případnou nefunkčnost či sníženou dostupnost poskytovaných služeb vzniklou v důsledku shora v odst. 3 uvedeného; takové snížení kvality poskytovaných služeb se nepovažuje za porušení ujednání uvedených ve Specifikaci a tedy ani za porušení garantované dostupnosti služeb.
5. Funkčnost služby (zejména u služeb šíření rozhlasového a televizního vysílání, např. NETBOX TV Business) je předváděna na prostředcích účastníka; účastník nese plnou odpovědnost za správnou funkčnost těchto prostředků.
6. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit IP adresy účastníka přidělené z rozsahu sítě Poskytovatele, pokud to bude vyžadovat konfigurace sítě a o této skutečnosti bude písemně informovat účastníka.

III.

Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník se zavazuje včas informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování služeb podle této smlouvy.
2. Účastník se zavazuje uhradit veškeré případné vícenáklady vzniklé s poskytnutím služby v místě poskytnutí služby, zejména nájemné a el. energii spotřebovanou v místě poskytnutí služby zařízeními pro poskytování služby potřebnými, pokud není ve Specifikaci stanoveno jinak, a to v jejich skutečné výši tak, jak byly takové vícenáklady vyúčtovány poskytovatelem.
3. V případě, že účastník využívá služby spojené s umístěním vlastních zařízení či technologií na/v místech, která jsou ve vlastnictví či užívání poskytovatele, zavazuje se dodržovat povinnosti vyplývající z nařízení vlády č. 362/2005 Sb., v platném znění a nese veškerou odpovědnost za svoje jednání i opomenutí v souvislosti se vstupem na místo umístění zařízení či technologií a plnou odpovědnost za nesplnění těchto povinností.

IV.

Ceny za služby

1. Cena za poskytování služeb uvedených v čl. I odst. 1 této smlouvy byla sjednána dohodou smluvních stran na paušální měsíční částku ve výši uvedené ve Specifikaci č. 305784.
2. Ceny sjednané touto smlouvou se rozumí bez DPH, která k nim bude poskytovatelem připočtena v zákonné výši.
3. Ceny sjednané touto smlouvou se účastník zavazuje platit poskytovateli na základě faktury – daňového dokladu obsahující veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví, v platném znění a to v souladu s intervalem fakturace sjednaném ve Specifikaci a vystavené nejpozději do 15. dne příslušného období sjednaného ve Specifikaci jako interval fakturace anebo ode dne poskytnutí služby. Dnem zdanitelného plnění u pravidelně opakujících se cen je vždy poslední den sjednaného období; dnem zdanitelného plnění u jednorázových cen je den provedení prací či předání služby.
4. V případě, že je ve Specifikaci sjednán interval fakturace jako měsíční nebo se jedná o úhrady jednorázových cen za služby, vystavuje Poskytovatel faktury zpětně vždy nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce nebo do 15 dnů ode dne poskytnutí služby. Dnem zdanitelného plnění je v takovém případě poslední den kalendářního měsíce, za který je faktura vystavena anebo den provedení prací či předání služby (u jednorázových cen).
5. V případě, že je ve Specifikaci sjednán interval fakturace jako čtvrtletní či roční, vystavuje Poskytovatel faktury na pravidelné ceny vždy předem na sjednané období a to vždy nejpozději do 15. dne sjednaného období. Dnem zdanitelného plnění je den vystavení faktury ze strany Poskytovatele.

6. Splatnost faktur – daňových dokladů – vystavovaných poskytovatelem dle této smlouvy činí 20 dnů. Lhůta splatnosti začíná běžet ode dne vystavení faktury.
7. Faktury vystavované v souladu s touto smlouvou budou účastníkovi doručovány v elektronické podobě na elektronickou adresu podatelny účastníka posta@kr-jihomoravsky.cz nebo do datové schránky ID x2pbqzq, případně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu Jihomoravský kraj, Krajský úřad Jihomoravského kraje, Žerotínovo náměstí 3, PSČ 601 82.
8. Poskytovatel prohlašuje, že nemá v úmyslu nezaplatit DPH u zdanitelného plnění podle této smlouvy, nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nebude moci daň zaplatit, ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází, a že nezkrátí daň nebo nevytláká daňovou výhodu.

V.

Kvalita poskytovaných služeb, dostupnost

1. Poskytovatel garantuje účastníkovi kvalitu poskytovaných služeb v úrovni uvedené v příslušné Specifikaci.
2. Poskytovatel garantuje účastníkovi sjednanou kvalitu služby pouze na předávacím rozhraní, ve kterém je účastníkovi umožněno službu odebírat a neručí tak za kvalitu služby za tímto předávacím rozhraním. Případná zhoršená kvalita služby za tímto rozhraním jde plně k tíži účastníka a není důvodem k uplatnění reklamací na poskytovanou službu.
3. Rozhodným obdobím pro výpočet dostupnosti služby je kalendářní měsíc; dostupnost služby je definována jako poměr doby, po kterou byla služba uživateli dostupná bez poruch či závad k délce celého období kalendářního měsíce. Měsíční dostupnost v procentech je vypočtena následovně:

$$\text{měsíční dostupnost} = 100 \times \frac{\text{celkový čas v měsíci} - \text{součet časů všech výpadků či závad v měsíci}}{\text{celkový čas v měsíci}}$$

4. Doby jsou počítány v celých hodinách; pro účely této smlouvy má měsíc 720 hodin; vypočtená dostupnost v procentech se zaokrouhluje na dvě desetinná místa. Dobou nedostupnosti je doba, po kterou jsou služby ve stavu poruchy či závady. Dostupnost je posuzována pro každou poskytovanou službu jednotlivě (doby nedostupnosti jednotlivých poskytovaných služeb se nesčítají).
5. Poruchou či závadou se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby je v rozporu se Specifikací, případně v rozporu s touto smlouvou. Poskytovatel neodpovídá za následky jakéhokoliv jednání účastníka či uživatele, které přímo či nepřímo vedlo ke vzniku závady či poruchy.
6. Pro veřejnou telefonní službu se rozumí nedostupností služby stav, kdy nelze sestavit telefonní spojení z důvodu poruchy či závady na technické infrastruktuře poskytovatele (např. porucha na přípojce apod.).
7. Pokud z důvodů poruchy či závady na straně poskytovatele prokazatelně dojde ke snížení sjednané dostupnosti poskytované služby, je účastník oprávněn uplatnit u poskytovatele po ukončení reklamačního řízení týkajícího se snížení sjednané dostupnosti, ve kterém byla taková reklamací účastníka uznána za oprávněnou, smluvní pokutu ve výši uvedené ve Specifikaci, odvíjející se od měsíční paušální ceny za poskytování služby ve výši 1999,00 Kč + DPH, což představuje pro výpočet 100 %. Nárok na smluvní pokutu je účastník oprávněn uplatnit nejpozději do posledního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo reklamační řízení ukončeno, jinak tento nárok zaniká. Poskytovatel je povinen o takto uplatněnou smluvní pokutu snížit paušální měsíční cenu za služby za účtované období a to nejpozději do konce druhého měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla smluvní pokuta uplatněna. Smluvní pokutu nelze uplatnit z hovorného.
8. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba poruchy způsobené výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě poskytování služby, které zajišťuje účastník. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobené vyšší mocí, tedy okolnostmi či událostmi, které nastaly nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností a dále doba poruchy způsobené jednáním či opomenutím účastníka či uživatele služby. Do doby nedostupnosti se dále nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací poskytovatele ani doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele znemožněn přístup do místa poskytnutí služby uživatele za účelem opravy či odstranění závady či poruchy. Plánovanou údržbu je poskytovatel povinen účastníkovi oznámit nejméně 72 hodin před jejím začátkem a maximální doba údržby nesmí přesáhnout 3 hodiny. Do doby nedostupnosti se nezapočítává snížení

kvality/dostupnosti služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně poskytovatele, která je stanovena vždy na úterý každého kalendářního týdne v době mezi 02:00 a 06:00 hodin.

9. Za začátek poruchy, resp. závady se pro určení doby jejího trvání považuje čas ohlášení závady poskytovateli na jeho call centrum (telefonicky na tel. č. +420 539 01 01 01 nebo e-mailem na business@netbox.cz) v souladu s touto smlouvou či jejími přílohami a Specifikacemi.
10. Servisní zásah je výkon prací směřujících k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy či závady.
11. Odstranění poruchy je zprovoznění služby na úroveň sjednané kvality a parametrů.
12. Pro hlášení poruch a závad bude použita eskalační posloupnost uvedená ve Specifikaci (tj. dohodnutá procedura, která stanoví, na jaké úrovni jednání budou poskytovatel a účastník (uživatel) postupně hlásit vzniklé závady a problémy a jejich řešení). Není možné přesunout vyšší úroveň posloupnosti hlášení poruch bez absolvování nižších úrovní.
13. Poskytovatel se jako součást služby zavazuje zajišťovat na žádost účastníka také servisní práce dle ceníku služeb, který je součástí této smlouvy.

VI.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy, sankční ujednání

1. Tato smlouva a její jednotlivé Specifikace se uzavírají na dobu určitou, a to na počet kalendářních měsíců uvedených v příslušné Specifikaci, tedy na dobu 24 měsíců od účinnosti této smlouvy. Doba trvání smlouvy/Specifikace počíná běžet dnem její účinnosti, jak je uvedeno níže v čl. VIII. této smlouvy.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna jednotlivou Specifikaci písemně vypovědět i bez udání důvodu s tím, že výpovědní lhůta činí počet kalendářních měsíců uvedených ve Specifikaci, tzn. dva měsíce.
3. V případě prodlení účastníka se zaplacením faktury je poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky v Kč bez DPH za každý den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele se zahájením poskytování služby je účastník oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny služby (měsíční paušál 1.999,- Kč) za každý den prodlení.
5. Smluvní pokuty jsou splatné 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy straně povinné.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši vzniklé druhé smluvní straně v příčinné souvislosti s porušením povinností, k níž se smluvní pokuta dle této smlouvy váže, a nemá vliv na řádné plnění předmětu služby, popř. odstranění vadné služby.
7. Výše uvedený odstavec 6. tohoto článku se netýká případů náhrady škody upravené v ust. § 64 odst. 11 a 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
8. Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy, jestliže je toto porušení smlouvy označeno za podstatné touto smlouvou nebo zákonem. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
9. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy považují zejména:
 - a) nedodržení dohodnutého plnění předmětu služby poskytovatelem,
 - b) neodstranění vady služby poskytovatelem, a to ani v dodatečně lhůtě stanovené účastníkem,
 - c) provádění služby poskytovatelem i přes písemné upozornění účastníka s nedostatečnou odbornou péčí v rozporu s platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy, případně v rozporu s pokyny účastníka,
 - d) prodlení účastníka s úhradou ceny služby po dobu delší než 30 dní po lhůtě splatnosti,
 - e) poskytovateli vznikla škoda neoprávněným zásahem účastníka
 - f) plnění závazků jedné ze smluvních stran je znemožněno nebo zásadním způsobem omezeno událostí vis maior v délce přesahující 30 kalendářních dnů,
 - g) opakovaně, tedy již třikrát, dojde k přesáhnutí doby údržby stanovené v čl. V. odst. 9 t é t o smlouvy.

10. Je-li zřejmé již v průběhu provádění služby dle této smlouvy, že právní, technické, finanční či organizační změny na straně poskytovatele budou mít podstatný vliv na plnění této smlouvy, může účastník od smlouvy odstoupit.
11. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.

VII.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují si vzájemně neprodleně oznamovat jakékoliv změny svých identifikačních a kontaktních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy a ve Specifikaci.
2. Písemnosti doručované v souvislosti s touto smlouvou se považují za doručené také v den, kdy se odesílateli vrátila zásilka obsahující písemnost z jakéhokoliv důvodu zpět jako nedoručitelná.
3. Smluvní strany se zavazují zachovávat vzájemně mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se dozví v souvislosti s touto smlouvou, jejím uzavřením či plněním, a které jsou nebo by mohly být předmětem obchodního tajemství ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 504 a § 2985) s ohledem na dodržení ustanovení zákona o poskytnutí informací a zákona o registru smluv.
4. Smluvní strany jsou oprávněny používat ve svých materiálech pro účely referencí název obchodní firmy druhé smluvní strany, případně logotypy pouze po jejím předchozím písemném souhlasu.
5. V případě, že účastník není vlastníkem nemovitosti, ve které se nachází místo či místa připojení služby, a Poskytovatel nemá s tímto vlastníkem uzavřenu Smlouvu o umístění zařízení, předloží souhlas vlastníka s poskytováním služby dle této smlouvy, případně správce nemovitosti, resp. poskytne poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k uzavření Smlouvy o umístění zařízení s vlastníkem nebo s pověřeným správcem nemovitosti.
6. Účastník souhlasí s uveřejněním identifikačních údajů v účastnickém seznamu a v databázi pro poskytování informací o telefonních číslech a to v členění název účastníka, adresa sídla nebo místa podnikání, telefonní číslo, e-mailová adresa.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Veškeré otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom pare.
3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
Specifikace místa připojení č. 305783
Specifikace místa připojení č. 305784
Ceník netbox® pro firmy platný od 1.8.2016
4. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru účastníka poskytovatel výslovně prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona o svobodném přístupu k informacím.
5. Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá účastník.
6. Poskytovatel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
7. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu účastníka postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
8. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.

9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

10. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

11. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány a výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu pro tento účel nebude považována výměna e-mailových zpráv.

12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.

v Brně dne 10. 11. 2016

v Brně dne 19. 11. 2016

Poskytovatel



SMART Comp. a.s.
Kubičkova 1115/8
635 00 Brno
IČ: 25517767
DIČ: CZ25517767

Účastník

Jihomoravský kraj
Žerotínovo nám. 3
601 82 Brno

-3-

Specifikace místa připojení č. 305783,
ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 305782

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198 se sídlem:
Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00
IČO: 25517767 DIČ: CZ25517767

jednající Markem Bukalem, předsedou představenstva
zastoupena Bc. Jiřím Tráge, vedoucím obchodníků firem, na základě pověření ze dne 1. 11. 2015 bankovní
spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. účtu: 4975382/0800 (dále jen

„poskytovatel“)

a

Jihomoravský kraj

veřejnoprávní korporace

se sídlem: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 60200

adresa pro doručování: Brno, Žerotínovo náměstí 3, PSČ 60182

zastoupený JUDr. Věrou Vojáčkovou, MPA ředitelkou Krajského úřadu Jihomoravského kraje

IČO: 70888337

DIČ: CZ70888337

kontaktní osoba ve věcech technických: Bc. Tomáš Knapek, odbor kancelář ředitelky, oddělení správy serverů a sítě;

e-mail: knapek.tomas@kr-jihomoravsky.cz

dále jen „účastník“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: Specifikace místa připojení
2. Popis služby: Připojení účastníka do sítě poskytovatele
3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 24
4. Délka výpovědní lhůty činí: 2 měsíce
5. Adresa místa připojení služby: uvedena ve Specifikaci místa připojení služby číslo 305783

II.

Parametry služby

1. Adresa místa poskytování služby:
 - a) označení budovy/jednotky: 21
 - b) detail umístění: IV - firemní část objektu FTTB, mezi switchem a klientem bude optika
 - c) ulice/č.p.: Mezírka 775/1
 - d) obec: Brno
 - e) stát: Česká republika
2. Technická specifikace:
 - a) technologie lastmile: access switch - UTP kabel
 - b) předávací rozhraní: RJ45
 - c) standard lastmile: Fast ethernet 100BASE-T

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 0,00 Kč bez DPH
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,00 Kč bez DPH
3. Interval fakturace: 1 kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby činí 97 %.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň je sjednána takto:

Luzy

Dostupnost v % pod garantovanou úroveň	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
	97 %
95 %	20 %
90 %	50 %
70 %	100 %

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalace	Jméno, příjmení, funkce	Kontakty
1	Technická podpora sítě NETBOX	E-mail: business@netbox.cz Pevná linka: +420 539 010 101

2. Účastník

Eskalace	Jméno, příjmení, funkce	Kontakty
1	Tomáš Knapek	E-mail: knapek.tomas@kr-jihomoravsky.cz Pevná linka: +420 541 658 858

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

1. Obchodní kontaktní údaje účastníka:

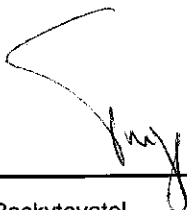
Jméno a příjmení: Tomáš Knapek
Adresa pro doručování: Brno, Žerotínovo náměstí 3, 601 82
E-mail: knapek.tomas@kr-jihomoravsky.cz
Pevná linka: +420 541 658 858


2. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

Jméno a příjmení: Marek Himmer
Adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 8, 635 00
E-mail: marek.himmer@netbox.cz
Mobilní telefon: +420 734 417 054
Pevná linka: +420 544 423 413
Fax: +420 544 423 411

v Brně dne 10. 11. 2016

v Mní dne 19. 11. 2016





Poskytovatel



SMART Centra a.s.
Kubičkova 1115/8
635 00 Brno
IČ: 25817767
DIČ: CZ25517767

Účastník

Jihomoravský kraj
Žerotínovo nám. 3
601 82 Brno

**Specifikace poskytovaných služeb el. komunikací č. 305784,
ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 305782**

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198 se

sídlem: Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00

IČO: 25517767

DIČ: CZ25517767

jednající Markem Bukalem, předsedou představenstva

zastoupena Bc. Jiřím Tráge, vedoucím obchodníků firem, na základě pověření ze dne 1. 11. 2015

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 4975382/0800 (dále

jen „poskytovatel“)

a

Jihomoravský kraj

veřejnoprávní korporace

se sídlem: Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 60200

adresa pro doručování: Brno, Žerotínovo náměstí 3, PSČ 60182

zastoupený JUDr. Věrou Vojáčkovou, MPA ředitelkou Krajského úřadu Jihomoravského kraje

IČO: 70888337

DIČ: CZ70888337

kontaktní osoba ve věcech technických: Bc. Tomáš Knapek, odbor kancelář ředitelky, oddělení správy serverů a sítě;

e-mail: knapek.tomas@kr-jihomoravsky.cz

dále jen „účastník“)

takto:

I.

Popis služby, zahájení poskytování služby

1. Název služby: NETBOX RESALE 10240
2. Popis služby: Služba elektronických komunikací – pevné připojení do sítě Internet
3. Počet kalendářních měsíců, na které je smlouva uzavřena: 24
4. Délka výpovědní lhůty činí: 2 měsíce
5. Adresa místa připojení služby: uvedena ve Specifikaci místa připojení služby číslo 305783

II.

Parametry služby

1. Specifikace služby:
 - a) rychlost linky: 10240 kbps / 10240 kbps
 - b) agregace: ne
 - c) datový limit: ne
 - d) počet IPv4 adres:
V místě připojení uvedeném ve Specifikaci místa připojení služby číslo 305783: 2

III.

Ceny služby

1. Měsíční paušální cena za poskytování služby: 1 999,00 Kč bez DPH
2. Jednorázová cena za zřízení (aktivaci) služby: 0,00 Kč bez DPH
3. Interval fakturace: 1 kalendářní měsíc

IV.

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti/kvality

1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti služby činí 97 %.
2. Výše smluvních pokut v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň je sjednána takto:

Dostupnost v % pod garantovanou úrovní	Výše smluvní pokuty v případě snížení
	dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
97 %	10 %
95 %	20 %
90 %	50 %
70 %	100 %

V.

Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

1. Poskytovatel

Eskalace	Jméno, příjmení, funkce	Kontakt
1	Technická podpora sítě NETBOX	E-mail: business@netbox.cz Pevná linka: +420 539 010 101

2. Účastník

Eskalace	Jméno, příjmení, funkce	Kontakt
1	Tomáš Knapek	E-mail: knapek.tomas@kr-jihomoravsky.cz Pevná linka: +420 541 658 858

VI.

Kontaktní údaje účastníka a poskytovatele

1. Obchodní kontaktní údaje účastníka:

Jméno a příjmení: Tomáš Knapek
Adresa pro doručování: Brno, Žerotínovo náměstí 3, 60182
E-mail: knapek.tomas@kr-jihomoravsky.cz
Pevná linka: +420 541 658 858

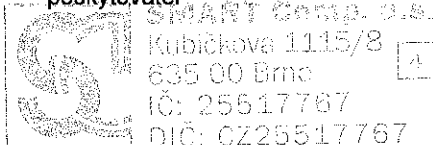
2. Obchodní kontaktní údaje poskytovatele:

Jméno a příjmení: Marek Himmer
Adresa pro doručování: Brno, Kubičkova 8, 635 00
E-mail: marek.himmer@netbox.cz
Mobilní telefon: +420 734 417 054
Pevná linka: +420 544 423 413
Fax: +420 544 423 411

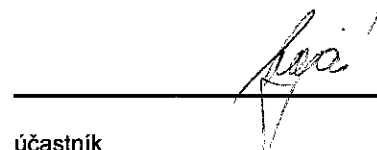
v Brně dne 10. 11. 2016



poskytovatel



v Brně dne 19. 11. 2016



účastník

Jihomoravský kraj
Žerotínovo nám. 3
601 82 Brno

Internet – Základní tarify pro firmy v místě s dostupným kabelovým připojením			
Služba internet Office / Business / Corporate	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
Netbox internet Office	bez limitu	30 / 3 Mb/s	499 Kč
Netbox internet Business	bez limitu	60 / 6 Mb/s	999 Kč
Netbox internet Corporate	bez limitu	100 / 10 Mb/s	1 999,00 Kč
Služba internet resale	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
Netbox internet resale	bez limitu	dle sjednaných parametrů	od 999 Kč
<i>Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.</i>			
Služba internet port	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
Netbox internet port	bez limitu	dle sjednaných parametrů	od 999 Kč
<i>Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.</i>			

Služba netbox internet Office, Business a Corporate je trvalé připojení bez omezení přenesených dat s agregací 1:10.

Internet – Základní tarify pro firmy v místě bez dostupného kabelového připojení			
Služba internet resale	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
Netbox internet resale	bez limitu	dle sjednaných parametrů	od 999 Kč
<i>Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.</i>			

Internet – Zvýhodněné služby pro školy a státní správu			
Služba internet GOV / EDU	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
Netbox internet GOV / EDU	bez limitu	dle sjednaných parametrů	od 1 Kč
<i>Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.</i>			

VPN			
Služba VPN	Data v ceně	Stahování / odesílání	Měsíční paušál
Netbox VPN	bez limitu	dle sjednaných parametrů	od 1 Kč
<i>Ceny služeb závisí na parametrech poskytovaných služeb. Nabídku pro vás vypracuje obchodník.</i>			

Jednorázové poplatky		
Služba	Popis	Jednorázový poplatek
Aktivační poplatek	Délka smlouvy 1 až 36 měsíců	od 1 Kč
Změna služby	Přechod na nižší tarif	840 Kč
Manipulační poplatek	Změna smlouvy nebo smluvních stran	840 Kč
Reaktivace služby	-	924 Kč
Aktivační poplatek služby netbox TV Business	Aktivace TV technikem pro stávající zákazníky služeb netbox	500 Kč
Aktivační poplatek služby netbox TV Business	Při podpisu smlouvy na samostatnou TV službu na 24 měsíců	2 000,00 Kč

HW & Materiál	
UTP kabel cat.5, cena za 1 m	8,40 Kč
Lišta 1 m	16,20 Kč
Datový switch 10/100 Mbit, 5 portů (včetně zapojení)	500 Kč
Router a switch, 4 porty 10/100 Mbit, bezdrátový AccessPoint (802.11g) – včetně konfigurace	1 000,00 Kč

Obchodní oddělení netbox®
Kubičkova 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
Tel. +420 544 423 411, fax: +420 544 423 411
e-mail: business[zavináč]netbox.cz

Technická podpora netbox®
tel. +420 539 01 01 01
e-mail: business[zavináč]netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox®
SMART Comp. a.s.
Kubičkova 8, 635 00
www.netbox.cz

Ceny pro individuální uživatele.
Cenik služeb pro firmy,

Handwritten signature

Potřebný hardware ke službě netbox Internet	
Wi-Fi router D-Link DIR 600 (802.11g), bezdrátový router, 4x 100 Mbps porty	32,23 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 636L (802.11b/g/n), bezdrátový router (až 300 Mbps) a switch, 4 Gigabit porty	40,50 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 818LW (802.11 a/b/g/n/ac), bezdrátový router, 4x 1000 Mbps porty	48,76 Kč
Wi-Fi router D-Link DIR 842 (802.11a/b/g/n/ac) rychlost až 1200Mbps, Dual-Band, 1x GWAN, 4x GLAN	48,76 Kč
Devolo dLAN 500	2 ks / 54,55 Kč 3 ks / 81,82 Kč

Servis	
Technické práce (každá započatá 1/2 hod.), jeden technik	250 Kč
Výjezd	500 Kč

Telefon – základní tarify pro firmy	Měsíční paušál	
Měsíční paušál pro uživatele služeb netbox internet	1 Kč	-
Volání v síti netbox	ZDARMA	-
Volání na pevné linky v ČR	0,80 Kč	0,38 Kč
Volání do mobilních sítí v ČR	3,75 Kč	30 + 1s
Aktivační poplatek pro uživatele služeb netbox internet	1 Kč	-
Měsíční paušál pro uživatele služeb netbox internet	50 Kč	-
V ceně paušálu	50 volných min do mob. sítí a pevných linek v ČR	-
Volání v síti netbox	Zdarma	-
Volání na pevné linky v ČR	0,62 Kč	60 + 30s
Volání na pevné linky v SK	0,62 Kč	60 + 1s
Volání do mobilních sítí v ČR	1,67 Kč	30 + 1s
Zahraničí (minuta)	Viz. podrobný ceník	-
Prodej / pronájem koncového zařízení		
Hlasová brána (SIP to 2x FXS; 2 současné hovory)	prodej: 2 500 Kč	pronájem: 70 Kč/měs.
Pronájem VOIP Telefonu Grandstream DP715	prodej: 1 575 Kč	pronájem: 41 Kč/měs.
Doplňková služba		
Jednorázový poplatek		
Přenos účastnického tel. čísla (1 číslo – HTS, negeografické číslo)	735 Kč	
Přenos účast. čísel (provolba – ISDN, blok. tel. čísel, sériová linka, atd.)	1 850,00 Kč	
Cena za zpracování změny objednávky	770 Kč	
Cena za proces ABORT (zrušení objednávky po zápisu v RNPDB)	2 565 Kč	
Cena za vrácení čísla / objednávky	270 Kč	

Obchodní oddělení netbox®
Kubičkova 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
Tel. +420 544 423 411, fax: +420 544 423 411
e-mail: business[zavináč]netbox.cz

Technická podpora netbox®
tel. +420 539 01 01 01
e-mail: business[zavináč]netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox®
SMART Comp. a.s.
Kubičkova 8, 635 00
www.netbox.cz

Ceny pro individuální uživatele.
Ceník služeb pro firmy.

Televize		
Služba	Obsazené televizní stanice	Měsíčně
Netbox TV Business	ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24, ČT Sport HD, ČT D, ČT Art, TV Barrandov HD, Fanda HD, Nova HD, Nova Cinema HD, Prima HD, Prima Cool HD, Prima love, Prima MAX HD, Prima Comedy Central, Prima ZOOM, Smichov, Telka, TV Noe, Relax, btv, STV1, STV2, TA3, Bloomberg, ORF eins, ORF2, TVP1, ÓČKO, ÓČKO Express, ÓČKO Gold, Retro, Šlágr TV, Kino Barrandov HD, Barrandov plus HD, Mňam TV	211,00 Kč

K ceně netbox TV Business bude připočítán poplatek do fondu kinematografie v zákonné výši 1 % (2,11 Kč bez DPH).

Televizní tarif má v ceně následující rozhlasové stanice: ČRo D-Dur, ČRo Dvojka, ČRo Jazz, ČRo Plus, ČRo Radio Wave, ČRo Radiožurnál, ČRo Region Stř. Kraj, ČRo Vltava, Rádio Junior.

Zařízení potřebné k provozu služby televize	
Set-top box Motorola VIP1003 nebo VIP1113	Měsíčně
Měsíční pronájem v případě uzavření smlouvy na netbox TV Business	89 Kč
Měsíční pronájem 2. a nebo 3. set-top boxu – HD	99 Kč
Náhradní dálkový ovladač	399,00 Kč
Dálkový ovladač Arris RF k set-top boxu Arris 1113 RF	399,00 Kč
Univerzální dálkový ovladač Motorola MRCU180 (pro set-top boxy a další zařízení)	399,00 Kč
SCART kabel	129 Kč
HDMI kabel, délka 2 m	100 Kč
Náhradní zdroj pro Motorola VIP1003 nebo VIP1113	399 Kč
Set-top box Motorola VIP1003 nebo VIP1113	3 480 Kč*

* Zařízení není možné zakoupit, cena je uvedena pouze pro účely vyčtování a vymáhání částky za nevrácené zařízení.

Materiál	Měsíčně
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 2 m	30 Kč
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 5 m	70 Kč
Propojovací kabel (UTP patchkord), délka 10 m	110 Kč

Podrobný ceník volání

Volání do zahraničí – tariface 60 + 1s

Zóna	Země / destinace	Cena bez DPH
1	Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA	1,59 Kč
2	Finsko, Chorvatsko, Japonsko, Lichtenštejnsko, Mexiko, Turecko	2,29 Kč
3	Argentina, Brazílie, Estonsko, Hon Kong, Chile, Island, Izrael (předvolba 972), Malta, Rusko, Uruguay, Venezuela	5,89 Kč
4	Turecko – Severní Kypr, Ukrajina	
	Mobilní síť: Austrálie, Belgie, Bulharsko, Čína, Dánsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael (předvolby 97252, 97257, 97258, 97254, 9725-9726), Japonsko, Kypr, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko	8,08 Kč
5	Albánie, Americká Samoa, Arménie, Bermudy, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, El Salvador, Filipíny, Gruzie, Guatemala, Honduras, Kolumbie, Macao, Moldávie, Mongolsko, Montenegro, Maroko, Mosambik, Nový Zéland, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Srbsko, Thajsko	8,89 Kč
	Mobilní síť: Argentina, Brazílie, Chile, Island, Mexiko, Monako, Slovinsko, Uruguay, Venezuela	

Obchodní oddělení netbox®

Kubičkova 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
Tel. +420 544 423 411, fax: +420 544 423 411
e-mail: business[zavináč]netbox.cz

Technická podpora netbox®

tel. +420 539 01 01 01
e-mail: business[zavináč]netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox®

SMART Comp. a.s.
Kubičkova 8, 635 00
www.netbox.cz

Ceny pro individuální uživatele.
Ceník služeb pro firmy,

6	Alžírsko, Americké panenské ostrovy, Andorra, Angola, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Benin, Bělorusko, Egypt, Faerské ostrovy, Ghana, Gibraltar, Indie, Indonésie, Irán, Irák, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Kuwait, Kyrgyzstán, Libanon, mezinárodní bezplatná linka, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Palestina (předvolba 970), Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Súdán, Sýrie, Tádžistán, Tunisko, Turkmenistán, Uzbekistán, Zambie	10,74 Kč
	Mobilní síť: Estonsko, Lichtenštejnsko, Makedonie	
7	Anguilla, Aruba, Bangladéš, Bhútán, Botswana, Čad, Eritrea, Etiopie, Velikonoční ostrov, Jemen, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Keňa, Laos, Namibie, Nepál, Nikaragua, Niger, Nigérie, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Taiwan, Uganda, Vietnam, Zimbabwe	14,06 Kč
	Mobilní síť: Malta	
8	Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Brunej, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Grenada, Guadeloupe, Guam, Jamajka, Kamerun, Komory, Kongo, Lesotho, Libérie, Libye, Martinik, Montserrat, Izrael – Palestina (předvolby 97222, 97242, 97282, 97292), Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Středoafriická republika, Svazijsko, Trinidad a Tobago	18,89 Kč
	Mobilní síť: Anguilla, Dominika	
9	Afgánistán, Burkina Faso, Burundská republika, Džibutsko, Gambie, Guinea, Guyana, Haiti, Kostarika, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mikronésie, Myanmarový svaz, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Palauská republika, Pobřeží slonoviny, San Marino, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Tanzanie	28,98 Kč
10	Ascension, Britské Panenské ostrovy, Cookovy ostrovy, Falklandy, Grónsko, Kajmanské ostrovy, Kapverdy, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kuba, Maledivy, Marshallovy ostrovy, Nauru, Niue, Papua-Nová Guinea, Réunion, Samoa, Severní Korea, Severní Mariany, Seychely, Společenství Mayotte, Srí Lanka, St. Pierre a Miquelon, Svatá Helena, Svatý Tomáš a Princův Ostrov, Šalamounovy ostrovy, Togo, Vánoční ostrov, Vanuatská republika	45,90 Kč
11	Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya Satellite, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Východní Timor, Wallis a Futuna	63,90 Kč
12	Satelitní telefony: Ellipso Satellite, EMSAT, Garuda Satellite, Global Networks Satellite, Globalstar Satellite, Ico Global Communications Satellite, Inmarsat	228,00 Kč

Není-li uvedena cena za volání do mobilní sítě v příslušné zemi, je účtována stejná cena jako do sítě pevné.

Ostatní volání	Spíčka 17:00 – 19:00 hod. pracovní dny	Mimo spíčku 19:00 – 7:00 hod. v víkendy a státní svátek	Cena za setmění volání	Tarifkace
Tišňová volání (150, 155, 158, 156, 112)	0,00 Kč		-	-
Linka 800	0,00 Kč		-	-
Linka bezpečí (116111)	0,00 Kč		-	-
Protikorupční linka (199)	0,00 Kč		-	-
Informace o tel. číslech v ČR (1188)	7,97 Kč	7,97 Kč	-	60 + 1s
Informace o tel. číslech v zahraničí (1181)	12,90 Kč	12,90 Kč	9,90 Kč	60 + 1s
Paging (600 0, 600 1, 600 Y)	7,97 Kč	7,97 Kč	-	60 + 1s
Informační a operátorské služby (10, 131; 14 mimo 140, 14141, 14714)	12,90 Kč	12,90 Kč	9,90 Kč	60 + 1s
Informační a operátorské služby – Mobilní operátoři (14141 ; 14714)	14,90 Kč	14,90 Kč	9,90	60 + 1s
Služba TO2 Asistent (1183, 1188)	14,90 Kč	14,90 Kč	9,90 Kč	60 + 1s
Služby se sdílenými náklady (81y; 83y; 84y čísla ostatních operátorů)	1,92 Kč	1,92 Kč	-	60 + 1s
Služby univerzálního přístupového čísla (840, 841; 842; 848 čísla v síti GTS)	1,92 Kč	1,92 Kč	-	60 + 1s
Národní a Mezinárodní spojovatelka (133002 až 133007)	Blokováno			
Audiotextové služby (90x; 976)	Blokováno			
Vytáčené připojení k internetu (971)	Blokováno			

Tišňová volání	Čísla 112, 150, 155, 156, 158
Call centrum	Číslo 539 01 01 01
Identifikace volajícího	Umožňuje vidět na displeji telefonního přístroje číslo (popř. jméno) volajícího dříve, než hovor zvednete.

Obchodní oddělení netbox®
Kubičkova 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
Tel. +420 544 423 411, fax: +420 544 423 411
e-mail: business[zavináč]netbox.cz

Technická podpora netbox®
tel. +420 539 01 01 01
e-mail: business[zavináč]netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox®
SMART Comp. a.s.
Kubičkova 8, 635 00
www.netbox.cz

Ceny pro individuální uživatele.
Ceník služeb pro firmy,

	Služba je aktivní v rámci celé sítě NETBOX® automaticky nebo při volání z digitální ústředny.
--	---

Volací limit	1000 Kč vč. DPH -> automaticky nastavený limit pro volání vždy pro jednotlivý kalendářní měsíc. Výše volacího limitu může být dohodou smluvních stran sjednána v odlišné výši s tím, že volací limit je navýšen vždy o částku rovnající se zaplacené vratné volací kauci. V případě překročení volacího limitu dojde k omezení odchozích hovorů, které bude zrušeno poskytovatelem nejpozději do 60 min. po zaplacení volací vratné kauce v min. výši 1000 Kč na ZC poskytovatele.
Omezení odchozích hovorů	Pozastavení všech příchozích i odchozích hovorů mimo telefonního čísla na Call centrum NETBOX® a tišňového volání.
Odpojení služby	Úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby.
Zrušení služby	Úplné odstranění služby z profilu zákazníka včetně telefonního čísla, smlouvy, apod.

K využití služeb stačí obyčejný analogový telefonní přístroj umožňující tónovou volbu, žádný IP telefon není nutný. Funkčnost služby NETBOX® telefon je garantována pouze v případě využití domácí brány Linksys zakoupené nebo zapůjčené od poskytovatele služby.

Služby netbox telefon nelze využívat samostatně, jen v kombinaci s paušálními službami netbox internet.

Obchodní oddělení netbox®
Kubičkova 8, 635 00 Brno-Bystrc (MAX Centrum)
Tel. +420 544 423 411, fax: +420 544 423 411
e-mail: business[zavináč]netbox.cz

Technická podpora netbox®
tel. +420 539 01 01 01
e-mail: business[zavináč]netbox.cz
www.netbox.cz

Provozovatel sítě netbox®
SMART Comp. a.s.
Kubičkova 8, 635 00
www.netbox.cz

Ceny pro individuální uživatele.
Ceník služeb pro firmy,

ky