

**Dodatek č. 1
smlouvy o technické podpoře č. 08/2011**

uzavřená na základě § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

**I.
Smluvní strany**

- 1. Objednatel: Statutární město Hradec Králové**
sídelm: Československé armády č.p. 408, 502 00 Hradec Králové
jednající: MUDr. Zdeněk Fink, primátor města
IČ: 00268810
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové
číslo účtu: 426511/0100
osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: Ing. Jan Nagy, pověřený vedením odboru informatiky
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Stanislav Kupa, pracovník odboru informatiky
(dále jen „objednatel“)
- 2. Dodavatel: T-MAPY spol. s r. o.**
sídelm: Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové
registrace u Krajského soudu v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307
zastoupený: Ing. Milanem Novotným a Hansem Christerem Jörgenem Kjellkvistem, jednatelem společnosti
IČ: 47451084
DIČ: CZ47451084
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: Ing. Milan Novotný
osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDAKCE]
(dále jen „dodavatel“)

**II.
Úvodní ustanovení**

- 2.1. Dodavatel s objednatel^m shodně prohlašují, že uzavřením smlouvy č. 08/2011 byla zrušena původní smlouva č. 18/2004 upravující správu a provoz aplikace „**Evidence usnesení rady a zastupitelstva**“, kdy tato pozbyla účinnosti ke dni 11. 1. 2012. Veškeré závazky ze smlouvy č. 18/2004 byly ke dni uzavření smlouvy č. 08/2011 vyrovnány.
- 2.2. Dodavatel s objednatel^m shodně prohlašují, že uzavřeli smlouvu č. 08/2011 jejímž předmětem je provádění technické a systémové služby pro zajištění servisní a poradenské podpory související s produktivním provozem programového vybavení, které je spec. v příloze č. 1 této smlouvy. Smluvní strany deklarují společný záměr, a to **rozšíření aplikace Evidence usnesení a úkolů volených orgánů** v rozsahu detailně popsán^m v článku III. tohoto Dodatku č. 1. Obě strany jsou si plně vědomy svých závazků vyplývajících z tohoto dodatku smlouvy č. 08/2011. Předmět plnění dle smlouvy č. 08/2011 se tímto rozšiřuje o níže specifikované úpravy aplikace „**Evidence usnesení a úkolů volených orgánů**“, a to za podmínek níže uvedených.
- 2.3. Dodavatel s objednatel^m shodně prohlašují, že se upravuje v Příloze č. 1 Smlouvy Výčet aplikací a cena technické podpory a Platební kalendář takto:

Produkt	Typ produktu	Vstupní cena v Kč bez DPH	Úroveň podpory	Cena za technickou podporu v Kč bez DPH za 12 měsíců
T-MapServer	S	176 000 Kč	S	35 200 Kč
T-WIST REN Pro (registr nemovitostí)	S	243 000 Kč	S	48 600 Kč
T-WIST UIR (registr adres)	S	125 000 Kč	S	25 000 Kč
Evidence nemovitého majetku	S	156 000 Kč	S	31 200 Kč
Evidence usnesení a úkolů volených orgánů	S	213 000 Kč	S	42 600 Kč
MetIS	S	130 000 Kč	S	26 000 Kč
T-WIST Pasport komunikací	S	85 000 Kč	S	17 000 Kč
T-WIST Pasport zeleně	S	85 000 Kč	S	17 000 Kč
T-WIST Komunikační rozhraní pro ISZR	S	99 000 Kč	S	19 800 Kč
Ochrana půdního fondu - souhlas	U	54 000 Kč	U	8 100 Kč
Ochrana půdního fondu - rozhodnutí	U	54 000 Kč	U	8 100 Kč
Ochrana půdního fondu - souhlas vedení	U	35 000 Kč	U	5 250 Kč
GISelPro 15. licencí	S	165 560 Kč	S	33 112 Kč
CELKEM		v Kč bez DPH		316 962 Kč
CELKEM		v Kč vč. 21% DPH		383 524 Kč

Platební kalendář se mění takto:

Datum fakturace v příslušném kalendářním roce	za provádění technické podpory v uvedeném období příslušného kalendářního roku	částka v Kč bez DPH	částka v Kč včetně DPH
01. 01.	01. 10. - 31. 12. předchozího kalendářního roku	79 241 Kč	95 881 Kč
01. 04.	01. 01. - 31. 03.	79 241 Kč	95 881 Kč
01. 07.	01. 04. - 30. 06.	79 241 Kč	95 881 Kč
01. 10.	01. 07. - 30. 09.	79 241 Kč	95 881 Kč

Doplňuje se věta:

Služby poskytnuté v průběhu každého čtvrtletí po dobu trvání této Smlouvy bude Dodavatel evidovat formou výkazu. Tento výkaz musí být průkazný a nezpochybnitelný. Dodavatel si vždy nechá po příslušném kalendářním čtvrtletí odsouhlasit tento výkaz objednatelem. Odsouhlasený výkaz přikládá Dodavatel k faktuře a musí z něj být zřejmé, jak Dodavatel plnil všechny parametry služby uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy v popisu jakosti tříd služby.

- 2.4. Dodavatel s objednatelem shodně prohlašují, že čl. 2 Slovníček pojmů, typy aplikací – odstavec Popis parametrů služby Dohody o úrovni služeb a podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení, která je přílohou č. 2 Smlouvy o technické podpoře č. 08/2011 se mění takto:

Popis parametrů služby:

Nástup k řešení incidentu / požadavku je parametr, který určuje, do kdy nejdéle musí být započato aktivní řešení incidentu požadavku. Parametr je měřen v hodinách a bere ohled na provozní dobu služby. V případech, kde je pro tento parametr použito označení „dle dohody“, pro potřeby RAG matice je „x“ doba v hodinách po vypršení domluveného termínu.

Maximální doba vyřešení incidentu / požadavku je parametr, který určuje, do kdy nejdéle musí být incident / požadavek vyřešen od doby jeho nahlášení Objednatelem. Parametr je měřen v hodinách a **nebere ohled** na provozní dobu služby. Obnova služby je včetně všech návazných služeb – testování se týká jen těch služeb, které jsou ve správě Dodavatele. V případě obnovení navázané služby, která spadá do správy MMHK, považuje se služby za předanou, ale MMHK může požadovat součinnost při testování a ladění chodu této služby. Maximální doba vyřešení incidentu / požadavku se prodlužuje o dobu, po kterou Dodavatel čeká na doplňující informace od Objednatele nebo uživatele. Dobou čekání se rozumí časový interval od vznesení požadavku Dodavatelem na doplňující informace do okamžiku potvrzení validity těchto dodatečných informací Dodavatelem. Dodavatel je povinen vyřešit i incidenty vzniklé v důsledku změny provozního prostředí aplikace neprovedené dodavatelem. Tyto incidenty se však nezahrnují do hodnocení kvality služby. V případech, kde je pro tento parametr použito označení „dle dohody“, pro potřeby matice RAG je „x“ doba v hodinách po vypršení domluveného termínu.

- 2.5. Dodavatel s objednatelem shodně prohlašují, že dle čl. 3.2. Dohody o úrovni služeb a podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení, která je přílohou č. 2 Smlouvy o technické podpoře č. 08/2011 bude veškerý další vývoj a činnosti specifikovaných služeb prováděny na základě samostatných smluvních ujednání a to za cenu:

Hodinové sazby	Cena (Kč bez DPH/hod.)
odborné konzultace a analýzy	950,- Kč/hod.
datové práce	650,- Kč/hod.
systémové práce	950,- Kč/hod.
programátorské práce	850,- Kč/hod.
analýza uživatelských potřeb a návrh řešení	950,- Kč/hod.
školení uživatelů, případně správce IS	950,- Kč/hod.

- 2.6. Dodavatel s objednatelem shodně prohlašují, že čl. 4 Provozní doba, lhůty a pokrytí služeb se mění takto:

4.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat služby dle této dohody v časech a lhůtách podle následujících tabulek:

Název služby	Provozní doba (pokrytí služby)	Nástup k řešení incidentu / požadavku (reakční lhůta v pracovních hod.)	Max. doba vyřešení incidentu / požadavku (lhůta pro vyřešení v hodinách bez ohledu na provozní dobu služby)
Metodická / uživatelská pomoc	8-17 hod / 5	9	189
Vyřešení incidentů - kritických	8-17 hod / 5	6	27
Vyřešení incidentů - vážných	8-17 hod / 5	6	54
Vyřešení incidentů - běžných	8-17 hod / 5	9	378
Dodávka nových verzí software	8-17 hod / 5	dle dohody	dle dohody

Odstavce 4.2 až 4.5 se tímto nemění a zůstávají v původním znění.

- 2.7. Dodavatel s objednatelem shodně prohlašují, že čl. 8 Oprávněné osoby mění takto:

Ve věci obsahu, podmínek a plnění této dohody o úrovni služeb jsou oprávněny komunikovat následující osoby:

Funkce ve vztahu k SLA	Za objednatele		Za dodavatele	
	Jméno	Kontakt	Jméno	Kontakt
Primární oprávněná osoba	Ing. Jan Nagy	tel: 731 131 110 e-mail: jan.nagy@mmhk.cz		
Zástupce primární oprávněné osoby	Ing. Pavel Struha	tel: 731 131 106 e-mail: pavel.struha@mmhk.cz		

III. Předmět plnění

3.1. Dodavatel se v souladu s článkem 3.2. Dohody o úrovni služeb a podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení, která je přílohou č. 2 Smlouvy o technické podpoře č. 08/2011 tímto zavazuje k provedení nezbytných úprav aplikace „**Evidence usnesení a úkolů volených orgánů**“, které povedou ke splnění požadavku objednatele **publikace souborových důvodových zpráv návštěvníkům** obsažených v předmětné aplikaci.

3.2. Konkrétní specifikace prací úprav aplikace Evidence usnesení a úkolů volených orgánů:

Specifikace předmětu plnění (nové funkce aplikace a činnosti)
specifikace činností potřebných pro zajištění cílového stavu (tj. nových funkcí aplikace): - provedení analýzy dané funkcionality - provedení potřebných programových úprav včetně databázových změn - testování aplikace - instalace změn na testovací server - metodická pomoc pracovním organizačního oddělení při nasazení změn - instalace změn na produkční server
cílový stav (tj. nové funkce aplikace): 1. Přidání možnosti editorům pro vkládání souborových DZ pod vlastní ikonou Pro veřejnost. Soubory vložené zde budou automaticky viditelné návštěvníkům. Tyto přílohy nebudou generovány na CD pro Zastupitele. Uživatel (editor, auditor) bude mít možnost zobrazit si tyto souborové DZ přímo u daného návrhu (formou ikony v horizontální nabídce funkcí k návrhu/usnesení. 2. Při první publikaci dojde k vygenerování souborové DZ se začerněnými údaji pro veřejnost a automatické vložení tohoto souboru do sekce pro návštěvníky. V rámci implementace bude nutné upravit možnosti editace textové DZ (přidání možnosti pro přeškrtnuté písmo)

IV. Místo plnění

4.1. Místem plnění tohoto dodatku č. 1 výchozí smlouvy je sídlo objednatele – Magistrát města Hradec Králové, Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové

V. Cena za dílo

5.1. Cena provedených úprav aplikace, v rozsahu uvedeném v bodě 3.2. tohoto dodatku č. 1. je stanovena takto:

Předmět plnění	Cena bez DPH (Kč)	DPH 21%	Cena vč. DPH (Kč)
úpravy aplikace dle požadavků, testování, implementace na server objednatele	99.800,- Kč	20.958,- Kč	120.758,- Kč

Celková cena za splnění předmětu tohoto dodatku tedy činí 120.758,- Kč včetně 21% DPH (slovy: stovcettisícsešmsetpadesátosm korun českých). Tato cena je úplná a konečná. Její zvýšení (s výjimkou dle bodu 5.3. tohoto článku) je možné pouze na základě písemného dodatku podepsaného zástupci obou smluvních stran.

5.2. Cena je stanovena dohodou v souladu se zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění

5.3. Dodavatel jako plátce DPH připočítává k ceně za dílo daň z přidané hodnoty ve výši 21%. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě, postačuje písemné oznámení zhotovitele o takové změně.

VI. Platební podmínky

6.1. Právo dodavatele fakturovat cenu upgrade aplikace vzniká po protokolárním předání upravené aplikace. Objednatel se zavazuje zaplatit výše dohodnutou cenu formou bankovního převodu a to na účet dodavatele uvedený v záhlaví tohoto dodatku. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu. V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti (případně bude

obsahovat chybné údaje), je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je povinen vystavit fakturu novou se správnými případně doplněnými údaji. V takovém případě není objednatel v prodlení s placením faktury.

- 6.2. Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- 6.3. Právo fakturovat vzniká dodavateli po řádném předání a převzetí upravené aplikace, jež bude realizováno na základě předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami, v němž objednatel vyjádří, že dílo přijímá.
- 6.4. Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu §106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tom informovat objednatele.
- 6.5. Bude-li dodavatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu §106a zákona o DPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. §109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena předmětu služby a dodavatel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
- 6.6. Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Dojde-li po uzavření smlouvy ke změně účtu dodavatele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je poskytovatel povinen o tom neprodleně informovat objednatele.

VII.

Doba plnění

- 7.1. Dodavatel se zavazuje zprovoznit požadované změny aplikace v rozsahu stanoveném v článku III. do 1 měsíce od data podpisu smlouvy oběma stranami, aby mohl být s ohledem na bod 7.2. podepsán předávací protokol.
- 7.2. Pro převzetí upravené aplikace si objednatel vyhrazuje 14-ti denní lhůtu ode dne jejího fyzického předání ke kontrole, a to jak z hlediska náležitostí věcných tak i formálních. V této lhůtě může objednatel uplatnit požadavky na odstranění vad nebo dopracování úpravy aplikace tak, aby byla v souladu s článkem III. tohoto dodatku č. 1 smlouvy. Teprve po té, co objednatel v této lhůtě dojde k závěru, že dodaná aplikace vyhovuje požadavkům čl. III. tohoto dodatku, bude podepsán předávací protokol.
- 7.3. Závazek dodavatele se považuje za splněný dnem podepsání předávacího protokolu oběma smluvními stranami.

VIII.

Smluvní pokuta

- 8.1. Dodavatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny úprav aplikace dle tohoto dodatku včetně DPH za každý den prodlení v případě, že nedodá upravenou aplikaci řádně a včas v souladu s tímto dodatkem smlouvy.
- 8.2. Výše uvedenou smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.
- 8.3. V případě prodlení s platbou faktury uhradí objednatel dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.4. Smluvní pokuta bude uhrazena na základě faktury vystavené příslušnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení příslušné smluvní straně.

IX.

Závěrečná ustanovení

- 9.1. Měnit nebo doplňovat text původní smlouvy nebo všech jejích dodatků je i nadále možné jen formou písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2. Tento dodatek č. 1 je pořízen ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží zhotovitel a dvě objednatel.
- 9.3. Tento dodatek č. 1 nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.

9.4. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek č. 1 byl uzavřen na základě vážné a svobodné vůle obou smluvních stran, nikoliv v tisni či za nápadně nevýhodných podmínek, že textu dodatku porozuměly a chápou jeho význam, což stvrzují svými podpisy.

9.5. Tento dodatek byl schválen usnesením rady města č. RM/2015/281 ze dne 24. 3. 2015.

V Hradci Králové, dne 30.3. 2015




za zhotovitele
Ing. Milan Novotný
jednatel společnosti

V Hradci Králové, dne 08.04.2015 2015



za objednatele
MUDr. Zdeněk Fink
primátor města



za zhotovitele
Hans Christer Jörgen Kjellkvist
jednatel společnosti

