

Smlouva o dílo

(dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, v platném znění

1. Smluvní strany

Zhotovitel

Obchodní firma	ANETE spol. s r.o.
Sídlo	Okružní 29a, 638 00 Brno
IČ:	46970126
DIČ:	CZ46970126
Zápis v OR:	Krajský soud v Brně, sp. zn. C 7172
Zastoupená:	Ing. Tomášem Hájkem, jednatelem společnosti
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s., pobočka Brno
č.ú.:	██████████

(dále jen "zhotovitel")

Objednatel

Obchodní firma	Nemocnice Český Krumlov, a.s.
Sídlo	Nemocniční 429, Horní Brána, 381 01 Český Krumlov
IČ:	26095149
DIČ:	CZ26095149
Zápis v OR:	Krajský soud v Českých Budějovicích, sp.zn. B 1460
Zastoupená:	MUDr. JINDŘICH FLORIÁN a Václav Grubmüller
Bankovní spojení:	Raiffeisenbank a.s.
č.ú.:	██████████

(dále jen "objednatel")

(dále společně označovány jako "smluvní strany")

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo specifikované v bodu 2.2 tohoto odstavce a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu dle odstavce 5 (Cena díla a platební podmínky) této smlouvy.
- 2.2 Dílem podle této smlouvy je dodávka a instalace stravovacího systému do provozů v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 (Specifikace díla) a Příloze č. 7 (Technický popis systému KREDIT) a dále pak v přílohách 2 a 4 této smlouvy.

3. Termín provedení

- 3.1 Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Termín provedení díla je stanoven na 20.12.2018
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že dílo bude prováděno postupně, v dílčích etapách. Termíny dílčích etap provádění díla jsou uvedeny v Příloze č. 2 (Harmonogram a součinnost) této smlouvy a mohou být upřesňovány v rámci postupu provedení díla a to formou číslovaných dodatků.
- 3.3 Pokud není dohodnuto provádění díla v dílčích etapách, je dnem předání a převzetí díla den uvedený v Předávacím protokolu.
- 3.4 Sjednané termíny dílčích etap provádění díla a den předání a převzetí díla uvedené v Předávacím protokolu, jsou dnem uskutečnění zdanitelného plnění ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 3.5 Dodržení termínu provedení díla dle této smlouvy je podmíněno řádnou a včasnou součinností objednatele v rozsahu specifikovaném v odstavci 6. (Další závazky smluvních stran) této smlouvy.
- 3.6 Termín provedení díla se přiměřeně prodlužuje o dobu, na kterou bylo provádění díla přerušeno, pokud dojde k přerušování prací z některého z následujících důvodů:
 - vzájemná dohoda smluvních stran,

- mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli zhotovitele, která mu dočasně zabránila v plnění povinností dle této smlouvy,
 - řádné neposkytování součinnosti ze strany objednatele.
- 3.7 Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, která jí dočasně zabránila v řádném a včasném plnění povinností dle této smlouvy.
- 3.8 Překážka vzniklá z osobních poměrů smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, smluvní stranu odpovědnosti za porušení smluvní povinnosti nezproští.

4. Místo provedení a způsob předání a převzetí díla

- 4.1 Místem provedení díla jsou objekty objednatele na adrese Nemocniční 429, Horní Brána, 381 01 Český Krumlov.
- 4.2 Předání a převzetí díla nebo jeho části provádí odpovědný pracovník objednatele dle Přílohy č. 3 (Seznam oprávněných osob) této smlouvy, pokud nebude výslovně oběma smluvními stranami stanoveno jinak.
- 4.3 Při předání části díla podléhajícímu akceptačnímu řízení, dále též Akceptaci, bude postupováno podle pravidel akceptačního řízení dle odstavce 4.4 této smlouvy.
- 4.4 Akceptace:
- 4.4.1 Dílo nebo jeho část bude předáno objednateli v oboustranně dohodnutém termínu a toto předání bude stvrzeno podpisem objednatele v Předávacím protokolu.
- 4.4.2 Objednatel do 10 (deseti) pracovních dní schválí dílo nebo jeho část podpisem odpovědného pracovníka objednatele na akceptačním protokolu, případně projedná se zhotovitelem připomínky k dílu nebo jeho části, které brání akceptaci. Pokud se objednatel do 10 pracovních dní písemně nevyjádří, považuje se dílo nebo jeho část za akceptovanou uplynutím posledního dne této lhůty.
- 4.4.3 Akceptací dochází k převzetí díla nebo jeho části objednatelem. Akceptační protokol je přílohou Předávacího protokolu. Dnem akceptace vzniká zhotoviteli právo fakturovat, tj. vystavit daňový doklad. Tento den je Dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.4.4 Budou-li zhotoviteli předány od objednatele písemné připomínky bránící převzetí, poskytne objednatel zhotoviteli přiměřenou lhůtu k jejich odstranění.
- 4.4.5 Do provedení oprav závažných nedostatků bránících převzetí je dílo nebo jeho část považováno za nepřevzaté. Odsouhlasení konečného převzetí je vždy stvrzeno podpisem oprávněné osoby objednatele na Závěrečném Akceptačním protokolu.
- 4.5 Předáním/převzetím díla jako celku, prokazujícím úplné splnění předmětu této smlouvy (díla) se rozumí buď jediný, nebo Závěrečný akceptační protokol a souhrn veškerých protokolů předložených zhotovitelem a podepsaných objednatelem.
- 4.6 Nehledě na jiná ustanovení této smlouvy, která by s ustanovením tohoto odstavce mohla být v rozporu, v případě, že dojde ze strany objednatele k obchodnímu použití díla nebo k použití jeho části v živém provozu s ostrými daty, považuje se dílo za dokončené a předané tak, jako kdyby došlo ze strany zhotovitele k předání a ze strany objednatele k podepsání všech protokolů dle odstavce 4.5. Za obchodní používání díla se nepovažuje jeho ověřování a testování s kopiemi ostrých dat za současného chodu starého informačního systému Objednatele v živém provozu a s ostrými daty.

5. Cena díla a platební podmínky

- 5.1 Celková cena za provedení díla je stanovena dohodou smluvních stran a činí:
- | | |
|---|---------------|
| Bez daně z přidané hodnoty (dále jen "DPH") | 399.880,- Kč |
| Výše DPH je | 83.974,80 Kč |
| Celková částka včetně DPH činí | 483.854,80 Kč |
- 5.2 Uvedená cena díla bude uhrazena na základě vystavené faktury resp. daňového dokladu zhotovitele.
- 5.3 Objednatel souhlasí s předáváním daňových dokladů (faktur) a s tím souvisejících dokumentů elektronickou cestou e-mailem na adresu [REDAKCE]
- Doklady budou v takové formě, která zamezí možným změnám odeslaných dokumentů. (např. ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu.)

Doklad se považuje doručení okamžikem oznámení o doručení e-mailové zprávy, doložené příslušným hlášením e-mailového klienta (např. MS Outlook, IceWarp).

5.4 Uvedenou cenu bude možné překročit jen:

5.4.1 dojde-li ke změně daňových předpisů mající vliv na výši nabídnuté ceny,

5.4.2 v případě zadavatelem požadovaných změn v rozsahu prací a dodávek oproti rozsahu uvedeném v podmínkách této smlouvy, které budou písemně odsouhlaseny oběma stranami.

5.5 Platební podmínky jsou sjednány následujícím způsobem:

5.5.1 Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den akceptace (viz. čl. 4.4.3) .

5.5.2 V den uskutečnění zdanitelného plnění je zhotovitel oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu.

5.5.3 Faktury jsou splatné na účet zhotovitele ve 14-ti denní lhůtě splatnosti od data vystavení.

5.5.4 Ceny budou vypočteny a fakturovány v českých korunách. K uvedeným částkám bude účtována DPH podle platných předpisů.

5.5.5 Uživací práva k dílu jako celku, případně k jeho jednotlivým částem, přejde na objednatele úplným uhrazením celkové částky plnění uvedené v odstavci 5.1 této smlouvy.

6. Další závazky smluvních stran

6.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat, poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, poskytovat si vzájemnou součinnost za účelem řádného a včasného provedení díla a celkově koordinovat postup provádění díla.

6.2 Pokud některá ze smluvních stran neplní povinnosti nebo nedodrží své závazky stanovené touto smlouvou, nevzniká tím druhé straně právo, aby rovněž neplnila své povinnosti nebo nedodržela své závazky kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto smlouvou.

6.3 Objednatel se zavazuje zabezpečit bezúplatnou řádnou a včasnou součinnost dohodnutou se zhotovitelem. Upřesnění požadované součinnosti bude projednáno nejpozději 5 (pět) pracovních dní před požadovanou součinností. Předpokládaný rozsah součinnosti je uveden v Příloze č. 9 (Harmonogram a součinnost) této smlouvy.

6.4 Pokud dojde ze strany objednatele k neplnění dohodnuté součinnosti, bude na tuto skutečnost zhotovitelem neprodleně písemně upozorněn. Pokud dojde z této příčiny i po upozornění k zdržení prací na realizaci předmětu smlouvy, má zhotovitel právo navrhnout odpovídající úpravu navazujících milníků a termínů v harmonogramu projektu. Případný posun termínů harmonogramu bude upraven samostatným dodatkem k této smlouvě. Tím není dotčeno ustanovení bodu 3.6 této smlouvy.

6.5 Objednatel je povinen zajistit na svůj náklad veškeré potřebné předpoklady a podmínky, aby zhotovitel mohl provést dílo řádně a včas. Jedná se zejména o:

6.5.1 Zajištění přiměřeného přístupu do objektů objednatele po celou dobu provádění díla dle této smlouvy.

6.5.2 Zabezpečení místa pro jednání projektových týmů a přiměřený (potřebný) přístup k informačnímu systému objednatele.

6.6 Objednatel se zavazuje předat zhotoviteli na jeho vyžádání veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout a které přímo souvisejí s provedením díla a to nejpozději do 5-ti pracovních dnů po jejich vyžádání, nedohodnou-li se obě strany jinak.

6.7 Objednatel se bude podílet na udržování a doplňování organizační struktury projektu, nominování pracovníků pro jednotlivé funkce objednatele a zajistí jejich uvolnění pro provedení díla.

6.8 Objednatel se zavazuje připravit technickou infrastrukturu vhodnou pro instalaci požadovaného řešení vyplývajícího z předmětu této smlouvy. Jde o přípravu bezchybného a spolehlivého HW dle specifikací příloh a také operačních systémů pro servery a stanice a databázových strojů pro servery. Dále propojení všech středisek a serverů sítí o rychlosti alespoň 10 MBit/s a dálkový přístup k serverům i ke všem stanicím přes zabezpečené internetové připojení pro zhotovitele.

6.9 Objednatel se zavazuje zabezpečit pro pracovníky zhotovitele vhodný pracovní prostor s připojením do lokální sítě a sítě Internetu.

6.10 Využití dalších technických zařízení a prostředků objednatele může být specifikováno dodatečnou dohodou obou stran dle potřeby.

- 6.11 Zhotovitel se zavazuje uhradit ze svých prostředků veškeré škody, které svojí činností prokazatelně způsobí v rámci provedení díla a sdělené objednatelem nejpozději v den konečného předání a převzetí díla.

7. Sankce

- 7.1 Dojde-li k prodlení zhotovitele s provedením díla, může objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla (bez DPH) za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokutu zaplatí zhotovitel na účet objednatele do 10 dnů ode dne jejího vyúčtování. Smluvní pokutu nemůže objednatel uplatnit, pokud je zhotovitel v prodlení z důvodů spočívajících na straně objednatele.
- 7.2 Dojde-li k prodlení objednatele s nedodržením termínu splatnosti řádně fakturované částky za akceptované plnění, může zhotovitel uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodlení. Úrok z prodlení zaplatí objednatel na účet zhotovitele do 10 dnů ode dne jeho vyúčtování.

8. Vyšší moc

- 8.1 Smluvní strany se osvobozují od povinnosti k náhradě škod za nesplnění svých smluvních závazků, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky mimořádné povahy, vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany po uzavření této smlouvy, které dočasně zabránily smluvní straně v řádném a včasném plnění povinností dle této smlouvy. Případy vyšší moci jsou např. přírodní katastrofy jako zemětřesení, požáry, povodně, jakož i válka, nepokoje, generální stávka. V případě, že stav vyšší moci nastane, je strana tímto stavem postižená povinna to neprodleně prokazatelně oznámit druhé straně a pokud možno sdělit pravděpodobné trvání překážky.
- 8.2 Jakmile překážka vyšší moci odpadne, je smluvní strana postižená vyšší mocí povinna ve smlouvě stanovená plnění splnit a obě smluvní strany se zavazují, že v tom případě smlouvu upraví formou písemného a číslovaného dodatku tak, aby původně stanovené termíny byly posunuty co nejméně. Tím není dotčeno ustanovení bodu 3.6 této smlouvy.
- 8.3 Jestliže překážka vyšší moci zabránila splnění smlouvy k pevnému datu (fixnímu termínu) stanovenému smluvními stranami nebo během smluvně stanovené doby nebo jestliže v jiných případech od chvíle, kdy nastala vyšší moc, uplynuly tři měsíce, má smluvní strana, která není vyšší mocí postižena, právo odstoupit od smlouvy, jestliže to bezodkladně písemně prohlásí a má nárok na vrácení toho, co sama již plnila; nemá však právo na náhradu škody.
- 8.4 Bez ohledu na ostatní ustanovení této smlouvy, neodpovídají smluvní strany za ušlý zisk nebo ztrátu příležitostí nebo žádné jiné nepřímé nebo následné ztráty vzniklé v důsledku nedbalosti, porušení této smlouvy nebo vzniklé jiným způsobem.

9. Záruční a pozáruční servis

- 9.1 Záruční doba na předmět díla je 12 měsíců. Záruční doba běží od předání díla objednateli.
- 9.2 Záruka se poskytuje za následujících podmínek:
- 9.2.1 Záruka se vztahuje na:
- shodu funkčního chování a vlastností s dodanou dokumentací;
 - shodu funkčního chování a vlastností v souladu s Protokolem o akceptaci.
- 9.2.2 Záruka se nevztahuje na poruchy funkce vzniklé:
- zásehlem jiné osoby, než pracovníkem vyškoleným na provádění příslušných činností na díle (systému);
 - nesprávnou obsluhou a užíváním díla nebo jeho části v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci;
 - změnami konfigurace díla (systému), které nebyly konzultovány se zhotovitelem a/nebo nebyly zdokumentovány;
 - vnější událostí. To neplatí, způsobil-li vadu zhotovitel.
- 9.3 V případě oprávněné reklamace zahájí zhotovitel řešení reklamace bez zbytečného odkladu a navrhne další postup řešení reklamace, jinak zhotovitel oznámí a doloží objednateli neoprávněnost reklamace.
- 9.4 Reklamace se považuje za vyřešenou, jestliže:
- zhotovitel odstranil reklamované vady;
 - objednatel uznal neoprávněnost reklamace;
 - reklamace se týkala funkcionality, která je standardně v produktu řešena jiným způsobem.



- 9.5 Reklamacce nebude považována za záruční, pokud byly ze strany objednatele podniknuty zásahy dle odstavce 9.2.2 této smlouvy. V tomto případě bude po objednateli požadována úhrada za odstranění vady.
- 9.6 Zhotovitel si vyhrazuje právo pověřit servisním zákrokem třetí stranu.
- 9.7 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro odstranění reklamované vady, pokud ji může a je oprávněn poskytnout.
- 9.8 Nadstandardní služby a pozáruční servis je řešen samostatnou Smlouvou o servisu a aktualizaci programového vybavení.
- 9.9 Nahlášení havarijního stavu SW musí být vždy písemné a odeslané elektronicky na e-mailovou adresu [REDAKCE] ve vzoru formuláře dle Přílohy č. 5.

10. Důvěrnost

- 10.1 Vzhledem k povaze předmětu smlouvy, se zhotovitel a objednatel zavazují dodržovat obchodní tajemství o všech skutečnostech souvisejících s plněním smlouvy. Na ochranu tohoto tajemství učiní smluvní strany taková opatření, jako pro ochranu informací vlastních.
- 10.2 Zhotovitel a objednatel souhlasí, že s informacemi poskytnutými druhou smluvní stranou a týkajícími se dalšího rozvoje, obchodního tajemství nebo obchodních záležitostí obecně, budou nakládat jako s důvěrnými informacemi, které jsou vlastnictvím druhé strany. Tyto informace nezveřejní, nebudou je reprodukovat, kopírovat ani využívat pro jiné účely, než pro účely stanovené touto smlouvou. Povinnost zacházet s informacemi, jako s informacemi, které jsou majetkem druhé smluvní strany a jsou důvěrné, se nevztahuje na informace:
- 10.2.1 veřejně dostupné;
 - 10.2.2 nacházející se v držení druhé strany ke dni podpisu této smlouvy, pokud nebyly získány od druhé smluvní strany;
 - 10.2.3 jejichž zveřejnění požadují právní předpisy nebo příslušné orgány;
 - 10.2.4 které byly právoplatně získány od třetích stran.

11. Zpracování osobních údajů

- 11.1. V rámci plnění předmětu této Smlouvy může ve smyslu článku 4, odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem jako zpracovatelem pro Objednatele jako správce, které Objednatel získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo které pro Objednatele za tímto účelem získá samotný Zhotovitel („Osobní údaje“).
- 11.2. Vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů ve smyslu odst. 1 tohoto článku je upraveno samostatnou Smlouvou o zpracování osobních údajů, která dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování, podmínky a záruky na straně Zhotovitele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

12. Platnost smlouvy

- 12.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.2 Smlouva je ukončena buďto předáním a převzetím díla podle odstavce 4. této smlouvy (Místo provedení a způsob předání a převzetí díla), nebo dohodou obou smluvních stran ke dni, který bude uveden v dohodě.
- 12.3 Pokud by se určitá část smlouvy ukázala z jakýchkoliv důvodů neplatnou nebo právně neúčinnou, pak tato okolnost nemá za následek neplatnost smlouvy jako takové a smluvní strany se zavazují, že v takovém případě nahradí neplatné nebo právně neúčinné ustanovení co nejdříve novým a platným, jež v rámci možností maximálně splní ony hospodářské cíle, jež měly být dosaženy pomocí neplatného nebo právně neúčinného ustanovení, nebo se vzniklá mezera doplní vhodným, vzájemně akceptovatelným způsobem, s přihlédnutím ke smyslu a účelu této smlouvy, při použití toho ustanovení platných právních předpisů, které jsou neplatnému ustanovení nejbližší.
- 12.4 Ustanovení specifikovaná v této smlouvě mají přednost před ustanoveními ve Všeobecných obchodních podmínkách dle Přílohy č. 6.

12.5 Vztahy touto smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

12.6 Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat a podepisovat za objednatele a zhotovitele. Změny této smlouvy se sjednávají zásadně jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy.


13. Seznam příloh


Tato smlouva zahrnuje celkem 8 příloh, které tvoří nedílnou součást této smlouvy:

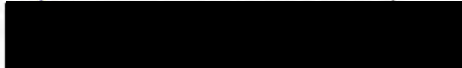
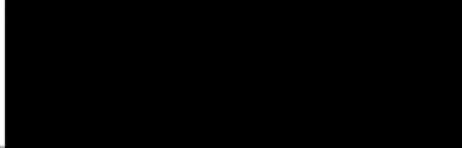

- Příloha č. 1** Specifikace díla
- Příloha č. 2** Harmonogram a součinnost
- Příloha č. 3** Seznam oprávněných osob
- Příloha č. 4** Cenová nabídka
- Příloha č. 5** Formulář hlášení závad
- Příloha č. 6** Všeobecné obchodní podmínky
- Příloha č. 7** Technický popis systému KREDIT

14. Podpisy

Strany si smlouvu přečetly, s výše uvedenými ujednáními souhlasí a na důkaz vážné a svobodné vůle připojují své podpisy.

ZA OBJEDNATELE:	Jméno	MUDr. Jindřich Florián
	Podpis	 ČESKÝ KRUMLOV, a.s. Nemocniční 429, Horní Brána Český Krumlov Jindřich Florián za představenstva
	Datum	20.11.2024

ZA OBJEDNATELE:	Jméno	Václav Grubmüller člen představenstva
	Podpis	 NEMOCNICE ČESKÝ KRUMLOV, a.s. Nemocniční 429, Horní Brána 381 01 Český Krumlov
	Datum	21.11.2024

ZA ZHOTOVITELE:	Jméno	
	Podpis	
	Datum	

Příloha č. 1 Specifikace díla a pojmenování nestandardních úprav a změn

Dílo bude zrealizováno v souladu s dokumentací a standardními funkčními vlastnostmi systému KREDIT platnými k datu uzavření smlouvy (Příloha č.7 Technický popis systému KREDIT) Výjimku tvoří následující vyjmenované úpravy a změny.

Specifikace požadavku

1.

Migrace dat z původního systému HiComp

2.

Propojení z NIS FONS Akord – patientské objednávání

Příloha č. 2 Harmonogram a součinnost

Činnost	Termín	Zodpovídá
<p>Přípraven HW/SW zázemí pro Anete:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Windows Server (parametry viz. HW/SW specifikace) - SQL server - administrátorské přístupy pro Anete - Vzdálený přístup (VPN/RDP/TeamViewer 11) na server a na klientské stanice 	do 22.11.2018	Zákazník
Poskytnutí dat k převodu (záloha programu, související číselníky)	do 23.11.2018	Zákazník
<p>Příprava kabeláže a napájení:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pro Výdejní čtečku (2xUTP + 1x230V) - pro Prezentační místo (1xUTP + 1x230V) 	do 23.11.2018	Zákazník
Instalace HW (u zákazníka)	do 30.11.2018	ANETE
Převod dat	do 30.11.2018	ANETE
Instalace/nastavení systému dle dodaných podkladů	do 5.12.2018	ANETE
<p>Instalace všech aplikací na počítače.</p> <p>Potřebná podpora IT zákazníka pro zajištění přístupu na klientské počítače</p>	3. – 5.12. 2018	ANETE + Zákazník
<p>Školení (u zákazníka):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dietní normování – seznámení s programem, číselníky, zadání úkolů 	3. – 5.12. 2018	ANETE + Zákazník
Kontrola skladových karet, receptur a jídelniček, úpravy a doplnění dle potřeb stravovacího provozu, Návuk práce s programem, úpravy a doplňování receptur a jídelniček	do 10.12.2018	Zákazník
<p>Školení (u zákazníka):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dietní normování - Skladové hospodářství 	10.-12.12.2018	ANETE + Zákazník
<p>Školení (u zákazníka):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zaměstnanecké stravování - Import počtů z NIS, normování 	17.-19.12.2018	ANETE + Zákazník
Zahájení zkušebního provozu Stravovacího systému a, předání díla	20.12.2018	ANETE + Zákazník

Příloha č. 3 Seznam oprávněných osob

Oprávněné osoby zhotovitele

Funkce	Oprávnění	Jméno	Telefon, e-mail
Vedoucí projektu	Jednání ve věci smlouvy Předání a akceptace díla Věcná jednání		
Hlavní řešitel (Projekt manager)	Předání a akceptace dílčího plnění Věcná jednání		
Technický specialista	Věcná jednání		
Konzultanti	Věcná jednání		
Account manager	Jednání ve věci smlouvy Věcná jednání		

Oprávněné osoby objednatele

Funkce	Oprávnění	Jméno	Telefon, e-mail
Vedoucí projektu	Jednání ve věci smlouvy Předání a akceptace díla Věcná jednání		
Hlavní řešitel (Projekt manager)	Předání a akceptace dílčího plnění Věcná jednání		
Technický specialista	Věcná jednání		
Konzultanti	Věcná jednání		
Account manager	Jednání ve věci smlouvy Věcná jednání		

Příloha č. 4 Cenová nabídka



ANETE spol. s r.o.
Okružní 834/29a
63800 Brno
Tel.: +420 543 422 911, Fax: +420 543 422 930

NABÍDKA

ANETE

PRO ODBĚRATELE:
Nemocnice Český Krumlov a. s.
Nemocniční 429
38101 Český Krumlov

ČÍSLO: **CNT180444**
DATUM: **13.11.2018**

tel.: , fax:
Pavel Bohdal

STRAVOVACÍ SYSTÉM

OBJEDNÁVKOVÝ SYSTÉM

- bezkontaktní čipy HID Mifare
- 1000 potenciálních strážníků - klientů
- základem je OBJEDNÁVKOVÝ SYSTÉM
- licence pro 4 PC
- 1x prezentační místo (objednávací)
- 2x výdejové terminály + čtečky

OBJEDNÁVKOVÝ SYSTÉM

- Zaměstnanci si jídlo objednávají pomocí prezentačního místa ANETE PM, webKREDITU/ mobIKREDITU. Zde je možné kontrolovat a v rámci objednávacích pravidel editovat svoje objednávky, sledovat historii účtu apod.
- U výdeje strážník přiloží kartu k výdejnímu snímači a pokud má objednáno, zazní zvukový signál a na displeji se zobrazí číslo objednaného jídla.
- Pacientská strava se objednává přenosem (ZŘD) z NIS FONS Akord

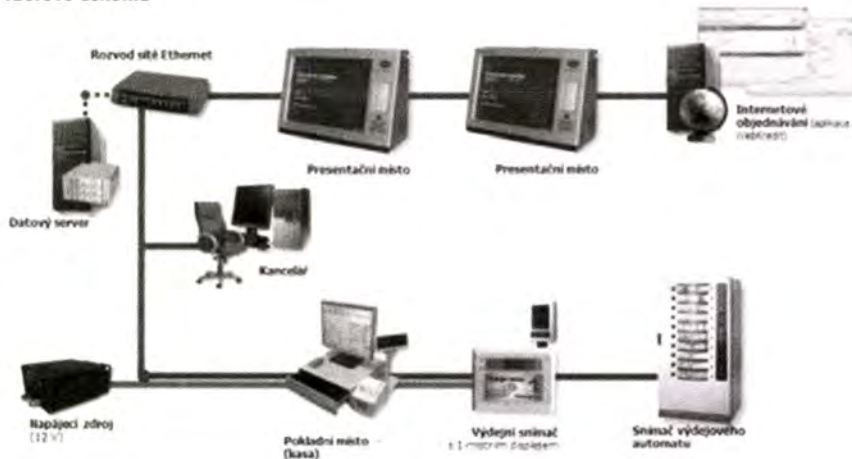
Implementace systému počítá s montáží koncových zařízení na připravenou kabeláž a instalace SW na server

zákazníka (minimální konfiguraci najdete v příloze měřku).
Dopravné účtujeme dle předvázaných protokolů v sazbě 15Kč/km

SKLADY S DIETNÍM NORMOVÁNÍM

- licence pro 4 PC

vzorové schéma



BENEFITY

- možnost objednání jídla
- vždy přístupná kontrola stavu účtu a historie objednávek
- nastavení měsíčních limitů pro zaměstnance
- možnost exportu srážek do mezd
- kontrola nároku na dotaci dle docházky
- kontrola dodržování intervalů přístupu do jídelny

Nákupní portál

Označení	Název		Celkem CZK bez
Stravovací systém			
10 SERVEROVÁ ČÁST			
20	1000 Správa systému Kredit	1,0000	ks
21	Další modul administrativního systému	2,0000	ks
22	Další modul správa strážníku	2,0000	ks
23	Další modul administrativní Jidelny	2,0000	ks
30	1000s Objednávání a výdej	1,0000	ks
40	Intranet/Internet + MobilKredit do 100 osob	1,0000	ks
41	Intranet/Internet + MobilKredit - dalších 150 licencí	1,0000	ks
51	Rozšíření pro verzi IOS (do 500 potenciálních uživatelů)	1,0000	ks
52	Modul změnové řízení (v ceně)	1,0000	ks
53	Modul exportu do mezd (v ceně)	1,0000	ks
90 HW pro objednávání a výdej			
91	Prezentační místo ANETE 19"	1,0000	ks
92	Operační systém - starice (Windows 10 Pro CZ OEM)	1,0000	ks
93	BK Snímač pro kancelářskasa/MP (Mifare/Desifire)	1,0000	ks
100	BK Terminál ANETE - výdejní (oboustranný 7" touch displej, 2x LAN, USB snímač Mif/Desif)	1,0000	ks
101	Zdroj napájecí (13,5V 1,5A)	2,0000	ks
102	Nerezový držák výdejního místa	2,0000	ks
103	BK Snímač pro kancelářskasa/MP (Mifare/Desifire)	0,0000	ks
150 Instalace a implementace u zákazníka			
151	Instalace HW na připravenou kabeláž	16,0000	hod
152	Instalace SW, nastavení a školení KANCELÁŘ, WEBKREDIT, MOBILKREDIT, ...	24,0000	hod
153	Instalace a nastavení SaN	16,0000	hod
154	Školení SaN	15,0000	hod
155	Migrace dat z Hicomp	1,0000	ks
156	Propojení z NIS Fons Akord	1,0000	ks
157	Dopravné (cesty na montáž a školení)	1,0000	ks
210 Sklad potravin a normování			
220	Skladové hospodářství s dietním normováním (server, max 5 dalších PC)	1,0000	ks
221	Dietní systém - licence na další 1 PC	1,0000	ks
222	Dietní systém - Správa provozovny - licence na 1PC	2,0000	ks
Celkem za variantu: Stravovací systém			
Popis varianty		Celkem varianta bez DPH	
Stravovací systém		celkem	399 880,00
		sazba DPH 0%	0,00
		sazba DPH 15%	0,00
		sazba DPH 21%	399 000,00

Platnost nabídky : 1 měs.

Podpis a razítko:

Dopravné bude účtováno podle objednaných a odsouhlasených cest v sazbě 15,- Kč/km bez DPH.

Oběratel: Nemocnice Český Krumlov a. s.

Stránka 2 z 3

Nabídka č.: CNT180444

© - Zpracováno informačním systémem ES09, www.aso9.cz -



Příloha č. 5 Formulář hlášení závad

Název organizace:	
PREFIX:	
System:	
Lokalita (Název a umístění):	

Požadavek na službu:

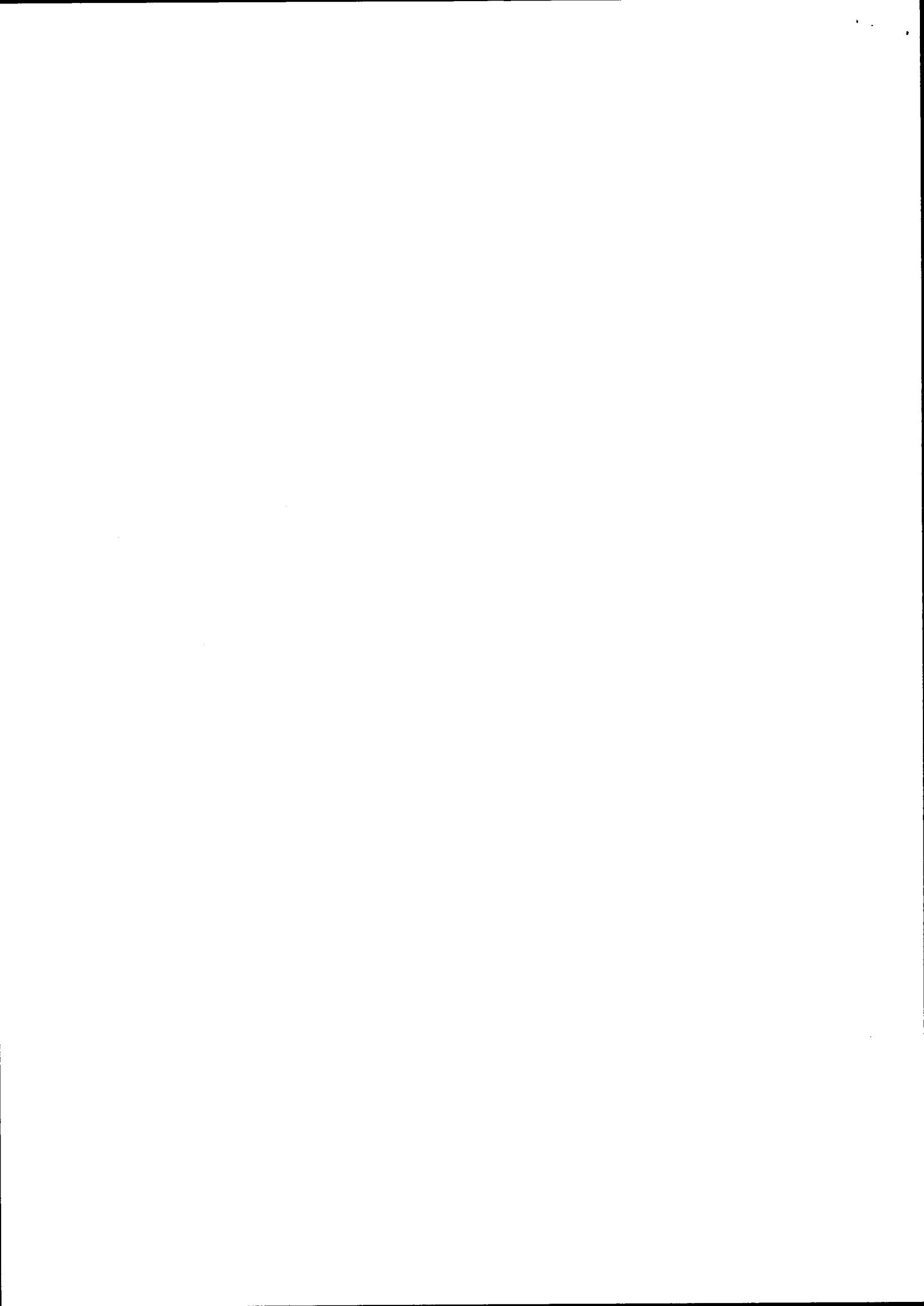
<input type="checkbox"/>	servisní zásah nad 2 prac. dny	<input type="checkbox"/>	dálkový servis nad 4 hodin
<input type="checkbox"/>	expresní servisní zásah do 2 prac. dnů	<input type="checkbox"/>	expresní dálkový servis do 4 hodin
<input type="checkbox"/>	expresní servisní zásah do 24 hod		
<input type="checkbox"/>	expresní servisní zásah do 8 hod		

Požadavek a typ označit „X“

Stav systému/zařízení a podrobný popis závady:

--

Vyhotovil:		Datum:		Podpis:	
Tel.:		GSM:		E-mail:	



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ANETE spol. s r.o.

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb firmou ANETE spol. s r.o. (dále jen „dodavatel“) odběratelům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s dodavatelem.
- 1.2 Konkrétní písemné smlouvy se mohou ve svých ustanoveních odchýlovat od Všeobecných podmínek a v těchto případech platí ustanovení výslovně uvedená v této konkrétní smlouvě.
- 1.3 Tyto Všeobecné podmínky se vztahují i na dodávky zboží a služeb vyřizované na základě objednávky bez uzavřené specifické písemné smlouvy mezi odběratelem a dodavatelem. Odběr zboží anebo převzetí provedené služby nahrazují souhlas zákazníka s těmito Všeobecnými podmínkami.
- 1.4 Veškeré změny a dodatky těchto podmínek vyžadují ke své účinnosti písemnou formu.

2. Cena

- 2.1 Ceny zboží i služeb jsou standardně uváděny bez DPH.
- 2.2 Cenové nabídky mají platnost 30 dní, není-li uvedeno jinak.
- 2.3 Ceny služeb se řídí dle platného ceníku. Odběratel může mít jako součást dlouhodobé smlouvy (Smlouva o servisu a aktualizaci programového vybavení, Smlouva o pronájmu) nižší sazby cen služeb oproti standardnímu ceníku.
- 2.4 K ceně služeb bude připočtena daň z přidané hodnoty, která bude účtována v souladu s právními předpisy, platnými v den vystavení daňového dokladu.
- 2.5 V písemně uzavřené smlouvě mohou být ceny sjednány odlišně od platného ceníku nebo zpracované cenové nabídky.
- 2.6 V případě zvýšení resp. snížení rozsahu dodávky smluvní strany adekvátním způsobem zvýší, případně sníží rozsah výše ceny.
- 2.7 Cestovní náklady se hradí dle skutečně ujetých kilometrů smluvní cenou vyplývající z platného ceníku služeb zhotovitele. Případné náklady na ubytování, budou přefakturovány v nákladové výši.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1 Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek odběratele, zasláných poštou nebo faxem nebo objednávek zasláných elektronickou formou (prostřednictvím e-mailu nebo zadaných oprávněnými uživateli pomocí webového rozhraní dodavatele (HelpDesk)), ve výjimečných případech též na základě ústní nebo telefonické objednávky.
- 3.2 Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka dodavatele učiněná na základě poptávky odběratele.
- 3.3 Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro závazkový vztah mezi dodavatelem a odběratelem tyto Všeobecné podmínky. Příslušné části Všeobecných podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi dodavatelem a odběratelem. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné písemné nabídce dodavatele, nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.
- 3.4 Objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:
 - obchodní firmu (resp. název) a sídlo odběratele včetně telefonického, e-mailového a faxového spojení;
 - je-li odběratel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání
 - osobu, oprávněnou v dané věci jednat jménem odběratele, IČ a DIČ odběratele (je-li registrován jako plátc DPH);
 - jednoznačné určení předmětu plnění a jeho množství (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případné další specifické požadavky na předmět plnění;
 - veškeré informace, takto získané o zákaznících, jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů c. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů a dodavatel je využívá výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a neposkytuje je třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží.
- 3.5 Po obdržení objednávky odběratele zašle dodavatel odběrateli Potvrzení objednávky, a to písemně, faxem či e-mailem. Dodavatel je oprávněn přijmout i objednávku doručenou mu po uplynutí lhůty platnosti nabídky. Potvrzení objednávky je dodavatel povinen odeslat odběrateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení objednávky. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika předmětu plnění, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené dodavatelem souhlasí s textem objednávky odběratele, potvrzuje dodavatel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky svoji vůlí přijmout objednávku odběratele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.

- 3.6 Pokud je předmětem dodávky např. servisní zásah, který byl sjednán bez předchozí objednávky na základě okamžité ústní dohody, má vystavený a oboustranně podepsaný servisní protokol zároveň platnost objednávky.
- 3.7 V případě větších dodávek předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

4. Dodací podmínky

- 4.1 Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktu a provozních možností dodavatele realizovány v co nejkratším termínu.
- 4.2 Dodací lhůta předmětu plnění, včetně případných dílčích plnění, se stanovuje písemnou smlouvou.
- 4.3 Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění odběrateli ve výdejním místě dodavatele, nebo předání pověřeným pracovníkem dodavatele (při použití vlastní dopravy dodavatele) v místě plnění anebo předání předmětu plnění prvnímu tuzemskému dopravci.
- 4.4 Není-li sjednáno jinak, je místem plnění sídlo dodavatele. Pokud odběratel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo odběratele anebo místo plnění, uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky.
- 4.5 Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je sídlo dodavatele, nese odběratel. Požaduje-li odběratel dopravu předmětu plnění, dodavatel podle charakteru předmětu plnění a údajů na objednávce a potvrzení objednávky zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu anebo vlastní dopravu dodavatele).
- 4.6 Nepřevezme-li odběratel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přítomna odběratelem určená osoba), nese odběratel náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.
- 4.7 Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem, servisním protokolem nebo výdejkou, popř. zjevná poškození přepravních obalů či produktu.
- 4.8 Zjistí-li odběratel rozpor s dodacím listem, servisním protokolem nebo výdejkou, popř. zjevná poškození obalu či produktu, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit dodavateli anebo doručiteli zásilky a písemně ji uvést na dodacím listu, servisním protokolu nebo výdejce dodavatele, popř. dodacím listu expediční služby.
- 4.9 Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je odběratel povinen tuto vadu neprodleně reklamovat u dodavatele, nejpozději však do 2 pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí dodavatel brát zřetel.
- 4.10 Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu, provést rovněž kontrolu sériových čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným na dodacím listě, servisním protokolu nebo výdejce. Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit dodavatele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění.
- 4.11 Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu, servisního protokolu nebo výdejky do 10 pracovních dnů. Neupozorní-li odběratel na rozdíl včas, pak rozdílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listě, servisním protokolu nebo výdejce, je důvodem pro odmítnutí reklamace.
- 4.12 Dodací lhůty služeb jsou sjednávány individuálně v jednotlivých případech, pokud nevyplývá přímo z charakteru poskytované služby nebo specifických obecných podmínek dodávek jednotlivých druhů zboží a služeb
- 4.13 Dodací lhůty vybraných služeb specialistů jsou sjednávány individuálně, stejně jako dodací lhůty v případě, kdy zákazník preferuje jinou, než dodavatelem doporučenou standardní formu dodávky služeb (např. osobní návštěvu místo doporučené dodávky formou vzdálené podpory.)

5. Platební podmínky

- 5.1 Dodavatel je oprávněn daňový doklad vystavit nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den předání předmětu plnění odběrateli anebo den předání předmětu plnění prvnímu přepravci.
- 5.2 U paušálních plateb se za den uskutečnění zdanitelného plnění považuje první den příslušného sjednaného období (měsíc, čtvrtletí, pololetí), za který se služba hradí, u jednorázové služby den, kdy byla služba provedena.
- 5.3 Cena předmětu plnění bude účtována na základě daňového dokladu s lhůtou splatnosti 14 dnů ode dne jeho vystavení.

- 5.4 Požaduje-li odběratel úpravu obvyklých platebních podmínek, budou tyto projednány s obchodním zástupcem dodavatele a takto sjednané podmínky uvedeny v objednávce anebo ve smlouvě. Úprava standardních platebních podmínek může mít vliv na vyšší sjednané ceny předmětu plnění.
- 5.5 U předmětu plnění většího rozsahu si dodavatel vyhraduje právo stanovit zálohu splatnou před uskutečněním dodávky předmětu plnění až do piné výše ceny předmětu plnění.
- 5.6 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších právních předpisů. Odběratel je oprávněn neprodleně, nejpozději do 3 pracovních dní, vrátit daňový doklad, pokud tento nesplňuje náležitosti stanovené výše citovaným zákonem. Společně s vráceným daňovým dokladem je odběratel povinen písemně uvést důvod tohoto vrácení. Vrátil-li odběratel daňový doklad po uplynutí této lhůty nebo bez odůvodnění, je dodavatel oprávněn zkrátit lhůtu splatnosti nově vystaveného daňového dokladu až na 7 dní ode dne vystavení.
- 5.7 Povinnost odběratele uhradit peněžitý závazek se považuje za splněnou v okamžiku, kdy bude částka uvedená na daňovém dokladu v plné výši připsána na účet dodavatele.
- 5.8 Pokud se dodavatel dozví o poměrech odběratele jakoukoliv skutečnost, která zakládá vznik důvodné pochybnosti o tom, že odběratel splní řádně a včas své závazky, je dodavatel oprávněn ke změně platebních podmínek a zejména k tomu, aby požadoval za svou celkovou pohledávku záruku a jiné jistoty, popřípadě je oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 5.9 Platby došlé od odběratele se započtou nejprve na úroky, potom na jistinu.
- 5.10 Nezaplatí-li odběratel daňový doklad, vystavený dodavatelem řádně a včas, je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli v souladu s ustanoveními § 300 obchodního zákoníku zaplacení smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení se splněním této povinnosti. Právo smluvní strany na náhradu škody není sjednáním smluvní pokuty dotčeno, přičemž dodavatel je oprávněn domáhat se náhrady škody přesahující smluvní pokutu. Dodavatel je rovněž oprávněn požadovat po odběrateli úhradu veškerých nákladů a poplatků souvisejících s vymáháním své pohledávky, zejména nákladů souvisejících s poskytováním právních služeb.

6. Záruka

- 6.1 Dodavatel odpovídá za kvalitu provedených služeb a dodaného předmětu plnění.
- 6.2 Záruční doba na HW a technické výrobky činí 12 měsíců od data dodání odběrateli, není-li v dodacím listu uvedeno jinak.
- 6.3 Záruční doba na SW činí 6 měsíců od data poskytnutí licence.
- 6.4 Na uživatelsky nastavitelná data, obsahy číselníků a databází se záruka nevztahuje.
- 6.5 Na bezplatné dodávky se záruka neposkytuje.
- 6.6 Záruční doba na opravy a vyměněné technické součásti činí 3 měsíce.
- 6.7 Nelze zaměřovat životnost výrobku, tj. dobu, po kterou při správném užívání a ošetřování může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnost v intenzitě jeho využívání vydržet a záruční dobu, ve které lze reklamovat vady výrobku, tj. takové vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování.
- 6.8 Za rozpor s kupní či jinou smlouvou nelze považovat reklamace takových parametrů, které nejsou pro daný výrobek uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci výrobce či v závazných technických normách.
- 6.9 Smluvní záruka platí pro obchodní závazkové vztahy a právní vztahy podřízené režimu obchodního zákoníku. Ze smluvní záruky a v obchodně právních vztazích i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká odběrateli pouze právo na bezplatné odstranění vad (práce a materiál), na než se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na zboží/díle vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká odběrateli pouze právo na výměnu zboží/díla za zboží/dílo stejných parametrů (nebude-li to pro rychlost inovací již možné nebo ekonomické, pak parametru lepších). V rámci smluvní záruky bude vada zboží/díla odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží/díla za zboží stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů; oprava vadného dílu zboží/díla může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem a nebude-li mít výrobce či dodavatel takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opravovaného zboží/díla.
- 6.10 Smluvní záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží/díla provedenými dodavatelem. Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud odběratel není v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění.
- 6.11 Záruka ani smluvní záruka se nevztahuje na opotřebení zboží/díla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na závady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se zbožím/dílem uvedenými v těchto Všeobecných podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými zásadami, na závady vzniklé nedodržením pokynu pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku/díla, na závady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (ohně, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobcem zboží/díla výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásy do tiskáren) či příslušenství. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé uživatelem zanesenými počítačovými viry, instalací softwaru nedodaného dodavatelem, neodbornou instalací softwaru nebo přídatných zařízení. Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze. Záruka ani smluvní záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobce doporučeném užívání zboží. U LCD displejů může v průběhu užívání dojít k výpadku zobrazovacích bodů (pixelů), který do rozsahu kvalitativní tolerance uvedené výrobcem je obvyklou vlastností daného výrobku.
- 6.12 Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy odběratel po skončení opravy byl povinen zboží/dílo převzít.
- 6.13 Smluvní záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží/díle nebo porušením záruční nálepky, neoprávněným zásahem do zboží/díla osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna. Nedodržením záručních podmínek zanikají všechna práva odběratele, vyplývající ze smluvní záruky.
- 6.14 V případě záruční vady počítače dodaného dodavatelem, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí dodavatel zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl odběrateli předán, tj. s instalovaným SW, který byl instalován dodavatelem, resp. výrobcem.
- 6.15 Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního výrobce nebo dodavatelem instalovaného softwarového produktu, způsobené zásahem jiné osoby, resp. jí způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobcem či dodavatelem instalovaných softwarových produktů (tzv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovladačů provedené odběratelem nebo třetí stranou.
- 6.16 V případě oprav hardwarových závad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako pozáruční nebo jako placené v záruční době (tj. nespádajících do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnutý materiál 3 měsíce a na provedenou práci 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Služby nespádající do rozsahu záruky poskytuje dodavatel na základě smluvního ujednání a za úplatu.
- 6.17 Veškeré vady na dodaném zboží/dílu nebo provedené službě musí objednatel bez zbytečného odkladu písemně oznámit zhotoviteli.
- 6.18 Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit:
 - Doklady o zakoupení zboží (či dodání díla), kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží/díla, tj. dodací list nebo výdejka nebo servisní protokol.
 - Reklamované zboží/dílo, které je kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami.
 - Oznámení o vadách musí obsahovat popis vady nebo přesné určení, jak se vada projevuje a označení zařízení, na kterém se vada vyskytla.
 - V případě reklamce SW je třeba specifikovat rozdílné chování systému oproti dokumentaci.
- 6.19 Podmínky nakládání se zbožím či dílem
 - Zboží/dílo je určeno pro provoz při napájecí síti odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvu teplot a vlhkosti. Je třeba

- ho řádně udržovat a provozně zatěžovat podle předpisu výrobce či dodavatele (viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.).
- Se zbožím/dílem je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze a dodržovat podmínky provozu a údržby zboží/díla. Jakékoli zásahy do zboží/díla mohou být provedeny pouze dodavatelem nebo jím výslovně zmocněným subjektem.
 - V případě paměťových médií je nutné, aby odběratel (uživatel) v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Dodavatel nepřijímá odpovědnost za data na těchto médiích uložená. Dodavatel doporučuje uživateli preventivně zálohovat uložená data na vhodném zařízení.
 - Při předání zboží/díla k opravě se předpokládá, že uživatel zabezpečil vytvoření odpovídající zálohy uložených dat i programu a zabránil jejich možnému zneužití.
 - Dodavatel neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat a programu, které jsou uloženy na zařízeních pro jejich ukládání.
 - Dodavatel negarantuje plnou sloučitelnost prodaných počítačů a počítačových součástí s jinými díly, které pracovníci dodavatele nebo jím pověřené osoby neschválí, ani se SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla odběratelem výslovně požadována v objednávce.
 - Dodavatel negarantuje plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvořeny) pro odběratelem objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkcí SW aplikací, které nesplňují podmínku specifikovanou v předchozí větě, dodavatel neodpovídá.
 - Pokud bude odběratel (uživatel) žádat, aby dodavatel nainstaloval do počítače přídatné zařízení nebo díly, které nejsou předmětem dodávky dodavatele, může být přání odběratele vyhověno, dodavatel však nenese žádnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé, pokud dodavatel neschválí jejich sloučitelnost s daným počítačem/systémem.
- 6.20 Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) je odběratel povinen před převzetím zařízení uhradit vzniklé náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku.
- 6.21 Při škodách, za které odpovídá, poskytne dodavatel náhrady na opravu či zhotovení poškozených věcí. Jiné nároky v souvislosti s přerušením provozu a ušlým ziskem jsou vyloučeny.
- 6.22 Dodavatel neodpovídá za části systému nebo materiálu, který sám nedodal.
- 6.23 Dodavatel si vyhrazuje právo ukončit vývoj a následně i technickou podporu u SW aplikací, které byly nahrazeny novějšími verzemi. O této skutečnosti musí dodavatel odběratele informovat a nabídnout mu alternativní řešení (např. zvýhodněný upgrade).
- 6.24 Odběratel je povinen uhradit veškeré škody způsobené na zapůjčeném zařízení.

7. Reklamac

- 7.1 Odběratel je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění co nejdříve po okamžiku přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění (dále „okamžik přechodu nebezpečí“). Jestliže odběratel předmět plnění neprohlédne anebo nezařídí, aby byl prohlédnut v okamžiku přechodu nebezpečí, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v okamžiku přechodu nebezpečí.
- 7.2 Odběratel je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit ihned dodavateli. Vady, které mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, je odběratel povinen oznámit dodavateli nejpozději do konce záruční doby.
- 7.3 Odběratel je povinen uplatňovat reklamaci písemným oznámením (popř. faxem nebo e-mailem nebo HotLine nebo pomocí webového rozhraní (HelpDesk)) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění.
- 7.4 Místem reklamac je sídlo dodavatele.
- 7.5 Na některá zařízení, která mohou být součástí předmětu plnění, může odběratel uplatnit reklamaci přímo u autorizovaného zástupce výrobce. Pokyny autorizovaného zástupce výrobce jsou přiloženy k předmětu plnění. Místo uplatnění reklamac je pak určeno autorizovaným zástupcem výrobce.
- 7.6 Pokud odběratel požaduje, aby reklamac byla řešena v jeho sídle, je povinen uhradit náklady na dopravu dle platného ceníku dodavatele.
- 7.7 Při řešení reklamac poštou hradí poštovné u oprávněných reklamací dodavatel, u neoprávněných reklamací odběratel.
- 7.8 Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě, dodavatel přijímá k reklamaci pouze předmět plnění zabalený nejlépe v originálním obalu (za originální obal lze považovat původní obal od identického kusu předmětu plnění, kde sériové číslo

uvedené na obalu /případně odběratelem opravené sériové číslo/ je totožné se sériovým číslem reklamovaného předmětu plnění). Pokud odběratel nedodá předmět plnění v originálním obalu, doporučuje se použít jiného vhodného obalu, který vyhovuje nárokům přepravy daného zboží. Pokud se vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí obchodním zákoníkem, musí být reklamované zboží předáno k reklamaci v originálním obalu. Dodavatel není povinen přijmout k vyřízení reklamac předmět plnění, nepředá-li jej odběratel se všemi součástmi a příslušenstvím.

- 7.9 O výsledku reklamac je odběratel informován způsobem sjednaným s dodavatelem (telefonicky, faxem, písemně, e-mailem, webovým rozhraním), a to zpravidla nejpozději do 1 týdne od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamac. V případě nutnosti posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí dodavatel posouzení oprávněnosti reklamac zpravidla do 2 týdnů od převzetí předmětu plnění.
- 7.10 Reklamac SW je oprávněná, pokud se v systému objeví závady, které znemožňují běžné užití systému v souladu s návodem k užití dle podmínek v době dodávky systému.
- 7.11 Reklamac SW nelze požadovat změny funkcí nebo doplnění dalších funkcí v systému.
- 7.12 Reklamac na kvalitu školení lze uplatnit výhradně v průběhu školení nebo bezprostředně po jeho skončení. O reklamaci je nutno učinit zápis na potvrzený dodací list nebo servisní protokol, jinak nelze reklamaci uznat.
- 7.13 Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použít třetích osob.
- 7.14 Podmínky nadstandardního servisu je nutné sjednat písemně při uzavírání zvláštní servisní smlouvy.
- 7.15 U závad, jejichž projevy nelze reprodukovat (závady náhodně se vyskytující), je doba diagnostiky a opravy vady dána dohodou mezi pověřenými osobami dodavatele a odběratele. Není-li možné provést odstranění takové závady u odběratele, odstraní dodavatel takovou závadu po provedení příslušných testů ve svém sídle.
- 7.16 Odběratel se zavazuje vytvořit dodavateli nebo jím pověřenému subjektu podmínky pro zdárné provedení servisního zákroku (umožnit vstup do objektu, přístup k zařízení, přístup do systému, přítomnost svého zástupce, dokumentovat závadu apod.), jakož i podmínky pro vyřízení formalit pro provedení opravy reklamované vady nezbytných.
- 7.17 Dodavatel je oprávněn odstoupit od poskytnuté záruky u předmětu plnění, resp. u jeho jednotlivých částí, zjistí-li, že vyskytnuvší se vada byla způsobena příčinou nespádající do záruky, nebo zjistí-li, že na předmětu plnění, resp. jeho části byl proveden zásah osobou neoprávněnou, tj. jinou osobou než dodavatelem nebo osobou jím pověřenou. Odstoupí-li dodavatel od poskytnuté záruky, resp. zjistí-li, že reklamovaná vada byla nahlášena neoprávněně, je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli uhrazení nákladu, které dodavatel v souvislosti s tím vznikly, a to ve výši dle aktuálního platného ceníku dodavatele, resp. servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

8. Licence

- 8.1 Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Odběrateli vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat.
- 8.2 Odběratel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.
- 8.3 Odběratel smí používat archivní kopie produktu a instalačních medií pouze pro potřeby archivace a vytvoření záložních kopií.
- 8.4 Odběratel je oprávněn užívat SW produkt pouze v rozsahu a po dobu platných licencí vydaných dodavatelem.
- 8.5 Pokud odběratel hodlá překročit dohodnuté podmínky a limity pro užívání produktu, je povinen to předem dodavateli písemně oznámit a požádat o rozšíření licence. Zároveň je povinen uhradit cenu odpovídající tomuto rozšíření.
- 8.6 Odběratel nesmí provádět žádné změny do systému ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací systému, a nebo jsou výslovně uvedeny v dokumentaci k produktu.
- 8.7 Zpětná analýza, dekompilece a převod ze strojového kódu produktu nejsou povoleny.
- 8.8 Odběratel se zavazuje používat produkt tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce.

- 8.9 Odběratel nesmí poskytnout produkt třetí straně bezplatně ani za úplatu. Poskytnutím SW produktu třetí osobě k nelegálnímu používání končí právo zákazníka užívat tento produkt. Tím není dotčena jeho povinnost nahradit takto vzniklou škodu.
- 8.10 Výměna dat v elektronické podobě, nebo propojení s dalšími informačními systémy je možné pouze na základě písemného souhlasu dodavatele.
- 8.11 Dodavatel je oprávněn bránit organizačními, technickými i softwarovými prostředky užívání programu bez provedené registrace a odběratel je povinen tato omezení strpět.

9. Odpovědnost

- 9.1 Dodavatel odpovídá odběrateli za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro dodavatele z tohoto závazkového vztahu. Dodavatel zejména neodpovídá odběrateli za škodu, která mu vznikne v důsledku:
- údržby předmětu plnění jinou osobou než dodavatelem, či jí pověřeným subjektem;
 - nesprávného nebo neadekvátního používání předmětu plnění;
 - užití předmětu plnění v jiném než doporučeném prostředí.
- 9.2 Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností dodavatele, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat odběratele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub odběratele.
- 9.3 Jakékoli nároky na náhradu škody je odběratel oprávněn u dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud u vzniku škodné události dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.
- 9.4 Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazku způsobeného vyšší mocí:
- Za působení vyšší moci se považují nepředvídatelné objektivní události, které mění obvyklé a v době uzavření smlouvy existující podmínky a které mají bezprostřední dopad na možnost plnění závazků dodavatele (například přírodní katastrofa). Je-li důvodem zpoždění nebo nemožnosti splnit převzatý závazek působením vyšší moci, nevzniká odběrateli právo na náhradu škody.
 - Dodavatel je povinen informovat odběratele o působení vyšší moci, a to doporučeným dopisem do 5 pracovních dnů ode dne jejího vzniku. V případě, že tak neučiní, ztrácí právo odvolávat se na působení vyšší moci.
 - Termín zahájení nebo provedení služby se v případě působení vyšší moci prodlužuje o dobu jejího trvání. Dodavatel má však povinnost podniknout veškeré kroky k tomu, aby toto zpoždění zkrátil.

10. Povinnosti smluvních stran

- 10.1 Dodavatel je povinen provést služby odborně a zahájit práce na nich v dohodnutých termínech.
- 10.2 Z každého zásahu vypracuje technik dodavatele pověřený zásahem servisní protokol, který bude zejména obsahovat:
- shledanou závadu
 - provedené operace
 - vyměněné součástky nebo zařízení
 - v jakém stavu je předáváno zařízení
 - počet odpracovaných hodin u odběratele
 - počet odpracovaných hodin v sídle dodavatele
 - počet ujetých kilometrů z důvodu zásahu
- 10.3 Protokol o provedení servisních prací bude předložen a podepsán odpovědným pracovníkem odběratele. Akceptace provedených prací je možná i prostřednictvím HelpDesku.
- 10.4 Dodavatel je oprávněn po předchozím písemném upozornění pozastavit své služby a zprostit se své odpovědnosti:
- při nedostatku součinnosti odběratele, je-li ohroženo řádné plnění závazků dodavatele;
 - je-li odběratel vůči dodavateli v prodlení s plněním svého peněžitého závazku déle než 30 dnů.
- Po celou dobu pozastavení smluvních plnění dle tohoto bodu má dodavatel právo na plnou úhradu dohodnuté úplaty.
- 10.5 Dodavatel je povinen specifikovat závady písemně, včetně popisu okolností jak k závadě došlo, dále přesným zněním chybového hlášení a případnou chybu v sestavě doložit chybovou sestavou.
- 10.6 Pokud by po dohodě mezi dodavatelem a odběratelem o času příjezdu (anebo připojení pomocí dálkové správy) servisního technika tomuto nebyl umožněn přístup k systému do 60 minut po dohodnutém termínu, považuje se tento výjezd za marný a odběratel

se zavazuje dodavateli uhradit prokazatelně vynaložené náklady na dopravu a ztrátu času.

- 10.7 V případě, že vznikne překážka na straně odběratele, která znemožní servisnímu technikovi dodavatele provést objednaný servisní úkon, prodlužuje se termín plnění ze strany dodavatele o dobu, kdy kvůli této překážce nebylo možno úkon provést.
- 10.8 V případě změny odpovědné osoby nebo kontaktního telefonního čísla je odběratel povinen neprodleně sdělit tyto skutečnosti dodavateli.
- 10.9 Dodavatel je povinen si při poskytování služeb počínat tak, aby nedošlo k poškození či ztrátě dat uložených v systému a aby tato data nebyla jakkoli zneužita. Dodavatel však není odpovědný za stav, kdy ztrátu, poškození či nedostupnost dat zaviní odběratel či okolnost vylučující odpovědnost.

11. Technická a systémová podpora

- 11.1 Dodavatel poskytuje odběrateli technicko-systémovou podporu předmětu plnění. Tato podpora má dvě úrovně:
- Bez dlouhodobé smlouvy.
 - Na základě dlouhodobé smlouvy.
- 11.2 Po uplynutí záruční doby je veškerá technická a systémová podpora placenou službou. Účastníci tohoto závazkového vztahu mohou uzavřít samostatnou smlouvu na poskytování pozáručního servisu nebo technické a systémové podpory.
- 11.3 Technická a systémová podpora je zajišťována prostřednictvím Hot-Line, elektronických služeb (WWW), telefonických a osobních konzultací, popř. zásahem dodavatelem pověřených osob v místě instalace. Dodavatel je podle svého uvážení oprávněn zvolit postup, dostačující pro zajištění cílového stavu. Dodavatel přitom předpokládá, že odběratelem určená osoba je schopna provádět alespoň základní obsluhu předmětu plnění.
- 11.4 Poskytované služby:
- HelpDesk - Služba HelpDesk je okamžitá poradenská činnost, poskytovaná 24 hodin formou sběru požadavků na technickou podporu v informačním systému zhotovitele případně prostřednictvím telefonního spojení, a to na základě telefonického požadavku objednatele.
 - Dálková správa systému - služba poskytovaná prostřednictvím internetového nebo modemového spojení. Odběratel je povinen umožnit dodavateli vzdálenou správu a přístup k potřebným prostředkům.
 - Servis v místě plnění - služba poskytovaná dodavatelem na základě písemného požadavku odběratele. Dodavatel je povinen zahájit servisní práce v případě méně závažných poruch do 10 pracovních dnů a v případě poruchy nebo závady bránící provozu systému podle volby odběratele do 2 pracovních dnů, 24 hodin nebo 8 hodin od nahlášení problému dodavateli. Podmínkou poskytnutí servisního zásahu v dohodnuté lhůtě je to, že objednatel zajistí po celou tuto dobu přístup k systému a dále zajistí osobu, která servisnímu technikovi dostatečně přesně závadu specifikuje. Pokud se zhotoviteli podaří zajistit eliminaci takové závady jiným způsobem (např. prostřednictvím dálkového připojení), je povinnosti výjezdu do místa plnění zproštěn.
 - profylaktická prohlídka - tato služba spočívá v preventivní diagnostice a údržbě systému. Profylaktické prohlídky jsou poskytovány pouze na zařízení a SW dodaných zhotovitelem. Termín profylaktické prohlídky se sjedná telefonicky předem.
 - aktualizace programové vybavení - služba je určena odběratelům s dlouhodobou smlouvou a spočívá v poskytování nových verzí SW. Nová verze SW je poskytnuta minimálně 1x v roce běžným upgradem (obvykle až 3x v roce) a legislativním upgradem tj. upgradem, který je vynucený změnou legislativy. Tuto službu dodavatel neposkytuje, pokud byl SW vyřazen z vývojového programu dodavatele. V takovém případě povinnosti dodavatele poskytovat tuto službu zaniká doručením písemného oznámení dodavatele odběrateli.
 - Záplýčky - dodavatel poskytne odběrateli na dobu opravy PC nebo jiný HW díl. Vztahuje se pouze na zařízení dodané a opravované dodavatelem. Dodavatel negarantuje okamžitou dostupnost všech náhradních zařízení. Tato služba je nenároková a je hrazená dle platného ceníku služeb.

12. Obecná ustanovení

- 12.1 Dodavatel je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že odběratel je v prodlení s úhradou finančních částek dle těchto Všeobecných podmínek po dobu delší než 14 dní. Dodavatel je dále oprávněn realizovat výhradu vlastnictví dle těchto Všeobecných podmínek.
- 12.2 Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho

základě poskytní, a to nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení, resp. rozhodnutí o realizaci výhrady vlastnického práva.

- 12.3 Odstoupit od smlouvy lze výhradně písemně s udáním řádného důvodu.
- 12.4 Tyto Všeobecné podmínky a veškeré právní vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které z nich vyplývají, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.
- 12.5 Dodavatel si vyhrazuje právo provést změnu těchto Všeobecných podmínek bez předchozího upozornění.
- 12.6 Smluvní strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů nebo judikatury soudů bude u některého ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, tyto Všeobecné podmínky jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Smluvní strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů, aby smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek bylo dosaženo.
- 12.7 Doručením jakékoliv listiny se rozumí osobní předání této listiny druhé smluvní straně proti podpisu na kopii listiny s uvedením data převzetí (popř. není-li datum uvedeno, mají smluvní strany zato, že listina byla doručena dnem uvedeným jako datum napsání této listiny) nebo odesláním listiny doporučeným dopisem na adresu, zapsanou v obchodním rejstříku. V případě nepřevzetí doporučeného dopisu z jakéhokoliv důvodu mají smluvní strany zato, že následky jeho doručení nastávají posledním dnem uložení této listiny na doručovací poště.
- 12.8 Veškeré spory vzniklé ze smlouvy a v souvislosti s ní se zavazují smluvní strany řešit společným jednáním. Nepovede-li toto jednání k urovnání sporu, je pro
ust. § 89a občanského
podle sídla zhotovitele.

NEMOCNICE ČESKÝ KRUMLOV, a.s.
Nemocniční 429, Horní Brána
381 01 Český Krumlov
MUDr. Jindřich Florián
předseda představenstva

Odběratel
NEMOCNICE ČESKÝ KRUMLOV, a.s.
Nemocniční 429, Horní Brána
381 01 Český Krumlov
Václav Grubmüller
člen představenstva



Příloha č. 7 Technický popis systému KREDIT

Úvod	6
1 Základní charakteristika systému	6
2 Specifikace HW, SW	6
2.1 Specifikace standardního HW - počítače	6
2.2 Specifikace standardního HW - periferie	6
2.3 Specifikace standardního SW	6
2.4 Speciální HW	7
2.4.1 Snímače identifikačních médií	7
2.4.1.1 Samoobslužné snímače	7
2.4.1.2 Doplnkové k jiným zařízením	7
2.4.1.3 Mobilní výdejové čtečky	7
2.4.2 Externí zobrazovací displeje	7
2.4.3 Prezentační místo	7
2.4.4 Výdejní a registrační místo	7
2.5 Specifikace identifikačních médií	7
3 Funkční vlastnosti systému KREDIT	8
3.1 Základní funkční vlastnosti systému	8
3.1.1 Konfigurace systému	8
3.1.1.1 Skládaná jídla	8
3.1.1.2 Měsíční limity porcí.....	8
3.1.1.3 Individuální uzavírání účtů klientů.....	8
3.1.1.4 Burza stravenek	9
3.1.1.5 Stravní limity	9
3.1.1.6 Vážená jídla.....	9
3.1.1.7 Svátky – zohlednění vzhledem objednávání jídel	10
3.1.1.8 Pravidla zaokrouhlování	10
3.1.1.9 Alternativní jazyk jídelníčku	10
3.1.1.10 Limity porcí na výdejny	10
3.1.1.11 Více aktivních karet.....	10
3.1.1.12 Přepočet cen podle docházky	11
3.1.1.13 Expirace evidenčních listů	11
3.1.2 Registrovaní klienti v systému	11
3.1.2.1 Evidence klientů	11
3.1.2.1.1 Osobní údaje	11
3.1.2.1.2 Organizační zařazení klienta	11
3.1.2.1.3 Zařazení ve skupině omezení.....	11
3.1.2.1.4 Centrální účet klienta.....	11
3.1.2.1.5 Další údaje ke klientovi	11
3.1.2.2 Zařazení klientů.....	12
3.1.2.2.1 Organizační struktura pro zařazení klientů	12
3.1.2.2.2 Zařazení v omezeních klientů	12
3.1.2.3 Centrální účet klienta	13
3.1.2.3.1 Základní typy centrálního účtu:.....	13
3.1.2.3.2 Atributy centrálního účtu klienta	13
3.1.2.3.3 Plnění centrálního účtu klienta.....	13

3.1.2.3.4	Čerpání centrálního účtu klienta	14
3.1.2.3.5	Kontrola centrálního účtu klienta	14
3.1.2.4	Identifikační média	14
3.1.2.4.1	Identifikační karta klienta	14
3.1.3	Prodej jídel	14
3.1.3.1	Jídelní lístek	15
3.1.3.1.1	Druhy jídel	15
3.1.3.1.2	Alternativy jídel	15
3.1.3.1.3	Jídelní lístek pro prodej	15
3.1.3.2	Ceník jídel	16
3.1.3.2.1	Ceníkové složky	16
3.1.3.2.2	Ceník jídel	16
3.1.3.2.3	Ceník skládaných jídel	17
3.1.3.3	Omezení pro prodej a objednávání jídel	17
3.1.3.3.1	Položkové omezení prodeje (objednávání)	17
3.1.3.3.2	Časové omezení prodeje (objednávání)	17
3.1.3.4	Prodej jídel	18
3.1.3.4.1	Prodej formou objednávek	19
3.1.3.4.2	Standardní prodej	19
3.1.3.4.3	Náhradní objednávání jídel (náhradní prodej)	20
3.1.4	Prodej zboží a služeb	21
3.1.4.1	Seznam zboží	21
3.1.4.1.1	Sklady zboží	21
3.1.4.1.2	Skupiny zboží	21
3.1.4.1.3	Položky zboží	21
3.1.4.1.4	Import položek zboží	21
3.1.4.2	Ceník zboží	22
3.1.4.3	Omezení prodeje	22
3.1.4.3.1	Finanční omezení	22
3.1.4.3.2	Omezení místem	22
3.1.4.4	Prodej zboží	22
3.1.4.4.1	Položkový prodej	22
3.1.4.4.2	Prodej cenou (nesledovaný sortiment)	22
3.1.4.4.3	Výsledky prodeje	22
3.1.5	Uzavření účtů	23
3.1.5.1	Standardní uzávěrka účtů	23
3.1.5.2	Individuální uzávěrka účtů	23
3.1.6	Výstupy ze systému	23
3.1.6.1	Průběžné sestavy a exporty	23
3.1.6.1.1	Souhrn pohybů na kasách	24
3.1.6.1.2	Souhrny pohybů na pokladnách	24
3.1.6.1.3	Pokladní deníky z pokladen	25
3.1.6.1.4	Souhrn pohybů na skladě karet	25
3.1.6.1.5	Přehled vložených záloh podle organizací	25
3.1.6.1.6	Přehled vložených záloh podle jména	25
3.1.6.1.7	Přehled disponibilních zůstatků podle organizace	26
3.1.6.1.8	Přehled klientů se záporným stavem zálohového účtu	26

3.1.6.1.9	Přehled blokáží na účtech klientů.....	26
3.1.6.2	Uzávěrkové sestavy a exporty.....	26
3.1.6.2.1	Srážky z mezd a čerpání záloh.....	26
3.1.6.2.2	Rekapitulace nákladů.....	27
3.1.6.2.3	Souhrnné počty porcí.....	27
3.1.6.2.4	Podklady k fakturaci.....	28
3.1.6.2.5	Ostatní uzávěrkové sestavy.....	28
3.1.6.2.6	Exporty uzávěrkových dat.....	29
3.1.7	Propojení na jiné informační systémy.....	29
3.1.7.1	Změnové řízení personálních dat.....	29
3.1.7.2	Kontrola příspěvků podle docházky.....	31
3.1.7.3	Exporty do ekonomických nebo mzdových systémů.....	31
3.1.7.3.1	Export uzávěrkových údajů.....	31
3.1.7.3.2	Export srážek do mzdového systému.....	33
3.1.7.3.3	Export rekapitulace nákladů.....	33
3.1.7.3.4	Export prodejů sortimentu a jídel.....	34
3.1.7.3.5	Export počtů prodaných jídel.....	34
3.2	Technické limity systému KREDIT.....	34
3.3	Funkční vlastnosti aplikací a modulů systému.....	36
3.3.1	Kancelář.....	36
3.3.1.1	Správa klientů.....	36
3.3.1.1.1	Klienti.....	36
3.3.1.1.2	Pokladna.....	36
3.3.1.1.3	Sklad karet.....	36
3.3.1.1.4	Modul eBanking.....	36
3.3.1.2	Administrativa jídelny.....	36
3.3.1.2.1	Jídelničky.....	37
3.3.1.2.2	Ceníky.....	37
3.3.1.2.3	Přehledy objednávek.....	37
3.3.1.2.4	Náhradní objednávání.....	37
3.3.1.2.5	Uzávěrky.....	38
3.3.1.2.6	Doplňkové přehledy a činnosti.....	38
3.3.1.3	Administrativa systému.....	38
3.3.1.3.1	Nastavení číselníků.....	38
3.3.1.3.2	Nastavení oznámení událostí.....	39
3.3.1.3.3	Nastavení hromadného tisku.....	39
3.3.1.3.4	Údržba.....	39
3.3.1.4	Cenotvorba.....	39
3.3.1.4.1	Ceníky.....	39
3.3.1.4.2	Nastavení.....	40
3.3.1.4.3	Sestavy.....	40
3.3.1.5	Modul Slevy.....	40
3.3.2	Prezentační místo.....	40
3.3.3	Kasa.....	41
3.3.3.1	Základní funkční vlastnosti.....	42
3.3.3.2	Pultová ovládaná klávesnicí.....	42
3.3.3.3	Pultová s dotekovým ovládáním.....	42

3.3.3.4	Restaurační.....	42
3.3.3.5	Doplňkové moduly.....	43
3.3.3.5.1	Offline modul.....	43
3.3.4	Řízení snímačů	43
3.3.4.1	Konfigurace snímačů.....	43
3.3.4.2	Řízení snímačů	43
3.3.4.3	Základní vlastnosti jednotlivých typů snímačů.....	43
3.3.4.3.1	Objednávací snímač	43
3.3.4.3.2	Týdenní objednávací snímač	44
3.3.4.3.3	Výdejní snímač	44
3.3.4.3.4	Registrační snímač	44
3.3.4.3.5	Kombinovaný snímač.....	45
3.3.4.3.6	Informační snímač.....	45
3.3.4.3.7	Snímač k výdejovému automatu	45
3.3.5	Denní menu	45
3.3.6	Výdejní a registrační místo.....	46
3.3.7	WebKredit	47
4	Funkční vlastnosti systému Sklady a Normování	48
4.1	Základní funkční vlastnosti systému.....	48
4.1.1	Hlavní moduly (součásti) systému	48
4.1.2	Společné moduly pro obě části.....	49
4.1.2.1	Přístupová práva	49
4.1.2.1.1	Hlavní části modulu:.....	49
4.1.2.2	Karty zboží.....	49
4.1.3	část Sklady	50
4.1.3.1	Číselníky	50
4.1.3.1.1	Střediska	50
4.1.3.1.2	Servery	50
4.1.3.1.3	Sklady.....	50
4.1.3.1.4	Zakázky	50
4.1.3.1.5	Adresář.....	50
4.1.3.1.6	Skupiny zboží.....	50
4.1.3.1.7	Sazby DPH	50
4.1.3.1.8	Měrné jednotky	51
4.1.3.1.9	Nutriční hodnoty	51
4.1.3.1.10	Spotřební koš	51
4.1.3.1.11	Skupiny SKP.....	51
4.1.3.2	Doklady obecně – Příjemky, Výdejky, Převodky	51
4.1.3.2.1	Příjemky.....	51
4.1.3.2.2	Výdejky.....	52
4.1.3.2.3	Převodky	52
4.1.3.2.4	Inventury	52
4.1.3.2.5	Uzávěrky	53
4.1.3.2.6	Výstupy.....	53
4.1.4	část Normování	53
4.1.4.1	Číselníky	53

4.1.4.1.1	Druhy jídel	53
4.1.4.1.2	Skupiny receptur	54
4.1.4.1.3	Stravní limity	54
4.1.4.1.4	Stravní limity pro KC.....	54
4.1.4.2	Receptury	54
4.1.4.3	Jídelníčky.....	54
4.1.4.3.1	Tvorba jídelníčku.....	54
4.1.4.3.2	Normování, úpravy vygenerovaných surovin a vyskladnění.....	55
4.1.4.3.3	Výstupy.....	55

Úvod

Dokument je vytvořen jako příloha ke smlouvě o dílo na implementaci systému KREDIT a SaN. Slouží k základnímu popisu funkčnosti systému a jeho jednotlivých aplikací a modulů.

1 Základní charakteristika systému

Systém KREDIT je informační systém pro zajištění skladování surovin a zboží, výroby jídel a následný prodej.

Část KREDIT je evidenční a úhradový systém určený pro evidenci klientů, jejich účtů a prodej jídel, zboží a služeb s využitím identifikace klientů pomocí identifikačních médií.

Část Sklady a Normování je určena pro oblast vedení agendy skladů a návazně pro normování spotřeby surovin při vaření a výdej těchto surovin ze skladu

Systém je vytvořený ve dvouvrstvé architektuře s využitím tlustých i tenkých klientů a business logikou umístěnou v relační databázi MS SQL serveru.

2 Specifikace HW, SW

Doporučené specifikace HW a SW pro standardní provozování systému KREDIT.

2.1 Specifikace standardního HW - počítače

	Datový server	Www server	Pracovní stanice
Procesor			Celeron 2GB a výkonnější
Paměť			2 GB
Diskový prostor			80 GB
Běžné příslušenství			klávesnice, myš, tiskárna A4
Speciální příslušenství			periferie dle potřeby, viz specifikace speciálního HW

2.2 Specifikace standardního HW - periferie

	Typ	Aplikace systému KREDIT
Tiskárna	Standardní tiskárny A4	Kancelář
Bankovní tiskárna	Tiskárny s možností tisku 40 znaků na řádek	Kancelář, Kasa, Prezentační místo, Výdejní místo
	Fiskální tiskárny ¹	Kasa
Zákaznický displej	Displeje alfanumerické 2x20 znaků	Kancelář, Kasa
Pokladní šuplík	Pokladní zásuvky s připojením na bankovní tiskárnu	Kancelář, Kasa
Elektronická váha		Kasa
Snímač čárového kódu		Kasa

2.3 Specifikace standardního SW

	Datový server	Www server	Pracovní stanice
--	---------------	------------	------------------

¹ Standardní bankovní tiskárna doplněná o fiskální modul (používá se v Slovenské republice v souladu se zákonem 289/2008)

Operační systém	Windows 2003 Server Windows 2008 Server	Windows 2003 Server Windows 2008 Server	Windows XP Professional SP 2 Windows Vista Windows 7
Další programové vybavení	SQL Server 2005 SQL Server 2008	Internet Information Service (dle verze operačního systému)	.NET Framework 4

2.4 Speciální HW

2.4.1 Snímače identifikačních médií

Speciální zařízení sloužící zejména k objednávání, prodeji a výdeji jídel s využitím identifikačních médií. V systému KREDIT se používají ve dvou variantách – samoobslužné a doplňkové k jiným zařízením.

2.4.1.1 Samoobslužné snímače

Snímače obsahují připojení na ethernetovou síť, snímací hlavu identifikačních karet, zobrazovací displej a možnost připojení externího výdejevého displeje. Volitelně lze použít snímače opatřené klávesnicí (24 tlačítek) nebo bez klávesnice.

Rozměry (v-š-h): různé dle jednotlivých výrobců
Napájení: 12V
Zobrazovací jednotka: 2x20 znaků

Vlastní použití snímačů je dáno obslužným SW, viz část dokumentu [3.3.4 Řízení snímačů].

2.4.1.2 Doplňkové k jiným zařízením

Snímače obsahují připojení na PC (USB) a snímací hlavu identifikačních karet.

Rozměry (v-š-h): různé dle jednotlivých výrobců
Napájení: z USB portu

Snímače slouží pro přihlášení klienta k aplikacím a modulům systému KREDIT (např. Prezentační místo, Kasa, Kancelář – Správa klientů apod.)

2.4.1.3 Mobilní výdejevé čtečky

Snímače umožňují připojení na PC (USB), obsahují zobrazovací zařízení a snímací hlavu identifikačních karet.

2.4.2 Externí zobrazovací displeje

Doplňkové zařízením k samoobslužným snímačům použitým k prodeji nebo výdeji jídel.

Rozměry (v-š-h): 1 místný
4 místný
Napájení: 12V

2.4.3 Prezentační místo

Speciální kiosk osazený standardním PC, monitorem s dotekovým ovládáním a snímačem identifikačních karet. Používá se v sadě s aplikací Prezentační místo, viz bod [3.3.2]

Rozměry (v-š-h):
Hmotnost:
Monitor: LCD 24" s dotekovým ovládáním

2.4.4 Výdejní a registrační místo

Speciální box vybavený PC, dvěma LCD monitory s dotekovým ovládáním a snímačem identifikačních karet. Používá se v sadě s aplikací Výdejní a registrační místo, viz bod [3.3.6].

Rozměry (v-š-h):
Hmotnost:
Monitor: LCD 15" s dotekovým ovládáním

2.5 Specifikace identifikačních médií

V systému KREDIT se identifikační média (karty) používají pro přístup klienta k jeho centrálnímu účtu v systému.

Možnost použití identifikačních médií v systému je vázána na možnosti snímacích zařízení. Standardně lze využívat následující média:

- identifikační média s čárovým kódem
- magnetické identifikační média
- bezkontaktní média
 - čipy dle normy ISO 14443A
 - Mifare Classic, Mifare DESFire, Mifare Ultralight
 - PRO X, SMART MX
 - čipy dle normy ISO 14443B
 - čipy dle normy ISO 15693
- kontaktní média
 - dallas čipy

3 Funkční vlastnosti systému KREDIT

3.1 Základní funkční vlastnosti systému

3.1.1 Konfigurace systému

3.1.1.1.1 Skládání jídel

Možnost poskládat porci jídla klientem z nabízených částí (polévka, hlavní jídlo, příloha, salát apod.). Skládání jídel není vázáno časově, lze tedy zakoupit polévku v jiném čase než hlavní jídlo... Při skládání jídel je důležitý výpočet příspěvků poskytovaných jídel. V případě skládaných jídel se vypočítávají příspěvky pro jednotlivé součásti skládaných jídel. Celková suma jednoho druhu příspěvku je omezena tzv. denním maximem. Výpočet příspěvku probíhá online při prodeji jídla - v případě, že prodejem některé součásti by mělo být překročeno denní maximum, bude výše příspěvku u součásti upravena tak, aby suma u druhu příspěvku by rovna dennímu maximu tohoto příspěvku.

Denní maximum se nastavuje jako hodnota pro vybrané cenikové složky v ceníku systému KREDIT a může být různé podle kategorie dotace a podle data.

Omezení

- s použitím skládaných jídel je svázáno použití kalkulovaného ceníku
- funkčnost skládaných jídel nelze používat zároveň s funkčností omezení měsíčních limitů porcí.

3.1.1.1.2 Měsíční limity porcí

Možnost definice počtu jídel (porcí) s dotací, které může klient zakoupit v rámci kalendářního měsíce.

Konfigurace měsíčních limitů

- funkčnost sledování měsíčních limitů
 - vypnuté měsíční limity
 - prodej jídel maximálně v počtu daném měsíčním limitem
 - prodej dotovaných jídel podle měsíčního limitu a další jídla nedotovaně (v sekundární kategorii dotace)
- plnění měsíčního limitu
 - konstantou
 - konstantní počet jídel v měsíci nastavený pro skupinu klientů
 - kalendářem
 - počet jídel se nastaví pro každou skupinu klientů na každý kalendářní měsíc v roce
 - funkce po vytvoření formuláře na další kalendářní rok
 - hodnota měsíčních limitů musí být vyplněna na aktuální měsíc a jeden měsíc dopředu (pozor na přelom roku)

Omezení – funkčnost měsíčních limitů porcí nelze používat zároveň s funkčností omezení skládaných jídel

3.1.1.1.3 Individuální uzavírání účtů klientů

Standardně se uzavírají účty klientů měsíční uzávěrkou účtů v systému. Systém umožňuje individuální uzavření účtu vybraného klienta v průběhu účetního období k aktuálnímu datu. Pohyby takto uzavřeného účtu jsou pak zahrnuty do výsledků měsíční uzávěrky bez dalších kontrol a přepočtů. Výstupem individuální uzávěrky je Souhrnný daňový doklad.

Konfigurace individuálního uzavírání účtů

- musí být vyplněny tyto číselníky

- poskytované služby, skupiny zboží vzhledem k poskytovaným službám, číselné řady (souhrnné daňové doklady individuální)
- číselník organizací – individuální uzávěrky lze provádět u klientů organizací označených atributem Souhrnné daňové doklady
- další podmínky individuálních uzávěrek
 - zálohový typ účtu klienta
 - evidenční list klienta musí mít ukončenou platnost (nejpozději k aktuálnímu datu)
 - klient nesmí mít vydanou identifikační kartu (ani ve stavu s pozastavenou platností)
 - účet klienta musí být vyrovnaný (nulový zůstatek na účtu)

Omezení při použití individuálních uzávěrek

- změny v ceníku jídel lze provádět v rámci účetního období jen dopředu, ne zpětně
- individuální uzavření účtu klienta nelze zrušit
- měsíční uzávěrku v systému lze provést jen k poslednímu dnu v měsíci

3.1.1.1.4 Burza stravenek

Funkčnost systému umožňující klientů s objednaným jídlem nabídnout toto jídlo jiným klientům v případě, že již nemohou dané jídlo v rámci objednaných pravidel zrušit. Pokud si jídlo neobjedná jiný klient, zůstává k úhradě původnímu klientovi.

Konfigurace burzy stravenek

- nastavení objednacích pravidel
 - zahájení vkládání jídel do burzy je dáno ukončením objednávání příslušného druhu jídla
 - ukončení burzy stravenek (čas, kdy nejpozději lze vložit jídlo do burzy)
- respektování stravních limitů (viz bod [3.1.1.1.5])
 - pokud ano, může si z burzy vyzvednout jídlo jen klient s odpovídajícím stravním limitem
 - pokud ne, může si jídlo vyzvednout kterýkoliv klient (změna velikosti je zajištěna provozovatelem)

3.1.1.1.5 Stravní limity

Možnost objednávat a vydávat jídla v různých velikostech porcí podle věku klientů².

Konfigurace stravních limitů

- nastavení použití stravních limitů
- nastavení číselníku skupin klientů – vyplnění informace o stravním limitu

Funkčnost stravních limitů

- členění přehledu objednaných jídel podle stravních limitů (podklad pro přípravu jídel)
- výdej objednaných jídel
 - pomocí samoobslužného výdejního snímače doplněného 4 místný externí displej (jednotlivé pozice na displeji reprezentují příslušnou velikost porce) [3.3.4.3.3]
 - výdejní místo [3.3.6]

Omezení funkčnosti stravních limitů – jídla podle velikosti porce nelze vydávat a prodávat na kase ani prodávat na registračních snímačích.

3.1.1.1.6 Vážená jídla

Možnost prodeje porcí jídel podle jejich hmotnosti. Funkčnost je důležitá vzhledem k výpočtu případné dotace na prodanou porci.

Konfigurace vážených jídel

- nastavení parametru pro použití vážených jídel
- označení jídla jako váženého v jídelníčku
- v ceníku jídel použít v příslušných ceníkových složkách funkci KOEF_PORCE

Funkčnost vážených jídel

- možnost prodeje jídla označeného jako vážené podle jeho skutečné hmotnosti
- prodej vážených jídel na kase (i ve spojení s elektronickou váhou)
- výpočet ceny jídla podle jednotkové ceny

Omezení použití vážených jídel

- vážená jídla nelze objednávat
- vážená jídla nelze prodávat na registračních samoobslužných snímačích
- vážená jídla nelze prodávat na výdejním a registračním místě

² Tento požadavek na stravování žáků řeší Vyhláška 107/2005 Sb. o školním stravování (příloha 1 – Výživové normy pro školní stravování).

3.1.1.1.7 Svátky – zohlednění vzhledem objednávaní jídel

Systém automaticky zohlední případný svátek v objednacích pravidlech a objednacím schématu.

Konfigurace a nastavení svátků

- nastavení parametru pro použití svátků
- volba provozovny, pro kterou budou svátky platit
- definice svátků v kalendářním roce (naplnění ze šablony svátků)
 - státní svátky, dny pracovního volna, dny pracovního klidu
- nastavení ostatních svátků nebo jiných dnů s vlivem na objednávaní (např. sanitární dny)

Funkčnost zohlednění svátků

- zobrazení svátků v grafickém kalendáři s barevným vyznačením dnů ovlivňujících objednávaní
- tiskové sestavy s přehledem změn v objednávaní
 - objednacích pravidla na aktuální týden (vybraný v kalendáři)
 - objednacích schema na aktuální týden
- dynamické zajištění změn při vlastním objednávaní jídel

Omezení použití svátků v systému – objednacích pravidla i objednacích schema jsou v systému vytvořena jako týdenní schémata (na dny v týdnu). Řada svátků delší než jeden týden tedy nemá v systému smysl a nelze tak řešit odstávky provozoven delší než jeden týden.

3.1.1.1.8 Pravidla zaokrouhlování

V systému jsou používány parametry pro nastavení zaokrouhlování finančních částek vzhledem k platné legislativě. U každého typu zaokrouhlení lze nastavit počet desetinných míst a logiku zaokrouhlování.

Typy zaokrouhlení (v závorce je uvedena doporučená hodnota)

- zaokrouhlení položky v paragonu (1 desetinné místo, logicky)
- zaokrouhlení na platná platidla (0, logicky)
- zaokrouhlení výslední ceny paragonu (0, logicky)
- zaokrouhlení DPH (2, logicky)

Omezení zaokrouhlovacích pravidel

- zaokrouhlovací pravidla neplatí pro ceníkové složky v ceníku jídel (v ceníku jsou použity funkce pro zaokrouhlení podle potřeby jednotlivých vzorců)
- zaokrouhlení výslední ceny paragonu neplatí pro registrované klienty (úhrada z centrálního účtu klienta)

3.1.1.1.9 Alternativní jazyk jídelníčku

Funkčnost umožňuje zadat v systému jídelní lístek v alternativním jazyce a následně prezentovat tento jídelní lístek klientům s příslušným atributem v některých aplikacích systému KREDIT.

Konfigurace a nastavení alternativního jídelního lístku

- nastavení parametru pro alternativního jídelníčku
- vyplnění jídelních lístků (případně šablon) v alternativním jazyce
- označení klientů pro zobrazení alternativního jídelního lístku

Funkčnost alternativního jídelního lístku

- zobrazení alternativního jídelníčku v kanceláři
- automatické zobrazení alternativního jídelníčku příslušným klientům
 - v aplikacích Prezentační místo a WebKredit
- možnost individuálního označení klienta pro zobrazení alternativního jídelníčku
 - v aplikaci WebKredit

3.1.1.1.10 Limity porcí na výdejny

V systému lze kromě nastavení limitu počtu porcí na provozovnu i limity na jednotlivé výdejny.

Funkčnost limitů na výdejny

- možnost definovat pro jídlo v jídelním lístku limity na jednotlivé výdejny (výdejny příslušející vývažově daného jídelního lístku)
- barevné rozlišení jídel v jídelníčku podle použitých limitů
- zajištění omezení objednávaní (prodejů) jídel v souladu s nastavenými limity ve všech aplikacích systému KREDIT
- možnost využít limity na výdejnu jako omezující prostředek použití výdejny na kalendářní den (limit 0 zabrání objednávaní na tuto výdejnu)

3.1.1.1.11 Více aktivních karet

Funkčnost umožňuje využívat u jednoho klienta více aktivních identifikačních karet (standardně je povolena jen jedna).

3.1.1.1.12 Přepočít cen podle docházky

Systém umožňuje kontrolu a přepočít cen jídel podle nároků na dotace získané z docházkového systému, viz [3.1.7.2].

3.1.1.1.13 Expirace evidenčních listů

Funkčnost umožňuje smazání již nepotřebných evidenčních listů klientů v systému.

Konfigurace a nastavení expirací evidenčních listů

- nastavení parametru pro expiraci evidenčních listů
 - hodnota 0 – evidenční listy nebudou expirovány
 - celé číslo > 0 – určuje počet měsíců od ukončení platnosti evidenčního listu do uzavření evidenčního listu
- nastavení expirace evidenčních listů v tabulce expirací
 - počet měsíců od uzavření evidenčního listu do jeho smazání
- podmínky pro expiraci evidenčních listů
 - na centrálním účtu klienta nesmí být ve sledovaném období žádný pohyb
 - klient nesmí mít přidělenou identifikační kartu ve stavu vydaná nebo pozastavená

Funkčnost expirace evidenčních listů

- automatické uzavření evidenčního listu po uplynutí nastavené doby
- automatické smazání evidenčního listu po uplynutí nastavené doby
- výstupní sestava s přehledem částek na účtech smazaných evidenčních listů

3.1.2 Registrovaní klienti v systému

3.1.2.1 Evidence klientů

Evidence klientů je v systému vedena v tzv. evidenčním listu klienta. Evidenční list v systému je jednoznačně identifikován evidenčním číslem klienta. Evidenční list vzniká v systému ručně [3.3.1.1.1] nebo tzv. změnovým řízením dat [3.1.7.1]. Evidenční list zaniká expirací [3.1.1.1.13] evidenčních listů.

3.1.2.1.1 Osobní údaje

Číslo v závorkách za názvem osobního údaje představuje maximální delku údaje.

- příjmení (50), jméno (50), titul (10), osobní číslo (15), rodné číslo (15)
 - pro osobní a rodné číslo lze nastavit povolení duplicit
 - nesmí být duplicitní v rámci organizace
 - nesmí být duplicitní v rámci databáze systému
- bankovní spojení – číslo účtu (60), variabilní symbol (10)
- login pro přístup k webovým aplikacím (60), přístupové heslo (32)
- poznámka ke klientovi (250)

3.1.2.1.2 Organizační zařazení klienta

Určuje příslušnost klienta v organizačním zařazení, viz bod [3.1.2.2.1]

3.1.2.1.3 Zařazení ve skupině omezení

Určuje příslušnost klienta ke skupině klientů, viz bod [3.1.2.2.2]

3.1.2.1.4 Centrální účet klienta

Nastavení typu centrálního účtu a jeho atributů, viz bod [3.1.2.3]

3.1.2.1.5 Další údaje ke klientovi

- platnost evidenčního listu v systému
 - platnost záznamu od
 - datum, od kdy má záznam klienta v systému platit (pokud není datum vyplněný, platí záznam od okamžiku založení)
 - platnost záznamu do
 - datum, do kdy má záznam klienta v systému platit (pokud není datum vyplněný, je záznam stále platný)
- uzavření záznamu
 - datum, ke kterému je záznam klienta uzavřen (datum vyplní systém podle nastavení parametrů souvisejících s expirací záznamů) při splnění definovaných podmínek
- implicitní výdejna
 - nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny (Prezentační místo, WebKredit)
- alternativní jazyk

- o nastavení alternativního jazyka, ve kterém se klientovi po přihlášení zobrazí jídelníček v aplikaci Prezentací místo nebo v aplikaci WebKredit

3.1.2.2 Zařazení klientů

3.1.2.2.1 Organizační struktura pro zařazení klientů

Organizační zařazení složí pro členění výstupů ze systému KREDIT. Struktura je třívrstvá, hierarchicky uspořádaná.

- organizace
 - o název (50), kód organizace (10)
 - o IČO (15)
 - o možnost vytváření individuálních souhrnných daňových dokladů klientům zařazeným v organizaci (ano-ne)
 - o aktivnost záznamu
- účtárna
 - o příslušnost účtárny k organizaci
 - o název účtárny (25), kód účtárny (10)
 - o aktivnost záznamu
- středisko
 - o příslušnost střediska k účtárně
 - o název střediska (25), kód střediska (10)
 - o implicitní výdejna
 - nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny, v případě, že nemá vyplněnou implicitní výdejnu ve svém evidenčním listu
 - o aktivnost záznamu

3.1.2.2.2 Zařazení v omezeních klientů

3.1.2.2.2.1.1 Skupina klientů

Skupina klientů určuje omezení klientů v rámci systému KREDIT podle jednotlivých atributů skupiny.

Atributy skupiny klientů

- dotační kategorie - určují cenové úrovně jídel prodávaných v systému. V každé provozovně lze pro jednotlivé kategorie stanovit cenu jednotlivých jídel (druh a alternativa jídla)
 - o primární kategorie dotace – v této cenové kategorii má klient hrazena jídla, pokud nepřekročí nastavené limity (denní limit počtu porcí, měsíční limit nebo denní maximum)
 - o sekundární kategorie dotace – v této cenové kategorii hradí klient jídla po překročení nastavených limitů
 - o číselníkové hodnoty dotační kategorie
 - název kategorie (50)
 - příslušnost k finančnímu zdroji (identifikátor finančního zdroje)
 - použití ceny jídel dle lokality (ano-ne)
 - dotováno (ano-ne)
- kategorie omezení jídelníčku - omezení počtů jídel (druhů nebo alternativ) v primární nebo sekundární kategorii dotace, které může klient zakoupit. Dále umožňuje nastavení povolení nebo zákazu objednávání jídel dopředu, přebjedení jídel nebo rušení objednávek
 - o číselníkové hodnoty kategorie
 - název kategorie (50)
 - skupina jídel
 - počet jídel povolených v primární kategorii dotace
 - počet jídel povolených v sekundární kategorii dotace
 - povolení objednání, přebjedení nebo rušení objednávek
- kategorie omezení přístupu do výdejen – definuje výdejny [3.3.1.3.1], do kterých má klient umožněný přístup
 - o číselníkové hodnoty kategorie
 - název kategorie (50)
 - identifikátory povolených výdejen
- kategorie omezení přístupu ve dnech – definuje dny v týdnu, ve kterých má klient umožněný přístup do systému
 - o číselníkové hodnoty kategorie
 - název kategorie (50)
 - čísla povolených dnů v týdnu
- kategorie omezení přístupu k sadám – definuje sady (seskupení) samobslužných zařízení, které může klient v systému využívat
 - o číselníkové hodnoty kategorie
 - název kategorie (50)

- identifikátory povolených sad
- stravní limit – definice kategorie klientů podle velikosti porce jídla
 - stravní limity jsou v systému pevně definované (A,B,C,D). Přiřazení velikosti porce k stravnímu limitu je na rozhodnutí provozovatele systému. Použije se, pokud je v systému nastaveno použití stravních limitů [3.1.1.1.5]
- cenová kategorie – definuje cenovou hladinu, ve které bude klient nakupovat položky sortimentu
 - číselníkové hodnoty kategorie
 - název kategorie (50)
- implicitní výdejna - nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny, v případě, že nemá vyplněnou implicitní výdejnu ve svém evidenčním listu a není vyplněná implicitní výdejna střediska, ve kterém je klient zařazený
- počet bonů – nastaví se povolený počet porcí v měsíci, pokud jsou v systému použity měsíční limity počtu dotovaných porcí nastavitelné konstantou

3.1.2.3 Centrální účet klienta

Každý klient má v systému KREDIT vytvořený tzv. centrální účet – na tomto účtu jsou vedeny všechny pohyby, které klient v systému (případně v jiném propojeném systému) provádí.

3.1.2.3.1 Základní typy centrálního účtu:

- volný (kreditní)
 - klient čerpá prostředky z účtu úvěrově (do mínusu) a jednou za účetní období (měsíčně) je vyrovnává – zpravidla srážkou ze mzdy. Jsou však možné i jiné formy vyrovnání (fakturace, bankovní převod atd.).
- zálohový (debetní)
 - klient na účet vkládá finanční prostředky zálohově (různé formy plnění účtu) a tyto prostředky pak čerpá.

3.1.2.3.2 Atributy centrálního účtu klienta

- hladina dorovnání
 - volný účet:
 - = 0 - klient čerpá prostředky např. na -250,-Kč a srážkou ze mzdy (ve výši +250,-Kč) je jeho účet vyrovnán na 0
 - > 0 - kladnou hladinou dorovnání lze dosáhnout určité formy zálohy na tomto účtu při zachování všech jeho ostatních vlastností
 - zálohový účet - hladina dorovnání se využívá při plnění účtu inkasem nebo některou z forem clearingů. Na účet se převádí jen částky dle skutečných potřeb klienta.
- minimální zůstatek
 - volný účet:
 - = 0 (default) – klient čerpá prostředky z účtu neomezeně
 - < 0 – nastaví se příslušné omezení čerpané částky
 - zálohový účet:
 - = 0 – klient čerpá prostředky z účtu až do jeho vyčerpání
 - < 0 – pak má klient povolený určitý kontokorent
 - > 0 – tím lze docílit určité hladiny cash prostředků v systému, případně omezit přečerpaní účtu při využívání offline zařízení
- minimální zůstatek pro jídla
 - rovnaké využití jako v předchozí odrážce, zahrnuje jen úhrady za jídla
- minimální zůstatek pro zboží a služby
 - rovnaké využití jako v předchozí odrážce, zahrnuje jen úhrady za zboží a služby
- maximální denní platba
 - používá se pro omezení denního čerpání prostředků z účtu – slouží pro omezení zneužití v případě ztráty identifikačního média (než dojde k jeho zablokování v systému).

Další vlastností centrálního účtu klienta jsou tzv. **blokace** – určitou částku z centrálního účtu klienta lze blokovat pro provedení úhrady za poskytnutí některé služby.

3.1.2.3.3 Plnění centrálního účtu klienta

Plnění centrálního účtu klienta v systému lze provádět několika základními způsoby:

- v hotovosti s využitím různých druhů platidel
 - peníze v národní měně nebo peníze v cizí měně
 - stravenky
 - bankovním terminálem (jako platidlo se použije stvrzenka z terminálu)
 - zařízení, kde se v systému plní centrální účet v hotovosti
 - pokladna s obsluhou (modul kancelář – správa klientů)
 - prodejní místo s obsluhou (modul kasa)
 - automatická pokladna
- bezhotovostně
 - bankovním převodem (inkaso, trvalé nebo jednorázové příkazy)
 - srážkou ze mzdy

- převodem z jiného informačního systému

3.1.2.3.4 Čerpání centrálního účtu klienta

Základní způsoby čerpání:

- hotovostní výběr na zařízeních systému KREDIT (kancelář – správa klientů, kasa)
- bezhotovostní převod na bankovní účet klienta
- úhrady na zařízeních systému KREDIT za poskytnuté zboží nebo služby
- úhrady za poskytnuté služby z jiných informačních systémů

3.1.2.3.5 Kontrola centrálního účtu klienta

Disponibilní zůstatek

Disponibilní zůstatek prezentuje aktuální zůstatek účtu klienta použitelný pro objednání jídla nebo úhradu paragonu. Disponibilní zůstatek zohledňuje aktuální stav účtu klienta, blokaci peněz na účtu, Minimální zůstatek a Maximální denní platbu.

- zobrazení disponibilního zůstatku účtu
 - na displejích samoobslužných snímačů po přihlášení klienta (pokud není příslušným parametrem tato informace potlačena)
 - ve všech aplikacích systému KREDIT, kde lze přihlásit klienta

Historie účtu

- historie účtu
 - přehled pohybů na centrálním účtu klienta setřídění podle data a času provedení
 - k dispozici v aplikacích Kancelář, Kasa, Prezentační místo, WebKredit
- historie pohybů
- přehled odběrů jídel

3.1.2.4 Identifikační média

Přístup klienta k centrálnímu účtu je primárně umožněn pomocí jemu přiděleného identifikačního média a snímačů připojených do systému.

V současné verzi lze využívat různé typy identifikačních médií, viz bod [2.5].

3.1.2.4.1 Identifikační karta klienta

Atributy karty přidělené klientovi

- kód karty (vnější číslo)
 - číslo zpravidla vytištěné na identifikační kartě, max 15 znaků
 - používá se v tiskových sestavách s přehledy objednaných (nevydaných) jídel – havarijní výpisy
 - používá se pro náhradní přihlášení klienta do systému (aplikace Kasa, Prezentační místo)
- číslo karty (vnitřní číslo)
 - vnitřní (sériové) číslo karty přečtené příslušným typem snímače, max 15 znaků
- stav karty (status) v systému KREDIT
 - aktivní karta je platná, klient má přístup do systému
 - pozastavená karta má dočasně pozastavenou platnost (lze ji znovu aktivovat)
 - blokována karta je trvale zablokována proti použití
- kauce za kartu
 - kartu lze klientovi vydat zdarma nebo proti kauci
 - při vrácení karty do systému lze klientovi kauci vrátit
 - v celé hodnotě
 - v hodnotě snížené o tzv. pronájem karty
 - systém umožňuje stanovit výši pronájmu za časovou jednotku a při vrácení karty spočítat odpovídající výši pronájmu

Systém standardně umožňuje klientovi používat jen jednu identifikační kartu ve stavu aktivní. Parametrem lze povolit více aktivních karet jednoho klienta.

Přidělení karty klientovi

- automaticky změnovým řízením dat
- ručně (kancelář – správa klientů)
 - s využitím snímače identifikačních karet
 - ze zásobníku karet

3.1.3 Prodej jídel

Prodej jídel je realizován na základě konkrétních jídel v jídelním lístku, cen daných ceníkem jídel a v souladu s omezeními pro prodej.

3.1.3.1 Jídelní lístek

Pro prodej se používají konkrétní položky jídel, definované jako alternativy, seskupené do tzv. druhů jídel.

3.1.3.1.1 Druhy jídel

Seskupení položek jídel, zpravidla podle denní doby prodeje (snídaně, obědy atd.) nebo podle typu položek (polévky, hlavní jídla, přílohy, minutky...).

Atributy druhu jídel

- číslo druhu jídla
- název druhu jídla (15 znaků)
- počet alternativ v druhu
 - údaj slouží pro definici položek v ceníku jídel a v jídelním lístku
- příslušnost k provozovně
 - určuje propojení na ceník jídel a objednávací pravidla
- dotovatelné docházkou
 - z docházkového systému se přenáší počet nároků na dotace, přitom nároky pro některé druhy jídel platí a pro některé ne (např. nároky neplatí pro snídaně a platí pro obědy)
- zkrácené názvy druhu jídla pro zobrazení v různých zařízeních (zejména samoobslužných snímačích)

3.1.3.1.2 Alternativy jídel

Položka jídla v rámci druhu jídla, definovaná:

- číslem alternativy (od 1 do max daného hodnotou počet alternativ v číselníku druhu jídel)

3.1.3.1.3 Jídelní lístek pro prodej

Pro standardní prodej lze použít jen klasický jídelní lístek, ne dietní.

Atributy jídelního lístku

- provozovna
- kalendářní den
 - kalendářní den je dán datem a časem od 0:00:01 do 24:00:00
 - posun účetní půlnoci – parametrem lze nastavit časový posun použití jídelního lístku
- platnost jídelního lístku
 - platný nebo neplatný. Pro prodej nebo objednávání jídel lze použít jen platný jídelní lístek
- položky jídelního lístku (alternativy)
 - příslušnost k druhu jídla
 - číslo alternativy
 - popis alternativy (300 znaků)
 - konkrétní nebo zástupný název jídla v jídelníčku
 - popis alternativy v cizím jazyku (300 znaků)
 - atribut dopředu
 - umožnit nebo zakázat objednávat položku jídla dopředu (na datum větší než DNES)
 - atribut výběr
 - možnost označit položku jídla pro použití výjimky v rámci objednávacích pravidel
[Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.]
 - atribut zobrazit
 - možnost označit položku jídla pro zobrazení v jídelním lístku v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a v tiskových sestavách jídelního lístku
 - limit počtu porcí
 - možnost definovat maximální počet porcí pro prodej (objednání). Pokud není zadáno, je počet porcí dané alternativy neomezený
 - možnost určení limitu porcí alternativy na konkrétní výdejnu
 - hmotnost porce
 - označení položek jídel, které lze prodávat jako vážené
 - definice koeficientu pro přepočtení hmotnosti jídla vůči jednotkové ceně
 - standardně hodnota 1 (tedy jednotková cena je za 1 kilogram jídla)
 - tisk objednávky
 - možnost tisku objednávky na přípravu jídla (jedna kopie s paragonem na kase, druhá např. na tiskárně v kuchyni)
 - obrázek jídla
 - možnost připojení obrázku jídla k položce jídla v jídelníčku a jeho následné zobrazení v aplikacích Prezentační místo a WebKredit
 - piktogram
 - možnost připojení předem definovaného symbolu (piktogramu) k položce jídla v jídelníčku a jeho následné zobrazení v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a Denní menu
 - poznámka (250 znaků)

- denní změna definované cenové složky
 - zobrazení a případná editace vybraných cenových složek

3.1.3.2 Ceník jídel

Možnost nastavení prodejních cen jídel a jejich ceníkových složek.

V systému se využívají dva základní typy ceníku – limitní a kalkulovaný.

- limitní ceník – hodnoty v limitním ceníku (ceníkové složky) jsou zadány jako konstanty
- kalkulovaný ceník – hodnoty ceníkových složek jsou zadány kalkulačními vzorci nebo konstantami, výpočet prodejní ceny jídla je zpravidla závislý na ceně surovin.

3.1.3.2.1 Ceníkové složky

Ceník jídel je složen z dílčích cen, tzv. ceníkových složek. Každá ceníková složka může být vyjádřena číselnou konstantou nebo vzorcem a je platná od stanoveného data. Ceníkové složky jsou použity následně ve výstupních sestavách – tzv. rekapitulacích nákladů a rentabilitách prodejů.

Ceníkové složky se dělí na systémové (id složky 1-9) a uživatelsky definované (id složky >9).

Seznam systémových ceníkových složek:

- stravenka
 - ceníková složka 1, reprezentuje prodejní cenu jídla, kterou hradí klient při nákupu jídla
 - povinné vyplnění složky
- limit stravy
 - ceníková složka 2, reprezentuje orientační cenu surovin, v kalkulovaném ceníku se zpravidla používá jako základ pro výpočet ostatních ceníkových složek
- plná cena
 - ceníková složka 3, zpravidla reprezentuje plnou cenu jídla
- skutečný limit
 - ceníková složka 4, reprezentuje skutečnou cenu surovin, které se spotřebovali na výrobu porce jídla
- výnosy
 - ceníková složka 5, zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako výnosovou. Hodnota se využívá v sestavě Přehled nejprodávanějších jídel pro zobrazení sloupce Zisk
- náklady
 - ceníková složka 6, zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako nákladovou. Hodnota se využívá v sestavě Přehled nejprodávanějších jídel pro zobrazení sloupce Zisk
- skupina DPH
 - ceníková složka 7, prezentuje sazbu DPH pro prodej jídel v hotovosti na kase systému KREDIT
- koeficient pracnosti
 - ceníková složka 8, hodnota představuje míru pracnosti výroby položky jídla, lze použít jako podklad pro výpočet ceny jídla na základě složitosti jeho výroby
- příspěvek
 - ceníková složka 9, reprezentuje celkovou hodnotu příspěvku na stravování k danému jídlu pro danou kategorii dotace. Používá se v sestavě Srážky z mezd a čerpání záloh v sloupci Příspěvek

3.1.3.2.2 Ceník jídel

Ceník jídel je definován pro provozovnu, den, kategorii dotace a alternativu jídla. Alternativy jsou dány číselníkem druhů jídel, v sloupci počet.

Nastavení ceníku

- volba provozovny
 - výběr z provozoven podle číselníku provozoven
 - případně omezení na provozovny vybraného provozovatele
- volba kategorie dotace (výběr z číselníku kategorií dotace)
- volba data pro platnost ceníku
- vyplnění hodnot ceníku konstantami nebo kalkulačními vzorci
 - ve vzorcích lze použít tyto hodnoty
 - čísla, včetně znaménka mínus a desetinného oddělovače
 - operátory násobení, dělení, sčítání a odečítání
 - kulaté závorky pro určení pořadí provádění operací
 - hranaté závorky pro definici další ceníkové složky použité ve vzorci
 - kalkulační funkce ceníku
 - funkce $\text{MaxM}(A;B)$ - vrací větší hodnotu z hodnot A, B
 - funkce $\text{MinM}(A;B)$ - vrací menší hodnotu z hodnot A, B

- funkce **Floor (A)** - vrací největší celé číslo menší nebo rovné zadané hodnotě A
 - funkce zaokrouhlení **RoundM (N; NaKolik; Způsob)** - vrací číslo N zaokrouhleno NaKolik desetinných míst (-2=na haléře, centy), Způsob
 - = 0 (logické zaokrouhlení, číslice 1 až 4 se zaokrouhlí dolů, 5 až 9 nahoru)
 - = 1 zaokrouhluje vždy dolů
 - = 2 zaokrouhluje vždy nahoru
 - koeficient velikosti porce [**KOEF_PORCE**] - při výpočtu je dosazena hodnota z tabulky objednávky, pole koef_porce (skutečné množství)
 - koeficient přírážky na výdejnu [**KOEF_VYDEJNY**] - při výpočtu je podle místa prodeje jídla dosazena hodnota koeficientu výdejny (z CFVydějny, pole cenovy_koeficient)
 - koeficient DPH [**DPH%**] - systémová proměnná, která je při výpočtu nahrazena pro daný den platnou sazbou DPH odpovídající skupině DPH dle ceníkového sloupce 7
 - snížení ceny **Discount([CS])** - CS představuje název ceníkové složky, ze které se má snížení ceny (sleva) počítat. Funkce Discount musí být použita v ceníkové složce s názvem Sleva
- kopírování vyplněných ceníkových složek
 - smazání hodnoty ceníkové složky
 - možnost tiskových výstupů

3.1.3.2.3 Ceník skládaných jídel

Ceník skládaných jídel je vůči standardnímu ceníku doplnění o hodnoty tzv. denních maxim. Denní maximum je maximální hodnota v dané ceníkové složce, kterou nesmí přesáhnout suma jednotlivých hodnot ceníkové složky použitých v rámci prodeje jídel za jeden den.

3.1.3.3 Omezení pro prodej a objednávání jídel

V systému lze nastavit druhy jídel i jednotlivé alternativy, které si určené skupiny klientů nesmí zakoupit (objednat), případně nesmí být prodané (objednané) na určených výdejních.

3.1.3.3.1 Položkové omezení prodeje (objednávání)

3.1.3.3.1.1 Skupiny jídel

Číselník skupin jídel s definicí, zda je skupina určena pro omezení prodeje jídel skupinám klientům nebo na výdejny.

3.1.3.3.1.2 Seskupení jídel

Definice druhů jídel a alternativ jídel, které patří do jednotlivých skupin jídel, zvlášť pro každou provozovnu.

3.1.3.3.1.3 Kategorie jídelníčku

Číselník seskupení klientů určený pro nastavení omezení prodeje jídel klientům.

3.1.3.3.1.4 Omezení jídelníčku

Definice povolených počtů jídel a dalších pravidel podle Skupin jídel pro jednotlivé Kategorie jídelníčku.

Nastavení – pro Kategorii jídelníčku a Skupinu jídel:

- denní limit jídel (pro objednání nebo prodej) v primární kategorii dotace [3.1.2.1.3]
- denní limit jídel (pro objednání nebo prodej) v sekundární kategorii dotace
- možnost povolit nebo zakázat:
 - objednávání jídel
 - rušení objednávek
 - přebobjednání (změna alternativy u již objednaného jídla)

3.1.3.3.2 Časové omezení prodeje (objednávání)

3.1.3.3.2.1 Objednací pravidla

V systému lze nastavit časová pravidla pro objednávání a prodej jídel. Pravidla jsou vztažena k provozovně (vývařovně).

Pro zvolený druh jídla lze nastavit:

- den v týdnu, ke kterému se vztahují další nastavené hodnoty
- maximální počet dnů pro objednání jídel dopředu
 - standardní hodnota 28 dnů, maximální je omezena datovým typem smallint (prakticky je omezena existujícími platnými jídelníčky dopředu)

- minimální počet dnů pro objednání jídel dopředu
 - zadává se záporná hodnota (-1 znamená, že nejpozději lze jídlo na dnes objednat včera)
- maximální denní doba pro objednání
 - čas, do kterého lze nejpozději objednat jídlo v den zadaný minimálním počtem dnů pro objednání
- maximální denní doba pro změnu výdejny
 - čas, do kterého lze nejpozději změnit výdejnu u již pořízené objednávky (den je daný dnem, na který je objednávka pořízena)
- počet dnů pro objednání jídel označených jako výběr
 - jídla označená jako výběr lze objednat i později než je dáno minimálním počtem dnů
 - počet dnů určuje, kdy nejdříve lze zahájit objednávání jídel označených jako výběr (0 určuje den, na který se pořizuje objednávka)
- minimální a maximální denní doba pro objednání jídel označených jako výběr
 - čas, kdy lze zahájit objednání jídel a čas, kdy lze objednat nejpozději
- maximální denní doba pro poskytnutí objednaného jídla do burzy
 - čas, do kterého lze nejpozději poskytnout jídlo do burzy stravenek (den je dán datem objednávky)

3.1.3.3.2 Objednací schéma

Systém umožňuje nastavit pro objednávací snímače [3.3.4.3.1] pravidla objednávání. Pravidla jsou vztažena k provozovně.

Nastavuje se:

- sada snímačů
- den v týdnu, ke kterému se vztahují další nastavené hodnoty
- druh jídla
- počet dnů předem
 - hodnota udává den, na který se mají objednávky provádět
- čas od a čas do
 - hodnoty udávají denní dobu, kdy bude snímač fungovat podle ostatních nastavených pravidel
 - snímač tedy lze nastavit v různou v denní dobu na objednávání např. různých druhů jídel

3.1.3.3.3 Časy výdeje

V případě výdeje předem objednaných jídel na kasách v systému je vhodné stanovit, ve kterou denní dobu se budou vydávat které druhy jídel.

Nastavuje se:

- konkrétní kasa, na které se budou jídla vydávat
- čas od a čas do, vymezující denní dobu pro výdej
- druh jídla(el), které se v danou dobu mají vydávat

3.1.3.4 Prodej jídel

Vlastní prodej jídel je v systému realizován formou objednávek nebo formou standardního prodeje. Objedávka jídel je v systému považována za zvláštní druh prodeje, kdy úhrada za jídla je provedena dříve, než jejich odběr.

Každý prodej jídel je zaznamenán v seznamu objednávek, položka v seznamu obsahuje tyto data:

- údaje o jídle
 - provozovna, druh jídla, číslo alternativy
 - počet porcí (vždy 1)
 - množství jídla (zaznamená se v případě prodeje váženého jídla)
- časové údaje
 - datum, na který je objednávka pořízena
 - datum a čas vytvoření objednávky
 - datum a čas odběru jídla
- údaje o místě
 - výdejna, do které je objednávka pořízena
 - identifikace zařízení (aplikace), kde byla objednávka pořízena
 - identifikace zařízení (aplikace), kde bylo objednané jídlo vydané
- údaje o klientovi
 - evidenční číslo klienta nebo příznak prodeje v hotovosti
 - identifikace kategorie dotace, pro kterou byla objednávka pořízena
- údaje o ceně
 - identifikace ceníkových složek vztažených k objednávce a jejich hodnota
- doplňující údaje
 - burza jídel

- identifikace slevy, pokud byla použita
- příznak výdeje
 - možnost rezervačního výdeje (poznamená se odběr jídla, skutečný výdej je proveden později)

3.1.3.4.1 Prodej formou objednávek

Prodej formou objednávek jídel se vyznačuje samoobslužností (s výjimkou objednávek z kanceláře systému) a prováděním objednávek v rámci objednacích pravidel.

Prodej se provádí na zařízeních (aplikacích) k tomu určených:

- Prezentační místo [3.3.2]
- aplikace WebKredit [3.3.7]
- samoobslužné objednávací snímače identifikačních karet [3.3.4.3.1], [3.3.4.3.3]
- kancelář systému KREDIT [3.3.1.1.1]

3.1.3.4.2 Standardní prodej

Při standardním prodeji jídel je kromě záznamu do seznamu objednávek vytvořen i záznam do seznamu paragonů (slouží pro vyhodnocení standardních prodejů včetně prodeje zboží).

3.1.3.4.2.1 Záznam v seznamu paragonů

- číslo paragonu a účetní období, ve kterém byl realizován
- údaje o jídle
 - druh a alternativa jídla
 - počet porcí a množství u váženého jídla
- údaje o čase
 - datum a čas prodeje
- údaje o místě prodeje
 - identifikace zařízení (aplikace), kde byl prodej realizován. Zařízením je identifikována výdejna, ve které byl prodej realizován
 - úsek, ve kterém byl prodej realizován
- údaje o klientovi
 - evidenční číslo klienta nebo příznak prodeje v hotovosti
- údaje o ceně paragonu
 - suma cen jednotlivých položek
 - suma cen položek zaokrouhlena na platná platidla
 - sumy částek za položky v jednotlivých sazbách DPH
 - sumy DPH v jednotlivých sazbách
- doplňující údaje
 - identifikace obsluhy, která paragon realizovala
 - textová poznámka k paragonu
 - možnost zadat textovou poznámku obsluhou kasy (aplikace kasa)
 - automaticky příznak, pokud byl paragon pro registrovaného klienta pořízen ručním přihlášením obsluhou (aplikace kasa)
 - automaticky příznak, pokud byl paragon pořízen v offline režimu prodeje (aplikace kasa)

3.1.3.4.2.2 Tisková sestava paragonu

3.1.3.4.2.2.1 Pokladní blok (prodej v hotovosti)

Hlavička dokladu

- obsahuje údaje o provozovateli kasy
- číslo dokladu
 - číslování daňových dokladů je vzestupně od poslední denní uzávěrky
- účetní období
 - je číslo denního účetního období v systému KREDIT
- čas prodeje
 - datum a čas, kdy byl doklad realizován (byla provedena jeho úhrada)
- identifikace zařízení
 - číslo a název zařízení (kasy) v systému KREDIT
- identifikace obsluhy
 - login uživatele, který paragon realizoval

Tělo dokladu

- prodejní údaje
 - název položky zboží (15 znaků)
 - množství

- jednotková cena, pokud množství je rozdílné od 1
- celková cena za položku
- sazba DPH
- celková cena za položky (nezaokrouhlená)
- údaje o DPH
 - výše DPH, základ a obrat podle jednotlivých sazeb
 - do obratu je poměrově rozpočítáno zaokrouhlení celkové částky na platná platidla
- informace o hotovostních částkách (zaokrouhleno na platná platidla)
 - k úhradě (celková cena za položky)
 - hotovost (částka, kterou klient použije k úhradě)
 - vrátit (rozdíl částek k úhradě a hotovost)

Patička dokladu

- obsah je uživatelsky definovatelný (definovaný parametrem).

3.1.3.4.2.2 Nedaňový doklad (prodej kartou)

Hlavička dokladu

- obsahuje údaje o provozovateli kasy
- číslo dokladu
 - číslování nedaňových dokladů je vzestupně od měsíční uzávěrky systému Kredit do další měsíční uzávěrky (číslo je pro odlišení od čísel paragonů se záporným znaménkem)
- účetní období
 - je číslo účetního období v systému KREDIT, rovněž pro odlišení se záporným znaménkem
- čas prodeje
 - datum a čas, kdy byl doklad realizován (byla provedena jeho úhrada)
- identifikace zařízení
 - číslo a název zařízení (kasy) v systému KREDIT
- identifikace obsluhy
 - login uživatele, který paragon realizoval

Tělo dokladu

- prodejní údaje
 - název položky zboží (15 znaků)
 - množství
 - jednotková cena, pokud množství je rozdílné od 1
 - celková cena za položku
 - sazba DPH
 - celková cena za položky (nezaokrouhlená)
- doplňkové informace
 - evidenční číslo klienta
 - příjmení a jméno klienta
 - disponibilní zůstatek na centrálním účtu klienta
 - měsíční limity dotovaných porcí (zobrazení na parametr)
 - finanční limit na jídla (zobrazení na parametr)
 - finanční limit na sortiment (zobrazení na parametr)
 - finanční hodnota příspěvku zaměstnavatele (zobrazení na parametr)
 - informace o hotovostních částkách (pokud doklad obsahuje vklad/výběr na účet klienta nebo platbu CASH) – v tomto případě jde o částky zaokrouhlené na platná platidla
 - k úhradě (součet hotovostních úhrad za doklad)
 - hotovost (částka, kterou klient použije k úhradě)
 - vrátit (rozdíl částek k úhradě a hotovost)

Patička dokladu

- obsah je uživatelsky definovatelný (definovaný parametrem).

Prodej se provádí na zařízeních (aplikacích) k tomu určených:

- Kasa [3.3.3]
- samoobslužné registrační snímače identifikačních karet [3.3.4.3.4], [3.3.4.3.5], [3.3.4.3.7]
- Výdejní místo v registračním režimu [3.3.6]

3.1.3.4.3 Náhradní objednávání jídel (náhradní prodej)

Prodej (objednávání) jídel náhradním způsobem s možností nedodržení objednacích pravidel, případně pravidla dostatečného disponibilního zůstatku.

3.1.4 Prodej zboží a služeb

Prodej zboží vychází ze seznamu položek zboží pro prodej, ceníku zboží a omezení pro prodej.

3.1.4.1 Seznam zboží

Seznam zboží definuje určité položky s jejich vlastnostmi na tzv. skladě zboží.

3.1.4.1.1 Sklady zboží

V systému se používají prodejní sklady zboží, na kterých jsou vedeny položky zboží a jejich množství.

Číselník skladů

- identifikátor skladu
- název skladu (50 znaků)
- aktivnost skladu
- kód skladu (slouží jako můstek pro propojení skladů v různých systémech)

3.1.4.1.2 Skupiny zboží

Možnost zařadit položky zboží do skupin podle některých vlastností, používá se pro zjednodušení vyhodnocení prodejů. Skupiny zboží slouží také pro nastavení některých atributů týkajících se zboží. Skupiny zboží jsou globální v rámci instalace systému.

Číselník skupin zboží

- identifikátor skupiny zboží
 - čísla < -3 jsou skupiny, vnitřně využívané systémem
 - čísla -3 až +3 jsou systémové skupiny pro běžné použití, nelze je editovat
 - čísla > 3 jsou uživatelsky definovatelné skupiny
- název skupiny zboží (50 znaků)
- příslušnost k poskytované službě
- cenová hladina
- minimální a maximální marže

3.1.4.1.3 Položky zboží

Položky zboží určení k prodeji.

Atributy položky zboží

- identifikátor položky zboží
- externí kód položky zboží
 - používá se pro identifikace položky zboží na různých skladech (například sklad zásob a prodejní sklad)
- název položky (50 znaků)
- příslušnost ke skladu a příslušnost ke skupině zboží
- aktivnost položky
- měrná jednotka a typ jednotky (dělitelná a nedělitelná)
- jednotková cena (s platností od)
 - prodejní
 - nákupní
 - minimální a maximální marže (daná skupinou zboží nebo individuálně pro položku zboží)
- sazba DPH a příznak volitelné sazby DPH
 - identifikátor právě platné sazby DPH z číselníku sazeb
 - u vybraných položek zboží lze označit příznakem volitelné sazby DPH, při prodeji takové položky může obsluha zvolit požadovanou sazbu
- kód PLU (kód položky zboží pro rychlé markování)
- kód EAN (jeden nebo více čárových kódů k položce zboží)
- svázanost položky zboží
 - možnost definice jiných položek zboží a jejich množství, které mají být prodány s danou položkou

3.1.4.1.4 Import položek zboží

Seznam zboží lze naplnit ručním vytvořením položek zboží, nebo importem z jiného skladu.

Importované údaje:

- povinné položky
 - externí kód položky zboží
 - název položky
 - skupina zboží
 - jednotková cena (prodejní)
 - sazba DPH
 - měrná jednotka

- o množství

3.1.4.2 Ceník zboží

Ceník zboží umožňuje stanovit jednotkovou prodejní (včetně DPH) cenu položky zboží s definovanou platností od. Ceny zboží jsou definovány pro cenové hladiny (kategorie) klientů.

3.1.4.3 Omezení prodeje

3.1.4.3.1 Finanční omezení

Finanční limit na prodej zboží a služeb, viz [3.1.2.3.2]

3.1.4.3.2 Omezení místem

Přístup do výdejny, viz [3.1.2.2.2.1.1]

3.1.4.4 Prodej zboží

Prodej zboží se realizuje na zařízeních systému KREDIT určených k tomuto účelu – Kasa, viz [3.3.3.1] a Výdejní a registrační místo, viz [3.3.6]. Prodej zboží se realizuje položkově nebo cenou. Tiskové doklady při prodeji zboží jsou stejné jako při prodeji jídel, viz [3.1.3.4.2.2]

3.1.4.4.1 Položkový prodej

Při prodeji zboží je vytvořen záznam do seznamu paragonů (slouží pro vyhodnocení standardních prodejů včetně prodeje zboží).

V seznamu paragonů a jejich detailů jsou zaznamenány tyto údaje:

- číslo paragonu a účetní období, ve kterém byl realizován
- údaje o položce zboží
 - o id položky zboží, měrná jednotka, cena za měrnou jednotku, sklad
 - o množství, sazba DPH, cena za množství, identifikátor slevy
- ostatní údaje, obdobně jako při prodeji jídel [3.1.3.4.2]

3.1.4.4.2 Prodej cenou (nesledovaný sortiment)

Obdobně jako položkový prodej, veškeré prodeje jsou však realizovány na jednu nebo více fiktivních položek zboží (rozdělených např. podle sazeb DPH), obsluha při prodeji zadává cenu.

3.1.4.4.3 Výsledky prodeje

3.1.4.4.3.1 Přehledy prodejů

Seznam prodejů s možností filtrování a grupování podle vybraných položek.

Možnosti filtru:

- nastavení data a času od a do
- pokladní
- úsek
- úhrada (kartou nebo hotově nebo vše spolu)
- storna
- skupina zboží
- druh jídla a alternativa jídla

Seznam obsahuje tyto údaje:

- datum a čas prodeje
- název položky zboží nebo alternativy jídla
- název skupiny zboží
- externí kód položky zboží
- pokladní
- měrná jednotka
- sazba DPH
- jednotková prodejní cena
- nákupní cena
- množství prodané položky
- prodejní cena za množství prodané položky
- typ úhrady
 - o hotovost
 - o hotovost v cizí měně
 - o kartou (z centrálního účtu klienta)
- evidenční číslo klienta
- číslo dokladu
- úsek

3.1.5 Uzavření účtů

Uzavření centrálních účtů klientů za definované účetní období. Výsledkem uzavěrky jsou podklady pro účetnictví (například podklady pro odvod DPH, podklady pro mzdové účetnictví), podklady pro fakturaci stravovaným organizacím a řada statistických výstupů.

3.1.5.1 Standardní uzávěrka účtů

Uzavření účtů pro všechny registrované klienty s výjimkou individuálně uzavřených [3.1.5.2] od data poslední uzávěrky do požadovaného data.

Uzávěrku lze provádět ručně (obsluha s příslušným oprávněním) nebo automaticky jako naplánovanou úlohu.

Funkčnost uzávěrky

- přepočítání cen jídel podle nastavení ceníku jídel v průběhu uzavíraného období a podle zařazení klientů v uzavíraném období
- naplnění tabulek s uzávěrkovými údaji (podklady pro uzávěrkové sestavy a exporty)
 - individuální záznamy pro jednotlivé klienty
 - číslo účetního období
 - osobní údaje o klientovi (evidenční číslo, příjmení, jméno, osobní číslo, rodné číslo)
 - údaje o zařazení (číslo organizace, název organizace, číslo účtárny, název účtárny, číslo střediska, kód střediska, název střediska, číslo skupiny klientů, typ účtu)
 - údaje o čerpání účtu (stav účtu na konci minulého období, stav účtu na začátku následujícího období, úhrada za jídla, úhrada za ostatní zboží a služby, celková úhrada, vklady a výběry na účet v hotovosti, vklady a výběry převodem, suma příspěvků na jídla, počet jídel, počet jídel s dotací)
 - souhrnné záznamy (rekapitulace nákladů)
 - číslo účetního období
 - údaje o jídlech (číslo provozovny, číslo druhu jídla, název druhu jídla, počet porcí, množství v případě vážených jídel)
 - údaje o zařazení klientů (číslo organizace, název organizace, číslo účtárny, název účtárny, číslo střediska, kód střediska, název střediska, číslo kategorie dotace, typ účtu)
 - údaje o cenách a cenových složkách (jednotková prodejní cena jídla, celková cena za jídla, celkové částky podle zvolených ceníkových složek)
 - souhrnné záznamy (rekapitulace rentability)
 - číslo účetního období
 - údaje o jídlech (číslo provozovatele, název provozovatele, číslo provozovny, název provozovny, číslo výdejny, název výdejny, číslo druhu jídla, název druhu jídla, číslo alternativy, počet porcí, množství v případě vážených jídel)
 - údaje o zařazení klientů (číslo organizace, název organizace, číslo skupiny klientů, název skupiny, číslo kategorie dotace, název kategorie dotace)
 - údaje o cenách a cenových složkách (celkové částky podle zvolených ceníkových složek)
 - souhrnné daňové doklady a podklady k fakturaci
 - číslo účetního období
 - identifikace klienta, číslo organizace
 - číslo provozovatele, číslo poskytované služby
 - identifikace skladu zboží nebo příznak prodeje jídla
 - identifikace položky zboží nebo jídla, prodané množství, sazba DPH, jednotková cena, cena za množství
- expirace tabulek
- expirace evidenčních listů klientů (podle nastavení, viz [3.1.1.1.13])
 - uzavření evidenčních listů
 - smazání evidenčních listů a souvisejících dat
- záznam o provedení uzávěrky

3.1.5.2 Individuální uzávěrka účtů

Viz bod [3.1.1.1.3]

3.1.6 Výstupy ze systému

3.1.6.1 Průběžné sestavy a exporty

Systém umožňuje průběžně sledovat a vyhodnocovat data v něm uložená.

Přehled sestav pro průběžné sledování stavu:

3.1.6.1.1 Souhrn pohybů na kasách

Přehled obrátů a dalších pohybů na kasách v systému KREDIT.

Filtr sestavy

- datum od-do
- provozovna
- organizace
- pokladna (kasa)
- obsluha (pokladní)
- členění sestavy
 - detail sestavy podle položek
 - sumární částky obrátů
 - částky podle skupin zboží a jídel
 - částky podle položek zboží a jídel
 - podle typu úhrady
 - obraty v hotovosti
 - obraty kartou
 - souhrn obrátů sumárně
 - souhrn obrátů v sekupení hotově a kartou
 - obraty kartou – volné účty
 - obraty kartou – zálohové účty
 - ostatní pohyby
 - zobrazení nebo nezobrazení ostatních pohybů
 - vklady a výběry z účtů klientů
 - zaokrouhlení hotovostních paragonů na platná platidla

Obsah sestavy

- podrobný popis zvoleného filtru
- skupiny zboží (teplé jídla podle druhů jídel a skupiny zboží)
- položky zboží
- množství prodaného zboží
- celkový obrat za zobrazenou položku
- sazba DPH za zobrazenou položku
- souhrn obrátů podle sazeb DPH
- Vklady a výběry kartou na(z) účtu klienta
- Zaokrouhlení hotovostních paragonů na platná platidla podle velikosti zaokrouhlení a sumář zaokrouhlení

3.1.6.1.2 Souhrny pohybů na pokladnách

Sumy obrátů za jednotlivé druhy pohybů na pokladnách.

3.1.6.1.2.1 Souhrn podle druhů pohybů (členění podle pokladen nebo podle data)

Filtr sestavy

- datum od-do
- zařízení (pokladna)
- členění sestavy
 - podla data nebo podle zařízení

Obsah sestavy

- datum a čas pohybu nebo zařízení (podle nastavení členění sestavy)
- částky podle druhů pohybů
 - kauce za kartu a vrácení kauce za kartu
 - vklady na účet klienta a výběry z účtu
 - prodej a storno prodeje
 - odvod tržby z pokladny
 - suma vkladů (výběrů) do(z) pokladny
 - suma za řádek
 - sumy za sloupce

3.1.6.1.2.2 Souhrn hotovostních obrátů podle sazeb DPH

Sumy obrátů při úhradě v hotovosti (jsou započtena zaokrouhlení paragonů na platná platidla).

Filtr sestavy

- datum od-do
- zařízení (pokladna)

Obsah sestavy

- zařízení
- celkový obrat za zařízení

- celkové DPH
- obrát bez DPH za zařízení
- obrát v základní sazbě DPH a výše DPH v základní sazbě
- obrát v základní sazbě DPH a výše DPH ve snížené sazbě
- sumáře obrátů a hodnot DPH podle sazeb

3.1.6.1.3 Pokladní deníky z pokladen

Detailní přehled pohybů na jednotlivých pokladnách.

Filtr sestavy

- zařízení (pokladna)
- datum od-do

Obsah sestavy

- datum a čas pohybu
- obsluha (pokladní)
- druh pohybu
- částka a typ úhrady
- evidenční číslo klienta
- příjmení a jméno klienta

3.1.6.1.4 Souhrn pohybů na skladě karet

Filtr sestavy

- datum od-do
- zařízení (pokladna)
- členění sestavy
 - podla data nebo podle zařízení

Obsah sestavy

- datum nebo zařízení (podle nastavení členění sestavy)
- počet a cena vydaných karet
- počet a cena vrácených karet
- počet a cena zrušených (odepsaných) karet ze skladu karet
- počet a cena karet přijmutých na sklad
- počet a cena ztracených karet
- počet pozastavení karet v sledovaném období a počet zrušení pozastavení
- počet registrací karet a počet zrušených registrací
- celkový počet a cena za řádek
- sumáře za sloupce sestavy

3.1.6.1.5 Přehled vložených záloh podle organizací

Filtr sestavy

- datum od-do
- zařízení (pokladna)
- seskupení
 - jen součty za organiza
 - v rámci organizací členění podle zařízení
- členění sestavy
 - podla organizací nebo podle zařízení

Obsah sestavy

- organizace
- zařízení
- suma kaucí za karty, suma přijatých kaucí, suma vrácených kaucí
- suma vkladů na účet, suma přijatých vkladů, suma vrácených vkladů
- sumář za řádek
- sumáře za sloupce

3.1.6.1.6 Přehled vložených záloh podle jména

Filtr sestavy

- datum od-do
- organizace
- členění sestavy podle středisek (ano-ne)

Obsah sestavy

- organizace a středisko (podle členění)
- příjmení a jméno klienta, osobní číslo, evidenční číslo
- částky podle druhů pohybů za klienta

- za kartu
- vklad na účet
- sumář za středisko
- sumář za organizaci
- sumář za sestavu

3.1.6.1.7 Přehled disponibilních zůstatků podle organizace

Obsah sestavy

- časové razítko, ke kterému jsou disponibilní zůstatky zobrazeny
- organizace
- disponibilní zůstatek
- celková suma disponibilních zůstatků

3.1.6.1.8 Přehled klientů se záporným stavem zálohového účtu

Obsah sestavy

- časové razítko, ke kterému jsou záporné stavy zobrazeny
- evidenční číslo klienta, příjmení a jméno klienta, osobní číslo
- stav účtu klienta

3.1.6.1.9 Přehled blokad na účtech klientů

Obsah sestavy

- časové razítko, ke kterému jsou záporné stavy zobrazeny
- příjmení a jméno klienta, osobní číslo, evidenční číslo
- blokováná částka
- služba, pro kterou je částka blokována
- identifikace zařízení

3.1.6.2 Uzávěrkové sestavy a exporty

3.1.6.2.1 Srážky z mezd a čerpání záloh

Sestavy s přehledem plnění a čerpání účtů klientů v daném účetním období.

3.1.6.2.1.1 Srážky z mezd a čerpání záloh jmenovitě

Sestava je členěna podle středisek v souladu s historií zařazení klientů.

Filtr sestavy

- účetní období
- provozovna
- organizace, účtárna
- skupina klientů (výběr ze seznamu podle číselníku skupin klientů)
- typ účtu (zálohový nebo volný nebo všechny)
- aktivita účtu klienta
 - aktivní účty (účty, na kterých byl v účetním období aspoň jeden pohyb)
 - nenulové účty (účty, na kterých je k poslednímu datu účetního období nenulový stav, přitom nemusí být aktivní)
 - účty s nenulovými srážkami (účty, pro které existuje nenulová srážka ze mzdy, nemusí být nenulové ani aktivní)
 - všechny účty
- členění sestavy – každé středisko na novou stránku

Obsah sestavy

- podrobný popis nastaveného filtru
- středisko (podle členění)
- příjmení a jméno, osobní číslo klienta, rodné číslo
- celkový počet jídel (porcí) v daném účetním období
- počet dotovaných porcí v daném období
 - počet porcí v kategorii dotace klienta označené atributem Dotováno (viz [3.1.2.2.2.1.1](#))
- přenos z minulého účetního období
- stravenky (souhrnná částka úhrad za jídla)
- vklady/výběry na účet klienta v daném účetním období v hotovosti
- vklady/výběry na účet klienta v daném účetním období převodem
- srážka (souhrnná částka realizovaných úhrad, eventuálně vkladů, zaokrouhlená podle parametru)
- příspěvek (souhrnná částka příspěvků na stravování pro klienta (z ceníkové složky č.9, viz [3.1.3.2.1](#))
- ostatní (souhrnná částka úhrad za ostatní položky mimo jídla, tedy za sortiment a služby)
- převod do dalšího účetního období

- sumář za středisko
- sumář za organizaci
- sumář za sestavu

3.1.6.2.1.2 Srážky z mezd a čerpání záloh podle organizace

Souhrnná sestava srážek a čerpání členěná podle organizací.

Filtr sestavy

- účetní období
- typ účtu (zálohový nebo volný nebo všechny)

Obsah sestavy

- stejný jako v sestavě Srážky z mezd a čerpání záloh jmenovitě, viz [3.1.6.2.1.1]
- výjimkou je chybějící členění podle středisek a chybějící sumáře za středisko a organizaci

3.1.6.2.2 Rekapitulace nákladů

Souhrnné sestavy o počtech a cenách prodaných jídel v daném účetním období.

3.1.6.2.2.1 Rekapitulace nákladů (základní)

Konfigurace sestavy

- možnost členění sestavy podle cen jídel nebo jen na dotované a nedotované

Filtr sestavy

- účetní období
- vývařovna (provozovna)
- organizace

Obsah sestavy

- údaje o nastavení filtru
- organizace
- vývařovna (provozovna)
- druh jídla
- cena jídla nebo údaj dotované, nedotované, celkem
- počet jídel
- cena celkem (počet x cena)
- částky dalších ceníkových složek určených pro zobrazení v rekapitulacích, viz [3.1.3.2.1]

3.1.6.2.2.2 Rekapitulace nákladů podle finančních zdrojů

Filtr sestavy

- účetní období
- vývařovna (provozovna)
- organizace

Obsah sestavy

- údaje o nastavení filtru
- finanční zdroj
- všechny další údaje jsou stejné v základní rekapitulaci nákladů

3.1.6.2.2.3 Rekapitulace nákladů podle středisek

Filtr sestavy

- účetní období
- vývařovna (provozovna)
- organizace

Obsah sestavy

- údaje o nastavení filtru
- středisko
- všechny další údaje jsou stejné v základní rekapitulaci nákladů

3.1.6.2.3 Souhrnné počty porcí

3.1.6.2.3.1 Souhrn počtů porcí podle organizace

Filtr sestavy

- účetní období
- vývařovna (provozovna)

Obsah sestavy

- údaje o nastavení filtru
- organizace
- vývařovna (provozovna)

- druh jídla
- počty jídel v jednotlivých alternativách
- sumáře za druhy jídel a za sestavu

3.1.6.2.3.2 Souhrn denních počtů objednaných jídel

Filtr sestavy

- účetní období
- vývařovna (provozovna)

Obsah sestavy

- údaje o nastavení filtru
- vývařovna (provozovna)
- druh jídla
- datum
- počty porcí v jednotlivých alternativách
- sumáře za druhy jídel a za sestavu

3.1.6.2.3.3 Kalendářní souhrn počtů porcí

Filtr sestavy

- účetní období
- vývařovna (provozovna)
- organizace

Obsah sestavy

- údaje o nastavení filtru
- středisko
- příjmení a jméno klienta
- druh jídla
- alternativa jídla
- počty jídel po dnech v měsíci
- sumář počtů z osobu

3.1.6.2.4 Podklady k fakturaci

Filtr sestavy

- účetní období
- organizace
- volba druhu ceny jídla (prodejní ceny nebo plné ceny jídel)
- členění sestavy
 - sumárne hodnoty
 - podrobné hodnoty (data a položky jídel a zboží)
 - včetně klientů

Obsah sestavy

- údaje o nastavení filtru
- poskytovaná služba
- osobní číslo klienta, příjmení a jméno klienta
- datum plnění
- druh jídla a číslo alternativy nebo název položky zboží
- počet
- částka podle sazby DPH

3.1.6.2.5 Ostatní uzávěrkové sestavy

3.1.6.2.5.1 Sestava haléřového vyrovnání

Filtr sestavy

- účetní období
- vývařovna (provozovna)
- organizace

Obsah sestavy

- údaje o nastavení filtru
- organizace
- středisko
- datum
- příjmení a jméno, osobní číslo, evidenční číslo klienta
- částka vyrovnání

3.1.6.2.5.2 Rekapitulace zdanitelných plnění podle klientů

Filtr sestavy

- účetní období

Obsah sestavy

- poskytovaná služba
- číslo souhrnného daňového dokladu
- obrat podle sazeb DPH
- základ DPH podle sazeb DPH
- výše DPH podle sazeb DPH
- sumáře za poskytované služby a za sestavu

3.1.6.2.5.3 Zálohové účty se záporným stavem

Filtr sestavy

- účetní období

Obsah sestavy

- evidenční číslo klienta, osobní číslo, příjmení a jméno klienta
- stav účtu

3.1.6.2.6 Exporty uzávěrkových dat

Vytváření exportů definovaných v [3.1.7.3]

3.1.7 Propojení na jiné informační systémy

3.1.7.1 Změnové řízení personálních dat

Rozhraní pro automatizované plnění seznamu klientů v systému KREDIT z jiného informačního systému. Umožňuje načtení seznamu klientů ze strukturovaných souborů nebo přímé načtení z databází jiných systémů nebo přímé naplnění databázové tabulky v systému KREDIT. Provádí se dávkově (celý nebo rozdílový seznam klientů) v definovaném čase (typicky několikrát za den až jednou měsíčně).

Konfigurace rozhraní změnového řízení

Konfigurační parametr	Hodnota	Poznámka
Bezpodmínečně změnit kartu	ano – ne	ano – v případě, že vydávanou kartu již má někdo přidělenou, je mu odebrána a je přidělena novému klientovi ne – karta je ponechána původnímu klientovi
Identifikace strávnicka	osobní číslo	nebo rodné číslo
Implicitní typ účtu	zálohový	nebo volný
Importovat do sloupců	ano – ne	ano – údaje změnového řízení se plní přímo do odpovídajících sloupců ne – údaje jsou naplněny do jednoho sloupce k dalším úpravám
Mazat objednávky při odebrání karty	ano – ne	ano – smažou se objednávky (v rámci objednacích pravidel)
Načítat z tabulky ZRDZarazení	ano – ne	ano – podle hodnoty střediska se doplní další údaje z tabulky (číslo skupiny klientů, typ účtu, minimální zůstatek, maximální denní platba, hladina dorovnání účtu) Pokud je v tabulce ZRDZarazení uvedeno číslo skupiny klientů se záporným znaménkem, jsou noví klienti zařazeni do této skupiny bez znaménka a stávající ponechání ve svých skupinách. Pokud je číslo skupiny kladné, jsou všichni klienti přeřazeni do této skupiny.
Pozastavit kartu při požadavku na vrácení	ano – ne	ano – karta s číslem 0 není vrácena ale jen pozastavena
Vytvořit organizační strukturu	ano – ne	pokud je ve větě změnového řízení neexistující středisko, vytvoří se jako nové středisko v organizaci číslo 1
Zdrojová databáze		název databáze, ze které jsou data změnového řízení načítána. Pokud se tabulka plní jinak (např. nástroj MS SQL serveru, hodnota se nevyplňuje
Duplicita SAN	0	0 – pokud již má přenašžený login přidělený jiný existující klient, není novému klientovi přidělen 1 – login je původnímu klientovi odebrán a novému přidělen
Neexistující klienty pozastav		All – pozastaví se karty všech klientů v databázi klientů, kteří nejsou v datech změnového řízení 1;2;3 – při pozastavení karet se berou do úvahy vyjmenovaná čísla středisek. Místo čísel středisek lze také použít kódy středisek. Souvisí s parametrem <i>Pozastavit kartu při požadavku na vrácení</i> –

		pokud je nastaven na ano, jsou karty v důsledku tohoto parametru pozastaveny, jinak jsou vráceny (platí i pro následující parametr).
Toto středisko nepozastavuj		inverzní parametr k předchozímu, vyplňují se stejné hodnoty

Údaje přenášené rozhraním změnového řízení

pc	Poznámka	Povinný údaj	Poznámka
1	osobní číslo klienta (8)	ano	povinný v případě, že je v konfiguraci nastaveno jako identifikace klienta osobní číslo
2	rodné číslo klienta (15)	ne	povinný v případě, že je v konfiguraci nastaveno jako identifikace klienta rodné číslo
3	příjmení (50)	ano	pokud není vyplněno u existujícího klienta, je věta provedena a je ponechána předchozí hodnota. Toto pravidlo platí pro všechny následující položky s výjimkou položek č. 7 a 14
4	jméno (50)	ne	
5	titul (10)	ne	
6	organizace (10)	ne	povinný údaj v případě, že jsou v systému povoleny duplicity kódů středisek
7	středisko (10)	ano	pokud není vyplněno nebo je vyplněno neexistující středisko, není věta provedena. Toto neplatí v souvislosti s parametrem Vytvořit organizační strukturu zařazení klienta do tohoto střediska platí od data úspěšného přenosu
8	účetárna (10)	ne	
9	číslo karty (15)	ne	vnější číslo karty, existence údaje předpokládá zároveň existenci vnitřního čísla karty <ul style="list-style-type: none"> • pokud jde o existujícího klienta s kartou, bude původní karta odebrána a nová vydána • pokud hodnota = 0 bude u existujícího klienta jeho karta odebrána. Nebude odebrána v případě, že je označena jako ztracená • pokud má tuto kartu vydanou jiný klient, zachová se změnové řízení v souladu s parametrem Bezpodmínečně změnit kartu • pokud není vyplněno a jde o existujícího klienta s kartou, bude mu vydaná karta ponechána
10	vnitřní číslo karty (15)	ne	viz předchozí položku
11	stav importované karty (1)	ne	1 - vydaná (aktivní), klient může kartu používat 2 - pozastavená, karta je klientovi vydána, ale nemůže ji používat 3 - blokována, kartu nelze používat ani odebrat
12	platnost evidenčního listu od (8)	ne	pokud není vyplněno, platí evidenční list od data úspěšného přenosu, při vyplnění od tohoto data
13	platnost evidenčního listu do (8)	ne	pokud není vyplněno, platí evidenční list neomezeně, při vyplnění do tohoto data. Pokud je již nastaven datum platnosti, nevyplněná hodnota ve změnovém řízení ponechá již nastavený datum. Později lze vyšším datem posunout platnost evidenčního listu. Pokud se použije hodnota > 1.1.2050, je původní hodnota smazána
14	skupina klienta (2)	ano	pokud není vyplněno nebo je vyplněna neexistující skupina, není věta provedena nevyplněnou skupinu lze nahradit můstkem z tabulky ZRDZarazení (parametr Načítat z tabulky ZRDZarazení)
15	typ účtu (1)	ne	0 – zálohový 1 – volný pokud není vyplněno, řídí se nastavení typu účtu u nově zakládaného klienta skupinou klienta
16	minimální zůstatek účtu (5)	ne	
17	maximální denní platba (5)	ne	
18	číslo inkasního účtu (30)	ne	
19	hladina dorovnání účtu inkasem (5)	ne	
20	minimální částka inkasa (5)	ne	

21	implicitní výdejna (10)	ne	
22	převod z minulého období (8,2)	ne	
23	vklad (výběr) na účet (8,2)	ne	
24	hladina dorovnání účtu (8,2)	ne	
25	login pro webový přístup k centrálnímu účtu (40)	ne	hodnoty - textový řetězec loginu - NULL -> bude zachována původní hodnota loginu - prázdný řetězec -> původní hodnota loginu bude smazána
26	datum změny střediska	ne	používá se u existujících klientů, pokud je vyplněno, platí: • pokud je datum vyšší než dnes, není použit • datum nesmí být menší než je datum poslední uzávěrky (nelze měnit zařazení do uzavřeného období) • pokud je datum menší než aktuální, provede se změna k němu • pokud je datum větší než aktuální, provede se změna okamžitě. Správné datum je poznamenáno do tabulky s historií zařazení a při nejbližší uzávěrce je provedeno správné převedení souvztažných údajů
27	datum změny skupiny klienta	ne	používá se u existujících klientů, pokud je vyplněno, platí: • pokud je datum vyšší než dnes, není použit • datum nesmí být menší než je datum poslední uzávěrky (nelze měnit zařazení do uzavřeného období) • pokud je datum menší než aktuální, provede se změna k němu i přepočtem cen • pokud je datum větší než aktuální, provede se změna okamžitě (jsou i přepočteny ceny). Správné datum je poznamenáno do tabulky s historií zařazení a při nejbližší uzávěrce je provedeno správné převedení souvztažných údajů (i potřebný přepočet cen).
28	variabilní symbol (10)	ne	

3.1.7.2 Kontrola příspěvků podle docházky

Ke kontrole dochází porovnáním prodaných jídel klientovi v systému KREDIT vůči nárokům na příspěvky zaměstnavatele, které jsou dané docházkou (odpracované směny).

Kontrola se provádí vci vyplněné tabulce v systému – tabulku lze naplnit z textového souboru nebo přímo nástroji MS SQL serveru

Konfigurace kontroly podle docházky

- nastavení kontroly vůči denním (odpovídají platné legislativě) nebo měsíčním nárokům

Kontrola vůči denním nárokům

- přenášené údaje -> osobní číslo klienta, datum, počet nároků na příspěvek v daném dnu, počet daňově neuznatelných příspěvků

Kontrola vůči měsíčním nárokům (nastavení předpokládá zároveň nastavení měsíčních limitů dotovaných porcí)

- přenášené údaje -> osobní číslo klienta, měsíc, počet nároků na příspěvek v měsíci, počet daňově neuznatelných příspěvků

Pokud se některý klient v souboru z docházky nevyskytuje, jsou příspěvky dány nastavením denních nebo měsíčních limitů.

3.1.7.3 Exporty do ekonomických nebo mzdových systémů

Možnost uživatelského nastavení exportů se základním přehledem o prodeji klientům.

Standardně lze použít tyto formáty souborů:

- textový (UNICODE, Windows 1250, Latin 2); dbf; xls; xml;

3.1.7.3.1 Export uzávěrkových údajů

Exporty ctí historii zařazení klienta do středisek nebo skupin (pokud tedy byl např. klient zařazen v průběhu účetního období do více středisek, bude v exportu uveden ve více větvích)

Přenášené hodnoty:

- záhlaví souboru exportu (lze použít jen pro textové formáty exportů)

pc	Hodnota	Poznámka
1	Počet záznamů	
2	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
3	Organizace	
4	Konstanta NUM	
5	Konstanta STR	
6	Hotovost celkem	
7	Ostatní celkem	
8	Přenos celkem	
9	Převod celkem	
10	Srážka celkem	
11	Stravenky celkem	
12	Počet jídel celkem	
13	Počet dotovaných jídel celkem	
14	Počet nedotovaných jídel celkem	
15	Cena jídel celkem	
16	Cena dotovaných jídel celkem	
17	Cena nedotovaných jídel celkem	

- věta v souboru exportu

pc	Hodnota	Poznámka
1	Osobní číslo	jednoznačný identifikátor klienta, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
2	Rodné číslo	pomocný identifikátor klienta, pokud má být použito jako jednoznačný identifikátor, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
3	Jméno	pomocný identifikační údaj
4	Příjmení	pomocný identifikační údaj
5	Titul	
6	Číslo karty	pomocný identifikační údaj (vnější číslo karty)
7	Evidenční číslo	jednoznačný systémový identifikátor klienta
8	Číslo účtu	pomocný identifikační údaj (číslo bankovního účtu)
9	Organizace	příslušnost klienta do organizačního zařazení (název organizace)
10	Účtárna	příslušnost klienta do organizačního zařazení (název účtárny)
11	Středisko	příslušnost klienta do organizačního zařazení (název střediska)
12	Kód střediska	příslušnost klienta do organizačního zařazení (kód střediska)
13	Skupina strávnicka	číslo skupiny podle zařazení klienta
14	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
15	Převod	finanční částka na centrálním účtu klienta převedená do dalšího období
16	Přenos	finanční částka na centrálním účtu klienta přenesená z minulého období
17	Hotovost	finanční částka vyjadřující součet vkladů (výběrů) na centrálním účtu klienta
18	Srážka	finanční částka, která se má srazit klientovi ze mzdy. Je součtem položek Stravenky a Ostatní
19	Stravenky	suma prodejních cen za jídla v rámci účetního období
20	Ostatní	suma prodejních cen za sortiment a ostatní služby v rámci účetního období
21	Počet jídel	souhrnný počet všech jídel, které klient v průběhu účetního období zakoupil
22	Cena jídel	suma prodejních cen za jídla v rámci účetního období
23	Počet dotovaných jídel	souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako dotováno
24	Cena dotovaných jídel	souhrnná částka za jídla zakoupená klientem v kategorii dotace označené jako dotováno

25	Počet nedotovaných jídel	souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako nedotováno
26	Cena nedotovaných jídel	souhrnná částka za jídla zakoupená klientem v kategorii dotace označené jako nedotováno
27	Konstanta NUM	číselná konstanta
28	Konstanta STR	textová konstanta

- zápatí (Ize použít jen pro textové formáty exportů)
 - položky exportovatelných dat jsou stejné jako v záhlaví

3.1.7.3.2 Export srážek do mzdového systému

Platí jen pro klienty s typem účtu volný. V exportu je pro jednoho klienta vytvořena jedna souhrnná věta.

Přenášené hodnoty:

- záhlaví souboru exportu (Ize použít jen pro textové formáty exportů)

pc	Hodnota	Poznámka
1	Počet záznamů	počet vět v exportu
2	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
3	Datum od	datum prvního dne účetního období, za které je export prováděn
4	Konstanta NUM	číselná konstanta
5	Konstanta STR	textová konstanta
6	Srážka celkem	suma srážek obsažených v exportu

- věta v souboru exportu

pc	Hodnota	Poznámka
1	Osobní číslo	jednoznačný identifikátor klienta, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
2	Rodné číslo	pomocný identifikátor klienta, pokud má být použito jako jednoznačný identifikátor, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
3	Jméno	pomocný identifikační údaj
4	Příjmení	pomocný identifikační údaj
5	Titul	
6	Evidenční číslo	jednoznačný systémový identifikátor klienta
7	Číslo účtu	pomocný identifikační údaj (číslo bankovního účtu)
8	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
9	Datum od	datum prvního dne účetního období, za které je export prováděn
10	Srážka	finanční částka, která se má srazit klientovi ze mzdy. Je součtem položek Stravenky a Ostatní
11	Počet dotovaných jídel	souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako dotováno
12	Konstanta NUM	číselná konstanta
13	Konstanta STR	textová konstanta

- zápatí (Ize použít jen pro textové formáty exportů)
 - položky exportovatelných dat jsou stejné jako v záhlaví

3.1.7.3.3 Export rekapitulace nákladů

Export obsahuje souhrnné údaje o prodeji jídel. Export neobsahuje záhlaví ani patu.

pc	Hodnota	Poznámka
1	Číslo provozovny	
2	Číslo organizace	
3	Název organizace	
4	Číslo účtárny	
5	Název účtárny	

6	Číslo střediska	
7	Kód střediska	
8	Název střediska	
9	Číslo druhu jídla	
10	Název druhu jídla	
11	Cena stravenky	
12	Počet jídel	
13	Cena jídel	násobek počtu jídel a ceny stravenky
	ceníkové složky 1 až 10	násobek počtu jídel a příslušné ceníkové složky

3.1.7.3.4 Export prodejů sortimentu a jídel

pc	Hodnota	Poznámka
1	Číslo skladu	
2	Číslo druhu jídla	
3	Číslo alternativy jídla	
4	Číslo skupiny zboží	
5	Název skupiny zboží	
6	Číslo položky zboží	
7	Externí kód položky zboží	
8	Název položky zboží	
9	Měrná jednotka	
10	Cena za měrnou jednotku	
11	Množství	
12	Cena	

3.1.7.3.5 Export počtů prodaných jídel

pc	Hodnota	Poznámka
1	Datum	
2	Číslo provozovny	
3	Název provozovny	
4	Číslo výdejny	
5	Název výdejny	
6	Číslo druhu jídla	
7	Název druhu jídla	
8	Číslo alternativy	
9	Počet jídel	

3.2 Technické limity systému KREDIT

	Limit	Poznámka
Zařízení a uživatelé		
Počet replikovaných serverů	neomezeno	doporučeno max 5
Počet provozovatelů	50	
Počet provozoven	50	
Počet výdejen	300	
Počet zařízení (provozovaných aplikací)	255	
Počet snímačů identifikačních karet	255	limit platí pro objednávkové, výdejní a registrační terminály (nezapočítávají se snímače IK připojené k PC USB portem)

Klienti a organizační jednotky		
Počet klientů	neomezeno	v praxi ověřeno 80.000 limitováno typem licence
Počet organizačních jednotek - organizace - účtárny v organizaci - střediska v účtárně	255 255 32 000	
Počet skupin klientů	255	
Počet kategorií dotace	255	
Počet klientů s přístupem na www aplikaci	neomezeno	limitováno typem licence
Jídla a sortiment		
Počet druhů jídel	20	
Počet alternativ jednoho druhu jídla	999	
Maximální délka názvu alternativy jídla v jídelníčku	300 znaků	
Počty objednatelných (prodatelných) alternativ - jednoduchý objednávací snímač - týdenní objednávací snímač - registrační snímač - kasa - výdejní a registrační místo	999 9 / druh jídla 9 / druh jídla neomezeno neomezeno	max 4 druhy jídel max 4 druhy jídel limitováno počtem alternativ / druh jídla limitováno počtem alternativ / druh jídla
Počet objednávek na klienta	32 000 / měsíc	
Maximální doba pro objednávku jídla předem	365 dní	minimální doba je 1 minuta
Počet poskytovaných služeb	255	
Počet ceníkových složek	255	
Počet skupin sortimentu	255	
Počet položek sortimentu	neomezeno	
Maximální délka názvu položky sortimentu	50 znaků	
Počet prodatelných položek sortimentu - kasa - výdejní a registrační místo	neomezeno 12 / sortimentní skupina	limitováno počtem položek sortimentu max 3 sortimentní skupiny
Propustnost zařízení v systému		
Jednoduchý objednávací snímač	cca 1 200 klientů/hod	
Týdenní objednávací snímač	cca 250 klientů/hod	
Výdejní snímač	cca 300 klientů/hod	
Registrační snímač	cca 300 klientů/hod	
Kombinovaný snímač	cca 250 klientů/hod	
Snímač výdejového automatu	cca 200 klientů/hod	je limitováno rychlostí výdejového automatu
Prezentační místo	cca 250 klientů/hod	
WebKredit	neomezeno	je limitováno výkonem www a datového serveru
Výdejní a registrační místo	cca 200 klientů/hod	
Automatická pokladna	cca 200 klientů/hod	
Účty klientů a úhrady		
Počet předdefinovaných typů účtů	255	
Maximální hodnota volného účtu		
Maximální hodnota zálohového účtu	neomezeno	
Maximální jednorázová úhrada	10 000,-	
Maximální vklad na účet	999 999,-	upozornění při vkladu > 10 000,-

3.3 Funkční vlastnosti aplikací a modulů systému

3.3.1 Kancelář

Kancelář je sada HW a SW vybavení, která slouží k administraci systému, správě registrovaných klientů, správě jídelniček a ceníků a poskytování nejrůznějších přehledů o prodeji a úhradách v systému.

Aplikace Kancelář je rozdělena do několika modulů:

3.3.1.1 Správa klientů

V modulu se vytváří a editují evidenční listy registrovaných klientů a provádí se další operace spojené s registrovanými klienty.

Modul je rozdělen do čtyř částí:

3.3.1.1.1 Klienti

Funkční vlastnosti

- zobrazení seznamu existujících klientů
- evidenční list klienta
- operace s centrálním účtem klienta
- operace s identifikační kartou [3.1.2.4.1]
- kontrola operací v rámci centrálního účtu klienta
- další doplňkové funkčnosti
 - operace s webovým účtem klienta
 - objednávání jídel

3.3.1.1.2 Pokladna

Operace a přehledy nad pokladní zásuvkou v souvislosti s operacemi souvisejícími s příjmem a výdejem hotovosti do systému

- zobrazení aktuálního zůstatku na pokladně
- možnost vkladu (výběru) hotovosti v pokladní zásuvce
- možnost odvodu tržby souhrnně nebo podle výčetky platidel
- přehledy o pohybech v pokladním šuplíku
- možnost otevření pokladní zásuvky (skutečného HW)

3.3.1.1.3 Sklad karet

Operace a přehledy nad skladem identifikačních karet.

- zobrazení aktuálního zůstatku počtu identifikačních karet na skladě
- možnost příjmu nebo odpisu identifikačních karet na skladě
- přehledy o pohybech ve skladu karet

3.3.1.1.4 Modul eBanking

Modul zajišťuje operace spojené s bezhotovostním plněním centrálních účtů klientů formou bankovních převodů nebo inkasních plateb.

Funkční vlastnosti modulu

- import elektronických výpisů z bankovního účtu provozovatele (může být více účtů ve více bankách)
- generování a export požadavků na inkasní platby
- automatické párování plateb z elektronických bankovních výpisů s účty klientů v systému KREDIT podle variabilních symbolů
- vklady na účty klientů v systému částkami ze spárovaných plateb
- možnost dohledání nespárovaných plateb a ruční párování
- možnost zrušení již provedené platby na účet klienta v systému KREDIT
- možnost kontroly importovaných plateb vůči nastavené částce (upozornění na neobvykle vysoké převody)
- blokáce zůstatků na účtech klientů, kterým sa nuluje účet bankovním převodem
- výstupní sestavy s přehledy realizovaných převodů na účty klientů

3.3.1.2 Administrativa jídelny

Modulem se spravují jídelničky a ceníky jídel, umožňuje náhradní prodej jídel a poskytuje aktuální i uzávěrkové výstupy o prodeji a úhradách.

Součástí modulu:

3.3.1.2.1 Jídelníčky

Tvorba a editace jídelních lístků.

3.3.1.2.1.1 Jídelní lístky zaměstnaneckého stravování

- zobrazení jídelníčku na zvolený den a pro zvolenou provozovnu
- vytvoření nového jídelního lístku
- tisk jídelních lístků
- šablony jídelních lístků
- sortiment jídelních lístků (seznam názvů jídel používaných v jídelních lístcích)

3.3.1.2.2 Ceníky

Tvorba a editace cen jídel a dalších ceníkových složek.

- zobrazení ceníku jídel pro zvolenou provozovnu, den a kategorii dotace
- zobrazení řádků s druhy jídel a čísla alternativ podle číselníku Druhy jídel
- zobrazení sloupců s ceníkovými složkami
- možnost zadání hodnot konstantami nebo kalkulačními vzorci platnými od zadaného data
- možnost zadání denních maxim pro zvolené ceníkové složky
- kopírování vyplněných ceníkových složek
- smazání hodnoty ceníkové složky
- tiskové výstupy

3.3.1.2.3 Přehledy objednávek

Zobrazení přehledu objednaných jídel

- pro zvolenou provozovnu (výdejnu)
- na zvolený datum (i rozsah dat od-do)
- pro zvolený druh jídla (alternativu jídla)

V rámci přehledu počtů jídel se zobrazí

- určení jídla
- počty jídel
 - předem objednaných
 - objednaných v rámci náhradního objednání nebo prodeje
 - počty objednaných jídel odebraných klienty
 - počty neodebraných jídel
 - počty jídel prodaných v hotovosti
 - celkový počet jídel
 - mezisoučty podle druhů jídel

V rámci přehledu počtů podle výdejen, skupin nebo středisek se zobrazí

- určení jídla
 - název druhu jídla a číslo alternativy
 - název alternativy (jen při zobrazení na konkrétní den (ne rozsah dat)
 - počty jídel podle výdejny nebo skupiny nebo střediska

Tiskové výpisy neodebraných jídel

- tiskové výpisy lze definovat na den, výdejnu a druh jídla (případně konkrétní alternativu)
- typy tiskových výpisů
 - seznam neodebraných objednávek podle čísla karty
 - seznam neodebraných jídel podle osobního čísla
 - seznam neodebraných jídel podle jména klienta
- export tiskových výpisů v textovém formátu

3.3.1.2.4 Náhradní objednávání

Funkčnost umožňuje vytvořit a editovat objednávku jídel klientovi náhradním způsobem. Parametrem lze nastavit, zda tento způsob objednávání bude respektovat nebo obcházet objednávací pravidla.

Náhradní objednávání jídel se provádí do zvolené provozovny (vývařovny), podle ní jsou pak nabízeny pro výběr výdejny, druhy jídel a alternativy. Pokud se provádí objednávání do jiné vývařovny, než přísluší této kanceláři, systém automaticky rozešle upozorňující hlášení na kanceláře příslušející vývařovně, do které se objednání provedlo.

Funkčnosti náhradního objednávání:

- nová objednávka
- editace existující objednávky
- výdej objednaného jídla
- hromadná změna

- Hromadná objednávka
- Hromadný výdej

3.3.1.2.5 Uzávěrky

3.3.1.2.5.1.1 Oprava cen jídel

- možnost opravy cen objednaných jídel od data poslední uzávěrky účtů (všechny objednávky všech klientů)

3.3.1.2.5.1.2 Uzávěrka účtů

- seznam provedených uzávěrek (číslo účetního období, ohraničení účetního období od-do, souhrnný zůstatek na účtech klientů a doba trvání uzávěrky)
- provedení uzávěrky účtů
 - ke zvolenému datu (zpravidla poslední den v měsíci)
 - k poslednímu dnu v měsíci, pokud je v systému použito měsíční omezení počtu dotovaných porcí
- zrušení uzávěrky účtů (zrušit lze jen poslední uzávěrku)

3.3.1.2.5.1.3 Výstupy

Výstupní sestavy

- individuální přehledy
 - srážky z mezd a čerpání záloh
 - srážky z mezd a čerpání záloh podle organizací
 - kalendářní souhrn počtu porcí
 - sestava haléřového vyrovnání
 - podklady k fakturaci
- rekapitulace
 - rekapitulace nákladů
 - rekapitulace nákladů podle finančních zdrojů
 - rekapitulace nákladů podle středisek
- statistické přehledy
 - souhrn počtu porcí podle organizací
 - souhrn denních počtů objednaných jídel
- zákaznické sestavy (přístupné podle prefixů zákazníků)

Hromadný tisk

- hromadný tisk výstupů podle předem definovaných kritérií

Exporty do souborů

- výstup uzávěrkových dat do souboru podle předem definovaných exportů

3.3.1.2.6 Doplnkové přehledy a činnosti

Výstupní sestavy (průběžné)

- souhrn pohybů na kasách
- souhrn pohybů na pokladnách
 - souhrn podle druhů pohybů (členění podle pokladen nebo podle data)
 - souhrn hotovostních obrátů podle sazeb DPH
- pokladní deníky z pokladen
- souhrn pohybů na skladě karet
- přehled vložených záloh podle organizací
- přehled disponibilních zůstatků podle organizace
- přehled klientů se záporným stavem zálohového účtu
- přehled blokáží na účtech klientů

Nastavení některých provozních hodnot

- zprávy pro klienty
- nastavení vydávaných alternativ na výdejních snímačích
- nastavení kurzů cizích měn

3.3.1.3 Administrativa systému

Umožňuje vytváření a editaci číselníkových údajů a poskytuje některé servisní činnosti a přehledy.

3.3.1.3.1 Nastavení číselníků

Nastavení a editace číselníků systému KREDIT

- konfigurační číselníky
 - servery
 - provozovatelé
 - provozovny (vývařovny)
 - výdejny (místa, kde se realizují objednávky, případně prodeje jídel, zboží a služeb)
 - zařízení (aplikace nebo modul v systému, charakterizovaný funkcí zařízení a jednoznačným identifikátorem), používá se pro definici, kde byla některá operace realizována
 - platidla (definice platidel používaných v systému, využívá se při odvodu tržby)
 - seznam sad
 - seznam čteček, objednacích schémata, objednacích pravidla, typy účtů, systémové karty, expirace dat, exporty, časy výdeje, číselné řady, poskytované služby, skupiny zboží, cizí měny, úseky, stoly/židle
 - operátoři (definice operátorů pro zasílání zpráv při definovaných událostech v systému)
- číselníky zařazení klientů
 - organizace [3.1.2.2.1], účtárny [3.1.2.2.1], střediska [3.1.2.2.1], skupiny klientů [3.1.2.2.1.1], měsíční limity [3.1.1.2], plnění měsíčních limitů kalendářem, věkové skupiny
- číselníky přístupů
 - přístup ve dnech v týdnu, přístup k sadě, přístup k výdejně
 - provozovatele ke skupinám klientů
- číselníky jídel
 - druhy jídel, skupiny jídel, seskupení jídel, kategorie jídelníčku, kategorie dotace, omezení jídelníčku, názvy cenových složek, finanční zdroje, piktogramy

3.3.1.3.2 Nastavení oznámení událostí

- seznam událostí, při kterých lze odesílat upozorňující zprávy
- seznam aktivních operátorů
- seznam zařízení, na které lze odesílat zprávy

3.3.1.3.3 Nastavení hromadného tisku

Hromadným tiskem se rozumí definice sady sestav a jejich parametrů pro zrychlení tisku sestav při uzávěrci účtů.

- zobrazení seznamu existujících hromadných tisků
- vytvoření nového hromadného tisku
- možnost kopírování existujícího hromadného tisku pro více vybraných uživatelů

3.3.1.3.4 Údržba

Funkčnosti spojené s údržbou systému KREDIT

- protokol aktivity uživatelů
- protokol o změnovém řízení
- přehled blokad (blokování disponibilního zůstatku účtu nebo jeho části na úhradu za poskytnutí služby...)
- převod do skupin podle věku (automatický převod klientů kvůli velikosti porcí)
- přehled načtené docházky (kontrola klientů a jejich nároků na dotace načtených z docházkového systému)
- načtení licencí

3.3.1.4 Cenotvorba

Slouží k tvorbě a editaci cen jídel, zboží a služeb.

3.3.1.4.1 Ceníky

3.3.1.4.1.1 Tvorba cen jídel

Tvorba cen jídel – ceník jídel je shodný s ceníkem v modulu kanceláře Administrativa jídelny, viz bod [3.3.1.2.2]

3.3.1.4.1.2 Tvorba cen zboží

Zobrazení seznamu zboží pro zvolenou cenovou kategorii a činnosti spojené s tvorbou, editací a kontrolou cen.

Seznam zboží obsahuje tyto údaje

- sklad, na kterém se zboží nachází
- skupina zboží, do které je zboží zařazeno
- id položky zboží
- název položky zboží
- nákupní cena
- externí kód položky zboží
- hodnoty marže
- hodnoty prodejní ceny

Doplňková funkčnost nad seznamem zboží

- vyhledání položky zboží
- tisk seznamu zboží včetně cen (nákupní, aktuální, poslední)
- refresh zobrazeného seznamu podle aktuálního stavu databáze
- načtení položek zboží z externího skladu

3.3.1.4.1.2.1 Detail položky zboží

- hlavičkové údaje o položce zboží
- nastavení marže
- nastavení prodejní ceny
- historie prodejních cen

3.3.1.4.1.2.2 Kopírování cen zboží

- kontrola existence rozdílných cen na různých skladech
- kopírování ceny zvolené položky zboží
- kopírování cen položek zboží na skladě

3.3.1.4.2 Nastavení

- nastavení skupin zboží
- nastavení marží (minimální a maximální)

3.3.1.4.3 Sestavy

- rentabilita prodeje sortimentu
- rentability prodeje jídel
- přehled nejprodávanějších jídel

3.3.1.5 Modul Slevy

Aplikace Kancelář 8 – modul Slevy jako součást informačního systému KREDIT je určena pro vytváření, editaci a použití některých typů slev při prodeji jídel a zboží na zařízeních typu Kasa.

Modul podporuje tyto typy slev:

- položková kuponová (použije se na položku jídla nebo zboží po předložení slevového kuponu)
- položková časová (použije se na položku jídla nebo zboží v definovaném časovém intervalu)

Funkční vlastnosti

- zobrazení přehledu existujících slev
- vytvoření nové slevy
- editace existující slevy

3.3.2 Prezentační místo

Prezentační místo[®] je sada HW a SW vybavení, která slouží k samoobslužnému objednávání jídel a dalším doplňkovým službám. Sada může být umístěná v speciálním kiosku dodávaným firmou ANETE nebo v jiných kioscích či na míru vytvořených skříních.

HW vybavení

- standardní PC s příslušenstvím
- LCD monitor (17" a větší) standardní nebo s dotekovým ovládním
- snímač identifikačních karet
- bankovní tiskárna pro tisk stravenek
- speciální klávesnice (pro aplikaci ovládanou klávesnicí)

Možnosti konfigurace aplikace

- nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
- nastavení úrovně logování prováděných operací
- typ spouštěné aplikace Prezentační místo
- nastavení příslušnosti aplikace k provozovně a k výdejně
- zprávy pro klienty (úvodní a doplňková)
- typy připojených periférií
- nastavení implicitní výdejny
- nastavení barev pozadí, tlačítek a písma, nastavení použitých fontů
- definice zobrazení osobních údajů po přihlášení klienta
- parametry související s tiskem stravenek

- nastavení chrániče obrazovky
- časové intervaly

Funkční vlastnosti

- možnost volby jazyka, ve kterém bude klient komunikovat s aplikací
- zobrazení doplňkových informací
 - údaje o provozovateli
 - zprávy pro klienty
- možnost přihlášení klienta pomocí identifikační karty
- objednávání jídel
 - výběr data pro objednání jídel
 - výběr výdejny pro objednání
 - zobrazení platného jídelníčku na zvolený den a výdejnu
 - vlastní objednání jídla
 - objednání jídla z burzy
- editace již pořízených objednávek
 - zobrazení seznamu objednávek
 - zrušení objednávky v rámci platných objednacích pravidel
 - změnu alternativy u již pořízené objednávky
 - změnu výdejny u již pořízené objednávky
 - nabídnutí jídla do burzy stravenek
 - tisk stravenky
- doplňkové funkčnosti
 - zobrazení osobních údajů přihlášeného klienta včetně disponibilního zůstatku účtu
 - zobrazení historie účtu klienta
 - zobrazení individuálních zpráv pro klienta
 - hlídání délky přihlášení klienta (maximální a při nečinnosti)
 - náhradní přihlášení klienta
 - zobrazení souhrnného přehledu objednávek (po přiložení systémové identifikační karty)
 - zobrazení podrobných údajů o provozovateli

3.3.3 Kasa

Kasa je sada HW a SW vybavení, která slouží pro prodej (výdej) jídel, zboží a služeb.

HW vybavení

- standardní PC s příslušenstvím
- LCD monitor (17" a větší) standardní nebo s dotekovým ovládáním
- snímač identifikačních karet
- pokladní zásuvka pro uložení hotovosti
- bankovní tiskárna pro tisk stvrzenek
- zákaznický displej pro zobrazení informací klientům
- elektronická váha (s přímým připojením na PC)
- snímač čárového kódu

Možnosti konfigurace aplikace

- nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
- nastavení úrovně logování prováděných operací
- typ spouštěné kasy
- nastavení příslušnosti aplikace k provozovně a k výdejně
- nastavení příslušnosti aplikace ke skladu
- jazyk aplikace
- typ externího skladu zboží
- použití doplňkových modulů
 - přímé propojení s elektronickou váhou
 - použití slevového systému
 - použití offline modulu
 - výdej předem objednaných jídel
- definice údajů zobrazovaných v paragonu
- konfigurace připojených periférií
- pravidla spojené s vklady na účty klientů
- pravidla přístupu klientů
- pravidla spojená s jídelníčkem
- pravidla zaokrouhlování (položky v paragonu, platidla, DPH)
- časové intervaly pro zobrazení různých hlášení
- nastavení uživatelského rozhraní

3.3.3.1 Základní funkční vlastnosti

Prodejní část

- prodej jídel podle jídelníčku v systému KREDIT
- výdej předem objednaných jídel
- prodej sortimentu, vlastní výroby a služeb
- vklady (výběry) záloh na účty klientů
- úhrada paragonu (přímá nebo s mezisoučtem)
 - z centrálního účtu klienta
 - v hotovosti (v národní nebo cizí měně)
 - stravenkami
 - úhrada CASH v režimu volných účtů
 - možnost zadat textovou poznámku k paragonu
 - ovládání peněžního šuplíku při úhradách v hotovosti
 - tisk paragonu (daňového nebo nedaňového dokladu)

Doplňkové funkce

- prohlížení historie účtu strávnicků
- tisk hesla pro webovou aplikaci systému KREDIT
- náhradní přihlášení klienta
- příjem a prohlížení zpráv ze systému KREDIT
- prohlížení systémových hlášení aplikace kasa
- uzamčení kasy při nepřítomnosti obsluhy
- přehled posledních realizovaných paragonů (50)
- přehled prodaných jídel
- kalkulačka pro doplňkové výpočty
- tisk objednávky jídla do kuchyně
- tisk stravenky předem objednaného jídla

Manažerská část

- správa skladu zboží a služeb
- správa pokladny (pokladní deník, souhrny, odvod tržby, uzávěrky)
- přehledy prodejů a paragonů
- správa propojení na externí skladové hospodářství
- různé tiskové výstupy
 - denní a měsíční uzávěrky
 - souhrnné přehledy prodejů
 - duplikáty paragonů
 - stvrzenky pro odvod tržby
- nastavení (mapování tlačítek pro kasu s dotekovým ovládáním)

3.3.3.2 Pultová ovládaná klávesnicí

Ovládání aplikace v prodejní části je prováděno standardní klávesnicí připojenou k PC. Veškeré funkce jsou dostupné pomocí klávesových zkratk.

Funkční vlastnosti (navíc vůči základním)

- vyhledání položek jídel nebo zboží pomocí kódů PLU
- vyhledání položky zboží čárovým kódem

3.3.3.3 Pultová s dotekovým ovládáním

Ovládání aplikace v prodejní části je prováděno pomocí stálých, případně uživatelsky mapovaných tlačítek.

Možnosti mapování tlačítek:

	Počet tlačítek na obrazovce	Počet obrazovek	Poznámka
Tlačítka skupin jídel nebo sortimentu	15	30	možnost definice barev tlačítek
Tlačítka jídel nebo sortimentu	40	450	počet prodávatelných položek = 18 000

3.3.3.4 Restaurační

Typ kasy umožňující více otevřených paragonů po delší dobu najednou.

Možnosti konfigurace

- nastavení úseků, stolů a židlí pro možnou adresaci paragonu

Funkční vlastnosti (navíc vůči základním)

- online přehled otevřených paragonů
- možnost otevření nového paragonu nebo markování do již otevřeného paragonu
- uchování otevřených paragonů i při vypnutí nebo výpadku kasy
- možnost editace paragonů

- změna přihlášeného uživatele (pokladní) bez nutnosti restartu aplikace

3.3.3.5 Doplnkové moduly

3.3.3.5.1 Offline modul

Možnosti konfigurace

- časový interval pro refresh offline dat
- možnost načítání zůstatků účtů klientů do offline dat

Funkční vlastnosti

- prodej jídel a zboží při výpadku počítačové sítě (rozpad spojení mezi kasou a datovým serverem)
- plynulý přechod mezi prodejem online a offline (a naopak)
- data používaná v offline režimu
 - seznam prodatelného zboží včetně cen
 - seznam jídel (platné jídelníčky) včetně plných cen
 - seznam klientů včetně identifikačních karet
 - seznam uživatelů (pokladních) pro tuto kasu
 - dopňková data
- provedení denní uzávěrky, pokud je kasa spouštěna v režimu offline i následující den

Funkční omezení při prodeji v režimu offline

- prodej jídel
 - prodej z předem načtených jídelníčků (případné změny v jídelníčcích se po přechodu kasy do offline režimu neprojeví)
 - prodej za plné ceny (ceny odpovídající ceně za prodej v hotovosti)
 - nehlídají se počty uvařených porcí
 - klientům se nehlídají denní ani měsíční limity porcí
 - není dostupná funkčnost výdeje předem objednaných jídel
- prodej zboží
 - nehlídá se množství prodaného zboží vůči stavu na skladě
- účty klientů
 - u volných účtů nejsou hlídány minimální zůstatky
 - nejsou hlídány omezení na prodej jídel a sortimentu
 - jsou povoleny vklady na účet, nejsou povoleny výběry z účtu
- ostatní
 - v offline režimu není dostupná žádná funkčnost z manažerské části
 - nejsou dostupné některé další funkce

3.3.4 Řízení snímačů

3.3.4.1 Konfigurace snímačů

Aplikace umožňuje nastavení speciálního HW (snímače identifikačních karet) podle výrobce a následnou konfiguraci SW typu snímače.

3.3.4.2 Řízení snímačů

Softwarové řízení snímačů a komunikace s databází systému KREDIT je realizována službou

3.3.4.3 Základní vlastnosti jednotlivých typů snímačů

Možnosti konfigurace snímačů společné pro všechny typy

- název snímače
- typ snímače
- příslušnost k sadě (seskupení snímačů)
- příslušnost k výdejně
- časové intervaly pro délku zobrazení hlášení na displeji snímače
- časový interval (ochranná lhůta) pro opakované přiložení karty a ochranná lhůta pro přiložení karty dalšího klienta
- časový interval pro návrat do výchozího stavu při nečinnosti

Funkční vlastnosti společné pro všechny typy snímačů

- zobrazení informací na displeji o klientovi (příjmení, jméno a stav účtu) po přiložení identifikační karty v případě úspěšného přihlášení
- zobrazení chybového stavu na displeji v případě neúspěšného přihlášení
- zobrazení informace na displeji o systémových chybových stavech

3.3.4.3.1 Objednávací snímač

Možnosti konfigurace snímače

- druh a alternativa jídla, kterou snímač objednává
- den, na který má být jídlo objednané
- výdejna, do které má být jídlo objednané
- chování v případě, že klient již na daný den a výdejnu má objednávku

Funkční vlastnosti

- zobrazení informací na displeji o druhu a alternativě jídla, kterou snímač objednává
- zobrazení informací na displeji o dnu, na který provede objednávku
- vytvoření objednávky jídla v databázi systému
- zobrazení informace na displeji o objednání jídla nebo informace, proč nebyla objednávka realizována

3.3.4.3.2 Týdenní objednávací snímač

Možnosti konfigurace snímače

- druhy jídel, které snímač objednává
- výdejna, do které má být jídlo objednané
- časový interval pro odhlášení klienta při nečinnosti

Funkční vlastnosti

- zobrazení informace na displeji o aktuálním datu a čase
- možnost volby dne, na který má být objednávka vytvořena (max 4 týdny dopředu)
- možnost volby druhu jídla vytvářené objednávky (max 4 druhy)
- možnost volby alternativy jídla vytvářené objednávky (max 9 alternativ)
- možnost nastavení výdejny, do které má být objednávka pořízena
- možnost prohlížení dříve pořízených (nevydaných) objednávek
- možnost zrušení dříve pořízené objednávky v rámci platných objednacích pravidel nebo její nabídnutí do burzy stravenek
- možnost změny výdejny u existující objednávky (v rámci objednacích pravidel)
- vytvoření objednávky (objednávek) jídla v databázi systému podle volby klienta po potvrzujícím přiložení identifikační karty
- automatické odhlášení klienta, pokud nedošlo k potvrzujícímu přiložení identifikační karty v závislosti na nastaveném časovém intervalu
- automatické odhlášení klienta v případě přiložení identifikační karty jiného klienta

3.3.4.3.3 Výdejní snímač

Možnosti konfigurace snímače

- druh jídla a alternativy, které snímač vydává
- typ externího výdejového displeje
 - jednomístný displej
 - čtyřmístný displej
 - varianta vícedruhového výdeje
 - varianta výdeje podle stravních limitů (velikosti porce)

Funkční vlastnosti

- možnost povolení nebo zastavení výdeje jídel systémovou kartou
- zobrazení informace o výdeji předem objednaného jídla
- zobrazení informace o zůstatku nevydaných porcí na externím výdejovém displeji (pokud je vybaven příslušnou zobrazovací jednotkou)
- zobrazení informací o případných dalších nevydaných objednávkách klienta (druh jídla, alternativa, název snímače)
- automatický návrat do výchozího stavu po uplynutí definovaného časového intervalu
- možnost zobrazení informace na displeji o předchozích výdejích jídel po přiložení systémové karty

3.3.4.3.4 Registrační snímač

Možnosti konfigurace snímače

- typ snímače
 - registrační s pevně nastaveným druhem a alternativou prodáváného jídla
 - registrační s pevně nastaveným druhem jídla a
- druh jídla a alternativy, které snímač prodává
- v případě použití snímače s klávesnicí
 - nastavení druhu jídla a alternativy s možností volby počtu prodaných jídel
 - možnost volby alternativy prodáváného jídla (počet = 1)
- typ externího výdejového displeje
- definice pro zobrazení počtu prodaných jídel
 - počty jsou za výdejnu, ve které snímač prodává
 - počty jsou za snímač

Funkční vlastnosti

- možnost povolení nebo zastavení prodeje jídel systémovou kartou
- zobrazení informace o prodeji jídla
- zobrazení informace o počtu prodaných jídel na displeji snímače po přiložení systémové karty
- zobrazení informace o počtu prodaných porcí na externím výdejovém displeji (pokud je vybaven příslušnou zobrazovací jednotkou)

3.3.4.3.5 Kombinovaný snímač

Možnosti konfigurace snímače

- typ snímače
 - kombinace výdejní + typ registračního snímače
- druh jídla a alternativy, které snímač prodává
- druh jídla a alternativy, které snímač vydává
- typ externího výdejového displeje
- definice pro zobrazení počtu prodaných jídel

Funkční vlastnosti

- možnost povolení nebo zastavení prodeje jídel systémovou kartou
- zobrazení informace o výdeji předem objednaného jídla
 - na displeji snímače
 - na připojeném externím výdejovém displeji včetně zvukového znamení
- možnost volby prodeje jídla podle typu registračního snímače
- zobrazení informace o zůstatku nevydaných porcí na externím výdejovém displeji (pokud je vybaven příslušnou zobrazovací jednotkou)
- zobrazení informace o počtu prodaných jídel na displeji snímače po přiložení systémové karty
- zobrazení informace o počtu prodaných porcí na externím výdejovém displeji (pokud je vybaven příslušnou zobrazovací jednotkou) po přiložení systémové karty

3.3.4.3.6 Informační snímač

Možnosti konfigurace snímače

- možnost potlačení zobrazení některých doplňkových informací
 - objednávky jídel do jiných výdejen
 - objednávky jiných druhů jídel, než se právě vydává

Funkční vlastnosti

- zobrazení informace na displeji o aktuálním datu a čase
- zobrazení informace o dnešních objednávkách jídel přihlášeného klienta
 - informace o vydaných objednávkách (druh a alternativa) v příslušející výdejně s časem výdeje
 - informace o nevydaných objednávkách (druh a alternativa) v příslušející výdejně s určením místa výdeje
 - informace o nevydaných objednávkách (druh a alternativa) v ostatních výdejnách s určením místa výdeje

3.3.4.3.7 Snímač k výdejovému automatu

Možnosti konfigurace snímače

- definice vydávaných alternativ jídel
- časové intervaly související s výdejovým automatem
 - doba čekání na restart automatu
 - doba na volbu položky od přiložení identifikační karty
 - maximální doba čekání na výdej položky
 - doba čekání automatu na zprávu
- definice minimální naplněnosti

Funkční vlastnosti

- povolení výdeje na výdejovém automatu po úspěšném přihlášení
- ostatní funkční vlastnosti jsou vlastnostmi konkrétního typu automatu

3.3.5 Denní menu

Aplikace prezentující aktuální jídelníček v systému KREDIT s využitím velkoplošných televizí nebo monitorů.

Možnosti konfigurace aplikace

- nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
- nastavení úrovně logování prováděných operací
- nastavení příslušnosti aplikace k provozovně a k výdejně

- jazyk aplikace
- nastavení barev pozadí, tlačítek a písma, nastavení použitých fontů
- možnost zobrazení loga provozovatele
- nastavení zobrazovaných sloupců a jejich pozic (pořadí)
- definice zobrazovaných druhů jídel
- časový interval pro refresh jídelníčku
- možnost rolování jídelníčku a rychlost rolování

Funkční vlastnosti

- zobrazení jídelníčku
 - druh a alternativa jídla
 - poznámka k jídlu
 - cena jídla (pro zvolenou kategorii dotace)
 - piktogramy k jídlům
- zobrazení počtů jídel
 - zůstatek nevydaných jídel (z předem objednaných)
 - zůstatek neprodaných jídel
 - zůstatek celkem
- zobrazení doplňkových informací
 - zpráva pro klienty

3.3.6 Výdejní a registrační místo

Výdejní místo je sada HW a SW vybavení, která slouží k výdeji předem objednaných jídel, prodeji jídel a prodeji sortimentu. Sada je umístěna v kompaktním nerezovém boxu.

HW vybavení

- standardní PC s příslušenstvím
- 2x LCD monitor 10" s dotekovým ovládáním
- snímač identifikačních karet

Možnosti konfigurace aplikace

- nastavení připojení k databázovému serveru a databázi
- nastavení úrovně logování prováděných operací
- nastavení příslušnosti aplikace k provozovně a výdejně
- nastavení příslušnosti ke skladu
- jazyk aplikace
- nastavení barev pozadí, tlačítek a písma, nastavení použitých fontů
- připojené periferie
- konfigurace výdeje a prodeje
- nastavení vícedruhového výdeje, definice vydávaných druhů jídel
- definice zobrazení osobních údajů po přihlášení klienta
- časové intervaly

Funkční vlastnosti

- možnost povolení nebo zastavení výdeje (prodeje) jídel
 - definice druhů jídel pro režim výdeje jídel
 - možnost nastavit informační režim pro výdej jídel
 - definice druhů jídel a alternativ pro prodej jídel
- zobrazení počtů jídel zbývajících k výdeji a prodeji
- zobrazení počtů sortimentu k prodeji
- zobrazení osobních údajů na displeji o klientovi po přiložení identifikační karty v případě úspěšného přihlášení
- zobrazení chybového stavu na displeji v případě neúspěšného přihlášení
- možnost zobrazení servisní obrazovky

Funkční vlastnosti v režimu výdej jídel

- možnost výdeje 999 různých alternativ v 255 druzích jídel
- zobrazení osobních údajů na displeji o klientovi po přiložení identifikační karty v případě úspěšného přihlášení
- zobrazení chybového stavu na displeji v případě neúspěšného přihlášení
- zobrazení informace o výdeji předem objednaného jídla na displejích výdejního místa
 - zobrazí se druh jídla, číslo a název alternativy a počet
- zobrazení informace o zůstatku nevydaných porcí na externím výdejovém displeji (pokud je vybaven příslušnou zobrazovací jednotkou)

- zobrazení informací o případných dalších nevydaných objednávkách klienta (druh jídla, alternativa, název snímače)
- automatický návrat do výchozího stavu po uplynutí definovaného časového intervalu
- hlídání ochranných lhůt pro opakované přiložení arty nebo přiložení karty dalšího klienta
- možnost ručního povolení obsluhy pro další přiložení identifikační karty

Funkční vlastnosti v informačním režimu

Režim umožňuje zobrazení informace o předem objednaném jídle přihlášeného klienta pro obsluhu u výdeje.

- funkční vlastnosti jsou identické s režimem výdej jídel
- vydávané jídlo není v databázi systému označeno jako vydané, to se stane až následně na zařízení kasa
- informační režim nelze kombinovat s prodejem jídla a sortimentu

Funkční vlastnosti v režimu prodeje jídel

- možnost prodeje 255 druhů jídel, v každém druhu 999 alternativ
- zobrazení tlačítek s názvem druhu jídla
- zobrazení tlačítek pro prodej jídel s číslem alternativy a názvem alternativy
- zobrazení druhu jídla, názvu alternativy, počtu a ceny jídla, které si klient navolil stiskem tlačítek
 - možnost volby více jídel k prodeji
 - průběžné zobrazování mezisoučtu za zvolené položky k prodeji
 - průběžná aktualizace disponibilního zůstatku klienta v rámci zobrazení jeho osobních údajů v závislosti na zvolených položkách k prodeji
 - možnost stornování zvoleného jídla k prodeji
 - provedení prodeje opakovaným přiložením identifikační karty (potvrzení prodeje)
- hlídání omezení pro prodej jídel

Funkční vlastnosti v režimu prodeje sortimentu

- možnost prodeje 36 položek sortimentu
- zobrazení tlačítek se skupinami sortimentu (3 skupiny)
- zobrazení tlačítek pro prodej sortimentu s názvem sortimentu a jeho cenou
- zobrazení skupiny sortimentu, názvu, počtu a ceny sortimentu, které si klient navolil stiskem tlačítek
- hlídání omezení prodeje sortimentu

3.3.7 WebKredit

WebKredit je webová aplikace, která slouží pro individuální přístup klienta k svému centrálnímu účtu v systému KREDIT.

Možnosti konfigurace aplikace

- nastavení databázového připojení
- nastavení úrovně logování prováděných operací
- nastavení formy autentifikace (ověření) klienta vůči aplikaci
- volba záložek, které se budou v aplikaci zobrazovat před přihlášením a po přihlášení klienta
- povolení položek pro individuální nastavení účtu klienta
- možnost nastavení přesměrování webové stránky při odhlášení klienta
- nastavení povolené délky přihlášení klienta

Funkční vlastnosti

Před přihlášením klienta

- možnost přihlášení klienta (podle formy autentifikace)
- možnost přepnutí jazyka aplikace
- zobrazení aktuálního data a času
- zobrazení jídelního lístku
- zobrazení zpráv klientům odesílaných z kanceláře
- možnost zobrazení nápovědy pro aplikaci
- možnost zobrazení přehledu jídel nabídnutých v burze stravenek

Po přihlášení klienta

- zobrazení údajů o klientovi
- zobrazení jídelního lístku s omezeními platnými pro přihlášeného klienta
 - nastavení data nebo rozsahu dat, na kdy má být jídelní lístek zobrazen
 - zobrazení seznamu výdejen, do kterých může klient objednávat
 - zobrazení jídelního lístku
- možnost objednání jídel
 - volba počtu jídel v jídelníčku (možnost přidávat i ubírat u jednotlivých položek)
 - objednání vybraných jídel
- zobrazení seznamu objednaných jídel

- filtr zobrazeného seznamu objednaných jídel
- zobrazený seznam obsahuje
 - datum, druh jídla, číslo alternativy jídla, cena jídla
 - název alternativy
 - výdejna
 - cena objednávky
 - pole pro zrušení objednávky v rámci objednacích pravidel
- ovládací prvek pro potvrzení provedených změn
- možnost tisku přehledu objednávek
- zobrazení historie účtu klienta
 - nastavení filtru pro zobrazení historie účtu
 - údaje zobrazené v historii účtu
 - datum pohybu
 - název druhu jídla, číslo alternativy
 - název alternativy
 - v případě prodeje sortimentu zobrazený text Platba kartou
 - záloha (úhrada za jídlo je vedena formou zálohy, protože při uzavěře může dojít ke změně ceny – například v důsledku porovnání stravování s docházkou)
 - účet (úhrada, u které již nemůže dojít k přepočtu)
 - kam (výdejna, do které byla objednávka jídla provedena)
 - vydáno (datum a čas výdeje jídla)
 - kde (zařízení systému KREDIT, kde byla objednávka nebo prodej proveden)
 - čas (datum a čas, kdy byla objednávka nebo prodej proveden)
 - možnost seskupování záznamů historie účtu podle zvolených sloupců
 - možnost třídění záznamů podle zvoleného sloupce
 - ovládací prvek pro aktualizaci historie účtu
 - možnost tisku historie účtu
 - možnost exportu historie účtu do formátu xls
- nabídka burzy jídel
 - seznam jídel v burze
 - možnost objednání jídla z burzy
 - možnost aktualizovat zobrazený seznam burzy jídel
- možnost náhledů přes připojené webové kamery
- zprávy klientům
- individuální nastavení účtu klienta
 - změna přístupového hesla
 - možnost zablokování přístupu k účtu z internetu
 - nastavení alternativního jazyka
 - nastavení kmenové výdejny
 - nastavení hodnot eBankingu

4 Funkční vlastnosti systému Sklady a Normování

Sklady a normování (dále jen **SaN**) je součástí informačního systému KREDIT pro hromadné stravování, a to pro oblast vedení agendy skladů a návazně pro normování spotřeby surovin při vaření a výdej těchto surovin ze skladu.

4.1 Základní funkční vlastnosti systému

4.1.1 Hlavní moduly (součásti) systému

Společné moduly	
Karty zboží Přístupová práva	
část Sklady	část Normování
Příjemky Výdejky	Jídelníčky

Převodky Inventura Uzávěrky Číselníky Aktualizace číselníků Výstupy	Receptury Číselníky Výstupy
--	-----------------------------------

Hlavní moduly systému jsou dále v textu seskupeny do logických celků a popsány konkrétněji, nicméně skutečný podrobný popis a používání informačního systému je možno nalézt v manuálu k aplikaci.

4.1.2 Společné moduly pro obě části

4.1.2.1 Přístupová práva

Modul, kde se nastavuje uživatelská konfigurace systému, a který kompletně řeší oprávnění přístupu k datům. Zadávají se zde skupiny uživatelů, těmto skupinám se nastavují "skupinová práva", tj. nastavení přístupu k jednotlivým modulům a úroveň přístupových práv v těchto modulech. Poté se zadávají jednotliví uživatelé, zařazují se do skupin uživatelů a nastavuje se pro ně množina přístupných skladů.

4.1.2.1.1 Hlavní části modulu:

- **Konfigurační parametry** – obsahuje přehled parametrů a jejich nastavení, zadává dodavatel při inicializaci systému dle typu zákazníka a jeho požadavků (např. způsob vyhledávání, default nastavení, způsob oceňování – FIFO nebo průměrné ceny, jazyková verze atd.); pro uživatele pouze pro čtení
- **Skupiny** – možnost editace skupin uživatelů; přístupné pro určeného uživatele (správce systému), aktualizace v případě nutnosti zavedení nové skupiny uživatelů. Pozn. – skupina je definována množinou přístupů k modulům aplikace a úrovní přístupových práv k datům v těchto modulech (bez přístupu, pouze čtení, editace)
- **Kategorie přístupu k datům** – možnost zavedení více kategorií, každá kategorie má přístup pouze k „vlastním“ skupinám a kartám zboží, kategorie přístupu se vztahuje ke skladu; přístupné pro zákazníky se zakoupeným modulem Kategorie přístupu, pro určeného uživatele (správce systému)
- **Přístupová práva** – umožňuje definovat přístupové pravomoci pro skupiny (viz výše); přístupné pro určeného uživatele (správce systému)
- **Uživatelé** – možnost zadání uživatelů aplikace, jejich zařazení do skupin uživatelů, povolení přístupu k provozním jednotkám (úprava centralizace) a ke konkrétním skladům; přístupné pro určeného uživatele (správce systému), aktualizace průběžně dle potřeby (migrace zaměstnanců)

4.1.2.2 Karty zboží

Modul, ve kterém probíhá kompletní správa karet zboží (surovin). Umožňuje:

- zavedení karty zboží, nastavení atributů (kód, název, zařazení do skupiny, MJ, sazba DPH)
- editaci a rušení karet zboží; u již použitých karet lze nastavit neaktivnost (karty zůstávají v datech kvůli zpětné integritě, nejsou však nabízeny do nových záznamů)
- komfortní vyhledávání a selekci záznamů, včetně vyhledávání pomocí snímače čárových kódů
- automatické nebo ruční přiřazení jednoznačného kódu zboží (alfanumerika, až 12 znaků)
- přiřadit jednomu druhu zboží až několik různých balení (podle počtu kusů v balení, podle gramáže, objemu ...)
- každému balení nastavit dělitelnost balení (je následně hlídáno při příjmu a výdeji), využívá se pro zaokrouhlení při automatickém vyskladnění v normování
- přiřadit jednomu balení zboží až několik různých čárových kódů
- vedení skladových zásob s DPH nebo bez DPH (závisí na nastavení skladu)
- vedení skladu v průměrných cenách nebo ve FIFO cenách (jednotně pro všechny položky a sklady), nastavuje se v konfiguraci systému
- nastavení, zda zboží má být prodáváno na Kase (KREDIT 7), případně na více Kasách; možnost automatizace (zákaznická úprava, centralizace)
- řízení cenové politiky z centra – nastavení prodejní ceny položek zboží pro konkrétní sklad (při propojení SaN a KREDIT 7)
- kopírování prodejních cen jednoho skladu na další sklady
- možnost nastavení různé hladiny DPH při příjmu a při prodeji; pro prodej možno nastavit variabilní hladinu DPH dle způsobu prodeje (9%, 19%)
- sledování historie zásahů do prodejních cen
- rychlý přehled stavu zásob dané položky ve všech skladech
- zobrazení kompletního pohybu vybrané položky zboží na daném skladě
- nastavení údajů pro nutriční hodnoty, které jsou sledovány
- nastavení údajů pro sledování spotřebního koše (dáno vyhláškou pro základní školy)
- zadat jednu nebo více náhradních surovin (pro potřeby normování)

- stanovit minimální zásobu položky na skladě; minimální zásobu následně automaticky hlídat nebo v sestavách sledovat
- stanovit maximální nákupní cenu položky, a to i s ohledem na datum platnosti ceny; následně je tato hodnota hlídána při pořizování příjmy, případné překročení nákupní ceny je zobrazeno v sestavě
- provést hromadnou změnu sazby DPH
- rozlišení přístupu pouze k určitým kartám zboží dle kategorie přístupu k datům

4.1.3 Část Sklady

4.1.3.1 Číselníky

Jako u každého informačního systému jsou i zde základem aplikace správně nastavené a vyplněné číselníky. Aplikace SaN jich obsahuje několik, některé jsou vyplněny tvůrcem programu a pro uživatele nepřístupné, další jsou vyplněny při počátečním nastavení u zákazníka a obvykle se do nich zasahuje jen výjimečně, ostatní jsou spravovány uživatelem průběžně.

4.1.3.1.1 Střediska

- středisko je organizační jednotka, pod kterou může být zařazeno nula až N skladů
- středisko lze využívat při sledování výdejů na jednotlivá střediska
- číselník vyplněn při počátečním nastavení u zákazníka, aktualizace dle potřeby, pro uživatele přístupný
- výstupy umožňují finanční sledování středisek

4.1.3.1.2 Servery

- číselník serverů je plně využíván pouze u rozsáhlejších instalací, kde je používáno více serverů a jsou nastaveny replikace; obvykle je u zakázek použit jediný server
- číselník vyplněn při počátečním nastavení u zákazníka, aktualizace zcela výjimečně provádí výhradně dodavatel, pro uživatele nepřístupný

4.1.3.1.3 Sklady

- sklad je organizační jednotka, ve které se odehrávají veškeré pohyby se zbožím
- v číselníku se nastavuje organizační příslušnost skladu ke středisku a serveru
- číselník vyplněn při počátečním nastavení u zákazníka, aktualizace pouze při vzniku nového skladu, pro uživatele přístupný
- výstupy umožňují finanční sledování skladů
- sklad je možno propojit s KREDITem 7 a využívat jej pro Kasu (ve skladu probíhá příjem, Kasa si při spuštění načte stavy zboží, poté prodává zboží na jednotlivé paragony, po ukončení denního prodeje je zboží odečteno ze skladu jednorázovou výdejkou)
- pro každý sklad je možno nastavit samostatné číselné řady pro jednotlivé druhy dokladů; číslo dokladu je na 12 znaků (alfanumerika), skládá se z volitelného prefixu (až 8 znaků) a automaticky doplňovaného pořadového čísla, jednoduchou funkcí lze nastavit pro další rok

4.1.3.1.4 Zakázky

- hledisko pro rozlišení nákladů
- číselník vyplněn při počátečním nastavení u zákazníka, aktualizace dle potřeby, pro uživatele přístupný
- výstupy umožňují finanční sledování skladů dle jednotlivých zakázek

4.1.3.1.5 Adresář

- obsahuje údaje o obchodních partnerech zákazníka (název, IČO, DIČ, adresa, spojení, kontaktní osoby ...)
- číselník vyplňuje zákazník, aktualizace průběžně dle potřeby, pro uživatele přístupný
- z číselníku je čerpáno při vyplňování hlaviček dokladů
- výstupy umožňují sledování objemu dodávek dle dodavatele
- při přerušení spolupráce s dodavatelem jej lze nastavit jako neaktivní (obdobně jako u karet zboží)

4.1.3.1.6 Skupiny zboží

- množina zboží stejného charakteru zařazená do stejné skupiny, umožňuje přehlednější údržbu karet zboží a používání karet zboží v aplikaci
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace pouze při potřebě založit nebo rozlišit novou skupinu zboží, pro uživatele přístupný
- do skupin jsou následně zařazovány jednotlivé položky zboží
- číslo skupiny je využíváno při automatickém číslování položek zboží
- lze provázat se skupinami na Kase, např. z důvodu:
 - marketingového sledování prodeje určitých skupin zboží
 - využití v Cenotvorbě při nastavení skupinové marže

4.1.3.1.7 Sazby DPH

- sazby daně používané v dané zemi dle zákona

- možnost nastavení (ne)zobrazovat určitou hladinu DPH
- číselník vyplněn dodavatelem (0, 9, 19%), pro uživatele přístupný, aktualizace výjimečně při změně zákona o DPH; je vhodná konzultace s dodavatelem

4.1.3.1.8 Měrné jednotky

- přehled měrných jednotek obvykle používaných v oblasti stravování
- číselník vyplněn dodavatelem, pro uživatele nepřístupný, případnou aktualizaci zajišťuje dodavatel

4.1.3.1.9 Nutriční hodnoty

- seznam nutričních hodnot (dále jen NH), které má uživatel zájem ve svém stravovacím provozu sledovat
- obsah číselníku navržen při dodávce systému dodavatelem, pro uživatele přístupný
- definují se zde sledované NH a jejich měrné jednotky; možnost určení základních NH, (ty, které budou sledovány u všech surovin, např. energetická hodnota)
- množství NH se posléze definuje pro jednotlivé karty zboží

4.1.3.1.10 Spotřební koš

- přehled kategorií Spotřebního koše dle vyhlášky 48/93 Sb
- číselník vyplněn dodavatelem, pro uživatele nepřístupný, případnou aktualizaci zajišťuje dodavatel

4.1.3.1.11 Skupiny SKP

- přehled vybraných kategorií (skupin) Standardní klasifikace produkce (ČSÚ, platné od 1.1.2003) používaných v oblasti stravování
- číselník vyplněn dodavatelem, aktualizace dle potřeby, pro uživatele přístupný

4.1.3.2 Doklady obecně – Příjemky, Výdejky, Převodky

- moduly dokladů (Příjemky, Výdejky, Převodky) umožňují zaznamenat veškeré pohyby zboží ve skladu
- pro každý typ dokladu existuje několik druhů pohybů
- doklady lze v rámci pravidel pořizovat, opravovat a mazat
- doklady existují buď v pracovním režimu – **rozpracované**, kdy je možno je editovat a zatím neovlivňují stav zásob skladu nebo po jejich odsouhlasení je možno je potvrdit, změnit tím stav zásob skladu a jsou **potvrzené**, bez další možnosti editace; případnou opravu potvrzeného dokladu je možno dělat pouze protipohybem (vystavením nového dokladu s opačným pohybem)
- **doklady mají dvě části**
 - hlavičkovou – identifikace dokladu
 - položkovou – identifikace zboží, jeho množství a ceny
- automatické zaznamenání pořizující osoby a času vzniku dokladu, přidělení pracovního čísla (4 místa), po potvrzení definitivního čísla dokladu (12 míst), času potvrzení a potvrzující osobu
- možnost zpětného pořizování dokladů, tj. ruční zadání data pohybu
- možnost zadání poznámky do dokladu (a to i zpětně do potvrzeného dokladu)
- doplnění hlavičkových údajů z číselníků (adresář, střediska, zakázky)
- jednoduché pořizování položek do dokladu – vyhledávání podle kódu, názvu (nebo jejich částí), přes číselník skupin zboží, případně EAN (možnost využít snímač čárového kódu)
- přehledný výběr požadované položky z více nabízených – ve výběru se zobrazují podrobnosti o položce včetně skladové ceny a limitní ceny pro příjem (max. nákupní cena)
- přímý náhled do karty pořizovaného zboží, přímý náhled do přehledu pohybů tohoto zboží
- rychlé zjištění aktuálního stavu zásob na skladě i množství zboží zablokovaného k výdeji
- listování doklady v režimu jen hlavičky (rychlejší) nebo hlavičky včetně položek
- všechny doklady lze tisknout, dle nastavení parametru automaticky po potvrzení nebo na dotaz, vždy je možný předchozí náhled na obrazovce
- je možné komfortní třídění, vyhledávání a výběr (filtrace) pořizovaných dokladů dle různých kritérií
- při opravě (zrušení) dokladů příjemek a výdejek lze využít funkci „storno“ – automaticky je vytvořen nový doklad, který má stejný druh pohybu a obsahuje stejné položky, ale s obráceným znaménkem u množství; do storno dokladu příjemek jsou však brány pouze položky, které jsou v dostatečném množství na skladě, případně je stornováno jen dostupné množství

4.1.3.2.1 Příjemky

- slouží k zaznamenávání příjmových pohybů zboží do skladu
- druhy pohybů
 - počáteční stav
 - příjem od dodavatelů (na faktury, za hotové)
 - vrácení zboží ze spotřeby na sklad
 - příjem z vlastní výroby
 - příjem ze střediska
 - automaticky se generující pohyby – přebytek inventury, vrácení zboží z Kasy, Dobírka – příjem (SAP – skripta)
- možnost zadání relačního dokladu (na základě kterého byla příjemka pořizena – dodací list, faktura...) – údaj potřebný k párování v účetnictví

- možnost příjmu různých balení daného druhu zboží
- alternativní zadání dodavatelské ceny položky – dle toho, jaká je uvedena v dodacím listě (cena/balení bez DPH, cena/balení s DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem s DPH), ostatní ceny se automaticky dopočítají
- parametrické nastavení maximálních hodnot zadávaných údajů
- lze zadat % slevy na položky při příjmu, automatický výpočet slevy ze zadané ceny
- možnost zapnout sledování cenových údajů o položce zboží (poslední nákupní cena, průměrná cena zboží na skladě)
- možnost zapnout předvyplnění poslední nákupní ceny při příjmu zboží
- rychlá kontrola celkové ceny dokladu včetně rozpisu DPH
- možnost zadávání expirace zboží

4.1.3.2.2 Výdejky

- slouží k zaznamenávání výdejových pohybů zboží ze skladu
- druhy pohybů
 - výdej do spotřeby
 - výdej do střediska
 - výdej do vlastní výroby
 - vratka dodavateli
 - výdej doplňkový prodej
 - automaticky se generující pohyby – manko z inventury, výdejka zboží z Kasy, Dobírka – výdej (SAP – skripta)
- možnost výdeje různých balení daného druhu zboží, automaticky nabízí k vyskladnění nejstarší zboží (s možností ruční úpravy)
- vyskladnění v průměrných nebo FIFO cenách (dle nastaveného parametru pro konkrétního zákazníka)
- vyskladnění ve vratce dodavateli v cenách, za jaké bylo zboží na sklad přijato; dle toho zda je zákazník plátce či neplátce DPH se tiskne doklad s rozpisem nebo bez rozpisu DPH
- možnost vrátit zboží z vybraných skupin libovolnému dodavateli
- možnost zadání relačního dokladu (na základě kterého byla výdejka pořízena); Pozn. – u některých druhů výdejů se tento údaj doplňuje automaticky (prodané zboží z Kasy, výdejka z jídelničky, dobropis dodavateli ...)
- prodejní cena na výdejce – možnost sledovat výdeje skladu v prodejních cenách
- při vyskladnění se kontroluje stav zásob, není možné vyskladnit něco, co není na skladě

4.1.3.2.3 Převodky

- slouží k zaznamenávání převodu zboží mezi sklady
- druhy pohybů
 - výdej do jiného skladu
 - příjem z jiného skladu
- možnost výdeje různých balení daného druhu zboží, automaticky nabízí k vyskladnění nejstarší zboží (s možností ruční úpravy), s kontrolou stavu zboží na skladě
- vyskladnění v průměrných nebo FIFO cenách (dle nastaveného parametru pro konkrétního zákazníka)
- zobrazení prodejních cen zboží a jejich sumarizace rozdělená dle hladin DPH (zákaznická úprava)
- pohodlný příjem z jiného skladu výběrem z existujících výdejových převodů z jiných skladů (a nabídnutých k převzetí) a automatickým převzetím položek do příjmového dokladu
- dle nastaveného parametru je možný příjem „protistranou“ automaticky po potvrzení nebo na dotaz
- při inventurách a uzávěrkách kontrola „zboží na cestě“, tj. vydaného ze skladu, ale ještě nepřevzatého protistranou

4.1.3.2.4 Inventury

- rychlé a jednoduché srovnání fyzických a účetních zásob
- obsahuje kompletní přehled všech provedených inventur s informací, kdo a kdy inventuru provedl, datum pohybu případných rozdílových dokladů (manko, přebytek)
- kontrola proti současné práci jiné obsluhy s daným skladem při síťovém provozu
- kontrola „zboží na cestě“, s možností dle přístupových práv inventuru spustit nebo nespustit
- zabezpečení proti vzniku potvrzení nových dokladů při rozpracované inventuře
- součástí je „předtisk pro inventuru“, tj. seznam všech položek, které jsou vedeny skladem a do kterých obsluha ve skladu zapisuje fyzický stav zboží; předtisk lze tisknout alternativně se stavem nebo bez stavu zásob, kompletní zásoby nebo jen vybranou skupinu zboží, je možné vynechat položky s nulovým stavem zásob
- po přepsání fyzických stavů zboží do počítače aplikace při ukončení inventury automaticky vygeneruje (jsou-li příslušné rozdíly ve stavech) dva druhy dokladů:
 - příjmový doklad – přebytek z inventury
 - výdejový doklad – manko z inventury
- inventurní doklady nelze editovat ručně; příjem je připsán v průměrných cenách, výdej dle parametru (FIFO, průměr)

- v sestavách inventurních dokladů (přebytek, manko) jsou zobrazeny i prodejní ceny (pokud u zboží na daném skladě existují)
- při zpětném provádění inventury (např. 2. ledna) možnost zadat, ke kterému dni se inventura provádí (např. k 31.12.); s tímto datem pohybu budou vygenerovány výše uvedené doklady s rozdíly z inventury

4.1.3.2.5 Uzávěrky

- rychlé a jednoduché uzavření účetního období, následně nelze vytvořit nové doklady, jejichž pohyb spadá do uzavřeného účetního období
- obsahuje kompletní přehled všech provedených uzávěrek (účetních období) s informací, kdo a kdy uzávěrku provedl
- spouštění uzávěrky zpětně k libovolnému datu v dosud neuzavřeném období (maximálně však aktuální datum)
- kontrola „zboží na cestě“, s možností dle přístupových práv uzávěrku spustit nebo nespustit
- kontrola na existenci nepotvrzených dokladů, pohybem spadajících do uzavíraného účetního období
- možnost rušení poslední uzávěrky, s uchováním informace, kdo a kdy danou uzávěrku zrušil
- na účetní období uzavřené uzávěrkou navazují výstupní uzávěrkové sestavy

4.1.3.2.6 Výstupy

- prohlížení a tisk standardních a zákaznických výstupních sestav
- možnost upřesnění vytvářených výstupních sestav pomocí parametrů
- možnost identifikace provozovatele (organizace) na všech sestavách (pravém horním rohu); výhodné zejména u velkých organizací, které mají provozovny v různých lokalitách (městech), jako jsou např. cateringové organizace, vojenské útvary, státní správa
- vždy nejdříve možný náhled na obrazovce
- skupiny sestav:
 - **doklady individuální**
 - druhy: Příjemky, Výdejky, Převodky, Inventurní rozdíly
 - obvyklé parametry pro sestavu: výběr skladu, datum od, datum do, druh pohybu
 - obsah: jednotlivé doklady detailně
 - **přehledy dokladů**
 - druhy: Deník dokladů, Deník výdeje z Kasy, Doklady a jejich detaily, Výdejky na střediska, Převodky – přehled dle středisek (zákaznická sestava), Pohyby skladu, Rekapitulace skladu, Párování – přehled dokladů
 - obvyklé parametry pro sestavu: výběr skladu, datum od, datum do, druh pohybu, kód zboží
 - obsah: přehledy dokladů, zobrazeny hlavičkové a sumární údaje
 - **stavy a pohyby zboží**
 - druhy: Stavy zboží, Stavy zboží na prodejně (určeno pro prodejny knih a skript – pouze pro uživatele se zakoupeným modulem Kategorie přístupu k datům), Stavy zboží i s Kasou, Stavy zboží s expirací, Stavy zboží s podlimitním stavem, Požadavky na nákup zboží (není pro DiS), Rozdíly prodaného a odepsaného zboží, Inventurní seznam zásob (se stavem, bez stavu zásob), Přehled pohybu zboží, Přehled pohybu zboží - detailní, Přehled příjmů dle SKP, Přehled příjmů s překročením nákupní ceny, Rozpis převodů, Obratová sestava hotových jídel (pro Distribuci jídel), Obratová soupiska zásob od-do (lze využít i pro zjištění Obratu a stavu zboží k určitému datu), Sortimentní přehled příjmů od dodavatelů
 - obvyklé parametry pro sestavu: výběr skladu, datum od, datum do, druh pohybu, dodavatel, skupina zboží, kód zboží
 - obsah: přehledy stavu a pohybu zásob
 - **uzávěrkové**
 - druhy: Uzávěrka – příjmy a výdeje na zakázky, Uzávěrka – příjmy a výdeje skladu, Uzávěrka – příjmy a výdeje za (všechny) sklady (omezeno počtem max. 8 skladů), Stavová a obratová soupiska zásob dle úč. období
 - obvyklé parametry pro sestavu: výběr skladu, výběr účetního období
 - obsah: celkové příjmy a výdeje skladu, možné sledování celkově nebo dle zakázek

4.1.4 Část Normování

4.1.4.1 Číselníky

4.1.4.1.1 Druhy jídel

- nastavení druhů jídel, které se v provozovně vaří (obědy, večeře ...), možnost nastavení společného jídla k danému druhu (polévka k obědu)
- číselník vyplněn při počátečním nastavení u zákazníka, pro uživatele přístupný
- číselník koresponduje s obdobným číselníkem v KREDITu – zaměstnanecké stravování

4.1.4.1.2 Skupiny receptur

- množina receptur stejného charakteru zařazená do stejné skupiny, umožňuje přehlednější údržbu receptur a jejich používání v aplikaci
- kód skupiny je využíván při automatickém číslování receptur
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace pouze při potřebě založit nebo rozlišit novou knihu receptur nebo skupinu receptur, pro uživatele přístupný
- do skupin receptur jsou následně zařazovány jednotlivé receptury

4.1.4.1.3 Stravní limity

- měřítko vydatnosti jídla; ve variantách receptury se stanovuje množství surovin pro jednotlivé stravní limity
- stanovuje se pro ně finanční částka, kterou má provozovatel k dispozici na uvaření jedné porce jídla, velmi důležitý údaj pro sledování nákladů při vaření (sestava „provaření“); při vazbě na KREDIT 7 se tato částka nastavuje v KREDITu v Ceníku
- možnost seskupovat stravní limity do skupin (vhodné pro sledování Spotřebního koše)
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace při potřebě založit nový stravní limit, případně změnit hodnotu finančního limitu, pro uživatele přístupný
- sestavy umožňují sledování efektivnosti jednotlivých stravních limitů za zvolené časové období

4.1.4.1.4 Stravní limity pro KC

- určen pro zákazníky, kteří dopředu zpracovávají jídelníček pro kalkulovaný ceník (KC)
- při normování na následující dny slouží pro automatické vyplňování počtů porcí pro všechny druhy a alternativy jídla a stravní limity, na které se bude normovat
- číselník plní a upravuje dle svých potřeb zákazník, pro uživatele přístupný

4.1.4.2 Receptury

Modul, ve kterém probíhá kompletní správa receptur. Umožňuje:

- zavedení, editaci, rušení receptur
- zařazení do knih a skupin receptur, komfortní vyhledávání a selekci záznamů
- automatické číslování nebo ruční přiřazení jednoznačného kódu receptury (alfanumerika, až 10 znaků)
- v jedné receptuře vytvořit několik různých variant
- vytvářet kopie variant i kopie celých receptur
- přiřazení stravních limitů k variantám (pro jednu variantu může být přiřazeno více stravních limitů)
- hromadné doplnění a smazání stravního limitu v recepturách
- sestavení receptury z jednotlivých položek zboží (surovin) nebo z připravených podreceptur, zadávání v hrubém i čistém množství
- okamžitý výpočet orientační ceny jedné porce jídla (jsou-li suroviny v receptuře na skladě), i s možností ručně zadávat chybějící ceny (nejsou-li suroviny skladem) nebo jiné ceny (předpokládané zdražení nebo naopak akční ceny)
- v případě potřeby zapsat výrobní postup receptury
- tisk receptury s předchozím náhledem na obrazovku monitoru

4.1.4.3 Jídelníčky

V tomto modulu probíhá kompletní vytváření jídelníčků, individuálních diet a následně normování, modul obsahuje následující hlavní části:

4.1.4.3.1 Tvorba jídelníčku

- zavedení, editace a případně rušení jídelníčků
- rychlé a pohodlné vyhledání dříve zpracovaných jídelníčků dle různých kritérií včetně poznámky
- zadání základních údajů pro jídelníček včetně skladu, střediska a zakázky – možnost následného sledování provaření po zakázkách, skladech a střediscích
- možnost zadání poznámky do jídelníčku, poznámka je posléze tištěna na sestavě jídelníčku, ve většině výrobních listů a ve výdejce; při hromadném tisku jídelníčků je tisk poznámky volitelný a navíc je možno volitelně tisknout „zápatí“ (kolonky pro podpisy schvalovacích orgánů)
- zadávání skladby jídel a diet (alternativ) na jednotlivé dny, možnost využití šablony jídelníčku; při nasazení systému KREDIT 7 zaměstnanecké stravování je možno tyto údaje získávat automaticky
- zadání počtu objednaných jídel; při nasazení systému KREDIT 7 zaměstnanecké stravování je možno tyto údaje získávat automaticky
- přiřazení receptur k jídlům (dle kterých se vaří), pro jedno jídlo může být více receptur; ke dříve vařeným jídlům lze doplnit receptury automaticky
- možnost upravit normovaný počet jídel oproti objednanému počtu jídel (objednáno 100, nanormovat pro 120; využívá se i při vaření dvou a více příloh)

4.1.4.3.2 Normování, úpravy vygenerovaných surovin a vyskladnění

- nanormování potřebných surovin – v závislosti na použitých recepturách a požadovaném počtu porcí
- přehled nanormovaných surovin celkem a dle jednotlivých jídel
- okamžitý orientační přehled nákladnosti jídla (porovnání finančního limitu na jídlo s cenou surovin na jídlo – použita průměrná cena surovin na skladě)
- okamžitý přehled dostupnosti surovin (porovnání potřebného množství s množstvím suroviny na skladě – vizuální signalizace nedostatečného množství)
- přímý náhled do stavu zboží na skladě
- možnost zrušení (a následně obnovy), úpravy nebo přepočítání množství, nahrazení nebo doplnění suroviny pro jídla; použití pomocných funkcí (zadání absolutního množství nebo množství na 100 porcí)
- automatická náhrada surovin s nulovým stavem zásob
- automatické vyskladnění surovin, pro zaokrouhlení je využíváno nastavení dělitelnosti v kartách zboží
- hromadné zrušení vyskladnění všech surovin
- kompletní sledování historie zásahů do vygenerovaných surovin
- neustálý přehled původně nanormovaného, upraveného a skutečně vydaného množství zboží
- zadávání položek surovin do výdejky, vizuální signalizace možného chybného výdeje (vydané množství se liší od nanormovaného a případně upraveného) o více než $\pm 10\%$
- okamžitý přehled skutečné ceny vydaných surovin a z toho plynoucí skutečná cena jídla
- možnost sjednocení orientačních cen přes více vývařoven a z toho plynoucí ceny jídla pro strážníky (u bezlimitního systému, zákaznická úprava)
- možnost oprav a úprav surovin až do potvrzení výdejového dokladu
- sestavy (výrobní listy) nanormovaných surovin celkově – zhuštěné nebo s rozpisem surovin dle receptur (pro skladníky), sestavy podrobně rozepsané po jednotlivých jídlech nebo po recepturách (pro kuchaře) nebo jen soupis jídel, receptur a cen, za aktuální jídelniček nebo za vybrané jídelničky a období; parametrické nastavení způsobu řazení položek v sestavách
- speciální sestava „účtovací list“ pro zákazníky z vojenských útvarů
- na základě plánovaných jídelniček a odhadu počtu vařených jídel lze vystavit plán předpokládané spotřeby surovin
- ošetření proti souběžné práci na jídelničku z více pracovišť

4.1.4.3.3 Výstupy

- prohlížení a tisk standardních a zákaznických výstupních sestav z normování
- možnost upřesnění vytvářených výstupních sestav pomocí parametrů, vždy nejdříve možný náhled na obrazovce
- skupiny sestav:
 - receptury
 - druhy: Receptury – seznam, Receptury – detaily (za skupinu nebo za celou knihu receptur)
 - obvyklé parametry pro sestavu: kniha receptur, skupina receptur
 - obsah: seznam, případně detailní popis receptury (tzn. suroviny a jejich množství, stravní limit, orientační ceny a existuje-li tak i výrobní postup)
 - finanční sledování
 - druhy: Měsíční sledování limitů – dle stravních limitů nebo dle zakázek; zvláštním druhem je sledování dle stravních limitů s rozlišením včetně a bez DPH
 - obvyklé parametry pro sestavu: datum od, datum do, středisko, zakázka
 - obsah: přehled srovnání finančních limitů a skutečných nákladů po dnech a napočítaně za zadané období, dle zakázek a stravních limitů
 - možnost tisku zhuštěné sestavy součtované po měsících
 - spotřební koš
 - specifická sestava pro sledování spotřeby vybraných kategorií živin u různých skupin strážníků (dle stravního limitu), dáno vyhláškou pro základní školy

